



Verslag Marktconsultatie

Digitalisering toelatingsproces

Fontys Hogeschool voor de Kunsten (FHK)

Uitgave: Fontys Hogeschool voor de Kunst (FHK) en Inkoopcentrum Fontys Hogescholen

Adres: Postbus 347, 5600 AH Eindhoven

Datum: 3 juni 2023

Versie: 1.0

1. Inleiding

Op vrijdag 20 januari 2023 heeft Fontys op TenderNed onder nummer TN394945 een marktconsultatie gepubliceerd in het kader van haar behoefte aan een intuïtief, effectief en efficiënt systeem die Fontys ondersteunt bij het selectieproces voor FHK. Bij alle opleidingen van FHK wordt bij de aanmelding gebruik gemaakt van audities. Vaak wordt een voorselectie gedaan met digitale input van de aanmelders en worden kandidaten daarna voor een auditie-/selectiedag uitgenodigd, waarna kandidaten worden beoordeeld en wel/niet worden toegelaten.

De aanleiding voor deze aanvraag komt voort uit het feit dat de FHK opleidingen behoefte hebben aan een meer intuïtief, effectief en efficiënt systeem die hen ondersteunt bij de selectie/auditie procedure. Doel van deze marktconsultatie is om te onderzoeken welke leveranciers er software aanbieden die voldoet aan de eisen en wensen van FHK.

2. Verloop van de marktconsultatie

De volgende planning is gehanteerd voor de marktconsultatie:

Activiteit	Datum
Publicatie marktconsultatie op TenderNed	Vrijdag 20 januari 2023
Uiterlijke termijn vragen stellen	Donderdag 2 februari 2023
Uiterlijke termijn beantwoording van vragen	Donderdag 9 februari 2023
Uiterlijke termijn beantwoording marktconsultatie	Vrijdag 24 februari 2023
Evt. Uitnodiging voor marktconsultatiegesprekken	Dinsdag 2 maart 2023
Evt. Marktconsultatiegesprekken	Donderdag 16 maart 2023 (tijdstip nader te bepalen)

Gedurende de marktconsultatie is gelegenheid geweest vragen te stellen. Hiervan is gebruik gemaakt, en van de vragen en antwoorden is een nota van inlichtingen opgesteld, die is gepubliceerd op TenderNed. De nota van inlichtingen is tevens als bijlage bij dit verslag bijgevoegd.

Op de uiterste sluitingstermijn van de marktconsultatie zijn van vijf ondernemingen reacties ontvangen. De gegevens van deze ondernemingen blijven vertrouwelijk, en worden niet gedeeld in dit verslag. De vijf ondernemingen hebben allen de vragenlijst volledig beantwoord.

Fontys heeft aan de hand van de antwoorden drie ondernemingen geselecteerd waarmee met ieder een aanvullend gesprek is gevoerd.

3. Samenvatting en conclusies ontvangen antwoorden

Onderstaand zijn schematisch de vragen weergegeven, waarbij per vraag een anoniem een samenvattende conclusie is verwoord.

Nummer	Vraag
Vraag 1	Welke producten en diensten kunt u in algemene zin bieden gerelateerd aan de (functionele) behoefte van Fontys?
Antwoord	Een deel van de respondenten beschrijft de onderneming in algemene zin als ontwikkelaar van software, waaronder SaaS-applicaties. Twee respondenten geven aan een applicatie voor de digitalisering van het toelatingsproces bij de FHK nog te moeten ontwikkelen. De overige respondenten betreffen twee leveranciers van studenteninformatiesystemen, en een leverancier die een oplossing biedt specifiek voor het toelatingsproces. Met deze laatste drie respondenten zijn aanvullend gesprekken gevoerd. De leveranciers van de studenteninformatiesystemen geven aan ervaring te hebben met het toelatingsproces, functionaliteit beschikbaar te hebben. Uit de aanvullende gesprekken blijkt dat dit slechts deels is, en dat een deel nog ontwikkeld moet worden. De respondent die een volwaardige applicatie beschikbaar heeft die het volledige toelatingsproces kan ondersteunen, heeft binnen de groep respondenten een unieke en onderscheidende positie. De oplossing biedt veel functionaliteit die wenselijk is voor de FHK. De applicatie is gebruiksvriendelijk voor zowel de studenten als de support/ functioneel beheer medewerkers. Onderscheidend is ten eerste de communicatie van en naar de studenten zijn via de applicatie mogelijk. Hiermee blijft alle communicatie bij elkaar en is gemakkelijk terug te vinden. Whatsapp is hierin ook een mogelijkheid. Ten tweede zijn er uitgebreide mogelijkheden om eveneens het beoordelen van toelatingen via de applicatie te laten verlopen. Beoordelingen zijn daarbij maatwerk in te richten afhankelijk van de wijze van beoordelen en de groep beoordelaars, en aan te passen per opleiding. Ten derde biedt de oplossing in verregaande mate automatisering van stappen die in de huidige situatie handmatig uitgevoerd worden. De oplossing biedt een praktisch en gebruiksvriendelijk platform auditieprocessen efficiënt en effectief in te richten.
Vraag 2	Specifiek voor de gevraagde functionaliteit zoekt Fontys naar proven technology, ofwel een IT oplossing die reeds ontwikkeld is en zich reeds geruime tijd bewezen heeft bij klanten. Kunt u (de componenten voor) een dergelijke oplossing bieden? En zo ja, bij welke klanten, en voor hoelang wordt deze oplossing reeds ingezet?
Antwoord	Deze vraag is wisselend beantwoord door respondenten. In de antwoorden worden aanmeld- inschrijfsystemen systemen voor VO-scholen/examenbureaus,

	student information/learning systemen, beschreven. Deze zijn voor verschillende duur in gebruik bij andere opdrachtgevers. Eén leverancier heeft een volwaardige applicatie voor het aanmeldsysteem die voldoet aan de wensen van Fontys, en welke sinds 2016 met succes en naar tevredenheid in gebruik is bij diverse scholen, met complexe en variërende toelatingseisen. Met name in het MBO is er bij vergelijkbare organisaties ervaring met deze oplossing.
Vraag 3	Op welke wijze zou u kunnen aantonen dat reeds ontwikkelde producten volledig aan de functionele behoefte voldoen? (Bijvoorbeeld een demonstratie bij Fontys of bij een klant?)
Antwoord	Twee leveranciers geven aan een demonstratie te kunnen bieden van een bestaande aanmeld- en inschrijfapplicatie voor het VO, dan wel een prototype te kunnen bouwen op basis van een bestaand student learning system. Deze partijen hebben nog geen bestaande applicatie die aan de wensen van Fontys voldoet. De twee leveranciers van de studenteninformatiesystemen hebben beide in het aanvullend gesprek een demonstratie verzorgd. Hieruit is gebleken dat een deel van de functionaliteit nog gebouwd moet worden. Eén leverancier heeft een demonstratie van een oplossing verzorgd die volledige in de functionele behoefte van Fontys voorziet, en die reeds op diverse locaties naar tevredenheid in gebruik is.
Vraag 4	Kunt u een korte schets geven van de belangrijkste stappen in het implementatieproces voor de gevraagde functionaliteit? Wat zijn hierbij specifieke aandachtspunten?
Antwoord	Alle respondenten beschrijven in meer of mindere mate een gebruikelijk ontwikkelings- en/of implementatieproces voor softwareapplicaties. Daarbij is aandacht voor onder meer: - De projectorganisatie; - De stappen in het algemene proces om te komen tot een functioneel ontwerp en maatwerk oplossing, inclusief de eventuele projectmanagement systematiek die daarbij gehanteerd wordt; - Het implementatieproces, waaronder het testen, programmeren van koppelingen, het verzorgen van trainingen en de nazorg tijdens gebruik.
Vraag 5	Kunt u de belangrijkste kritische succesfactoren en best-practices benoemen voor de aanbesteding en implementatie van (vergelijkbare) IT oplossingen?
Antwoord	De verschillende respondenten gaan over het algemeen in op vergelijkbare thema's en kritische succesfactoren, waaronder: - Betrokkenheid van en samenwerking met de opdrachtgever - De organisatie van een goed multidisciplinair projectteam - Een adequate communicatie met stakeholders - De gewenste resultaten van het project wat betreft functionele meerwaarde die de applicatie brengt voor gebruikers - De organisatie van de implementatiefase - Conversie/migratie van bestaande data
Vraag 6	Kunt u de belangrijkste specifieke eisen benoemen die Fontys in het programma van eisen zou moeten opnemen?
Antwoord	Op deze vraag is wisseling geantwoord, van beknopt tot uitgebreid. De belangrijkste, specifieke eisen hebben betrekking op onder meer de

	onderscheidende gebruikersgroepen, de systeemarchitectuur, vereiste functionaliteit, te hanteren techniek, koppelingen en integraties met andere systemen, gebruikers- en beheerdersrechten en informatiebeveiliging.
Vraag 7	Fontys hecht bij de inkoop van leveringen, diensten en werken in het algemeen veel waarde aan duurzaamheid. Vanuit klimaat en materiaal behoud is er vooral focus op het toepassen van circulaire proposities. Waar mogelijk wordt het 9R Strategiemodel (zie link) toegepast met als streven een zo hoog mogelijke mate van circulariteit, die van toepassing is op producten, diensten en bijhorende waardeketen. Op welke manier kan duurzaamheid, gericht op circulariteit, in deze opdracht tot uiting komen? (Waardeketen denken stellen wij ten eerste op prijs).
Antwoord	Uit de beantwoording van respondenten blijkt dat duurzaamheid een plek kan hebben in de voorziene opdracht. Duurzaamheid ligt in aspecten als: - Efficiënt gebruik van digitalisering; (her)gebruik van bestaande technieken en oplossingen; - Energieverbruik en Co2 footprint van organisatie gelet op kantoor- en (inclusief data centers) vervoersvoorzieningen; - Maatschappelijk verantwoord ondernemerschap.
Vraag 8	Heeft u interesse om mee te doen aan een aanbesteding van Fontys? En welke factoren zijn van belang in de afweging om al dan niet mee te doen aan of in te schrijven op een aanbesteding?
Antwoord	Er is onder respondenten interesse om mee te doen in een aanbestedingsprocedure. Factoren die van belang zijn in de afweging om al dan niet mee toe doen zijn daarbij op hoofdlijnen geduid, waaronder: - De exacte scope, inhoud en omvang van de opdracht; - De ruimte voor een constructieve samenwerking en efficiënte communicatie; - De samenwerking met de leverancier van het huidige studenteninformatiesysteem van Fontys.
Vraag 9	Heeft u verder nog aandachtspunten voor de aanbesteding? (Bijvoorbeeld wat betreft keuze van aanbestedingsprocedure, geschiktheidseisen, gunningscriteria, van toepassing zijnde voorwaarden, contractvorm etc.)
Antwoord	Respondenten geven de volgende aandachtspunten mee aan Fontys: - Een referentievraag, breder dan alleen HBO ten behoeve van de toegankelijkheid van de aanbesteding voor respondenten die nog niet actief zijn bij HBO instellingen; - Passende referentievraag om de specialistische ervaring met vergelijkbare opdrachten te borgen; - Ruimte in de aanbesteding en contractvorm in het geval van respondenten die de gewenste oplossing en functionaliteit nog moeten bouwen; - Keuze van aanbestedingsvorm waar ruimte voor dialoog mogelijk is.