

**AANKONDIGING VAN EEN GEGUNDE OPDRACHT
RESULTATEN VAN DE AANBESTEDINGSPROCEDURE**

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport dtv RIS

Nationale identificatie:

50555596

Postadres:

Wilhelmina van Pruisenweg 52

Plaats:

Den Haag

NUTS-code:

NL

Postcode:

2595 AN

Land:

NL

Contactpersoon:

Henna Suliman - Lalmahomed

Telefoon:

+31 707585678

E-mail:

Henna.Suliman@rijksoverheid.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.minvws.nl>

Adres van het kopersprofiel:

<https://eu.eu-supply.com/ctm/Company/CompanyInformation/Index/398166>

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Ministerie of andere nationale of federale instantie, met inbegrip van regionale of plaatselijke onderverdelingen

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Gezondheid

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

VWS EA Webcare dienstverlening

Referentienummer: 201865006.028.108

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72000000 - IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

Bij de directie Communicatie van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (hierna: VWS) komen dagelijks vragen via verschillende mediakanalen binnen. Dit gaat op dit moment om berichten op Twitter, Facebook, Instagram en LinkedIn. Deze berichten moeten gelezen en verwerkt worden. Deze dienstverlening wordt ook wel webcare genoemd. Webcare houdt in: het beantwoorden van vragen, die gesteld worden op de VWS online mediakanalen (Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn of eventueel toekomstige nieuwe kanalen), waar mogelijk ook het geven van reacties op bijzondere opmerkingen of klachten en het handhaven van de huisregels.

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.1.7) Totale waarde van de aanbesteding (exclusief btw)

Waarde: 700 000,00

Munt: EUR

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

79416000 - Public relationsdiensten

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

Den Haag

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Bij de directie Communicatie van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (hierna: VWS) komen dagelijks vragen via verschillende mediakanalen binnen. Dit gaat op dit moment om berichten op Twitter, Facebook, Instagram en LinkedIn. Deze berichten moeten gelezen en verwerkt worden. Deze dienstverlening wordt ook wel webcare genoemd. Webcare houdt in: het beantwoorden van vragen, die gesteld worden op de VWS online mediakanalen (Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn of eventueel toekomstige nieuwe kanalen), waar mogelijk ook het geven van reacties op bijzondere opmerkingen of klachten en het handhaven van de huisregels.

II.2.5) Gunningscriteria

Kwaliteitscriterium

Naam: K1 kwaliteit van webcare

Weging: 300

Kwaliteitscriterium

Naam: K2 Invulling van het team

Weging: 200

Kwaliteitscriterium

Naam: K3 Flexibiliteit

Weging: 200

Kwaliteitscriterium

Naam: K4 Samenwerkinge

Weging: 100

Prijs

Weging: 200

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: neen

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: 2023/S 017-045293

IV.2.8) Inlichtingen over de stopzetting van een dynamisch aankoopstelsel

-

IV.2.9) Inlichtingen over de stopzetting van een oproep tot mededinging in de vorm van een vooraankondiging

-

AFDELING V: GUNNING VAN EEN OPDRACHT

Opdracht nr.: 1

Perceel nr.: -

Benaming: VWS EA Webcare dienstverlening

Een opdracht/perceel wordt gegund: ja

V.2) GUNNING VAN EEN OPDRACHT

V.2.1) Datum van de sluiting van de overeenkomst:

27/07/2023

V.2.2) Inlichtingen over inschrijvingen

Aantal inschrijvingen: 3

Aantal inschrijvingen van mkb-bedrijven: 3

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit andere EU-lidstaten: 0

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit landen die geen lid zijn van de EU: 0

Aantal langs elektronische weg ontvangen inschrijvingen: 3

De opdracht is gegund aan een groep ondernemers: neen

V.2.3) Naam en adres van de contractant

Officiële benaming:

Scooperz

Nationale identificatie:

52330389

Postadres:

Gravinnen van Nassauboulevard 89

Plaats:

BREDA

NUTS-code:

NL

Postcode:

4811 BN

Land:

NL

Telefoon:

-

E-mail:

esther@scooperz.nl

Fax:

-

Internetadres:

<http://www.scooperz.nl>

De contractant is een mkb-bedrijf: ja

V.2.4) Inlichtingen over de waarde van de opdracht/het perceel (exclusief btw)

Aanvankelijk geraamde totale waarde van de opdracht/het perceel:
700 000,00

Totale waarde van de opdracht/het perceel: 586 218,40

Munt: EUR

V.2.5) Inlichtingen over uitbesteding

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Arrondissementsrechtbank Den Haag

Postadres:

Prins Clauslaan 60

Plaats:

Den Haag

Postcode:

2595 AJ

Land:

NL

E-mail:

voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Telefoon:

+31 883622200

Internetadres:

<https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

Officiële benaming:

Rijksinkoop samenwerking

Postadres:

Wilhelmina van Pruisenweg 52

Plaats:

Den Haag

Postcode:

2595 AN

Land:

KH

E-mail:

-

Telefoon:

-

Internetadres:

<http://www.contact.ris@rijksoverheid.nl>

Fax:

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

Twintig kalenderdagen na bekendmaking van de gunningsbeslissing (is al geweest)..

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

Officiële benaming:

Arrondissementsrechtbank Den Haag

Postadres:

Prins Clauslaan 60

Plaats:

Den Haag

Postcode:

2595 AJ

Land:

NL

E-mail:

voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Telefoon:

+31 883622200

Internetadres:

<https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

Fax:

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

09/10/2023