



Nota van Inlichtingen I Buitenlandse Dienstreizen Naturalis

Datum: 22 februari 2023

Nr	Betreft	Vraag	Antwoord
1	PVE eis 50	Staat Opdrachtgever open voor een moderne oplossing die hetzelfde doel dient maar beter aansluit bij uw wensen?	Naturalis neemt aan dat u doelt op de mogelijkheid van online boekingen. Daar staat Naturalis zeker voor open, maar de implementatie hiervan heeft gevolgen voor de organisatie en de procedures met betrekking tot het boeken van dienstreizen. Om die reden is dit onderwerp niet meegenomen in deze aanbesteding. Naturalis zou gedurende de looptijd van de overeenkomst wel graag een beperkte pilot met opdrachtnemer opzetten om te onderzoeken of moderne oplossingen goed aansluiten bij de gewenste procedures van de organisatie en op welke wijze online boekingen in een volgende aanbesteding eventueel kunnen worden meegenomen (zie eis 51).
2	PVE eis 41	Opdrachtgever vraagt Inschrijvers haar facturen te voorzien van een AFAS nummer. Deze nummers dienen beschikbaar te zijn op het moment Inschrijver de aanvraag ontvangt van Opdrachtgever. Stemt u hier mee in?	Akkoord.
3	PVE eis 9	Opdrachtgever vraagt Inschrijvers haar aanvragen binnen één werkdag te bevestigen. Waarom wenst Opdrachtgever een bevestiging van haar aanvragen? Komt het in de huidige samenwerking voor dat aanvragen	Het komt sporadisch voor dat er langer dan wenselijk niet op aanvragen wordt gereageerd. Naturalis wil dat met deze eis ondervangen.

		niet worden ontvangen door uw huidige reisagent?	
4	6.3.2. Technische bekwaamheid, Referenties	Is het toegestaan om Opdrachtgever als referent op te geven?	Dat is toegestaan.
5	6.3.1 Financiële en economische draagkracht, aansprakelijkheidsverzekering	Beroepsaansprakelijkheid is in onze branche niet verzekeraar. Bent u bereidt te volstaan met bedrijfsaansprakelijkheid?	Akkoord.
6	Concept Raamovereenkomst artikel 11.3	De gestelde maximale aansprakelijkheid is disproportioneel hoog t.o.v. de aard van onze dienstverlening (bemiddeling) en de omvang van de opdrachten (fee opbrengsten). Bent u akkoord om de maximale aansprakelijkheid te stellen op € 50.000 per gebeurtenis en € 100.000 per jaar?	Dat is niet akkoord. De maximale aansprakelijkheid wordt gesteld op € 250.000 per gebeurtenis en € 500.000 per jaar.
7	Concept Raamovereenkomst artikel 5.5 (Bijlage H Concept verwerkersovereenkomst)	U heeft een verwerkersovereenkomst bijgesloten. Wij zijn met betrekking tot het boeken van de reizen echter gegevens 'Verantwoordelijke' in plaats van 'Verwerker' aangezien wij in de praktijk de middelen van de verwerking zelfstandig moeten kunnen bepalen om onze dienstverlening uit te kunnen voeren. Net als de airlines, hotels, reserveringssysteem etc. dat zijn met betrekking tot de uitvoering van hun dienstverlening. Wij verzoeken u dan ook de Verwerkersovereenkomst niet van toepassing te verklaren. Stemt u hiermee in?	Uitgangspunt is dat wordt voldaan aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). In het kader van deze overeenkomst kan ook Naturalis als verwerkingsverantwoordelijke worden beschouwd. Wellicht dat bij de uitwerking van rollen en verantwoordelijkheden van partijen aandacht moet worden besteed aan het feit dat de Opdrachtnemer mogelijk een eigen verantwoordelijkheid heeft t.a.v. de verwerking van persoonsgegevens, maar naar het oordeel van Naturalis kan dat worden geregeld in de verwerkersovereenkomst zoals die bij de aanbestedingsstukken is gevoegd.
8	Concept Raamovereenkomst artikel 6.6	Opdrachtnemer schiet reissommen voor bij de dienstverlening. Geboekte tickets worden bij opdrachtnemer wekelijks geïncasseerd door de luchtvaartmaatschappijen. Deze voorgeschoten bedragen	Akkoord, zie ook het antwoord op vraag 11.

		betreffen geen omzet van opdrachtnemer en staan niet in verhouding tot de omzet van opdrachtnemer, zijnde de transactie fees. Inschrijver begrijpt dat 7 dagen betalingstermijn procedureel lastig kan zijn bij Opdrachtgever, maar bent u bereid om een betalingstermijn van 14 dagen toe te passen?	
9	Netto levering	In de markt wordt veelvuldig gebruik gemaakt van (al dan niet zichtbare) mark-ups op de netto prijzen van tickets en hotelboekingen en andere reis gerelateerde componenten. Staat u het ophogen van tickets, hotelboekingen en andere reis gerelateerde componenten toe?	Dat staat Naturalis niet toe. Naturalis gaat ervan uit dat Opdrachtnemer de netto prijs aan Naturalis berekent, aangevuld met het overeengekomen tarief voor de desbetreffende dienstverlening, zonder al dan niet zichtbare mark-ups.
10	17 Bijlage F Concept raamovereenkomst	Er wordt aangegeven dat bijlage 4, de Algemene Inkoopvoorwaarden, onderdeel uitmaakt van de raamovereenkomst. Bijlage 4 ontbreekt in de documenten, kunt u deze beschikbaar stellen op TenderNed?	De Algemene Inkoopvoorwaarden worden samen met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
11	6.4 Bijlage F Concept raamovereenkomst	In het programma van eisen wordt bij eis 42 aangegeven op verzoek met een betaalsysteem als Airplus te willen werken. In artikel 6.4 wordt gesproken over een maandfactuur met een betaaltermijn van 30 dagen. Is Naturalis voornemens te werken met een betaaloplossing waarbij een maandelijkse factuur + 30 dagen betaaltermijn gehanteerd wordt?	Nee, dat is niet de intentie van Naturalis. Artikel 6.4 van de raamovereenkomst wordt vervangen door: <i>"Leverancier factureert elke boeking afzonderlijk, conform de prijzen, tarieven en/of kortingen vermeld in het prijsformulier, zie bijlage 3 van deze raamovereenkomst."</i> Deze bepaling is daarmee in lijn met eis 40 uit het Programma van Eisen. De standaard betaaltermijn is aangepast van 30 naar 14 dagen (zie ook het antwoord op vraag 8). Die termijn is hoofdzakelijk ingegeven door de tijd die nodig is om de

			goedkeuringsprocedure van een factuur te doorlopen. Indien gebruik wordt gemaakt van bijvoorbeeld Airplus, is een kortere betaaltermijn mogelijk.
12	6.3 Bijlage F Concept raamovereenkomst	In dit artikel wordt aangegeven dat er jaarlijks eenmalig op basis van het DPI-indexcijfer geïndexeerd mag worden, voor het eerst per 1 januari 2025. Gaat de opdrachtgever akkoord dit aan te passen naar voor het eerst per 1 januari 2024?	Akkoord.
13	5.11 Bijlage F Concept raamovereenkomst	Opdrachtgever stelt dat opdrachtnemer medewerking moet verlenen aan veiligheid gerelateerde oefeningen. Wat houden deze veiligheidsoefeningen in? Wat wordt er van de medewerkers van opdrachtnemer verwacht? Met welke frequentie worden deze oefeningen uitgevoerd?	Dit is een standaardbepaling in de raamovereenkomst die voor belang kan zijn voor Opdrachtnemers die bij Naturalis op locatie werkzaam zijn. Omdat Naturalis een publieksinstituut is, worden regelmatig ontruimingsoefeningen gehouden. Dit artikel verplicht Opdrachtnemers aan dergelijke oefeningen deel te nemen, voor eigen rekening. De verwachting is dat Opdrachtnemer in de praktijk niet met deze bepaling te maken krijgt, tenzij een ontruimingsoefening plaatsvindt op het moment van een overleg tussen Naturalis en Opdrachtnemer. Die kans is gering.
14	5.7 Bijlage F Concept raamovereenkomst	Opdrachtgever stelt dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het financiële risico bij het nalaten van meldingen over fouten, discrepanties, dubbelzinnigheden en twijfel. Wat wordt hieronder verstaan? Kunt u hier een voorbeeld van geven?	Dit artikel wordt verwijderd.
15	Eis 50 Bijlage E Programma van Eisen	Opdrachtgever vraagt de reisafstand in kilometers per vervoermiddel te rapporteren. Op dit moment rapporteren wij de gevlogen kilometers van vliegtickets. Gaat u ermee	Dat is niet akkoord. Naturalis wenst ook inzicht in bijvoorbeeld de treinreizen, onder meer om de resultaten van de beslissing om meer met de trein



		akkoord dat voor nu enkel de gevlogen kilometers gerapporteerd kunnen worden?	te gaan reizen te kunnen evalueren.
16	Eis 21 Bijlage E Programma van Eisen	Opdrachtgever vraagt de mogelijkheid te bieden reisbescheiden bij een servicebalie op de luchthaven af te kunnen halen. Onze ervaring is dat heden ten dage alles digitaal verzonden wordt en er van een balie op de luchthaven geen gebruik wordt gemaakt door reizigers. Gaat u ermee akkoord deze eis te laten vervallen?	Akkoord.
17	7.3.1 Uitnodiging tot inschrijving - Beschrijvend document	Het onderwerp implementatieplan vraagt meer ruimte dan 4 pagina's om het leesbaar en duidelijk te maken. Wij verzoeken u het aantal pagina's naar 5 of liever nog 6/1600 woorden te verhogen. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord, de enige beperking die geldt is dat maximaal 1600 woorden mogen worden gebruikt. Tekst in tabellen/grafieken telt daarbij mee.
		EINDE	