

Bijlage 4

Begeleidend Schrijven Normconfiguratie / Invulinstructie Normconfiguratie

Middels de Normconfiguratie beoogt de Opdrachtgever inzicht en transparantie te verschaffen in de initiële aanschaf, de onderhoudskosten en uitbreidingskosten van de Aangeboden Oplossing. De Inschrijver dient de componenten van de Aangeboden Oplossing zoveel mogelijk uit te splitsten in de Normconfiguratie. Deze ingevulde Normconfiguratie dient de Inschrijver **als bijlage mee te sturen in PDF formaat en in een Excel formaat**.

De Normconfiguratie geeft een indicatie wat Opdrachtgever denkt aan te schaffen, maar hieruit kunnen geen rechten worden verleend m.b.t. de aangeschafte hoeveelheden. De uiteindelijke kosten en de beschikbare budgetten zijn hierop van invloed.

In de Normconfiguratie dient de Inschrijver minimaal de volgende punten op te nemen;

- Alle prijzen dienen in Euro's te zijn exclusief B.T.W.
- Listprijs
- Kortingspercentage t.o.v. de listprijs
- Hardware
 - Storage & switches & benodigde zaken voor de back-up
- Software, t.b.v. Storage & back-up
 - bij alle prijzen/kosten (zowel aanschaf als onderhoud), vermelden of kosten bijvoorbeeld per module of TB gebaseerd zijn. Indien deze TB gebaseerd zijn, dient te worden opgegeven of dit betrekking heeft op netto beschikbare capaciteit of de bruto geïnstalleerde capaciteit.
 - indien de Inschrijver mogelijkheden heeft om capaciteitsafhankelijke componenten voor een vaste prijs aan te bieden (een prijs die niet capaciteitsafhankelijk is) heeft dat de voorkeur van Opdrachtgever
 - t.a.v. bundels, specificeren wat in de bundel zit
- Uitbreidingen (gebaseerd op prognose; Hier geldt geen afname verplichting Opdrachtgever)
 - de (maximale) prijzen van de mogelijke toekomstige uitbreidingen op de Aangeboden Oplossing
 - de prijs van uitbreidingen; list, korting %, (maximale) netto aanschafprijs
 - effect op de onderhoud, support kosten, indien van toepassing
 - effect op TB licenties, indien van toepassing
 - deze prijzen dienen minimaal voor 5 jaar te worden gegarandeerd
 - indien bij verdere uitbreidingen (uiteraard binnen de aangegeven nominale capaciteit van de box) toch rekening gehouden moet worden met prijssprongen zodat dat de kosten bij uitbreiding niet lineair verlopen dient de Inschrijver dit te vermelden. Bijvoorbeeld indien een extra frame nodig is.
- Additionele functionaliteit, optionele software, licenties of hardware welke niet binnen de Aangeboden Oplossing zitten en waarvan de Inschrijver denkt dat deze toegevoegde waarde heeft, mag onder vermelding optioneel in de Excel worden opgevoerd. Deze worden niet meegewogen in de Vergelijkingsprijs, tenzij ze noodzakelijk zijn voor de goede werking van de Aangeboden Oplossing.
- De uitbreiding wordt als een percentage van 15% groei t.o.v. het vorige jaar meegenomen in de prijs. Afrekening wordt achteraf gedaan op basis van werkelijk gebruikte hoeveelheden.
- Wat betreft het onderhoud wil de Opdrachtgever een duidelijk inzicht verkrijgen in de onderhoudskosten voor jaar 1,2, 3, 4,5 per component van de Aangeboden Oplossing op basis van de vermelde responsetijden en dekkingperiode;
 - reiskosten
 - kosten van diensten per tijdseenheid (ook over langere periode), looptijd diverse diensten
 - overzicht van de eenheidsprijzen, zoals uurtarieven etc.
- De eenmalige kosten die ingevuld zijn op de Normconfiguratie zijn op basis van fixed price
 - Projectmanagement
 - Installatie
 - Implementatie
 - Migratie
 - Opleiding/training 2 beheerders

Handleiding Normconfiguratie

- bij gevraagde capaciteiten wordt altijd uitgegaan van de Netto Beschikbare Capaciteit en dient geen rekening te worden gehouden met het effect van eventueel geïntegreerde compressie of deduplicatie dan wel thin provisioning.
- hardware, software, functionaliteit en (licenties) die niet door de Inschrijver wordt aangeboden en of niet in de Normconfiguratie worden vermeld, maar die noodzakelijk is/zijn om een werkende Aangeboden Oplossing op te leveren, kan door de Opdrachtnemer niet achteraf in rekening worden gebracht. **Het risico hiervoor ligt bij de Opdrachtnemer.**
- indien bepaalde door de Inschrijver genoemde functionaliteit niet standaard wordt meegeleverd dient de Inschrijver dit aan te geven en bovendien dient te worden aangegeven wat de additionele aanschaf- (eventueel extra installatie kosten) en onderhoudskosten zijn.
- De structuur van de Normconfiguratie sheet mag niet worden gewijzigd, het is wel toegestaan om rijen toe te voegen.
- Op de normconfiguratie sheet **mogen geen negatieve bedragen of kortingspercentages** worden ingevuld.
- alle kolommen dienen te worden ingevuld en er mogen geen kolommen worden verwijderd
- rijen toevoegen waar dit relevant is bijv. ;
 - in geval van gebundelde componenten bestaande zoals bijv. hardware en software, storage server en switches, voeg hier dan een rij voor toe in de Excel en verwijs bij het specifieke component naar deze bundel.
 - in geval van gebundelde functionaliteit / software en of licenties, voeg hier dan een rij voor toe in de Excel en verwijs bij de losse software en of licenties naar deze bundel.
 - Het opzettelijk bundelen met als doel minder transparant te zijn is niet toegestaan.
- het is niet toegestaan om onderhoud van diverse componenten in één post samen te voegen waardoor de Opdrachtgever niet kan zien wat de effecten van een bepaalde uitbreidingen binnen deze samenvoeging is.
- Opdrachtgever heeft geen probleem met het toegepaste systeem van projectkorting voor de initiële aanschaf. Wat betreft de uitbreidingen wil de Opdrachtgever echter per onderdeel de gegeven korting weten. Het nu gegeven kortingspercentage op basis van de huidige listprijs, zal ook in de toekomst gehanteerd worden op basis van de dan geldende kostprijs. Aan de Opdrachtnemer zal gevraagd worden om dit ook in de toekomst te garanderen.