

Aanbesteding: Aanpak energiearmoede gemeente Middelburg
Aanbestedende Dienst: Gemeente Middelburg
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 deadline indienen

Vraag:

1. Onder paragraaf 2.5.1 wordt 3 november als uiterste datum genoemd voor het indienen van de offerte. In de planning onder 2.1 staat 16 november, welke van de twee is de datum die we moeten aanhouden als definitieve datum om de documenten in te dienen?

Antwoord:

De juiste datum is 16-11-2022

Beantwoord op: 14-10-2022

Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 BTW

Vraag:

2. Klopt het dat het prijsplafond van € 650.000 excl. BTW is?

Antwoord:

Ja, dat is exclusief btw

Beantwoord op: 14-10-2022

Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Vrijwilligers

Vraag:

Er staat dat energiecoaches professionals zijn, klopt het dat er niet met vrijwilligers wordt gewerkt?

Antwoord:

De voorkeur gaat uit naar een professional, maar het gaat om een professioneel advies. Vrijwilligers kunnen worden ingezet (als ze geworven worden door de inschrijvende partij), mits zij een cursus/opleiding hebben

gevolgd om kundig advies te geven.

Beantwoord op: 14-10-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Benaderen doelgroep

Vraag:

1. De doelgroep is gespecificeerd als tot 160% van het sociaal minimum. Wij zien meerdere manieren om de doelgroep te definiëren en te bereiken. Heeft de gemeente een specifieke voorkeur aangaande de identificatie van de doelgroep?

2. Bij de doelgroep staan mensen met een energiequote van 10%. Deze data is veelal beschikbaar op postcode-6 niveau. Zijn jullie akkoord met het benaderen en helpen van deze hele groep inwoners? Dit betekent mogelijke "bijvangst" van inwoners die buiten de doelgroep vallen.

Antwoord:

1. Wij hebben geen specifieke voorkeur aangaande de identificatie van de doelgroep.

2. Ja daar wij mee akkoord.

Beantwoord op: 14-10-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

5

Onderwerp:

controlevraag bij aanmelding

Vraag:

Wanneer mensen zichzelf moeten aanmelden op basis van energiequote of salaris, verhoogt dit in onze ervaring de drempel. Enerzijds weten mensen vaak niet of ze aan deze parameters voldoen, daarnaast is het een extra drempel als er een toets moet plaatsvinden (bijv. schaamte). Hoe essentieel is deze controlevraag voor de gemeente? Kan deze ook bijvoorbeeld worden vervangen door een algemene vraag zoals: "Kunt u hulp gebruiken met het verlagen van uw energierekening?" In combinatie met de steekproeven.

Antwoord:

We willen ons richten op bewoners met een inkomen tot 160% van het minimum. De vraag kan worden vervangen door een algemene vraag zoals: "Kunt u hulp gebruiken met het verlagen van uw energierekening?", maar met de controlevraag of de aanvrager voldoet aan de kaders zoals gesteld in 1.4. Is er een beter voorstel om dit te controleren zonder de drempel te

verhogen, dan staan wij daar voor open.

Beantwoord op: 14-10-2022
Label: Proces

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Controlevraag

Vraag:

Bewoners denken misschien onterecht dat ze binnen de doelgroep vallen; wanneer dan blijkt dat dit niet zo is (bij steekproefsgewijs checken), kan dit een grote tegenvaller zijn. Hoe wil de gemeente dit voorkomen?

Antwoord:

We willen dit enkel melden om mensen buiten de doelgroep te ontmoedigen zich aan te melden om zoveel mogelijk de doelgroep te helpen. Als jullie een ander voorstel hebben staan wij daar voor open.

Beantwoord op: 14-10-2022
Label: Proces

Ref.nr.
7

Onderwerp:
steekproeven

Vraag:

Er wordt genoemd dat er niet wordt gecontroleerd op inkomen e.d., behalve via steekproef. Wie voert deze steekproeven uit en hoe vaak?

Antwoord:

We willen dit enkel melden om mensen buiten de doelgroep te ontmoedigen zich aan te melden om zoveel mogelijk de doelgroep te helpen. Als jullie een ander voorstel hebben staan wij daar voor open.

Beantwoord op: 14-10-2022
Label: Proces

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Overige voorwaarden

Vraag:

Aan welke voorwaarden moet nog meer voldaan worden?

Antwoord:

Er moet voldaan worden aan de voorwaarden van de SPUK

Beantwoord op: 14-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Kunnen we de energicoach een andere naam geven?

Antwoord:

Wij zijn benieuwd naar jullie voorstel. Uit de term moet blijken dat het om energie gaat en dat er daadwerkelijk maatregelen aangebracht worden.

Beantwoord op: 14-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Benadering bewoners

Vraag:

Om bewoners de mogelijkheid te geven om zich aan te melden wordt er geflyerd/brieven verstuurd. Welke informatie stelt de gemeente beschikbaar? N.A.W.? Adressen die voldoen aan de doelgroep?

Antwoord:

Wij stellen geen adresgegevens beschikbaar (omwille van de AVG). In overleg met de woningbouwvereniging en via de openbare gegevens (bijvoorbeeld TNO) kan gezocht worden naar de adressen/straten/wijken waar de doelgroep woont.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Benadering bewoners

Vraag:

Wie verstuurt de flyers/brieven? Gaat dit vanuit de naam van de gemeente of de opdrachtnemer? En heeft de opdrachtnemer de vrije hand in de inhoud van de brieven en flyers? (Uiteraard in overleg met de gemeente).

Antwoord:

Met logo gemeente, verder worden we graag ontzorgd en denken graag mee.

Los van de flyers/brieven verzorgen we bekendmaking via o.a. de pers en social media. De inhoud wordt afgestemd met de uitvoerder.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Benadering bewoners

Vraag:

Hoeveel aanvragen worden er verwacht? En hoe komt deze verwachting tot stand?

Antwoord:

Wij hebben alleen gegevens van 2020. Toen had 21% van de huishoudens in de gemeente Middelburg een inkomen tot 150%. Die bron weet niet wat 160% is.

Kwantitatief zou dit neerkomen op 4920 huishoudens. Daarbij gaan we uit dat de meesten van hen boven het criterium van 10% besteding energie (TNO) zitten. Maar wij weten dus niet hoeveel van dit aantal daadwerkelijk een aanvraag gaan doen.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Financieel

Vraag:

Aanvullende vraag op ref.2 uit nota van inlichtingen 1: Het bedrag van 650.000euro is excl. BTW. Is het bedrag van max €500 per huishouden ook ex btw?

Antwoord:

Bedrag is E 650.000. Houdt er rekening mee dat dit inclusief BTW is, dus ook de max. E 500 per huishouden is incl. BTW. Wij kunnen nl. geen BTW verrekenen. BTW compensatiefonds is niet van toepassing

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Doelgroep

Vraag:

Betreft het koopwoningen, huurwoningen of een mix? En zo ja wat is de verwachte verhouding?

Antwoord:

Mix, wij schatten in 75% huur en 25% koop, vergelijkbaar met landelijk gemiddelde.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Vergoeding en maatregelenpakket

Vraag:

Veel energiebesparende maatregelen zijn generiek. Is het akkoord om een basispakket aan energiebesparende maatregelen aan te bieden en aan te brengen en dit aan te vullen met additionele producten indien van toepassing? Dit betekent wel een variabele vergoeding per huishouden.

Antwoord:

Akkoord, de ene woning zal meer maatregelen nodig hebben dan de andere. Let wel dat het maximum niet boven E 500 incl. BTW per huishouden uitkomt.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Monitoring

Vraag:

In paragraaf 1.4 (nadere specificatie van de opdracht) benoemt u indicatoren waarop de inschrijver dient te monitoren. Is het voor de indicator “verwachte reductie” (in kWh en m3 gas) voldoende om een inschatting af te geven op basis van een gemiddelde per geïnstalleerde energiebesparende maatregel? Bijvoorbeeld op basis van kengetallen. Een inschatting van een werkelijke reductie vraagt een doorrekening van de specifieke situatie en de kosten die hiervoor gemaakt moeten worden komen niet ten goede van de bewoner. Bent u het eens met ons voorstel kengetallen toe te passen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Aan te bieden maatregelen

Vraag:

In paragraaf 1.4 (nadere specificatie van de opdracht) noemt u een aantal maatregelen die een energicoach mogelijk kan uitvoeren tijdens een huisbezoek. Is deze opsomming van maatregelen definitief en volledig, of kunnen wij als inschrijver voorstellen doen voor andere kansrijke maatregelen die energicoaches kunnen aanbieden?

Antwoord:

Wij verwachten van een inschrijver dat hij zelf met kansrijke maatregelen komt, onze opsomming is bedoeld als indicatie van de mogelijkheden waaraan wij denken

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Visuele bijlage toevoegen

Vraag:

In de uitvraag staat nergens genoemd of het is toegestaan om visuele bijlage toe te voegen aan de gunningscriteria. Aangezien visuele bijlage ervoor zorgen dat de aanbestedende dienst een beter beeld krijgt van de indiening stellen wij voor dat het is toegestaan om visuele bijlage toe te voegen aan de gunningscriteria K1 en K2 en dat deze niet meetellen in de maximale hoeveelheid A4. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Het gelimiteerde aantal pagina's is bedoeld om op een efficiënte manier aanbieders met elkaar te kunnen vergelijken. Het gaat dus om een maximum aan tekst. Visuele ondersteuning van de tekst kan erg behulpzaam zijn en zien wij graag verwerkt in de aanbieding. De visuele ondersteuning telt niet mee in het maximum aantal pagina's

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Maximale aantal A4 Gunningscriterium K2

Vraag:

onderdeel 'gunningscriterium K1' van 4 naar 8 A4'tjes? Zo nee, waarom niet?

In paragraaf '5.1.3 beoordeling gunningscriteria K2: Ervaring met de doelgroep staat dat de inschrijver maximaal 2 A4 geschreven tekst mag indienen. Gezien de omvang van de uitvraag en het belang van het kwaliteitscriterium verwachten wij dat de aanbestedende dienst een beter beeld krijgt van de indiening bij een maximale hoeveelheid A4 van 4 pagina's. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met het ophogen van het maximale aantal pagina's voor het onderdeel 'gunningscriterium K2' van 2 naar 4 A4'tjes? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Het gelimiteerde aantal pagina's is bedoeld om op een efficiënte manier aanbieders met elkaar te kunnen vergelijken. Het gaat dus om een maximum aan tekst. Visuele ondersteuning van de tekst kan erg behulpzaam zijn en zien wij graag verwerkt in de aanbieding. De visuele ondersteuning telt niet mee in het maximum aantal pagina's.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Maximale aantal A4 Gunningscriterium K1

Vraag:

In paragraaf '5.1.3 beoordeling gunningscriteria K1: Plan van Aanpak' staat dat de inschrijver maximaal 4 A4 geschreven tekst mag indienen. Gezien de omvang van de uitvraag en het belang van het kwaliteitscriterium verwachten wij dat de aanbestedende dienst een beter beeld krijgt van de indiening bij een maximale hoeveelheid A4 van 8 pagina's. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met het ophogen van het maximale aantal pagina's voor het onderdeel 'gunningscriterium K1' van 4 naar 8 A4'tjes? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Het gelimiteerde aantal pagina's is bedoeld om op een efficiënte manier aanbieders met elkaar te kunnen vergelijken. Het gaat dus om een maximum aan tekst. Visuele ondersteuning van de tekst kan erg behulpzaam zijn en zien wij graag verwerkt in de aanbieding. De visuele ondersteuning telt niet mee in het maximum aantal pagina's.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.

Onderwerp:

22

Implementatieperiode

Vraag:

U noemt op pagina 7 dat de ingangsdatum van de overeenkomst 1 januari 2023 is. Gezien uw wens om een platform in te richten en communicatie op te stellen en te distribueren, nemen we aan dat er een sprake is van een implementatieperiode tussen 'start overeenkomst' en het eerste energiecoach gesprek dat plaatsvindt. We zien zowel het belang van een gedegen implementatieperiode als het belang van een snelle start gezien de urgente opgave. We stellen voor dat de inschrijver zelf (zoals u benoemd bij pijltje nr. 7 op pagina 18 onder 'K1: Plan van aanpak') met 'Een realistische tijdsplanning' komt waarin de inschrijver aangeeft wanneer de eerste huisbezoeken plaatsvinden. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 02-11-2022**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

23

Onderwerp:

1.4. Nadere specificering van de opdracht

Vraag:

Op pagina 6 onder kopje "Omvang" staat vermeld: "Per huishouden mag maximaal een bedrag van €500 euro worden besteed, inclusief de kosten voor de (tijd van de) energiecoach. Van de €500,- mag maximaal 40% worden besteed aan de (tijd van de) energiecoach". We nemen aan dat dit bedrag (40% voor de tijd) ook inclusief BTW is?

Antwoord:

De gemeente kan de BTW niet terugvorderen via het BTW compensatiefonds. Alle bedragen zijn dus inclusief BTW.

Beantwoord op: 02-11-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

24

Onderwerp:

4.1.3 Fase 3: Beoordeling gunningscriteria

Vraag:

Onder K1: Plan van aanpak wordt gevraagd "Beschrijf op maximaal 4 A4, lettertype Arial 10, een plan van aanpak" Daarin moeten een aantal punten worden opgenomen waaronder een realistische tijdsplanning, die ook in een aparte bijlage mag worden vermeld. Onze vraag: Is de 4 A4 voor het plan

van aanpak inclusief of exclusief deze bijlage?

Antwoord:

Dit is excl. Bijlage. Er mogen dus 4 A4 EN een bijlage worden ingediend.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.

25

Onderwerp:

4.1.3 Fase 3: Beoordeling gunningscriteria

Vraag:

Onder K1: Plan van aanpak: wat wordt er bedoeld met kosten/baten ratio?

Antwoord:

Dit kan je zien als de terugverdientijd: wat levert de aanpak op aan energiebesparing per jaar bij de inwoner, afgezet tegen de kosten (uw inschrijfprijs).

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.

26

Onderwerp:

4.1.3 Fase 3: Beoordeling gunningscriteria

Vraag:

K2: ERVARING MET DE DOELGROEP: volgens het beoordelingskader wordt de ervaring met de doelgroep beoordeeld met een cijfer voor respectievelijk "geen aantoonbare ervaring, zeer beperkte aantoonbare ervaring, aantoonbare ervaring, veel aantoonbare ervaring en loopt voorop. Onze vraag: Op welke wijze wordt het cijfer bepaald en vast gesteld of een inschrijver bijvoorbeeld aantoonbare ervaring of veel aantoonbare ervaring heeft? Zijn hiervoor objectieve kwantitatieve en/of kwalitatieve criteria te geven (bijvoorbeeld aantallen opdrachten of aantallen bezochte huishoudens) of wordt dit op ingeschat door het beoordelingsteam op basis van bij hen bekende ervaringen bijvoorbeeld?

Antwoord:

“Het beoordelingsteam beoordeelt de ervaring van de inschrijvers enkel voor zover deze relevant is voor het aanbod voor de voorliggende opdracht. Dat betekent dat inschrijver zo SMART mogelijk dient te omschrijven welke diensten/prestaties van welke kwaliteit (door gebruik van de ervaring van inschrijver en de daardoor beschikbare middelen en vaardigheden) zij bij de uitvoering van de opdracht zal verrichten, alsook in welke kwantiteit. Het aantal te bezoeken huishoudens is daarvan een geschikt voorbeeld. Hoe meer

SMART het aanbod is geformuleerd en hoe meer dominante prestatie-informatie daarin is opgenomen, met bijvoorbeeld toezeggingen over een minimale succesratio en de wijze waarop voor deze kwetsbare doelgroep die succesratio bereikt dient te worden, hoe hoger de score die het beoordelingsteam aan het aanbod voor K2 zal kunnen toekennen.”

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.
27

Onderwerp:
btw

Vraag:

Bij de eerste nota van inlichtingen is een vraag gesteld over de btw. In het antwoord staat dat het prijsplafon van €650.000,- exclusief btw is. Klopt dat?

Antwoord:

Nee, dat klopt niet. Het prijsplafond van €650.000,- is inclusief btw. Dat geldt voor alle in de aanbestedingsstukken genoemde bedragen.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.
28

Onderwerp:
grootte doelgroep

Vraag:

Het TNO heeft 1600 huishoudens berekend als potentiële doelgroep. Hoe groot schatten jullie de doelgroep in op basis van jullie criteria?
Criteria: Woonachtig in Middelburg, Energiequote op 10% of hoger en maximaal 160% van sociaal minimum

Antwoord:

Wij hebben alleen gegevens van 2020. Toen had 21% van de huishoudens in de gemeente Middelburg een inkomen tot 150%. Die bron weet niet wat 160% is.

Kwantitatief zou dit neerkomen op 4920 huishoudens. Daarbij gaan we uit dat de meesten van hen boven het criterium van 10% besteding energie (TNO) zitten. Maar wij weten dus niet hoeveel van dit aantal daadwerkelijk een aanvraag gaan doen.

Beantwoord op: 02-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
illustraties presentatie

Vraag:
Mogen illustraties in een aparte bijlage, voor K1 en K2?

Antwoord:
Het gelimiteerde aantal pagina's is bedoeld om op een efficiënte manier aanbieders met elkaar te kunnen vergelijken. Het gaat dus om een maximum aan tekst. Visuele ondersteuning van de tekst kan erg behulpzaam zijn en zien wij graag verwerkt in de aanbieding. De visuele ondersteuning telt niet mee in het maximum aantal pagina's.

Beantwoord op: 02-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
tekst aanbestedingsstukken

Vraag:
In 4.1.4 wordt K4 benoemd, wat wordt hiermee bedoeld?"

Antwoord:
K4 was een extra criteria die tijdens de voorbereiding is vervallen. Tekstueel is de alinea niet goed aangepast. De zin waarin k4 wordt genoemd moet gelezen worden als "Indien er twee partijen een gelijke eindscore hebben dan wordt gekeken wie de hoogste score heeft op K1, vervolgens op K2, dan op K3.

Beantwoord op: 02-11-2022
Label: Inhoud