

**Concept
Overeenkomst
Tot
Levering van diensten met betrekking tot
Audit Management Systeem
door
<Opdrachtnemer>
aan
Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen
(UWV)**

Versie: 0.4
Datum : 14 maart 2023

Inhoud

Artikel 1.	Begrippen	4
Artikel 2.	Onderwerp van de Overeenkomst	4
Artikel 3.	Aanvang, Duur en Beëindiging van de Overeenkomst	4
Artikel 4.	Algemene Voorwaarden	5
Artikel 5.	Onderhoud.....	6
Artikel 6.	Service levels	6
Artikel 7.	Gerelateerde Documenten	7
Artikel 8.	Garanties.....	8
Artikel 9.	SaaS-Escrow	8
Artikel 10.	Verzekeringen	8
Artikel 11.	Contactpersonen.....	8
Artikel 12.	Oplevering	8
Artikel 13	Acceptatie	9
Artikel 14	Vergoeding	10
Artikel 15	Facturering en betaling	11
Artikel 16	Aansprakelijkheid.....	11
Artikel 17	Verwerking Persoonsgegevens en geheimhouding	12
Artikel 18	Omkoping en belangenverstremgeling	13
Artikel 19	Publiciteitsverbod.....	14
Artikel 20	Ontbinding en Opzegging	14
Artikel 21	Overige bepalingen	15
Artikel 22	EXIT Clausule	16
Artikel 23	Toepasselijk recht en geschillen	16

ONDERGETEKENDEN:

1. Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV), zelfstandig bestuursorgaan op grond van artikel 2 van Wet structuur Uitvoeringsorganisatie werk en inkomen, gevestigd aan de La Guardiaweg 94 – 114, 1043 DL te Amsterdam, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door Inge van der Meij, Hoofd Inkoop, hierna te noemen "**Opdrachtgever**"

en
2. <**NAAM BEDRIJF**> een <RECHTSVORM BEDRIJF>, gevestigd te <STRAAT> <HUISNUMMER> (< POSTCODE>) te <PLAATS>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <NAAM>, <FUNCTIE>, hierna te noemen "**Opdrachtnemer**".

OVERWEGENDE DAT:

- A. Opdrachtgever voor de opdracht tot levering van diensten met betrekking tot Audit Management Systeem zoals gespecificeerd in het Beschrijvend document over is gegaan tot de openbare Europese Aanbesteding, met kenmerk EKL.2023.588;
- B. Opdrachtnemer in staat en bereid is de hierboven bedoelde Prestatie te leveren en daartoe een offerte heeft uitgebracht;
- C. Opdrachtgever de opdracht voor het leveren van de Prestatie op <<DATUM>> heeft gegund aan Opdrachtnemer;
- D. Opdrachtgever en Opdrachtnemer hun afspraken ten aanzien van het leveren van de Prestatie vastleggen in deze Overeenkomst.

KOMEN OVEREEN:

Artikel 1. Begrippen

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Algemene Inkoopvoorwaarden ICT-maart 2021 van Opdrachtgever.

Artikel 2. Onderwerp van de Overeenkomst

Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Opdrachtnemer zich tegen de in Artikel 14 van deze Overeenkomst bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in de Aanbestedingstukken, die in hoofdlijnen bestaat uit het uitvoeren van de volgende diensten:

Volg nummer	Onderwerp	Aantal
B1	<p><u>-Levering</u> van een standaard applicatie als SaaS oplossing (Audit Management Systeem)</p> <p><u>-Onderhoud, beheer, beveiliging en support</u> (in alle gewenste vormen) ten behoeve van deze applicatie, waaronder:</p> <ul style="list-style-type: none"> o levering van nieuwe en verbeterde versies (updates) o levering van (security) patches 	1
B2	<p><u>Implementatie</u> van de applicatie inclusief:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Initiële installatie en configuratie - Training en opleiding van onze (functioneel) applicatiebeheerders en eindgebruikers t.a.v. gebruik en beheer van de geleverde applicatie - Beschikbaar stellen van eindgebruikers documentatie 	1
B3	Consultancy uren	1
B4	Training/opleiding	1

Artikel 3. Aanvang, Duur en Beëindiging van de Overeenkomst

3.1 Deze Overeenkomst treedt in werking op 1 augustus 2023 en eindigt van rechtswege op 31 juli 2028, met de mogelijkheid voor Opdrachtgever deze Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden te verlengen voor maximaal twee keer twee jaar. Opdrachtnemer kan deze Overeenkomst gedurende deze periode niet tussentijds beëindigen.

- 3.2 Na het verstrijken van de looptijd van de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende beëindiging zal Opdrachtnemer de overeengekomen werkzaamheden blijven verrichten tot dat de overgang daarvan naar een opvolgende Opdrachtnemer of –in voorkomend geval– naar Opdrachtgever volledig heeft plaatsgevonden. Op deze verlengde werkzaamheden zijn de bepalingen van de Overeenkomst onverminderd van toepassing, tenzij partijen anders overeenkomen.

Artikel 4. Algemene Voorwaarden

- 4.1 Op de uitvoering van de diensten B1 tot en B4 zoals beschreven in artikel 2, zijn van toepassing de Algemene Inkoopvoorwaarden ICT maart 2021 ("AIV ICT") die als bijlage IV aan deze Overeenkomst zijn gehecht. Opdrachtnemer is met deze Voorwaarden bekend en heeft de toepasselijkheid daarvan geaccepteerd. De eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing op deze onderdelen van de Overeenkomst.
- 4.2 Op de uitvoering van de dienst B1, zoals beschreven in artikel 2, zijn in afwijking van artikel 4.1 van deze Overeenkomst de op de levering van een Saas-dienst betrekking hebbende algemene voorwaarden (inclusief de op de Saas-dienst van toepassing zijnde service levels) van Opdrachtnemer toepassing indien en voorzover:
- Opdrachtnemer (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen, en (b) een in de Nederlandse taal gesteld exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de offerte is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en;
 - Het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt, en;
 - De algemene voorwaarden van Opdrachtnemer niet strijdig zijn met de uitvraag van Opdrachtgever zoals beschreven in het Beschrijvend Document.
- Indien op grond van dit artikel de algemene voorwaarden van Opdrachtnemer van toepassing zijn, dan is gedurende de gehele looptijd van deze Overeenkomst op de uitvoering van de dienst B1 van toepassing de versie van deze algemene voorwaarden die bij de offerte zijn gevoegd.
- Indien bepalingen in de in dit artikel bedoelde algemene voorwaarden van Opdrachtnemer in tegenspraak zijn met het bepaalde in het Beschrijvend Document, het Programma van Eisen of het gestelde in deze Overeenkomst, prevaleert het bepaalde in het Beschrijvend Document, het Programma van Eisen of het gestelde in deze Overeenkomst, een en ander conform de rangorde van de documenten zoals opgenomen in artikel 7 (Gerelateerde documenten)
- 4.3 Ten aanzien van de Algemene Inkoopvoorwaarden ICT maart 2021 gelden voor deze Overeenkomst dat de volgende artikelen en onderdelen niet van toepassing zijn:
- Art. 4
 - Art. 6
 - Art. 7 lid 2
 - Art. 8 lid 6
 - Art. 9 t/m 14
 - Art. 15 leden 1 en 3
 - Art. 18 lid 1, 10, 11 en 12
 - Art. 20 t/m 26
 - Art. 29 t/m 38
 - Onderdeel B.I
 - Onderdeel B.II
 - Onderdeel B.III
 - Onderdeel B.IV
 - Onderdeel B.VI
- 4.4 In artikel 7, lid 7 en artikel 27 lid 2 onderdeel a, van de AIV ICT moet de term Vergoeding worden gelezen als de totale vergoeding voor Opdrachtnemer als tegenprestatie voor het uitvoeren van de dienst B2 van deze Overeenkomst. De zinsnede 'uit het bepaalde in artikel 30 (ontbinding en opzegging) van de Voorwaarden' in artikel 27 lid 3 moet worden gelezen als: "uit het bepaalde in artikel 20 van deze Overeenkomst'.

- 4.5 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt Opdrachtgever niet. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever ervan dat dergelijke acceptaties leiden tot enige beperking op het Overeengekomen Gebruik.

Artikel 5. Onderhoud

- 5.1 Opdrachtnemer zal de SaaS voortdurend onderhouden om de beschikbaarheid te optimaliseren en te garanderen dat Opdrachtgever en bevoegde gebruikers toegang hebben tot de laatste versie van de Programmatuur die Opdrachtnemer verstrekt aan zijn andere klanten in soortgelijke situaties.
- 5.2 Het onderhoud met betrekking tot Programmatuur zal omvatten:
a) Preventief onderhoud; en
b) Correctief onderhoud.
- 5.3 Daarnaast onderkent Opdrachtnemer security-incidenten als bijzondere categorie. Deze worden aan de hand van een risico-analyse (hoeveel data, welke soort data, kans op misbruik) beoordeeld. Indien er grote gevolgen voor Opdrachtgever, betrokkenen of Opdrachtnemer zijn, worden door Opdrachtnemer direct maatregelen genomen om het beveiligingsincident op te lossen. Hierbij kan de keuze gemaakt worden om breder data onbereikbaar te maken voor gebruikers, zodat ook een eventueel datalek wordt gestopt.

Artikel 6. Service levels

- 6.1 Opdrachtnemer voldoet bij de uitvoering van de dienst onderdeel B1 van deze Overeenkomst, zoals beschreven in artikel 2, aan ten minste de volgende service levels:

Beschikbaarheid van de service		99,5%	
Beschikbaarheid/ reactietijd			
Prio 1	Blokkeert	De verstoring heeft een vergaande en onmiddellijke invloed op de werkzaamheden binnen de klantorganisatie, de werkzaamheden kunnen geen doorgang vinden. Er bestaat geen alternatieve oplossing die vergelijkbare mogelijkheden en prestaties biedt.	2 uur
Prio 2	Hoog	De verstoring heeft een aanzienlijke invloed op de werkzaamheden binnen de klantorganisatie. Een alternatieve oplossing is beschikbaar, al dan niet met enige beperkingen.	10 uur
Prio 3	Middel	De verstoring heeft een beperkte invloed op de werkzaamheden binnen de klantorganisatie.	Oplossing wordt in overleg bepaald
Prio 4	Laag	De verstoring heeft geen nadelige invloed op de werkzaamheden binnen de klantorganisatie.	Oplossing wordt in overleg bepaald
Helpdesk/Service Desk			
Openingstijden service desk			9-18 uur Nederlandse tijd op werkdagen (elke dag behalve weekenddag of Nederlandse feestdag)

- 6..2 Opdrachtnemer levert aan Opdrachtgever maandelijks een rapportage over de in de afgelopen maand ingediende calls. Rapportage zal elke maand rond de 10e werkdag van de maand worden opgeleverd, voor het operationeel overleg. De volgende onderwerpen dienen in ieder geval de rapportage terug te komen:
- Het aantal ingediende calls;
 - Aantal gesloten en open calls met de doorlooptijden;
 - Typering van calls (wens, Incident, bug, vraag);
 - Reactietijden Service Desk;
 - Performance van het netwerk en applicatie;
 - Beschikbaarheid van de dienst.
- Partijen bepalen in overleg de aanvullende rapportage onderdelen.
- 6.3 Opdrachtnemer realiseert social return door ten minste 5% van de geraamde opdrachtwaarde per jaar (excl. BTW) hiervoor in te zetten conform de Bouwblokkenmethode. Op verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een rapportage leveren over de invulling van de social return verplichting.
- 6.4 Opdrachtnemer levert duidelijke, consistente en correcte documentatie en handleidingen t.b.v. gebruik en beheer. Alles is volledig (elektronisch) gedocumenteerd. Daarnaast is elke nieuwe release voorzien van actuele – aanvullende of gewijzigde of nieuwe - documentatie (versiebeheer).

Artikel 7. Gerelateerde Documenten

- 7.1 Van deze Overeenkomst maken de volgende documenten deel uit:
- I. Nota(s) van Inlichtingen;
 - II. Beschrijvend document;
 - III. Dossier Financiële Afspraken (DFA);
 - IV. Algemene voorwaarden van Opdrachtnemer, indien en voor zover deze op grond van artikel 4.2 van de Overeenkomst van toepassing zijn
 - V. AIV-ICT
 - VI Beveiligings- en verwerkersovereenkomst (BVO)
 - VI. Dossier Afspraken en Procedures (DAP);
 - VII. Governance model template;
 - VIII. MVO Gedragscode voor leveranciers;
 - IX. Offerte Opdrachtnemer;
 - X. Bestel en Order Proces (BOP)
- 7.2 Voor zover deze documenten in tegenspraak zijn met het bepaalde in deze Overeenkomst, prevaleert het bepaalde in deze Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het hoger gerangschikte document boven het lager gerangschikte tenzij daarvan in het lager gerangschikte document wordt afgeweken onder uitdrukkelijke verwijzing naar dit artikel of er sprake is van de situatie zoals genoemd in het navolgende artikellid.
- 7.3 Indien op grond van een lager gerangschikt document hogere eisen aan de dienstverlening worden gesteld, gelden de hoogste eisen.
- 7.4 De hier bovenstaande documenten zijn als Bijlage bij deze Overeenkomst gevoegd

Artikel 8. Garanties

Opdrachtnemer garandeert dat de standaard applicatie als SaaS oplossing (Audit Management Systeem) en de overige dienstverlening voldoet en gedurende de looptijd van de Overeenkomst blijft voldoen aan het door Opdrachtgever beoogde gebruik ervan, zoals dat blijkt uit de Overeenkomst en/of uit de uitgewisselde informatie voor Opdrachtnemer kenbaar is of redelijkerwijs moet zijn.

Artikel 9. Saas-Escrow

- 9.1 Opdrachtgever mag te allen tijde eisen dat Opdrachtnemer meewerkt aan een Escrowregeling die ziet op de beschikbaarheid van data, bij een door Opdrachtgever goed te keuren professionele Escrow dienstverlener conform een door Opdrachtgever goed te keuren Escrowregeling, ook indien dat aanvankelijk niet is overeengekomen.
- 9.2 Indien Escrow is overeengekomen zal Opdrachtnemer uiterlijk op een overeengekomen datum een schriftelijke bevestiging van de overeengekomen bewaarnemer aan Opdrachtgever overhandigen waaruit blijkt dat de overname van de dienst is ingeregeld.
- 9.3 Opdrachtgever zal gerechtigd zijn afgifte van alle in Escrow verblijvende data te verlangen, indien (i) Wederpartij failliet is verklaard, ophoudt te bestaan, of wordt overgenomen door een derde partij die zich niet gebonden acht aan de Overeenkomst of onredelijke voorwaarden verbindt aan de voortzetting van de Overeenkomst of (ii) de Overeenkomst is beëindigd, binnen één maand zal worden beëindigd, of niet wordt verlengd.
- 9.4 De continuïteit van de overeengekomen Saas dienstverlening is in het kader van de uitvoering van diens wettelijke taken van groot belang voor Opdrachtgever. In aanvulling op de regeling zoals bedoeld in het eerste lid zullen partijen in overleg treden over de wijze waarop de continuïteit van de dienstverlening aan Opdrachtgever kan worden gewaarborgd bij een van de in het derde lid genoemde situaties.

Artikel 10. Verzekeringen

Opdrachtnemer heeft zich adequaat verzekerd voor zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende aansprakelijkheid en zal zich tot drie jaar na de einddatum van de Overeenkomst adequaat verzekerd houden en/of biedt anderszins aantoonbaar voldoende waarborgen ter dekking van eventuele aansprakelijkheid.

Artikel 11. Contactpersonen

- 11.1 Partijen wijzen elk een contactpersoon aan die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhoudt. Partijen informeren elkaar over wie zij als contactpersoon hebben aangewezen door middel van ter handstelling van een overzicht waarin de contactpersonen staan met hun bevoegdheden.
- 11.2 Contactpersonen kunnen partijen alleen vertegenwoordigen en binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst. Tot wijziging van de Overeenkomst zijn zij niet bevoegd.

Artikel 12. Oplevering

Opdrachtnemer draagt zorg voor Oplevering op de in de onderstaande tabel vermelde wijze, datum en plaats.

Volg-nummer	Onderwerp	Wijze van Oplevering	Adres en datum
B1	- <u>Levering</u> van een standaard applicatie als SaaS oplossing t.b.v. audit management systeem	<i>Werkende applicatie conform specificaties zoals vermeld in NvI (bijlage I) en BD (Bijlage II), incl.</i>	<i>Doorlopend</i>

	<p>- <u>Onderhoud, beheer, beveiliging en support</u> (in alle gewenste vormen) ten behoeve van deze applicatie, waaronder:</p> <ul style="list-style-type: none"> o levering van nieuwe en verbeterde versies (updates) o levering van (security) patches 	<p><i>PvE) en Offerte (bijlage XI) van dit contract.</i></p> <p><i>Voor andere activiteiten nader overeen te komen.</i></p>	
B2	<p><u>Implementatie van de applicatie inclusief:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Initiële installatie en configuratie - Training en opleiding van onze (functioneel) applicatiebeheerders en eindgebruikers t.a.v. gebruik en beheer van de geleverde applicatie - Beschikbaar stellen van eindgebruikers documentatie 	<p><i>Mondeling en schriftelijke overdracht aan functioneel beheer en productontwikkelaars UWV na oplevering project</i></p>	<p><i>Per afgesproken leverdatum</i></p>
B3	Consultancy inzet	<i>Nader overeen te komen</i>	<i>Op afroep</i>
B4	Training/opleiding	<i>lesprogramma + feitelijke opleiding /training</i>	<i>Op afroep</i>

Artikel 13 Acceptatie

13.1 De Acceptatie van de Prestatie vindt als volgt plaats:

Volg-nummer	Onderwerp	Acceptatie
B1	<p>- <u>Levering</u> van een standaard applicatie als SaaS oplossing t.b.v. audit management systeem</p> <p>- <u>Onderhoud, beheer, beveiliging en support</u> (in alle gewenste vormen) ten behoeve van deze applicatie, waaronder:</p> <ul style="list-style-type: none"> o levering van nieuwe en verbeterde versies (updates) o levering van (security) 	<p><i>Na implementaties en releases wordt een acceptatietest uitgevoerd.</i></p>

Volg-nummer	Onderwerp	Acceptatie
	patches	
B2	Implementatie van de applicatie inclusief: <ul style="list-style-type: none"> - Initiële installatie en configuratie - Training en opleiding van onze (functioneel) applicatiebeheerders en eindgebruikers t.a.v. gebruik en beheer van de geleverde applicatie - Beschikbaar stellen van eindgebruikers documentatie 	<i>Akkoord door functioneel applicatiebeheer</i>
B3	Consultancy inzet	<i>Goedkeuring van de ingeleverde urenstaat/specificatie</i>
B4	Training/opleiding	<i>UWV medewerkers weten hoe te werken met het Audit Management Systeem en kunnen het eigen personeel verder trainen (train de trainer)</i>

13.2 Indien Opdrachtgever de Prestatie accepteert ondanks de aanwezigheid van één of meer gebreken houdt Opdrachtgever een bedrag in op de Vergoeding van €25.000,- totdat de Gebreken zijn hersteld.

Artikel 14 Vergoeding

14.1 Partijen komen de Vergoeding overeen zoals opgenomen in het DFA.

14.2 De overeengekomen prijzen en (uur)tarieven luiden in Euro. Tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn alle prijzen en tarieven inclusief kosten van Installatie en inclusief alle overige bijkomende kosten, zoals die voor rapportages, Documentatie, verpakking, vervoer, verzekering, reis- en verblijfkosten en invoerrechten en documenten, alsmede inclusief alle belastingen behoudens BTW.

14.3 Ten aanzien van de tarieven geldt dat alle aangeboden tarieven vastliggen gedurende de eerste twee jaren van de Overeenkomst. Na deze periode kunnen Opdrachtgever en Opdrachtnemer bezien in hoeverre de overeengekomen (uur)tarieven nog kostendekkend zijn, en of een eventuele bijstelling ervan redelijk is.

14.4 Voor het geval tot bijstelling van de (uur)tarieven dient te worden overgegaan, komen Opdrachtgever en Opdrachtnemer reeds overeen dat bijstelling geschiedt door middel van indexatie op basis van het periodiek door het Centraal Bureau voor de Statistiek te Nederland gepubliceerde CBS-prijsindexcijfer over het 3e kwartaal betreffende, sector "Zakelijke en ICT-dienstverlening (62 IT-dienstverlening), index 2015=100, voor het eerst in 2026.

14.5 De wijze van indexering is als volgt:

Datum	Indexering
-------	------------

Datum	Indexering
Per januari 2026	Indexcijfer van 3 ^{de} kwartaal 2025 gedeeld door indexcijfer 3 ^e kwartaal 2024
Per januari 2027:	Indexcijfer van 3 ^{de} kwartaal 2026 gedeeld door indexcijfer 3 ^{de} kwartaal 2025;
Per januari 2028:	Indexcijfer van 3 ^{de} kwartaal 2027 gedeeld door indexcijfer 3 ^{de} kwartaal 2026;
Optioneel per januari 2029	Indexcijfer van 3 ^{de} kwartaal 2028 gedeeld door indexcijfer 3 ^{de} kwartaal 2027;
Optioneel per januari 2030	Indexcijfer van 3 ^{de} kwartaal 2029 gedeeld door indexcijfer 3 ^{de} kwartaal 2028
Optioneel per januari 2031:	Indexcijfer van 3 ^{de} kwartaal 2030 gedeeld door indexcijfer 3 ^{de} kwartaal 2029;
Optioneel per januari 2032:	Indexcijfer van 3 ^{de} kwartaal 2031 gedeeld door indexcijfer 3 ^{de} kwartaal 2030;

- 14.6 Een eventuele indexatie zal door Opdrachtnemer minimaal één maand voorafgaand aan ingangsdatum indexering schriftelijk en gemotiveerd worden aangekondigd aan Opdrachtgever.
Na schriftelijke goedkeuring door UWV worden de geïndexeerde tarieven (afgerond tot twee cijfers achter de komma) per 1 januari van dat contractjaar toegepast.
- 14.7 Opdrachtnemer zal alleen met voorafgaande Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever kosten in rekening brengen voor diensten die niet vallen binnen het bereik van de diensten die Opdrachtnemer verleent krachtens een Overeenkomst. Deze toestemming kan alleen geldig worden gegeven door personeel van Opdrachtgever dat Opdrachtgever hiervoor rechtsgeldig kan vertegenwoordigen. Wanneer Opdrachtnemer dergelijke diensten levert zonder de hiervoor bedoelde Schriftelijke toestemming, dan zal Opdrachtgever niet gehouden zijn de hiermee verband houdende vergoedingen, kosten en/of schade te vergoeden.

Artikel 15 Facturering en betaling

- 15.1 De facturatie en betaling van de overeengekomen diensten geschiedt conform het bepaalde in het DFA.
- 15.2 Opdrachtgever zal de factuur betalen door overmaking van het verschuldigde op het daartoe door Opdrachtnemer schriftelijk aangegeven bankrekeningnummer. Betaling vindt plaats uiterlijk 30 kalenderdagen na ontvangst van de factuur door Opdrachtgever. Overschrijding van een betalingstermijn door Opdrachtgever geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn dienstverlening op te schorten of te beëindigen.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

- 16.1 Indien een partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichting(en) is deze tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door de andere partij of diens personeel als gevolg hiervan geleden en/of te lijden directe schade.
- 16.2 Directe schade in de zin van het vorige artikellid is alle schade die redelijkerwijs voorzienbaar is bij het aangaan en/of uitvoering van de Overeenkomst of ten tijde van de Prestatie. Onder directe schade wordt in ieder geval doch niet met uitsluiting begrepen:

- a) schade aan programmatuur en gegevensbestanden van of in gebruik bijeen der partijen, waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid;
 - b) schade aan andere eigendommen van een der partijen en/of van derden;
 - c) kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in Programmatuur, specificaties, Materialen of Documentatie, aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade;
 - d) de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, of het inhuren van derden;
 - e) kosten, waaronder begrepen personeelskosten, van het noodgedwongen langer operationeel houden van (het) oude syste(e)m(en) en daarmee samenhangende voorzieningen;
 - f) de kosten van leegloop van medewerkers, goederen en faciliteiten van een der partijen en de kosten van leegloop van door een der partijen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ingehuurde derden, voor zover deze kosten, in redelijkheid, niet vermijdbaar zijn;
 - g) aan derden aantoonbaar verschuldigde vergoedingen en boetes alsmede de waarde van het verloren gaan van door derden verstrekte garantierechten;
 - h) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
 - i) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkstelling, de directe schade en de wijze van herstel.
- 16.3 De Directe Schade is beperkt tot een bedrag van EUR 400.000 per gebeurtenis, tenzij partijen in de Overeenkomst anders zijn overeengekomen. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.
- 16.4 De beperking van aansprakelijkheid tot Directe Schade als bedoeld in lid 2 van dit artikel geldt niet:
- a) ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel; of
 - b) indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de andere partij of diens Personeel en/ of
 - c) ingeval van schending van intellectuele eigendomsrechten of van de bepalingen van de tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer gesloten verwerkersovereenkomst, waaronder mede begrepen de door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes in verband met tekortschieten in de nakoming van die overeenkomst.
- 16.5 Partijen zullen elkaar vrijwaren tegen aanspraken van derden tot vergoeding van Directe Schade. Aan deze vrijwaring zijn geen kosten voor de andere partij verbonden.

Artikel 17 Verwerking Persoonsgegevens en geheimhouding

- 17.1 Opdrachtnemer verwerkt de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of verzamelde Persoonsgegevens alleen voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.

- 17.2 Partijen verstrekken elkaar die informatie en verlenen elkaar die medewerking die nodig is om te voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en eventuele andere toepasselijke wet- en regelgeving.
- 17.3 Opdrachtnemer heeft passende technische en organisatorische maatregelen, als bedoeld in artikel 32 Algemene Verordening Gegevensbescherming, getroffen om de Persoonsgegevens te verwerken voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 17.4 Opdrachtnemer garandeert dat de verwerking van de Persoonsgegevens voldoet aan de eisen die daaraan zijn gesteld in de met Opdrachtnemer gesloten verwerkersovereenkomst dan wel het verwerkersovereenkomstgedeelte in de Overeenkomst.
- 17.5 Beide partijen zullen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen en zijn verplicht tot geheimhouding van informatie over elkaars organisatie, de werking van apparatuur, de bestanden, (Persoons)gegevens, programmatuur (inclusief informatie betreffende de Broncode, Documentatie en parametrisering) en hun cliënten. Behoudens voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere partij zal ieder der partijen dergelijke informatie en gegevens en gegevensdragers die hem ter beschikking staan, op geen enkele wijze aan derden openbaren of bekend maken, direct noch indirect, schriftelijk noch mondeling, en aan zijn personeel of bij de uitvoering van een overeenkomst ingeschakelde derden slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties. Voorgaande is uitgezonderd voor zover enig wettelijk voorschrift of uitspraak van een rechterlijke instantie partijen tot bekendmaking verplicht.
- 17.6 Partijen zullen hun Personeel en bij de uitvoering van een Overeenkomst ingeschakelde derden verplichten dezelfde geheimhoudingsbepalingen na te leven
- 17.7 Met betrekking tot de door Opdrachtgever verstrekte informatie dan wel de in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verzamelde informatie, die bij de Opdrachtnemer berust, verbindt de Opdrachtnemer zich:
- informatie en gegevens die hij in het kader van de Overeenkomst van Opdrachtgever verkrijgt slechts te gebruiken voor het doel waarvoor de Overeenkomst is gesloten;
 - alle redelijke maatregelen in acht te nemen voor een veilige bewaring. Hierbij zal Opdrachtnemer alle informatie en gegevens opslaan op een voor derden niet toegankelijke plaats, zodat dat deze niet door derden kunnen worden ingezien en niet in handen van derden geraken;
 - de informatie niet langer onder zijn of zijn Personeel's berusting te houden dan voor het uitvoeren van de Overeenkomst noodzakelijk is en deze gegevens inclusief de gemaakte kopieën onmiddellijk na volledige nakoming van de Overeenkomst wederom ter beschikking te stellen aan Opdrachtgever dan wel, na daartoe van Opdrachtgever verkregen toestemming, te vernietigen in welk geval aan Opdrachtgever een bewijs van de vernietiging ter hand gesteld dient te worden.
- 17.8 De vertrouwelijkheid van informatie bestaat niet of houdt op te bestaan op het moment dat:
- de informatie algemeen bekend of beschikbaar wordt zonder dat dit het gevolg is van het doen of laten van de ontvangende partij;
 - de informatie aantoonbaar reeds bekend was bij de ontvangende partij vóór aanvaarding van deze Voorwaarden;
 - de informatie aantoonbaar onafhankelijk van de informatie van Opdrachtgever is verworven.
- 17.9 Onverminderd het recht op schadevergoeding en de overige wettelijke rechten voortvloeiend uit het overtreden van het gestelde in deze Voorwaarden of de Overeenkomst, is Opdrachtgever, bij schending of overtreding van de geheimhoudingsverplichting, gerechtigd tot het innen van een onmiddellijk opeisbare boete per overtreding ter grootte van vijftientigduizend euro. Het bedrag wordt door de Opdrachtnemer direct betaald na vaststelling en mededeling daarvan aan Opdrachtnemer.

Artikel 18 Omkoping en belangenverstrengeling

Partijen zullen noch aan elkaar of aan derden aanbieden, noch van elkaar of derden vragen, accepteren of toegezegd krijgen, voor henzelf of enige andere partij, enige schenking, beloning, compensatie of profijt van welke aard dan ook die uitgelegd kan worden als een onrechtmatige praktijk. Indien een partij zich hieraan schuldig (heeft ge)maakt in relatie tot de totstandkoming of uitvoering van een Overeenkomst, heeft de andere partij het recht die Overeenkomst en andere

Overeenkomsten zonder ingebrekestelling buitengerechtelijk te ontbinden zonder dat de ontbindende partij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

Artikel 19 Publiciteitsverbod

Opdrachtnemer maakt in publicaties, persberichten of reclame-uitingen via welk medium dan ook geen melding van de opdrachtverlening en gebruikt de naam van Opdrachtgever niet als referentie dan na uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

Artikel 20 Ontbinding en Opzegging

- 20.1 Indien een der partijen tekort schiet in de nakoming van één of enige van haar verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst, kan de andere partij haar in gebreke stellen. Ingebrekestelling geschiedt Schriftelijk waarbij een redelijke termijn wordt gesteld om alsnog de verplichtingen na te komen. Ingebrekestelling blijft achterwege indien nakoming van de verplichtingen anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn reeds blijvend onmogelijk is dan wel indien het niet nakomen een verplichting betreft waarvoor een fatale termijn geldt en die termijn is overschreden. In dat geval alsook bij overschrijding van de hiervoor genoemde redelijke termijn is de nalatige partij onmiddellijk in verzuim. Partijen beogen in dit artikellid aan te sluiten bij de wettelijke regeling (afdeling 9 boek 6 BW). Voor zover de wettelijke regeling en dit artikellid niet verenigbaar zijn, prevaleert de tekst van dit artikellid boven de wettelijke regeling.
- 20.2 Onverminderd het hierover elders bepaalde en de wettelijke bevoegdheden voor Opdrachtgever om een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, heeft Opdrachtgever in de hiernavolgende gevallen de hierna onder a) en b) vermelde rechten:
- faillissement van Opdrachtnemer;
 - faillissementsaanvraag van Opdrachtnemer;
 - surseance van betaling of liquidatie van Opdrachtnemer;
 - een verzoek ten aanzien van Opdrachtnemer tot toepassing van schuldsanering ingevolge de Wet schuldsanering natuurlijke personen;
 - stillegging van de onderneming van Opdrachtnemer;
 - intrekking van de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke vergunning(en);
 - beslaglegging op (een deel van) de bedrijfseigendommen of zaken van de Opdrachtnemer bestemd voor de uitvoering van de Opdracht;
 - verkrijging van zeggenschap door derden, niet zijnde groeps- of dochtermaatschappijen (als bedoeld in respectievelijk artikel 2:24b BW en artikel 2:24a BW), direct of indirect, over de activiteiten van Opdrachtnemer. Hierbij wordt voor het begrip zeggenschap voor de toepassing van deze bepaling de betekenis toegekend als in de definitie "fusie" in de SER Fusiegedragsregels 2015, zulks ongeacht of deze gedragsregels op deze verkrijging van toepassing zijn. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever tenminste 4 weken voorafgaand hieraan informeren over dergelijke verkrijging van zeggenschap door derden;
- a) het recht de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een Schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtnemer;
- b) het recht zijn betalingsverplichtingen op te schorten, een en ander zonder dat Opdrachtgever tot enige schadevergoeding gehouden is en onverminderd eventuele aan Opdrachtgever verder toekomende rechten, waaronder begrepen het recht van Opdrachtgever op volledige schadevergoeding en onverminderd het recht van Opdrachtgever om in plaats van de Overeenkomst te ontbinden, nakoming en/of schadevergoeding te verlangen;
- 20.3 Alle vorderingen die Opdrachtgever in de in het vorige lid van dit artikel genoemde gevallen op Opdrachtnemer mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.
- 20.4 Opdrachtnemer is zich er van bewust dat Opdrachtgever in verband met zijn publieke taak en de daarmee samenhangende verantwoordelijkheden een groot belang heeft bij continuïteit van de uitvoering van de Overeenkomst. Het is Opdrachtnemer in geen geval toegestaan om de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. In het geval

Opdrachtnemer een rechter verzoekt de Overeenkomst te ontbinden, zal de rechter in ieder geval in zijn of haar oordeel een belangenafweging maken tussen de belangen van Opdrachtgever en Opdrachtnemer, waarbij in ieder geval acht wordt geslagen op de continuïteit van de bedrijfsvoering van Opdrachtgever.

- 20.5 Onverminderd hetgeen in de Overeenkomst is bepaald, kan Opdrachtgever een Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang opzeggen. Tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer vindt in dat geval afrekening plaats op basis van het bepaalde in het navolgende artikellid. Deze wijze van afwikkeling zal er nooit toe leiden dat Opdrachtgever in verband met deze opzegging meer aan Opdrachtnemer verschuldigd is dan het nog niet betaalde deel van de Vergoeding. Opdrachtgever is niet verplicht Opdrachtnemer op enig andere wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Overeenkomst dan op de wijze die in het navolgende artikellid van dit artikel is bepaald.
- 20.6 Bij tussentijdse opzegging van de Overeenkomst op basis van het bepaalde in het vorige artikellid heeft Opdrachtnemer recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van de Vergoeding. Bij de bepaling hiervan wordt onder meer rekening gehouden met de reeds door de Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden, het voordeel dat Opdrachtgever daarvan heeft, de door Opdrachtnemer gehanteerde tariefstructuur ten aanzien van verschillende looptijden van de overeenkomst, en de grond waarop de Overeenkomst is geëindigd. Op het bedrag van de Vergoeding worden de besparingen die voor de Opdrachtnemer uit de voortijdige beëindiging voortvloeien, in mindering gebracht.
- 20.7 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na opzegging of ontbinding van een Overeenkomst voort te duren, blijven na opzegging of ontbinding van een Overeenkomst naar hun strekking van kracht. Tot deze verplichtingen behoren onder meer die ter zake van geheimhouding, publiciteitsverbod, aansprakelijkheid, verzekering, verlenen van medewerking aan overdracht van de dienstverlening, toepasselijk recht en geschillen en domiciliekeuze.
- 20.8. Als een van de inschrijvers, aan wie niet is gegund in de aanbestedingsprocedure die aan het sluiten van de Overeenkomst vooraf is gegaan, binnen een termijn van 6 maanden volgend op het sluiten van de Overeenkomst een juridische procedure aankondigt of inleidt, die ertoe strekt de toekenning aan Opdrachtnemer te betwisten, zal Opdrachtnemer, indien en zodra Opdrachtgever hem daarom verzoekt, meewerken aan opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst.
- 20.9 Als de vordering van de betreffende inschrijver bij gerechtelijke uitspraak wordt toegewezen zal Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever meewerken aan ontbinding van deze Overeenkomst. Opdrachtnemer kan bij ontbinding aanspraak maken op vergoeding van gemaakte kosten bij uitvoering van deze Overeenkomst (inclusief die in verband met reeds aangegane verplichtingen) voor zover Opdrachtnemer deze kosten niet reeds heeft terugverdiend door uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 21 Overige bepalingen

- 21.1 Opdrachtgever heeft het recht om in overleg specifieke audits uit te (laten) voeren, bij Opdrachtnemer, bijvoorbeeld ten aanzien van een bepaald onderdeel van de dienstverlening, of ten aanzien van de naleving van wettelijke verplichtingen door Opdrachtnemer terzake waarvan Opdrachtgever, bij niet naleving door Opdrachtnemer, het risico loopt door derden te worden beboet of anderszins aansprakelijk te worden gesteld. Opdrachtnemer verleent hiertoe alle noodzakelijke medewerking, waaronder begrepen het verlenen van toegang tot bedrijfslocaties en het verstrekken van verzochte informatie.
- 21.2 Onder de in het eerste lid genoemde specifieke audits worden onder andere, maar niet uitsluitend, bedoeld een jaarlijkse security-test door testers van Opdrachtgever op de applicatie. De leverancier levert recente (< 6 mnd) security testrapporten. Opdrachtgever zal

zich in principe conformeren aan de security-tests van Opdrachtnemer, tenzij Opdrachtgever gemotiveerd ernstige bedenkingen heeft kenbaar gemaakt bij de door Opdrachtnemer uitgevoerde security-tests. Indien Opdrachtgever een eigen Security test noodzakelijk acht, dan dient die uitgevoerd te worden voor livegang van de Dienst en ná de gunning. De Security tests worden uitgevoerd door het UWV Security Assessment Team (USAT). Afhankelijk van de uitkomst van het overleg zet Opdrachtgever de testwerkzaamheden, al dan niet in gewijzigde vorm, voort of worden er afspraken met de leverancier gemaakt om bevindingen op te lossen.

- 21.3 Opdrachtnemer zal UWV jaarlijks een TPM assurance verklaring ('Third Party Mededeling') afgeven, inclusief rapportage van bevindingen. Deze verklaring voldoet aan de eisen voor <nog nader te bepalen op basis van de gecontracteerde dienstverlening>, heeft betrekking op de Dienstverlening en de daarvoor gebruikte systemen en processen en zal worden verstrekt door een daartoe geaccrediteerde instelling.
- 21.4 Opdrachtnemer borgt de kwaliteit van de geleverde dienstverlening door aan de gestelde prestatie-indicatoren te voldoen. Opdrachtnemer heeft de verplichting om, indien de afgesproken norm van de prestatie-indicator niet is behaald, binnen 1 maand na vaststelling van de afwijking, het prestatieniveau weer op de afgesproken norm te krijgen. Opdrachtnemer stelt een plan van aanpak op, zodat het prestatieniveau conform de afgesproken norm zo spoedig mogelijk is bereikt. Het plan van aanpak wordt digitaal aan Opdrachtnemer verzonden.
- 21.5 Indien overeengekomen Service Level na periode genoemd in lid 4 van dit artikel onder de norm blijft, dan wordt dat aangemerkt als een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van verplichtingen uit de Overeenkomst en kan Opdrachtgever tot de ontbinding van de Overeenkomst overgaan.

ARTIKEL 22 EXIT CLAUSULE

Indien de Overeenkomst om welke reden ook (tussentijds) eindigt, doet Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever al datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om er voor te zorgen dat een nieuwe Opdrachtnemer of Opdrachtgever zelf zonder belemmeringen de uitvoering van de Overeenkomst kan overnemen en/of een soortgelijke Prestatie ten behoeve van Opdrachtgever kan verrichten. Partijen zullen daartoe een redelijk exit-regime overeenkomen en elkaar alle benodigde medewerking verlenen. Tevens retourneert Opdrachtnemer aan Opdrachtgever onverwijld alle haar door Opdrachtgever verstrekte gegevens waaronder data, informatie(dragers), documenten, boeken en bescheiden. De gegevens dienen in een voor Opdrachtgever leesbaar en bewerkbaar bestand binnen maximaal twee maanden te worden geretourneerd zonder dat daarvoor extra kosten worden gerekend.

ARTIKEL 23 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 23.1 Op alle aanvragen, aanbiedingen, bestelopdrachten, de wijze van tot stand komen van Overeenkomsten alsmede op de inhoud en daaruit voortvloeiende uitvoering van die Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 1980 (het Weens Koopverdrag).
- 23.2 Alle geschillen – daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd – die naar aanleiding van het in het eerste lid van dit artikel bedoelde tussen partijen mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het Arrondissement Amsterdam, tenzij partijen er in een concreet geval voor kiezen het geschil te laten beslechten conform een van de procedures van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering (SGOA) te Heemstede.

- 23.3 Alvorens toepassing te geven aan het bepaalde in het tweede lid van dit artikel, geeft de partij die dat voornemens is aan de andere partij Schriftelijk te kennen, dat er sprake is van een geschil. Partijen treden daarna in overleg om te beproeven of een minnelijke schikking haalbaar is, tenzij klaarblijkelijk sprake is van een geschil en overleggen en/of oplossingen in der minne vermoedelijk niet mogelijk zullen zijn. Partijen beschikken over een interne escalatieprocedure of dragen zorg voor het opstellen daarvan. Als een dergelijke schikking niet mogelijk is gebleken is ieder der partijen gerechtigd toepassing te geven aan het bepaalde in het tweede lid van dit artikel op elk door hem gewenst tijdstip.
- 23.4 Opdrachtnemer erkent dat de nakoming van zijn niet-financiële verplichtingen die voortvloeien uit een Overeenkomst van wezenlijk belang is voor de bedrijfsvoering van UWV. Daarom zal Opdrachtnemer zijn verplichtingen uit een Overeenkomst ook te goeder trouw blijven verrichten gedurende de periode dat een geschil voortduurt, behalve voor zover de Overeenkomst rechtsgeldig is beëindigd. Opdrachtnemer ziet af van haar eventuele opschortingsrechten.

ALDUS OVEREENGEKOMEN EN GETEKEND:

UWV

<Naam opdrachtnemer>

Naam: <naam>
Functie: <functie>
Datum:

Naam: <functie>
Functie: <functie>
Datum:

BIJLAGEN:

- XI. Nota(s) van Inlichtingen;
- XII. Beschrijvend document;
- XIII. Dossier Financiële Afspraken (DFA);
- XIV. Algemene voorwaarden van Opdrachtnemer, indien en voor zover deze op grond van artikel 4.2 van de Overeenkomst van toepassing zijn
- XV. AIV-ICT
- VI Beveiligings- en verwerkersovereenkomst (BVO)
- XVI. Dossier Afspraken en Procedures (DAP);
- XVII. Governance model template;
- XVIII. MVO Gedragscode voor leveranciers;
- XIX. Offerte Opdrachtnemer;
- XX. Bestel en Order Proces (BOP)