

Nota van Inlichtingen

Gemeente Amstelveen namens de samenwerkingsverband gemeentebelastingen Amstelland:
Amstelveen, Aalsmeer, Diemen, Ouder-Amstel, Uithoorn en De Ronde Venen
Europese Openbare Aanbesteding, I&A-nummer: I&A_2022_0040

Datum: 1 november 2022



Diemen



Aalsmeer



Amstelveen



Uithoorn



Ouder-Amstel



De Ronde Venen

Nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inschrijffase	Contract	Pag. 23 Offerteaanvraag – Prijsaanbieding, Invulbijlage 2 Inschrijvingsformulier:	De invorderingskosten vanuit de kostenwet dienen als vergoeding voor de invorderingswerkzaamheden die de inschrijver verricht. U vraagt om een prijs per eenheid exclusief b.t.w. te vermelden op het inschrijvingsformulier. De opgenomen prijs dient een realistische prijs te zijn voor de uitvoering van de opdracht. Er is geen minimale en maximale inschrijfprijs per eenheid bepaald. Dit kan inschrijver motiveren om tegen een bodemprijs in te schrijven en met minimale inspanningen alleen de gemakkelijke dossiers (het laaghangende fruit) te incasseren. Staat u ervoor open om een minimale en een maximale prijs per eenheid vast te stellen, zodat de inschrijver niet alleen de mogelijkheid heeft om de inspanning te verrichten voor de gemakkelijke dossiers, maar zich ook inzet voor de dossiers welke meer aandacht nodig hebben?	Zie bijlage 1 (Programma van Eisen) onder sub 3. Aan het niet invorderen en dus oninbaar voorstellen worden zeer hoge eisen gesteld. Lees vanaf eis 3.13 e.v. en met name 3.15.
2	Inschrijffase	Inhoud	Pag. 24 Offerteaanvraag – Subgunningscriteria K1 Implementatie, uitvoering en rapportage:	U verwacht bij de uitwerking van K1 een voorbeeldrapportage op basis waarvan Inschrijver gaat rapporteren over de kwaliteit van de dienstverlening. Gaat u akkoord om deze voorbeeldrapportage als bijlage toe te voegen naast het maximale aantal pagina's van 10 A4 voor het Plan van aanpak?	Nee.
3	Inschrijffase	Inhoud	Pag. 24 Offerteaanvraag – Subgunningscriteria K1 Implementatie, uitvoering en rapportage:	U verwacht bij de uitwerking van K1 een voorbeeldrapportage op basis waarvan Inschrijver gaat rapporteren over de kwaliteit van de dienstverlening. Doelt u hiermee op de rapportage welke bij het Programma van Eisen onder 6.4 beschreven staat?	Nee. 6.4 gaat over de rapportage van de werkelijke productie etc. K3 gaat over hoe dit binnen de bedrijfsvoering is gewaarborgd. Via bijvoorbeeld een compliance officer en/of extern toezicht hierop.
4	Inschrijffase	Inhoud	Pag. 24 Offerteaanvraag – Subgunningscriteria K3 Waarborgen wettelijke systematiek:	Het is niet helemaal duidelijk wat u verwacht te zien bij dit subgunningscriterium. Kunt u specificeren (met voorbeelden) wat u hier precies uitgewerkt wilt zien?	Wat wordt er gedaan binnen het bedrijf om er zeker van te zijn dat volgens de wettelijke systematiek wordt gewerkt. Bijvoorbeeld door een Compliance officer en/of externe toezicht.
5	Inschrijffase	Inhoud	Pag. 24 Offerteaanvraag – Subgunningscriteria K3 Waarborgen wettelijke systematiek:	U beschrijft in K3 "waaronder dwanginvordering in het buitenland". Kunt u een indicatie geven van het aantal vorderingen met klanten uit het buitenland?	Enige 10 tallen per jaar.
6	Inschrijffase	Inhoud	Pag. 2 Bijlage 1 Programma van Eisen – eis 1.5:	U beschrijft in 1.5 PvE : "Uitzondering hierop zijn de directe kosten van het kadaster voor het beslag op onroerende zaken en extra beslagkosten. Deze mogen apart in rekening worden gebracht." Bedoelt u met extra beslagkosten dat de Out of pocketkosten (externe kosten welke ook door inschrijver betaald dienen te worden aan derden voor de uitvoering van de opdracht), zoals kosten van een slotenmaker, verhuizers, informatiekosten, etc. voor rekening komen van opdrachtgever?	Het gaat hierbij om extra executiekosten die te maken hebben met de uitwinning of conservatie hiervan. Deze mogen apart in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever.
7	Inschrijffase	Inhoud	Pag. 2 Bijlage 1 Programma van Eisen – eis 3.10:	U verwacht dat de inschrijver bij het niet aantreffen van de belanghebbende het bevel in de brievenbus achterlaat en een foto hiervan maakt welke wordt opgenomen in het dossier zoals staat beschreven in 3.10 PvE. De deurwaarders worden benoemd door de colleges van uw gemeentes en mogen exploten rechtsgeldig achterlaten op het adres van de belanghebbende als zij niemand aantreffen. Hiervan komt ook een vermelding op het exploit te staan. Een foto nemen van het achterlaten van het exploit heeft geen enkele juridische meerwaarde. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?	Nee. Het gaat hier niet om de formele wettelijke systematiek maar een intern middel ter zekerheid van de betekening en de juiste deur. Met de huidige middelen zoals het gebruik van een 'iPad' is dit zeer eenvoudig te realiseren.
8	Inschrijffase	Proces	Beschrijvend document	In het beschrijvend document staat op pagina 6 de tabel met invorderingsstappen. Bij punt e. staat: hernieuwd bevel binnen 14 dagen na aanlevering bestand. Dezelfde tabel staat ook in uw programma van eisen. In het PvE staat echter: F. Kennisgevingsbrief deurwaarder binnen 14 dagen G. Hernieuwd bevel: binnen 3 maanden na aanlevering bestand. Kunt u aangeven welke tabel leidend is?	Per abuis zijn hier de wettelijke systematiek en de operationele termijnen door elkaar gebruikt. Operationeel kan worden uitgegaan van de langste termijnen.

9	Inschrijffase	Inhoud	Pag. 24 Offerteaanvraag – Subgunningscriteria K3 Waarborgen wettelijke systematiek:	Kunt u aangeven om welke buitenlandse landen het gaat?	Met name EU-landen, maar ook landen zoals India, Pakistan, China en Japan.
10	Inschrijffase	Inhoud	Cursussen	PvE 5.3 Als er gerechtsdeurwaarders en kandidaat gerechtsdeurwaarders worden ingezet die door cursussen op het gebied van belastinginvordering zijn bijgeschoold; wordt daarmee ook aan deze eis voldaan?	Nee.
11	Inschrijffase	Inhoud	Vakdiploma's	T.a.v. P.v.E. 5.3: Welke vakdiploma's worden hier bedoeld?	Opleidingen aan de Bestuursacademie en/of Involon op het gebied van Invordering van gemeentelijke belastingen.
12	Inschrijffase	Inhoud	Basis Registratie Personen	[PvE, 3.22] Wij beschikken als externe belastingdeurwaarder niet over de benodigde autorisatie voor de bevraging van de Basis Registratie Personen en kunnen zelf geen onderzoek doen naar een actueel adres van een belastingschuldige. Is opdrachtgever in staat om de door haar uit handen gegeven zaken zodanig te oormerken dat opdrachtnemer bericht ontvangt van een verhuizing zodat het actuele adres van een belastingschuldige gehanteerd kan worden? Dit om nietige ambtshandeling te voorkomen.	Zie: https://www.rvig.nl/brp/gebruikers-van-de-basisregistratie-persoon-en-brp
13	Inschrijffase	Inhoud	Oninbare kosten	T.a.v. P.v.E 3.15: Wat wordt hier precies bedoeld? Betreft het zaken waarin de gemeente zich op het standpunt stelt dat opdrachtnemer verhaalsmogelijkheden over het hoofd heeft gezien bij de eerste behandeling van een zaak? Het zou ook denkbaar kunnen zijn dat na het sluiten van een dossier een loonbeslag van een andere schuldeiser wordt opgeheven en er dus weer ruimte ontstaat voor een loonvordering. Wordt opdrachtnemer ook dan geacht de zaak kosteloos een tweede maal in behandeling te nemen?	Beide. Er zal zeer scherp op zogenaamde voorstellen tot oninbaarheid worden gelet.
14	Inschrijffase	Inhoud	Hernieuwd bevel	T.a.v. PvE 3.10: U vraagt een foto te maken van het achterlaten van een hernieuwd bevel in de brievenbus. In het exploitatierapport van de belastingdeurwaarder wordt, bij afwezigheid van een belastingschuldige, reeds opgenomen dat het exploitatierapport werd gelaten aan het adres van de belastingschuldige in een gesloten envelop met daarop de vermeldingen als wettelijk voorgeschreven. Dat relaas geldt als dwingend bewijs. Kan daarmee het verzoek om een foto achterwege worden gelaten?	Nee. Het gaat hier niet om de formele wettelijke systematiek maar een intern middel ter zekerheid van de betekening en de juiste deur. Met de huidige middelen zoals het gebruik van een 'iPad' is dit zeer eenvoudig te realiseren.
15	Inschrijffase	Inhoud	Opschorting	Opschorting van betaling van de factuur: bent u bereid om dit zo te wijzigen dat alleen de betaling opgeschort kan worden van het gedeelte van de factuur waarover een dispuut bestaat?	Nee.
16	Inschrijffase	Inhoud	Bijkomende kosten	Vervallen de bijkomende kosten voor het hernieuwd bevel aan de opdrachtgever of aan de opdrachtnemer?	Opdrachtmemer.
17	Inschrijffase	Inhoud	Vervolgingskosten	Wat bedoelt u met "Vervolgingskosten na aanlevering voor de herberekening"? (PvE 1.6)	Het betreft hier een kenbare typefout. Bedoeld wordt: Vervolgingskosten na aanlevering voor de herbetekening.
18	Inschrijffase	Contract	Verwerkersovereenkomst bijlage 3	Opdrachtnemer levert een portal ter ondersteuning van de deurwaardersdiensten en uitsluitend om opdrachtgever inzage in de dossiers te geven. Dit is geen ICT-dienst. Bent u bereid deze bijlage te schrappen?	Nee.
19	Inschrijffase	Contract	Verwerkersovereenkomst bijlage 3	Waarom is opdrachtgever van mening dat de GIBIT van toepassing is op deurwaardersdiensten?	Hiervoor dient u te lezen de ARVODI. Zie: Bijlage 4
20	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen 5.3	Dient opdrachtnemer ook (op verzoek) een VOG beschikbaar te stellen van de voor de opdracht in te zetten belastingdeurwaarders?	Ja.
21	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen 3.22	Er wordt dwangbevel genoemd, mogen wij er van uit gaan dat hier alleen hernieuwd bevel wordt bedoeld omdat u het dwangbevel zelf verstuurd?	Ja.
22	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen 3.17	Over wat voor gegevens wilt u geïnformeerd worden? Mag deze informatie ook via het onlinesysteem beschikbaar worden gesteld?	Ja.
23	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen 3.15	Mogen wij aannemen dat dit niet geldt als sprake is van nieuwe feiten (na voorstel oninbaar)?	Nee, voorwaarden staan al in eis 3.15 "over al eerder bekende omstandigheden."

24	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen 3.15	Wilt u hiervoor een maximale termijn (voorstel drie maanden) na voorstel oninbaar opnemen?	Nee.
25	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen 3.10	Is opdrachtgever zich bewust van de beeldvorming richting zowel opdrachtgever als inschrijver als bij het nemen van de foto de burens en/of bewoner zich plotseling melden? Wij adviseren u om deze eis te schrappen (mede vanwege de argumenten uit overige vragen over deze eis). Is opdrachtgever hiertoe bereid?	Nee.
26	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen 3.10	Welke grondslag hanteert opdrachtgever voor het verzamelen van deze persoonsgegevens (foto's van de woning van de belastingsschuldige)?	Efficiëntie en verbetering communicatie met schuldenaar.
27	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen 3.10	Realiseert opdrachtgever zich dat een exploit al de akte is waarin de belastingdeurwaarder verslag doet van het betekenen, ofwel het officieel overhandigen/achterlaten van dit stuk?	Ja.
28	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen 3.4	Zijn de beschreven invorderingstappen 'externe deurwaarder' limitatief of mag opdrachtnemer hier ook andere acties (bv. bellen, mailen, extra brieven) ondernemen om de vordering te innen?	Hier zijn de wettelijke processtappen beschreven. Extra inspanning is vanzelfsprekend altijd toegestaan, deze wordt echter niet apart vergoed.
29	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen 3.4	Deze processtappen wijken af van pag. 6 van de offerte-aanvraag. Mogen wij aannemen dat PvE 3.4 leidend is?	Ja.
30	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen 3.3	Wordt opdrachtnemer over eventuele eigen acties van opdrachtgever geïnformeerd of worden deze dossiers dan on-hold gezet of retour gevraagd om samenloop van acties te voorkomen?	In beginsel worden overgedragen zaken aan de deurwaarder overgelaten. Communicatie over dit soort zaken loopt via het portaal, eventueel aangevuld met een mailtje.
31	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen 2.4	Dienen deze belastingdeurwaarders aantoonbaar bij opdrachtnemer in loondienst te zijn?	Bedoeld is bij voorkeur wel in loondienst in verband met de continuïteit.
32	Inschrijffase	Contract	Programma van Eisen 1.9	Mogen onvoorzien kostenstijgingen na onderbouwing en bespreking vooraf en na aansluitende goedkeuring van opdrachtgever worden doorbelast? Een voorbeeld hiervan zijn stijgende posttarieven welke niet worden gedekt binnen de reguliere indexering en waarmee opdrachtgever ook zou worden geconfronteerd wanneer men delen van de dienstverlening zelf uitvoert.	Nee
33	Inschrijffase	Contract	Programma van Eisen 1.9	Mogen door opdrachtnemer te maken kosten om (ten behoeve van opdrachtgever) te voldoen aan veranderende wet- en regelgeving in onderbouwing en bespreking vooraf en aansluitende goedkeuring van opdrachtgever worden doorbelast?	Ja, indien dit totaal onverwachte omstandigheden zijn.
34	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen 1.7	Waarom mag opdrachtnemer slechts per kwartaal factureren terwijl doorstorting (eis 3.9) aan opdrachtgever wekelijks moet plaatsvinden? Wilt u deze frequentie tenminste gelijk stellen.	Nee.
35	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen 1.6	Mogen externe kosten welke (na akkoord van opdrachtgever) ten behoeve van de invordering worden gemaakt aan opdrachtgever worden doorbelast: voorbeelden hiervan zijn: binnentreden ingevolge van art. 444 Rv, sleutelsmid, afslepen voertuigen bij beslaglegging, algemene beslagkosten, opslag roerende zaken, kosten kadaster bij Beslag Onroerende Zaken (BOZ), advertentiekosten bij verkoop.	Ja.
36	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen 1.6	U geeft aan dat kosten na aanlevering voor de herbetekening aan opdrachtnemer vervallen. Dit is in strijd met 4.2 van de offerte-aanvraag. Wat is leidend (suggestie: hernieuwd bevel kosten worden opgelegd door opdrachtnemer en vervallen aan opdrachtnemer)?	Klopt hernieuwd bevel kosten worden opgelegd door opdrachtnemer en vervallen aan opdrachtnemer.
37	Inschrijffase	Proces	Programma van Eisen 1.4	Hoe wordt getoetst als een inschrijver geen ISO-certificaat heeft? Is hiervoor een standaard plan van aanpak wat inschrijvers in dit geval in moeten dienen?	Zie hiervoor de Offerteaanvraag, paragraaf 3.4.3 'Technische bekwaamheid of beroepsbekwaamheid'. Toelichting onder onderdeel 'Kwaliteitsborgingsysteem NEN-EN-ISO 9001:2015 of gelijkwaardig'.
38	Inschrijffase	Proces	Offerteaanvraag pag. 24	Is het toegestaan om naast het maximaal aantal pagina's een voorblad, inhoudsopgave op te nemen die niet meetellen in de 10 pagina's?	Ja.
39	Inschrijffase	Proces	Offerteaanvraag pag. 24	Is het aantal van 10 pagina's voor het volledige kwaliteitsplan en/of geldt hier eveneens een maximaal aantal pagina's voor de afzonderlijke onderdelen (K1, 2 en 3)	Nee, het betreft hier een totaal over K1, K2 en K3.
40	Inschrijffase	Inhoud	Offerteaanvraag pag. 19	Kerncompetentie b: doelt u met 'ca. 850 biljetten' op hernieuwde bevelen/ herbetekeningen per jaar?	Ja.
41	Inschrijffase	Proces	Offerteaanvraag pag. 7	Op basis waarvan bepaalt u of een tweede Nota van Inlichtingen wordt ingelast? Mogen wij voorstellen om deze nu al in de planning op te nemen?	Een eventuele 2e Nota van Inlichtingen kan de Aanbestedende Dienst nodig achten indien er relevante vragen worden gesteld naar aanleiding van de onderhavige Nota van Inlichtingen.
42	Inschrijffase	Inhoud	Offerteaanvraag pag. 6	Wilt u de bankvordering inzetten, ondanks het ontbreken van het advies over dit middel van de VNG?	Nee.
43	Inschrijffase	Inhoud	SROI	In bijlage 2 – “Toepassing Social Return On Investment” geeft u het volgende aan: “Bij alle inkopen en aanbestedingen die gekwalificeerd kunnen worden als Werken, Leveringen of Diensten vanaf € 215.000,- (exclusief BTW) wordt SROI in het contract opgenomen.”. Geldt dit bedrag van € 215.000 per jaar of voor de gehele contractperiode?	Gehele contractperiode.

44	Inschrijffase	Proces	Offerteaanvraag, pagina 7, paragraaf 1.5	U geeft aan te zoeken naar een partner die oog heeft voor maatschappelijk verantwoorde beslissingen en die zorgt voor efficiënte afhandeling van dossiers waarbij belanghebbende zo min mogelijk wordt belast. In het externe proces staat u de deurwaarder toe om meteen na loonvordering bankbeslag en kentekenbeslag toe te passen (kosten zijn voor opdrachtnemer). Naar onze mening nodigt dit uit om deze invorderingsmaatregelen massaal in te zetten (als verdienmodel) waarmee sociaal invorderen sterk in het gedrang komt. Wilt u overwegen alle kosten aan opdrachtgever te laten vallen waarmee partijen een maatschappelijk verantwoord proces kunnen uitschrijven en u als opdrachtgever grip heeft op de invorderingsmaatregelen? Om dezelfde reden stellen wij voor na Loonvordering een aangekondigd deurwaardersbezoek in het proces op te nemen zodat de deurwaarder zich een beeld van de belastingschuldige kan vormen alvorens (indien nodig) een vervolgactie in te plannen.	Nee.
45	Inschrijffase	Inhoud	Offerteaanvraag, pagina 24, paragraaf 4.2, 2e bullet vs PvE 1.6	In paragraaf 4.2, 2e bullet geeft u aan dat kosten Hernieuwd Bevel vervallen aan opdrachtgever. Zien wij het goed dat in 1.6 van het PvE staat dat deze kosten aan opdrachtnemer vervallen? Kunt u dit verduidelijken?	Klopt, hernieuwd bevel kosten worden opgelegd door opdrachtnemer en vervallen aan opdrachtnemer.
46	Inschrijffase	Proces	Offerteaanvraag, pagina 7, paragraaf 1.5, punt e vs PvE 3.4	De invorderingsstappen van de externe deurwaarders (paragraaf 1.5, punt e) starten met het Hernieuwd bevel. Echter, in het PvE onder 3.4 staat dat de invorderingsstappen van de externe deurwaarder aanvangen met een kennisgevingsbrief. Welke invorderingsstap is juist?	Kennisgevingsbrief.