

Vraag nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	FIO load test	Voor de gevaagde performance bent u uitgegaan van de resultaten van een meting op basis van FIO. Hierbij word gebruik gemaakt van een mix van blocksizes en een mix in read en write verhouding.	Niet akkoord, er is duidelijk aangegeven op welke wijze de test uitgevoerd is en gedaan zal worden. Zie in de aanbestedingsleidraad hoofdstuk 4.9 + het meegeleverde script en de testresultaten.
2	Inhoud	Bijlage III E45	Gezien vendoren doorgaans sizen op een block grootte en een read write verhouding, gaat u er mee akkoord dat de sizing op basis van 8k met een Read Write verhouding van 50/50 plaatsvind ? 'De Aangeboden Oplossing dient te passen in de beschikbare racks van de twee computerruimtes van de Opdrachtgever. Er dienen dus geen racks te worden meegeleverd. Voor de computer ruimte in Bergschenhoek zijn de rack gegevens beschikbaar. Omdat de tweede locatie een housing locatie is, die nog niet bekend is (aanbesteding), zijn daar nog geen gegevens over beschikbaar.'	Hoogte 220 Breed 80. Diep 110. 42 U hoog en zijn standaard afgezekerd op 2 x 32A
3	Inhoud	2 Definities Netto Beschikbare Capaciteit	Kunt u de specificaties van de racks verschaffen? 'Met Netto Beschikbare Capaciteit wordt bedoeld de voor de gebruiker werkelijk beschikbare capaciteit zonder dat er rekening gehouden wordt met de eventuele effecten van aanwezige mogelijkheden van compressie en deduplicatie. Ook de verliezen als gevolg van Raid configuratie en spares dienen niet te worden meegerekend.' Kunt u bevestigen dat u hiermee de Ruwe capaciteit bedoelt (aantal schijven x de capaciteit per schijf) ? De netto voor de gebruikbare capaciteit is doorgaans de capaciteit na RAID en of spares waarbij effecten van data reductie niet worden meegenomen.	Zoals omschreven, gaat het voor de gemeente Lansingerland om de Netto beschikbare capaciteit. Dit komt dus niet overeen met de ruwe capaciteit.
4	Inhoud	4.8.4: 'Het tape library wordt via een fibre koppeling direct ontsloten met de fysieke Commvault MediaAgent Server op secundaire datacenterlocatie.'	Tapelibrary direct attach is bij diverse merken niet meer supported. Dit moet nu via een SAN-switch of via een SAS-HBA. Hoe ziet aanvrager dit?	Opdrachtgever heeft geen voorkeur voor een bepaald merk maar om de relatief hoge performance mogelijkheden van Commvault optimaal te benutten dient een tape library geleverd te worden met die een directe Fibre verbinding met de Commvault server mogelijk maakt.
5	Inhoud	4.8.3.3 '80TB netto beschikbaar aan SSD in RAID 6 t.b.v. dataopslag Commvault back-up, dit dient uitbreidbaar te zijn tot minimaal 160TB'	-Is het een correcte aanname dat dit SSD-storage moet zijn? -Bedoelt aanbestedende dienst 80TB of 80TiB? -'ILO/iDRAC op eigen dedicated ethernet aansluiting (inclusief benodigde licenties)' Functionaliteit van dergelijke kaarten is gebonden aan de licentie. Over welke functionaliteit dient de management-oplossing te beschikken zodat de juiste licentie kan worden aangeboden? (zie ook uw eis 71)	Ja correct dat het SSD moet zijn, 80 TB is correct zie definities in pagina 12 van de leidraad. ILO zie antwoord op vraag 8.

6 Inhoud	4.8.3.3. '1 gevulde processor socket met 16 cores en een kloksnelheid van tenminste Type AMD Epyc 73F3 (3,5 Ghz), AMD Epyc 7313 (3Ghz) of vergelijkbaar).'	-Wat zijn de minimale eisen aan de processor? (bijvoorbeeld: 8 cores met een kloksnelheid van 2,8GHz of groter). -2TB SSD of 2TB NVMe? -Mag dit ook 1,92TB zijn? (2TB is geen standaard formaat)	Uw vraag richt zich op de servers voor Commvault: De eis is 1 (gevulde) socket, met 16 cores met een minimale baseclock van 3 Ghz van AMD Generatie Epyc Milan of Intel Generatie Ice Lake óf nieuwer.
7 Inhoud	4.8.3.3. '1 gevulde processor socket met 16 cores en een kloksnelheid van tenminste Type AMD Epyc 73F3 (3,5 Ghz), AMD Epyc 7313 (3Ghz) of vergelijkbaar).'	-Wij voorzien dat het niet mogelijk is om deze configuratie samen te stellen. Dit op basis van 1 CPU in combinatie met de benodigde PCIe-slots. Mogen het ook een twee 8-core processoren zijn? (ipv 1 x 16 core) -Mag het ook een Intel-processor zijn?	Het is vanwege licentie beperkingen niet toegestaan een tweede socket te gebruiken. Het is toegestaan om Intel te gebruiken, maar alleen wanneer de core count wordt gerespecteerd.
8 Inhoud	4.8.3.2: '1 gevulde processor socket met 16 cores en een kloksnelheid van tenminste Type AMD Epyc 73F3 (3,5 Ghz), AMD Epyc 7313 (3Ghz) of vergelijkbaar).'	'ILO/iDRAC op eigen dedicated ethernet aansluiting (inclusief benodigde licenties)' Functionaliteit van dergelijke kaarten is gebonden aan de licentie. Over welke functionaliteit dient de management-oplossing te beschikken zodat de juiste licentie kan worden aangeboden? (zie ook uw eis 71)	Tenminste de volgende functionaliteit dient beschikbaar te zijn (na licensering): (remote) syslog, remote console (ook na booten van OS), Advanced Power Management en LDAP / AD integratie etc.
9 Inhoud	4.8.3.2: '1 gevulde processor socket met 16 cores en een kloksnelheid van tenminste Type AMD Epyc 73F3 (3,5 Ghz), AMD Epyc 7313 (3Ghz) of vergelijkbaar).'	U vraagt om 512GB werkgeheugen. Moet er nog geheugenbanken vrij zijn (bijvoorbeeld 50% vrij) voor toekomstige uitbreiding?	Het meenemen van vrije slots in de configuratie is niet noodzakelijk, zelfs ongewenst indien dit negatieve impact heeft op de performance. Wel het verzoek om een upgrade optie naar 768GB in het prijzenblad op te nemen in de regel: Deze vakken kunnen gebruikt worden om benodigde componenten toe te voegen.
10 Inhoud	4.8.3.2: '1 gevulde processor socket met 16 cores en een kloksnelheid van tenminste Type AMD Epyc 73F3 (3,5 Ghz), AMD Epyc 7313 (3Ghz) of vergelijkbaar).'	-De nu gevraagde AMD Epyc 75F3 is sneller maar aanzienlijk duurder dan de gevraagde AMD Epyc 7313. Wat zijn de minimale eisen aan de processor? (bijvoorbeeld: 32 cores met een kloksnelheid van 2,3GHz of groter) -Mag het ook een Intel-processor zijn?	Uw vraag richt zich op de servers voor Vmware: De eis is 1 (gevulde) socket, met 32 cores met een minimale baseclock van 2,3 Ghz van AMD Generatie Epyc Milan of Intel Generatie Ice Lake óf nieuwer.

11 Inhoud	4.8.3.1: '1 gevulde processor socket met 32 cores en een kloksnelheid Type AMD Epyc 75F3 (2,9 Ghz) of Intel Xeon 6314U (2,3Ghz) of vergelijkbaar).'	Eis 69 komt niet overeen met de CPU-eis onder 4.8.3.1 en 4.8.3.2.	Dat is correct, u dient deze eis E 069 te respecteren. We willen alle servers hebben uitgerust met dezelfde CPU architectuur.
12 Inhoud	4.8.3.1: '1 gevulde processor socket met 32 cores en een kloksnelheid Type AMD Epyc 75F3 (2,9 Ghz) of Intel Xeon 6314U (2,3Ghz) of vergelijkbaar).'	'ILO/iDRAC op eigen dedicated ethernet aansluiting (inclusief benodigde licenties)' Functionaliteit van dergelijke kaarten is gebonden aan de licentie. Over welke functionaliteit dient de management-oplossing te beschikken zodat de juiste licentie kan worden aangeboden? (zie ook uw eis 71)	Zie antwoord op vraag 8
13 Inhoud	4.8.3.1: '1 gevulde processor socket met 32 cores en een kloksnelheid Type AMD Epyc 75F3 (2,9 Ghz) of Intel Xeon 6314U (2,3Ghz) of vergelijkbaar).'	U vraagt om 512GB werkgeheugen. Moeten er nog geheugenbanken vrij zijn (bijvoorbeeld 50% vrij) voor toekomstige uitbreiding?	Zie antwoord op vraag 9
14 Inhoud	4.8.3.1: '1 gevulde processor socket met 32 cores en een kloksnelheid Type AMD Epyc 75F3 (2,9 Ghz) of Intel Xeon 6314U (2,3Ghz) of vergelijkbaar).'	De nu gevraagde AMD Epyc 75F3 is flink sneller maar ook aanzienlijk duurder dan de gevraagde Intel Xeon 6314U processor. Wat zijn de minimale eisen aan de processor? (bijvoorbeeld: 32 cores met een kloksnelheid van 2,3GHz of groter).	Zie antwoord op vraag 10 en 11.
15 Inhoud	4.8.1: 'initiële netto beschikbare (start) capaciteit van 120 TB per array'	-Ter verificatie: bedoelt aanbestedende dienst hier 120TB of 120TiB? -Is het de juiste aanname dat ieder storagestelsel over twee controllers dient te beschikken? -De afbeelding onder 4.8 is niet 100% duidelijk. Is het de juiste aanname dat u om metrocluster-functionaliteit vraagt waarbij één storagestelsel volledig kan wegvallen zonder enige impact op de actieve virtual machines? (voor VMware volledig transparant)	Dit is 120 TB, zie definities op pagina 12 in de leidraad hanteert Opdrachtgever TB. Correct ieder storagestelsel dient over twee controllers te beschikken. Uw aanname wat betreft een " <i>metrocluster functionaliteit</i> " is juist.

16 Inhoud	Eis 108: deel tekst weggevallen	Kunt u document 'U22.03246 Bijlage 5 Pakket van Eisen Aanbesteding storage en servers' ook als excel aanleveren (ivm beantwoording eisen).	Opdrachtnemer aanvaardt 'First Call Responsibility'. Dit houdt in dat de Opdrachtnemer eigenaar wordt van het door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer toegewezen Incident, totdat het tegendeel bewezen wordt of wanneer Opdrachtnemer aannemelijk kan maken dat de oorzaak hiervan niet bij de Opdrachtnemer ligt. <u>Indien achteraf blijkt dat dit laatste inderdaad het geval is, kan Opdrachtnemer hiervoor geen factuur sturen aan Opdrachtgever.</u>
17 Inhoud	Bijlage 5: Programma van Eisen, E 112	Opdrachtgever biedt hiermee de ruimte om een laag serviceniveau neer te leggen (wat de jaarlijkse kosten drukt) en er bewust voor te kiezen de richtlijnen in E 111 niet te halen. Inschrijver stelt voor het aantal keer niet voldoen te maximeren op straffe van ontbinding van de overeenkomst of een andere boeteclausule.	Niet akkoord. Eis blijft gehandhaaft.
18 Inhoud	Bijlage 5: Programma van Eisen, E 109	Wat voor beheerwerkzaamheden verwacht opdrachtgever van opdrachtnemer? Kan een specificatie gegeven worden van het type verzoeken en het verwachte volume?	Zodra de beheerder tijdens dagelijkse beheerwerkzaamheden tegen vragen aanloopt. Dient deze technische support te kunnen ontvangen bij de servicedesk. Het volume van dergelijke meldingen is laag, het gaat om incidentele verzoeken.
19 Inhoud	Bijlage 5: Programma van Eisen, E 107	Opdrachtgever wenst opdrachtnemer vragen te kunnen stellen en supportverzoeken neer te kunnen leggen. Kan opdrachtgever een inschatting maken van de hoeveelheid serviceverzoeken die zij verwacht in te leggen?	Het volume van dergelijke meldingen is laag, het gaat om incidentele verzoeken.
20 Inhoud	Bijlage 5: Programma van Eisen, E 105	Opdrachtgever wenst voor een periode van 5 jaar een overeenkomst aan te gaan. Deze eis geeft aan dat betaling van het support per jaar vooraf is. Het facturatieschema in E 12 sluit hier niet op aan. Is het voor opdrachtgever acceptabel het support in één keer voor 5 jaar te betalen?	U bedoelt met de leverancier waarschijnlijk de fabrikant. Wij doen echter zaken met een reseller en beschouwen dit niet als ons probleem maar als een mogelijke uitdaging voor de reseller. Overigens kan het betalen van het support tot de mogelijkheden behoren als dit tot een aanzienlijke besparing leidt en past binnen de budgetaire mogelijkheden van de Gemeente. Wij kunnen daar op dit moment niets over zeggen omdat wij niet weten over welke bedragen dit gaat.
21 Inhoud	Bijlage 5: Programma van Eisen, E 99	Kan opdrachtgever bevestigen dat E 99 kan vervallen omdat deze eis al in E 49 gevangen is? Of kan opdrachtgever anders toelichting waarom deze eis stand dient te houden?	Beide eisen blijven gehandhaafd.
22 Inhoud	Bijlage 5: Programma van Eisen, E 95	Kan de gemeente specificeren voor welke onderdelen van de aanbesteding deze eis geldt? Is dat voor alle componenten (storage + servers)?	Deze eis geldt voor alle componenten.
23 Inhoud	Bijlage 5: Programma van Eisen, E 92	Deze eis is erg generiek. Kan de gemeente specificeren op welk beheer zij doelt en wat de scope is? Ter illustratie: Betreft het bijvoorbeeld enkel storage, of ook de servers? Betreft het enkel het uitbreiden van een disk of ook andere taken?	Deze eis geldt enkel voor Storage. Onder dagelijks beheer verstaan we het beheren van LUNS, eventuele SAN Snapshots.
24 Inhoud	Bijlage 5: Programma van Eisen, E 91	In de optiek van inschrijver betreft dit functionaliteit van VMware, niet van de storageoplossing en dient deze eis daardoor te vervallen. Is dit akkoord?	Niet akkoord. Deze eis blijft gehandhaafd.
25 Inhoud	Bijlage 5: Programma van Eisen, E 88	De groei staat hier gespecificeerd. Kan de gemeente bevestigen dat deze groei mogelijk moet zijn zonder head swap?	Correct

26 Inhoud	Bijlage 5: Programma van Eisen, Informatie bij E 86	U geeft aan dat het netto capaciteit betreft. Verlies van spares en RAID sets moeten echter niet meegerekend worden. Wij vermoeden dat de dubbele ontkenning mogelijk verwarring oplevert. Kan Gemeente Lansingerland bevestigen dat verlies vanwege RAID sets en Spares WEL meegerekend moet worden? In dat geval betreft het voor de gemeente bruikbare capaciteit zonder de inzet van deduplicatie, compressie en dergelijke technieken.	Na invoering RAID en spares, moet er een netto beschikbare capaciteit (Zie pagina 10 van de leidraad) over blijven. Deduplicatie en compressie mogen daarbij niet worden meegerekend.
27 Inhoud	Bijlage 5: Programma van Eisen, E 86	Deze eis stelt dat het eerste jaar groei is inbegrepen. 4.8.1 van het beschrijvend document stelt een cumulatieve groei van 15% per jaar. Kan opdrachtgever, om verwarring te voorkomen, de totale capaciteitsvereisten in jaar 7 specificeren?	Grafiek / tabel met groei toevoegen in capaciteit. Jaar 1 = 120 TB, Jaar 2 = 120 TB + 15% = 138 TB , Jaar 3 = 158,7 TB, Jaar 4 = 182,505 TB, Jaar 5 = 209,88 TB, Jaar 6 = 241,36 TB, Jaar 7 = 277,6 TB. Dit is een prognose zonder garantie. Er is dus geen sprake van een afname garantie ! Deze eis blijft gehandhaafd. Echter kan hierover het gesprek worden aangegaan in onredelijke situaties, dit is ter beoordeling aan de aanbestedende dienst.
28 Inhoud	Bijlage 5: Programma van Eisen, E 85	Kan opdrachtgever het deel over de gelijkblijvende/lagere kosten laten vervallen? Het chiptekort en de daardoor voortvloeiende leveringschaarste werkt prijsverhogend. Het is voor inschrijver ondoenlijk deze marktwerking te beïnvloeden en een dergelijke eis is daarmee ook onredelijk.	
29 Inhoud	Bijlage 5: Programma van Eisen, E 76	Kan opdrachtgever een voorbeeld geven van hetgeen zij op doelt?	Indien voor zowel de primaire als secundaire storage en daarnaast ook de back-up gebruik gemaakt wordt van dezelfde firmware kan een firmware update er toe leiden alle data verloren gaat. Mede om die reden dient de backup altijd op aparte storage te landen en gebruik te maken van andere firmware dan de primaire en secundaire arrays. Het beveiligen tegen virussen is een apart verhaal maar om hier uit te geraken is het opslaan van data waarbij gebruik gemaakt wordt van een airgap noodzakelijk. Het betreft een L2 netwerk.
30 Inhoud	Bijlage 5: Programma van Eisen, E 73	Kan opdrachtgever aangeven of er een L2 netwerk of overlay aanwezig is tussen de datacenters?	
31 Inhoud	Bijlage 5: Programma van Eisen, E 65	De inzet van DAC kabels is vereist. In het beschrijvend document staat vermeld in paragraaf 4.6.1: "De Aruba 8325 ondersteund alleen Aruba SFP's en DAC-kabels." Dit betekent dat vereist wordt dat de te leveren apparatuur Aruba bekabeling accepteert, en de enige die daar garanties op kan bieden is de fabrikant (HPE) zelf. Is het acceptabel als gebruik wordt gemaakt van SFP's en fiber connectiviteit om eventuele compatibility met andere merken te kunnen garanderen?	De voorkeur gaat uit naar de inzet van DAC kabels die volledig door de vendors worden ondersteund. Indien u gebruik dient te maken van SFP+ fiber connectiviteit dienen de Gbics aan beide zijden origineel en volledig gesupport te worden door de vendors van de HBA in de server/het storagestelsel en de Aruba 8325 switches.
32 Inhoud	Bijlage 5: Programma van Eisen, E 58 / E 61 / E 62 / E 63	Hier staan eisen rondom back-up benoemd. Het back-up-beheer en de inrichting ervan zijn echter geen onderdeel van deze uitvraag. Opdrachtnemer kan daardoor zelfstandig nooit verantwoordelijk gehouden worden voor deze eisen. Wel kunnen opdrachtnemer en de partij die Commvault beheert in overleg zorg dragen voor het voldoen aan deze eisen. Is dat laatste ook acceptabel?	Akkoord, opdrachtnemer dient samen met Commvault beheerpartij zorg te dragen aan het voldoen aan deze eisen.
33 Inhoud	Bijlage 5: Programma van Eisen, E 58	Inschrijver vermoed dat de verwijzing naar 4.7.3 "Parameters waarmee de test gedraaid is" niet correct is. Kan opdrachtgever dit bevestigen en de juiste verwijzing aanleveren indien van toepassing?	Uw conclusie is correct. De juiste verwijzing is 4.8.3.3
34 Inhoud	Bijlage 5: Programma van Eisen, E 47	Opdrachtgever heeft gespecificeerd dat de switches waarvan gebruik gemaakt mag worden enkel DAC kabels en SFP's ondersteunen. Kan deze eis daarmee komen te vervallen?	Dit heeft betrekking op ontsluiting van de eventuele ILO/DRAC. De kabels worden aangeleverd door de opdrachtgever. Indien u, op verzoek van opdrachtgever, alsnog kabels levert, is deze eis van toepassing.
35 Inhoud	Bijlage 5: Programma van Eisen, E 42	Verwacht Gemeente Lansingerland inhoudelijke wijzigingen binnen Oracle, XenApp en VMware van inschrijver? Zo ja kan zij specificeren wat voor wijzigingen?	De opdrachtnemer levert kennis op gebied van de inrichting van storage, denk hierbij aan block sizes. Inhoudelijke (beheer) kennis van Oracle, Xenapp is niet noodzakelijk.

36	Inhoud	Bijlage 5: Programma van Eisen, E 41	Weet Gemeente Lansingerland zeker dat zij deze eis ingevuld wil zien? Mogelijk heeft dit namelijk impact op de Oracle licenties. Inschrijver stelt voor Live Storage vMotion te beperken tot de gespecificeerde clusters.	Opdrachtgever is hiervan op de hoogte, dit wordt ingevuld tijdens het opstellen van het technisch ontwerp. Techniek mag hierin niet de beperking zijn.
37	Inhoud	Bijlage 5: Programma van Eisen, E 32	Aangezien in "Informatie bij E28" migratie na implementatie staat benoemd, is de aanname correct dat dit niet in deze periode van 8 weken hoeft te geschieden?	Correct.
38	Inhoud	Bijlage 5: Programma van Eisen, E 32	Inschrijver gaat er van uit dat de periode van 8 weken afgesloten wordt met de schriftelijke acceptatie van opdrachtgever (conform eis 34) is dat correct?	Correct
39	Inhoud	Bijlage 5: Programma van Eisen, Informatie bij E28	Is de aanname van gegadigde correct dat het installeren van VMware (waarvan Gemeente Lansingerland de licenties levert) op de nodes door opdrachtgever dient te worden uitgevoerd?	Nee, uw aanname is incorrect. Opdrachtnemer installeert de nodes.
40	Inhoud	Bijlage 5: Programma van Eisen, Informatie bij E28	Is de aanname van gegadigde correct dat het migreren van virtuele servers in scope van deze opdracht valt?	Ja, Uw aanname is correct.
41	Inhoud	Bijlage 5: Programma van Eisen, E 25	Inschrijver gaat er van uit dat licenties zoals VMware, Windows, Commvault buiten scope van deze aanbesteding vallen. Kan opdrachtgever bevestigen dat deze eis enkel betrekking heeft op de hardware, de firmware en bijbehorende managementsoftware?	De inschrijver is niet verantwoordelijk voor licenties van VMware, Commvault en Windows.
42	Inhoud	Bijlage 5: Programma van Eisen, E 24	Kan deze eis als volgt gewijzigd worden: "Opdrachtnemer is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de goede werking van hetgeen hij levert binnen de ICT Infrastructuur van Gemeente Lansingerland, ook indien de Aanboden Oplossing afkomstig is van diverse Fabrikanten. Samen met Gemeente Lansingerland wordt in gezamenlijke verantwoordelijkheid zorg gedragen voor de werking van het geheel." Leverancier kan immers niet verantwoordelijk gehouden worden voor die componenten die hij niet levert noch beheer.	Nee, niet akkoord want: Wij gaan er vanuit dat: 1. De Opdrachtnemer zelf producten van meerdere fabrikanten levert. 2. Hetgeen Opdrachtnemer levert, aansluit bij hetgeen gemeente Lansingerland reeds in gebruik heeft.
43	Inhoud	Bijlage 5: Programma van Eisen, E 19	Opdrachtnemer zal vereisten rondom de netwerkconfiguratie aanleveren aan opdrachtgever. Maar kan opdrachtgever bevestigen dat het configureren van de Aruba switches buiten scope van de verantwoordelijkheden van de opdrachtnemer valt?	Correct, configuratie van de Aruba switches wordt uitgevoerd door opdrachtgever. Maar dit neemt niet weg dat de totaaloplossing moet functioneren en performen, met een inspanningsverplichting van opdrachtnemer.
44	Inhoud	Beschrijvend document, Paragraaf 4.9	De locatie (het einde van de alinea) waar de scripts te vinden zijn ontbreekt. Kan deze alsnog gespecificeerd worden?	De gebruikte tool (fio) met bijbehorende commando is: fio --filename=D:\iobw.tst --filesize=100000M --direct=1 --rw=randrw --refill_buffers --norandommap --randrepeat=0 --ioengine=windowsaio --bssplit=4k/70:16k/30,8k/80:16K/20 --iodepth=32 --percentage_random=50 --numjobs=16 --exitall --time_based --ramp_time=30 --runtime=3600 --group_reporting --name=xxx --output=C:\FIO_Items\%subfilename%.txt Zie ook antwoord op vraag 48.

45	Inhoud	Beschrijvend document, Paragraaf 4.9.1	De eis voor 4 maal snellere performance wordt gemeten vanaf een bronsysteem. Dit systeem loopt via de switches van opdrachtgever, daarmee kan het zijn dat het netwerk een beperkende factor is waar inschrijver geen invloed op heeft. Ook de server waar vanaf de tests worden uitgevoerd kunnen qua hardwarespecificaties (die voorgeschreven staan) en de inrichting van VMware effect hebben op het resultaat. Dit betekent dat de gehele keten, waar inschrijver niet volledig invloed op heeft, effect heeft op de metingen. Hoe dient inschrijver hiermee om te gaan?	Indien de performance wordt beperkt door componenten die niet door Opdrachtnemer zijn geleverd en dit gezamenlijk kan worden aangetoond zal dit niet aan Opdrachtnemer worden toegerekend.
46	Inhoud	Beschrijvend document, Paragraaf 4.9.1	Inschrijver vermoed dat de eis voor 4 maal snellere systemen enkel betrekking heeft op de SAN storage. Kan inschrijver dit bevestigen?	Dat is correct.
47	Inhoud	Beschrijvend document, Paragraaf 4.8	Kan opdrachtgever bevestigen dat alle te leveren apparatuur nieuw van de fabrikant afkomstig moet zijn? Of is refurbished apparatuur ook toegestaan mits daarmee aan de eisen en wensen wordt voldaan?	Alle apparatuur dient fabrieksnieuw te worden geleverd. Het gebruik van refurbished apparatuur is niet toegestaan.
48	Inhoud	Beschrijvend document, Paragraaf 4.7.4	Hier staan bijlagen gespecificeerd die inschrijver niet terug kan vinden. Kan opdrachtgever deze alsnog aanleveren?	De bijlagen zijn gevoegd aan deze NvI.
49	Inhoud	Aanbestedingsleidraad paragraaf 4.6	Inschrijver mist een overzicht van de te migreren VM's. Dit overzicht is nodig om de migratie vorm te geven. Kunt u een RVtools uitdraai maken met daarin opgenomen de VM, Functie van de VM, operating systeem, type en soort database, hoeveelheid te migreren data. Aantal schijven, etc..?	Vanuit security overwegingen, kunnen we geen gedetailleerde RVtools aanleveren. Daarom hierbij een korte opsomming van de omgeving: Het betreft rond de 172 VM's, Een kleine 50 tal is van Linux voorzien of is een Linux gebaseerde appliance. De rest is gebaseerd op Windows 2012 en hoger. Rond de 10 servers zijn voorzien van een Oracle of MSSql database. De 172 VM's zijn verdeeld over 13 LUN's. De totale capaciteit is 70TB.
50	Inhoud	Bijlage 6 Kwaliteitsplan	In het plan van aanpak dient de transitie naar beheer te worden beschreven. Hiermee bedoeld u de transitie naar uw beheerorganisatie. Klopt deze aanname?	Dat is correct.
51	Inhoud	Bijlage 3 Normconfiguratie	In bijlage 3 normconfiguratie onder de kop Eenmalige kosten maakt u onderscheid in migratiekosten en VMware migratie kosten. Kunt u aangeven welk soort kosten onder het kopje migratiekosten vallen?	Als u alles op basis van een VMware migratie kunt migreren zijn er geen overige migratiekosten, als u migratie werkzaamheden ziet buiten VMware kunt u deze kosten specificeren.
52	Inhoud	Bijlage 5 Pakket van Eisen	Eis 114. Dient inschrijver te zorgen dat updates en bug fixes beschikbaar zijn of dient inschrijver deze ook te installeren?	De inschrijver dient deze ook te installeren.
53	Inhoud	Bijlage 5 Pakket van Eisen	In eis 31 geeft u aan dat inschrijver een operationeel handboek moet aanleveren m.b.t. het betrouwbaar exploiteren van de omgeving. Kunt u aangeven wat hierin minimaal beschreven dient te worden, zodat inschrijvers dezelfde uitgangspunten hebben hiervoor?	U dient hier minimaal te denken aan de dagelijkse beheerwerkzaamheden, in geval van storage kunt u denken aan o.a. het aanmaken, vergroten en verwijderen van een LUN. De replicatie inrichting etc.
54	Inhoud	Back-up	U geeft in paragraaf 4.4 aan "Op dit moment is het beheer van de Commvault back-up omgeving uitbesteed. Dit blijft zo. Er loopt een onderhandse offerte uitvraag met betrekking tot het beheer zodat dit mogelijk tot gevolg heeft dat reseller die het beheer doet wijzigt." Mag inschrijver ervan uitgaan dat de beheerpartij zorg draagt voor de migratie en eventuele aanpassingen van Commvault back-up oplossing? Zo nee, kunt u toelichten wat u in dit opzicht verwacht van de inschrijver?	Zoals in 4.7.5. van de leidraad al is aangegeven wordt de Opdrachtnemer (die de back-up hardware levert) verzocht samen te werken met de reseller die het uiteindelijke beheer van de back-up gaat uitvoeren. Deze zal inderdaad zorg dragen voor de migratie en eventuele aanpassingen. In feite is dit al geborgd in Eis 35 van het PvE.

55	Inhoud	Back-up	In paragraaf 4.3.3 geeft u aan: "Wat betreft de back-up software wordt er gebruik gemaakt van Commvault Simpana. Dit blijft ook zo, maar de benodigde servers dienen wel te worden vervangen evenals de benodigde Opslag. De nieuwe servers zijn op basis best practises Commvault gedefinieerd. Bovendien dient de bestaande tape robot, gebaseerd op LTO 5, te worden vervangen door één op basis van LTO 8." Dit impliceert dat inschrijver niets aan de functionaliteit van de back-up wijzigt. In Bijlage III worden er in eis 57 t/m 63 verschillende eisen gesteld aan de back-up omgeving. Met betrekking tot een aantal van deze eisen zijn al inrichtingskeuzen gemaakt door de gemeente. Opdrachtnemer heeft hier geen invloed op. Het betreft eis 58 eerste en derde bullit, 61, en eis 63. Kunt u deze eisen laten vervallen, dan wel toelichten hoe leverancier hier invloed op kan uitoefenen.	Zie antwoord op vraag 54 De functionalliteit van Commvault zal niet wijzigen, maar de installatie van nieuwere hardware zal mogelijk wel om aanpassingen vragen, die in samenspraak met de partij die het beheer gaat doen moet worden ingevuld. Wat betreft Eis 57, deze wordt niet gewijzigd. Het betekent dat de Aangeboden Oplossing moet kunnen samenwerken met Commvault m.b.t. het maken van Snapshots en Clones. Wat betreft Eis 58 kan de derde bullet vervallen. Er moet echter nog steeds worden voldaan aan het antwoord op vraag 54. Eis 61 en Eis 63 kunnen eveneens vervallen, maar ook daar geldt dat voor de realisatie van de correcte back-up inrichting er een samenwerking nodig is tussen Opdrachtnemer en de toekomstige Commvault beheer partij, zoals het antwoord op vraag 54 aangeeft.
56	Inhoud	bijlage 5 eis 108	Aan het slot van deze eis lijkt iets te ontbreken?	Zie antwoord op vraag 16
57	Inhoud	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.3.2.	Wat zal de afstand en met name de latency tussen DC1 en DC2 worden?	De lengte van de dark fiber betreft 18,5 KM en 13,4 KM die wordt belicht door de gemeente.
58	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 4.9 (vereiste prestaties)	Bijlage 11 Performance primaire SAN toont bandbreedte en IOPS, maar geen uiteenzetting van de read/write ratio die cruciaal is om te komen tot een sizing. Wij verzoeken u deze informatie aan te leveren?	Zie het antwoord op vraag 44 én 48.
59	Inhoud	Bijlage 5 eis 55	Inschrijver trekt bij lezing van deze eis de conclusie dat u op zoek bent naar een metro active/active oplossing, is deze conclusie juist? Zo nee, hoe dient inschrijver een en ander dan te interpreteren?	Ja, wij zoeken naar een active/active oplossing.
60	Inhoud	Aanbestedingsleidraad H4.8.3.2 Vmware Oracle	U zegt hier dat voor DC 1 één server geleverd dient te worden en er in DC 2 een server geplaatst wordt. Dient inschrijver beide servers (2) te leveren of plaatst de gemeente zelf een bestaande server in DC 2? Kunt u dit verduidelijken?	U dient één server per DC te leveren, in totaal twee stuks.
61	Inhoud	Aanbestedingsleidraad H4.8.3.1 Vmware algemeen	U heeft het over 3 servers in het primaire DC en 2 hosts in het secundaire DC. Bedoelt u hier 2 servers?	Correct, waar bij het 2e datacenter het woord hosts staat, wordt (fysieke)servers bedoeld.
62	Inhoud	Aanbestedingsleidraad H4.8.1	U heeft het over een aantal projecten binnen de gemeente. Kunt u dit toelichten? Welke projecten verwacht de gemeente te gaan uitvoeren?	Hier is geen verdere informatie over bekend.
63	Inhoud	Algemeen document Server configuraties	Wenst u naast 10Gb SFP+ en naast 1Gb iLO/iDRAC poorten nog andere 1Gb RJ45 poorten?	Nee dit is niet gewenst.

64 Inhoud	Programma van eisen E94	U spreekt over een "single pane of glass". Is monitoring van alle systemen dan voldoende of eist u ook instellingsaanpassingen uit te kunnen voeren?	De minimale eis betreft Monitoring. Indien het ook mogelijk is 'voor alles' instellingen aan te passen is dat een 'mooie bijkomstigheid'.
65 Inhoud	Algemeen document Oracle server configuratie	U vermeld bij deze configuratie geen local (boot) storage is dit correct?	Uw constatering is incorrect. Bij deze servers is opgenomen: Boot optimized storage d.m.v. 2 stuks 240GB SSD in RAID 1 t.b.v. VMware ESXi.
66 Inhoud	Aanbestedingsleidraad H4.4 Buiten Scope	Bent u zelf verantwoordelijk voor de aanschaf van de Commvault back-up oplossing of loopt dit via een 3e- of de beheerpartij?	De opdrachtgever heeft de commvault oplossing reeds aangeschaft, de hardware valt binnen deze aanbesteding.
67 Inhoud	Aanbestedingsleidraad H4.4 Buiten Scope	Kunt u toelichten waarom u er voor kiest het beheer van de Commvault omgeving uit te besteden aan een derde partij en niet binnen scope van deze aanbesteding?	Er is maar een beperkt aantal partijen (in Nederland) die gecertificeerd is om commvault beheer uit te voeren. Dat heeft negatief invloed op de marktwerking in geval van levering van servers en storage.
68 Inhoud	Aanbestedingsleidraad H4.8 Gewenste situatie	U geeft aan een QoS aanpak op te leveren. Het aan te bevelen om storage en productie verkeer altijd van elkaar te scheiden. Wanneer QoS actief wordt, dan betekent dit dat de switches performance technisch niet bij kunnen benen aan de verwachtingen. QoS kan verkeer (w.o. iSCSI) voorrang geven, maar ander verkeer heeft hieronder te leiden. Hoe staat u als opdrachtgever tegenover het fysiek scheiden van Storage(iSCSI) en Productie(LAN) verkeer?	Uw voorstel is niet gewenst, niet akkoord.
69 Inhoud	Bijlage 5, E119	Prijzen voor onderhoud op het storage voor jaar 6 & 7 moeten mogelijk blijven zonder prijsverhoging. Fabrikanten bieden deze mogelijkheid niet en in de markt is dit zeer ongebruikelijk. Inschrijver moet dit vooraf inkopen en loopt dan het risico dat u dit niet afneemt. Wij verzoeken u deze eis te schrappen.	Niet akkoord. Eis blijft gehandhaaft.
70 Inhoud	Bijlage 5 Pakket van Eisen Aanbesteding storage en servers : E106, 107, 108, 109	De eisen 106, 107, 108, 109 zijn aanvullende eisen, die niet binnen reguliere onderhoudscontracten van fabrikanten vallen. Volgens bijlage 6 kwaliteitsplan, verwacht u ook geïnformeerd te worden over soft- en firmware updates. Bent u bereidt deze dienstverlening als regel toe te voegen in bijlage 3 Normconfiguratie?	Niet akkoord. Eisen blijven gehandhaaft. We zijn niet bereid dit apart op te nemen in de Normconfiguratie.
71 Inhoud	Bijlage 5, E105	U wenst het onderhoud jaarlijks vooraf te betalen. Dit is echter bij de leverancier niet mogelijk. Onderhoud dient in één keer ingekocht te worden voor X aantal jaar. Kunt u dit aanpassen voor de looptijd van 5 jaar?	U bedoelt met de leverancier waarschijnlijk de fabrikant. Wij doen echter zaken met een reseller en beschouwen dit niet als ons probleem maar als een mogelijke uitdaging voor de reseller. Overigens kan het betalen van het onderhoud tot de mogelijkheden behoren als dit tot een aanzienlijke besparing leidt en past binnen de budgetaire mogelijkheden van de Gemeente. Wij kunnen daar op dit moment niets over zeggen omdat wij niet weten over welke bedragen dit gaat.
72 Inhoud	Bijlage 5, E4	U verwacht van ons rapportage over dienstverlening van fabrikanten. Dit is geen onderdeel van de productonderhoudscontracten. Deze dienstverlening kunnen wij bieden, maar hier zijn additionele kosten aan verbonden. Bent u bereidt deze additionele kosten op te nemen in bijlage 3 Normconfiguratie?	Niet Akkoord. Wij beschouwen dit als iets standaard binnen een service overeenkomst, voorop gesteld dat dit binnen de perken blijft. Is het vaker nodig dan zullen daar redenen voor zijn. Indien uw organisatie daar anders mee omgaat dient u dit te verwerken in uw aanbieding. Wij zijn niet bereid dit als aparte post op te nemen in de Normconfiguratie.
73 Inhoud	U22.03248 Bijlage 3 Normconfiguratie : Regel 66	Wij schatten met een jaarlijkse groei van 15% t.o.v. het voorgaande jaar niet in dat met de huidige marktontwikkelingen de prijzen lager zullen uitvallen. Wij verzoek u om deze eis te schrappen.	Eis blijft ongewijzigd zie antwoord op vraag 28.
74 Inhoud	Bijlage 3 Normconfiguratie : Regel 59 & 60	Dient inschrijver ook een CommVault datamigratie uit te voeren? Of wordt dit door een derde partij uitgevoerd?	Commvault migratie zal door de beheerpartij worden uitgevoerd. Opdrachtnemer zal daarbij, indien nodig' (minimale) ondersteuning verlenen.

75 Inhoud	Bijlage 3 Normconfiguratie : Regel 59 & 60	Onder eenmalige kosten staat een post "Migratiekosten naar nieuwe omgeving" en "Vmware migratie". Kunt uw het verschil tussen deze onderwerpen toelichten? De migratie behelst het verplaatsen van VM's van de oude naar de nieuwe situatie. Zijn er nog andere migraties van toepassing?	Zie antwoord op vraag 51
76 Inhoud	U22.03246 Bijlage 5 Pakket van Eisen Aanbesteding storage en servers : E25	Bij de definitie juiste licenties bedoeld de opdrachtgever de licenties die benodigd zijn voor de werking / beheer van het hardware platform. Microsoft, VMware en CommVault vallen buiten de scope van de aanbesteding en is de opdrachtgever van in het bezit. Inschrijver hoeft deze dus niet te leveren en mee te nemen in haar aanbieding, is deze aanname juist?	Zie antwoord op vraag 41
77 Inhoud	Bijlage 5 Pakket van Eisen Aanbesteding storage en servers : E32	Vanaf wanneer rekent u de 8 weken implementatietijd? Inschrijver neemt aan dat dit ingaat vanaf het moment van levering van de hardware op locatie van de gemeente. Is deze aanname juist?	Deze aanname is niet juist omdat 8 weken na levering hardware geen duidelijkheid schept. Het streven zou zijn 8 weken inclusief levertijd. Gezien de (productafhankelijke) levertijden op dit moment is het reëler op het moment van gunning concrete afspraken te maken.
78 Inhoud	Bijlage 5, E32	In de praktijk zien we een oplevering (ongeacht de beschikbaarheid van hardware) van implementatie binnen 8 weken voor een dergelijke oplossing niet realistisch. Onze ervaring is dat hier rekening gehouden dient te worden met tenminste 12 weken. Is de opdrachtgever bereidt het oplevermoment aan te passen?	Zie antwoord op vorige vraag.
79 Inhoud	Bijlage 5 Pakket van Eisen Aanbesteding storage en servers : E32	Indien de Standstill periode zonder bezwaren is verlopen, wordt er definitief gegund aan Opdrachtnemer, mits de operationele testen goed verlopen. Inschrijver heeft na definitieve gunning 8 weken om de oplossing te implementeren. Hoe ziet u het testen van de omgeving voor definitieve gunning, gezien de omgeving nog niet besteld is? Wat verwacht u hier van inschrijver?	Opdrachtgever heeft veel aandacht besteed aan het vooraf uitvoeren van testen om vast te stellen waar de Aangeboden oplossing aan moet voldoen. Hierbij is uitgegaan van volledige transparantie en Opdrachtnemer heeft daardoor volop de kans om iets te leveren wat zeker zal voldoen. Wij verwachten daarom van Opdrachtnemer dat er een Oplossing wordt geleverd die niet afvalt vanwege het niet voldoen aan de eisen. Bovendien biedt Opdrachtgever nog de mogelijkheid tot herstel. Hierdoor worden de risico's voor Opdrachtnemer zo klein dat wij verwachten dat de producten na gunning gewoon worden besteld.
80 Inhoud	AL, 4.8.5 Back-Up omgeving / Commvault	U gaat het beheer van de CommVault omgeving mogelijk uitbesteden aan de bestaande of nieuwe derde partij. Dit betekent dat er drie partijen onderdelen van de back-up verzorgen. U als opdrachtgever voorziet in back-up beleid, de derde partij de invulling op het back-up beleid en wij als opdrachtnemer voor de back-up hardware de implementatie. Om duidelijkheid te krijgen in verantwoordelijkheden, kunt u een demarcatie matrix opleveren wie waarvoor op welk moment verantwoordelijk voor is met name gedurende de implementatie periode van de nieuwe hardware producten?	Zie ook antwoorden op vraag 54 en 55 Backup beleid wordt natuurlijk bepaald door de combinatie Opdrachtgever en de partij die het beheer van de back-up gaat verzorgen. Opdrachtnemer levert de back-up hardware zoals gevraagd door Opdrachtgever. Opdrachtnemer levert een "beperkt ondersteuning " aan toekomstige beheer partij zodat deze in staat is het beheer in te richten en de eventuele Commvault migratie uit te voeren.
81 Inhoud	Bijlage 5: E31	U vraagt om een operatoneel handboek voor de op te leveren omgeving. Wij gaan er vanuit dat voor vSphere al een handboek bestaat en hooguit moeten worden aangepast in relatie tot het storage. Het operationele back-up handboek lijkt ons meer iets wat de back-up beheer partij samenstelt. Dan blijft alleen de storage omgeving over. Is het voldoende om voor het Storage het operationeel handboek op te leveren? Indien dit niet het geval is, kunt u dan concreet aangeven welke onderwerpen en inhoud in het handboek moeten worden opgenomen? We zien beheer processen en procedures een continue proces wat zich aan de situatie en omstandigheden in de loop der tijd uit ontwikkeld en niet als een eenmalig eindproduct is op te leveren.	Zie antwoord op vraag 53

82	Inhoud	Bijlage 5, E58	U stelt de eis dat inschrijver de back-up dient te beschermen tegen ransomware. U heeft hier echter al een keus gemaakt voor Commvault dat door een andere partij beheerd gaat worden. Inschrijver heeft hier dan ook geen invloed op. Wij verzoeken u dit punt uit eis 58 te verwijderen, kunt u daarmee akkoord gaan?	Akkoord, het onderdeel "De backup dient beschermd te zijn tegen ransomware, aan de hand van de mogelijkheden die het back-up product CommVault beschikbaar ontwerptechnisch mogelijk maakt." uit E 58 vervalt.
83	Inhoud	U22.03246 Bijlage 5 Pakket van Eisen Aanbesteding storage en servers : E58	U eist bescherming tegen ransomware, maar hebt al een keuze gemaakt in het back-up product wat u inzet. De mogelijkheden m.b.t. het voorkomen van een impact op ransomware zijn dan ook sterk afhankelijk van wat het product mogelijk maakt. Kunt u de tekst aanpassen in "De backup dient beschermd te zijn tegen ransomware, aan de hand van de mogelijkheden die het back-up product CommVault beschikbaar ontwerptechnisch mogelijk maakt."	Akkoord, het onderdeel "De backup dient beschermd te zijn tegen ransomware, aan de hand van de mogelijkheden die het back-up product CommVault beschikbaar ontwerptechnisch mogelijk maakt." uit E 58 vervalt.
84	Inhoud	Bijlage 5: E76	De zinsnede "onverhoopt verlies van zowel primaire- als secundaire data op de storage" geeft de suggestie dat wanneer op beide systemen 'de data' verloren is gegaan deze alsnog binnen het systeem hersteld dient te worden. Klopt deze aanname? Wanneer ondanks het voorgenomen ontwerp en procedures, alles defect raakt, dan blijft de enige oplossing het restoren van een back-up. Kunt u uw gedachte hierachter toelichten?	Zie antwoord op vraag 29
85	Inhoud	Bijlage 5, E108	De zin "Indien achteraf blijkt dat dit laatste inderdaad het geval is, kan Opdrachtnemer hiervoor aan Opdrachtgever." lijkt niet compleet te zijn kunt u deze compleet maken?	Zie antwoord op vraag 16
86	Inhoud	U22.03254 Aanbestedingsleidraad Storage SAN Servers : 4.9 vereiste prestaties	Kunt u de volgende zin verder afmaken: "Alle testresultaten en het gebruikte script is terug te vinden in....."	Zie het antwoord op vraag 44.
87	Inhoud	"U22.03254 Aanbestedingsleidraad Storage SAN Servers : 4.8.3. Servers U22.03246 Bijlage 5 Pakket van Eisen Aanbesteding storage en servers : E65"	U geeft aan dat de systemen middels DAC kabels ontsloten moeten worden. Het gebruik van DAC kabels tussen apparatuur van verschillende fabrikanten op basis van DAC kabels wordt over het algemeen niet ondersteund. Om hardware onafhankelijk te kunnen aanbieden verzoeken wij de eis voor het gebruik van DAC kabels te laten vervallen en SFP(+) modules met glasvezelkabels toe te staan. Bent u hiertoe bereidt?	Zie het antwoord op vraag 31.
88	Inhoud	Algemeen	In kader van migratie voorbereidingen. Maakt de gemeente gebruik van Microsoft Cluster services (shared storage) in de huidige omgeving? En zo ja, kan de gemeente een toelichting geven over aantallen, type applicatie/database en de technische opbouw van de cluster services.	Nee, er wordt geen gebruik gemaakt van Microsoft Cluster services.
89	Inhoud	Bijlage 5, E28	Het lijkt erop dat de omschrijving bij "Informatie bij E28" eigenlijk bij E27 behoort. Is deze aanname juist? Indien de aanname niet juist is kunt u dan de informatie toelichten?	Ja, de aanname is juist.
90	Inhoud	Bijlage III, E119	Fabrikanten kunnen dit voor maximaal 5 jaar garanderen. Wij verzoeken u deze eis aan te passen naar 5 jaar ipv 7 jaar.	Niet akkoord.
91	Inhoud	Bijlage III, E111	Inschrijver neemt aan dat deze oplostijden binnen kantoortijden gelden tussen 8:00 en 18:00. De voorwaarde is wel dat u hierbij de toegang tot het DC regelt voor de engineer. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord.

92	Inhoud	Bijlage III, E85	Fabrikanten bieden niet de mogelijkheid om disken later tegen dezelfde of een lagere prijs aan te schaffen. Deze kosten komen daardoor bij inschrijver te liggen, hiervoor wordt een risico opslag gehanteerd waardoor u mogelijk meer gaat betalen. Wij verzoeken u deze eis te schrappen.	Eis blijft gehandhaafd, zie antwoord op vraag 28
93	Inhoud	Bijlage III, E75	U heeft het in eis 75 over upgrades en in de toelichting over updates. Is onze aanname juist dat u updates bedoeld? Wij raden aan elke vorm van updates/upgrades uit te voeren in Servicewindows, zijn deze beschikbaar?	Upgrade is Major, Update is Minor. Upgrade komt minder vaak voor. Service windows zijn er meestal of vroeg in de ochtend (vanaf 6:30 tot 7:30 uur), s'avonds en in de avond in overleg met de opdrachtgever, vanaf 20 uur of in het weekend. Als het een serieuze spoed betreft is er qua tijden wel een mouw aan te knopen.
94	Inhoud	Bijlage III, E45	Hoe verwacht u dat Inschrijver dit kan garanderen als er geen informatie bekend is over de racks op locatie 2? Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen.	Hoogte 220 Breed 80. Diep 110.
95	Inhoud	Bijlage III, E14	Hierbij is inschrijver afhankelijk van de doorlooptijd binnen uw organisatie. Dit kan 1 werkdag, maar ook 10 werkdagen of meer zijn. Inschrijver verzoekt u deze eis aan te passen naar 30 dagen na factuurdatum zoals vermeld op de factuur.	42 U hoog en zijn standaard afgezekerd op 2 x 32A Eis blijft ongewijzigd. U kunt er vanuit gaan dat registratie plaats vindt op dezelfde werkdag als de factuur wordt verstuurd en ontvangen. Als dit niet het geval is kan dit besproken worden en wordt dit opgelost. Zo ga je in een goede relatie met elkaar om. Factuurdatum alleen zegt immers ook niet alles.
96	Inhoud	Bijlage III, E9	u vraagt ons gegarandeerd aan elk verzoek te voldoen om de gewenste informatie te verstrekken. Inschrijver is akkoord mits in achtneming van de wet- en regelgeving. (bijv. AVG wetgeving)	Wij begrijpen uw vraag niet.
97	Inhoud	Algemeen document Server configuratie	Bij de Vmware servers vraagt u specifiek om "Titanium" grade power supplies. Geldt deze eis ook voor de Oracle- en Commvault servers?	Deze vraag is ook benoemd bij de Oracle en Commvault servers, ook daar geldt Titanium Grade Power Supplies.
98	Inhoud	Prgramma van Eisen Informatie bij E 86	We vermoeden dat u hier iets anders bedoeld. De zin:"Ook verliezen als gevolg van RAID configuratie en spares dienen niet te worden meegerekend". U bedoeld hier hoogstwaarschijnlijk WEL mee te worden gerekend omdat zij de netto storage doen verminderen, klopt dat?	Er wordt inderdaad bedoeld, wat krijg ik als klant netto beschikbaar. Het verlies als gevolg van een x aantal spares , de gekozen raid configuratie en het eventuele filesysteem kan ik immers niets mee.