

Nota van Inlichtingen 1. UWV Audit Management System, d.d. 10 februari 2023			
Vraag nummer	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Bijlage A: Saas Inkoopvoorwaarden, Bijlage 1: Concept Service Level Agreement, Bijlage G: Concept BVD	U vraagt nadrukkelijk een Saas uit. Saas-diensten zijn gestandaardiseerd. Daarvoor bieden ze u een hoge beschikbaar en continuïteit en (een verzorging bij) modernisering (hoge update cyclus, zonder dat u daar last van heeft). Dit tegen een aantrekkelijke prijs. Die standaardisatie is alleen te leveren tegen standaard leveringsvoorwaarden (inclusief standaard beveiligings- en verwerkingsovereenkomst) en standaard service levels. Hiervoor zijn geen uitzonderingen mogelijk. Ze zijn standaard. Indien er wel behoefte van UWV is voor veel maatwerk in voorwaarden, service levels en beveiliging, is een prima alternatief een Managed Service. Dat is in feite een Saas geïmplementeerd op alle requirements van UWV. Dit model heeft echter een hogere prijs. Het is maatwerk. Uw prijsindicatie laat echter geen ruimte voor een managed service.	Opdrachtgever accepteert vooralsnog niet dat de standaard leveringsvoorwaarden en service levels van Opdrachtnemer uitgangspunt zijn. Opdrachtgever is van mening dat er met de Saas-inkoopvoorwaarden een evenwichtige en op Saas-diensten afgestemde set voorwaarden ligt. Opdrachtnemer kan met de NvI voorstellen doen voor aanpassingen van de Saas-inkoopvoorwaarden. Opdrachtgever zal deze voorstellen dan in overweging nemen.
2	3.2.1	Waar staan de afkortingen IA FA en ITA voor de UWV auditteams precies voor? Wat is voor ieder van deze auditteams hun belangrijkste aandachtgebied en wat is op dit moment hun grootste uitdaging?	IAF staat voor Internal Audit Functie, waarbij het management controle systeem centraal staat. FA staat voor Financial Audit. Hier gaat het om de jaarrekening en ITA staat voor IT Audit, waar de IT beheerprocessen centraal staan. Alle drie auditteams hebben sterk de behoefte aan geautomatiseerde tooling (voorheen als dossierfunctionaliteiten) alsook een beveiligde omgeving. Enkele uitdagingen zijn het verbeteren van de teamperformance, het verbeteren van doorlooptijden en het uitvoeren van risicoanalyses.
3	4.2.4	Wij leveren geen Escrow op onze Saas Audit Management oplossing. Wat is de overweging van UWV met betrekking tot de Escrow-vereiste, aangezien UWV op zoek is naar een op Saas-abonnement gebaseerd aanbod?	Het doel van de Escrow is het loskoppelen van de software-continuïteit van het voortbestaan van Opdrachtnemer indien dat nodig is, bijvoorbeeld in geval van faillissement. Daarnaast dient de Escrow-regeling te waarborgen dat Opdrachtgever te allen tijde (dus ook na bijv. faillissement) de beschikking heeft over de met de Saas-dienst verwerkte gegevens. Opdrachtgever is bereid van dit artikel af te wijken indien de Opdrachtnemer op een andere wijze kan garanderen dat Opdrachtgever zonder tussenkomst van Opdrachtnemer de dienst kan continueren indien nodig.
4	4.2.6	Leverancier heeft de applicatie zo ingericht dat het technisch mogelijk is te voldoen, aan inzage, correctie en "verwijder" recht. Wat wordt precies bedoeld met "verwijder" recht en in welke context?	De context van verwijderrecht staat in relatie met de AVG en de archivering. Van belang is vast te stellen hoe het verwijderrecht zich verhoudt tot de beroepsregels en controlostandaarden om zo de onderboring van een oordeel goed vast te leggen rekeninghoudend met de wettelijke bewaartermijnen en audittrail.
5	4.2.8	Verrijning van autorisaties kunnen decentraal worden ingesteld, beheerd en gecontroleerd. Welke decentrale autorisaties worden hier precies bedoeld?	Toegang tot het audit management systeem wordt op centraal niveau beheerd. Het het verrijnen van rechten wordt bedoeld dat dossierrechten decentraal kunnen worden toegekend. De wens is gelagheid van autorisaties voor zowel binnen als buiten de vakdisciplines (IA, IAF, IT) van de Accountantdienst alsook gelagheid op specifieke dossiers binnen een vakgebied. Denk aan alleen lees- of bewerkenrechten voor een specifiek dossier.
6	Algemene Inkoopvoorwaarden ICT Saas - 2.4	U geeft aan dat de toepasbaarheid van algemene voorwaarden (onder welke benaming dan ook) van Opdrachtnemer of derden op een Overeenkomst wordt uitgesloten in uw Algemene Inkoopvoorwaarden (ICT Saas). Wij zijn van mening dat een dergelijke clausule belangen van aanbesteders onvoldoende worden meegenomen. Derhalve is voor ons onacceptabel. Omdat wij standaard software zijn gekoppeld aan standaard dienstverlening, dient een contract se ook passend te zijn op deze standaard software en dienstverlening. Wij vragen u dus om dit artikel niet van toepassing te verklaren en onze voorwaarden een preleverende plek te geven in de inhoudelijke contract set. Het handhaven van artikel 2.4 kan voor ons reden zijn om af te zien van inschrijving. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit inhoudelijk te motiveren.	Zie het antwoord op vraag 1.
7	Algemene Inkoopvoorwaarden ICT Saas - 5 (Acceptatie)	Wij zijn standaard software, welke "out-of-the-box" werkt en direct geconfigureerd kan worden naar de wensen van UWV. Uitendard streven wij naar foutloze software en zullen wij alle commercieel redelijke pogingen doen om eventuele defecten op te lossen. Wij slagen hier o.b.a. zeer goed in en onze software is ruisloos foutloos. Echter wij kunnen niet garanderen dat wij alle (specifieke) defecten voor individuele situaties bij klanten kunnen oplossen. Ook accepteren wij geen aansprakelijkheid voor schade voortvloeiende uit eventuele defecten. Wij vragen dus om de artikelen 6.2, 6.3, 6.4, 6.5, 6.6 en 6.7 niet van toepassing te laten verklaren, c.q. in afwijkende bepalingen andere bewoordingen op te nemen die redelijkerwijs horen bij een standaard software-applicatie. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit inhoudelijk te motiveren.	Opdrachtgever is bereid in de Overeenkomst af te wijken van dit artikel en de betaling te laten plaatsvinden op de momenten conform artikel 2.3. Beschrijvend document.
8	Algemene Inkoopvoorwaarden ICT Saas - 6 (Garantie)	Wij zijn standaard software in gebruik bij duizenden klanten. De garantiebepalingen in uw algemene inkoopvoorwaarden lijken sterk op garantiebepalingen maatwerkprogramma's. Uitendard streven wij naar foutloze software en zullen wij alle commercieel redelijke pogingen doen om eventuele defecten op te lossen. Wij slagen hier o.b.a. zeer goed in en onze software is ruisloos foutloos. Echter wij kunnen niet garanderen dat wij alle (specifieke) defecten voor individuele situaties bij klanten kunnen oplossen. Ook accepteren wij geen aansprakelijkheid voor schade voortvloeiende uit eventuele defecten. Wij vragen dus om de artikelen 6.2, 6.3, 6.4, 6.5, 6.6 en 6.7 niet van toepassing te laten verklaren, c.q. in afwijkende bepalingen andere bewoordingen op te nemen die redelijkerwijs horen bij een standaard software-applicatie. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit inhoudelijk te motiveren.	Opdrachtgever gaat niet akkoord. Het is Opdrachtgever niet duidelijk welke defecten worden bedoeld. Kunt u dat verduidelijken?
9	Algemene Inkoopvoorwaarden ICT Saas - 9, 1/9, 4/9, 5/9, 6/9, 7	Wij kunnen een zeer transparante en eenvoudige prijs- en tariefcalculatie opleveren behorende bij standaardsoftware en standaard dienstverlening. Wij kunnen echter niet akkoord gaan met uw eis om inzichten te verschaffen in financiële gegevens, documentatie, en data van de prijs- en tariefopbouw, noch kunnen wij de inzet van auditors accepteren. Wij vragen u dan ook om deze passage niet van toepassing te laten verklaren. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit inhoudelijk te motiveren.	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.
10	Algemene Inkoopvoorwaarden ICT Saas - 10.1	Aangezien wij als leverancier direct kosten dienen te maken voor te betaling na acceptatie niet acceptabel. Wij zullen betaling bij aanvang van de overeenkomst dienen te hanteren. Uitendard is er voldoende mogelijkheid voor UWV voor een grondige validatie. Wij vragen u dan ook om deze bepaling niet van toepassing te laten verklaren. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit inhoudelijk te motiveren.	Zie het antwoord op vraag 7.
11	Algemene Inkoopvoorwaarden ICT Saas - 10.6	Wij kunnen deze bepaling niet accepteren. Op het moment dat leverancier ruim voldoende inspanning heeft geleverd om openstaande facturen te incasseren, zullen wij de mogelijkheid moeten hebben om de dienstverlening tijdelijk te stoppen. Wij vragen om deze bepaling niet van toepassing te verklaren. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit inhoudelijk te motiveren.	Opdrachtgever is niet bereid om af te wijken van dit artikel. Continuïteit van het audit management systeem is een belangrijk aspect voor Opdrachtgever. Opdrachtgever motiveert te allen tijde waarom een factuur niet betaald. Zie ook bijlage L.
12	Algemene Inkoopvoorwaarden ICT Saas - 15, 13/4	Wij kunnen niet aan uw eis voldoen, o.a. vanwege (interationale) HR privacy regels. Wij vragen u derhalve deze bepaling te verwijderen. Wij hebben een uitgebreide HR pre-employment screening welke o.a. controles uitvoert op het gebied van opleiding, ervaring, crimineel verleden, etc. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit inhoudelijk te motiveren.	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Het is gebruikelijk dat de Opdrachtnemer (incl. hostingspartner) beoordeelt welke screeningsprocedures gehanteerd worden en of deze procedures ook daadwerkelijk werden gevolgd en naar soordeel hiervoor rapporteert in de afgesproken TPM. (Third Party Mededeling). Opdrachtgever wenst inzage in de TPM.
13	Algemene Inkoopvoorwaarden ICT Saas - 17.3	Dit is een sterk eenzijdige bepaling. Wij vragen u om 17.3 te schrappen en interpretatie aan een bevoegde rechtsinstantie over te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Opdrachtgever gaat akkoord met het schrappen van art. 17.3 AlV Saas.
14	Algemene Inkoopvoorwaarden ICT Saas - 25.3	Deze bepaling is onacceptabel. Wij dienen in geval van zwaarwegende redenen de overeenkomst te kunnen beëindigen, waarin eventueel een ruime termijn kan worden overeengekomen om contractueel te geraden voor UWV. Wij vragen u om dit artikel niet van toepassing te verklaren. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Opdrachtnemer verwijst bij deze vraag naar artikel 25.3. Opdrachtgever vermoed dat de vraag ziet op artikel 25.4. Indien de vraag ziet op artikel 25.4 dan is Opdrachtgever niet bereid in de Overeenkomst af te wijken van dit artikel gezien Opdrachtgever geen zwaarwegende redenen kan benoemen. Opdrachtnemer kan zwaarwegende redenen nader toelichten.
15	Algemene Inkoopvoorwaarden ICT Saas - 25.5/25.6/25.7/25.8	De af te geven prijzen worden gebaseerd op een gegarandeerde overeenkomstduur en kosten-baten analyse voor aanbesteders. Eenzijdige (onezijdige) onbalansrijke lijst tot een onacceptabel hoog risico voor aanbesteders. Wij vragen u om dit artikel niet van toepassing te verklaren, c.q. aan te passen zodat aanbesteders een minimale verdeling van bv. 2 of 3 jaar kunnen verwachten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit inhoudelijk te motiveren.	Opdrachtgever is bereid in de Overeenkomst dit artikel aan te wijken met een berekening van een reële schadevergoeding waarin dit specifiek aspect wordt meegenomen.
16	Algemene Inkoopvoorwaarden ICT Saas - 25.10	Wij vragen u de gemeenschappelijke termijn van 6 maanden sterk te reduceren, aangezien dit onredelijk lang is. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Een termijn van zes maanden acht Opdrachtgever redelijk en Opdrachtgever is niet bereid om hiervan af te wijken.
17	Algemene Inkoopvoorwaarden ICT Saas - 27.3	De gevraagde aansprakelijkheid van €2 miljoen per gebeurtenis is buitensporig in relatie tot de opdracht. Het is disproportioneel om een aansprakelijkheid te hanteren welke vele malen hoger is dan de opdrachtwaarde. Aanbieder verzoekt u derhalve om de aansprakelijkheid te beperken tot de jaarlijkse opdrachtwaarde. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel en reduceert het bedrag van de gevraagde aansprakelijkheid naar 400.000 euro.
18	Algemene Inkoopvoorwaarden ICT Saas - 28.2	Aanbieder zal aantoonbaar adequaat verzekerd zijn voor de uitvoering van deze opdracht gedurende (en na) de termijn van de overeenkomst. Wij kunnen het niet accepteren dat UWV of enige andere klant een dergelijke sterke invloed heeft op onze verzekeringsverplichtingen. Wij vragen u dan ook om die passage te verwijderen, c.q. anders te verwoorden waarin Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit inhoudelijk te motiveren.	Opdrachtgever verkaart de bepaling over de aanpassing van de verzekeringsvoorwaarden en de toestemming van Opdrachtgever niet van toepassing. Opdrachtnemer dient echter wel adequaat verzekerd te zijn en verzekerd te blijven.
19	Algemene Inkoopvoorwaarden ICT Saas - 35.3	Hierin wordt gesproken over het "implementeren van vereiste interfaces in de systemen van UWV". API-interfacing realiteet wordt uit scope geplaatst in het Beschrijvend Document. Kunt u bevestigen dat dit louter standaardkoppelingen als SSO en mail zijn? Of kunt u hier nadere toelichting op geven?	Nee, de standaard koppelingen als SSO en mail zijn binnen scope. Koppelingen met andere zaksystemen, zoals bijvoorbeeld Peoplesoft zijn buiten scope.
20	Algemene Inkoopvoorwaarden ICT Saas - 35.4	Gezien de aard van de opdracht en afhankelijkheden aan UWV-zijde, accepteert aanbieder geen betoelclausules voor eventuele vertraging in implementatie. Aanbieder verzoekt u derhalve om de aansprakelijkheid te beperken tot de jaarlijkse opdrachtwaarde. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Voor de aansprakelijkheid verwijzen we naar het antwoord op vraag 17. De betoelclausule voor eventuele vertraging blijft gehandhaafd. Deze zit slechts op gevallen waarin de vertraging tot te rekenen is aan Opdrachtnemer en niet Opdrachtgever.
21	Algemene Inkoopvoorwaarden ICT Saas - 39(Escrow)	Aangezien aanbieder standaard software is, accepteren wij geen Escrow en vragen wij u de artikel niet van toepassing te verklaren. Graag uw akkoord. Dit geldt overigens ook voor alle andere verwijzingen naar de Escrow-wens in de overige documenten. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit inhoudelijk te motiveren.	Zie het antwoord op vraag 3.
22	Algemene Inkoopvoorwaarden ICT Saas - 41.4	Aanbieder levert correctief onderhoud op basis van een standaard dienstverlening. De standaard SLA van aanbieder zal hiervoor relevant zijn, welke preventief en correctief onderhoud adresseert. Wij vragen u dit artikel niet van toepassing te verklaren. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit inhoudelijk te motiveren.	Opdrachtgever gaat niet akkoord. Opdrachtnemer aan zijn eigen SLA inhouden mits daarin de relevante normen uit de UWV-SLA zijn verwerkt.
23	Programma van Eisen en Wensen - 4.2.17	Onze oplossing wordt jaarlijks SOC2-Type II ge-audit door onafhankelijke externe auditors (software, operatie, en data center). De resultaten hiervan worden intern verspreid gedeeld met (mogelijke) klanten. Mede vanwege het grote volume aan klanten kunnen wij individuele klant-audits niet toestaan. Wij vragen u te vertrouwen op deze externe rapportage. Wij vragen u dan ook om deze eis te herzien, c.q. anders te verwoorden, zodat deze rapportage ook voldoende kan zijn. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit inhoudelijk te motiveren.	Opdrachtgever is bereid om van deze voorwaarde af te wijken in de Overeenkomst en acht een SOC2-type II voldoende. Opdrachtgever ontvangt de externe rapportage om zelf ook oordeel te kunnen vormen. Hierbij gaan wij er vanuit dat het resultaat van pentesten hierin is opgenomen.
24	Programma van Eisen en Wensen - 4.4.1	Wij brengen 5-6 nieuwe releases per jaar uit en wij werken conform SAFe om op continue veranderende marktbehoefte in te kunnen spelen. Deze agile manier van ontwikkelen betekent ook dat een release planning kan afwijken van het geplande. Wij plannen daarom ook niet een volledig jaar vooruit, maar slechts 6 maanden, niet verzoek is dan ook om dit aan te passen naar halfjaarplanning. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit inhoudelijk te motiveren.	Opdrachtgever heeft behoefte aan een forecast. Uitendard kan de releaseplanning wijzigen en is Opdrachtgever akkoord met een halfjaarlijkse planning.
25	Programma van Eisen en Wensen - 4.4.4	Als standaard software leverancier kunnen wij Escrow niet accepteren. Wij vragen u om deze eis te laten vervallen.	Zie het antwoord op vraag 3.
26	Concept BVD - Algemeen	Wij bieden een volledig gestandaardiseerde dienstverlening op het gebied van informatiebeveiliging en dataovername. Deze is algemeen geaccepteerd bij zeer vergelijkbare klanten als UWV en voldoet aan de hoogste beveiligingsnormen. Er zijn wellicht kleine afwijkingen te constateren t.a.v. uw Concept BVD. Ons verzoek om onze verwerkingsovereenkomst te gebruiken alsook de informatiebeveiligingsdocumenten zodat deze documenten ook accuraat zijn voor de daadwerkelijke dienstverlening. Uitendard gaan we graag met u in gesprek om tot een passend geheel te komen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit inhoudelijk te motiveren.	Opdrachtgever handhaaft de concept BVD. Opdrachtgever is bereid om de verwerkingsovereenkomst en informatiebeveiligingsdocumenten van Opdrachtnemer te beoordelen mits daarin de relevante normen uit de UWV-concept BVD zijn verwerkt.
27	Concept SLA - Algemeen	U vraagt nadrukkelijk om een Saas-oplossing /standaardsoftware. Bij een dergelijke oplossing en dienstverlening hoort normaliter ook een standaard-SLA met daarin standaard bepalingen, service levels, etc. Het is immers onmogelijk om voor een groot aantal klanten afwijkende dienstverlening te leveren. Onze SLA is algemeen geaccepteerd bij zeer vergelijkbare klanten als UWV en voldoet aan de hoogste normen. Er zijn diverse afwijkingen te constateren t.a.v. uw Concept SLA. Wij vragen hier om uw feedback, en vragen om aanbieder's standaard SLA te gebruiken c.q. afstemming te zoeken na gunning om tot een passend geheel te komen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit inhoudelijk te motiveren.	Zie het antwoord op vraag 22.
28	Beschrijvend Document - 2.3	U beschrijft hier een vergoedingsverdeling. Wij vragen u om flexibiliteit te hanteren op het vergoedingsoverzicht en deze af te stemmen op de daadwerkelijke/interne cycli/mijlpalen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit inhoudelijk te motiveren.	Opdrachtgever is bereid de daadwerkelijke cyclus en mijlpalen af te stemmen met de gegunde Opdrachtnemer waarbij de vergoedingsverdeling conform 2.3. Beschrijvend document als uitgangspunt wordt gehanteerd.
29	Beschrijvend Document - 2.3	Wij nemen aan dat de vergoedingsverdeling louter van toepassing is op de te leveren services. Is onze aanname correct?	De vergoedingsverdeling uit 2.3. gaat over de hoofdsom waaronder de Opdrachtgever verstaat alle af te nemen diensten.
30	Beschrijvend Document - Financieel en economische draagkracht	U stelt dat een adequate verzekering betekent: een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid een verzekerd bedrag van minimaal €1.250.000 per aanspraak en een verzekerd bedrag van 2.500.000,- per verzekeringsjaar. Gezien de opdracht vinden wij dit buitensporig hoog en vragen u om dit te reduceren naar een meer acceptabel bedrag. Graag uw akkoord en voorstel. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit inhoudelijk te motiveren.	Opdrachtgever gaat niet akkoord. Continuïteit van het audit management systeem is een belangrijk aspect voor Opdrachtgever. De genoemde verzekerde bedragen zien op de eventuele schade.
31	Beschrijvend Document - 4.2.1	U stelt een maximum van slechts 2400 woorden voor beantwoording van de 6 Open vragen horende bij de kwalitatieve sub-gunningscriteria en 2000 woorden voor het implementatieplan. Om een gedegen en representatieve indruk te geven van deze kwalitatieve sub-gunningscriteria vinden wij dit maximum aantal woorden te beperkt. Wij vragen u om het maximale aantal woorden hiervoor te verhogen naar respectievelijk 4800 en 3000. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit inhoudelijk te motiveren.	Het maximaal aantal woorden wordt verhoogd naar 4800 voor de 'Open Vragen functionele wensen' en naar 3000 woorden voor het Implementatieplan.
32	Algemeen	Data analyse is een belangrijke pijler binnen auditing, zeker in een financiële / transactionele organisatie als een UWV. Het gaat bv. eenvoudig (verbergen) matchen, het detecteren fraude, normaliseren data, enzovoorts. Onze oplossing bevat een geïntegreerde en specialiseerde audit analytics oplossing als onderdeel van het standaard pakket. Deze eis of wens ontbreekt in echter in uw eisen- en wenspakket. Hoe en waar kunnen wij dit een plek geven in de beantwoording, zodat dit toch als een kwaliteit meegenomen kan worden?	De data analyse kan Inschrijver opnemen in de beantwoording van de 'Open Vragen functionele wensen'. Bijvoorbeeld bij de beantwoording van de Open Vraag Risk Based Auditing. Opdrachtgever is heel benieuwd hoe geïntegreerde data analyse van toegevoegde waarde kan zijn voor de diverse disciplines (IA, IT, IAF, IAP), daar wij gebruik maken van aparte tooling voor data analyse.
33	Consultancy	Naast de implementatie wordt apart naar consultancy verwijzen op het prijzenformulier en de concept overeenkomst. Kunt u definiëren wat wordt verwacht met 'Consultancy'?	Onder consultancy verstaat Opdrachtgever ondersteuning door experts en advisering bij o.a. releases.
34	Bijlage B, eis 3.4.1	Het Service Portal voor de eindgebruikers van onze aangeboden oplossing voldoet aan de WCAG 2.1 AA richtlijn. De volledige interface van onze aangeboden oplossing voldoet maar met een aantal beperkingen aan de WCAG 2.1 richtlijnen. Voldoen we daarmee aan de eis of kan de UWV de term 'gebruikersinterface en alle bewerkingen en functies van de applicatie' verder verduidelijken in de Bijlage B?	Opdrachtgever handhaaft de Eis. Eventuele beperkingen, oplossingen en de termijn hiervan kunnen worden besproken.
35	Bijlage B, eis 3.3.2	UWV stelt in eis 3.3.2: De applicatie werkt samen met Microsoft 365, M365, Adobe Reader, Microsoft SharePoint Online. Dit houdt in dat documenten zoals Word en Excel, e-mailberichten, etc gepend, bewerkt en opgeslagen kunnen worden in of vanuit de applicatie. Kunnen de expliciete lijsten van bestanden die gepend (alleen lezen) -bewerkt -opgeslagen worden gedeeld door het UWV?	Opdrachtgever is niet duidelijk wat hier wordt gevraagd. Indien het bestanden betreft die in de applicatie gepend, bewerkt en opgeslagen kunnen worden, dan heeft Opdrachtgever daarvan geen expliciete lijst beschikbaar. Opdrachtgever wil documenten (o.a. Word, Excel) in het audit management systeem kunnen bewerken zonder deze documenten eerst te moeten downloaden.
36	Bijlage B, eis 3.3.4	De applicatie moet de type bestanden zoals genoemd in 3.3.3 kunnen uitwisselen. Vraag: Uitwisselen met wat?	Hiermee wordt bedoeld het kunnen up- en downloaden in de applicatie van de typebestanden zoals genoemd in Par 3.3.3.
37	Beschrijvend Document - 2.1 pag 7 & Bijlage B	Er wordt o.a. verwezen naar FA, IFA, IT, etc. kunnen deze en andere acroniemen worden geduid door het UWV?	Zie het antwoord op vraag 2.