

Vraag num	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inkoop/proces	Plafondbedrag	Het door u opgegeven plafondbedrag is niet realistisch in de huidige marktomstandigheden. Kunt u het plafondbedrag, ofschoon het geen knock-out is, aanpassen aan de huidige marktomstandigheden om zo aanbieders een indicatie/richting te geven van uw plafond voor het onderhavig project?	Er is geen sprake van een Plafondbedrag binnen deze aanbesteding, dit is aanbestedingstechnisch gezien altijd een knock-out. We hebben alleen een geraamde waarde genoemd (zie paragraaf 8.9 van de aanbestedingsleidraad). De geraamde waarde kunnen wij niet aanpassen. Gemeente Lansingerland realiseert zich dat de latency eis te hoge kosten met zich mee brengt. Om deze reden passen we de technische vereiste rondom de latency aan. Dit zal leiden tot een verlaging van de storage kosten. Binnen paragraaf 4.9 vermelden we een latency van maximaal 1 ms onder vergelijkbare omstandigheden. Dit passen we aan naar 2 ms.
2	Inhoud	Bijlage 5 Pakket van Eisen, Eis 109 en NVI vraag en antwoord 18	U geeft in het antwoord aan dat het volume van dergelijke meldingen laag is. "Laag" is is een relatief begrip. Vraag: Is het voor u ook mogelijk om het aantal meldingen duidelijker te kwantificeren zodat inschrijver weet waar zij rekening mee dient te houden zowel qua planning als kosten.	Zoals aangegeven gaat het om incidentele gevallen. Exacte cijfers kunnen we niet leveren.
3	Inhoud	Bijlage 5 Pakket van Eisen, Informatie bij eis 40	U geeft aan dat het migratievoorstel onderdeel is van het kwaliteitsplan. Vraag: Dient het migratievoorstel onderdeel te zijn van de 25 A4 pagina's van bijlage 6?	Ja, echter alleen op hoofdlijnen. Het is niet de bedoeling in deze fase om een volledig migratievoorstel aan te leveren.
4	Inhoud	Bijlage 5 Pakket van Eisen, Eis 108 en NVI 1 vraag en antwoord 16	"In het antwoord staat: Dit houdt in dat de Opdrachtnemer eigenaar wordt van het door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer toegewezen Incident, totdat het tegendeel bewezen wordt of wanneer Opdrachtnemer aannemelijk kan maken dat de oorzaak hiervan niet bij de Opdrachtnemer ligt. Indien achteraf blijkt dat dit laatste inderdaad het geval is, kan opdrachtnemer hiervoor geen factuur sturen aan Opdrachtgever. Vraag: De laatste opmerking lijkt onjuist. Bedoelt u hier niet , dat opdrachtnemer in dat geval wel een factuur mag sturen indien opdrachtnemer aannemelijk kan maken dat de oorzaak hiervan niet bij opdrachtnemer ligt? Zo nee, kunt u ons uitleggen wat de ratio hierachter is aangezien dit niet strookt met de redelijkheid en billijkheid dien men van partijen mag verwachten.	De Eis blijft gehandhaafd. Er mag geen factuur gestuurd worden.
5	Inhoud	Bijlage 6 Kwaliteitsplan, Plan van Aanpak	Onder G3- Plan van Aanpak vraagt u een overzicht van de de personen die de Aanbieden Oplossing voor de gemeente Lansingerland gaan uitwerken. Vraag: volstaat een beschrijving van de rollen van de in te zetten medewerkers of verwacht u CV's van deze medewerkers? Indien u CV's verwacht kunt u dan aangeven hoe u omgaat met anonimiteit zoals gevraagd in de inleiding van bijlage 6 en het aantal pagina's dat u hanteert voor de uitwerkingen van bijlage 6?	Beschrijving volstaat. Het Kwaliteitsplan moet immers geanonimiseerd zijn.

6	Inhoud	Aanbestedingsleidraad - 4.9.1 Minimaal 4 maal sneller	De huidige latency bedroeg tijdens de test ca. 4 ms. In de aangeboden oplossing moet de latency terug gaan naar maximaal 1 ms onder vergelijkbare omstandigheden (workload etc.). Bij het lezen van de performance bijlagen ziet inschrijver een gemiddelde waarde van 6,3 ms. Leest inschrijver de performanceleidraad verkeerd of maken wij de verkeerde conclusie?	De maximale latency wordt gewijzigd naar 2 ms. Zie het antwoord op vraag 1 Nee u leest het goed, maar in feite is dit niet relevant. We hebben het hier over een systeem van ruim 6 jaar oud die gebruik maakt van spinning disk en een geringe hoeveelheid flash. Indien gebruik gemaakt wordt van nieuwe technologie zoals wij dit vragen, kan het behalen een maximale latency van 2 ms geen uitdaging zijn. Voorop gesteld dat latency tussen de systemen zelf geen rol speelt. Door gebruik te maken van de meegeleverde test specificaties dient u in staat te zijn systemen te leveren die voldoen aan de door Opdrachtgever gevraagde specificaties.										
7	Inhoud	Aanbestedingsleidraad - 4.9.1 Minimaal 4 maal sneller	Is de performance test uitgevoerd op een lokaal volume van 1 array of is deze getest op een volume welke over 2 arrays is gerepliceerd?	Er is getest op een volume welke over 2 arrays is gerepliceerd.										
8	Inhoud	Aanbestedingsleidraad - 4.9.1 Minimaal 4 maal sneller	Wordt de gewenst maximale latency van 1 ms (onder vergelijkbare omstandigheden (workload etc.) vereist op een lokaal volume of op een gerepliceerd volume?	De maximale latency wordt gewijzigd naar 2 ms. Zie het antwoord op vraag 1 Op een gerepliceerd volume. Natuurlijk begrijpen we dat de lijn tussen beide arrays voldoende performance moet bieden.										
9	Inhoud	Aanbestedingsleidraad -4.3.2 Switches	Om de bandbreedte en Roud Trip Time (RTT) te bepalen is het belangrijk om de afstand tussen DC 1 en DC 2 te weten. Heeft de gemeente een idee waar DC2 komt?	Er wordt een redundante verbinding gerealiseerd tussen het gemeentehuis en het 2e datacenter. Vezellengte 1 = 13,4 KM & vezellengte 2 = 18,5 KM.										
10	Inhoud	Aanbestedingsleidraad -4.3.2 Switches	Welke voorkeur heeft de gemeente voor de netwerk ontsluiting op storage storage betreffende snelheid (10, 25, 40 of 100 GbE)?	Indien u de verbinding bedoeld tussen het SAN en de CORE Switches dan betreft dat 40 GBe. Zie figuur 13 in paragraaf 4.8.										
11	Inhoud	Bijlage 5: Programma van Eisen, E 88 -NVI1 vraag 25	De gemeente geeft aan geen headswap toe te staan bij een uitbreiding. Dit kan leiden tot hoge investeringen die achteraf niet nodig zijn. Indien inschrijver garandeert dat er geen downtime of performance verlies optreedt, en de headwap is meegenomen in het prijsmodel, is het dan toegestaan om een head swap uit te voeren binnen de periode van 7 jaar?	Headswap is niet toegestaan. Gemeente Lansingerland handhaaft eis 88.										
12	Inkoop/proces	Aanbestedingsleidraad - 1.4 planning	Vanwege de vakantieperiode en kort tijdsbestek tussen ontvangst Nvl 2 en de deadline van 15 september, voorziet inschrijver een grote uitdaging tijdig het kwaliteitsplan op een goed onderbouwde wijze bij de gemeente aan te bieden. Hierdoor mist de gemeente mogelijk belangrijke informatie waarop de weloverwogen beslissing wordt gemaakt. Staat de gemeente ervoor open de deadline te verplaatsen naar 26 september?	We gaan akkoord met het verplaatsen van de deadline voor het inleveren van de inschrijving naar 26 september om 12:00 uur. Daarmee wordt de planning als volgt gewijzigd: <table><tr><td>Uiterlijke ontvangst van inschrijvingen</td><td>Maandag 26 september 2022 12:00</td></tr><tr><td>Presentaties</td><td>Woensdag 12 oktober 2022</td></tr><tr><td>Versturen gunningsbeslissing</td><td>Woensdag 26 oktober 2022</td></tr><tr><td>Definitieve gunning/ einde bezwaartermijn</td><td>Woensdag 16 november 2022</td></tr><tr><td>Ondertekening overeenkomst</td><td>Zo snel mogelijk na definitieve gunning</td></tr></table>	Uiterlijke ontvangst van inschrijvingen	Maandag 26 september 2022 12:00	Presentaties	Woensdag 12 oktober 2022	Versturen gunningsbeslissing	Woensdag 26 oktober 2022	Definitieve gunning/ einde bezwaartermijn	Woensdag 16 november 2022	Ondertekening overeenkomst	Zo snel mogelijk na definitieve gunning
Uiterlijke ontvangst van inschrijvingen	Maandag 26 september 2022 12:00													
Presentaties	Woensdag 12 oktober 2022													
Versturen gunningsbeslissing	Woensdag 26 oktober 2022													
Definitieve gunning/ einde bezwaartermijn	Woensdag 16 november 2022													
Ondertekening overeenkomst	Zo snel mogelijk na definitieve gunning													
13	Inhoud	Programma van eisen: eis 69	Alle geleverde servers dienen dezelfde processorarchitectuur te gebruiken, dit om zonder beperking VMotion binnen het VMware mogelijk te maken. De Oracle servers maken enkel gebruik van AMD processoren. Klopt onze aanname dat alle Vmware servers enkel AMD processoren kunnen gebruiken?	Uw aanname is correct.										

14	Inhoud	Eis 119	In Eis 119 stelt u dat voor de Storage Oplossing dient tot minimaal 7 jaar na oplevering, ondersteuning mogelijk dient te blijven en spare parts leverbaar te zijn, zonder dat hiervoor extra investeringen nodig zijn of dat de kosten voor het onderhoudscontract verhoogd worden (bij gelijkblijvende configuratie). Bedoelt u hiermee dat bij de aanschaf van jaar 6 en 7 die nu optioneel in het investeringsoverzicht opgenomen dienen te worden de prijs niet hoger mag zijn dan nu aangegeven in het investeringsoverzicht of bedoelt u hiermee dat de prijs voor jaar 6 en 7 niet hoger mag zijn dan de prijs voor de eerste 5 jaar ?	Jaar 6 en 7 zijn <u>niet optioneel</u> in de Normconfiguratie opgenomen maar dienen wel degelijk te worden ingevuld. Het verschil met de eerste 5 jaar is echter dat de afname optioneel is en dat ze niet worden meegewogen in de vergelijkingsprijs. Wat de Gegadigde daar invult is aan de Gegadigde. De daar ingevulde bedragen zijn echter wel bindend bij een eventuele afname van het onderhoud in jaar 6 en eventueel jaar 7. In de praktijk waren bij veel fabrikanten de kosten (onderhoud) in jaar 6 en 7 gelijk aan jaar 5, maar dat hoeft niet altijd zo te zijn. Antwoord op uw vraag: Het is dus aan u of de kosten voor jaar 6 en 7 lager, gelijk of hoger zijn dan jaar 5.
15	Inhoud	Vervolg vraag op vraag 11 Inhoud 4.8.3.1	‘1 gevulde processor socket met 32 cores en een kloksnelheid Type AMD Epyc 75F3 (2,9 Ghz) of Intel Xeon 6314U (2,3Ghz) of vergelijkbaar.’ NVI: Dat is correct, u dient deze eis E 069 te respecteren. We willen alle servers hebben uitgerust met dezelfde CPU architectuur. Vraag a) Op basis van uw eisen bij de VMware/Oracle-servers (‘alleen AMD toegestaan’) komt dit dus erop neer dat voor de VMware-host ‘algemeen’ geen Intel CPU gebruikt kan worden. Correct? Noot: indien vMotion wordt gebruikt tussen VMware-algemeen én VMware-Oracle zal Oracle dit als één cluster zien. Vraag b) Wat is de reden dat ook de Commvault-servers over dezelfde CPU-architectuur dienen te beschikken? (zie ook vraag 3)	a) Er is een harde scheiding tussen beide clusters, deze blijft gehandhaafd. Echter de configuraties zoals deze zijn omschreven zijn zoveel als mogelijk gestandaardiseerd (zie punt b) en daarbij geldt dat er voor configuraties is gekozen die zo min mogelijk impact hebben op de door de aanbestedende dienst gebruikte licentievorm(en). b) U vraagt waarom servers zoveel als mogelijk over gelijke architectuur dienen te beschikken. De gemeente Lansingerland kiest ervoor zoveel als mogelijk te standaardiseren en binnen deze standaard verschillende configuraties toe te passen.
16	Inhoud	Vervolg vraag op vraag 10 Inhoud 4.8.3.2	10 Inhoud 4.8.3.2: ‘1 gevulde processor socket met 16 cores en een kloksnelheid van tenminste Type AMD Epyc 73F3 (3,5 Ghz), AMD Epyc 7313 (3Ghz) of vergelijkbaar.’ NVI: ‘Uw vraag richt zich op de servers voor Vmware: De eis is 1 (gevulde) socket, met 32 cores met een minimale baseclock van 2,3 Ghz van AMD Generatie Epyc Milan of Intel Generatie Ice Lake óf nieuwer.’ Vraag a: Is het de juiste conclusie dat de eis voor de ESX-hosts (VMware algemeen) is bijgesteld van minimaal 2,9Ghz naar minimaal 2,3Ghz? Zo nee: wat is de minimaal vereiste base-kloksnelheid? Vraag b: Is het de juiste conclusie dat de eis voor de ESX/Oracle-hosts (VMware algemeen) is bijgesteld van minimaal 3,0Ghz naar minimaal 2,3Ghz. Zo nee: wat is de minimaal vereiste base-kloksnelheid? Vraag c: de gevraagde CPU’s zijn niet identiek qua kloksnelheid. Kan aanvrager de vereiste CPU beperken tot één model?	a) Uw constatering m.b.t. de VMware Algemeen hosts (excl. Oracle) is correct, er mag een kloksnelheid van 2,3 Ghz of hoger worden aangeboden. b) De minimale eis m.b.t. de kloksnelheid van de VMware hosts t.b.v. Oracle blijft staan zoals deze wordt geëist. c) De aanbestedende dienst gaat niet mee in uw verzoek de keuze van een CPU te beperken tot één model omdat dit invloed heeft op mogelijke levertijden door de beschikbaarheid van specifieke modellen.

17	Inhoud	'Titanium voeding.'	Binnen de vereiste configuratie is sprake van een CPU met een relatief hoog wattage, een flink aantal SSD-drives (en de eis voor flinke uitbreidbaarheid) en een groot aantal PCIe-devices (2 x PCIe NVMe drive + 2 x 2-poorts 10Gbps NIC + passende RAID-controller + 1 x 2-poorts FC-HBA). Op basis hiervan kan deze specifieke configuratie niet worden voorzien van een titanium voeding die simpelweg niet voldoende vermogen kan leveren om de nu aan te bieden en zeker de mogelijk toekomstige configuratie van voldoende vermogen te voorzien. Mag – alleen voor deze configuratie – gebruik worden gemaakt van een Platinum voeding?	Akkoord, de voorkeur gaat uit naar een titanium voeding, maar gezien de beperkingen op andere vlakken gaan wij hiermee akkoord.
18	Inhoud	Vervolg vraag op vraag 6 Inhoud 4.8.3.3.	Eis: '2 stuks High performance SSD met capaciteit 2TB t.b.v. deduplicatie commvault (NMVE / PCI-E 4.0)' 'Uw vraag richt zich op de servers voor Commvault: De eis is 1 (gevulde) socket, met 16 cores met een minimale baseclock van 3 Ghz van AMD Generatie Epyc Milan of Intel Generatie Ice Lake óf nieuwer.' Kunt ook de 2e vraag beantwoorden: 'Mag dit ook 2 stuks 1,92TB drive zijn? (2TB is geen standaard formaat)' Noot: de eerstvolgende capaciteit is >3TB)	Akkoord, het is toegestaan om i.p.v. 2TB SSD's met een capaciteit van 1,92TB in te zetten voor de commvault servers.
19	Inhoud	Vervolg vraag op vraag 4 Inhoud 4.8.4	'Opdrachtgever heeft geen voorkeur voor een bepaald merk maar om de relatief hoge performance mogelijkheden van Commvault optimaal te benutten dient een tape library geleverd te worden met die een directe Fibre verbinding met de Commvault server mogelijk maakt.' Vraag: Als eerder geschreven: het lijkt erop dat tapedrive direct attach via Fibre-channel niet meer supported is (vraag staat uit bij fabrikant van de tapedrive maar nog geen update). Mocht dit niet meer supported zijn: mag de tape-library dan via SAS worden aangesloten? Noot: Qua performance is inzet van Fibre-channel niet noodzakelijk (het performanceverschil tussen SAS en FC is beperkt).	Eis blijft gehandhaafd Tapedrive dient via een Fibre connectie te worden aangesloten.
20	Inhoud	'U22.03246 Bijlage 5 Pakket van Eisen Aanbesteding storage en servers'	Kunt u document 'U22.03246 Bijlage 5 Pakket van Eisen Aanbesteding storage en servers' ook als excel aanleveren (ivm beantwoording eisen)?	De Eisen hoeven niet beantwoord te worden . Alle genoemde eisen zijn bindend (voor zover er geen uitzonderingen zijn gemaakt in de NVI's), Het niet accepteren van de eisen leidt tot uitsluiting. U geeft akkoord door ondertekening van bijlage 1, de akkoordverklaring.
21	Inhoud	4.8.3.3. Commvault MediaAgent Server t.b.v. Back-up	Is het toegestaan om voor de MediaAgent server voedingen van het type Platinum te leveren i.p.v. Titanium i.v.m. betere levertijden? Dit ook gezien het minimale verschil qua load van 2% (90% voor Platinum vs 92% voor Titanium).	Zie beantwoording vraag 17.

[illegible]

[illegible]