

**Concept
Overeenkomst
Tot
Levering van diensten met betrekking tot
Audit Management Systeem
door
<Opdrachtnemer>
aan
Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen
(UWV)**

Inhoud

Artikel 1.	Begrippen	4
Artikel 2.	Onderwerp van de Overeenkomst	4
Artikel 3.	Aanvang, Duur en Beëindiging van de Overeenkomst	4
Artikel 4.	Algemene Voorwaarden	5
Artikel 5.	Gerelateerde Documenten	6
Artikel 6.	Overleg, Contactpersonen en Managementinformatie	6
Artikel 7.	Aflevering	6
Artikel 8.	Acceptatie.....	7
Artikel 9.	Vergoeding	8
Artikel 10.	Facturering en betaling.....	9
Artikel 11.	Overige bepalingen	9
Artikel 12.	Exitbepaling	10

ONDERGETEKENDEN:

1. Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV), zelfstandig bestuursorgaan op grond van artikel 2 van Wet structuur Uitvoeringsorganisatie werk en inkomen, gevestigd aan de La Gardiaweg 94 – 114, 1043 DL te Amsterdam, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door Inge van der Meij, Hoofd Inkoop, hierna te noemen "**Opdrachtgever**"

en
2. <**NAAM BEDRIJF**> een <RECHTSVORM BEDRIJF>, gevestigd te <STRAAT> <HUISNUMMER> (< POSTCODE>) te <PLAATS>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <NAAM>, <FUNCTIE>, hierna te noemen "**Opdrachtnemer**".

OVERWEGENDE DAT:

- A. Opdrachtgever voor de opdracht tot levering van diensten met betrekking tot Audit Management Systeem zoals gespecificeerd in het Beschrijvend document over is gegaan tot de openbare Europese Aanbesteding, met kenmerk EKL.2023.588;
- B. Opdrachtnemer in staat en bereid is de hierboven bedoelde Prestatie te leveren en daartoe een offerte heeft uitgebracht;
- C. Opdrachtgever de opdracht voor het leveren van de Prestatie op <<DATUM>> heeft gegund aan Opdrachtnemer;
- D. Opdrachtgever en Opdrachtnemer hun afspraken ten aanzien van het leveren van de Prestatie vastleggen in deze Overeenkomst.

KOMEN OVEREEN:

Artikel 1. Begrippen

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Algemene Inkoopvoorwaarden ICT SaaS augustus 2022 ("Voorwaarden").

Artikel 2. Onderwerp van de Overeenkomst

Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Opdrachtnemer zich tegen de in Artikel 9 van deze Overeenkomst bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in de Aanbestedingstukken, die in hoofdlijnen bestaat uit:

- het uitvoeren van de Diensten:

Volg nummer	Onderwerp	Aantal
B1	<u>-Levering</u> van een standaard applicatie als SaaS oplossing (Audit Management Systeem) <u>-Onderhoud, beheer, beveiliging en support</u> (in alle gewenste vormen) ten behoeve van deze applicatie, waaronder: - o levering van nieuwe en verbeterde versies (updates) - o levering van (security) patches	1
B2	<u>Implementatie</u> van de applicatie inclusief: - Initiële installatie en configuratie - Training en opleiding van onze (functioneel) applicatiebeheerders en eindgebruikers t.a.v. gebruik en beheer van de geleverde applicatie - Beschikbaar stellen van eindgebruikers documentatie	1
B3	Consultancy uren	1
B4	Training/opleiding	1

Artikel 3. Aanvang, Duur en Beëindiging van de Overeenkomst

- 3.1 Deze Overeenkomst treedt in werking op 1 juli 2023 en eindigt van rechtswege op 30 juni 2028, met de mogelijkheid voor UWV deze Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden te verlengen voor maximaal twee keer twee jaar.
- 3.2 Na het verstrijken van de looptijd van de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende beëindiging zal Opdrachtnemer de overeengekomen werkzaamheden blijven verrichten tot dat de overgang daarvan naar een opvolgende Opdrachtnemer of –in voorkomend geval–

naar Opdrachtgever volledig heeft plaatsgevonden. Op deze verlengde werkzaamheden zijn de bepalingen van de Overeenkomst onverminderd van toepassing, tenzij partijen anders overeenkomen.

Artikel 4. Algemene Voorwaarden

- 4.1 Op deze Overeenkomst zijn van toepassing de Voorwaarden die als Bijlage IV aan deze Overeenkomst zijn gehecht. Opdrachtnemer is met deze Voorwaarden bekend en heeft de toepasselijkheid daarvan geaccepteerd. De eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing.
- 4.2 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt Opdrachtgever niet. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever ervan dat dergelijke acceptaties leiden tot enige beperking op het Overeengekomen Gebruik.
- 4.3 In afwijking van het gestelde in artikel 9.3 van de Voorwaarden geldt ten aanzien van de tarieven dat alle aangeboden tarieven vastliggen gedurende de eerste twee jaren van de Overeenkomst. Na deze periode kunnen Opdrachtgever en Opdrachtnemer bezien in hoeverre de overeengekomen (uur)tarieven nog kostendekkend zijn, en of een eventuele bijstelling ervan redelijk is.
- 4.4 Voor het geval tot bijstelling van de (uur)tarieven dient te worden overgegaan komen Opdrachtgever en Opdrachtnemer reeds overeen dat bijstelling geschiedt door middel van indexatie op basis van het periodiek door het Centraal Bureau voor de Statistiek te Nederland gepubliceerde CBS-prijsindexcijfer over het 3e kwartaal betreffende, sector "Zakelijke en ICT-dienstverlening (62 IT-dienstverlening), index 2015=100, voor het eerst in 2026.
- 4.5 De wijze van indexering is als volgt:

Datum	Indexering
Per januari 2026	Indexcijfer van 3 ^{de} kwartaal 2025 gedeeld door indexcijfer 3 ^e kwartaal 2024
Per januari 2027:	Indexcijfer van 3 ^{de} kwartaal 2026 gedeeld door indexcijfer 3 ^{de} kwartaal 2025;
Per januari 2028:	Indexcijfer van 3 ^{de} kwartaal 2027 gedeeld door indexcijfer 3 ^{de} kwartaal 2026;
Optioneel per januari 2029	Indexcijfer van 3 ^{de} kwartaal 2028 gedeeld door indexcijfer 3 ^{de} kwartaal 2027;
Optioneel per januari 2030	Indexcijfer van 3 ^{de} kwartaal 2029 gedeeld door indexcijfer 3 ^{de} kwartaal 2028
Optioneel per januari 2031:	Indexcijfer van 3 ^{de} kwartaal 2030 gedeeld door indexcijfer 3 ^{de} kwartaal 2029;
Optioneel per januari 2032:	Indexcijfer van 3 ^{de} kwartaal 2031 gedeeld door indexcijfer 3 ^{de} kwartaal 2030;

- 4.6 Een eventuele indexatie zal door Opdrachtnemer minimaal één maanden voorafgaand aan ingangsdatum indexering schriftelijk en gemotiveerd worden aangekondigd aan UWV. Na schriftelijke goedkeuring door UWV worden de geïndexeerde tarieven (afgerond tot twee cijfers achter de komma) per 1 januari van dat contractjaar toegepast.

Artikel 5. Gerelateerde Documenten

5.1 Van de Overeenkomst maken de volgende documenten deel uit:

- I. Nota(s) van Inlichtingen;
- II. Beveiligings- en verwerkersovereenkomst (BVO);
- III. Dossier Financiële Afspraken (DFA);
- IV. Voorwaarden;
- V. Service Level Agreement (SLA);
- VI. Dossier Afspraken en Procedures (DAP);
- VII. Governance model template;
- VIII. MVO Gedragscode voor leveranciers;
- IX. Beschrijvend document;
- X. Offerte Opdrachtnemer;
- XI. Bestel en Order Proces (BOP)

5.2 Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het hoger gerangschikte document boven het lager gerangschikte tenzij daarvan in het lager gerangschikte document wordt afgeweken onder uitdrukkelijke verwijzing naar dit artikel en het document is ondertekend met inachtneming van het bepaalde in artikel 2.1 van de Voorwaarden.

5.3 Indien op grond van een lager gerangschikt document hogere eisen aan de dienstverlening worden gesteld, gelden de hoogste eisen.

5.4 De hier bovenstaande documenten zijn als Bijlage bij deze Overeenkomst gevoegd.

Artikel 6. Overleg, Contactpersonen en Managementinformatie

6.1 Partijen wijzen elk een contactpersoon aan die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhoudt. Partijen informeren elkaar over wie zij als contactpersoon hebben aangewezen door middel van ter handstelling van het overzicht zoals bedoeld in artikel 29.2 Voorwaarden.

6.2 Contactpersonen kunnen partijen alleen vertegenwoordigen en binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst. Tot wijziging van de Overeenkomst zijn zij niet bevoegd.

Artikel 7. Aflevering

7.1 Opdrachtnemer draagt zorg voor Oplevering op de in de onderstaande tabel vermelde wijze, datum en plaats.

Volg-nummer	Onderwerp	Wijze van Oplevering	Adres en datum
B1	- <u>Levering</u> van een standaard applicatie als SaaS oplossing t.b.v. audit management systeem - <u>Onderhoud, beheer, beveiliging en support</u> (in alle gewenste vormen) ten behoeve van deze	<i>Werkende applicatie conform specificaties zoals vermeld in NvI (bijlage I) en BD (Bijlage X), incl. PvE en Offerte (bijlage XI) van dit contract.</i> <i>Voor andere activiteiten nader overeen te komen.</i>	<i>Doorlopend</i>

	applicatie, waaronder: - o levering van nieuwe en verbeterde versies (updates) - o levering van (security) patches		
B2	Implementatie van de applicatie inclusief: - Initiële installatie en configuratie - Training en opleiding van onze (functioneel) applicatiebeheerders en eindgebruikers t.a.v. gebruik en beheer van de geleverde applicatie - Beschikbaar stellen van eindgebruikers documentatie	Mondeling en schriftelijke overdracht aan functioneel beheer en productontwikkelaars UWV na oplevering project	Per afgesproken leverdatum
B3	Consultancy inzet	Nader overeen te komen	Op afroep
B4	Training/opleiding	lesprogramma + feitelijke opleiding /training	Op afroep

7.2 In die gevallen waarin Opdrachtnemer zich heeft verbonden tot het beschikbaar stellen van de Broncode aan Opdrachtgever, ontvangt deze op eerste verzoek een exemplaar van (de meest recente versie van) die Broncode, al dan niet door middel van Escrow.

Artikel 8. Acceptatie

8.1 De Acceptatie van de Prestatie vindt als volgt plaats:

Volg-nummer	Onderwerp	Acceptatie
B1	- <u>Levering</u> van een standaard applicatie als SaaS oplossing t.b.v. audit management systeem - <u>Onderhoud, beheer, beveiliging en support</u> (in alle gewenste vormen) ten behoeve van deze applicatie, waaronder: - o levering van nieuwe en verbeterde versies (updates) - o levering van	Na implementaties en releases wordt een acceptatietest uitgevoerd. Acceptatie van consultancy nader overeen te komen Overeenkomstig het bepaalde in de SLA

Volg-nummer	Onderwerp	Acceptatie
	(security) patches	
B2	<u>Implementatie</u> van de applicatie inclusief: - Initiële installatie en configuratie - Training en opleiding van onze (functioneel) applicatiebeheerders en eindgebruikers t.a.v. gebruik en beheer van de geleverde applicatie - Beschikbaar stellen van eindgebruikers documentatie	<i>Akkoord door functioneel applicatiebeheer</i>
B3	Consultancy inzet	<i>Goedkeuring van de ingeleverde urenstaat/specificatie</i>
B4	Training/opleiding	<i>UWV medewerkers weten hoe te werken met het Audit Management Systeem en kunnen het eigen personeel verder trainen (train de trainer)</i>

8.2 Indien Opdrachtgever de Prestatie accepteert ondanks de aanwezigheid van één of meer Gebreken houdt Opdrachtgever een bedrag in op de Vergoeding van €25.000,- totdat de Gebreken zijn hersteld.

Artikel 9. Vergoeding

9.1 Partijen komen de navolgende Vergoeding overeen:

Volg-nummer	Onderwerp	Tarief excl. BTW	Volume	Vergoeding excl. BTW
B1	<u>Levering</u> van een standaard applicatie als SaaS oplossing t.b.v. audit management systeem <u>Onderhoud, beheer, beveiliging en support</u> (in alle gewenste vormen) ten behoeve van deze applicatie, waaronder: - o levering van nieuwe en verbeterde versies (updates) - o levering van (security) patches	All-in prijs per eenheid (totaal)	1	<i>Nog nader in te vullen, na afronding aanbesteding</i>
B2	<u>Implementatie</u> van de applicatie inclusief: - Initiële installatie en configuratie - Training en opleiding van onze	Eenmalige All-in prijs (totaal)	1	<i>Nog nader in te vullen, na afronding aanbesteding</i>

	(functioneel) applicatiebeheerders en eindgebruikers t.a.v. gebruik en beheer van de geleverde applicatie - Beschikbaar stellen van eindgebruikers documentatie			
B3	Consultancy inzet	Uurtarief		<i>Nog nader in te vullen, na afrondding aanbesteding</i>
B4	Training/opleiding	vaste prijs	1	<i>Nog nader in te vullen, na afrondding aanbesteding</i>

Artikel 10. Facturering en betaling

10.1 De Vergoeding is overeenkomstig het bepaalde in artikel 10 Voorwaarden verschuldigd als volgt:

Volg-nummer	Onderwerp	Tijdstip van verschuldigdheid
B1	- <u>Levering</u> van een standaard applicatie als SaaS oplossing t.b.v. audit management systeem - <u>Onderhoud, beheer, beveiliging en support</u> (in alle gewenste vormen) ten behoeve van deze applicatie, waaronder: - o levering van nieuwe en verbeterde versies (updates) - o levering van (security) patches	<i>Achteraf per maand (Start na goedgekeurde acceptatie van de dienst)</i>
B2	<u>Implementatie</u> van de applicatie inclusief: - Initiële installatie en configuratie - Training en opleiding van onze (functioneel) applicatiebeheerders en eindgebruikers t.a.v. gebruik en beheer van de geleverde applicatie - Beschikbaar stellen van eindgebruikers documentatie	<i>Na goedgekeurde acceptatie</i>
B3	Consultancy inzet	<i>Achteraf per uur</i>
B4	Training/opleiding	<i>Achteraf</i>

10.2 Opdrachtnemer factureert elektronisch op de in het DFA voorgeschreven wijze.

Artikel 11. Overige bepalingen

11.1 Opdrachtgever heeft het recht om in overleg specifieke audits uit te (laten) voeren, bij Opdrachtnemer, bijvoorbeeld ten aanzien van een bepaald onderdeel van de dienstverlening, of ten aanzien van de naleving van wettelijke verplichtingen door Opdrachtnemer terzake waarvan

Opdrachtgever, bij niet naleving door Opdrachtnemer, het risico loopt door derden te worden beboet of anderszins aansprakelijk te worden gesteld.

Opdrachtnemer verleent hiertoe alle noodzakelijke medewerking, waaronder begrepen het verlenen van toegang tot bedrijfslocaties en het verstrekken van verzochte informatie.

Deze medewerking verleent Opdrachtnemer ook voor de uitvoering van IT-audits ten behoeve van de jaarverslaglegging van Opdrachtgever, dan wel ten behoeve van het wettelijke toezichtregime vanuit de toezichthouders van Opdrachtgever. De verdeling van de aan de audit verbonden kosten zal onderdeel van het voorafgaand overleg vormen, waarbij als uitgangspunt geldt dat deze kosten voor rekening van Opdrachtnemer zijn indien uit de audit blijkt dat sprake was van substantiële tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer.

11.2 Onder 11.1 genoemde specifieke audits worden onder andere, maar niet uitsluitend, bedoeld een jaarlijkse security-test door testers van UWV op de applicatie.

De leverancier levert recente (< 6 mnd) security testrapporten. Indien UWV een Security test noodzakelijk acht, dan dient die uitgevoerd te worden voor livegang van de Dienst en ná de gunning. De Security tests worden uitgevoerd door het UWV Security Assessment Team (USAT). Afhankelijk van de uitkomst van het overleg zet UWV de testwerkzaamheden, al dan niet in gewijzigde vorm, voort of worden er afspraken met de leverancier gemaakt om bevindingen op te lossen.

11.3 Opdrachtnemer zal UWV jaarlijks een TPM assurance verklaring ('Third Party Mededeling') afgeven, inclusief rapportage van bevindingen. Deze verklaring voldoet aan de eisen voor <nog nader te bepalen op basis van de gecontracteerde dienstverlening>, heeft betrekking op de Dienstverlening en de daarvoor gebruikte systemen en processen en zal worden verstrekt door een daartoe geaccrediteerde instelling.

11.4 Opdrachtnemer borgt de kwaliteit van de geleverde dienstverlening door aan de KPI's uit de SLA te voldoen. Opdrachtnemer heeft de verplichting om, indien de afgesproken norm van de prestatie-indicator niet is behaald, binnen 1 maand na vaststelling van de afwijking, het prestatieniveau weer op de afgesproken norm te krijgen. Opdrachtnemer stelt een plan van aanpak op, zodat het prestatieniveau conform de afgesproken norm zo spoedig mogelijk is bereikt. Het plan van aanpak wordt digitaal aan Opdrachtnemer verzonden.

11.5 Indien overeengekomen Service Level na periode genoemd in artikel 11.4 onder de norm blijft, dan wordt dat aangemerkt als een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van verplichtingen uit de Overeenkomst en kan Opdrachtgever tot de ontbinding van de Overeenkomst overgaan.

Artikel 12. EXITBEPALING

Bij beëindiging van deze Overeenkomst op welke wijze dan ook verleent Opdrachtnemer volledige medewerking aan de overdracht van de dienstverlening aan Opdrachtgever dan wel aan een door Opdrachtgever aan te wijzen derde, zodat overdracht op de kortst mogelijke termijn mogelijk is en de continuïteit van de dienstverlening aan Opdrachtgever maximaal gewaarborgd wordt.

ALDUS OVEREENGEKOMEN EN GETEKEND:**UWV**

<Naam opdrachtnemer>

Naam: <naam>
Functie: <functie>
Datum:

Naam: <functie>
Functie: <functie>
Datum:

BIJLAGEN:

- I. Nota(s) van Inlichtingen;
- II. Beveiligings- en verwerkersovereenkomst (BVO);
- III. Dossier Financiële Afspraken (DFA);
- IV. Voorwaarden;
- V. Service Level Agreement (SLA);
- VI. Dossier Afspraken en Procedures (DAP);
- VII. Governance document;
- VIII. MVO Gedragscode voor leveranciers;
- IX. Beschrijvend document;
- X. Offerte Opdrachtnemer;
- XI. Bestel en Order Proces (BOP)