

Aanbesteding: Het leveren en implementeren van colocatie diensten
Aanbestedende Dienst: Gemeente Lansingerland
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 leveren 8-voudige darkfiber vs netwerkkaparaatuur

Vraag:

In de initiële scope in 4.1 beschrijft u b) "Het leveren van een 8 aderige (vier paren) dark fiber verbinding tussen Bergschenhoek en colocatie datacenter...". In de gewenste SOLL-situatie in 4.4.1 beschrijft u "De gewenste SOLL situatie dient opgeleverd te worden conform onderstaande tekening. Hierop is zichtbaar dat er twee 40 Gb verbindingen worden geleverd ter ontsluiting van de twee datacenters met elkaar."

De term dark fiber impliceert dat de vezels door inschrijver niet van bovenliggende (ethernet of FCAL) diensten worden voorzien en dat de gemeente dat zelf organiseert. De schrijfwijze van de SOLL situatie impliceert echter dat inschrijver wél actieve diensten (ethernet, dus niet dark) "dient op te leveren".

Kunt u dit verduidelijken ?

Antwoord:

De tekening beschrijft per abuis niet de gewenste situatie. De aanbestedende dienst vraagt Dark Fiber uit en geen ethernet of FCAL diensten.

Beantwoord op: 30-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Kwaliteit en Milieu

Vraag:

In 7.4 stelt de gemeente dat inschrijver een ISO27002 certificaat dient te overleggen na inschrijving. Echter is ISO27002 niet certificeerbaar. ISO27002 werkt als een verzameling Best Practices voor hoe je de cyber security nu werkelijk goed optuigt. Wij verzoeken u om de eis voor een ISO 27002 certificaat op te leveren te laten vervallen.

Antwoord:

Aanbieder moet kunnen aantonen dat ze ISO27001 gecertificeerd is en moet kunnen aantonen hoe ze ISO27002 heeft geborgd.

De certificering van ISO27002 vervalt dus in de leidraad.

Beantwoord op: 30-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Kwaliteit en Milieu

Vraag:

In 7.4 vraagt u in de laatste alinea om een "VCA**" certificaat, terwijl daar in de eerdere alinea's niet over wordt gesproken. Is het mogelijk dat het VCA certificaat per abuis als mogelijk bewijsstuk is vermeld ?

Antwoord:

Ja, dat klopt. Het VCA certificaat is per abuis in de aanbesteding opgenomen.

Beantwoord op: 30-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

E18 Vaste prijzen

Vraag:

Gezien de huidige geopolitieke ontwikkelingen, o.a. als gevolg van de invasie van Ukraïne, is de huidige inflatie hoog, met name als gevolg van de energieprijzen. De energieprijs is een flinke component van uw uitvraag en brengt derhalve behoorlijke financiële risico's voor aanbieder met zich mee en we willen de gemeente daarom vragen om een opening te geven voor het verwerken van prijsschommelingen van de energieprijs in de aanbiedingsprijs.

Antwoord:

Op basis van de huidige kennis staat de aanbestedende dienst hier niet voor open.

Beantwoord op: 30-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

E25 Facturatie

Vraag:

Accepteert de gemeente ook facturen per maand of per kwartaal in plaats

van per jaar ? Mede i.v.m. de nacalculatie van het werkelijke stroomverbruik.

Antwoord:

Ja, per kwartaal of per maand is ook akkoord.

Beantwoord op: 30-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

E47 infrastructurele componenten

Vraag:

U schrijft in deze eis over infrastructurele componenten, kunt u deze verduidelijken ? Meestal wordt er over dit soort componenten gesproken wanneer routers, ethernet of fiber channel switches worden bedoeld, maar omdat de uitvraag voor dark fiber verbindingen impliceert dat dit soort componenten geen onderdeel van deze aanvraag zijn, lijkt hier sprake van een tegenstelling. Kunt u daarom verduidelijken wat u bedoelt met infrastructurele componenten ?

Antwoord:

De aanbestedende dienst kan niet geheel overzien of er nog aanvullende hardware nodig is om de uitgevraagde dienst functioneel werkend op te leveren. Indien er aanvullende hardware nodig is, moet deze voldoen aan de gestelde eisen.

Beantwoord op: 30-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

E48 vs 4.1 Initiële scope 1b

Vraag:

In Eis 48 stelt u dat de geleverde diensten in de breedste zin geen SPOF mogen bevatten, terwijl u in 4.1 Initiële scope 1b stelt dat er dark fiber (geen dark fiber ring!) wordt gevraagd. Een point-to-point Dark fiber impliceert dat er wel een SPOF is. Een Dark fiber ring impliceert dat er geen SPOF is, maar die heeft wel een hogere prijs. Kunt u verduidelijken welke variant is gewenst ?

In relatie tot deze vraag graag ook duiden hoe de optionele scope (4.1 initiële scope) tussen Bergschenhoek en de locatie hierin meespeelt. In een darkfiber ring, zouden namelijk zowel Bergschenhoek als Berkel en Rodenrijs en de colocatie locatie onderdeel van dezelfde geografisch gescheiden ring kunnen

zijn.

Antwoord:

"We vragen optioneel een dark fiber ring uit. Na inschrijving volgt een kosten/baten analyse of we de ring willen afnemen. Indien we kiezen voor een point to point dark fiber verbinding begrijpen we dat daar een SPOF zit.

Bij de eventueel af te nemen dark fiber ring hoeft geen rekening te worden gehouden met de locatie in berkel en rodenrijs."

Beantwoord op: 30-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

E85/E86 mogelijk maken en beschikbaar zijn van multiplexers / junction boxes

Vraag:

U stelt in E85 dat inschrijver mogelijk moet maken dat KPN verbindingen kan realiseren in het datacenter. In E86 stelt u dat er reeds specifieke infrastructurele onderdelen (multiplexers / junction boxes) van KPN aanwezig zijn. Wij kunnen in onze inschrijving bevestigen dat KPN het datacenter reeds on-net heeft aangesloten op haar glasvezel netwerk, maar hebben moeite te bevestigen welke infrastructurele componenten (multiplexers / junction boxes) KPN heeft geïnstalleerd. Kunnen we in E86 volstaan met bevestigen dat het datacenter reeds on-net is op het KPN glasvezelnetwerk ?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 30-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

E89, E90, E91, E92, E93 apparatuur ?

Vraag:

Eisen E89, E90, E91, E92, E93 impliceren dat er netwerkapparatuur geleverd en beheerd dient te worden door inschrijver, maar dat staat haaks op E83 en de initiële scope (4.1 1b) waarin om "dark fiber" verbindingen wordt gevraagd. Kunt u nader verduidelijken hoe u de oplossing ziet, of E89, E90, E91, E92, E93 laten vervallen ?

Antwoord:

De aanbestedende dienst vraagt dark fiber uit, zonder actieve apparatuur in de kast zelf. Mocht hier aanvullende hardware nodig zijn voor de overige diensten om een werkende keten te bieden dan dient deze te voldoen aan de gestelde eisen.

Beantwoord op: 30-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Kerncompetentie splitsen

Vraag:

We verzoeken u om de kerncompetentie te splitsen in een deel waarin het leveren van verbindingen naar voren komt én een deel waarin het leveren van colocatiediensten naar voren komt, waarbij het wel toegestaan, maar niet verplicht is om dezelfde referent op te voeren. Hiermee worden combinaties of hoofd/onderaannemer inschrijvingen van colo aanbieders en netwerkaanbieders mogelijk, waarbij ze ieder hun eigen kerncompetentie aantonen.

Antwoord:

Nee, de aanbestedende dienst gaat niet mee in het verzoek voor het splitsen van de kerncompetentie.

Beantwoord op: 30-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Leidraad Hoofdstuk 7.2.1 Financieel economische draagkracht blz 22

Vraag:

Ten behoeve van derden worden bevestigingen van het bestaan van aansprakelijkheidsverzekeringen afgegeven in de vorm van een certificaat, waarbij onze verzekeraar zich committeert aan het bestaan van de verzekeringen. Is het aanleveren van dit certificaat op verzoek toegestaan in plaats van een kopie van de verzekeringspolis?

Antwoord:

Ja, op voorwaarde dat in het certificaat de looptijd en het verzekerde bedrag expliciet benoemd wordt.

Beantwoord op: 30-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

12 Leidraad Hoofdstuk 7.2.1 Financieel economische draagkracht blz 22

Vraag:

Inschrijver maakt gebruik van de accountantsverklaring en jaarrekening uit het geconsolideerde jaarverslag van haar moedermaatschappij en publiceert geen zelfstandige cijfers. Inschrijver voldoet zelfstandig aan de gestelde selectiecriteria en doet geen beroep op de draagkracht van haar moedermaatschappij om te voldoen aan de selectiecriteria. Gaat Aanbestedende dienst akkoord met het overleggen van de accountantsverklaring en jaarrekening uit het geconsolideerde jaarverslag van haar moedermaatschappij?

Antwoord:

Ja dit is akkoord.

Beantwoord op: 30-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Staat aanvrager open voor een dedicated belicht pad (dedicated bandbreedte) in plaats van DarkFibers?

Antwoord:

De aanbestedende dienst wijst het gebruik van een dedicated belicht pad (dedicated bandbreedte) af. Dit kan namelijk van invloed zijn op de huidige wijze van storage synchronisatie.

Beantwoord op: 30-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

E84 Roundtrip Latency van 5ms

Vraag:

Een DarkFiber kent geen latency. Wel mogelijk demping. Eventuele Latency is sterk afhankelijk van actieve belichtingsapparatuur en die leveren wij niet in het kader van deze aanbesteding.
Kan de aanvrager de gedachte achter deze eis verder verduidelijken?

Antwoord:

Deze eis (E84) vervalt.

Beantwoord op: 30-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
15 E9 Levering niet later dan 1-12-2022

Vraag:
Idem als onder E2, wij kunnen dat niet garanderen
Kunt u deze eis laten vervallen of de doorlooptijd verruimen?

Antwoord:
De gemeente is bereid de doorlooptijd te verruimen naar 22 weken. Hiermee komt de levering niet later dan 17 januari 2023. Sterke voorkeur is wel om binnen 16 weken op te leveren.

Beantwoord op: 30-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
16 E2 Levering binnen 16 weken

Vraag:
Als er glas gegraven moet worden voor de DarkFibers (en die kans is 99,9%) dan zijn wij afhankelijk van vergunningstrajecten en onderaannemers. Wij kunnen die 16 weken dan ook niet garanderen. Sterker nog, doorlooptijd is normaliter meer richting de 26 weken.
Kunt u deze eis laten vervallen of de doorlooptijd verruimen?

Antwoord:
De gemeente is bereid de doorlooptijd te verruimen naar 22 weken. Sterke voorkeur is wel om binnen 16 weken op te leveren.

Beantwoord op: 30-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
17 Algemeen

Vraag:
o Staat aanvrager open voor een dedicated belicht pad (dedicated bandbreedte) in plaats van DarkFibers?

Antwoord:
De aanbestedende dienst wijst het gebruik van een dedicated belicht pad

(dedicated bandbreedte) af. Dit kan namelijk van invloed zijn op de huidige wijze van storage synchronisatie.

Beantwoord op: 30-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

E84 Roudtrip Latency van 5ms

Vraag:

- o Een DarkFiber kent geen latency. Wel mogelijk demping. Eventuele Latency is sterk afhankelijk van actieve belichtingsapparatuur en die leveren wij niet in het kader van deze aanbesteding.
- o Kan de aanvrager de gedachte achter deze eis verder verduidelijken?

Antwoord:

Deze eis (E84) vervalt.

Beantwoord op: 30-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

E9 Levering niet later dan 1-12-2022

Vraag:

- o Idem als onder E2, wij kunnen dat niet garanderen
- o Deze eis zal derhalve moeten komen te vervallen of in doorlooptijd verruimd

Antwoord:

De gemeente is bereid de doorlooptijd te verruimen naar 22 weken. Hiermee komt de levering niet later dan 17 januari 2023. Sterke voorkeur is wel om binnen 16 weken op te leveren.

Beantwoord op: 30-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

E2 levering binnen 16 weken

Vraag:

- o Als er glas gegraven moet worden voor de DarkFibers (en die kans is 99,9%) dan zijn wij afhankelijk van vergunningstrajecten en onderaannemers. Wij kunnen die 16 weken dan ook niet garanderen. Sterker

nog, doorlooptijd is normaliter meer richting de 26 weken.
o Deze eis zal derhalve moeten komen te vervallen of in doorlooptijd
verruimd

Antwoord:

De gemeente is bereid de doorlooptijd te verruimen naar 22 weken. Sterke
voorkeur is wel om binnen 16 weken op te leveren.

Beantwoord op: 30-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

8 Programma van Eisen 8.1 Algemene eisen aan de opdracht Nr. E90,
91,92,93

Vraag:

Inschrijver begrijpt de relevantie van deze eis in relatie tot de opdracht niet.
Voor zover Inschrijver de opdracht goed interpreteert, behoort
netwerkapparatuur niet tot de scope (dark fiber). Inschrijver vraagt daarom
deze eis te verwijderen. Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt
Inschrijver graag een toelichting.

Antwoord:

De aanbestedende dienst vraagt dark fiber uit, zonder actieve apparatuur in
de kast zelf. Mocht hier aanvullende hardware nodig zijn voor de overige
diensten om een werkende keten te bieden dan dient deze te voldoen aan de
gestelde eisen.

Beantwoord op: 30-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

8 Programma van Eisen 8.1 Algemene eisen aan de opdracht Nr. E73

Vraag:

Mag Inschrijver aannemen dat dit op basis een projectopdracht plaatsvindt?

Antwoord:

Met eis 73 wordt de initieel aan te leggen bekabeling bedoeld. Dit valt
binnen de scope van de opdracht. Eventuele latere aanpassingen aan de
bekabeling vallen buiten scope van de aanbesteding en worden als aparte
opdracht uitgevraagd.

Beantwoord op: 30-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

8 Programma van Eisen 8.1 Algemene eisen aan de opdracht Nr. E70

Vraag:

Deze eis voldoet niet aan de ASHREA normen. Door de bandbreedte van de inblaasttemperatuur zo smal te eisen, ontnemt de gemeente Lansingerland het datacenter energie-efficiency mogelijkheden en daarmee duurzaamheid. Inschrijver hanteert de ASHREA norm van 18-27 graden Celsius. Gaat gemeente Lansingerland akkoord met het aanpassen van deze eis naar 18-27 graden Celsius? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een uitgebreide toelichting.

Antwoord:

Wanneer leverancier aantoonbaar voldoet aan de 'ANSI/ASHRAE thermal guidelines for data centers' class A2 van 2011 of hoger is temperatuur binnen het bereik van 18 tot 27 graden geaccepteerd.

Beantwoord op: 30-05-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

24

Onderwerp:

8 Programma van Eisen 8.1 Algemene eisen aan de opdracht Nr. E69

Vraag:

Deze eis voldoet niet aan de ASHREA normen. Door de bandbreedte van de luchtvochtigheid zo smal te eisen, ontnemt de gemeente Lansingerland het datacenter energie-efficiency mogelijkheden en daarmee duurzaamheid. Inschrijver hanteert de ASHREA norm van 30%-70% (best effort). Gaat gemeente Lansingerland akkoord met het aanpassen van deze eis naar 30%-70% best effort? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een uitgebreide toelichting.

Antwoord:

Wanneer leverancier aantoonbaar voldoet aan de 'ANSI/ASHRAE thermal guidelines for data centers' class A2 van 2011 of hoger is een luchtvochtigheid in het datacenter tussen 30% en 70% geaccepteerd.

Beantwoord op: 30-05-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

25

Onderwerp:

8 Programma van Eisen 8.1 Algemene eisen aan de opdracht Nr. E51

Vraag:

Inschrijver begrijpt de relevantie van deze eis in relatie tot de opdracht niet. Inschrijvert vraagt daarom deze eis te verwijderen. Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.

Antwoord:

De aanbestedende dienst kan niet geheel overzien of er nog aanvullende hardware nodig is om de uitgevraagde dienst functioneel werkend op te leveren. Indien er aanvullende hardware nodig is, moet deze voldoen aan de gestelde eisen.

Beantwoord op: 30-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:

8 Programma van Eisen 8.1 Algemene eisen aan de opdracht Nr. E43

Vraag:

Inschrijver begrijpt de relevantie van deze eis in relatie tot de opdracht niet. Voor zover Inschrijver de opdracht goed interpreteert, behoort het leveren van netwerkkaparaatuur niet tot de scope; Inschrijver biedt een dienst. Inschrijver vraagt daarom deze eis te verwijderen. Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.

Antwoord:

De aanbestedende dienst kan niet geheel overzien of er nog aanvullende hardware nodig is om de uitgevraagde dienst functioneel werkend op te leveren. Indien er aanvullende hardware nodig is, moet deze voldoen aan de gestelde eisen.

Beantwoord op: 30-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:

8 Programma van Eisen 8.1 Algemene eisen aan de opdracht Nr. E27

Vraag:

Inschrijver begrijpt de relevantie van deze eis in relatie tot de opdracht niet. Voor zover Inschrijver de opdracht goed interpreteert, behoren de huur van hardware niet tot de scope; Inschrijver biedt een dienst. Inschrijver vraagt daarom deze eis te verwijderen. Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.

Antwoord:

De aanbestedende dienst kan niet geheel overzien of er nog aanvullende hardware nodig is om de uitgevraagde dienst functioneel werkend op te

leveren. Indien er aanvullende hardware nodig is, moet deze voldoen aan de gestelde eisen.

Beantwoord op: 30-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

8 Programma van Eisen 8.1 Algemene eisen aan de opdracht Nr. E21

Vraag:

Inschrijver begrijpt de relevantie van deze eis in relatie tot de opdracht niet. Voor zover Inschrijver de opdracht goed interpreteert, behoren garantie en support voor eventueel benodigde hardware als afzonderlijk onderdeel niet tot de scope; Inschrijver biedt een dienst. Inschrijver vraagt daarom deze eis te verwijderen. Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.

Antwoord:

De aanbestedende dienst kan niet geheel overzien of er nog aanvullende hardware nodig is om de uitgevraagde dienst functioneel werkend op te leveren. Indien er aanvullende hardware nodig is, moet deze voldoen aan de gestelde eisen.

Beantwoord op: 30-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

8 Programma van Eisen 8.1 Algemene eisen aan de opdracht Nr. E20

Vraag:

Inschrijver begrijpt de relevantie van deze eis in relatie tot de opdracht niet. Voor zover Inschrijver de opdracht goed interpreteert, behoren de updates van software, besturingssystemen en firmware niet tot de scope. Inschrijver vraagt daarom deze eis te verwijderen. Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.

Antwoord:

De aanbestedende dienst kan niet geheel overzien of er nog aanvullende hardware nodig is om de uitgevraagde dienst functioneel werkend op te leveren. Indien er aanvullende hardware nodig is, moet deze voldoen aan de gestelde eisen.

Beantwoord op: 30-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

8 Programma van Eisen 8.1 Algemene eisen aan de opdracht Nr. E15

Vraag:

Inschrijver begrijpt de relevantie van deze eis in relatie tot de opdracht niet. Voor zover Inschrijver de opdracht goed interpreteert, behoort het leveren van apparatuur niet tot de scope. Inschrijver vraagt daarom deze eis te verwijderen. Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.

Antwoord:

De aanbestedende dienst kan niet geheel overzien of er nog aanvullende hardware nodig is om de uitgevraagde dienst functioneel werkend op te leveren. Indien er aanvullende hardware nodig is, moet deze voldoen aan de gestelde eisen.

Beantwoord op: 30-05-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

31

Onderwerp:

8 Programma van Eisen 8.1 Algemene eisen aan de opdracht Nr. E12

Vraag:

Wat is de minimale afname gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst, waar Inschrijver mee rekening kan houden?

Antwoord:

Voor de eerste 3 jaar zijn dit minimaal 2 racks. Zie eis 68.

Beantwoord op: 30-05-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

32

Onderwerp:

8 Programma van Eisen 8.1 Algemene eisen aan de opdracht Nr. E8

Vraag:

Inschrijver begrijpt de relevantie van deze eis in relatie tot de opdracht niet. Voor zover Inschrijver de opdracht goed interpreteert, behoort het inruilen van apparatuur niet tot de scope. Inschrijver vraagt daarom deze eis te verwijderen. Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.

Antwoord:

De aanbestedende dienst kan niet geheel overzien of er nog aanvullende hardware nodig is om de uitgevraagde dienst functioneel werkend op te

leveren. Indien er aanvullende hardware nodig is, moet deze voldoen aan de gestelde eisen.

Beantwoord op: 30-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

8 Programma van Eisen 8.1 Algemene eisen aan de opdracht Nr. E2

Vraag:

"Na (geaccordeerde) oplevering van de verhuizing treedt de levering in werking" wijzigen in "De levering van de colocatie dienstverlening treedt in werking vanaf de datum dat gemeente Lansingerland de racks ter beschikking krijgt". Gaat gemeente Lansingerland hiermee akkoord?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.

Beantwoord op: 30-05-2022

Label: Inhoud