

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel
			In bijlage D1 spreekt u in het eerste blauwe tekstvak over 'de vijf meest uitgevraagde functies'. Vervolgens volgt er een opsomming van zes functies.		
1	Inhoud	Bijlage D1 Formulier Referenties perceel 1	a)Kunt u bevestigen dat u in deze kerncompetentie op zoek bent naar ervaring met het ter beschikking stellen van Uitzendkrachten voor de zes meest uitgevraagde functies van de Aanbestedende Dienst?	A. ja, dat kan de aanbestedende dienst bevestigen.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8
2	Inhoud	Offerteaanvraag § 4.4.1 Prijs/Fase A	b)Mocht er een meest uitgevraagde functies vervallen, welke is dat dan?	B. niet van toepassing.	
3	Inhoud	Verzuim	Kunt u bevestigen dat betreffende perceel 1 het uitzendbeding van toepassing is voor fase A?	Ja, dat kan aanbestedende dienst bevestigen.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8
4	Inhoud	Offerteaanvraag § 3.5 Planning	Om een juist inschatting te maken van het verzuimrisico, is het van belang te weten wat het gemiddelde verzuimpercentage is. Kunt u inschrijvers informeren over het verzuimpercentage van de afgelopen 3 jaren?	Aanbestedende dienst kan geen concrete verzuimcijfers geven.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8
5	Inhoud	Bijlage A1 Programma van Eisen, eis 19	Het is gebruikelijk om een proces verbaal van opening van de kuis te verzenden aan de inschrijvers. Bent u bereid deze te verstrekken?	Ja, deze wordt via een vast format via TenderNed verstuurd.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8
6	Inhoud	Offerteaanvraag § 3.5	Bijlage A1 Programma van Eisen, eis 19 Kunt u bevestigen dat het te hanteren pensioen voor de Uitzendkrachten, Slips dient te zijn? De ingangsdatum van de raamovereenkomst is op 1 januari 2023. Op het moment van inschrijven zijn de premies van 2023 nog niet bekend. Inschrijver verzoekt u daarom toe te staan dat deze wijzigingen met ingang van 1 januari 2023 doorgevoerd mag worden. A.Kunt u hiermee instemmen? B.Zo niet op A, kunt u dit toelichten?	Ja, dat kan aanbestedende dienst bevestigen. Op moment van inschrijving wordt ingeschreven op basis van de huidige premies. Vanaf 1 januari 2023 mag opdrachtnemer een onderbouwd voorstel doen voor de omrekenfactor.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8
7	Inhoud	Bijlage A1 Programma van Eisen, eis 72	'De leverancier van de inhuurportal dient gedurende de overeenkomst te beschikken over een geldige ISO27001 (informatiebeveiliging) certificering aangevuld met ISO27017 (aanvulling op ISO 27001 voor cloudserviceproviders) met verklaring van toepasseljkheid voor de af te nemen cloud/SaaS (Software As a Service) applicatie (op aanvraag direct beschikbaar te stellen aan de Opdrachtgever)' Inschrijver werkt aantoonbaar met een set aan maatregelen die gelijkwaardig is aan de normen van ISO 270001 certificaat. Wij stellen voor dat u deze eis aanpast naar: 'De leverancier van de inhuurportal dient gedurende de overeenkomst te beschikken over een geldige ISO27001 (informatiebeveiliging) certificering of aantoonbaar gelijkwaardig [...]' a)Bent u akkoord? b)Inschrijver verzocht de aanvulling naar de in deze markt ongebruikelijke aanvullende ISO27017 te laten vervallen, omdat onze dienstverlening per definitie niet te kenmerken is als cloudserviceprovidng. Bent u hiermee akkoord? c)Zo niet, kunt u verklaren waarom u deze eis als relevant beschouwt?	A. ja, de aanbestede dienst gaat akkoord met de voorgestelde wijziging. B. Ja akkoord. c. niet van toepassing.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8
8	Inhoud	Bijlage A1 Programma van Eisen, eis 19	Met ingang van met ingang van 3 januari 2022 wordt op basis van de ABU Cao voor Uitzendkrachten de inlenersbeloning uitgebreid met de volgende elementen. •Eenmalige uitkeringen: bijvoorbeeld de zorgbonus tijdens de coronacrisis en de eenmalige uitkering bij het sluiten van een cao (met terugwerkende kracht). •Thuiswerkvergoedingen: Uitzendkrachten hebben recht op dezelfde onkostenvergoeding die verband houdt met thuiswerken als de medewerkers in vaste dienst, ongeacht of deze vrij van loonheffing en premies kunnen worden uitbetaald. •Loonsverhogingen met terugwerkende kracht. Wij dienen deze elementen aan onze uitzendkrachten uit te keren. Inschrijvers kunnen voorafgaand aan inschrijving geen inschatting maken van deze kosten en derhalve deze niet reserveren in de kostprijs. a)Bent u akkoord dat eenmalige uitkeringen, thuiswerkvergoedingen en loonsverhogingen met terugwerkende kracht, die voortvloeien uit het uitbreiden van de inlenersbeloning, separaat (en inclusief eventuele werkgeverslasten) aan u worden gefactureerd? b)Zo niet, graag uw toelichting.	Eenmalige uitkeringen, loonsverhogingen en netto onkostenvergoedingen worden niet doorberekend in de opbouw van de kostprijs van de opdrachtnemer, maar doorbelast aan de opdrachtgever. Opdrachtgever conformeert zich aan beloning volgens de geldende inlenersbeloning, ook als dat met terugwerkende kracht is.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8
9	Inhoud	Bijlage A1 Programma van Eisen, eis 19	Met ingang van 1-1-2020 is de regelgeving veranderd (Wet Arbeidsmarkt in Balans) met betrekking tot het intrekken of wijzigen van de oproep binnen 4 dagen voor aanvang van de dienst, en het aanbieden van een vaste arbeidsomvang. In dit geval heeft de oproepkracht recht op loondoorbetaling over de uren die niet gewerkt worden als gevolg van het intrekken of wijzigen van de oproep én dient een oproepkracht uiterlijk in de dertiende maand een aanbod voor een vaste arbeidsomvang te krijgen. a)Onderschrijft u dat de (niet gewerkte) uren waar de oproepkracht recht op heeft vanwege het intrekken of wijzigen van de oproep aan opdrachtgever gefactureerd kunnen worden? b)En bevestigt u dat de uren waar een recht op loon bestaat bij de medewerker omdat de medewerker met een vaste arbeidsomvang minder ingezet wordt dan de overeengekomen arbeidsomvang, door de opdrachtnemer aan opdrachtgever gefactureerd kunnen worden? c)Zo niet kunt u dit toelichten? Volgens de nieuwe Wet transparantie en voorspelbare arbeidsvoorwaarden dient wettelijk of bij cao verplichte scholing kosteloos en zoveel mogelijk onder werktijd te worden aangeboden. Dient de uitzendkracht dergelijke scholing te volgen om zijn/haar functie bij uw organisatie te kunnen (blijven) uitoefenen, dan dienen de opleidingsuren te worden doorbetaald. d)Kunt u bevestigen dat ook de bovengenoemde uren kunnen worden doorberekend? e)Zo nee, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?	A. Ja B. Ja C. niet van toepassing D. Ja, dat wordt bevestigd. E. niet van toepassing	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8
10	Proces	Bijlage C1 Prijzenblad perceel 1	U vraagt omrekenfactoren uit voor alle contractvormen en voor alle fases. Om te kunnen bepalen dat alle onkosten zijn opgenomen, is het belangrijk dat inschrijvers weten welke kosten en fases u allemaal voorziet. De omrekenfactor bestaat uit diverse elementen; de reserveringen, wettelijke werkgeverslasten, bureauamte etc. Door geen gebruik te maken van een uniforme opbouw bent u derhalve er niet van verzekerd dat er appels met appels worden vergeleken. a. Wilt u daarom alsnog een prijzenblad ter beschikking stellen waarin u al alle elementen hebt opgenomen, welke u wilt terugzien in de omrekenfactoren? b. Indien nee op vraag a, concluderen wij juist dat inschrijvers de volgende reserveringen, premies en cao verplichtingen dienen op te nemen in de omrekenfactoren? Reserveringen: - Wachtdagcompensatie (indien het uitzendbeding van toepassing is) - Vakantiedagen - Erkende feestdagen - Buitengewoon verlof - Vakantie-uitkering Wettelijke inhoudingen - WW - WW Sectorfonds - WAO/WIA Basispremie - Werkhervattingskas - ZWV - SlIPP pensioen (voor uitzenden) - Transitievergoeding - Opleidingen - Sociaal Fonds en Calamiteitenfonds - Aanvullende ziekwet/Arbeidsongeschiktheid - Leegloop c. Indien nee, graag uw toelichting.	A. Nee, er wordt geen prijzenblad met alle elementen ter beschikking gesteld. B. Aanbestedende dienst vraagt Inschrijver zich te conformeren aan de bepalingen hierover in de meest recente CAO voor Uitzendkrachten (ABU/BBU).	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8
11	Contract	De verwerkersovereenkomst betreft afspraken met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. Hierin is opgenomen dat voor zover opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens voor opdrachtgever verwerkt, opdrachtne	De verwerkersovereenkomst betreft afspraken met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. Hierin is opgenomen dat voor zover opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens voor opdrachtgever verwerkt, opdrachtnemer als verwerker in de zin van de AVG wordt aangemerkt. Om de verwerkersovereenkomst van toepassing te laten verklaren, dient inschrijver te voldoen aan de volgende eisen: •Inschrijver mag hiërarchisch niet ondergeschikt zijn aan de verantwoordelijke of niet onderworpen zijn aan zijn of haar gezag; •Inschrijver mag geen eigen doelen hebben voor het verwerken van persoonsgegevens. Als een verwerker wel eigen doeleinden stelt dan is hij/zij zelf verantwoordelijke voor die verwerking; •Inschrijver mag slechts de nadere uitwerking van de gebruikte middelen bepalen (bijvoorbeeld welke soort server er wordt gebruikt) gebaseerd op de specialistische kennis van de verwerker; •Inschrijver moet zich houden aan de afspraken uit de verwerkersovereenkomst. Als dit niet het geval is kan hij mogelijk zelf aangemerkt worden als verantwoordelijke voor de verwerking. Opdrachtnemer is als juridisch werkgever van de flexibele arbeidskrachten zelf verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens in de zin van de AVG (naast Opdrachtgever, dus medeverantwoordelijk). Bovendien heeft Opdrachtnemer eigen doelen voor het verwerken van persoonsgegevens. Opdrachtnemer kan dus niet aangemerkt worden als verwerker en verzoekt u daarom om bijlage 1 buiten toepassing te verklaren. Bent u hiermee akkoord?	Een verwerkersovereenkomst is niet van toepassing en komt te vervallen voor alle perceelen. Inschrijver dient zich echter wel te houden aan de regels van AVG.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8

		U spreekt over een koppeling met een e-HRM systeem en een koppeling met Planon. Vervolgens stelt u: 'De opgenoemde punten vormen de minimale basis. De inschrijver dient zelf verdere aan- en invulling te geven als zij van mening is dat dit bijdraagt aan een hogere meerwaarde voor de Aanbestedende Dienst.' Inschrijver stelt vast dat de huidige leverancier voordeel heeft bij de reeds bestaande koppeling omdat vanuit kennis van de reeds bestaande koppeling pas meerwaarde kan worden bepaald. a)Graag uw reactie, waarbij u ingaat op het borgen van het gelijkheidsbeginsel. b)Wat is de reden dat u de voordelen van een koppeling hanteert als gunningscriterium en niet als Eis? U stelt verder: 'Let op: Eventuele kosten mogen niet verdisconteerd worden in de tarieven c.q. opslagen op het Prijsenblad (bijlagen C1, C2 en C3). Het is namelijk niet zeker of de Aanbestedende Dienst bij een eventuele gunning gebruik zal maken van de koppeling.' c)Kunnen eventuele kosten voor het inregelen van de koppeling, wanneer Opdrachtgever wel zeker is van gebruik making van de koppeling, wel separaat gefactureerd worden? d)Zo niet, waarom niet? e)Gaat u kosten meewegen in de beoordeling van het gunningscriterium?			
12	Inhoud	Offertaanvraag § 4.7 Toelichting / doelstelling nader criterium "Digitaal (inhuur)portaal"		Zie hiervoor de bijlage 'gewijzigd gunningscriterium 4 Nvl 6okt22'.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8
13	Inhoud	Eis implementatieplan	U geeft aan dat het implementatieplan maximaal 3 pagina's op A4-formaat (enkelzijdig) mag beslaan. Het maximaal aantal pagina's is inclusief afbeeldingen, illustraties, bijlagen, etc. Onze ervaring leert dat 3 pagina's te weinig is voor een goed implementatieplan. Verzoek aan aanbestedende dienst om het aantal pagina's te verhogen naar 6 pagina's op A4-formaat (enkelzijdig).	Nee, de aanbestedende dienst gaat daar niet mee akkoord. Aanbestedende is akkoord met een verhoging naar maximaal 4 pagina's voor het implementatieplan.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 2: Flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
14	Inhoud	A2 programma van eisen punt Punt 52;	Aanbestedende dienst geeft aan dat gedegedeerde onkosten en zakelijke km vergoedingen apart door de opdrachtnemer gefactureerd dienen te worden. Wordt hiermee 1 factuur voor uur x tarief + onkosten en zakelijke km mee bedoeld? Of 1a factuur uur x tarief, en 1a een factuur onkosten + zakelijke km?	Hiermee wordt bedoeld 1 factuur uur x tarief en met een aparte regel voor de zakelijke kilometers en onkostenvergoedingen	Perceel 2: Flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
15	Inhoud	A2 programma van eisen punt Punt 53;	Staat aanbestedende dienst er open voor om per 4-4-5 weken gefactureerd te worden, zodat er een kwartaalfacturatie plaats kan vinden?	Ja, dat is akkoord.	Perceel 2: Flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
16	Inhoud	A2 programma van eisen punt 31,32, 50, 67, 71;	[Anoniem] is als MSP geen opdrachtgever van inhuurmedewerkers (uitzendcrachten, detacheringsspecialisten en ZZP'ers). Maar werkt alleen met (toeleveranciers van personeel (uitzendbureau's, detachementen en bemiddelaars). In die hoedanigheid bevelgen wij deze verantwoordelijkheden bij de betreffende leverancier. Gezien [anoniem] geen arbeidsrelatie aangaat met de inhuurmedewerker, kunnen wij gezien AVG ook geen persoonsgegevens opslaan. Gaat aanbestedende dienst ermee akkoord dat de gewenste opdrachtnemer niet zelf opdrachtgever is van inhuurmedewerkers, en in die hoedanigheid de gevraagde documenten en personalia van de inhuurmedewerkers en de controle daarvan bevestigd bij gecontracteerde leveranciers?	Ja, dat is akkoord.	Perceel 2: Flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
17	Juridisch	ABU-CAO/detacheerders	Klopt het dat de broker op grond van deze raamovereenkomst wel detacheringsspecialisten mag inzetten die werken op basis van een uitzendovereenkomst waarop de ABU-CAO van toepassing? Indien nee, dan kunnen er alleen zelfstandige aanbieders worden nu de ABU CAO algemeen verbindend is verklaard per 31 augustus 2022.	Ja, dat mag.	Perceel 2: Flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
18	Inhoud	Middelen kracht	Kan opdrachtgever bevestigen dat zij een laptop en/of mobiele telefoon levert aan de uitzendcracht?	Nee, de aanbestedende dienst levert geen laptop en/of mobiele telefoon aan de uitzendcracht.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 2: Flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
19	Contract	Aansprakelijkheid ROK	Inschrijver mist in de raamovereenkomst de aansprakelijkheid van opdrachtgever. Inschrijver stelt voor om de volgende artikelen toe te voegen: - Opdrachtgever draagt zich ten aanzien van de detachering- en uitzendcracht in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is. - Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de detachering- en uitzendcracht, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de detachering- en uitzendcracht, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de detachering- en uitzendcracht. Graag uw bevestiging. Indien u niet akkoord bent kunt u wel bevestigen dat u deze passages in acht neemt nu er sprake is van leiding en toezicht indien de interim professional een werknemer in loondienst is bij toeleverancier van broker Een G-rekening is bedoeld voor afdracht van loonbelasting en premies van werknemers in loondienst en daarmee in voorkomende van inleners/leveragesansprakelijkheid. Het is daarom niet voor ons als MSP van belang aangezien wij geen eigen medewerkers leveren, maar wel voor onze leveranciers. Kunt u bevestigen dat deze bepaling zit op onze leveranciers en dat gegadigde ervoor zorg dient te dragen dat wij afstorten op de G-rekening van onze leveranciers?	Ja, aanbestedende dienst gaat akkoord met toevoeging van genoemde artikelen.	Perceel 2: Flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
20	Juridisch	G-rekening	Inschrijver opereert als MSP en heeft derhalve geen extern personeel in dienst, de toeleveranciers van inschrijver heeft extern personeel in dienst. Inschrijver kan om deze reden niet voldoen aan de eis dat zij opgenomen moet zijn in het SNA-register en voegt de toegevoegde waarde niet van het vervangt lewijnijndel; de accountantverklaring. Inschrijver kan derhalve wel een accountantverklaring overhandigen maar deze zal zien op het eigen personeel van inschrijver en niet op extern personeel. Kan opdrachtgever deze eis laten vervallen? Indien niet akkoord, kan opdrachtgever dan aangeven hoe een externe personeel in loondienst heeft kan voldoen aan eis 4.2.3.5	Aanbestedende dienst verwijst u naar paragraaf 3.17 inlenersaansprakelijkheid van offerteaanvraag.	Perceel 2: Flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
21	Juridisch	NEN 4400-1 of de NEN 4400-2	Inschrijver opereert als broker/intermediaire dienstverlener en heeft derhalve zelf geen flexibele arbeidskrachten in dienst. Dit houdt in dat inschrijver dan ook geen loonbetalingen verricht aan flexibele arbeidskrachten, noch premies en loonbelasting afdraagt. Dit wordt gedaan door de door inschrijver te contracteren toeleveranciers. Het SNA-keurmerk en de NEN 4400-01 zijn het keurmerk voor de uitzendsector en aannemers van werk en is ontwikkeld om de risico's van inleners van arbeid en opdrachtgevers van werk te beperken, korthedshave verwijst inschrijver naar de algemene informatie op de website van de Stichting Normering Arbeid. Nu inschrijver een broker is, kan inschrijver dan ook niet voldoen aan de eis omtrent het SNA-keurmerk dan wel een gelijkwaardig certificaat en/of proces inrichting. Deze eis is ook niet noodzakelijk voor een broker/intermediaire dienstverlener, immers deze eis draagt niet bij aan uw doelstelling om de risico's op inlenen - en leversansprakelijkheid te mitigeren. Inschrijver heeft voor haar dienstverlening (broker/intermediaire dienstverlener niet zijnde een uitzendbureau dan wel aannemer van werk) de wel in de branche gebruikelijke certificaten, zoals onder andere de ISO 9001. Inschrijver interpreteert uw eis dan ook zo dat inschrijver haar proces zodanig heeft ingericht dat de door de broker/intermediaire dienstverlener gecontracteerde toeleveranciers wel dienen te beschikken over een SNA-keurmerk. De werkwijze is vergelijkbaar met de G-rekening 115 waarbij gegadigde ervoor zorg dient te dragen dat wij afstorten op de G-rekening van onze leveranciers. Kan de aanbestedende dienst onze interpretatie bevestigen?	De Aanbestedende dienst kan de eis niet laten vallen gezien de brede scope van inschrijvers, ook inschrijvers die wel extern personeel in dienst hebben. Organisaties die zelf geen personeel in dienst hebben komen ook in aanmerking voor een SNA-keurmerk.	Perceel 2: Flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
22	Juridisch	SNA-keurmerk		Nee, de aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Zie antwoord vraag 21.	Perceel 2: Flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
23	Juridisch	Wet DBA	Gegadigde merkt op dat zijn niet alle risico's voor wat betreft de Wet DBA op zich kan nemen, indien de aanbestedende dienst bijvoorbeeld – ondanks contractueel overeengekomen dit niet te doen – alsnog in de praktijk leiding en toezicht uitoefent. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat claims en nahellingen in dat geval voor rekening van de aanbestedende dienst komen? Graag uw motivatie indien dit niet akkoord is en u dus van mening bent dat gegadigde als inhuurorganisatie in geval het niet aan gegadigde is toe te rekenen.	Uw vraag heeft betrekking op perceel 1. Wet DBA is niet van toepassing op perceel 1.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 2: Flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers, Perceel 3: Flexibele inhuur van horecapersoneel
24	Inhoud	verwerkingsverantwoordelijkheid	In het kader van de Algemene Verordening Persoonsgegevens zijn opdrachtgever beide aan de merken als verwerkingsverantwoordelijk. Opdrachtnemer verwerkt geen persoonsgegevens voor dan wel namens opdrachtgever en vice versa. Interim professionals die door de opdrachtgever worden ingezet vallen onder opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke. Naar mening van inschrijver is een verwerkersovereenkomst dan ook niet nodig, graag uw bevestiging.	Een verwerkersovereenkomst is niet van toepassing en komt te vervallen.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 3: Flexibele inhuur van horecapersoneel
25	Inhoud	Leidraad par. 4.7 koppeling	Het bevoemde inschrijver dat er een gunningscriterium wordt geformuleerd voor een koppeling waarvan wellicht geen gebruik wordt gemaakt. De beoordeling maakt immers 10% van de gunning uit. Dit heeft in een markt waar de top 3-5 inschrijver vaak zeer dicht bij elkaar eindigen ondanks het lage percentage een enorme impact op de mogelijke gunning. Inschrijvers die aangeven geen koppeling te kunnen realiseren krijgen een veel lagere beoordeling dan inschrijver die dat wel kunnen en kunnen daarmee de winst/gunning al bijna niet meer pakken. Dit terwijl niet helder is of van de koppeling gebruik gemaakt gaat worden. Hetzelfde geldt overigens bij fantastische koppelmogelijkheden zonder kosten met als gevolg een hoge beoordeling en daarmee grote kans op winst/gunning. Ook hier: en dat terwijl wellicht niet eens van deze koppeling gebruik gemaakt gaat worden. Bovendien bestaat de mogelijkheid dat er inschrijvers zijn die -nu u aangeeft dat de koppeling wellicht niet gebruikt gaat worden- vanwege het benoemde effect op de gunning één en ander mooier verwoorden, waarna bijvoorbeeld alsnog kosten hoger uitvallen vanwege onvoorziene redenen of de koppeling niet bevat wat werd verwacht.		Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 2: Flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers, Perceel 3: Flexibele inhuur van horecapersoneel
26	Inhoud	Bijlage A1, PvE eis 66	Graag ontvangen wij uw zienswijze op onze bevestiging voor dit gunningscriterium te laten vervallen en in een eis te vervatten dat inschrijver bereid moet hebben de mogelijkheid tot koppelen te onderzoeken en desgewenst tot stand te brengen.	Zie hiervoor bijlage 'gewijzigd gunningscriterium 4 Nvl 6okt22'.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8
27	Inhoud	Bijlage A1, PvE eis 43	Inschrijver moet uitzoeken of zij alle gevraagde gegevens in haar portaal kan tonen. Indien dit niet het geval is, is het dan tevens mogelijk de gevraagde informatie via een rapportage bij u inzichtelijk te maken bijvoorbeeld in een beveiligde teams-omgeving?	Nee, daar gaat de aanbestedende dienst niet mee akkoord.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8
28	Inhoud	Bijlage A1, PvE eis 41	Bent u tevens akkoord met maandelijkse facturatie?	Nee, daar gaat de aanbestedende dienst niet mee akkoord.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8
29	Inhoud	Bijlage A1, Eis 29	Door te voeren wijzigingen dienen binnen vijf werkdagen per e-mail onderbouwd kenbaar te worden gemaakt aan Opdrachtgever, gespecificeerd en onderbouwd conform de opgave in Bijlage C1 - Prijsenblad. Inschrijver treft in bijlage alleen de de mogelijkheid tot het uitspreken van een onnemenfactor. Indien opdrachtgever ook inzage wenst in de opbouw van de kostprijs dan verzoekt inschrijver het prijsenblad aan te passen.	Ja, het prijsenblad wordt niet aangepast. De onderbouwing dient aangegeven te worden in een eigen format.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8
30	Inhoud	Bijlage A1, PvE eis 23	Uiteraard houdt inschrijver de wijzigingen in onze en uw casus bij. Inschrijver wijst u echter ook op uw eigen inlenersverantwoordelijkheid op dit vlak. Onderkent u deze?	Ja, deze worden onderkend.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8
31	Inhoud	Bijlage A1, PvE eis 15	Dient het PDF met dit voorstel via Planon te worden ingediend of indienen via email mogelijk?	Het indienen van voorstellen is mogelijk per email.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8
32	Inhoud	Leidraad, par. 4.7 screenshots portaal	U benoemt hier handelingen die inschrijver in Planon dient te verrichten. Vanuit gunningscriterium 4 meent inschrijver te herleiden dat enkel het verzenden van een aanvraag of verlenging via Planon verloopt. Op welke wijze krijgt inschrijver toegang tot Planon en welke handelingen dienen wij hier in te verrichten?	Opdrachtnemer ontvangt een mail met een link om de aanvraag af te handelen. Hierbij moet ingelogd worden met een e-mail adres en wachtwoord. Deze inlog wordt goedgekeurd in de Microsoft app. Indien de opdrachtnemer nog geen Microsoft app gebruikt kan opdrachtgever hier toegang toe verliezen. Toegang wordt verleend per email account.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 2: Flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers, Perceel 3: Flexibele inhuur van horecapersoneel
33	Inhoud	Leidraad par. 4.7 Planon	U verzoekt in dit gunningscriterium om screenshots van het portaal. De beoordeling van het gunningscriterium lijkt alleen de koppeling te betreffen. Graag ontvangen wij een nadere toelichting wat u wilt beoordelen betreffende het portaal, waarvan de vereisten staan benoemd in eis 66.	Zie hiervoor bijlage 'gewijzigd gunningscriterium 4 Nvl 6okt22'.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 2: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 3: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8
34	Inhoud	Leidraad, par. 4.7 Gunningcriterium 4	Op welke wijze ontvangt inschrijver uw aanvraag vanuit Planon? Hebben wij hiervoor inloggegevens of een koppeling nodig of betreft dit een email met bijvoorbeeld een link die zonder inlog benaderbaar is?	Opdrachtnemer ontvangt een mail met een link om de aanvraag af te handelen. Hierbij moet ingelogd worden met een e-mail adres en wachtwoord. Deze inlog wordt goedgekeurd in de Microsoft app. Indien de opdrachtnemer nog geen Microsoft app gebruikt kan opdrachtgever hier toegang toe verliezen. Toegang wordt verleend per email account.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 2: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 3: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8
35	Proces	Leidraad, par. 4.7 Gunningcriterium 4	U benoemt in dit gunningscriterium zowel Planon als ADP. Begrijpt inschrijver goed dat Planon als facility management systeem de inkoop (lees aanvraag) van een nieuwe vacature of verlenging faciliteert, waarbij aanvullend de wens bestaat dat medewerkerinformatie na aanname van een koppeling met ADP uitgewisseld wordt? Zo nee, graag uw toelichting.	Ja, dat klopt. Zie hiervoor bijlage 'gewijzigd gunningscriterium 4 Nvl 6okt22'.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 2: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 3: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8
36	Proces	Leidraad, par. 4.7 Gunningcriterium 4	U schrijft lettertype Calibri, minimale puntgrootte 11 en enkele regelafstand voor. Mag inschrijver aannemen dat ter bevordering van de leesbaarheid dit niet van toepassing is op afbeeldingen, figuren en tabellen?	Akkoord.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 2: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 3: Flexibele inhuur van horecapersoneel

36	Inhoud	Leidraad, par 4.5 gunningscriterium 2	U neemt als vraagpunt de transitie van bestaande inhuurmedewerkers op. Gezien de weergegeven tekst in par. 2.5.5 lijkt er geen sprake te zijn van transitie juist ter voorkoming van payroll-situaties. Bedoelt u hier terug te willen zien hoe inschrijver omgaat met het onderaannemerschap van de latende leverancier? Zo nee, graag uw toelichting. U benoemt twee formules, waarbij de berekening van de score afhankelijk is van de het offereers van een prijs boven of onder het omslagpunt. Heeft inschrijver na het uitproberen van de formules correct doorgrond dat ongeacht de gebruikte formule de score hetzelfde? Om te voorkomen dat inschrijvers gemanipuleerd worden in hun prijzabepaling, raden wij aan één formule te hanteren. De meest gehanteerde formule hierbij is $\text{Score} = 100 - (\text{gewogen Omrekenfactor} - 1,4) / (1,75 - 1,4) * 50$.	Ja, dat klopt	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 3: flexibele inhuur van horecapersoneel
37	Proces	Leidraad par. 4.4.1 berekening score prijs	Graag ontvangen wij uw antwoord op beide vraagonderdelen: - klopt onze zenuwje op de gehanteerde formule? - bent u bereid over te stappen op slechts 1 formule?	De Aanbestedende Dienst heeft geconstateerd dat de twee formules inderdaad verwarrend werken. Gelet op het feit dat de minimale omrekenfactor verhoogt is naar 1,6, wordt gehanteerde formule als volgt: Score = 100 – (gewogen Omrekenfactor - 1,6) / (1,85 – 1,6) * 50 er wordt voor perceel 1 en perceel 3 maar één formule gebruikt.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 3: flexibele inhuur van horecapersoneel
38	Inhoud	Leidraad par. 4.4.1 prijs p1 en p3	De voorkeelde, leestdigen, kortverzuim, PAVW, vakantiedag, pensioen, sociaal fond. WW, ZWJ al boven een kostprijsfactor van 1,4 uit komt (namelijk 1,53), de variabele kostenfactoren (WHK, scholing, transitievergoeding etc) daar gelaten. Als hier bovenop ook nog een bureausmarge gerekend moet worden lijkt een omrekenfactor lager dan 1,7 niet realistisch. Inschrijver stelt derhalve voor de bandbreedte aan te passen naar 1,7-2,4. Bent u hiermee akkoord? Zo nee, graag uw onderbouwing waarom vasthouden aan de bandbreedte benoemd in de leidraad mogelijk zou zijn.	De aanbestedende dienst heeft de ondergrens aangepast naar 1,6. De bovengrens blijft ongewijzigd. Prijzenblad C1 en C3 zijn hierop aangepast. Bij inschrijving dienen deze prijzenbladen gebruikt te worden. De eerdere prijzenbladen zijn hiermee komen te vervallen.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 3: flexibele inhuur van horecapersoneel
39	Proces	Leidraad par. 4.2.3.3 Kerncompetentie	Onder de kerncompetentie voor perceel 3 geeft u een algemene toelichting op de vereisten voor de kerncompetenties. Hierin stelt u o.a.: Voor elke kerncompetentie dient de Inschrijver minimaal één relevante referentieopdracht in te dienen. Begrijpt inschrijver correct dat het is toegestaan meerdere referenten aan te leveren om aan één kerncompetentie te voldoen?	Nee, het is niet toegestaan om met meerdere referenties één kerncompetentie aan te tonen, echter het is wel toegestaan om met één referentie meerdere kerncompetenties aan te tonen.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 2: flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers, Perceel 3: flexibele inhuur van horecapersoneel
40	Inhoud	Leidraad par. 4.2.3.1 Kerncompetentie	In bijlage D1 vraagt u om ervaring met het ter beschikking stellen van Uitzendkrachten voor de vijf meest uitgevoerde functies. In de leidraad ontbreekt het getal vijf. Mag inschrijver aannemen dat het referentieformulier prevaleert? U benoemt namelijk zes functies. In dat geval kan inschrijver aantonen dat hij aan de kerncompetentie voldoet als hij een referent aanlevert waar hij minimaal 5 van de 6 functies heeft ingevuld.	Dit moeten er 6 zijn.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8
41	Juridisch	Leidraad par. 4.2.1 beroepsaansprakelijkheid	U vraagt hier expliciet om een verzekering tegen beroepsaansprakelijkheid, terwijl de gangbare verzekering in de branche de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering is. De beroepsaansprakelijkheidsverzekering, verzekert de financiële gevolgen van een verkeerd advies, dit soort fouten komen in de branche vrijwel niet voor en het is ongebruikelijk om voor onze dienstverlening hier een verzekering voor af te sluiten. Dit neemt vanzelfsprekend niet weg dat wij wel gewoon aansprakelijk zijn als deze situatie zich voordoet. De bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering dekt schade, waarvoor wij verantwoordelijk zijn, aan personen of zaken en sluit beter aan bij onze type dienstverlening. Wij verzoeken u derhalve de eis omtrent beroepsaansprakelijkheid te laten vervallen nu deze niet gebruikelijk is in onze branche. Bent u hiermee akkoord? Zo nee, graag uw onderbouwde toelichting waarom deze verzekering van toepassing zou moeten zijn.	Niet akkoord. De aanbestedende dienst verwacht van inschrijver zowel een beroepsaansprakelijkheidsverzekering als bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 2: flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers, Perceel 3: flexibele inhuur van horecapersoneel
42	Proces	Leidraad par. 3.7 verzekeringpolis	U geeft aan als bewijststuk na gunning een kopie of scan van de verzekeringpolis te willen ontvangen. Inzage in de volledige polis kunnen wij u uiteraard niet geven, wel een verzekeringcertificaat betreffende hoofddonderwerpen van onze polis. Bent u hiermee akkoord?	Akkoord.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 2: flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers, Perceel 3: flexibele inhuur van horecapersoneel
43	Proces	Leidraad par. 3.7 referentienummer	U geeft aan dat de inschrijving uw referentienummer dient te bevatten. Deze heeft u opgenomen op bijlage B UEA. Door deze niet te verwijderen, voldoet inschrijver aan uw inschrijvingsvereiste? Zo nee, waar wilt u het referentienummer levens opgenomen hebben?	Ja, dat is juist.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 2: flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers, Perceel 3: flexibele inhuur van horecapersoneel
44	Proces	Leidraad par. 2.5.5 eis 74	U beschrijft hier de wijze van omgaan met huidige uitzendkrachten bij het selecteren van een nieuwe leverancier. Hierbij hebben wij twee vragen: 1. Begrijpt inschrijver goed dat u hier bedoelt dat de winnende leverancier(s) voor perceel 1 en 3 verplicht zijn de latende leverancier als onderaannemer te contracteren, zodat geconsolideerde facturatie van huidige en nieuwe uitzendkrachten ontstaat? Zo nee, graag uw toelichting hoe wij deze paragraaf moeten interpreteren. 2. Indien ja: u benoemt hier de expiratie van de laatste lopende nadere overeenkomst. Hoe vaak kunnen lopende overeenkomsten met huidige uitzendkrachten worden verlengd?	A. Ja dat klopt B. Dat is afhankelijk van de huidige fasering van de lopende opdrachten en heeft geen maximum.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 3: flexibele inhuur van horecapersoneel
45	Inhoud	4.2.3.2 kerncompetentie 2B en 4.4.2 Prijs	a) Wat is de huidige verhouding tussen de afname van Intermediaire Dienstverlening en Contract Service diensten? b) Welke verhouding verwacht u tijdens de duur van het contract tussen deze twee? c) Verwacht u dat deze verhouding overeind blijft gedurende de 6 jaar van het contract gezien de arbeidsmarktrapte? d) Kunt u een schatting geven over het aantal uren contractservice dat u gaat afnemen?	A. 20% intermediaire dienstverlening, 80% contractservice. Dit is een schatting en hier kunnen geen rechten aan ontleend worden. B. 30% intermediaire dienstverlening, 70% contractservice. Dit is een schatting en hier kunnen geen rechten aan ontleend worden. C. Deze vraag laat zich moeilijk voorspellen, net zoals de ontwikkeling op de arbeidsmarkt. D. Tussen de 50.000 en 75.000 uur. Dit is een schatting en hier kunnen geen rechten aan ontleend worden.	Perceel 2: flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
46	Inhoud	4.2.3.2 kerncompetentie 2B	a) Is het akkoord als kerncompetentie 2 is uitgevoerd in combinatie met werving, dan wel onderdeel uitmaakt van een bredere dienstverlening bij een referent? b) Contract Services als dienstverlening is niet het meest lastige onderdeel van de gehele dienstverlening als intermediair. De aansluiting met de opdracht in de aanbesteding zit niet zo zeer in de omvang ervan als wel in het succesvol verlenen van deze dienstverlening binnen het specifieke kader van (semi)overheidsorganisaties. We verzoeken u de omzettes hier te laten vervallen. Zo niet, graag uw toelichting.	A) Niet akkoord, want werving gaat over kerncompetentie 2A. B) Niet akkoord, zie tevens de verhouding intermediaire dienstverlening vs contract service op antwoord vraag 45.	Perceel 2: flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
47	Inhoud	4.4.2 Prijs	Het minimumtarief van 60,50 is niet in proportie gegeven het gevraagde. Bent u bereid deze te verhogen naar 60,75? De aanbesteding stelt dat perceel 1 en perceel 2 via Planon richting opdrachtgever verlopen.	Daar gaat de aanbestedende dienst niet mee akkoord.	Perceel 2: flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
48	Inhoud	4.7 Gunningcriterium 4	a) Bedoelt u hier percelen 1 en 3? b) Zo niet: Inschrijver beschikt over een eigen bewezen systeem gericht op een optimale workflow. Bent u bereid om dit systeem in te zetten?	A. Nee, hier wordt bedoeld perceel 1 en 2 B. Nee, aan de workflow in Planon zit de uitrol van faciliteiten gekoppeld.	Perceel 2: flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
49	Inhoud	4.7 Gunningcriterium 4	4.7 gunningscriterium 4 Gemeente Nissewaard geeft aan dat ze met e-HRM systeem van ADP werkt en dat ze wellicht een directe koppeling wenst. Voor dit onderdeel vraagt u naar prijzen binnen de kwalitatieve criteria. Dit is zeer ongebruikelijk. a) Hoe gaat u een bestaande koppeling versus een niet bestaande koppeling waarderen? b) hoe verhouden genoemde prijzen voor dit onderdeel zich tot de beoordeling van dit hele criterium? c) inschrijver stelt voor om dit criterium niet mee te wegen in de beoordeling van de inschrijvingen.	Zie hiervoor bijlage 'gewijzigd gunningscriterium 4 Nvl Gokt22'.	Perceel 2: flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
50	Uitvoering	Algemene Inkoopvoorwaarden voor opdrachten Flexibele Schil 2019p9 art 11.6	In artikel 11.6 geeft u aan om facturen van opdrachtnemer te kunnen verrekken met opgestaande vorderingen aan opdrachtnemer. Dit leidt tot een onoverzichtelijke situatie voor beide partijen en levert een forse administratieve belasting op voor opdrachtnemer. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, daar gaat de aanbestedende dienst niet mee akkoord.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 3: flexibele inhuur van horecapersoneel
51	Uitvoering	Algemene Inkoopvoorwaarden voor opdrachten Flexibele Schil 2019p9 art 11.5	U vermeldt in artikel 11.5 betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en gemeld bij opdrachtnemer voor opschorting in aanmerking komen?	Ja, dat kan de aanbestedende dienst bevestigen.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 3: flexibele inhuur van horecapersoneel
52	Uitvoering	Algemene Inkoopvoorwaarden voor opdrachten Flexibele Schil 2019p8 art 10.2	In artikel 10.2 meldt u het gebruik van uw eigen systeem voor registratie van aanwezigheid van uitzendkrachten, terwijl in het programma van eisen de portal van de Opdrachtnemer leidend is voor urenregistratie. Kunt u beschrijven waar de aanwezigheidsregistratie in uw systeem voor bedoeld is en hoe deze zich verhoudt tot de urenregistratie?	Dit wordt gebruikt als verificatie van de gewerkte uren.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 3: flexibele inhuur van horecapersoneel
53	Uitvoering	Algemene Inkoopvoorwaarden voor opdrachten Flexibele Schil 2019p5 art 5.7 en p 10 12.7	In eis art 5.7 en 12.7 spreekt u over een G-rekening. Nederlandse beursgeenoteerde uitzendbureaus kunnen als alternatief voor het starten op een G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van omzetbelasting en loonheffingen. De Belastingdienst geeft ons jaarlijks een verklaring met de vereiste zekerheidsstelling. Deze kunnen wij op verzoek overleggen. Bent u akkoord met dit alternatief voor het gebruik van de G-rekening?	In paragraaf 3.17 van de offertesaanvraag worden de alternatieven voor een G-rekening beschreven.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 3: flexibele inhuur van horecapersoneel
54	Uitvoering	Programma van eisen perceel 1 en 3 (p3 en p39)	U vermeldt in eis 43 dat facturen een ordernummer moeten bevatten. Om dit te kunnen waarborgen dient dit kenmerk voor aanvang van de opdracht bij inschrijver bekend te zijn. Kunt u dit garanderen?	Aanbestedende dienst kan dit in 99% van de gevallen garanderen. Als Aanbestedende Dienst in gebreke blijft worden maatwerkafspraken over de facturering gemaakt.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 3: flexibele inhuur van horecapersoneel
55	Uitvoering	Programma van eisen perceel 1Eis 43	U eist een vierwekelijks factuur. Facturering op basis van 4 weken betekent voor ons een langere voorfinanciering. Gaat u akkoord met facturering per week?	Daar gaat de aanbestedende dienst niet mee akkoord.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 3: flexibele inhuur van horecapersoneel
56	Uitvoering	Programma van eisen perceel 1Eis 42	U beschrijft hier een kostenloze overname na 936 uur en/of 1 jaar. Hoe bepalen we met elkaar dat een uitzendkracht een jaar bij aanbestedende dienst is ingezet? Zou het kunnen zijn dat een uitzendkracht bijvoorbeeld in januari een week is ingezet en vervolgens nog eens in september en aanbestedende dienst dan per januari het jaar daarna de uitzendkracht kosteloos zou kunnen overnemen. Dat lijkt ons niet reëel. Het totaal aantal uren is veel objectiever meetbaar. Gaat u akkoord met het laten vervallen van de zinrede "en/of een jaar"?	Niet akkoord. Met een jaar worden 52 gewerkte weken bedoeld.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8
57	Uitvoering	Programma van eisen perceel 1Eis 37 (en 33 p3)	Op welke gegevens en documenten doelt u in deze eis? Opdrachtnemer kan bij einde van de overeenkomst bijvoorbeeld de persoonsgegevens van de tewerkgestelde flexwerkers niet overdragen aan opdrachtgever daar zij zelf verplichtingen heeft, onder andere als werkgever van de flexwerkers, om deze te bewaren conform de toepasselijke wet- en regelgeving.	De gegevens die aanbestedende dienst of derde partij nodig heeft voor de uitvoering van de dienstverlening, behoudens de (persoons)gegevens die in het kader van de AVG niet overgedragen mogen worden.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 3: flexibele inhuur van horecapersoneel

		Het genereren van de opdrachtbevestiging/Nadere Overeenkomst van Opdrachtnemer kent een automatisch karakter en daarmee een vaste opmaak. Wij vermelden de volgende gegevens standaard op onze opdrachtbevestiging: - Contactpersoon bevestiging in de aanhef - naam flexwerker & geboortedatum - Legitimatietype en documentnummer - Werklocatie (als die afwijkt van het officiële adres van het bedrijf) - Start- en einddatum - Werktijden, arbeidsomvang & functie - beloningsregeling(CAO) & inschaling - Uurtarief (incl. btw) & ingangdatum van dit tarief - Vaste vergoedingen			
58	Uitvoering	Programma van eisen perceel 1Eis 24	Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. De verplichting om ook de fase op de opdrachtbevestiging te benoemen kan de aanbestedende dienst isolaten als dit bijvoorbeeld wel in een rapportage terugkomt. Gezien de grootte van de organisatie en de grip op inhuur is het echter van belang dat ook de eenheid/team op de opdrachtbevestiging staat. Dit mag ook in de aanhef/adressering of in een maatwerkveld.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 3: flexibele inhuur van horecapersoneel
59	Uitvoering	Programma van eisen perceel 1Eis 23	In deze eis vraagt u ons het uurtarief per uur en het tarief per uur bij het voorstellen van een kandidaat mee te sturen terwijl conform eis 27 Opdrachtgever de inschaling bepaald. Hoe ziet u dit? Mogen wij aannemen dat salaris en tarief pas bij plaatsing van de kandidaat worden bepaald?	Ja, dat kunt u aannemen.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8 Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 3: flexibele inhuur van horecapersoneel
60	Uitvoering	Programma van eisen perceel 1Eis 30	U geeft aan dat u de ingediende declaraties van de inhuurkracht in de portal van de opdrachtnemer wilt goedkeuren. In het digitale uurenregistratiesysteem van de opdrachtnemer kunt u declaraties inzien, afkeuren of corrigeren tot 4 weken terug. Bent u akkoord met deze werkwijze?	Ja, akkoord	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8
61	Uitvoering	Programma van eisen perceel 1Eis 7	Is het genoemde systeem planon wat u betreft ook in scope voor digitale uitwisseling van gegevens met het systeem van Opdrachtnemer naast uitwisseling met het systeem ADP?	Planon is een facility management systeem die de nieuwe aanvraag of verleningen vanuit één ingang faciliteerd. Hiervoor is geen koppeling nodig met het systeem van de opdrachtnemer.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8
62	Inhoud	OfferteaanvraagPar 4.7	In Paragraaf 4.7 vraagt u om digitale uitwisseling tussen onze inhuurportal en het personeelsinformatiesysteem ADP bij instroom, verlenging en uitstroom mutaties van de inhuur medewerkers. Onze organisatie gebruikt hiervoor XML berichten die zijn opgesteld volgens de SETU standaard (gebruikelijk in de uitzendbranche). Kunt u bevestigen dat u berichten in dit formaat kunt verwerken? Zo niet, hoe ziet opdrachtgever de uitwisseling dan voor zich?	Zie hiervoor bijlage 'gewijzigd gunningscriterium 4 Niv6ok02'.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 3: flexibele inhuur van horecapersoneel
63	Inhoud	OfferteaanvraagPar 4.7	U vraagt een aantal screenshots om inzicht te krijgen in het digitaal portaal. Screenshots nemen doorgaans veel ruimte in beslag. Gaat u er mee akkoord dat de screenshots in een bijlage worden toegevoegd en dus niet meelezen in het maximaal aantal A4?	Zie hiervoor bijlage 'gewijzigd gunningscriterium 4 Niv6ok02'.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 3: flexibele inhuur van horecapersoneel
64	Inhoud	OfferteaanvraagPar 4.7	U geeft aan dat een aantal gegevens van inhuurmedewerker van belang zijn. Wat wordt hierbij bedoeld met 'inhuur overig'?	Inhuur overig staat voor inhuren op bijvoorbeeld projectbasis, tijdelijke gelden of subsidies.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 3: flexibele inhuur van horecapersoneel
65	Inhoud	OfferteaanvraagPar 4.7	U vraagt inschrijvers hier om te beschrijven hoe zij een koppeling met uw systeem kunnen realiseren en wat de kosten hiervan zijn. Er zal beoordeeld worden in hoeverre de koppeling aansluit op de wens van de Aanbestedende Dienst in relatie tot de eventueel samenhangende kosten. Het is niet de bedoeling dat in de kwalitatieve criteria toch kosten worden beoordeeld. Bovendien kan het voor inschrijvers ingewikkeld zijn de kosten goed in te schatten zonder de precieze kennis van uw systemen. In het kader van een objectieve en transparante beoordeling verzoeken wij aanbestedende dienst om het financiële aspect uit de beoordeling te houden en alleen te beoordelen of inschrijvers laten blijken kennis en ervaring te hebben in het koppelen van systemen. Gaat u daarmee akkoord?	Zie hiervoor bijlage 'gewijzigd gunningscriterium 4 Niv6ok02'.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 3: flexibele inhuur van horecapersoneel
66	Inhoud	OfferteaanvraagPar 4.5	In paragraaf 2.5.5. geeft u aan dat binnen Perceel 1 en 3 het overzetten (transitie) van de huidige uitzendkrachten niet van toepassing is. Bij gunningscriterium 2. Implementatie vraagt u onder andere naar de transitie van bestaande inhuurmedewerkers naar de eventuele nieuwe Opdrachtnemer. a. Kunt u bevestigen dat dit onderdeel niet beantwoord hoeft te worden wanneer inschrijver uitsluitend inschrijft op perceel 1 en/of perceel 3? Zo niet, graag uw toelichting b. En wat wordt er bedoeld met: de wijze hoe zij het facturatieproces (ten opzichte van de reguliere inhuurmedewerkers) hierbij overzichtelijk houden?	A. Nee, voor perceel 1 en 3 kan inschrijver beschrijven hoe inschrijver omgaat met het onderaannemerschap van de latende leverancier. B. Dit is van toepassing op perceel 2 en verwijst naar de enerzijds de facturatie van de nieuwe aanvragen die via opdrachtnemer verlopen en anderzijds de facturatie in de transitieperiode.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 3: flexibele inhuur van horecapersoneel
67	Inhoud	OfferteaanvraagPar 4.5	U vraagt in gunningscriterium 2. Implementatie: de doorlooptijd van de implementatie en de minimale termijn. Wat wordt hier bedoeld met minimale termijn?	Met minimale termijn wordt bedoeld de termijn die u minimaal nodig denkt te hebben voor de implementatie.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 3: flexibele inhuur van horecapersoneel
68	Inhoud	OfferteaanvraagPar 4.4.1	De functie die uitgevraagd worden in Perceel 3 zijn (onder andere) gaderenbodemwerker en barmedewerker. Dit zijn functies die vallen in premiegroep 2. Echter vraagt u alleen omrekenfactoren uit op basis van premiegroep 1. Bent u bereid dit aan te passen naar premiegroep 2?	Ja akkoord.	Perceel 3: flexibele inhuur van horecapersoneel
69	Inhoud	OfferteaanvraagPar 4.4.1	U vraagt voor perceel 1 geen omrekenfactoren uit voor premiegroep 2. Kunt u bevestigen dat er bij uw toekomstige leverancier geen vacatures uitgevraagd worden van profielen die onder premiegroep 2 vallen?	Aanbestedende dienst kan het niet met zekerheid zeggen. De afgelopen 3 jaar heeft de aanbestedende dienst niet gewerkt met omrekenfactoren uit premiegroep 2.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8
70	Inhoud	OfferteaanvraagPar 4.2.3.5	Een Nen 4400 verklaring is gelijktijdig een SNA verklaring. Erkent u dat slechts de Nen 4400 verklaring voldoende is?	Niet akkoord. Het kenmerk van de Stichting Normering Arbeid (SNA) is een transparante norm voor de uitzendbranche en (onder)aannemers van werk, ondergebracht in een onafhankelijke stichting. Het SNA-kenmerk is gebaseerd op de nationale norm, NEN 4400. Bij het SNA kenmerk vinden er in de regel, twee maal per jaar, onafhankelijke inspecties plaats t.b.v het keurmerk.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 3: flexibele inhuur van horecapersoneel
71	Proces	OfferteaanvraagPar 3.7	Wij begrijpen uit uw omschrijving dat slechts één werksmaatschap uit een holding een inschrijving kan doen (aangeven waar dit in de aanbestedingsdocumenten staat). Deze bepaling handelt over eenmalige inschrijving dan wel zelfstandig in een samenwerkingsverband. Eenmalig zou dit als werksmaatschap moeten zijn en niet eenmalig als holding. Meerdere werksmaatschappen behorend tot dezelfde holding verplichten samen in te schrijven als combinatie, omdat slechts één inschrijving van een holding wordt geaccepteerd, is niet toegestaan (dit is uitgaat uit het Nieuw Assiur-arrest). Een aanbestedende dienst mag wel, met het oog op het transparantiebeginsel, vooraf in de aanbesteding de voorwaarde stellen dat inschrijvingen door werksmaatschappen die tot eenzelfde holding behoren onafhankelijk (dat wil zeggen zonder dat met betrekking tot de inhoud van de inschrijving afstemming heeft plaatsgevonden) van elkaar tot stand zijn gekomen.	Uw aanname is juist, het is toegestaan om vanuit één en dezelfde holding met meerdere werksmaatschappen in te schrijven mits de belangen gescheiden zijn en dit op verzoek kan worden aangetoond. Indien de belangenbeschiding achteraf niet of niet voldoende kan worden aangetoond, behoudt de aanbestedende dienst zich het recht voor de inschrijvingen van alle ingeschreven werksmaatschappen terzijde te leggen.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 3: flexibele inhuur van horecapersoneel
72	Inhoud	OfferteaanvraagPar 2.5.5 en eis 74	Betekent deze werkwijze dat de nadere overeenkomsten met huidige uitzendkrachten na ingangdatum nieuwe raamovereenkomst (1 januari 2023) meermaals verlengd kunnen worden of stelt u daar een maximum aan?		Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 3: flexibele inhuur van horecapersoneel
73	Inhoud	OfferteaanvraagPar 2.5.5 en eis 74	U geeft in de tender aan dat er geen migratie van flexwerkers zal plaatsvinden. Mogelijk heeft u dit opgenomen omdat u knelpunten ziet in het kader van de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB). Bent u er echter van op de hoogte dat migratie in het kader van de WAB wel kan plaatsvinden? (Een sinds invoering van de WAB ook continu plaatsvindt tussen vermoedelijke inschrijvers op deze aanbesteding waaronder uw huidige leveranciers). Inschrijver heeft hier een zorgvuldig proces voor ingericht. Hierin zijn de facetten van de WAB, waaronder de allocatieve functie van de uitzendonderneming en het niet-exclusief ter beschikking stellen van de flexwerker geroep. Het voordeel voor u als opdrachtgever is dat de totale flexpopulatie overzichtelijk bij één leverancier zit. Wilt u uw standpunt omtrent geen migratie herzien en bepalen dat dit wel onderdeel uitmaakt van de opdracht? Zo niet, waarom niet?	Nee niet akkoord. Gelet op de (grote) risico's die de WAB met zich meebrengen.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 3: flexibele inhuur van horecapersoneel
74	Contract	OfferteaanvraagPar 2.5.2	U geeft aan dat de overeenkomst aangegaan wordt voor 2 jaar met een optie tot verlenging van 4 keer 1 jaar. Deze verlengingsoptie is echter eenzijdig onder gelijkblijvende condities. In deze zeer veranderende wereld denken wij dat het niet past bij een beoogd partnerschap dat inschrijver niet de mogelijkheid heeft om de verlengingsoptie te weigeren. Het is op dit moment voor alle inschrijvers en u zelf als gemeente zeer moeilijk om ver vooruit te kijken en mogelijke risico's in te schatten en mee te nemen in de aanbidding. Het zou ook niet passen bij uw doelstelling om een overeenkomst te sluiten waarin de kosten zo beperkt mogelijk gehouden worden passend bij de kwaliteit van de dienstverlening die u wenst. Natuurlijk is het de insteek van inschrijver om een zo lang mogelijk partnerschap met Gemeente Nissewaard aan te gaan echter om aan beide doelen tegemoet te komen verzoeken wij u de verlengingsoptie zo in te regelen dat de opdrachtnemer met reden kan besluiten om de verlenging niet te accepteren. Gaat u daarmee akkoord?	Aanbestedende dienst heeft als enige de mogelijkheid om de verlengingsoptie in te roepen. Opdrachtnemer behoudt de mogelijkheid om gemotiveerd en onderbouwd niet akkoord te gaan met deze optie tot verlenging. Echter, is opdrachtnemer verplicht om de overeenkomst uit te blijven voeren tot aanbestedende dienst een nieuwe overeenkomst heeft gesloten na het doorlopen van een aanbestedingsprocedure.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 3: flexibele inhuur van horecapersoneel
75	Inhoud	Onafhankelijkheid en mediair	a) Waaroner wenst u als aanbestedende dienst niet een volledig onafhankelijke broker die geen eigen kandidaten aanbiedt, ook niet middels een zuster onderneming? Is het niet beter om het aanbieden van eigen kandidaten volledig uit te sluiten en daarmee alle schijn van belangenverstrengelingen te voorkomen? b) Inschrijver is als MSP een neutrale procesbegeleider en nimmer potentiële opdrachtnemer, zowel direct als indirect. Juist dan ontstaat er geen belangenverstrengeling met name omdat het plaatsen van een kandidaat uiterst lucratief is (circa 10% de marge van de onderhavige aanbesteding) en juist daar de prikkels liggen om neutraal en onafhankelijk handelen van de MSP in de weg kunnen staan. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dan ook om het niet mogelijk te maken van het aanbieden van kandidaten door zuster- of dochterondernemingen binnen eenzelfde concern en daarmee daadwerkelijk te vragen om een onafhankelijke MSP'er. Indien aanbestedende dienst dit anders ziet, graag een toelichting.	A) De aanbestedende dienst is op zoek naar de beste kandidaat voor de tijdelijke positie en gaat ervan uit dat de opdrachtnemer hierbij de belangen van de aanbestedende dienst voorop zet. Een breed netwerk aanboren is daarbij belangrijk. De scope van de aanbesteding is daarom breder dan een volledig onafhankelijke broker. B) Niet akkoord. Zie antwoord vraag 4.	Perceel 2: flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
76	Inhoud	OfferteaanvraagPar 4.1 Offerteaanvraag 5 Gunningscriterium 2 Implementatieplan Offerteaanvraag 5 Gunningscriterium 2 Implementatieplan	Ten aanzien van gunningscriterium 1 hebben wij de volgende vragen: 1) De bandbreedte van 1,4-1,75 is nauwelijks realistisch, wij zijn als inschrijver benieuwd hoe de aanbestedende dienst deze trede heeft vastgesteld? 2) Waarom kiest de aanbestedende dienst ervoor om gebruik te maken van een omslagpunt?	1) De aanbestedende dienst heeft de ondergrens aangepast naar 1,6. De bovengrens blijft ongewijzigd. Prijzenblad C1 en C3 zijn hierop aangepast. 2) De Aanbestedende Dienst heeft geconstateerd dat de twee formules inderdaad verwarrend werken. Gelet op het feit dat de minimale omrekenfactor verhoogt is naar 1,6, wordt gehanteerde formule als volgt: Score = 100 – [gewogen Omrekenfactor - 1,6] / (1,65 – 1,6) * 50 er wordt voor perceel 1 en perceel 3 maar één formule gebruikt.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 3: flexibele inhuur van horecapersoneel
77	Juridisch	Offerteaanvraag 5 Gunningscriterium 2 Implementatieplan	Se-bullt: hier vraagt u naar transitie, echter in 2.5.5. van deze offerteaanvraag lijkt er geen sprake te zijn van transitie. Hoe moeten we deze bullt interpreteren?	Voor perceel 1 en 3 kan inschrijver beschrijven hoe inschrijver omgaat met het onderaannemerschap van de huidige leverancier.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 3: flexibele inhuur van horecapersoneel
78	Inhoud	Offerteaanvraag 5 Gunningscriterium 2 Implementatieplan	U wenst een soepele en zorgvuldige implementatie om daar zeker van te zijn vraagt u dit gunningscriterium uit. Hoe kijkt u in dit licht naar de door u gevraagde vierde bullt. Wij kunnen ons namelijk niet voorstellen dat met deze bullt beoogt dat hoe korter de doorlooptijden en minimale termijnen zijn hoe beter de implementatie wordt beoordeeld. Klopt onze aanname en zo ja, wat wenst u hier terug te zien?	De aanname klopt. Voor de bedrijfsvoering is het echter wel van belang dat aanbestedende dienst de minimale implementatietermijn weet en deze ook kan managen in het kader van wederzijdse verwachtingen.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 3: flexibele inhuur van horecapersoneel

		Offerteaanvraag 5 Gunningscriterium 4 Digitaal (inhuur) portal	Wij zijn voornemens om in te schrijven op perceel 3. Zover wij hebben begrepen uit de stukken is op dit perceel aansluiting met Planon niet van toepassing en wenst u gebruik te maken van de portal van de inschrijver. Het is ons niet duidelijk hoe u -vanuit perceel 3- de beantwoording van dit gunningscriterium verwacht? Kunt u dat voor perceel 3 nader toelichten?	Zie hiervoor bijlage 'gewijzigd' gunningscriterium 4 Nvl 6ok22'.	Perceel 3: flexibele inhuur van horecapersoneel
79	Inhoud		"Wij hebben ten aanzien van dit gunningscriterium de volgende vragen: 1) Hoe beoordeeld de aanbestedende dienst deze wens indien een inschrijver deze koppeling nog niet heeft? 2) Hebben de zittende leveranciers - van perceel 1 en 2- reeds een werkende koppeling met dit systeem? 3) Zo ja, hoe kijkt de aanbestedende dienst dan naar het fair playing level field? Aangezien de kosten voor een zittende partij én evident zijn én waarschijnlijk lager uitvallen dan voor een nieuwe leverancier. 4) U gaat punten toekennen aan een wens terwijl het niet zeker is of de aanbestedende dienst hier überhaupt gebruik van gaat maken, bent u zich bewust van het feit dat hier een risico schuilt? Immers er bestaat een kans dat u gaat gunnen aan de partij die op dit onderwerp boven alles en iedereen uitsteekt en daarmee wint terwijl u in de uitvoering hier geen gebruik van gaat maken, graag uw visie op dit risico." "1. in eis 48 spreekt u over goedgekeurde onkosten en zakelijke km vergoedingen. Opdrachtnemer controleert in haar eigen proces reeds uitgebreid en actief de reiskosten die ingediend worden door de flexkrachten, ultraeard conform CAO van opdrachtgever. Het doorsuren van ingediende reiskosten naar de opdrachtgever, zou voor opdrachtnemer en opdrachtgever een grote administratieve last opleveren. Kunt u akkoord gaan met het beschreven proces van opdrachtnemer? 2. Tevens vraagt u om deze kosten apart te factureren. Inschrijver vermeldt uren, van toepassing zijnde toeslagen, kosten en andere bijzondere vergoedingen, separaat en gespecificeerd op één en dezelfde factuur. Bent u hiermee akkoord?" "1. Opdrachtgever eist vierwekelijks facturatie. Facturatie op basis van vier weken betekent gemiddeld een langere betalingstermijn dan onze organisatie standaard hanteert. Bent u bereid de wens voor vierwekelijks facturatie aan te passen naar facturatie op wekelijkse basis? 2. U schrijft in dat iedere factuur voorzien moet zijn van een verplichtingnummer. Aangezien onze factuur automatisch voortkomt uit onze systemen is het van belang dat het verplichtingnummer vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit garanderen? 3. U schrijft dat u een contactpersoon van de opdrachtgever op de factuur vermeld wilt zien. Deze informatie tonen wij niet op onze facturen aangezien het vooraf niet u wordt afgestemd. U ontvangt hiervan een opdrachtbevestiging of u ontvangt de gevraagde informatie, indien mogelijk, middels een rapportage. Kunnen wij met u na gunning in gesprek gaan over een passend alternatief voor het vermelden van een contactpersoon van de opdrachtgever op de factuur?" Allereerst willen we graag ten aanzien van het vermijden van payroll het volgende meegeven; transitie of migratie is zeer gebruikelijk in de uitzendbranche en wordt in bijna alle aanbestedingen toegepast. Voorwaarde is dat er een zeer nauwkeurige procedure wordt gevolgd alsmede de allocatiefunctie wordt vervuld. "Ten aanzien van de door u gestelde verplichting om een 'doorloopt' constructie te hanteren heeft de opdrachtnemer een aantal vragen: 1. Om hoeveel flexwerkers/contracten gaat het? 2. Wat zijn de einddata van de Nadere Overeenkomsten of wanneer loopt de allerlaatste Nadere Overeenkomst af? 3. Wat gebeurt er met de huidige flexkrachten na afloop van de Nadere Overeenkomst/ doorlooptconstructie?"	Zie hiervoor bijlage 'gewijzigd' gunningscriterium 4 Nvl 6ok22'.	Perceel 1: flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8
80	Inhoud	Offerteaanvraag 5 Gunningscriterium 4 Digitaal (inhuur) portal			
81	Inhoud	PvE eis 48 (Perceel 1) & eis 44 (perceel 3)	1. Eis 48 gaat specifiek over dienstreizen die incidenteel voorkomen en niet over de reiskosten woon-werk verkeer. Deze dienstreizen moeten ingediend worden bij aanbestedende dienst die daar akkoord op moet geven. 2. Akkoord.		Perceel 1: flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 3: flexibele inhuur van horecapersoneel
82	Inhoud	PvE eis 43 (Perceel 1) & eis 39 (perceel 3)	1. Niet akkoord 2. Aanbestedende dienst kan dit in 99% van de gevallen garanderen. Daar waar Aanbestedende Dienst in gebreke blijft worden maatwerkafspraken gemaakt over de facturering. 3. Het vermelden van de contactpersoon op de factuur is van belang voor de interne verwerking van de factuuraudministratie. Dit mag dus ook in de aanhef/adressering. Een rapportage is niet voldoende.		Perceel 1: flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 3: flexibele inhuur van horecapersoneel
83	Inhoud	Offerteaanvraag 5.5	1. Huidige aantal is 23 lopende opdrachten. 2. Hier is geen zicht op. Er is geen maximum gesteld aan de verlengingen van deze Nadere overeenkomsten bij de toelieverancier. 3. Of de opdrachten worden verlengd bij de toelieverancier of de opdrachten worden beëindigd. Aanbestedende dienst verwacht op 2 januari met opdrachtnemer in gesprek te gaan over de implementatie van het contract. Aanbestedende dienst verwacht dat opdrachtnemer daarvoor op 2 januari 2023 een team klaar heeft staan die nieuwe aanvragen van opdrachtnemer in behandeling kan nemen en dat u z.s.m. met de huidige leverancier(s) in contact treedt voor het contracteren van deze leverancier(s).		Perceel 1: flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 3: flexibele inhuur van horecapersoneel
84	Inhoud	Offerteaanvraag 5	In de planning is aangegeven dat de definitieve gunningsbeslissing op 23 december wordt verstuurd en de overeenkomst op 1 januari dient te starten. Kunt u aangeven wat u vanaf 1 januari verwacht van een Opdrachtnemer?		Perceel 1: flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 3: flexibele inhuur van horecapersoneel
85	Inhoud	PvE Eis 8	Bij eis 8.1 geeft u aan binnen 2 dagen minimaal 1 geschikte kandidaat voorgesteld te krijgen. In de huidige krappe arbeidsmarkt is dat niet realistisch en wil inschrijver voorstellen de responstijd te verhogen naar 5 dagen. Kunt u hiermee instemmen?	Hier gaat aanbestedende dienst niet mee akkoord.	Perceel 1: flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8
86	Inhoud	PvE eis 25, 32 (perceel 1) & eis 24 (perceel 3)	"Het genereren van de nadere overeenkomst van opdrachtnemer kent een automatisch karakter, en daardoor een vaste opgaa. Wij vermelden de volgende gegevens standaard op onze nadere overeenkomsten: - Contactpersoon bevestiging in de aanhef - Naam flexwerker & geboortedatum - Legitimatietype en documentnummer - Werklocatie (als die afwijkt van het officiële adres van het bedrijf) - Start- en einddatum - Werktijden, arbeidsomvang & functie - Beloningsregeling(CAO) & inschaling - Uurtarief (excl. btw) & ingangsdatum van dit tarief - Vaste vergoedingen Zou u hiermee akkoord kunnen gaan?"	Niet akkoord. De verplichting om ook de fase op de opdrachtbevestiging te benoemen kan losgelaten worden als dit bijvoorbeeld wel in een rapportage terugkomt. Gezien de grootte van de organisatie en de grip op inhuur is het echter van belang dat ook de eenheid/team op de opdrachtbevestiging staat. Dit mag ook in de aanhef/adressering of in een maatwerkveld. Ja, dat klopt.	Perceel 1: flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 3: flexibele inhuur van horecapersoneel
87	Inhoud	PvE Eis 42	U geeft aan de uitzendkracht kosteloos over te willen nemen na 936 gewerkte uren of na 1 jaar werken. Mogen wij aannemen dat u hiermee 52 gewerkte weken bedoelt?		Perceel 1: flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8
88	Inhoud	PvE eis 10 (perceel1) & eis 12 (perceel3)	In eis 10 vermeldt u het gebruik van een digitale unrenregistratie waarin op medewerkerniveau declaraties geaccordeerd kunnen worden. Wij hanteren een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afreken of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijzen van uren controleren? "In de programma van eisen van perceel 1 en 3 spreekt u over het gebruik van de portal van de opdrachtnemer voor het registreren van uren van de uitzendkrachten. In artikel 10.2 en 10.6 spreekt u over het gebruik van uw eigen unrenregistratiesysteem. Kunt u aangeven wat prevalent?	Ja, akkoord	Perceel 1: flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 3: flexibele inhuur van horecapersoneel
89	Inhoud	Bijlage E Algemene Inkoopvoorwaarden voor opdrachten Flexibele Schil10.2 plus 10.6	Mocht u gebruik willen maken van een eigen tijdsregistratiesysteem wenst opdrachtnemer om een zo efficiënt mogelijk proces in te richten door uw unrenregistratie te koppelen met ons eigen systeem. Wij kennen daarbij twee mogelijkheden: 1) Opdrachtnemer kan op basis van de SETU-standaarden (zie Setu.nl) een koppeling middels een webservices verbinding tussen onze beide systemen aangaan. 2) Het is tevens mogelijk om een unrenrapport op basis van een CSV-bestandstype vanuit uw systeem in ons systeem te uploaden. Kunt u aangeven of u met een of beide mogelijkheden kunt werken en kunnen wij de exacte toepassing van deze alternatieven na gunning met u onderzoeken? "	Nee, het portal van aanbestedende dienst prevaleert en een koppeling is niet nodig.	Perceel 1: flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 3: flexibele inhuur van horecapersoneel
90	Inhoud	Bijlage E Algemene Inkoopvoorwaarden voor opdrachten Flexibele Schil10.6	In artikel 10.6 vermeldt u een maandelijks factuur te willen ontvangen. Facturatie per maand impliceert gemiddeld een langere betalingstermijn voor onze organisatie. Bent u akkoord met een factuur per week dan wel een vierwekelijks factuur?	In het PvE, eis 43, wordt een vier wekelijks factuur uitgevraagd.	Perceel 1: flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 3: flexibele inhuur van horecapersoneel
91	Inhoud	Bijlage E Algemene Inkoopvoorwaarden voor opdrachten Flexibele Schil11.5	In artikel 11.5 spreekt u over betalingsopshorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en gemeld bij opdrachtnemer voor opschorting in aanmerking komen?	Ja, dat klopt	Perceel 1: flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 3: flexibele inhuur van horecapersoneel
92	Inhoud	Bijlage E Algemene Inkoopvoorwaarden voor opdrachten Flexibele Schil11.6	Opdrachtnemer maakt binnen haar organisatie duidelijk onderscheid tussen de crediteuren- en debiteurenadministratie. Dit zorgt voor een zware administratieve belasting voor opdrachtnemer en onoverzichtelijke situaties voor beide partijen. Bent u bereid deze eis te schrappen?	Nee, daar gaat de aanbestedende dienst niet mee akkoord.	Perceel 1: flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 3: flexibele inhuur van horecapersoneel
93	Inhoud	Bijlage A2 eis 44	Inschrijver gaat akkoord met deze eis. Echter willen wij er u op wijzen dat inschrijver geen invloed heeft op kandidaten die op contract staan van toelieveranciers. Kunt u bevestigen dat deze eis enkel betrekking heeft op de overeenkomsten die inschrijver aangaat?	Nee, deze eis kan door inschrijver in het contractbeheer met toelieveranciers opgenomen worden.	Perceel 2: flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
94	Inhoud	Bijlage A2 eis 38	U geeft aan dat in inleen termijn 1.040 uur, dit is niet marktconform. Daarnaast is inschrijver afhankelijk van toelieveranciers. Bent u bereid om hier na gunning afzonderlijke afspraken over te maken?	Nee niet akkoord.	Perceel 2: flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
95	Inhoud	Bijlage A2 eis 37	Onder punt 2 responstijd verlengt u een termijn van 5 dagen. Dit is voor sommige specialistische functies in de huidige markt niet haalbaar. Bent u bereid om hier een inspanningsverplichting van te maken en per uitvraag maatwerkafspraken te maken? Zo niet, graag uw toelichting	Nee, niet akkoord. Vanuit contractmanagement kan aanbestedende dienst alleen sturen op KP's en niet op inspanning. De KP's zijn onderdeel van het gesprek over de dienstverlening en samenwerking en geven ruimte tot verbetervoorstellen.	Perceel 2: flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
96	Inhoud	Bijlage A1, eis 72 / Bijlage A2eis 99	Inschrijver heeft zelf geen ISO 27001 en ISO27017 certificering. Deze certificeringen verlangen wij wel van onze leveranciers van de software en portal die wij gebruiken. In hoeverre gaat u hiermee akkoord?	Zie paragraaf 3.8 van de Offerteaanvraag. Om te kunnen voldoen aan de gestelde eisen kunt u een beroep doen op een derde. Dit dient vermeld te worden op het UEA, waarbij de partij waarop een beroep wordt gedaan eveneens een UEA ingevuld heeft. Inschrijver is verantwoordelijk voor het indienen van de juiste documenten.	Perceel 1: flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 2: flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
97	Inhoud	Bijlage A1, eis 69/ Bijlage A2 eis 90	Het is voor inschrijver niet duidelijk wat u bedoelt met 'Opdrachtnemer past functiescheiding toe in het online inhuurportal voor eigen processen en processen van de Opdrachtgever en voorkomt conflicterende security incidenten'. Kunt u dit verduidelijken?	Hiermee bedoelen we dat informatie van aanbestedende dienst niet in te zien is door andere aanbestedende diensten en dat het portal wordt ingericht op basis van de autorisatiestructuur van de aanbestedende dienst.	Perceel 1: flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 2: flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
98	Inhoud	Bililage A2 eis 4	U geeft aan dat de 5% SROI verplichting over de opdrachtwaarde wordt gerekend. Kunt u bevestigen dat voor perceel 2 de opdrachtwaarde berekend wordt door onze fee te vermenigvuldigen met het aantal gefactureerde uren?	Ja, dat is juist.	Perceel 2: flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
99	Inhoud	Paragraaf 4.2.3.5	U vraagt zowel NEN 4400-1 als SNA-registratie op. De SNA-registratie is gebaseerd op de NEN 4400-1 normering. Gaat u, in het kader van het verminderen van de administratieve last, akkoord met het enkel aanleveren van de SNA-registratie? Zo niet, waarom niet?	Niet akkoord. Het keurmerk van de Stichting Normering Arbeid (SNA) is een transparante norm voor de uitzendbranche en (onder)aanemers van werk, ondergebracht in een onafhankelijke stichting. Het SNA-keurmerk is gebaseerd op de nationale norm, NEN 4400. Bij het SNA kenmerk vinden er in de regel, twee maal per jaar, onafhankelijke inspecties plaats tlv het keurmerk.	Perceel 1: flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 2: flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
100	Inhoud	Payrolldienstverlening	In hoeverre is payrolldienstverlening onderdeel van de gevraagde dienstverlening voor het geval een door aanbestedende dienst zelf aangedragen kandidaat geen ZZP'er is (conform de wet DBA)?	Payrolldienstverlening is geen onderdeel van de gevraagde dienstverlening.	Perceel 2: flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
101	Inhoud	Paragraaf 4.2.3.1. en 4.2.3.2.	In hoeverre is de Aanbestedende Dienst bereid om als referent op te treden?	Ja, dat is akkoord.	Perceel 1: flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 2: flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
102	Inhoud	Raamovereenkomst perceel 1 Artikel 2.6	U geeft inschrijvers pas per 1 januari 2025 de mogelijkheid tot indexeren van de tarieven. Met de huidige inflatiecijfers is dit niet redelijk. Gaat u akkoord met indexeren van de tarieven per 1 januari 2024? Zo niet waarom niet?	Nee, niet akkoord. Op dit moment is hiervoor een goede inschatting te maken. Nee, niet akkoord. Het is of 936 uur of 52 gewerkte weken. Aanbestedende dienst maakt nauwelijks gebruik maakt van deze optie. In de situaties waarin de aanbestedende dienst wel gebruik wil maken van de optie tot kostenloze overname, ziet aanbestedende dienst dit als een passend voorstel.	Perceel 1: flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8
103	Inhoud	Bijlage 1A, eis 42	U geeft aan dat in inleen termijn 936 uur, dit is niet meer marktconform. Gaat u ermee akkoord dit op te hogen naar 1.560 uur? Zo niet, waarom niet?		Perceel 1: flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8

104	Inhoud	Paragraaf 4.5 implementatieplan	In paragraaf 2.5.5, geeft u aan dat er geen sprake is van transitie van inhuurmedewerkers. Dit komt niet overeen met de 5e builit die u vraagt te beantwoorden. Kunt u bevestigen dat het beschrijven van de transitie niet van toepassing is en dat de builit moet zijn 'de wijze hoe inschrijver het facturatieproces overzichtelijk houdt'? Zo niet, kunt u verduidelijken wat u van inschrijvers verwacht ten aanzien van transitie van huidige inhuurmedewerkers?	Voor perceel 1 en 3 kan inschrijver beschrijven hoe inschrijver omgaat met het onderaannemerschap van de huidige leverancier.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 2: Flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
105	Inhoud	Eis 4.2.3.4: Idmaatschap ABU/NBBU	Conform eis 4.2.3.4 dient een gegadigde lid te zijn van de ABU of de NBBU. Omdat inschrijver NEN4400/4401, VCU en ISO9001 gecertificeerd gecertificeerd is en wij dus ABU CAO hanteren heeft een lidmaatschap bij de ABU of NBBU geen meerwaarde. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat deze certificeringen het lidmaatschap van ABU of NBBU als eis kan vervangen?	Nee, niet akkoord.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 2: Flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
106	Inhoud	Kerncompetentie perceel 2	Voor perceel 2 vraagt aanbestedende dienst ervaring met een opdracht bij een publieke of semi-publieke organisatie. Inschrijver verzoekt inschrijver om de eis dat de opdracht is uitgevoerd bij een (semi-)publieke instelling te laten vervallen, omdat die binnen de werkzaamheden voor perceel twee niet van toegevoegde waarde is. Gaat aanbestedende dienst daarmee akkoord?	Nee, niet akkoord. De competenties waaraan inschrijver moet voldoen zijn genoemd in de geschiktheidseisen.	Perceel 2: Flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
107	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden voor opdrachten Flexibele Schil, artikel 15.5	Bent u bereid overeen te komen dat partijen jegens elkaar slechts aansprakelijk zijn voor directe schade en dat indirecte schade (daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie) in alle gevallen is uitgesloten? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Nee. In het Burgelijk Wetboek (BW) wordt geen onderscheid gemaakt tussen directe, indirecte en gevolgschade. Ook in de Nederlandse jurisprudentie kennen deze termen geen vastomlijnde definities. Dit onderscheid wordt daarom ook niet gemaakt in de contractdocumenten aangezien wordt aangesloten bij het BW en dus bij de wettelijke schadevergoedingsregeling waarbij de vergoeding en de omvang van de schade kortweg wordt bepaald door criteria van causaal verband en toerekenbaarheid.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 2: Flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
108	Uitvoering	Algemene Inkoopvoorwaarden voor opdrachten Flexibele Schil, aansprakelijkheid	Onderhavige dienstverlening betreft het ter beschikking stellen van flexibele arbeidskrachten door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever. Gelet op de aard van de dienstverlening heeft Opdrachtgever ten aanzien van de arbeidskrachten leiding en toezicht met betrekking tot de werkzaamheden die door de arbeidskrachten worden uitgevoerd. Concreet betekent dit dat Opdrachtgever jegens de arbeidskracht en Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende wet- en regelgeving op het gebied van veiligheid, gezondheid en welzijn op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen. Daarbij geldt dat u verantwoordelijk behoort te zijn voor schade veroorzaakt en/of geleden door de arbeidskracht op de werkvloer. Indien Opdrachtgever op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk is voor schade veroorzaakt door de arbeidskracht die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever, dient Opdrachtgever deze schade te vergoeden. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de arbeidskracht indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de arbeidskracht.	Zie eerder antwoord op vraag 19.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 2: Flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
109	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden voor opdrachten Flexibele Schil, artikel 10.3	Gelet op voorgaande verzoekt Opdrachtnemer om op te nemen dat Opdrachtgever Opdrachtnemer vrijwaart tegen elke (aanspraak met betrekking tot) schade die de arbeidskracht veroorzaakt of lijdt in de uitvoering van zijn werkzaamheden. Gaat u hiermee akkoord?	Met ingang van 1 januari 2020 is de regelgeving (Wet Arbeidsmarkt in Balans) veranderd met betrekking tot het intrekken of wijzigen van de oproep binnen vier dagen voor aanvang van de dienst, en het aanbieden van een vaste arbeidsomvang. In dit geval heeft de oproepkracht recht op loondoorbetaling over de uren die niet gewerkt worden als gevolg van het intrekken of wijzigen van de oproep en dient een oproepkracht uiterlijk in de dertiende maand een aanbod voor een vaste arbeidsomvang te krijgen.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 2: Flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
110	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden voor opdrachten Flexibele Schil, artikel 9.3	Onderschrift u (1) dat de (niet gewerkte) uren waar de oproepkracht recht op heeft vanwege het intrekken of wijzigen van de oproep aan Opdrachtgever gefactureerd kunnen worden, (2) de Opdrachtnemer ten minste 3 uur kan factureren per oproep van de oproepkracht en (3) dat de uren waar een recht op loon bestaat bij de medewerker omdat de medewerker met een vaste arbeidsomvang minder ingezet wordt dan de overeengekomen arbeidsomvang, door de Opdrachtnemer aan Opdrachtgever gefactureerd kunnen worden? Zo nee, graag uw toelichting.	Ja, dit is akkoord.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 2: Flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
111	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden voor opdrachten Flexibele Schil, artikel 8	Naar aanleiding van de WAB kunnen wij uitzendkrachten enkel op basis van non-exclusiviteit ter beschikking stellen aan Opdrachtgever ter voorkoming van 'payroll'. Bent u bereid expliciet in de Raamovereenkomst op te nemen dat de uitzendkrachten op basis van non-exclusiviteit ter beschikking zullen worden gesteld en artikel 9.3 niet van toepassing verklaren?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met de non-exclusiviteit, echter artikel 9.3 blijft overkort van toepassing.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 2: Flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
112	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden voor opdrachten Flexibele Schil, artikel 7.2	Opdrachtnemer kan hier enkel akkoord mee gaan ten aanzien van haar eigen vaste medewerkers. Opdrachtnemer heeft geen leiding en toezicht over de flexibele arbeidskrachten. Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk eventuele schade van Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de flexibele arbeidskracht zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom, dan wel de terzake met Opdrachtnemer en/of Opdrachtgever overeengekomen verplichtingen niet nakomt. Opdrachtnemer kan dus ook geen vrijwaring accepteren ten aanzien van de flexibele arbeidskracht.	Nee, deze eis kan door inschrijver in het contractbeheer met toeleveranciers opgenomen worden.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 2: Flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
113	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden voor opdrachten Flexibele Schil, artikel 6.2	Uiteraard kan Opdrachtnemer bemiddelen in het laten tekenen van een rechtstreekse verklaring door de flexibele arbeidskracht, echter kan zij er niet voor instaan. Ben u bereid deze bepaling enkel van toepassing te verklaren op eigen personeel van Opdrachtnemer?	Nee, deze eis kan door inschrijver in het contractbeheer met toeleveranciers opgenomen worden.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 2: Flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
114	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden voor opdrachten Flexibele Schil, artikel 5.8	Opdrachtnemer kan hier akkoord mee gaan ten aanzien van haar eigen vaste medewerkers, echter niet ten aanzien van de in te zetten flexibele arbeidskrachten. Opdrachtnemer heeft namelijk geen leiding en toezicht over de flexibele arbeidskrachten en zodoende ook geen inzicht in de vertrouwelijke informatie waar de flexibele arbeidskracht toegang toe heeft. Ook kan zij niet ingrijpen in het handelen van de flexibele arbeidskracht. Bent u bereid overeen te komen dat dit artikel uitdrukkelijk niet ziet op de in te zetten flexibele arbeidskrachten? Uiteraard kan Opdrachtnemer bemiddelen in het laten tekenen van een rechtstreekse geheimhoudingsverklaring, echter kan zij er niet voor instaan.	Ja dat is juist.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 2: Flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
115	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden voor opdrachten Flexibele Schil, artikel 5.4	Kunt u bevestigen dat de afspraken uit het PwE inzake het aantal uren waarna een uitzendkracht mag worden overgenomen voortgaat op artikel 6.2?	De verantwoordelijkheid van aanbestedende dienst is de verificatie van de identiteit en tewerkstellingsvergunning. In eis 31-436 van het PwE A1 wordt beschreven dat opdrachtnemer ervoor zorgt dat zij voldoen aan de Wav en aanbestedende dienst door ontvangst van de juiste documenten van opdrachtnemer de identiteit kan verifiëren. Opdrachtnemer is gewijvaard in de situaties waarin de aanbestedende dienst tijdig de juiste documenten heeft ontvangen, gewezen is op de verplichting deze bij de poort te verifiëren en dit niet heeft gedaan.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 2: Flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
116	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden voor opdrachten Flexibele Schil, artikel 5.3	Kunt u bevestigen dat de vrijwaring van Opdrachtnemer enkel ziet op boetes die zien op een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer in de nakoming van haar verplichtingen?	Ja, artikel 5.4 komt te vervallen.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 2: Flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
117	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden voor opdrachten Flexibele Schil, artikel 5.2	U heeft hier opgenomen dat de verplichtingen van de Opdrachtnemer ook voor de uitzendkracht gelden. Dat is niet de aard van de dienstverlening in het geval van het tewerkstellen van flexibele arbeidskrachten die onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever werkzaamheden zullen verrichten. Het is dan ook niet akkoord om de resultaten te beoordelen en deze niet te accepteren. De uitzendkracht zal zijn uren schrijven en bij goedkeuring door de manager dienen deze uitbetaald te worden. Gaat u akkoord dat artikel 5.2 enkel geldt voor Opdrachtnemer en niet de Uitzendkracht?	Niet akkoord.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 2: Flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
118	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden voor opdrachten Flexibele Schil, artikel 3.1	Bedoelt u hiermee de modelovereenkomst die de uitzendorganisatie aangeeft met ZZP'ers?	Ja, dit betreft de modelovereenkomst.	Perceel 2: Flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
119	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden voor opdrachten Flexibele Schil, artikel 2.7	Hierin wordt gesteld dat de uitzendorganisatie verplicht is om de Algemene Inkoopvoorwaarden van de gemeente voor te leggen aan de Uitzendkracht. Dit betreffen echter voorwaarden die zien op de samenwerking tussen de gemeente en de uitzendorganisatie en niet rechtstreeks doorwerken op de uitzendkracht. Kunt u uitleggen wat u hiermee beoogt te bewerkstelligen?	Indien van toepassing worden wijzigingen vanuit de nota opgenomen in de raamovereenkomst. Echter prevaleert de nota van inlichtingen boven alle andere aanbestedingsdocumenten.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 2: Flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
120	Juridisch	Concept Overeenkomst perceel 1 en 2, artikel 7	Kunt u bevestigen dat alle wijzigingen uit de NvI worden overgenomen in de Raamovereenkomst?	Op de nadere overeenkomsten zijn alle onderliggende documenten van toepassing zoals opgenomen in artikel 7 van de concept raamovereenkomst.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 2: Flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers

121	Juridisch	Concept Overeenkomst perceel 1 en 2, artikel 4	Kunt u aangeven welke categorieën (rechts)personen u als 'derden' in de zin van dit artikel beschouwt?	Alle (rechts)personen niet zijnde opdrachtnemer die betrekking hebben op deze raamovereenkomst.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 2: Flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
122	Juridisch	Concept Overeenkomst perceel 1 en 2, artikel 2.3	De verlengingsoptie is momenteel eenzijdig opgesteld, bent u bereid dit aan te passen dan partijen in overleg zullen treden over een eventuele verlenging en de voorwaarden waaronder?	Opdrachtgever heeft als enige de mogelijkheid om de verlengingsoptie in te roepen. Opdrachtnemer behoudt de mogelijkheid om gemotiveerd en onderbouwd niet akkoord te gaan met deze optie tot verlenging. Echter, is opdrachtnemer verplicht om de overeenkomst uit te blijven voeren tot opdrachtgever een nieuwe overeenkomst heeft gesloten na het doorlopen van een aanbestedingsprocedure.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 2: Flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
123	Juridisch	Bijlage A2, eis 73	Opdrachtnemer heeft een eigen wettelijke verplichting om de gegevens 7 jaar na afloop van de inhuurperiode te bewaren. Opdrachtnemer ziet dan ook niet de noodzaak om bij beëindiging van de Raamovereenkomst deze gegevens over te dragen aan Opdrachtgever. Gaat u akkoord met het laten vervallen van deze eis?	Nee, niet akkoord. Indien nodig voor de voortgang wil aanbestedende dienst gegevens kunnen ontvangen die aanbestedende dienst of een derde partij nodig heeft voor de uitvoering van de dienstverlening, behoudens de (persoons)gegevens die in het kader van de AVG niet overgedragen mogen worden.	Perceel 2: Flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
124	Juridisch	Bijlage A2, eis 67	Kunt u aangeven wat de noodzaak is voor het verstrekken van de geboorteplaats, BSN en nationaliteit aangezien het Opdrachtnemer op grond van de AVG niet toegestaan is deze gegevens aan de OG te verstrekken?	Deze gegevens hoeven niet op de Nadere overeenkomst verstrekt te worden. Echter wel ten behoeve van de Nadere overeenkomst geregistreerd te worden door opdrachtnemer.	Perceel 2: Flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
125	Inhoud	Bijlage A2, eis 50	Kunt u bevestigen dat opdrachtgever enkel hiertoe overgaat om redenen die gelijk zijn aan ontslag op staande voet?	Ja, dat kan aanbestedende dienst bevestigen.	Perceel 2: Flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
126	Juridisch	Bijlage A2, eis 40	Bent u zich bewust dat het aandraagen van een voorkeurs kandidaat kan leiden tot het risico op payrollong?	Bij deze eis gaat aanbestedende dienst ervan uit dat de voorkeurskandidaat via het netwerk van aanbestedende dienst wordt aangedragen, daarmee wordt bedoeld een voorkeursleverancier dan wel het netwerk van ZZP'ers.	Perceel 2: Flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
127	Juridisch	Bijlage A2, eis 36	Per 1 juli 2012 geldt er een vrijwaringsregeling voor de inlenersaansprakelijkheid voor inleners van uitzendondernemingen die voldoen aan de NEN-4400 normen en die zijn geregistreerd in het SNA-register (NEN-gecertificeerde Opdrachtnemers). De Belastingdienst geeft aan uitzendondernemingen die de vereiste zekerheid hebben gesteld jaarlijks een verklaring af. Onze organisatie voldoet aan beide criteria en beschikt over deze verklaring van de Belastingdienst. Bent u gelief op voorgaande bereid eis 36 toepassing te verklaren?	Aanbestedende dienst verwijst u naar paragraaf 3.17 inlenersaansprakelijkheid van offerteaanvraag.	Perceel 2: Flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
128	Inhoud	Bijlage A2, eis 33	Opdrachtgever is ten aanzien van de Flexkracht aansprakelijk voor het nakomen van de regels op het gebied van veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen en zal Opdrachtnemer ter dier zake vrijwaren. Opdrachtgever zal erop toezien dat de Flexkracht in staat wordt gesteld zijn werkzaamheden naar behoren te verrichten. Opdrachtgever zal er zorg voor dragen, dat de Flexkracht wordt voorzien van adequate werkruimte, materialen en informatie, benodigd voor de juiste uitvoering van de gevraagde werkzaamheden.	Nee, niet akkoord.	Perceel 2: Flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
129	Juridisch	Bijlage A2, eis 28	Deze verantwoordelijkheid berust aldus bij Opdrachtgever en niet Opdrachtnemer, bent u bereid eis 33 hierop aan te passen?	Nee, niet akkoord. Eis 28 is reeds beperkt.	Perceel 2: Flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
130	Juridisch	Bijlage A2, eis 23	Bent u bereid om deze eis als volgt te herformuleren: "Opdrachtnemer spant zich tot een uiterste in dat..."	Ja, akkoord.	Perceel 2: Flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
131	Inhoud	Bijlage A1, eis 16	Verder acht opdrachtnemer een onbeperkte vrijwaring disproportioneel. Wij verzoeken u dan ook de maximering van de vrijwaring te koppelen aan de maximering van de aansprakelijkheid. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting waarom u een onbeperkte vrijwaring wel proportioneel acht.	Nee, niet akkoord. Eis 28 is reeds beperkt.	Perceel 2: Flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
132	Inhoud	Bijlage A1, eis 21	We willen u er graag op wijzen dat een medewerker in dienst van een detachingsbureau ook werkzaam zal zijn op basis van leiding en toezicht bij u als opdrachtgever, bent u zich hiervan bewust en accepteert u dat voor de gedetacheerde dezelfde regels zullen gelden als voor de uitzendkracht inzake gelijke beloning op basis van ABU CAO dan wel de WAADI en leiding en toezicht?	Ja, akkoord.	Perceel 2: Flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
133	Inhoud	Bijlage A1, eis 29	Gaat u akkoord met de volgende opzettelijke gebaseerd op de uitzendovereenkomst die tussen Opdrachtnemer en de uitzendkracht geldt: Uitzendovereenkomst met uitzendbeding: conform aanzegtermijnen in ABU CAO	Ja, akkoord.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8
134	Juridisch	Bijlage A1, eis 32	Uitzendovereenkomst zonder uitzendbeding: niet tussentijds opzegbaar gedurende de opdracht	Nee, niet akkoord. Indien nodig voor de voortgang wil aanbestedende dienst gegevens kunnen ontvangen die aanbestedende dienst of een derde partij nodig heeft voor de uitvoering van de dienstverlening, behoudens de (persoons) gegevens die in het kader van de AVG niet overgedragen mogen worden.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8
135	Juridisch	Bijlage A1, eis 37	Kunt u aangeven wat de noodzaak is voor het verstrekken van de geboorteplaats, BSN en nationaliteit aangezien het Opdrachtnemer op grond van de AVG niet toegestaan is deze gegevens aan de OG te verstrekken?	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8
136	Inhoud	Bijlage A2, eis 22	Opdrachtnemer heeft een eigen wettelijke verplichting om de gegevens 7 jaar na afloop van de inhuurperiode te bewaren. Opdrachtnemer ziet dan ook niet de noodzaak om bij beëindiging van de Raamovereenkomst deze gegevens over te dragen aan Opdrachtgever. Gaat u akkoord met het laten vervallen van deze eis?	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8
137	Inhoud	Bijlage A1, eis 28	Bent u bereid het woord "garandeert" te vervangen door "zal zich maximaal inspannen om", nu de dienstverlening tussen partijen zich richt op een inspanningsverplichting en niet een resultaatsverplichting?	Perceel 2: Flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8
138	Inhoud	Offerte-aanvraag: paragraaf 3.7	Bent u bereid het woord "garandeert" te vervangen door "zal zich maximaal inspannen om", nu de dienstverlening tussen partijen zich richt op een inspanningsverplichting en niet een resultaatsverplichting?	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 2: Flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8
139	Inhoud	Offerte-aanvraag: paragraaf 2.7	Het is voor opdrachtgever als onderdeel van een groot concern niet mogelijk een kopie van de polis te verstrekken. Wel kan opdrachtnemer een verzekeringscertificaat overleggen, waarvan volgt dat zij afdoende verzekerd is. Kunt u bevestigen dat dit certificaat volstaat?	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 2: Flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 2: Flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
140	Juridisch	Offerte-aanvraag: paragraaf 2.5.3	Bij de terbeschikkingstelling van flexibele arbeidskracht bij een opdrachtgever komt de flexibele arbeidskracht in dienst van de uitzendonderneming. Als (formeel) werkgever is de uitzendonderneming verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die zij verwerkt van deze flexibele arbeidskracht. De uitzendonderneming verwerkt de gegevens van deze flexibele arbeidskrachten ten behoeve van zichzelf en bepaakt ook zelfstandig de wijze waarop de persoonsgegevens worden verwerkt. De persoonsgegevens van de flexibele arbeidskrachten worden dus niet ten behoeve van de opdrachtgever/doorloper verwerkt.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 2: Flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 2: Flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
141	Contract	Offerte-aanvraag: paragraaf 2.5.2	Daar er bij de terbeschikkingstelling van flexibele arbeidskrachten geen sprake is van een verwerker, is de verwerkersovereenkomst voor deze vorm van dienstverlening niet nodig. Het niet zijn van verwerker en het niet (moeten) afsluiten van een verwerkersovereenkomst laat onverlet dat partijen zich dienen te houden aan de AVG en aanverwante wet- en regelgeving bij de verwerkingen. Deze verplichtingen zijn bij wet geregeld. Het is naar onze mening dan ook niet nodig om een overeenkomst tot gegevensuitwisseling te sluiten.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 2: Flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 2: Flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
142	Contract	Offerte-aanvraag: paragraaf 2.5.1	Gaat u gezien het bovenstaande akkoord met het achterwege laten van de verwerkersovereenkomst en zo niet, kunt u motiveren waarom volgens u het sluiten van een verwerkersovereenkomst in de onderhavige situatie vereist is?	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 2: Flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 2: Flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
143	Inhoud	Offerte-aanvraag: paragraaf 2.4	Uitgangspunt in de wet is dat een raamovereenkomst een maximale looptijd heeft van vier jaar tenzij in uitzonderingsgevallen deugdelijk gemotiveerd, artikel 2.40 lid 3 Aw. In artikel 2.5.3 zijn de redenen wel benoemd maar de motivering is niet uitgebreid. Opdrachtnemer adviseert u de motivering uit te breiden om hier geen discussie achteraf over te krijgen. Bent u bereid de motivering uit te breiden?	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 2: Flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 2: Flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
144	Inhoud	Offerte-aanvraag: paragraaf 2.4	De verlengingsoptie is momenteel eenzijdig opgesteld, bent u bereid dit aan te passen dan partijen in overleg zullen treden over een eventuele verlenging en de voorwaarden waaronder?	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 2: Flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 2: Flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
145	Inhoud	Offerte-aanvraag: definitie vrijwaren	Kunt u bevestigen dat alle wijzigingen uit de Not worden overgenomen in de Raamovereenkomst?	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 2: Flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 2: Flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
146	Inhoud	Definitie "Tijdelijke medewerker"	Kunt u daarnaast naar toelichten welke rangorde u hanteert tussen de raamovereenkomst en nadere overeenkomsten / opdrachtbevestigingen aangezien in de nadere overeenkomst de specifiek voor de opdracht van toepassing zijnde voorwaarden worden opgenomen?	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 2: Flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 2: Flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
147	Inhoud	Definitie "Tijdelijke medewerker"	Kunt u bevestigen dat een Uitzendonderneming ook kan inschrijven op perceel 2 voor de intermediaire dienstverlening en de contract service?	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 2: Flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 2: Flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
148	Inhoud	Offerte-aanvraag: definitie vrijwaren	U heeft aan middelen de Inhoudend van perceel 2 op zoek te zijn naar specialisten bijvoorbeeld ZZP'ers of werknemers in dienst van derden als een detachingsbureau of een adviesbureau. We willen u er graag op wijzen dat een medewerker in dienst van een detachingsbureau ook werkzaam zal zijn op basis van leiding en toezicht bij u als opdrachtgever, bent u zich hiervan bewust en accepteert u dat voor de gedetacheerde dezelfde regels zullen gelden als voor de uitzendkracht inzake gelijke beloning en leiding en toezicht?	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 2: Flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 2: Flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
149	Inhoud	Offerte-aanvraag: definitie vrijwaren	Bent u bereid hieraan toe te voegen dat dit enkel geldt voor schade ontstaan uit een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen die op opdrachtnemer rusten. Zoals deze nu staat opgesteld is deze erg breed geformuleerd. Bent u hiertoe bereid?	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 2: Flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 2: Flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
150	Inhoud	Definitie "Tijdelijke medewerker"	Wat ziet u als het verschil tussen de Tijdelijke medewerker en de Uitzendkracht? Bedoelt u met de Tijdelijke medewerker enkel de ZZP'er of ook de uitzendkracht die wordt doorgeleend door een toeleverancier want in het laatste geval geldt ook dat leiding en toezicht bij Opdrachtgever ligt. Kunt u nader toelichten wie u als "Tijdelijke medewerker" beschouwt?	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 2: Flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 2: Flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers

147	Inhoud	Offerte-aanvraag: Definitie 'Uitzendkracht'	Bent u bereid de definitie van Uitzendkracht aan te passen naar het volgende: 'Een natuurlijk persoon die door een uitzendbureau bij een Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld om daar arbeid te verrichten onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever conform de CAO voor Uitzendkrachten'.	Akkoord.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8
148	Inhoud	Offerte-aanvraag: definitie kandidaat	Wie verstaat u onder de aangeboden of ter beschikking gestelde professional? Wie zien dat u verschillende termen gebruikt. Advies zou zijn onderscheid te maken voor die medewerkers waarover u leiding en toezicht heeft (uitzendkrachten, gedetacheerden) en die waarvoor dat niet geldt (ZZP'ers) en het ook als zodanig definiëren om verwarrring te voorkomen. Bent u daartoe bereid?	Nee, de aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord omdat de termen in de verschillende percelen en bijbehorende programma's van eisen worden geduid.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 2: flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
149	Inhoud	PvE P141	Kunt u bevestigen dat verplichte kostenbijdragen, d.w.z. bijdragen als gevolg van wet- en regelgeving of (wijzigingen in) de toepasselijke CAO en/of de arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen redenen zijn om de tarieven aan te mogen passen? Zo nee, kunt u dat nader toelichten?	Ja, dat kan aanbestedende dienst bevestigen.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8
150	Juridisch	concept Raamovereenkomstartikel 4	"De vrijwaringsbepaling in artikel 4 strekt te ver, inschrijver zou graag bij het Burgerlijk Wetboek willen aansluiten (oa. artikel 6:74 en artikel 6:162 BW). Bent u bereid om in artikel 4 toe te voegen dat het moet gaan om een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer? Inschrijver ontvangt graag een motivatie bij uw antwoord. De tekst van artikel 4 zou dan als volgt komen te de luiden: "De Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden terzake van schade door deze derden geleden ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering door de Opdrachtnemer van de Overeenkomst."	Nee. In het Burgerlijk Wetboek (BW) wordt geen onderscheid gemaakt tussen directe, indirecte en gevolgschade. Ook in de Nederlandse jurisprudentie kennen deze termen geen vastomlijnde definities. Dit onderscheid wordt daarom ook niet gemaakt in de contractdocumenten aangezien wordt aangesloten bij het BW en dus bij de wettelijke schadevergoedingsregeling waarbij de vergoeding en de omvang van de schade kortweg wordt bepaald door criteria van causaal verband en toerekenbaarheid.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 3: flexibele inhuur van horecapersoneel
151	Juridisch	algemene inkoopvoorwaardenartikel 2.7	De algemene inkoopvoorwaarden zijn voorwaarden die van toepassing zijn op de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer, deze zien niet op de relatie tussen de Opdrachtgever en de uitzendkracht. Het bepaalde in artikel 2.7 komt inschrijver dan ook vreemd voor. Kunt u bevestigen dat dit niet aan de orde is en dat artikel 2.7 komt te vervallen?	Artikel 2.7 komt te vervallen.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 3: flexibele inhuur van horecapersoneel
152	Juridisch	algemene inkoopvoorwaardenartikel 3.1	Deze bepaling zit op ZZP-dienstverlening, kunt u bevestigen dat deze niet van toepassing is op P1 en P3?	Ja, dat wordt bevestigd.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 3: flexibele inhuur van horecapersoneel
153	Juridisch	algemene inkoopvoorwaardenartikel 5-9	De algemene inkoopvoorwaarden zijn voorwaarden die van toepassing zijn op de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer, deze zien niet op de relatie tussen de Opdrachtgever en de uitzendkracht. In artikel 5 en 9 noemt u naast de Opdrachtnemer ook de uitzendkracht. Dit is niet juist te ver toewerping. Inschrijver zou graag zien dat u de term uitzendkracht uit deze artikelen haalt. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u dit dan nader toelichten?	De term 'uitzendkracht' komt in deze artikelen te vervallen.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 3: flexibele inhuur van horecapersoneel
154	Juridisch	algemene inkoopvoorwaarden5.3	"Opdrachtnemer dient u conform dit artikel te vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die aan de Opdrachtnemer worden opgelegd. Dit artikel is op dit moment dermate algemeen opgesteld dat inschrijver hier niet onverkort akkoord mee kan gaan. Op deze wijze moeten wij op voorhand vrijwaren voor risico's die wij nu niet kunnen overzien en die mogelijk ook niet aan ons te wijten zijn. Inschrijver is bereid om een vrijwaring af te geven, echter dan dient deze vrijwaring wel te zien op een aan Opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming. Kunt u bevestigen dat u daarmee akkoord bent? Zo niet, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?"	Niet akkoord.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 3: flexibele inhuur van horecapersoneel
155	Juridisch	algemene inkoopvoorwaarden9.3	Op grond van de Wet arbeidsmarkt in balans is exclusiviteit een indicatie voor payroll. Kunt u in dat kader bevestigen dat uitzendkrachten niet exclusief ter beschikking hoeven te worden gesteld aan opdrachtgever en dat het mogelijk is voor opdrachtnemer om flexwerkers, zonder toestemming van opdrachtgever, in te zetten bij andere opdrachten?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met de non-exclusiviteit, echter artikel 9.3 blijft onverkort van toepassing.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 3: flexibele inhuur van horecapersoneel
156	Juridisch	algemene inkoopvoorwaarden10.7	Kunt u bevestigen dat artikel 10.7 niet van toepassing is op de uitzendpercelen 1 en 3?	Ja dat wordt bevestigd.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 3: flexibele inhuur van horecapersoneel
157	Juridisch	algemene inkoopvoorwaarden11.3	Deze bepaling past niet in het facturatieproces dat bij de uitgevraagde uitzenddienstverlening hoort. Opdrachtgever keurt geen prestaties en resultaten goed. Bent u bereid deze bepaling te laten vervallen?	Artikel 11.3 komt te vervallen.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 3: flexibele inhuur van horecapersoneel
158	Juridisch	algemene inkoopvoorwaarden15.1	"1) De vrijwaringsbepaling in artikel 15.1 strekt te ver, inschrijver zou graag bij het Burgerlijk Wetboek willen aansluiten (oa. artikel 6:74 en artikel 6:162 BW). Bent u bereid om in artikel 15.1 toe te voegen dat het moet gaan om een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer? Inschrijver ontvangt graag een motivatie bij uw antwoord. De tekst van artikel 15.1 zou dan als volgt komen te de luiden: "De Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden terzake van schade door deze derden geleden ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering door de Opdrachtnemer van de Overeenkomst."	Nee. In het Burgerlijk Wetboek (BW) wordt geen onderscheid gemaakt tussen directe, indirecte en gevolgschade. Ook in de Nederlandse jurisprudentie kennen deze termen geen vastomlijnde definities. Dit onderscheid wordt daarom ook niet gemaakt in de contractdocumenten aangezien wordt aangesloten bij het BW en dus bij de wettelijke schadevergoedingsregeling waarbij de vergoeding en de omvang van de schade kortweg wordt bepaald door criteria van causaal verband en toerekenbaarheid.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 3: flexibele inhuur van horecapersoneel
159	Inhoud	algemene inkoopvoorwaarden15.2	2) En in het verlengde hiervan: de vrijwaring dient ook in hoogte beperkt te zijn, namelijk tot het bedrag waarvoor Leverancier aansprakelijk ex artikel 15.5 is. Kunt u de raamovereenkomst hiertoe aanpassen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Ja akkoord.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 3: flexibele inhuur van horecapersoneel
160	Juridisch	algemene inkoopvoorwaarden5.8	Opdrachtnemer verstrekt geen inzage in haar verzekeringspolissen, omdat dit vertrouwelijke bedrijfsinformatie betreft. Wel is Opdrachtnemer bereid een gecertificeerde verklaring omtrent verzekering af te geven indien opdrachtgever daarom verzoekt. Bent u hiermee akkoord?	Ja akkoord.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 3: flexibele inhuur van horecapersoneel
161	Inhoud	PvE 26	Inschrijver kan de Opdrachtgever vrijwaren voor schade die de Gemeente lijdt als gevolg van eventuele boetes die hij op grond van het overtreeden van de Wet arbeid Vreemdelingen/Wet identificatieplicht opgelegd mocht krijgen, als gevolg van het tewerkstellen van vreemdelingen door opdrachtgever. Deze vrijwaring kan echter in redelijkheid alleen gelden in geval van overtreed van de Wav door inschrijver, voor zover de Wav de betreffende verplichting oplegt aan inschrijver. Artikel 15 Wav legt namelijk ook een verplichting op aan de inleners van uitzendkrachten met betrekking tot controle aan de poort van vreemdelingen, voordat die uitzendkracht aanvangt met de werkzaamheden. Zoals artikel 5.8 nu is geformuleerd wordt deze verplichting niet ontkend door de Gemeente, en wordt alle aansprakelijkheid (ten onrechte) bij de Opdrachtnemer gelegd. Stemt u in met een aanvullende bepaling die als volgt luidt: "De voorgaande bepalingen van dit artikel gelden alleen ten aanzien van de verplichtingen op grond van de Wav die uitdrukkelijk aan Opdrachtnemer zijn opgelegd."	De verantwoordelijkheid van aanbestedende dienst is de verificatie van de identiteit en tewerkstellingsvergunning. In eis 31 +36 van het PvE A1 wordt beschreven dat opdrachtgever ervoor zorgt dat zijn voldoen aan de Wav en aanbestedende dienst door ontvangst van de juiste documenten van opdrachtnemer de identiteit kan verifiëren. Opdrachtnemer is gewijvaard in de situaties waarin de aanbestedende dienst tijdig de juiste documenten heeft ontvangen, gewezen is op de verplichting deze bij de poort te verifiëren en dit niet heeft gedaan.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 3: flexibele inhuur van horecapersoneel
162	Inhoud	PvE 23	Indien u ons tekstvoorbeeld niet kunt accepteren, kunt u dan een alternatief voorstellen?	Ja	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8
163	Inhoud	PvE 23	Althans wat kunt u voorstellen om dit artikel dusdanig te nuanceren dat de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de Gemeente onder de Wav niet wordt overgeheveld naar Opdrachtnemer?	De richtlijnen voor het toon zijn afhankelijk van de uitgevraagde functie en de inschaling in de CAO gemeenten van deze functie. Voor dit perceel betreft het de salarisschalen 9 en hoger van de CAO gemeenten.	Perceel 2: flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
164	Inhoud	Offerte 4.2.3.2	Kan aanbestedende dienst de richtlijntarieven op voorhand delen met inschrijver, zodat op voorhand in inschatting gedaan kan worden over de haalbaarheid en inspanning voor het contracteren van nieuwe leveranciers.	Een schatting van deze verhouding voor 2021/2022 is 30% intermediaire dienstverlening en 70% contractservice. Dit is een inschatting en kunnen geen rechten aan ontleend worden.	Perceel 2: flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
165	Inhoud	Offerte 2.4	Kan aanbestedende dienst aangeven hoe de verhouding is aan inhuur in aantal uur/ftv van de afgelopen jaren? En hoeveel hiervan was ZZP?	2021 (perceel 2): inhuur circa 80.000uren, ZZP circa 80.000uren.	Perceel 2: flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
166	Inhoud	PvE 34.4	Kan laag laten vallen inhuurdeurde kan niet voldoen aan de eis gezien de opvang van de opdrachtgever, inhuurmedewerker kan of vanuit opdrachtgever worden voorzien van laptop en telefoon of vanuit leverancier en formeel werkgever van de inhuurmedewerker. Gaat aanbestedende dienst akkoord met deze wijziging zo niet graag toelichten.	Nee, de opdrachtgever levert geen laptop en/of mobiele telefoon aan de uitzendkracht	Perceel 2: flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
167	Inhoud	PvE 24.3	Het afdragen van wettelijke premies is een verantwoordelijkheid van de werkgever van de ingehuurd medewerker, dit zal in het geval van een broker niet aan de orde zijn. Graag een aanpassing in de eis dat dit ter controle is van de broker bij de leverancier.	Ja akkoord.	Perceel 2: flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
168	Inhoud	4.7 Gunningcriterium 4. Digital (inhuur)portaal	U verzoekt een koppeling tussen onze portal (of wellicht ons CRM systeem) en uw e-hrm systeem ADP. Kunt u aanvullende informatie geven over de technische mogelijkheden voor een koppeling, zodat wij kunnen inventariseren wat de mogelijkheden hiervoor zijn op onze portal dan wel crm applicatie.	Zie hiervoor bijlage 'gewijzigd gunningcriterium 4 Nvl gk02'.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8
169	Inhoud	PvE 48	De online portal voor opdrachtgevers en professionals is gebaseerd op persoonlijke ingelogde en een persoonlijk wachtwoord, is dit voldoende?	Ja, dit is voldoende.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8
170	Inhoud	PvE 48	Bedeekt u niet apart factureren op een aparte factuur of als regel op de totaal factuur?	Een aparte reet op de factuur.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8
171	Inhoud	PvE 43	U geeft aan dat alleen efacturatie mogelijk is, echter in bijlage H (handreiking facturatie) staat ook het is toegestaan dat digitaal een pdf verstuurd mag worden, kan deze eis hierop aangepast worden?	Niet akkoord. De eis blijft staan. Alleen een pdf is niet voldoende.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8
172	Inhoud	PvE 43	Wij hebben een geautomatiseerd proces waarbij voor uitzendende weeklijks de uren ingevoerd en goedgekeurd moeten worden zodat ook weeklijks de uitzendkrachten betaald kunnen worden. Gaat u er mee akkoord dat wij weeklijks een totaal factuur per organisatie/deenst versturen?	Nee, niet akkoord.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8
173	Inhoud	PvE 27	U geeft aan dat u bij de uitvoering de functieschaal te rede zal aangeven. Functieschaal is gewenst voor inschrijver, echter trede is afhankelijk van de kandidaat die op dat moment passend is op de vacature. Het kan zijn dat een kandidaat passend is op functieschaal, maar hoger of lager zit in de trede. Kan aanbestedende dienst deze eis aanpassen naar alleen functieschaal?	Niet akkoord. Deze eis heeft geen betrekking op de uitvoering, maar op de daadwerkelijke inschaling van de meest passende kandidaat.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8
174	Inhoud	PvE 25	Opdrachtnemer hanteert een standaard format voor de opdrachtbevestiging, kan opdrachtnemer deze hanteren?	Nee. De verplichting om ook de fase op de opdrachtbevestiging te benoemen kan aanbestedende dienst loslaten als dit bijvoorbeeld wel in een rapportage terugkomt. Gezien de grootte van de organisatie en de grip op inhuur is het echter van belang dat ook de eenheid/team op de opdrachtbevestiging staat. Dit mag ook in de aanhef/adressering of in een mailverklaring.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8
175	Inhoud	PvE 7	Opdrachtnemer ontvangt een mail met een link om de aanvraag af te handelen. Hierbij moet ingelogd worden met een e-mail adres en wachtwoord. Deze inlog wordt goedgekeurd in de Microsoft app. Indien de opdrachtnemer nog geen Microsoft app gebruikt kan aanbestedende dienst hier toegang toe verliezen. Toegang wordt verleend per email account.	Opdrachtnemer ontvangt een mail met een link om de aanvraag af te handelen. Hierbij moet ingelogd worden met een e-mail adres en wachtwoord. Deze inlog wordt goedgekeurd in de Microsoft app. Indien de opdrachtnemer nog geen Microsoft app gebruikt kan aanbestedende dienst hier toegang toe verliezen. Toegang wordt verleend per email account.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8
176	Inhoud	PvE 7	Hoe komen de aanvragen en de verleningen precies binnen bij opdrachtnemer via Planon? Krijgt de opdrachtnemer toegang tot de applicatie? Kunt u een uitgebreide beschrijving geven van de werkwijze?		Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8

175	Contract	Percentage SROI	Percentage SROI is vrij fors op de absolute waarde van perceel 2, en dan met name in de realisatie van de verplichting. Ben u bereid het percentage bij te stellen naar 26% Of bent u bereid om andere vormen van SROI toe te passen.	Nee, het percentage wordt niet bijgesteld.	Perceel 2: flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
176	Inhoud	Offerteaanvraag, Gunningscriterium	U vraagt aan de Inschrijver om screenshots op te nemen in de beantwoording van het gunningscriterium. Door dit te doen voldoen we niet aan de eigenschappen die u stelt ten aanzien van de beantwoording (lettertype, lettergrootte en marges). Doen we de juiste aanname dat, ten aanzien van de screenshots, deze eigenschappen niet opgaan?	Zie hiervoor bijlage 'gewijzigd gunningscriterium 4 Nvl 6ok22'.	Perceel 2: flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
177	Inhoud	Offerteaanvraag implementatieplan	Kunt u een indruk geven van de omvang van de te migreren populatie en een schatting van de aantallen leveranciers welke u wenst mee te nemen naar de nieuwe inhuursituatie.	Circa 87 doorlezen (via verschillen de leveranciers, geen schatting hoeveel) en 90 ZZP'ers. Dit is een inschatting en kunnen geen rechten aan worden ontleend.	Perceel 2: flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
178	Inhoud	Offerteaanvraag implementatieplan	Om onze implementatiewijze eenvoudig te presenteren voegen we graag een schematische weergave van het implementatieplan toe. Gaat u akkoord met het bijvoegen van een schematische weergave van het implementatieplan in A3-format?	Nee, niet akkoord.	Perceel 2: flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
179	Inhoud	Offerteaanvraag Voorwerp van aanbesteding	U geeft aan dat Intermediaire dienstverlening als Contract Services in scope zijn. Welk aandeel heeft Intermediaire dienstverlening in het geheel van Perceel 27 En kunt u wat meer inzicht geven in de frequentie van voorstellen van voorkeurskandidaten/bureaus (PvE 40)?	Een schatting van deze verhouding voor 2021/2022 is 30% intermediaire dienstverlening en 70% contractservice, waarbij contractservice ook iets zegt over de voorkeursbureaus. Dit betreft een inschatting en kunnen geen rechten aan worden ontleend.	Perceel 2: flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
180	Inhoud	Offerteaanvraag Beoordelingscommissie	Wilt u met ons delen wie deel uitmaakt van de beoordelingscommissie voor Perceel 27 Kunt u in ieder geval de functies met ons delen?	De beoordelingscommissie bestaat minimaal uit een eenheidsmanager, adviseur en teamleider.	Perceel 2: flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
181	Inhoud	Offerteaanvraag Algemeen	Een beschrijving over het huidige inhuurproces ontbreekt in de Offerteaanvraag. Kunt u een indruk geven van het huidige inhuurproces en de knelpunten waar de gemeente tegenaan loopt? Met de informatie kunnen we uw vragen gericht beantwoorden.	Het huidige proces van aanvragen en verlengingen loopt via Planon. Waar aanbestedende dienst tegenaan loopt is de krapte op de arbeidsmarkt, waardoor inhuurverzoeken moeilijker worden ingevuld. Als gevolg hiervan gaat aanbestedende dienst de rol van opdrachtnemer 'overnemen' en zelf actief haar netwerk benaderen. Het aantal leveranciers groeit, er is geen marktwerking en de rege op inhuur daakt.	Perceel 2: flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
182	Inhoud	Offerteaanvraag2.5.5	Bent u zich bewust dat u met deze constructie de lopende contracten feitelijk in stand houdt en u daarmee in strijd handelt met de aanbestedingsregels en uit de uitspraak van het Europees Hof van 19 december 2018? Het Hof heeft in rechtsoverweging 61 van het arrest geoordeeld dat wanneer de maximale hoeveelheid diensten waarvoor de raamovereenkomst is aangegaan is bereikt, de overeenkomst geen effect meer sorteert. In dat licht lijkt de constructie die de aanbesteder nu voor ogen heeft, dat de overeenkomst met de zittende leverancier feitelijk doorloopt, niet in toegestaan. Hoe ziet u dit?	De maximale waarde zoals bedoeld in de door u genoemde jurisprudentie heeft betrekking op de raamovereenkomst. Na het bereiken van het maximum sorteert de raamovereenkomst geen effect meer, maar lopende nadere overeenkomsten blijven gewoon gelden. Wij verwijzen naar de recente uitspraak van het Europees Hof (EPIC Financial Consulting, C-274/21), overweging 67 waar het Hof oordeelt dat "niet meer rechtmatig een opdracht [kan] worden gegund op basis van een raamovereenkomst waarvan de grenswaarde is overschreden". Het voortzetten van lopende nadere overeenkomsten is geen gunning van een nieuwe opdracht. Deze nadere overeenkomsten kunnen daardoor regulier blijven doorlopen. Een en ander blijkt ook (mutatis mutandis) uit overweging 62 bij Richtlijn 2014/24/EU. Reeds gesloten nadere overeenkomsten onder een raamovereenkomst kunnen volgens die overweging korter of langer duren dan de raamovereenkomst zelf. De door de aanbestedende dienst beoogde constructie is daarmee dus toegestaan.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 3: Flexibele inhuur van horecapersoneel
183	Inhoud	Programma van Eisen perceel 2, eis 93	U geeft hier aan dat Inschrijver dient te beschikken over een geldig ISO27001 certificaat. Gaat u ook akkoord met een vergelijkbaar bewijs, zoals bijvoorbeeld een beschrijving waarin Inschrijver aantoonbaar maakt dat hij voldoet aan de geldende nationale en internationale security standaarden? Graag uw toelichting.	Akkoord. Inschrijver dient te kunnen aantonen dat dit bewijs vergelijkbaar is.	Perceel 2: flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
184	Inhoud	Programma van Eisen perceel 2, eis 38.	U geeft aan dat u kandidaten kosteloos wenst te kunnen overnemen nadat een kandidaat een termijn heeft bereikt van minimaal 1.040 uur. Inschrijver wil u graag attenderen op het feit dat, zowel Inschrijver als partijen waar zij mee samenwerkt, stevig investeren in ontwikkeling, begeleiding en opleiding van kandidaten. De investering verdienen zij met uw gestelde overnametermijn onvoldoende terug. Onze ervaring is dat dit een belemmering is in het contracteren. Kunt u uw keuze voor kosteloze overname voor kandidaten heroverwegen naar een meer gebruikelijke termijn van 1.600 uur? Zo nee, graag uw toelichting.	Niet akkoord, omdat aanbestedende dienst nauwelijks gebruikt maakt van deze optie. In de situaties waarin aanbestedende dienst wel gebruik wil maken van de optie tot kosteloze overname, wordt dit gezien als een passend voorstel.	Perceel 2: flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
185	Inhoud	Programma van Eisen perceel 2, eis 40.	Kunt u aangeven of Inschrijver de opdracht nog dient door te spreken met de voorkeurskandidaat en de onderhandeling nog dient te doen of dat dit reeds is gebeurd door Aanbestedende Dienst? Kunt u omschrijven wat u concreet van Inschrijver verwacht bij voorkeurskandidaten. Graag uw toelichting.	Aanbestedende dienst verwacht van ondernemer het doorspreken van de opdracht, tariefonderhandelingen en contracteren van de toeleverancier.	Perceel 2: flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
186	Inhoud	Programma van Eisen perceel 2, eis 37.	U eist een voorzieningspercentage van minimaal 95%. In deze krappe arbeidsmarkt acht Inschrijver dit zeer ambities en mogelijk niet realistisch in een eerste jaar waarin Inschrijver en Aanbestedende dienst elkaar moeten leren kennen en de dienstverlening geïmplementeerd en geoptimaliseerd dient te worden. Bent u bereid het percentage aan te passen naar 90%? Zo nee graag uw toelichting.	Niet akkoord.	Perceel 2: flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
187	Inhoud	Programma van Eisen perceel 2, eis 16.	U geeft aan dat Inschrijver één vast aanspreekpunt dient voor te stellen. Kunt u bevestigen dat u hiermee het aanspreekpunt op tactisch en/of strategisch niveau bedoelt? Graag uw toelichting.	Ja, dat klopt.	Perceel 2: flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
188	Inhoud	Offerteaanvraag, paragraaf 4.7, pagina 37	Inschrijver begrijpt dat u het inhuurproces zo efficiënt mogelijk wil inrichten en de mogelijkheden voor een koppeling wenst te onderzoeken. Inschrijver acht het echter ongebruikelijk dat dit als gunningscriterium is opgenomen. Inschrijver heeft een aantal vragen hierover: 1.U wenst een kostenoverzicht te ontvangen. Inschrijver is van mening dat dit onderdeel van het prijscriterium dient te zijn en geen onderdeel mag zijn van de kwaliteitscriteria. Bent u bereid om deze vraag te laten vervallen? 2. Inschrijvers die mogelijk al beschikken over een koppeling met ADP lijken mogelijk een voordeel te hebben. Kunt u omschrijven hoe u een objectieve beoordeling borgt? 3. U geeft aan dat u een aantal screenshots wenst te ontvangen om inzicht te krijgen in het digitaal portaal. Inschrijver gaat er vanuit dat u hiermee het portaal van de Inschrijver bedoelt? Kunt u dit bevestigen?	Zie hiervoor bijlage 'gewijzigd gunningscriterium 4 Nvl 6ok22'.	Perceel 2: flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
189	Inhoud	Offerteaanvraag, paragraaf 4.5, pagina 34	Inschrijver heeft een aantal vragen over het implementatieplan: 1. U benoemt als onderwerp o.a. het volgende: "doorlooptijd van de implementatie en minimale termijn". Kunt u toelichten wat u met minimale termijn bedoelt? 2. U heeft het over de transitie van inhuurmedewerkers. Is dit ook van toepassing op perceel 2. Zo ja, kunt u aangeven wat ongeveer de omvang is van deze transitie? 3. Inschrijver wil graag een implementatieplanning toevoegen ter verduidelijking. Bent u bereid om één extra pagina A3 toe te staan?	1. De minimale termijn die opdrachtgever nodig heeft voor de implementatie. 2. Ja, dit is van toepassing op perceel 2. Circa 87 inhuurkrachten via toeleveranciers en 95 ZZP'ers. Echter dit betreft een inschatting en hier kunnen geen rechten aan ontleend worden. 3. Nee, niet akkoord, maximaal 4 A4.	Perceel 2: flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
190	Inhoud	Offerteaanvraag, paragraaf 4.4.2 pagina 33	U geeft aan dat de breedte voor contract service tussen de € 0,50 en 3,00 ligt. Inschrijver is van mening dat een ondergrens van € 0,50 laag is voor de uitgangsvaarde dienstverlening en niet marktconform is. Bent u bereid een minimale opslag van € 0,75 te hanteren? Graag uw toelichting.	Daar gaat de aanbestedende dienst niet mee akkoord.	Perceel 2: flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
191	Inhoud	Offerteaanvraag, paragraaf 4.4.2 pagina 33	U geeft hier aan dat opslag A (intermediaire dienstverlening) voor 30% meeweegt en Opslag B (contract service) voor 70%. Is dit ook de daadwerkelijke verhouding tussen intermediaire dienstverlening en contract service binnen deze aanbesteding? Graag uw toelichting.	Dit is een schatting van de daadwerkelijke verhouding. De wens is dat het percentage intermediaire dienstverlening stijgt t.o.v. contractservice.	Perceel 2: flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
192	Inhoud	Offerteaanvraag, paragraaf 4.2.3.5 pagina 30-31	U eist hier dat Inschrijver dient te beschikken over een NEN 4400-1 en SNA keurmerk. Een NEN 4400-1 en SNA keurmerk zijn gelijk aan elkaar. Bent u bereid om deze eisen samen te voegen?	Niet akkoord. Het keurmerk van de Stichting Normering Arbeid (SNA) is een transparante norm voor de uitendbranche en (onder)aanemers van werk, ondergebracht in een onafhankelijke stichting. Het SNA-keurmerk is gebaseerd op de nationale norm, NEN 4400. Bij het SNA kenmerk vinden er in de regel, twee maal per jaar, onafhankelijke inspecties plaats tbv het keurmerk.	Perceel 2: flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
193	Inhoud	Offerteaanvraag, paragraaf 4.2.3.2, pagina 29	Bij kerncompetentie A dient Inschrijver ervaring te hebben met intermediaire dienstverlening met een omzet van minimaal 2.000.000 per jaar. Inschrijver heeft een aantal vragen hierover: 1. Gaat u er mee akkoord dat deze omzet over minimaal 1 jaar gerealiseerd moet zijn? Hiermee geeft u ook de nieuwere partijen de kans om in te schrijven op deze aanbesteding. Graag uw toelichting. 2. Onderdeel van de intermediaire dienstverlening is ook Contract Service, zoals door u omschreven bij kerncompetentie B. Bent u bereid om de omzet bij kerncompetentie B te verlagen naar ook € 2.000.000 per jaar? Graag uw toelichting. 3. Kunt u specificeren welke organisatie volgens u onder semioverheidsorganisaties vallen? Vallen hier bijvoorbeeld ook onderwijsinstellingen onder? Graag uw toelichting.	1) Ja akkoord. Mits er binnen de termijn van 3 jaar voorafgaand aan de publicatiedatum er minimaal 1 jaar (12 mnd aaneengesloten maanden) een omzet van € 2 miljoen is gerealiseerd. 2) Nee, niet akkoord. 3) Dit betreffen organisaties die gelinieerd zijn aan de overheid zoals onderwijsinstellingen.	Perceel 2: flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
194	Inhoud	Offerteaanvraag, paragraaf 2.4, pagina 11	Onder het kopje perceel 2 benoemt u het volgende: "De aan te bieden medewerkers mogen bijvoorbeeld zijn externe specialisten, bijvoorbeeld ZZP'ers, of werknemers van derden als een detachingsbureau of een adviesbureau." Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer geen kandidaten aan u mag voorstellen die in loondienst zijn bij Opdrachtnemer?	Nee, kandidaten mogen ook in loondienst zijn van opdrachtnemer.	Perceel 2: flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers