

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1	Deadline indienen inschrijving	Inschrijver kijkt met veel interesse naar de Europese aanbesteding Inhuur medisch personeel GGD en JGZ Uitzenden van de Gemeente Den Haag. Bij de beoordeling van de planning zien wij dat de deadline voor het indienen van de inschrijving gepland staat op 14 oktober 2022. Zoals u weet, bestaat deze aanbesteding uit vier percelen en is de mogelijkheid geboden om in te schrijven op alle percelen. Gezien de belangrijkheid van de aanbesteding, de drukte momenteel in de markt m.b.t. aanbestedingen, de beantwoording van meerdere kwalitatieve gunningscriteria en het feit dat inschrijver in het kader van het gelijkheidsbeginsel er zorg voor wil dragen, dat u, als aanbestedende dienst, een deugdelijke concurrerende aanbieding ontvangt die op elke perceel kwalitatief hoogwaardig is, vraag de inschrijver enige vorm van uitstel. We menen dat dit verzoek geen afbreuk doet aan het goede verloop van de procedure en geen gevaar vormt voor uw bedrijfscontinuïteit of startdatum van de opdracht. We hopen dat u dan ook enige flexibiliteit toestaat en akkoord gaat met de verruiming van de deadline. Wij zouden u dan ook willen vragen uw uiterste inleverdatum aan te passen naar vrijdag 28 oktober 2022. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, graag uw voorstel.	Immiddels hebben we de planning aangepast en de geïnteresseerde partijen vooruitlopend op de Nota van Inlichtingen geïnformeerd.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg, Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
2	Programma van Eisen perceel 1 en perceel 2 bladzijde 2 punt 9	U stelt dat de opgegeven tarieven all-in dienen te zijn. Hoe gaat u om met eventuele onregelmatigheidstoeslag?	Zie de bijgevoegde algemene toelichting tariefuitvraag en prijzenbladen.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ
3	Programma van Eisen perceel 1 en perceel 2 bladzijde 4 punt 22	U stelt dat indien de geselecteerde kandidaat niet beschikbaar blijkt te zijn op de afgesproken ingangsdatum er een boete in rekening kan worden gebracht van 5.000 euro. Inschrijver kan niet verantwoordelijk zijn voor individuele keuzes van zorgprofessionals. Stel een kandidaat die gaat starten op een tijdelijke functie bij de GGD Den Haag en krijgt plotseling zijn ideale opleidingsplaats aangeboden en maakt op dat moment toch een andere keuze. Inschrijver kan en mag dit niet in de weg staan. We gaan er vanuit dat dit ook niet de insteek is van de GGD. Er wordt geworven op basis van no cure no pay, dus het is in niemand voordeel dat een overeenkomst wordt teruggetrokken op het laatste moment. Kunt u een opsomming geven van situaties waar de boete van toepassing zou zijn?	Eis 22 uit het Programma van Eisen perceel 1 & 2 komt te vervallen.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ
4	Aanbestedingsleidraad pagina 28/29 referentieopdracht perceel 1	Het is inschrijver niet geheel duidelijk hoe de referentieopdracht geïnterpreteerd dient te worden. Een referentieopdracht mag bij verschillende opdrachtgevers zijn uitgevoerd met een maximum aantal van 5. Dient bij elke opdrachtgever de combinatie van arts, HBO-5 verpleegkundige en MBO-4 doktersassistent te zijn verricht. Of kunnen de afzonderlijke profielen bij verschillende opdrachtgevers geplaatst zijn?	Het laatste. De afzonderlijke profielen mogen bij verschillende opdrachtgevers geplaatst zijn.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ
5	Programma van Eisen, Transitie en implementatie, pagina 7/7, categorie 51	Kan opdrachtgever aangeven of / en of hoeveel loondienst kandidaten potentieel in transitie zullen gaan? En verdeeld in welke fase?	In de praktijk zijn er geen kandidaten in transitie. Het oude contract wordt uitgediend. Nieuwe instroom van kandidaten is voor de nieuwe Opdrachtnemer.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ

6	Aanbestedingsleidraad artikel 2.2	U geeft voor de percelen 3 en 4 aan dat er sprake is van een persoonsgebonden prestatie, waarbij opdrachtnemer op eigen titel geschikt personeel dient te contracteren. De opdracht betreft dus geen detachering of inhuur personeel. Het is voor inschrijver onduidelijk hoe u de opdracht dan wel kwalificeert, nu ook het Programma van Eisen bij de percelen 3 en 4 uitgaat van het ter beschikking stellen van personeel onder leiding en toezicht van Opdrachtgever (eis 49). Kunt u bevestigen dat ook uitzenden en detacheren bij de percelen 3 en 4 is toegestaan mits ook aan de overige vereisten voor planning en roosteren is voldaan?	Zie de mededeling van de aanbestedende dienst bovenaan deze nota van inlichtingen.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
7	Bijlage 7- Functieprofielen TMA	Waarom is de basisarts in perceel 4 ondergebracht, gezien de rest vd daar aanwezige functies? Voor de zuiverheid van de percelen kan deze ons inziens het beste verplaatst worden naar (bijvoorbeeld) perceel 3?"	In beide percelen is behoefte aan(basis)artsen.	Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
8	Par. 2.3 Leidraad - Minicompetitie	Geldt deze werkwijze ook voor percelen 3 en 4 en zo nee, wat is daar het proces?	Nee, de minicompetitie wordt alleen gevoerd in perceel 1. In perceel 3 en 4 doet de Opdrachtgever een behoefte uitvraag bij de Opdrachtnemer. Deze selecteert vervolgens de geschikte kandidaten in roostert deze in.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)

9	Bijlage 9b Programma van Eisen Perceel 3 en 4 eis 12	U vermeldt in eis 12 dat facturen een inkoopordernummer moeten bevatten. Om dit te kunnen waarborgen dient dit kenmerk voor aanvang van de opdracht bij inschrijver bekend te zijn. Kunt u dit garanderen?	In de fase tussen voorlopige gunning en definitieve gunning vragen wij gegevens op om het inkoopordernummer tijdig te kunnen toesturen.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
10	Bijlage 9b Programma van Eisen Perceel 3 en 4 eis 12	In eis 12 geeft u aan dat u een factuur per maand wenst. In de uitzendbranche vindt de verloning van de flexkrachten plaats op weekbasis, waardoor onze administratieve processen ook een wekelijks karakter hebben. Facturatie per maand betekent gemiddeld een langere betalingstermijn dan onze organisatie standaard hanteert. Bent u bereid de wens voor maandfacturatie aan te passen naar wekelijkse of vierwekelijkse facturatie?	We passen de facturatie aan van maandelijks naar vierwekelijks.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
11	Bijlage 9b Programma van Eisen Perceel 3 en 4 eis 15	In eis 15 vermeldt u een gespecificeerde bijlage op medewerkersniveau bij de factuur te willen ontvangen. Omdat onze facturen rechtstreeks uit ons systeem gegenereerd worden en wij een digitale urenregistratie hanteren, is er geen sprake van bij de factuur gevoegde urenstaten. Kunnen wij na gunning met u in gesprek gaan over het inzetten van onze digitale urenregistratie, waarbij tevens de mogelijkheid bestaat om facturen te controleren?	Ja, de mogelijkheid bestaat. Het uitgangspunt daarbij is en blijft dat de facturatie controleerbaar en rechtmatig is.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
12	Bijlage 9b Programma van Eisen Perceel 3 en 4 eis 15	U hanteert de maximale toegestane foutmarge van 1% van het aantal factuurregels per verzamelfactuur. Elke declaratie aanpassing leidt automatisch tot een factuurcorrectie. De facturatie is daarmee niet per definitie fout gezien correcties ook plaatsvinden op verzoek van / na een fout van employee of opdrachtgever. Opdrachtnemer hoort dan ook graag hoe u beoordeelt welke fout opdrachtnemer aan te rekenen is. Kunt u dit nader voor ons specificeren?	Daar waar het gaat om een aanpassing zal deze in de regel niet als een foute factuurregel worden aangemerkt.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
13	Bijlage 9b Programma van Eisen Perceel 3 en 4 eis 18	In eis 18 geeft u aan dat medewerkers hun diensten doorgeven in de portal van Opdrachtnemer. Wat wordt bedoeld met het doorgeven van diensten? Gaat het om het doorgeven van beschikbaarheid of het accorderen van de planning / gewerkte uren?	Het gaat om het doorgeven van de beschikbaarheid.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)

14	Bijlage 9b Programma van Eisen Perceel 3 en 4 eis 18	In eis 18 geeft u aan dat Opdrachtnemer alle medewerkers, ook aangeleverd door derden, inclusief GGD Haaglanden dient te roosteren. Daarin dient Opdrachtnemer een geautomatiseerd roosterprogramma met portal voor medewerkers te gebruiken. Hoe verloopt het huidige proces met huidige leverancier(s)?	Voor beide percelen (3 & 4) verloopt het proces (naar teveredenheid) zoals weergegeven in eis 18.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
15	Bijlage 9b Programma van Eisen Perceel 3 en 4 eis 29	In eis 29 geeft u aan dat de VOG-verklaring opvraagbaar is door Opdrachtgever. Door de Autoriteit Persoonsgegevens is bepaald dat de VOG-verklaring niet door het uitzendbureau aan de Opdrachtgever verstrekt mag worden. Alleen in geval van een ernstig incident heeft u het recht om de VOG-verklaring bij Opdrachtnemer op te vragen. Indien u de VOG-verklaring toch structureel wenst te ontvangen, dan dient u de noodzaak hiervoor, zoals een wettelijke verplichting om dit echt in uw eigen administratie op te slaan, te motiveren. Als daar sprake van is dan kan de flexibele inhuurkracht zelf zijn/haar VOG-verklaring overhandigen. Gaat u daarmee akkoord?	Opvraagbaarheid ziet toe op de situaties die zijn toegestaan door de Autoriteit Persoonsgegevens. Opdrachtgever heeft in de eis niet aangegeven het VOG structureel te willen ontvangen. Er moet wel zekerheid zijn dat de Opdrachtnemer beschikt over een voor de functie passend en geldig VOG. Inschrijver dient dit te verifiëren.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
16	Aanbestedingsl eidraad 2.2.	Bij perceel 3 en 4 is er sprake van een resultaatverplichting. U geeft hierbij aandoen dat er per gemeente een Overeenkomst van Opdracht wordt gesloten op basis van een resultaatverplichting en dat de opdracht dus geen detachering of inhuur van personeel betreft. Het is voor opdrachtnemer onduidelijk welke dienstverlening er gevraagd wordt. Vraag 1: Is de gevraagde dienstverlening ter beschikking stellen van uitzendkrachten onder leiding en toezicht van opdrachtgever? Zo niet, Vraag 2: Kunt u aangeven welke dienstverlening u dan vraagt? Opdrachtnemer is een uitzendonderneming en is deskundig op dit gebied en doet in dit kader zijn uiterste best om de wensen van opdrachtgevers, bijvoorbeeld die ten aanzien van opleiding, vaardigheden en beschikbaarheid, zo goed mogelijk te honoreren. De huidige arbeidsmarkt is echter te grillig om de garantie te kunnen geven dat dat altijd lukt. Daarnaast is de uitzendonderneming erg afhankelijk van de opdrachtgevers, de aard van het werk en de wensen van de uitzendkracht. Vraag 3: Kunt u aangeven wat de consequentie is als inschrijver onverhoopt niet kan voldoen?	Zie de mededeling van de aanbestedende dienst bovenaan deze nota van inlichtingen. In het verlende daarvan op uw vraag 3: Dat is op zich een tekortkoming. Een consequentie is op voorhand niet te geven want afhankelijk van de omstandigheden en frequentie.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)

17	Aanbestedingsleidraad 2.2.	In de beschrijving van perceel 3 en 4 verwijst u naar een nadere overeenkomst van opdracht, deze is nog niet bijgesloten bij de stukken. vraag 1: Kunt u deze verstrekken, zodat wij deze inhoudelijk kunnen beoordelen en voldoende gelegenheid hebben om vragen te stellen?Vraag 2: Kunt u toelichten hoe deze overeenkomst van opdracht zich verhoudt tot de concept raamovereenkomst? Vraag 3: Kunt u een extra vragenronde inlassen om eventuele vragen ter verduidelijking over de overeenkomst van opdracht te stellen?	Zie de mededeling van de aanbestedende dienst bovenaan deze nota van inlichtingen. Twee begrippen lopen door elkaar heen. 1) de nadere overeenkomst van inhuur zoals gedefinieerd in de Aanbestedingsleidraad. En 2) de nadere overeenkomst van opdracht (Bijlage 17 bij de op TenderNed gepubliceerde Aanbestedingsstukken). De onder 1) bedoelde nadere overeenkomst wordt met het publiceren van deze nota van inlichtingen bijgevoegd. Feitelijk is het een opdracht onder de voorwaarden van de Raamovereenkomst voor specifiek de Diensten. Vraag 1: Zie Bijlage 17 bij de op TenderNed gepubliceerde aanbestedingsdocumenten.Vraag 2: Zie de algemene toelichting van de aanbestedende dienst bovenaan deze nota van inlichtingen. Vraag 3. Neen, de inhoud daarvan rechtvaardigt naar het oordeel van de aanbestedende dienst geen extra inlichtingenronde omdat het geen nieuwe voorwaarden schept en slechts een concrete opdracht is voor de diensten zoals opgenomen in de Aanbestedingsstukken.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
18	Bijlage 4 concept overeenkomst	Bij het openen van bijlage 4 staat dat de concept raamovereenkomst op een later moment wordt toegevoegd en dat inschrijver in de gelegenheid wordt gesteld om ook in de tweede vragenronde vragen te stellen over de concept raamovereenkomst. Nu de dienstverlening en de voorwaarden nog onduidelijk zijn is het van belang dat Opdrachtnemer de concept overeenkomst tijdig kan beoordelen om voldoende gelegenheid te hebben om vragen te stellen. Het uitsluitend beperken van de mogelijkheid tot vragen stellen tot de tweede vragenronde geeft Opdrachtnemer niet voldoende mogelijkheid tot beoordelen of zij wil/kan inschrijven op deze aanbesteding omdat de voorwaarden nu niet duidelijk zijn. Bovendien beperkt het de mogelijkheid van het stellen van extra vragen ter verduidelijking over de gegeven antwoorden. Vraag 1: Kunt u een extra vragenronde inlassen om eventuele vragen ter verduidelijking over de concept raamovereenkomst te stellen?	Het is naar onze inschatting niet noodzakelijk om voor de raamovereenkomsten een tweede vragenronde in te stellen. Indien dit na de eerste vragenronde alsnog noodzakelijk blijkt te zijn, wordt alsnog een twee vragenronde voor de raamovereenkomst overwogen.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
19	Bijlage 14	In de tabel staan de functieprofielen met inschaling opgenomen. Aan de hand van de genoemde sterren is het mogelijk hiervan af te wijken. Kunt u aangeven op welke wijze en wie hier de regie in heeft om deze afweging te maken?	De afwijkingen zijn vooraf gedefinieerd. Afwijkingen gebeuren in overleg.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren
20	ORT	Kunt u aangeven welke ORT wordt gehanteerd voor perceel 3?	Zie de algemene toelichting tariefuitvraag en prijzenbladen.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren

21	Vragenronde 2?	Wanneer is de tweede vragenronde zoals aangegeven op het voorblad van de concept raamovereenkomst?	Zie het antwoordop vraag 18	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg, Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
22	Bijlage 12	Hier geeft u niet het profiel weer van de MKA-centralist. Wij gaan ervan uit dat deze wel onderdeel uitmaakt van de aanbesteding. Kunt u dit bevestigen?	Dat profiel maakt geen deel uit van deze aanbesteding	Perceel 2 Ambulancezorg
23	Gunningscriteria	Begrijpen wij het goed dat de drie gunningscriteria voor perceel 3 en 4 elk beantwoord dienen te worden op maximaal 2 A4?	Dat klopt.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
24	Beantwoording perceel 3 en 4	Op welke wijze dient de beantwoording voor zowel perceel 3 als perceel 4 verzorgd te worden? Zijn dit aparte kwaliteitsdocumenten of gelden de aangeleverde stukken voor zowel perceel 3 als perceel 4?	Nee, dit dienen aparte kwaliteitsdocumenten te zijn.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)

25	Voorblad	Staat Aanbestedende dienst het toe dat de kwaliteitstukken van maximaal 2 A4 worden voorzien van een voorblad dat niet meetelt met de paginamaximering?	Dat is akkoord.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg, Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
26	Minicompetitie ZZP	U geeft aan dat de minicompetities in perceel worden doorlopen in twee fasen. ZZP'ers maken onderdeel uit van de tweede fase waarin dan ook het tarief wordt geoffreerd. Hoe ziet Aanbestedende Dienst dit voor de overige percelen? In de prijzenbladen wordt namelijk enkel een bureauopslag (voor de reguliere krachten) gevraagd.	Voor perceel 2 worden geen ZZP'ers rechtstreeks ingehuurd (alleen via uitzendbureau in te huren)	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg, Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
27	Referentieopdracht	Ten aanzien van de referentieopdracht perceel 1 geeft u aan 'Het realiseren van ten minste vijftien (15) afzonderlijke plaatsingen op de functies zoals uitgevraagd in dit perceel. Hierbij dient ten minste één van elke van de bij het perceel behorende volgende functies (of vergelijkbaar te zijn ingevuld'. Kunt u dit concreet duiden? Wordt hiermee bedoeld: in totaal aantoonbaar 15 plaatsingen op de verschillende profielen? Dus bijvoorbeeld 6 artsen, 5 verpleegkundigen en 4 assistenten? Of 15 plaatsingen per profiel?	Nee, het gaat om in totaal 15 plaatsingen.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ
28	Sub-gunningscriterium a	Onder Sub-gunningscriterium 1 van perceel 2 vraagt u onder de 2e bullet: Hoe zorgt u dat er op iedere soort van uitvraag voldoende kandidaten voorgedragen kunnen worden? Deze vraag kent veel overlap met de hoofdvraag van Subgunningscriterium 2 van perceel 2 en (met name) met de 2e en 3e bullet bij dit subgunningscriterium (Kwaliteit en breedte van kandidatenbestand en netwerk). Om dubbeling te voorkomen verzoeken wij u de tweede bullet onder Sub-gunningscriterium 1 van perceel 2 te laten vervallen. Indien de Aanbestedende Dienst van mening is dat de betreffende vraag niet kan vervallen, verzoeken wij u het te verplaatsen naar Subgunningscriterium 2 van perceel 2 gezien de (grotere) samenhang met dat Subgunningscriterium en de daar genoemde aspecten. Kunt u hiermee instemmen?	Akkoord om sub-gunningscriterium 1 bullet 2 te laten vervallen.	Perceel 2 Ambulancezorg

29	Aantal A4	Vanaf pagina 32 (spreekt u over het maximale aantal A4. Over het aantal A4 spreekt u ook onder Eisen aan de cv's op pagina 21 en pagina 33, onder Subgunningscriterium 2 op pagina 33, en onder Sub-gunningscriterium 1 en Subgunningscriterium 2 op pagina 34. Om een beter gestructureerd en daarmee een voor beoordelaars prettiger leesbare inschrijving te kunnen doen, verzoeken wij u het aantal A4 te omschrijven in aantal woorden. Eventueel met uitzondering van de cv's die conform Bijlage 11 dienen te worden aangeleverd. Wij verzoeken u het aantal A4 in de aanbestedingsleidraad aan te passen in het aantal woorden per gegeven A4. Dit komt bij een duidelijk leesbaar lettertype en -grootte (10) uit op ca. 500 woorden per A4. Kunt u hiermee instemmen?	Nee, uit aanvraag blijft gebaseerd op het aantal A4 en niet op het aantal woorden.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg, Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
30	Inzet ZZP'ers	U vraagt 'Indien opdrachtnemer ZZP'ers wenst in te zetten, dient hiervoor gebruik gemaakt te worden van de als bijlage 17 bijgevoegde modelovereenkomst tussen Opdrachtnemer en ZZP'er'. Kunt u de meerwaarde van dit document toelichten aangezien wij zelf ook dergelijke overeenkomsten afsluiten? Kunt u tevens de frequentie aangeven waarmee deze overeenkomst gevuld en ondertekend dient te worden?	Zie de algemene mededeling van de aanbestedende dienst bovenaan deze nota van inlichtingen. Bijlage 17 is de modelovereenkomst tussen Opdrachtgever en u als Opdrachtnemer (voor de inzet van ZZP-ers). Voor de opdrachtverstrekking tussen Opdrachtnemer en de betreffende ZZP'er kunt u een model van de Belastingdienst gebruiken of een eigen model dat als gelijkwaardig kwalificeert als dat van de Belastingdienst	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg
31	Aantal partijen	Bij perceel 3 bent u voornemens de overeenkomst te sluiten met een partij. Gezien de omvang van het perceel, de importantie van de leveringszekerheid en onze kennis van de markt raden wij u aan deze overeenkomst te sluiten met drie marktpartijen. Kunt u hiermee instemmen?	Dank u wel voor uw advies, maar kunnen daarmee niet instemmen.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren
32	Programma van eisen	Bij eis 22 geeft u aan dat er sprake kan zijn van een boete wanneer een geselecteerde kandidaat niet beschikbaar blijkt te zijn op de betreffende ingangsdatum. Percelen 1 en 2 kennen een inspanningsverplichting. Opdrachtnemer acht deze genoemde verantwoordelijkheid disproportioneel maar kan zich wel optimaal inzetten om dergelijke situaties tot een minimum te beperken. Kunt u daarmee de boete laten vervallen?	Zie het antwoord op vraag 3.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg
33	Programma van eisen	Bij eis 24 wordt aangegeven dat zzp'ers die meer dan twee (2) jaar voor de gemeente zal hebben gewerkt een verhoogd risico kennen. Geldt dit ook voor zzp'ers die enkel zijn ingezet adhoc aanvragen of meer de langdurige opdrachten?	Dat geldt voor alle zzpe-ers.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg

34	Programma van eisen	Bij eis 34 geeft u aan dat er tijdig dient te worden ziekgemeld. In het geval een kandidaat bijvoorbeeld een avond of nacht dienst draait, bent u dan akkoord dat ziekmelden ook op een later tijdstip kan plaatsvinden dan de genoemde 08.30 uur?	In voorkomende uitzonderlijke geval wordt hiervoor een oplossing gevonden.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg, Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
35	Programma van eisen	U stelt bij eis 10 dat 'De Inschrijver factureert per kalendermaand achteraf op basis van door het personeel ingevulde en door Opdrachtgever goedgekeurde urenverantwoording'. Wij zijn in de markt gewend om wekelijks te factureren en dit wordt als positief ervaren door onze opdrachtnemers. Ons huidige geautomatiseerde facturatiesysteem kent dan ook geen maandmogelijkheid. Kunt u hiermee instemmen?	Zie het antwoord op vraag 10 Perceel 2: Akkoord om wekelijks te factureren.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg, Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
36	Programma van eisen	Bij eis 35 geeft u aan dat 'Bij een door de Opdrachtnemer niet ingevulde ingeroosterde dienst kan Opdrachtgever vanaf dat moment een boete van EUR 535,-verbeuren'. Percelen 1 en 2 kennen een inspanningsverplichting. Opdrachtnemer acht deze genoemde verantwoordelijkheid disproportioneel maar kan zich wel optimaal inzetten om dergelijke situaties tot een minimum te beperken. Middels de beantwoording van de subgunningscriteria geeft Inschrijver hier ook invulling aan. Kunt u daarmee de boete laten vervallen?	Opdrachtgever krijgt per uitgevallen dienst een boete opgelegd vanuit de RAVH. Indien deze uitval wordt veroorzaakt door een toegezegde uitzendkracht die op het laatste moment niet kan worden ingevuld is deze boete van toepassing. (indien < 8 uur voor aanvang dienst afgemeld of niet komen opdagen)	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg
37	Programma van eisen	Eis 41 schrijft voor dat de VOG maximaal 6 maanden oud mag zijn. Wij zijn in de markt een termijn van 36 maanden gewend. Kunt u hiermee instemmen?	Nee, de eis blijft ongewijzigd.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg, Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)

38	Programma van eisen	Het is gangbaar in de markt om het (looncomponent) van het tarief aan te passen n.a.v. veranderingen in wet- en regelgeving, waaronder CAO. Kunt u ermee instemmen dat wanneer er sprake is van een wijziging in de CAO (Ambulancezorg of SGO) deze direct wordt doorgevoerd in het onderliggende contract?	Het afgesproken looncomponent van het tarief volgens de Raamovereenkomst kan worden aangepast met de CAO-wijziging. Na gunning wordt daarvoor een uitvoeringsafpraak gemaakt. Samengevat komt die er op neer dat Opdrachtnemer een transparant voorstel ter goedkeuring door de aanbestedende dienst voorlegt met als basis het bij Raamovereenkomst afgesproken tarief en het aan te passen looncomponent, het percentage van de voorgestelde wijziging en het totale aangepaste tarief. Desgevraagd overlegt Opdrachtnemer een exemplaar van de CAO die de basis vormt voor de voorgestelde wijziging en verstrekt Opdrachtgever desgevraagd de verlangde informatie.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg, Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
39	Prijzenblad	De opzet van het prijzenblad is ons voor alle percelen helder. U vraagt van de in te huren medewerkers all-in tarieven, inclusief bijvoorbeeld reiskosten en de ORT. Wij stellen voor deze kosten apart te factureren. Dit heeft als voordeel dat wij de kosten voor medewerkers die relatief dichtbij wonen lager kunnen houden. Ook is dit van positieve waarde voor de verduurzaming van de regio. Zo kunnen we een maximalisatie van kilometers toepassen voor medewerkers die verder weg wonen. Wanneer reiskosten en ORT niet apart gefactureerd mogen worden dan zal dit uit de marge betaald moeten worden en dus meegenomen moeten worden in de tariefstelling. Daarbij stellen wij voor per functie een apart tarief voor de ZZP'ers te kunnen offren om zo het onderscheid te kunnen duiden. Kunt u met ons voorstel instemmen?	Zie de algemene toelichting tariefuitvraag en prijzenbladen.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg, Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
40	Prijzenblad	Het is voor ons van belang boven op de ORT conform betreffende CAO de werkgeverslasten voor sociale verzekeringen, wettelijke reserveringen, pensioen en dekking t.b.v. overhead door te berekenen. Kunt u aangeven hoe hiermee omgegaan dient te worden wanneer er geen sprake is van een all-in tarief, zoals bovenstaand is voorgesteld?	Nee, er blijft sprake van een all-in tarief. Vwb perceel 2 is het akkoord om te specificeren welke componenten in het all-in tarief zijn meegenomen.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg, Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)

41	Prijzenblad	U vraagt hier om een bureauopslag voor het roosteren e.d. Het is deelnemer nog onvoldoende duidelijk hoeveel uren en diensten dit betreft en daarmee lastig een financiële inschatting te maken. Is het daarin mogelijk een indicatieve forecast mee te geven die iedere Deelnemer kan afprijzen?	De mate van op-en afschalen is niet te voorspellen. Inschrijver kan zich baseren op het piekscenario ,de referentie-opdracht en de in kolom C van het Prijzenblad weergegeven uren over 2021.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren
42	Inschrijving als onderdeel combinatie	Is het mogelijk om als onderdeel van een combinatie van twee partijen (A en B) zowel perceel 3 als perceel 4 te winnen, indien bij het ene perceel partij A als rechtspersoon en partij B als onderaannemer optreedt en in het andere perceel partij B als rechtspersoon en partij A als onderaannemer optreedt?	Neen, zie paragraaf 4.3 van de Aanbestedingsleidraad onder het kopje ' Combinatie'. Een combinatie geldt als één inschrijver. Binnen een combinatie is er niet één 'onderaannemer'. De partijen in de combinatie zijn gezamenlijk de Opdrachtnemer. Schrijft de combinatie in op beide percelen, dan geldt bij winst van beide percelen de spelregel in de derde alinea van paragraaf 2.2.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
43	Bijlage 7 concept verwerkersovereenkomst- algemeen	U heeft een verwerkersovereenkomst bijgesloten bij de stukken. Voor de gevraagde dienstverlening arbeidsbemiddeling zijn wij van mening dat er geen sprake is van verwerking van persoonsgegevens namens Opdrachtgever. In de zin van de Algemene Verordening gegevensbescherming zijn zowel Opdrachtnemer als ook Opdrachtgever in het kader van de gevraagde dienstverlening aan te duiden als Verwerkingsverantwoordelijke. Immers hebben zij beide eigen verantwoordelijkheden en eigen wettelijke grondslagen om de persoonsgegevens van flexwerkers te verwerken. Als Verwerkingsverantwoordelijke stelt zowel opdrachtnemer als opdrachtgever zijn eigen doelen en middelen vast en kan Opdrachtnemer niet worden gekwalificeerd als Verwerker in de zin van de AVG. Kunt u bevestigen dat een verwerkersovereenkomst niet van toepassing is op onze onderhavige dienstverlening. We benadrukken volledigheidshalve dat wij uiteraard zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens, zoals u kunt nalezen in ons Privacystatement en dat wij vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan met vertrouwelijk gegevens. Voor het geval de dienstverlening wijzigt en er wel sprake zou zijn van verwerking namens Opdrachtgever zouden we graag de verwerkersovereenkomst inhoudelijk beoordelen voordat wij hier akkoord mee kunnen gaan.	Als Opdrachtnemer (bij opdracht of op een later moment) is aan te merken als verwerker, dan werkt Opdrachtnemer mee aan een door Opdrachtgever vast te stellen verwerkersovereenkomst volgens VNG-model (Bijlage 7). In het geval Opdrachtnemer naast Opdrachtgever moet worden aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke, dan werkt Opdrachtnemer mee aan een door Opdrachtgever vast te stellen gegevens- of dataleveringsovereenkomst (gepubliceerd met deze nota van inlichtingen), dan wel wordt er (naar keus van Opdrachtgever) een door haar opgesteld verwerkersreglement tussen partijen gesloten (overeenkomst inzake gezamenlijke privacy). U dient dan medewerking te geven aan het sluiten van dit reglement.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)

44	Arvodi 2018 art 1	Voor een correcte interpretatie van ARVODI acht inschrijver het van belang dat een tweetal definities toegevoegd worden aan de begrippenlijst uit artikel 1. Bent u bereid om onderstaande definities toe te voegen aan de raamovereenkomst? Zo nee, graag uw toelichting. Diensten: het door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever ter beschikking stellen van Flexibele Arbeidskrachten voor het verrichten van werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever. Flexibele Arbeidskracht: natuurlijke persoon die een uitzendovereenkomst heeft met Opdrachtnemer of met een toeleverancier van Opdrachtnemer en die krachtens een Nadere Overeenkomst ter beschikking is gesteld aan Opdrachtgever en onder diens leiding en toezicht werkzaamheden verricht, alsmede kandidaten die door Opdrachtnemer worden aangeboden aan Opdrachtgever als mogelijke Flexibele Arbeidskracht.	Neen, de aanbestedende dienst is daar niet toe bereid. De begripsomschrijving van 'Diensten' is met (indirecte) verwijzing naar de Aanbestedingsstukken correct omschreven. Zie ook de begripsomschrijving van 'Diensten' in de Raamovereenkomst perceel 3 en 4. Bovendien miskent de door u voorgestelde begripsomschrijving dat ook ZZP-ers onderdeel (kunnen) uitmaken van de Raamovereenkomst. Dit nog los van het feit dat die ZZP-ers strikt genomen niet onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werken. Zie ook het antwoord op vraag 6.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
45	Arvodi 2018 art 1.9	Bent u bereid om artikel 1 lid 9 te vervangen door de volgende tekst? Zo nee, graag uw toelichting Personeel van Opdrachtnemer: de door Opdrachtnemer voor het uitvoeren van de Raamovereenkomst in te schakelen personeelsleden of hulppersonen, niet zijnde een Flexibele Arbeidskracht, die krachtens de Raamovereenkomst onder zijn verantwoordelijkheid werken.	Neen. daar is de aanbestedende dienst niet toe bereid omdat dit naar onze mening niet de lading dekt. U heeft namelijk ook een verantwoordelijk ten aanzien van de door u in ingezette uitzendkrachten. Zie ook het antwoord op vraag 44.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
46	Arvodi 2018 art 4.5	Onderschrijft u dat dit artikel niet impliceert dat opdrachtgever binnen 30 dagen om vervanging van een flexibele arbeidskracht kan vragen zonder dat betaling voor de reeds verrichte diensten plaatsvindt? Zo nee, graag uw motivering.	Er vindt betaling plaats van de tijd dat een persoon op locatie van Opdrachtgever een arbeidsprestatie heeft geleverd. Ook voor eventueel kennelijk te vervangen personen. Dit kan in uitzonderlijke situaties anders zijn. In dat geval zal de aanbestedende dienst u over de reden daarvan informeren.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)

47	Arvodi 2018 art 18.3	Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. In artikel 18 lid 3 is echter opgenomen dat de opdrachtgever gerechtigd is om de inhoudelijke juistheid van een door opdrachtnemer verzonden factuur door een door opdrachtgever aan te wijzen accountant te laten controleren. Aangezien deze controles in de praktijk (zeer) belastend (kunnen) zijn doordat deze qua voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daardoor de regulier dienstverlening (sterk) (kunnen) beïnvloeden, stellen wij voor dat u pas aan artikel 18.3 toekomt nadat u de bevindingen van de interne auditdienst heeft gecontroleerd en er ondanks deze controle nog steeds sprake is van een gereede twijfel aan de zijde van de opdrachtgever en onderling overleg deze twijfel niet heeft weg kunnen nemen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting waarom niet.	Dat is akkoord.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
48	Arvodi 2018 art 21.3 sub b	Voor de uitgevraagde dienstverlening in het kader van deze aanbesteding zijn zowel opdrachtgever als opdrachtnemer in de zin van de AVG verwerkingsverantwoordelijke en partijen komen dan ook niet toe aan artikel 21 lid 3 sub d. Indien de dienstverlening echter zou wijzigen en er daardoor sprake is van een verwerkersrol, dan wordt artikel 21 lid 3 sub d wel relevant en daarom stelt opdrachtnemer nu voor om dit artikel aan te passen. Opdrachtnemer kan namelijk alleen aansprakelijkheid accepteren voor zover de boete die wordt opgelegd het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van de verplichtingen aan de zijde van de opdrachtnemer en niet voor een hogere boete als gevolg van meerdere schendingen door opdrachtgever. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, graag uw toelichting. Als beursgenoteerde onderneming kan inschrijver geen onbeperkte aansprakelijkheid zoals benoemd in artikel 21 lid 3 sub d aanvaarden. Kunt u bevestigen dat in dat geval art 6.1 van de verwerkersovereenkomst prevaleert waarin de aansprakelijkheid is beperkt tot de beperkingen van aansprakelijkheid in de Hoofdovereenkomst of bij het ontbreken van een aansprakelijkheidsartikel in de Hoofdovereenkomst stelt Inschrijver voor om de situatie zoals genoemd in artikel 21 lid 3 sub d te laten vallen onder de beperking van artikel 21 lid 3. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting.	Volgens de aanbestedende dienst staat in artikel 21 lid 3 sub d ARVODI-2018 niet dat Opdrachtnemer aansprakelijk is voor fouten of toerekenbare tekortkomingen van Opdrachtgever en berust uw zienswijze op een onjuiste lezing. Zie de aanhef van artikel 21.3 (....is de Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen tegenover de andere Partij aansprakelijk....). En anders ligt het verweer hierover van uw kant voor de hand.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
49	Arvodi 2018 art 22.3	In dit verband willen wij u wijzen op artikel 10 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi), waarin is bepaald dat er geen arbeidskrachten ter beschikking mogen worden gesteld aan een opdrachtgever waar een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting plaatsvindt. Stakingen bij opdrachtgever levert derhalve voor inschrijver wel overmacht op. Kunt u het artikel aanpassen in die zin dat er komt te staan 'stakingen bij inschrijver'? Zo nee, graag uw toelichting	Voor perceel 1 en 2 geldt dat Opdrachtnemer overeenkomstig artikel 10 van de Waadi geen personeel ter beschikking van Opdrachtgever hoeft te stellen in het nogal theoretische geval van stakingen bij Opdrachtgever. Artikel 22.3 ARVODI-2018 ziet overigens op de situatie bij Opdrachtnemer.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)

50	Programma van eisen	Inschrijver merkt op dat de aanbestedende dienst geen eisen (kwaliteit) stelt ten aanzien van de levering van arbeid. Het SNA-keurmerk is het keurmerk voor de uitzendsector en aannemers van werk en is ontwikkeld om de risico's van inleners (lees aanbestedende dienst) van arbeid en opdrachtgevers van werk (lees aanbestedende dienst) te beperken. Op basis van de huidige wetgeving loopt de aanbestedende dienst het risico dat zij aansprakelijk worden gesteld voor verplichtingen uit arbeid (b.v. CAO toepassing, loonverhoudingsvoorschrift) die door de uitlener of (onder)aannemer niet zijn voldaan. Bedrijven met het SNA-keurmerk worden periodiek gecontroleerd op hun verplichtingen uit arbeid, waardoor het risico voor de inlener en uitbesteder van werk wordt beperkt. Is aanbestedende dienst bereid om voor perceel 3 en 4 het SNA keurmerk (NEN4401) als eis op te nemen? Zo niet waarom stelt de aanbestedende dienst hier geen eisen aan?	De aanbestedende dienst gaat niet in op uw voorstel. Deze aspecten worden op andere wijze geborgd via de algemene voorwaarden, contracten en in het programma van eisen.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg, Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
51	Referentie	Aanbestedende dienst vraagt om een vergelijkbare referentie opdracht. In de gevraagde referentie door aanbestedende dienst ontbreekt de invulling van de werkzaamheden rondom de levering, te weten; HR taken, roostering en planning. Deze zaken komen niet terug in de vraag/eis om een vergelijkbare referentie. Gaat u akkoord om planning en roostering aan de referentie toe te voegen? Zo niet waarom niet?	Nee, dat is niet akkoord omdat we van mening zijn dat we daarmee partijen, die dit mogelijk wel zouden kunnen, zouden uitsluiten.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg, Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
52	Raamovereenkomst / tenderdocumenten	In tendernet ontbreekt nog de concept raamovereenkomst. Kunt u deze ruim voor NVI 2 met ons delen zodat inschrijver hier tijdig vragen over kan stellen?	Deze is gelijk met de publicatie van deze nota van inlichtingen verstrekt.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg, Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)

53	Aanbestedingsleidraad	Valt het zelf contracteren (arbeid- en/of uitzendovereenkomst volgens CAO GGD) van de medewerker voor perceel 3 en 4 onder de werkzaamheden die de aanbestedende dienst verwacht van de inschrijver?	Het gaat om een resultaatverplichting waarbij opdrachtnemer ook geschikt personeel dient te contracteren (pag. 11).	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
54	Gunningscriteria	Aanbestedende dienst sluit uit dat inschrijver zowel perceel 3 als 4 gegund kan krijgen. Is aanbestedende dienst akkoord dat wanneer de leverancier van perceel 4 niet tijdig kan leveren, de zittende leverancier van perceel 3 als eerste benaderd word om te leveren?	Nee, de aanbestedende dienst houdt zich het recht voor om hierin een vrijekeuze te maken.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
55	EHBO	Vallen EHBO medewerkers werkzaam op de vaccinatielocaties ook onder perceel 3. Aangezien deze functie niet benoemd is bij de profielen per perceel.	Nee, dit valt niet onder deze aanbesteding .	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren
56	Aanbestedingsleidraad	Aanbestedende dienst geeft aan een resultaatverplichting met inschrijver aan te gaan in een raamovereenkomst. Het inschrijver onduidelijk welke bonus/malus hier aan verbonden is. Is aanbestedende dienst bereid om bij invulling van goed resultaat een bonus toe te kennen en een malus bij niet volledige voorziening. Zo nee waarom wenst u dat niet?	Er wordt geen bonus of malus verbonden aan de resultaatverplichting.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg, Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)

57	Programma van Eisen	In een portal, waarin uren worden gefactureerd zonder actieve goedkeuring door opdrachtgever, kan een onwenselijke foutieve factuurstroom ontstaan. Verwacht u van opdrachtnemer dat zij een portal aanbieden, waarin u als opdrachtgever actief goedkeuring geeft op de gewerkte uren van een medewerker?	Tijdens de implementatiefase zullen hier nadere afspraken over worden gemaakt.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg, Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
58	Prijzenblad	Aanbestedende dienst geeft in haar prijzenblad aan een bureauopslag in euro's te willen zien. In deze bureauopslag zitten buiten marge ook sociale premies, cao componenten en afdrachten. Gaat aanbestedende dienst akkoord dat als er van "rechtswege" veranderingen plaatsvinden in de cao lonen, sociale lasten en/of belastingen deze kunnen worden doorbelast aan opdrachtgever. Uiteraard zal inschrijver deze premies of cao wijziging transparant met u delen?	Zie de bijgevoegde algemene toelichting tariefuitvraag en prijzenbladen.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg, Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
59	SROI verplichting	Aanbestedende dienst stelt als uitvoeringsvoorwaarde dat er een percentage van 5% aan SROI gehanteerd word voor de totale opdracht. Zoals de aanbestedende dienst zelf al aangeeft is door de krapte op de arbeidsmarkt de focus verlegd naar de bijstand populatie. Ook de aanwas van arbeidskrachten voor inschrijver uit de (bouwblokken) bijstand is inmiddels sterk beperkt, waardoor een inzet van 5% moeilijk te realiseren is voor zowel de gemeente als de inschrijver. Gezien deze ontwikkeling sluit inschrijver geregeld met andere gemeenten alternatieve SROI af ter vervanging van SROI-arbeid. Het gaat hier dan om b.v. sollicitatietrainingen, mee loop stages, en wat partijen met elkaar initiëren (ideeën). Gaat opdrachtnemer akkoord om ook alternatieve SROI op te nemen in de bouwblokken om zo toch minimaal een 5% SROI te behalen?	Na de definitieve gunning van de opdracht wordt de opdrachtnemen benaderd door de projectleider social return om de daadwerkelijke invulling te bespreken. In die fase kunt u uw voorstel bespreken.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg, Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)

60	CPV code 79620000-6	Inschrijver vraagt de aanbestedende dienst gemotiveerd aan te geven waarom de aanbesteding GGD Haaglanden is gepubliceerd onder “CPV code 79620000-6 Diensten voor de ter beschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel” terwijl in de aanbestedingsleidraad (bladzijde 11 tweede alinea) expliciet wordt aangegeven dat de opdracht geen ter beschikking stelling kent? Citaat: “de opdracht betreft dus geen detachering of inhuur personeel” (bladzijde 11 tweede alinea aanbestedingsleidraad)	De opstellers van de Aanbestedingsleidraad hebben waarschijnlijk perceel 1 en 2 op het netvlies gehad en is het CPV nummer minder bruikbaar voor perceel 3 en 4 (pagina 11, tweede alinea). Waarschijnlijk is bij de keuze voor dit CPV nummer niet voldoende stilgestaan bij de juridische hoedanigheid van 'ter beschikking stellen van personeel' en is mogelijk uitgegaan van (het) feitelijk ter beschikking stellen. In ieder geval is duidelijk dat het voor alle percelen om personele inzet gaat in welke hoedanigheid ook.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg, Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
61	Programma van Eisen	Aanbestedende dienst geeft in de aanbestedingsleidraad aan dat inschrijver uit moet gaan van een opdracht i.p.v. detachering of inhuur van personeel. In het programma van eisen, Eis 49, stelt de aanbestedende dienst dat de leiding en toezicht berust bij de GGD. Wanneer er onder leiding en toezicht wordt gewerkt is er sprake van inhuur van personeel oftewel ter beschikking stelling van arbeid. Kan aanbestedende dienst aangeven wat nu prefereert (aanbestedingsleidraad of programma van eisen) en waarom?	Zie de algemene toelichting van de aanbestedende dienst bovenaan deze nota van inlichting.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
62	Prijzenblad	Aanbestedende dienst vraagt een bureauopslag in euro's (kolom 4). In het prijzenblad in kolom 4 is geen rekening gehouden met CAO verplichtingen zoals overwerk- en of onregelmatigheidstoelagen. Het is inschrijver onduidelijk hoe zij deze dient te verwerken in het prijzenblad? Inschrijver vraagt aanbestedende dienst aan te geven wat de exacte overwerk en onregelmatigheid toeslag percentages zijn en hoe zij overwerk en onregelmatigheid dient te verwerken in kolom 6 (Totaal uurtarief en opslagen) of dat aanbestedende dienst hierop het prijzenblad wenst aan te passen?	Zie de bijgevoegde algemene toelichting tariefuitvraag en prijzenbladen.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
63	Prijzenblad	Aanbestedende dienst gaat in het prijzenblad uit van een brutoloon in de schaal van de benoemde functie uit de CAO (kolom 1 functie perceel). Het is inschrijver onduidelijk wat er gebeurd indien zij de CAO van de NBBU en of de inleners CAO van rechtswege moet toepassen wanneer ervaringsjaren in de schaal van toepassing zijn op de ingezette medewerker? Begrijpt inschrijver dat wanneer er een andere trede uit de schaal van toepassing is op de in te zetten medewerker hij gedurende de overeenkomst met de GGD deze dient toe te passen (rechtswege CAO verplichting) en hierbij de bureauopslag in euro's (kolom 4) dient op te tellen? Zo nee waarom niet?	Zie de bijgevoegde algemene toelichting tariefuitvraag en prijzenbladen.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)

64	Prijzenblad	Aanbestedende dienst vraagt in kolom 4 van het prijzenblad bureauopslag regulier in Euro in te vullen. Begrijpt inschrijver goed dat zij in deze kolom het minimumtarief inclusief sociale lasten en belastingen invult of alleen bureauopslag exclusief sociale lasten en belastingen?	Zie de bijgevoegde algemene toelichting tariefuitvraag en prijzenbladen.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
65	Aanbestedingsleidraad	Een opdracht of contracting kenmerkt zich ten opzichte van inhuur personeel dat er geen leiding en toezicht is door opdrachtgever. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat er überhaupt geen sprake is van leiding en toezicht op de in te zetten medewerkers, en dat de coördinator geen leiding en toezicht houdt op de opdracht?	Zie de algemene toelichting van de aanbestedende dienst bovenaan deze nota van toelichting.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
66	Aanbestedingsleidraad	Aanbestedende dienst geeft aan dat zij zelf iemand vrij speelt voor de coördinatie van partijen. Hoe verhoudt zich dit tot het uitgangspunt dat er sprake is van opdracht of contracting in plaats van ter beschikking stelling van arbeid, waarbij leiding en toezicht bij de inschrijver dient te liggen?	Indien u doelt op de passage op pag. 12 van de Leidraad dan wordt hiermee bedoeld op het feit dat de gemeente voor dit contract een vast aanspreekpunt heeft. De dienstverlening van uw personeel vindt niet onder leiding en toezicht van de gemeente plaats dat doet opdrachtnemer zelf. Wel ontvangt u informatie over bijvoorbeeld beleidslijnen en aanwezigheid van gemeentelijk personeel dat voor de uitvoering van uw opdracht van belang is. Zie ook de algemene opmerking. Zie verder ook de algemene toelichting van de aanbestedende dienst bovenaan deze nota van inlichtingen.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
67	Aanbestedingsleidraad	Aanbestedende dienst geeft aan dat zij zelf iemand vrij speelt voor perceel 3 en 4 voor de coördinatie van partijen. Inschrijver vraagt de aanbestedende dienst aan te geven welke "Partijen" aanbestedende dienst bedoelt buiten inschrijver?	Met "Partijen" wordt bedoeld op de Opdrachtnemer van perceel 3 en de opdrachtnemer van perceel 4.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)

68	Aanbestedingsleidraad	Inschrijver vraagt de aanbestedende dienst gemotiveerd aan te geven in hoeverre er sprake is van opdracht of contracting in plaats van ter beschikking stelling van arbeid als zij zelf invloed uitoefent op de planning, roostering, in te zetten uren alsmede de zelf geworven medewerkers wenst op te opleiden?	De opdrachtgever oefent geen invloed uit op de planning, roostering en de in te zetten uren. Dit is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer. Opdrachtgever is wel eindverantwoordelijk en zal dus controleren of de opdracht correct wordt uitgevoerd en moet acteren in het geval dat niet zo is.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg, Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
69	Aanbestedingsleidraad	Inschrijver vraagt de aanbestedende dienst gemotiveerd aan te geven waarom er functieprofielen van de GGD CAO gegeven worden alsmede de schaalindeling en brutolonen van de GGD CAO (bladzijde 12, aanbestedingsleidraad onderaan pagina) toepasbaar moeten worden geacht door inschrijver in het prijzenblad, terwijl de aanbestedende dienst er van uit gaat dat er geen sprake kan zijn van ter beschikking stelling van personeel? In dat geval is er immers ook geen sprake van inlenersbeloning, maar bepaalt de inschrijver zelf de lonen en toeslagen.	Voor perceel 2 is in de huidige CAO art 3,6 mbt verloning en vergoeding opgenomen dat de uitzendkracht een overeenkomstig loon en vergoeding toegekend wordt als die worden toegekend aan eigen personeel door de werkgever	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg, Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)

70	Aanbestedingsleidraad	Aanbestedende dienst stelt dat de opdracht geen detachering en/of ter beschikkingstelling betreft. De argumentatie ligt in de resultaatverplichting sfeer; De resultaatverplichting is gelegen in het op aangeven van de GGD door aanbieder wekelijks realiseren van het juiste aantal mensen met de juiste kwalificaties op de juiste plek voor het juiste aantal uren. Het resultaat van de opdracht zijn ingeroosterde medewerkers in een sluitend rooster. De gemeente zal dus (een) nadere overeenkomst(en) sluiten op voor een opdracht op basis van een resultaatverplichting. Dit onderscheidt zich strikt genomen van inhuur. De opdrachtnemer levert een persoonsgebonden prestatie, waarbij opdrachtnemer op eigen titel geschikt personeel dient te contracteren. De opdracht betreft dus geen detachering of inhuur van personeel Inschrijver vraagt zich af of de aanbestedende dienst hierin niet voorbij gaat aan de richtlijnen van het Ministerie van Sociale zaken en werkgelegenheid "Handreiking: Contracting, Uitzending of Payrolling", https://www.rijksoverheid.nl/documenten/publicaties/2019/12/23/handreiking-contracting-uitzending-of-payrolling door in deze aanbesteding voor perceel 3 en 4 uit te gaan van een opdracht / contracting i.p.v. ter beschikking stelling van arbeid. Kunt u gemotiveerd aangeven waarom u een persoonsgebonden resultaatverplichting (gelet op de richtlijnen in de handreiking) ziet als een opdracht en niet als ter beschikking stelling	Zie de algemene toelichting van de aanbestedende dienst bovenaan deze nota van inlichtingen.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg, Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
71	Gunningscriteria	Kunt u aangeven welk lettertype gebruikt moet worden en het aantal te beschrijven A4? Gaat aanbestedende dienst akkoord met (Georgia, 9,5) en een pagina verdeling van: • Subgunningscriterium 1. Plan van Aanpak (maximaal 2x A4) • Subgunningscriterium 2. Dienstverlening (maximaal 4x A4) • Subgunningscriterium 3 Continuïteit en flexibiliteit (maximaal 3x A4)	Het te gebruiken lettertype staat de inschrijver vrij. Het aantal pagina's per gunningscriterium bedraagt 2 tenzij anders aangegeven. Zie hoofdstuk 8.2.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg, Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)

72	Arvodi 2018 art 25	In het kader van de (interne) financiering wenst Inschrijver de mogelijkheid te hebben om vorderingen over te dragen. Met een dergelijk overdracht blijft de zal opdrachtgever in beginsel blijven betalen aan opdrachtnemer op hetzelfde bankrekeningnummer. Opdrachtgever zal derhalve geen hinder ondervinden van een dergelijke overdracht. Kunt u instemmen met bovenstaande in relatie tot artikel 25 ARVODI? Zo nee, graag uw toelichting.	Artikel 25.1 ARVODI-2018 vermeldt dat Opdrachtgever toestemming op redelijke gronden niet zal onthouden. Waar het om gaat is dat Opdrachtgever zicht wil houden op de partijen waaraan zij verplichtingen heeft en niet geconfronteerd wil worden met een overdracht aan partijen die Opdrachtgever zelf niet zou uitkiezen of waarmee Opdrachtgever (om zakelijke redenen) geen betrokkenheid wenst. In het algemeen is overdracht van rechten en verplichtingen geen probleem aan Nederlandse banken en binnen uw eigen onderneming zolang bevrijdend kan worden betaald op het bij Opdrachtgever bij aanvang van de opdracht bekende bankrekeningnummer en tenaamstelling.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
73	PvE eis 26	U schrijft over de koppelingen met ict-systemen van de gemeente. Kunt u nader toelichten om welke ict-systemen dit precies gaat?	Nee, dit gaat over eventuele in de toekomst door Opdrachtgever aan te schaffen systemen. Indien dit aan de orde is treedt Opdrachtgever vroegtijdig in overleg met Opdrachtnemer.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ
74	Aansprakelijkheid	Kan opdrachtgever bevestigen dat zij de aansprakelijkheid op grond van artikel 6:170 BW draagt als het gaat gedetacheerde en dus leiding en toezicht uitoefent?	Voor perceel 1 en 2 wel. Voor perceel 3 en 4 niet omdat bij de laatste twee percelen de leiding en toezicht bij Opdrachtnemer berust. Zie ook de algemene toelichting van de aanbestedende dienst bovenaan deze nota van inlichtingen. Als uitgangspunt geldt een cumulatieve aansprakelijkheid van Opdrachtnemer en Opdrachtgever tenzij uit de onderlinge rechtsverhouding wat anders volgt. Bijvoorbeeld als Opdrachtnemer aantoonbaar geen enkele zeggenschap te hebben uit hoofde van de rechtsbetrekking.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ
75	Zorgplicht	Kan opdrachtgever bevestigen dat zij de zorgplicht op grond van artikel 7:658 lid 4 BW in acht neemt bij het uitoefenen van toezicht en/of leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is?	Voor perceel 1 en 2 geldt dit. Voor perceel 3 en 4 niet. Zie ook de algemene toelichting van de aanbestedende dienst bovenaan deze nota van inlichtingen en het antwoord op vraag 74.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ
76	Opzegtermijn	Kan opdrachtgever bevestigen dat zij voor een tussentijdse beëindiging van een nadere overeenkomst aansluit bij de opzegtermijnen CAO voor uitzendkrachten die van toepassing is op een detachingskracht?	Nee, maar de gemeente hanteert voor elke nadere overeenkomst een opzegtermijn voor Opdrachtgever van 1 maand. De gemeente doet dit omdat er anders verschillende termijnen kunnen gelden voor verschillende kandidaten. Het werkbaarder is om te werken met 1 termijn voor alle kandidaten.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ
77	NOK	Kan opdrachtgever bevestigen dat zij de nadere overeenkomst opstelt?	Ja	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ

78	Werkvoorzieningen	Kan opdrachtgever bevestigen dat zij verantwoordelijk is voor het bieden van een standaard werkplek en een laptop/telefoon?	Dit hangt af van de functie welke van de gevraagde voorzieningen geboden moeten worden.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ
79	PvE eis 32	Mocht Opdrachtgever op enig moment onverhoopt worden geconfronteerd (bijvoorbeeld op grond van een werkelijke dan wel fictieve dienstbetrekking) met één of meerdere (na)heffingsaanslagen loonbelasting of sociale premies in verband met deze overeenkomst, dan vrijwaart Opdrachtnemer de Opdrachtgever voor eventuele aanspraken ter zake, tenzij het ontstaan van deze aanspraken (mede) het gevolg is van een handelen of nalaten van Opdrachtgever zelf, bijv. als opdrachtgever leiding & toezicht uitoefent op een zelfstandige. Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen?	In het 'onverhoopte' door u beschreven voorkomende geval dient Opdrachtnemer Opdrachtgever op dat punt aan te spreken. De portee van uw vraag kan veel verder reiken dan het enkele overzichtelijke voorbeeld van de zelfstandige terwijl er voor Opdrachtgever veel minder overzichtelijke situaties denkbaar of mogelijk zijn waar handelen of nalaten niet aan de orde komt omdat zij minder/niet geëquipeerd is om deze tijdig te herkennen waar Opdrachtnemer de professionele uitlener is en dit risico beter beheerst	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ
80	PvE eis 31	Bijlage 17 is een nadere overeenkomst die naar verwachting wordt gesloten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever. Inschrijver heeft een eigen door de belastingdienst goedgekeurde modelovereenkomst welke gebaseerd is op het model tussenkomst. Inschrijver kan indien wenselijk hierin inzicht geven bij gunning.	Dank voor uw aanbod. Maar zie voor de handelwijze van de aanbestedende dienst de algemene toelichting bovenaan deze nota van inlichtingen.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ
81	PvE eis 22	In eerdere aanbestedingen van aanbestedende dienst is opgenomen dat er een boete kan opgelegd van 500 euro per werkdag verbeuren, tot een maximum van 5000 euro. In deze eis is opgenomen dat opdrachtgever direct een boete kan opleggen van € 5000, kan opdrachtgever toelichten waarom zij hierin een wijziging heeft toegebracht?	Zie het antwoord op vraag 3.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ
82	PvE 22 boete	Inschrijver verzoekt om aan eis 22 toe te voegen dat de boete niet verschuldigd is indien er sprake is van ziekte, overmacht, ontslag of opzegging van de medewerker?	Zie het antwoord op vraag 3.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ
83	PvE Uurtarieven indexering	Is opdrachtgever akkoord met dat het tarief van een detachingskracht verhoogd wordt als sprake is van een CAO of wettelijke wijziging? Hiertoe een toelichting: Op een detachingskracht is de CAO voor Uitzendkrachten van toepassing. De beloning van de detachingskracht wordt vastgesteld op basis van de inlenerbeloning en dus de beloningsregeling van de gemeente Den Haag. Als er sprake is van een CAO wijziging waardoor de detachingskracht recht heeft op een loonsverhoging is het gebruikelijk dat opdrachtnemer haar kostprijs (niet haar marge) mag verhogen gezien de kostprijs o.a. bestaat uit het uurloon van de detachingskracht.	Zie het antwoord op de vragen 38 en 58	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ
84	PvE Zakelijke km	Kan Aanbestedende dienst aangeven of het voor de uitoefening van de werkzaamheden nodig is zakelijke kilometers te maken? Zo ja, dan gaat Inschrijver ervan uit dat deze kilometers apart gefactureerd mogen worden en dus exclusief tarief zijn. Is deze aannahme juist? Zo ja, wat is de vergoeding voor zakelijke kilometers bij aanbestedende dienst	Uw aannahme is juist. Vergoeding volgens de gemeente CAO en Haags personeelsreglement.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ
85	PvE all In tarieven	Voor de gevraagde profielen dient de medewerker ook onregelmatige diensten uit te voeren, mogen deze kosten wel door gefactureerd worden aan opdrachtgever?	Zie de bijgevoegde algemene toelichting tariefuitvraag en prijzenbladen.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ

86	aanbestedings leidraad 4.3.4.	Kan opdrachtgever bevestigen dat indien inschrijver geen beroep doet op een Derde maar deze alleen gebruikt bij de uitvoering van de overeenkomst, zij voor deze Derde geen eigen UEA dient aan te leveren?	Als inschrijver geen beroep doet op een derde voor het voldoen aan de geschiktheidseisen, dan hoeft de feitelijke onderaannemer die voor de uitvoering van de Raamovereenkomst fysiek wordt ingezet geen eigen UEA in te dienen omdat melding van deze onderaannemer niet (vooraf) door de aanbestedende dienst wordt verlangd.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ
87	Prijzenbladen Tabblad invulblad	Kolommen C, F en G zijn niet beveiligd, hierdoor is het mogelijk om zelf aantallen in te vullen. Hierdoor kunnen verschillen ontstaan tussen verschillende partijen. Worden deze cellen in een nieuwe versie beveiligd, zodat dit voor iedereen hetzelfde is.	Dank u wel voor uw opmerkzaamheid. Dit zal worden aangepast	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg, Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
88	Prijzenbladen Tabblad voorbeeld	Cel B22 verwijst naar een lege cel op tabblad Voorblad ipv naar het invulblad. Wordt dit aangepast in een nieuwe versie?	Dank u wel voor uw opmerkzaamheid. Dit zal worden aangepast	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg, Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
89	Bijlage 9a Programma van eisen perceel 1 en 2 blz. 3 Punt 16	Op het moment van inschrijven zijn niet alle wettelijke wijzigingen en CAO wijzigingen voor 2023 bekend. Gaat u ermee akkoord dat wettelijke wijzigingen en CAO wijzigingen altijd doorgevoerd mogen worden, mits goed onderbouwd en afgestemd.	Zie het antwoord op vraag 38.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg
90	Bijlage 17 Nadere overeenkomst inzet ZZP	Aanbestedende dienst stelt een nadere overeenkomst ter beschikking die u wenst te hanteren. Dit is een mogelijkheid, gecombineerd met een opdrachtbevestiging per opdracht, indien wij een zogenaamde tussenkomstovereenkomst hanteren. Voor veel zorg-gerelateerde opdrachten is een zogenaamde bemiddelings – of 2/3 partijenovereenkomst gangbaar (onder meer i.v.m. BTW vrijstelling), dan volstaat de nadere overeenkomst niet. Welk type overeenkomst wenst u?	Als uitgangspunt verwijst de aanbestedende dienst primair naar de algemene toelichting bovenaan deze nota van inlichtingen en de daar gegeven handelwijze. Bij gunning laat de aanbestedende dienst zich graag informeren over de meest gunstige en (voor Opdrachtgever) zekere constructie.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ

91	Aanbestedingsl eidraad paragraaf 8.2.1	Aanbestedende dienst geeft aan dat na het voornemen tot gunning verificatie van de cv's kan plaatsvinden. Hoe ziet Aanbestedende dienst de verificatie voor zich met het oog op de AVG?	Opdrachtnemer zal gegevens van kandidaten moeten delen met de Opdrachtgever. Gegevensverstrekking is in dit geval noodzakelijk en relevant voor het doel waarvoor de gegevens verstrekt worden. Opdrachtnemer mag de volgende sollicitatiegegevens met zijn opdrachtgever delen: naam en woonplaats, bereikbaarheid, relevante werkervaring, opleidingen en cursussen, rijbewijs (als relevant voor de functie), taalvaardigheid (als relevant voor de functie). Met instemming van de werknemer: gehoortenaar en geslacht	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ
92	Aanbestedingsl eidraad paragraaf 8.2.1	Aanbestedende dienst geeft in haar bestek aan: " de cv's moeten werkelijke personen betreffen die daadwerkelijk beschikbaar kunnen zijn en door Inschrijver zouden kunnen worden aangeboden op deze functies in de genoemde periode.' Indien u met periode, de periode tussen indienen Inschrijving en voorlopige gunning doelt, is deze periode langer dan de vereiste 5 dagen die is opgenomen in het Programma van eisen, eis 21. In de huidige krappe arbeidsmarkt, waar tekorten in de zorg enorm zijn, is het niet realistisch om kandidaten heel lang vast te houden. Inschrijver verzoekt u om het daadwerkelijk beschikbaar zijn in betreffende periode te laten vervallen. Indien niet akkoord, graag toelichten waarom niet	Betrokkenen hoeven in de door u vermelde periode tussen inschrijving en voorlopige gunning niet beschikbaar te zijn.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ
93	Aanbestedingsl eidraad paragraaf 8.2.1	Aanbestedende dienst geeft in haar bestek aan: " de cv's moeten werkelijke personen betreffen die daadwerkelijk beschikbaar kunnen zijn en door Inschrijver zouden kunnen worden aangeboden op deze functies in de genoemde periode.' Op welke periode doelt u?	Zie het antwoord op vraag 92.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ
94	Aanbestedingsl eidraad paragraaf 2.1.3	Aanbestedende dienst geeft aan dat voor de inzet van ZZP'ers een modelovereenkomst, conform bijlage 17, gehanteerd dient te worden. Medi Interim hanteert een eigen modelovereenkomst. Deze wordt periodiek samengesteld in samenspraak met de Belastingdienst via een convenant, is het bespreekbaar dat deze goedgekeurde modelovereenkomsten gehanteerd worden?	Zie de algemene toelichting van de aanbestedende dienst bovenaan deze nota van toelichting en het antwoord op vraag 17 en 30. Bijlage 17 is om de relatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer vast te leggen. Het staat u vrij om uw eigen modelovereenkomst te hanteren in relatie tot de betreffende in te zetten ZZP'er zolang de aanbestedende dienst maar gevrijwaard blijft van onverhoopte consequenties en nadeel.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ
95	Bijlage 5a Prijzenblad perceel 1	De wijze waarop aanbestedende dienst het prijzenblad nu heeft opgesteld voorziet niet in zzp. De fee voor zzp is niet gelijk aan de bureaumarge voor detacheren. Inschrijver verzoekt u om het prijzenblad aan te passen. Zo niet, kunt u toelichten waarom de fee voor zzp niet apart opgegeven dient te worden?	Zie de bijgevoegde algemene toelichting tariefuitvraag en prijzenbladen.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ
96	Bijlage 5a prijzenblad perceel 1	In het prijzenblad ziet Inschrijver onder 'uurtarief' een uurloon staan wat overeenkomstig is met de schaal, en daarnaast een aparte bureaumarge. Kunt u bevestigen dat u met uurtarief in de eerste kolom uurloon bedoelt?	Ja, uurtarief = uurloon.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ
97	Bijlage 9a Programma van Eisen Eis 47	Inschrijver is bereikbaar van 8.30 uur tot 17.30, gaat u hiermee akkoord?	Nee, eis 47 blijft ongewijzigd.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ

98	Bijlage 9a Programma van Eisen Tarieven Eis 16	In het programma van eisen wordt een all-in tarief genoemd met expliciet de reiskosten, maar onregelmatigheid of ORT komt niet in het programma van eisen voor. Wil de GGD Haaglanden dat Inschrijver een tarief inclusief ORT neerleggen?	Zie de bijgevoegde algemene toelichting tariefuitvraag en prijzenbladen.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg
99	Bijlage 9b Programma van Eisen Perceel 3 en 4 Eis 56-63 Verwerking persoonsgegevens	Bij de terbeschikkingstelling van een flexibele arbeidskracht bij een opdrachtgever komt de flexibele arbeidskracht in dienst van de uitzendonderneming. Als (formeel) werkgever is de uitzendonderneming verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die zij verwerkt van deze flexibele arbeidskracht. De uitzendonderneming verwerkt de gegevens van deze flexibele arbeidskrachten ten behoeve van zichzelf en bepaalt ook zelfstandig de wijze waarop de persoonsgegevens worden verwerkt. De persoonsgegevens van de flexibele arbeidskrachten worden dus niet ten behoeve van de opdrachtgever/doorlener verwerkt. Nu er bij de terbeschikkingstelling van flexibele arbeidskrachten geen sprake is van een verwerker, is de verwerkersovereenkomst voor deze vorm van dienstverlening niet nodig. Het niet zijn van verwerker en het niet (moeten) afsluiten van een verwerkersovereenkomst laat onverlet dat partijen zich dienen te houden aan de AVG en aanverwante wet- en regelgeving bij de verwerkingen. Kunt u, gelet op bovenstaande bevestigen dat er geen verwerkersovereenkomst zal worden gesloten? Bent u bereid de eisen 56-63 dienovereenkomstig aan te passen? Zo neen graag uw gemotiveerde reactie.	Zie het antwoord op vraag 43.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
100	Bijlage 9b Programma van Eisen Perceel 3 en 4 Eis 54 G- rekening	Inschrijver beschikt over een disculpatiebeschikking vanuit de belastingdienst. Deze kunnen wij u op verzoek verstrekken. Derhalve bestaat er geen noodzaak tot het betalen op de G-rekening. Kunt u bevestigen dat er dientengevolge geen gebruik gemaakt zal worden van de G-rekening?	Dat bevestigt de aanbestedende dienst niet nu al op voorhand maar staat daar op zichzelf wel positief tegenover. Bij gunning is dit zeker bespreekbaar.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
101	Bijlage 9b Programma van Eisen Perceel 3 en 4 Eis 50 Verzekering\Aa nsprakelijkheid	Het is Inschrijver niet toegestaan inzage te verstrekken in haar polis. Kunt u bevestigen dat het verstrekken van een verzekeringscertificaat volstaat? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Een verzekeringscertificaat volstaat.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)

102	Bijlage 9b Programma van Eisen Perceel 3 en 4 Eis 50 Verzekering\Aansprakelijkheid	Bent u bereid de 2e zin van eis 50 als volgt aan te passen: De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is gemaximeerd tot het bedrag dat de verzekeraar op basis van de met Opdrachtnemer gesloten aansprakelijkheidsverzekering zal uitkeren en is in ieder geval gemaximeerd tot 250.000/geval en 500.000/jaar. Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Neen. Zie minimum geschiktheidseis A (financiële geschiktheid) in paragraaf 7.1 van de Aanbestedingsleidraad.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
103	Bijlage 9b Programma van Eisen Perceel 3 en 4 Eis 36	Kunt u bevestigen dat dit te allen tijde zal plaatsvinden door een arts vanuit Opdrachtgever, gelet op het feit dat dit een verantwoordelijkheid is die berust bij Opdrachtgever? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie	Er staat: Opdrachtgever dient de gebleken bekwaamheid per medewerker vast te stellen en een bekwaamheidsverklaring te ondertekenen door een daartoe bevoegde arts van de Opdrachtgever of een arts die via Opdrachtnemer is ingezet. Deze verantwoordelijkheid berust bij opdrachtgever.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
104	Bijlage 9b Programma van Eisen Perceel 3 en 4 Eis 35 Bekwaamheidsverklaring	U verwijst hier naar een nader in te vullen Bijlage. Kunt u deze Bijlage alsnog verstrekken zodat Opdrachtnemer deze verklaring kan inzien en beoordelen? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Deze bijlage wordt bijgevoegd bij de publicatie van de tweede nota van inlichtingen.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
105	Bijlage 9b Programma van Eisen Perceel 3 en 4 Eis 31 Inzage	Graag zien we hieraan toegevoegd: “voor zover toegestaan op basis van geldende privacy- wet- en regelgeving en met inachtnaam van overeengekomen geheimhoudingsverplichtingen.” Bent u hiertoe bereid? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Neen. De eis vermeldt al dat het gaat om verzoeken op basis van wet- en regelgeving. Dat kan anders zijn bij overeenkomst bevoegde partijen. In dat geval dient wet en regelgeving een dergelijke informatievoorziening wel toe te staan. Los hiervan gaat het vaak om statistische informatie en niet om informatie op persoonsniveau.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)

106	Bijlage 9b Programma van Eisen Perceel 3 en 4 Eis 29 VOG	Het is Opdrachtnemer op grond van geldende privacy- wet- en regelgeving niet toegestaan u inzage te verstrekken in de VOG. Wij verzoeken u dan ook de passage “De verklaring is opvraagbaar door opdrachtgever” te schrappen. Bent u daartoe bereid. Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Het komt ons voor dat een VOG verklaring onder meer wordt verstrekt om tegenover instanties en werkgevers aan te tonen dat er geen bezwaren zijn. Maar Opdrachtgever is de werkgever niet en bovendien houdt de door u aangehaalde passage niet in dat Opdrachtnemer die dan ook moet verstrekken als wet- en regelgeving zich daartegen zou verzetten. Samengevat komt de verantwoordelijkheid voor het verifiëren van de VOG en de beoordeling over de geschiktheid (lees: geen bezwaren) voor inzet op één van de vermelde functies neer op Opdrachtnemer. Opdrachtgever gaat er vanuit dat Opdrachtnemer de vereiste VOG's in de administratie heeft en deze voor inzet op één van de functies controleert.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
107	Bijlage 9b Programma van Eisen Perceel 3 en 4 Eis 27 Coulanceregeling	Kunt u nader toelichten wat u concreet verstaat onder de coulanceregeling in deze eis?	Mocht het noodzakelijk zijn om schaars personeel te binden aan werkzaamheden voor de de GGD (bijk voorafgaand aan verder opschaling) dan kan het voorkomen cq wenselijk zijn dat er uren worden vergoed terwijl de medewerkers nog niet zijn ingeroosterd. Een dergelijke regeling kan enkel en alleen na overleg met Opdrachtgever worden ingezet.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
108	Bijlage 9b Programma van Eisen Perceel 3 en 4 Eis 25 Aanvullende werkzaamheden	Kunt u bevestigen dat deze aanvullende werkzaamheden te allen tijde vooraf schriftelijk tussen Partijen zullen worden overeengekomen?	Dat wordt bevestigd.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
109	Bijlage 9b Programma van Eisen Perceel 3 en 4 Eis 22/23 Managementrapportage	Graag zien we hieraan toegevoegd: “voor zover toegestaan op basis van geldende privacy- wet- en regelgeving en met inachtnaam van overeengekomen geheimhoudingsverplichtingen.” Bent u hiertoe bereid? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Uitgangspunt is dat de Opdrachtgever over managementinformatie moet kunnen beschikken. Dat heeft een grens in wat op basis van privacy-, wet- en regelgeving toelaatbaar is. Vanzelfsprekend gaat de Opdrachtgever uiterst vertrouwelijk om met verkregen informatie.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)

110	Bijlage 9b Programma van Eisen Perceel 3 en 4 Eis 16 Boete	Inschrijver acht het stellen van boetes niet proportioneel en gepast gelet op het karakter en in steek van de constructieve samenwerking die partijen wensen op te zetten. Voor inschrijver is het stellen van boetes dan ook in strijd met haar contracteringsbeleid. Inschrijver verzoekt u in dat kader dringend de boete te schrappen en te volstaan met reguliere contractuele bepalingen teneinde de samenwerking op dit punt vorm te geven. Bent u hiertoe bereid? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie	Nee, de boete blijft gehandhaafd.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
111	Bijlage 9b Programma van Eisen Perceel 3 en 4 Eis 11 Indexatie	Bent u bereid dit artikel, naast een indexeringsmogelijkheid, aan te vullen met: De Opdrachtnemer is in ieder geval gerechtigd het tarief aan te passen en kostprijsverhogingen door te voeren in geval van en overeenkomstig: • een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijziging van) de voor de uitzendkracht geldende arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen en/of wijziging van de pensioenkosten; • een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijzigingen in of ten gevolge van) wet- en- regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving en/of enig verbindend voorschrift.	Zie de bijgevoegde algemene toelichting tariefuitvraag en prijzenbladen.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
112	Bijlage 9b Programma van Eisen Perceel 3 en 4 Eis 4 Verwerkersovereenkomst	Bij de terbeschikkingstelling van een flexibele arbeidskracht bij een opdrachtgever komt de flexibele arbeidskracht in dienst van de uitzendonderneming. Als (formeel) werkgever is de uitzendonderneming werkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die zij verwerkt van deze flexibele arbeidskracht. De uitzendonderneming verwerkt de gegevens van deze flexibele arbeidskrachten ten behoeve van zichzelf en bepaalt ook zelfstandig de wijze waarop de persoonsgegevens worden verwerkt. De persoonsgegevens van de flexibele arbeidskrachten worden dus niet ten behoeve van de opdrachtgever/doorlener verwerkt. Nu er bij de terbeschikkingstelling van flexibele arbeidskrachten geen sprake is van een verwerker, is de verwerkersovereenkomst voor deze vorm van dienstverlening niet nodig. Het niet zijn van verwerker en het niet (moeten) afsluiten van een verwerkersovereenkomst laat onverlet dat partijen zich dienen te houden aan de AVG en aanverwante wet- en regelgeving bij de verwerkingen. Kunt u, gelet op bovenstaande bevestigen dat er geen verwerkersovereenkomst zal worden gesloten?	Zie het antwoord op vraag 43.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)

113	Bijlage 17 Nadere overeenkomst inzet ZZP Toepassing Modelovereenk omst	U verzoekt de in te zetten ZZP-ers te contracteren op basis van de bijgevoegde modelovereenkomst in Bijlage 17. Bij Inschrijver worden veel ZZP'ers gecontracteerd en ingezet bij klanten. Dit vindt plaats voor al onze klanten en voor alle ZZP'ers op basis van onze eigen, door de belastingdienst goedgekeurde, modelovereenkomst. Voor inschrijver is het immers niet wenselijk en niet werkbaar om per klant afwijkende, specifieke, modelovereenkomsten te sluiten. Tevens doet het gebruik van onze eigen, door de belastingdienst goedgekeurde, modelovereenkomst niets af aan de fiscale waarborgen richting onze opdrachtgevers. Uiteraard kunnen wij u, bij gunning, een afschrift tonen van de door ons gehanteerde modelovereenkomst. Kunt u bevestigen dat het ons is toegestaan onze eigen, door de belastingdienst goedgekeurde, modelovereenkomst te blijven gebruiken? <i>Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie</i>	Zie het antwoord op vraag 94	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg
114	Bijlage 9a Programma van Eisen Perceel 1 en 2 Eis 52 Uitdienen	Kunt u bevestigen dat u hier bedoelt het uitdienen bij de huidige (voorgaande) Opdrachtnemer zodat er van een transitie naar nieuwe Opdrachtnemers geen sprake zal zijn?	Dat kunnen we bevestigen.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg
115	Bijlage 9a Programma van Eisen Perceel 1 en 2 Eis 50 Verstrekken informatie	Graag zien we hieraan toegevoegd: "voor zover toegestaan op basis van geldende privacy- wet- en regelgeving en met inachtnaam van overeengekomen geheimhoudingsverplichtingen." Bent u hiertoe bereid? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie	De voorgestelde tekst wordt aan eis 50 van het PvE perceel 1 en 2 toegevoegd.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg
116	Bijlage 9a Programma van Eisen Perceel 1 en 2 Eis 41 Geheimhoudin gs- en integriteitsverkl aring	Kunt u bevestigen dat de geheimhoudings- en integriteitsverklaring die dient te worden voorgelegd aan de kandidaat, vooraf ter inzage en toetsing aan Opdrachtnemer zal worden voorgelegd?	Dat wordt bevestigd.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg
117	Bijlage 9a Programma van Eisen Perceel 1 en 2 Eis 40 Verstrekken informatie	Graag zien we hieraan toegevoegd: "voor zover toegestaan op basis van geldende privacy- wet- en regelgeving en met inachtnaam van overeengekomen geheimhoudingsverplichtingen." Bent u hiertoe bereid? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie	Akkoord.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg

118	Bijlage 9a Programma van Eisen Perceel 1 en 2 Eis 38 Overname	#NAAM?		Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg
119	Bijlage 9a Programma van Eisen Perceel 1 en 2 Eis 32 Inzet ZZP	Inschrijver is van oordeel dat Opdrachtgever de partij is die integraal kan bepalen op welke wijze een opdracht wordt ingericht, uitgevraagd en uitgevoerd. Het is daarmee ook Opdrachtgever die kan borgen dat ZZP'ers worden ingezet op passende opdrachten en dat ZZP'ers vervolgens de werkzaamheden conform modelovereenkomst uitvoeren. In deze Eis legt u het risico op de naleving en opvolging geheel bij Opdrachtnemer. Dat is voor Opdrachtnemer niet werkbaar en niet op te volgen en daarmee zeer onwenselijk. Bent u bereid deze eis te herformuleren zodat de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever in dit kader wordt meegenomen? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie	Eis 32 betreft de wettelijke vereisten rondom de inzet van de ZZP-ers, niet de inhoudelijke werkzaamheden of inzet. Op die grond is een herformulering niet aan de orde.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg
120	Bijlage 9a Programma van Eisen Perceel 1 en 2 Eis 31 Overeenkomst van de opdracht	U verzoekt de in te zetten ZZP-ers te contracteren op basis van de bijgevoegde modelovereenkomst in Bijlage 17. Bij Inschrijver worden veel ZZP'ers gecontracteerd en ingezet bij klanten. Dit vindt plaats voor al onze klanten en voor alle ZZP'ers op basis van onze eigen, door de belastingdienst goedgekeurde, modelovereenkomst. Voor inschrijver is het immers niet wenselijk en niet werkbaar om per klant afwijkende, specifieke, modelovereenkomsten te sluiten. Tevens doet het gebruik van onze eigen, door de belastingdienst goedgekeurde, modelovereenkomst niets af aan de fiscale waarborgen richting onze opdrachtgevers. Uiteraard kunnen wij u, bij gunning, een afschrift tonen van de door ons gehanteerde modelovereenkomst. Kunt u bevestigen dat het ons is toegestaan onze eigen, door de belastingdienst goedgekeurde, modelovereenkomst te blijven gebruiken? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie	Zie het antwoord op vraag 30.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg
121	Bijlage 9a Programma van Eisen Perceel 1 en 2 Eis 27 Inzage	Graag zien we hieraan toegevoegd: "voor zover toegestaan op basis van geldende privacy- wet- en regelgeving en met inachtnaam van overeengekomen geheimhoudingsverplichtingen." Bent u hiertoe bereid? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Akkoord	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg
122	Bijlage 9a Programma van Eisen Perceel 1 en 2 Eis 24 Inzet ZZP	De inzet van ZZP kan niet als verantwoordelijkheid van 1 partij worden gezien. Zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever hebben hierin een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Deelt u deze zienswijze? Zo ja, dan stelt Inschrijver voor om hier heldere kaders tussen Partijen voor op te stellen zodat duidelijk is onder welke condities en voor welke duur ZZP'ers worden ingezet onder deze Raamovereenkomst. Bent u hiertoe bereid?	Nee, de aanbestedende dienst deelt uw mening niet. Een zzp-er zien wij als een onderaannemer van u en u bent er voor verantwoordelijk dat dit volgens de regels verloopt. Een inzet van een zzp-er bij de gemeente voor een termijn langer dan 2 jaar achten wij in principe niet toelaatbaar. U beheerst dit risico omdat u de kandidaten toetst en bepaalt welke kandidaten worden voorgesteld. Zie ook de algemene toelichting van de aanbestedende dienst bovenaan deze nota van inlichtingen.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg

123	Bijlage 9a Programma van Eisen Perceel 1 en 2 Eis 24 Inzet ZZP	Kunt u aangeven wat de grondslag van Opdrachtgever is voor de hier gestelde termijnen?	Wet DBA en de bijbehorende aanwijzingen van de Belastingdienst. Dat dit inclusief de voorgenomen opdracht redelijk 'veilige' termijnen zijn om buiten discussies te blijven. De aanbestedende dienst weet niet waar u naartoe wilt maar de eis laat gezien de laatste zin vrij dat u voor eigen rekening en risico anders beslist.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg
124	Bijlage 9a Programma van Eisen Perceel 1 en 2 Eis 23 Garantie	Bent u bereid de woorden “garandeert” in beide artikelen te wijzigen in “spant zich er tot het uiterste toe in dat”? Zo neen, graag uw gemotiveerd antwoord.	Akkoord. Materieel moeten de kandidaten voldoen aan het functieprofiel. Het gaat in veel gevallen om speciale beroepen met verplichte beroepseisen. Aan die eisen moet zijn voldaan.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg
125	Bijlage 9a Programma van Eisen Perceel 1 en 2 Eis 22 Boete	Inschrijver acht het stellen van boetes niet proportioneel en gepast gelet op het karakter en insteek van de constructieve samenwerking die partijen wensen op te zetten. Voor inschrijver is het stellen van boetes dan ook in strijd met haar contracteringsbeleid. Inschrijver verzoekt u in dat kader dringend de boete te schrappen en te volstaan met reguliere contractuele bepalingen teneinde de samenwerking op dit punt vorm te geven. Bent u hiertoe bereid? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Zie het antwoord op vraag 3.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg
126	Bijlage 9a Programma van Eisen Perceel 1 en 2 Eis 19 Verplichtingen en lasten	De door u geformuleerde eis zien wij graag als volgt aangepast: “De verplichtingen en lasten van een tewerkgestelde kandidaat zijn, in haar hoedanigheid en betrekking hebbend op het werkgeverschap, voor rekening van de Opdrachtnemer, tenzij dit krachtens enig wettelijk voorschrift aan de Opdrachtgever is opgedragen” Bent u bereid dit dienovereenkomstig aan te passen? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	De aanbestedende dienst gaat niet in op uw voorstel. We achten die beperking niet wenselijk, onder meer omdat er onduidelijkheid kan bestaan over welke verplichtingen en lasten het dan betreft.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg
127	Bijlage 9a Programma van Eisen Perceel 1 en 2 Eis 17 Indexatie	Bent u bereid dit artikel, naast een indexeringsmogelijkheid, aan te vullen met: De Opdrachtnemer is in ieder geval gerechtigd het tarief aan te passen en kostprijsverhogingen door te voeren in geval van en overeenkomstig: • een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijziging van) de voor de uitzendkracht geldende arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen en/of wijziging van de pensioenkosten; • een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijzigingen in of ten gevolge van) wet- en- regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving en/of enig verbindend voorschrift.	Zie de bijgevoegde algemene toelichting tariefuitvraag en prijzenbladen.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg

128	Bijlage 9a Programma van Eisen Perceel 1 en 2 Eis 4 Verwerkersove reekomst	Bij de terbeschikkingstelling van een flexibele arbeidskracht bij een opdrachtgever komt de flexibele arbeidskracht in dienst van de uitzendonderneming. Als (formeel) werkgever is de uitzendonderneming werkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die zij verwerkt van deze flexibele arbeidskracht. De uitzendonderneming verwerkt de gegevens van deze flexibele arbeidskrachten ten behoeve van zichzelf en bepaalt ook zelfstandig de wijze waarop de persoonsgegevens worden verwerkt. De persoonsgegevens van de flexibele arbeidskrachten worden dus niet ten behoeve van de opdrachtgever/doorlener verwerkt. Nu er bij de terbeschikkingstelling van flexibele arbeidskrachten geen sprake is van een werker, is de werkersovereenkomst voor deze vorm van dienstverlening niet nodig. Het niet zijn van werker en het niet (moeten) afsluiten van een werkersovereenkomst laat onverlet dat partijen zich dienen te houden aan de AVG en aanverwante wet- en regelgeving bij de verwerkingen. Kunt u, gelet op bovenstaande bevestigen dat er geen werkersovereenkomst zal worden gesloten?	Zie het antwoord op vraag 43.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg
129	Bijlage 7 Concept Verwerkersove reekomst Algemeen Toepasselijkhei d	Bij de terbeschikkingstelling van een flexibele arbeidskracht bij een opdrachtgever komt de flexibele arbeidskracht in dienst van de uitzendonderneming. Als (formeel) werkgever is de uitzendonderneming werkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die zij verwerkt van deze flexibele arbeidskracht. De uitzendonderneming verwerkt de gegevens van deze flexibele arbeidskrachten ten behoeve van zichzelf en bepaalt ook zelfstandig de wijze waarop de persoonsgegevens worden verwerkt. De persoonsgegevens van de flexibele arbeidskrachten worden dus niet ten behoeve van de opdrachtgever/doorlener verwerkt. Nu er bij de terbeschikkingstelling van flexibele arbeidskrachten geen sprake is van een werker, is de werkersovereenkomst voor deze vorm van dienstverlening niet nodig. Het niet zijn van werker en het niet (moeten) afsluiten van een werkersovereenkomst laat onverlet dat partijen zich dienen te houden aan de AVG en aanverwante wet- en regelgeving bij de verwerkingen. Kunt u, gelet op bovenstaande bevestigen dat er geen werkersovereenkomst zal worden gesloten?	Zie het antwoord op vraag 43.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg, Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)

130	Bijlage 4 Concept overeenkomst Beoordeling Raamovereenk omst in relatie tot Algemene Inkoopvoorwa rden	De tekst en beoordeling van de Raamovereenkomst kan niet los gezien worden van de tekst van de Algemene Inkoopvoorwaarden. Deze documenten vormen immers gezamenlijk het contractuele kader (waarbij de Raamovereenkomst voorrang heeft op de Algemene Inkoopvoorwaarden) op basis waarvan opdrachten zullen worden uitgevraagd en uitgevoerd. Doordat u in deze fase nog geen tekst van de Raamovereenkomst ter beschikking heeft gesteld, kan een deugdelijke beoordeling van de Algemene Inkoopvoorwaarden dan ook niet plaatsvinden. A) Erkent aanbestedende dienst dat deze documenten dusdanig verweven zijn dat een afzonderlijke beoordeling strikt genomen niet mogelijk is? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie. B) Op welke wijze komt u aan de bezwaren van inschrijvers op dit punt tegemoet?	Vraag A.: Nee, de aanbestedende dienst erkent en herkent niet dat de overeenkomst en de algemene voorwaarden zodanig zijn verweven dat afzonderlijke beoordeling niet mogelijk is. Beide documenten zijn afzonderlijk te beoordelen. Op zichzelf bezien én in relatie tot de overige aanbestedingsstukken en daarin opgenomen rechten en verplichtingen (al dan niet in combinatie met uw kennis van de bedrijfsactiviteit van uw onderneming en de dienstverlening in dat verband. Vraag B.: de Raamovereenkomst wordt gepubliceerd met deze nota van inlichtingen. Daarover kunt u in de volgende nota ronde vragen stellen.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg, Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
131	Bijlage 4 Concept overeenkomst Vragen/beoordelingen raamovereenk omst	U heeft in deze fase van de aanbesteding nog geen tekst van de Raamovereenkomst bijgevoegd. U geeft daarbij aan dat er “in de tweede vragenronde gelegenheid zal zijn tot het stellen van vragen.” U beperkt daarmee het stellen van vragen over de Raamovereenkomst tot 1 ronde. De ervaring leert dat er naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen nog vragen/onduidelijkheden zijn die opgehelderd kunnen worden. Dergelijke vragen over de Raamovereenkomst hadden dan in een tweede ronde alsnog beantwoord worden. Deze mogelijkheid wordt inschrijvers nu ontnomen. Kunt u toelichten op welke wijze u aan de bezwaren van inschrijvers op dit punt tegemoet wenst te komen?	Zie het antwoord op vraag 18.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg, Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
132	Bijlage 3 ARVODI_2018 26.2 Verzekering	Het is Inschrijver niet toegestaan om inzage te geven in (i) de voorwaarden van de verzekering en (ii) bewijzen van premiebetaling. Wel kan een certificaat met soort verzekering, geldigheid en dekkingsomvang afgegeven worden. Kunt u bevestigen dat dit volstaat? Zo neen, graag uw gemotiveerd antwoord.	Een verzekeringscertificaat waaruit blijkt van bestaande verzekering volstaat.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg, Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)

133	Bijlage 3 ARVODI_2018 Artikel 24.7 Intellectueel eigendom	Kunt u bevestigen dat deze bepaling niet van toepassing is gelet op de uitgevraagde dienstverlening? Zo neen, graag uw gemotiveerd antwoord.	Als de bepaling, gelet op de dienstverlening geen werking heeft, dan is buiten toepassing verklaren overbodig. Dat geldt zo mogelijk voor meer bepalingen uit de algemene voorwaarden maar is voor de aanbestedende dienst geen reden om die dan één voor één te schrappen.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg, Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
134	Bijlage 3 ARVODI_2018 Artikel 22.6 Opzegging	Dit artikel biedt Opdrachtgever de mogelijkheid de Raamovereenkomst op ieder moment zonder enige reden op te zeggen zonder enige schadeloosstelling richting opdrachtnemer. Dit is onwenselijk voor Opdrachtnemer, bent u bereid dit artikel te laten vervallen en te volstaan met hetgeen is bepaald in de Raamovereenkomst?	Het gaat hier wat de aanbestedende dienst betreft om een 'vangnetbepaling' die niet op lichte gronden wordt ingeroepen en tot op heden voor zover we kunnen nagaan ook nog nooit is ingeroepen. In de optiek van de aanbestedende dienst zitten er in het artikellid voldoende schadeloosstellingselementen om de opzegging te compenseren (afrekening gepresteerd werk van de verrichte Diensten, in redelijkheid gemaakte kosten voor de uitvoering van de opdracht en in redelijkheid voor de toekomst aangegane verplichtingen).	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg, Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
135	Bijlage 3 ARVODI_2018 Artikel 22.2 Overmacht	Stakingen bij Opdrachtgever kunnen voor Inschrijver wel degelijk een overmachtssituatie opleveren wegens het zogeheten "onderkruipersverbod." Bent u bereid stakingen bij Opdrachtnemer' op te nemen in plaats van 'stakingen'? Zo neen, graag uw gemotiveerd antwoord.	Zie het antwoord op vraag 49.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg, Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)

136	Bijlage 3 ARVODI_2018 Artikel 21.1 Aansprakelijkh eid	Bent u bereid in de eerste zin voor het woord tekortschiet het woord "toerekenbaar" in te voegen? Zo neen, graag uw gemotiveerd antwoord.	Neen, de bepaling volgt in grote lijnen het wettelijke regime van 'toerekenbaar tekortschieten' en 'ingebrekestelling'. Het ontbreken van 'toerekenbaar' bij het begrip 'tekortkoming' laat onaangetast dat Opdrachtnemer dit ontbreken van 'toerekenbaar' als overmacht kan opwerpen.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg, Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
137	Bijlage 3 ARVODI_2018 Artikel 21.1 Aansprakelijkh eid	Op welke wijze bent u bereid de aansprakelijkheid nader in te kaderen en af te bakenen in de Raamovereenkomst (in afwijking van de Algemene Inkoopvoorwaarden) gelet op de hier uitgevraagde dienstverlening waarbij Gedetacheerden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaam zullen zijn en ZZP zelfstandig werkzaam zullen zijn bij Opdrachtgever?	Voor perceel 1 en 2 geldt in afwijking van artikel 21 ARVODI-2018 voor de geschetste situatie dat Opdrachtnemer tegenover Opdrachtgever aansprakelijk is voor directe schade voortvloeiende uit een tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Raamovereenkomst of enige Nadere Overeenkomst met een maximum zoals vermeld in artikel 21 lid 3 van de ARVODI-2018. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door het uitvoeren van de werkzaamheden die op aanwijzing Opdrachtgever hebben plaatsgevonden.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg, Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
138	Bijlage 3 ARVODI_2018 Artikel 19 Voorschot	Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is op de onderhavige dienstverlening? Zo neen, graag uw gemotiveerd antwoord.	Het artikel mist werking omdat Opdrachtgever geen voorschotbetalingen doet en uitsluitend gepresteerd en goedgekeurd werk betaalt na facturering daarvan. Zie verder het antwoord op vraag 133.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg, Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)

139	Bijlage 3 ARVODI_2018 Artikel 15.3 Veiligheidssond erzoek	Opdrachtnemer kan niet de volledige medewerking garanderen. Hierin is de Opdrachtnemer afhankelijk van de betrokken medewerker en daarnaast kan Opdrachtnemer alleen hieraan meewerken binnen de kaders van de relevante wet- en regelgeving. Erkent Opdrachtgever deze nadere nuancering? Bent u bereid deze bepaling dienovereenkomstig te nuanceren? Zo neen, graag uw gemotiveerd antwoord.	De aanbestedende dienst erkent de nuancering maar behoudt zich het recht voor om in onverhoopt voorkomend geval bij gebrek aan medewerking om welke reden ook de inzet van de betrokken persoon bij de uitvoering van de Overeenkomst zonder opgave van redenen alsnog te weigeren.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg, Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
140	Bijlage 3 ARVODI_2018 Artikel 14 Verwerking persoonsgegevens	Bij de terbeschikkingstelling van een flexibele arbeidskracht bij een opdrachtgever komt de flexibele arbeidskracht in dienst van de uitzendonderneming. Als (formeel) werkgever is de uitzendonderneming werkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die zij verwerkt van deze flexibele arbeidskracht. De uitzendonderneming verwerkt de gegevens van deze flexibele arbeidskrachten ten behoeve van zichzelf en bepaalt ook zelfstandig de wijze waarop de persoonsgegevens worden verwerkt. De persoonsgegevens van de flexibele arbeidskrachten worden dus niet ten behoeve van de opdrachtgever/doorlener verwerkt. Nu er bij de terbeschikkingstelling van flexibele arbeidskrachten geen sprake is van een verwerker, is de verwerkersovereenkomst voor deze vorm van dienstverlening niet nodig. Het niet zijn van verwerker en het niet (moeten) afsluiten van een verwerkersovereenkomst laat onverlet dat partijen zich dienen te houden aan de AVG en aanverwante wet- en regelgeving bij de verwerkingen. Kunt u, gelet op bovenstaande bevestigen dat er geen verwerkersovereenkomst zal worden gesloten?	Zie het antwoord op vraag 43.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg, Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
141	Bijlage 3 ARVODI_2018 Artikel 3.1 Voorwerp	Bent u bereid de woorden “garandeert” in beide artikelen te wijzigen in “spant zich er tot het uiterste toe in dat”? Zo neen, graag uw gemotiveerd antwoord.	De aanbestedende dienst begrijpt uw bedoeling maar neemt desalniettemin uw voorstel niet over omdat daarmee de werking van de minimum gunningseisen effect verliest en een groot deel van de overeenkomst van karakter wijzigt.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg, Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)

142	Bijlage 3 ARVODI_2018 Artikel 1 Begrippen	Kunt u volledigheidshalve bevestigen dat Flexkrachten (Gedetacheerden) niet vallen onder de definitie "Personeel van Opdrachtnemer." Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Nee dat kunnen we niet. In de artikelen die op dit begrip zien, willen we juist de gehele groep aanduiden van kandidaten die door opdrachtnemer wordt ingezet op deze opdracht.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg, Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
143	Bijlage 3 ARVODI_2018 Beoordeling Raamovereenkomst in relatie tot de Algemene Inkoopvoorwaarden	De tekst en beoordeling van de Raamovereenkomst kan niet los gezien worden van de tekst van de Inkoopvoorwaarden. Deze documenten vormen immers gezamenlijk het contractuele kader op basis waarvan opdrachten zullen worden uitgevraagd en uitgevoerd. Doordat u in deze fase nog geen tekst van de Raamovereenkomst ter beschikking heeft gesteld, kan een deugdelijke beoordeling van de Algemene Inkoopvoorwaarden dan ook niet plaatsvinden. A) Erkent aanbestedende dienst dat deze documenten dusdanig verweven zijn dat een afzonderlijke beoordeling niet mogelijk is? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie. B) Op welke wijze komt u aan de bezwaren van inschrijvers op dit punt tegemoet?	Zie het antwoord op vraag 130.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg, Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)

144	Aanbestedingsleidraad 7.1 eis B Jaarrekening	De cijfers van inschrijver worden geconsolideerd op het niveau van het moederbedrijf binnen het concern. Dit moederbedrijf heeft verder geen directe betrokkenheid bij de uitvoering van deze opdracht. Kunt u bevestigen dat wij op dit punt kunnen volstaan met het overleggen van de geconsolideerde jaarrekening op het niveau van het moederbedrijf, maar verder geen aanvullende documenten vanuit het moederbedrijf hoeven te overleggen? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Voor het voldoen aan financiële geschiktheidseis B (Financiële draagkracht) van paragraaf 7.1 van de Aanbestedingsleidraad, kan de rechtspersoon/inschrijver gebruikmaken van de geconsolideerde jaarrekening van een andere rechtspersoon/(moeder)vennootschap in de situatie dat geen beroep op het moederbedrijf wordt gedaan om te voldoen aan de geschiktheidseisen. Wordt wél een beroep gedaan op het moederbedrijf om te voldoen aan de geschiktheidseisen, dan dient de rechtspersoon/(moeder)vennootschap die de geconsolideerde jaarrekening uitbrengt een zogeheten 403-verklaring (art. 2:403, lid 1 onder f BW) te deponeren bij de Kamer van Koophandel waarin deze garant staat - en zich hoofdelijk aansprakelijk stelt voor de uit de inschrijving voortvloeiende schulden van - en tijdige, volledige en deugdelijke nakoming door de Inschrijver op de aanbesteding. Daarnaast dient de andere rechtspersoon/(moeder)vennootschap, voor zover dat niet expliciet uit de 403-verklaring blijkt, schriftelijk aan de aanbestedende dienst te garanderen dat de 403-verklaring gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst niet wordt	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg, Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
145	Aanbestedingsleidraad 7.1 eis A Premie verzekering	Het is Inschrijver niet toegestaan om inzage te geven in bewijzen van premiebetaling. Kunt u bevestigen dat het overleggen van een verzekeringscertificaat op dit punt volstaat? Zo neen, graag uw gemotiveerd antwoord.	Zie het antwoord op vraag 132.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg, Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)

146	Aanbestedingsl eidraad 4.3.3 Rechtsgeldig ondertekenen	Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde vertegenwoordiger maken wij gebruik van digitale ondertekening via CM Sign. In de Europese eIDAS-verordening is bepaald dat elektronische handtekeningen in heel Europa gestandaardiseerd en rechtsgeldig zijn. CM Sign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via CM Sign?	De aanbestedende dienst accepteert elektronische handtekeningen van niveau 2 of hoger. Met SignRequest, Docusign en Validsign kan in ieder geval rechtsgeldig worden ondertekend.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg, Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
147	Aanbestedingsl eidraad 4.1.7 Social Return	Kunt u bevestigen dat wij, in het kader van de uiteindelijk overeen te komen SROI-rapportageverplichtingen, gebonden zijn aan de geldende privacy- wet- en regelgeving en derhalve afspraken dienen te maken die passen binnen deze wet- en regelgeving? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Dat kunnen we bevestigen.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg, Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
148	Aanbestedingsl eidraad 4.1.2 Juridische voorwaarden	U stelt dat, conform paragraaf 3.5 de Inschrijvers de gelegenheid om opmerkingen te maken over de conceptovereenkomst en de voorwaarden. U heeft echter in deze fase van de aanbesteding nog geen tekst van de Raamovereenkomst bijgevoegd. U geeft daarbij aan dat er "in de tweede vragenronde gelegenheid zal zijn tot het stellen van vragen." U beperkt daarmee het stellen van vragen over de Raamovereenkomst tot 1 ronde. De ervaring leert dat er naar aanleiding van 1 Nota van Inlichtingen nog vragen/onduidelijkheden zijn die opgehelderd kunnen worden. Dergelijke vragen over de Raamovereenkomst hadden dan in een tweede ronde alsnog beantwoord kunnen worden. Deze mogelijkheid wordt inschrijvers nu ontnomen. Kunt u toelichten op welke wijze u aan de bezwaren van inschrijvers op dit punt tegemoet wenst te komen?	Zie het antwoord op vraag 18.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg, Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)

149	Aanbestedings eidraad 2.4 Inzet ZZP, niet in scope	Kunt aangeven op basis waarvan u de maximale termijn van 2 jaar heeft bepaald ten aanzien van de inzet van ZZP?	Wet DBA en de bijbehorende aanwijzingen van de Belastingdienst. Zie verder (ook) het antwoord op vraag 123.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg, Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
150	Aanbestedings eidraad 2.3 Tweede fase inzet ZZP	U geeft aan dat ZZP'ers alleen worden ingezet op opdrachten die voldoen aan de wet DBA en de vereisten uit de minimum (gunnings)eisen en dat de raamcontractpartij verantwoordelijk is voor de toetsing hieraan. Inschrijver is van oordeel dat Opdrachtgever de partij is die integraal kan bepalen op welke wijze een opdracht wordt ingericht en uitgevraagd. Het is daarmee ook Opdrachtgever die kan borgen dat er uitsluitend opdrachten in fase 2 zullen worden uitgevraagd die voldoen aan de randvoorwaarden voor de inzet van ZZP. Kunt u deze zienswijze bevestigen? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Nee dat ziet u onjuist. Natuurlijk kunnen wij een opdracht vormgeven als opdracht in plaats van als inhuur maar u kent de specifieke informatie van uw zzp-ers om te kunnen toetsen aan de wet DBA. U bepaalt ook welke zzp-er u aandraagt.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg, Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)

151	Aanbestedingsleidraad 2.2 Resultaatsverplichting perceel 3 en 4	U kwalificeert deze percelen als het aangaan van een resultaatsverplichting en geeft daarbij aan dat deze verplichting zich onderscheidt van inhuur. Inschrijver stelt vast dat u daarmee in een bestek dat getiteld is “Inhuur medisch personeel GGD en JGZ” 2 van de 4 percelen uitvraagt die kennelijk niet te kwalificeren zijn als inhuur. Kunt u aangeven op welke wijze de scope van de gehele uitvraag zich verhoudt tot deze uitzondering in Perceel 3 en 4? Kunt u bevestigen dat de uitvoering van de werkzaamheden door het terbeschikking gestelde personeel wel degelijk als inhuur kwalificeert en daarmee (behoudens ZZP) uitsluitend onder leiding en toezicht van Opdrachtgever zal worden uitgevoerd? Kunt u bevestigen dat de resultaatsverplichting uitsluitend ziet op de sluitende planning? Kunt u bevestigen dat een eventuele planning in onderling overleg tussen partijen zal worden vastgesteld en uitsluitend gebaseerd kan zijn op haalbare en realistische doelstellingen? Kunt u bevestigen dat een eventueel niet behaalde planning te allen tijde eerst nader tussen partijen zal worden besproken afgewogen alvorens hier mogelijke consequenties aan kleven? Kunt u bevestigen dat mogelijke consequenties aan het niet behalen van een resultaatsverplichting uitsluitend zullen worden doorgevoerd nadat leveranciers dienaangaande deugdelijk ingebreke zijn gesteld? Kunt u aangeven wat de mogelijke consequenties zijn van het niet, niet tijdig behalen	Zie de algemene toelichting van de aanbestedende dienst bovenaan deze nota van inlichtingen.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
152	Aanbestedingsleidraad 2.1.3 Aantal opdrachtnemers	Kunt u nader motiveren op grond waarvan u besloten hebt voor de diverse percelen een verschillend aantal Opdrachtnemers te selecteren?	De motivatie is gelegen in onze kennis en ervaring met de huidige contracten.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg, Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)

153	Aanbestedings eidraad 2.1.3 Verlenging raamovereenk omst	Bent u bereid overeen te komen dat een verlenging van de Raamovereenkomst zal plaatsvinden op basis van wederzijdse overeenstemming tussen Partijen?	Nee, de gemeente besluit dit eenzijdig.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg, Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
154	Aanbestedings eidraad 2.1.3 ZZP'ers	Bij de inzet van ZZP zijn 2 modellen te onderscheiden, namelijk de tussenkomstvariant en de bemiddelingsvariant. Kunt u bevestigen dat wij ZZP ook mogen inzetten op basis van de bemiddelingsvariant? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Zie de algemene toelichting van de aanbestedende dienst bovenaan deze nota van inlichtingen. Zie ook het antwoord op vraag 80 en 90.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg, Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
155	Aanbestedings eidraad 2.1.3 ZZP'ers	U verwijst bij het onderdeel ZZP terecht naar de door de belastingdienst ingerichte systematiek ten aanzien van het verplichte gebruik van de modelovereenkomsten. U stelt in dat kader eveneens terecht vast dat ZZP'ers niet onder leiding en toezicht van Opdrachtgever mogen werken. Kunt u aangeven op welke wijze u heeft geborgd/welke procedures u heeft ingericht om zorg te dragen dat ZZP'ers in de praktijk ook daadwerkelijk geen werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever zullen verrichten?	De inzet vindt plaats conform hetgeen is vastgesteld in de nadere overeenkomst van opdracht. Door de praktijk te toetsen aan hetgeen is omschreven in de nadere overeenkomst van opdracht, kan voorkomen worden dat er sprake is van leiding en toezicht.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg, Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)

156	Aanbestedings eidraad 2.1.3 ZZP'ers	U verwijst bij het onderdeel ZZP terecht naar de door de belastingdienst ingerichte systematiek ten aanzien van het verplichte gebruik van de modelovereenkomsten. U verzoekt in dat kader de in te zetten ZZP-ers te contracteren op basis van de bijgevoegde modelovereenkomst in Bijlage 17. Bij Inschrijver worden veel ZZP'ers gecontracteerd en ingezet bij klanten. Dit vindt plaats voor al onze klanten en voor alle ZZP'ers op basis van onze eigen, door de belastingdienst goedgekeurde, modelovereenkomst. Voor inschrijver is het immers niet wenselijk en niet werkbaar om per klant afwijkende, specifieke, modelovereenkomsten te sluiten. Tevens doet het gebruik van onze eigen, door de belastingdienst goedgekeurde, modelovereenkomst niets af aan de fiscale waarborgen richting onze opdrachtgevers. Uiteraard kunnen wij u, bij gunning, een afschrift tonen van de door ons gehanteerde modelovereenkomst. Kunt u bevestigen dat het ons is toegestaan onze eigen, door de belastingdienst goedgekeurde, modelovereenkomst te blijven gebruiken? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Zie het antwoord op vraag 94.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg, Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
157	Aanbestedings eidraad 2.1.2 Huidige inhuur/migrati e	U stelt, om begrijpelijke reden, vast dat payroll is uitgesloten van deze aanbesteding. Inschrijver veronderstelt u bekend met het feit dat een mogelijke overname van huidige inhuur ook kan worden gekwalificeerd als payroll hetgeen een (gedeeltelijke) migratie om die reden onwenselijk maakt. Kunt u bevestigen dat er geen migratie/overname van huidige inhuur naar de nieuwe leveranciers zal plaatsvinden? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Zie onder "Looptijd van de overeenkomst in hoofdstuk 2.1.3 op blz 9 en 10.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg, Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
158	Aanbestedings eidraad 2.1.2 Huidige inhuur	U verwijst naar de huidige inhuur van uitzendkrachten, gedetacheerden en ZZP'ers. Kunt u aangeven of dit ook op basis van Raamovereenkomsten plaatsvindt in de huidige situatie en op welke wijze/welke termijn de huidige inhuur zal worden afgebouwd?	Zie onder "Looptijd van de overeenkomst in hoofdstuk 2.1.3 bovenaan blz. 10.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg, Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)

159	Aanbestedings eidraad 2.1.2 Grootchalig	U verwijst in paragraaf 2.1.2 naar “grootchalig” als het gaat om “HR-taken” en “opleiden.” Kunt u in dat kader concreet aangeven wat u verstaat onder “grootchalig”?	Grootchalig wordt gebruikt in de context dat perceel 1 en 2 qua omvang "kleine" percelen zijn en perceel 3 en 4 "grote"percelen zijn.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg, Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
160	Aanbestedings eidraad Begrippenlijst Verwerkersove reekomst	Bij de terbeschikkingstelling van een flexibele arbeidskracht bij een opdrachtgever komt de flexibele arbeidskracht in dienst van de uitzendonderneming. Als (formeel) werkgever is de uitzendonderneming verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die zij verwerkt van deze flexibele arbeidskracht. De uitzendonderneming verwerkt de gegevens van deze flexibele arbeidskrachten ten behoeve van zichzelf en bepaalt ook zelfstandig de wijze waarop de persoonsgegevens worden verwerkt. De persoonsgegevens van de flexibele arbeidskrachten worden dus niet ten behoeve van de opdrachtgever/doorlener verwerkt. Nu er bij de terbeschikkingstelling van flexibele arbeidskrachten geen sprake is van een verwerker, is de verwerkersovereenkomst voor deze vorm van dienstverlening niet nodig. Het niet zijn van verwerker en het niet (moeten) afsluiten van een verwerkersovereenkomst laat onverlet dat partijen zich dienen te houden aan de AVG en aanverwante wet- en regelgeving bij de verwerkingen. Kunt u, gelet op bovenstaande bevestigen dat er geen verwerkersovereenkomst zal worden gesloten?	Zie het antwoord op vraag 43.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg, Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
161	Aanbestedings eidraad Begrippenlijst ZZP	Kunt u toelichten waarom u het begrip ZZP niet heeft opgenomen in de begrippenlijst?	Dat leek ons een algemeen bekend begrip dat geen nadere toelichting behoeft.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg, Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)

162	Aanbestedings- leidraad Begrippenlijst Gedetacheerde n	Gelet op het feit dat gedetacheerden (tevens) onder de werking en toepassingsbereik vallen van de CAO voor Uitzendkrachten, kwalificeren de in te zetten medewerkers (ook) als Uitzendkrachten en is de eerdergenoemde CAO van toepassing op de arbeidsrelatie en inzet bij Opdrachtgever. A) ☐ Erkent u deze zienswijze? B) ☐ Bent u bereid (tevens) een definitie van Uitzendkrachten op te nemen? C) ☐ Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Kandidaten kunnen uitzendkrachten zijn, personeel dat in loondienst is bij opdrachtgever en gedetacheerd wordt in het hogere segment of een zzp-er. Er kan daarom niet gesteld worden dat een bepaalde CAO op alle kandidaten van toepassing is. Daarom is er in het programma van eisen en de vergoedingssystematiek een methode gekozen die zoveel mogelijk voor alle kandidaten toepasbaar is. Mocht u menen dat een bepaalde eis of bepaling niet passend is met uw CAO dan kunt u ten aanzien daarvan met een suggestie komen in de volgende nota van inlichtingen.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg, Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
163	Aanbestedings- leidraad Begrippenlijst Gedetacheerde n	Een karakteristiek kenmerk van gedetacheerden is dat dit personeel uitsluitend werkzaam zal zijn onder leiding en toezicht van Opdrachtgever. Dit kenmerk komt echter niet terug in de betreffende definitie. A) ☐ Erkent u het feit dat Gedetacheerden uitsluitend werkzaam zullen zijn onder leiding en toezicht van Opdrachtgever? B) ☐ Bent u bereid dit dienovereenkomstig toe te voegen aan deze definitie? C) ☐ Indien uw antwoord ontkennend luidt op voorgaande vragen, graag uw gemotiveerde reactie	A) Kandidaten in perceel 1 en perceel 2 met een nadere overeenkomst van inhuur werken onder leiding en toezicht. Kandidaten met een nadere overeenkomst van opdracht niet. Zie ook de algemene toelichting van de aanbestedende dienst bovenaan deze nota van inlichtingen. B) Nee er zijn regels die gelden voor alle kandidaten en dan is die definitie niet passend. Wel staat al duidelijk in de leidraad dat een nadere overeenkomst van inhuur voor perceel 1 en perceel 2 werkzaamheden onder leiding en toezicht betreffen. C) Zie (ook) de algemene toelichting van de aanbestedende dienst bovenaan deze nota van inlichtingen.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg, Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
164	bijlage 3 artikel 14.1	Bent u bereid het volgende toe te voegen: Verwerker is ISO 27001 gecertificeerd?	Nee want dan wordt de opdracht al dan niet wezenlijk gewijzigd met een verzwaarde (al dan niet geschiktheids) eis.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
165	bijlage 3 artikel 6.2 VERWIJZING KLOPT NIET	Inschrijver kan niet instemmen met de genoemde boetebepaling. Bent u bereid deze buiten toepassing te verklaren?	Uw verwijzing klopt niet waardoor we de vraag niet kunnen beantwoorden.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)

166	bijlage 4 artikel 6.1	Inschrijver kan geen onbeperkte aansprakelijkheid aanvaarden. Bent u bereid de aansprakelijkheid te beperken conform de contractuele aansprakelijkheid? Zo nee, met welke beperking kunt u welk akkoord gaan?	Uw (artikel) verwijzing klopt niet waardoor we de vraag niet (goed) kunnen beantwoorden. Meer in het algemeen geldt dat geen sprake is van onbeperkte aansprakelijkheid. Zie artikel 21.3 ARVODI-2018.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
167	Bijlage 4 artikel 5.1	Kunt u ook instemmen met een termijn van 48 uur in plaats van 24 uur, een en ander ook conform eis 60 van bijlage 9b? ZO nee, kunt u toelichten waarom niet?	De aanbestedende dienst realiseert zich dat dit een beperkte termijn is maar noodzakelijk om na melding intern ook tijdig de verplichte en vereiste stappen te kunnen ondernemen.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
168	Bijlage 3 artikel 4.5	U geeft aan dat Verwerker na de start van de werkzaamheden Verwerkingsverantwoordelijk op de hoogte houdt van de inschakeling van nieuwe Sub-verwerkers. Inschrijver houdt een lijst bij van (nieuwe) Sub-verwerkers. Kunt u hier ook mee instemmen?	Artikel 4.3 ziet op een informatieverplichting bij wijziging van bestaande of bij nieuwe subverwerkers. Desgevraagd levert inschrijver de meest actuele lijst van subverwerkers.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
169	Bijlage 3 artikel 4.3	"Inschrijver wenst aan artikel 4.3 graag het volgende toe te voegen: ""tenzij sprake is van Verwerker passende maatregelen heeft getroffen .een passend beschermingsniveau in de zin van artikel 45 van de AVG danwel indien de Standard Contractual Clauses (processors) van de Europese Commissie zijn overeengekomen of door de Europese Commissie goedgekeurde vergelijkbare waarborgen aanwezig zijn."" Kunt u hiermee instemmen? "	Hoogstwaarschijnlijk kwalificeert inschrijver als 'verwerkingsverantwoordelijk' en is dit niet aan de orde. In het geval en voor zover inschrijver als 'verwerker' moet worden aangemerkt, dan geldt (voor dat deel mogelijk) de verwerkersovereenkomst. Overeenkomstig artikel 4.3 ziet de Opdrachtgever dan uw verzoek tegemoet maar is het uitgangspunt dat verwerking buiten de Europese economische ruimte is toegestaan voor zover dit in overeenstemming is met (dwingende) Europese regelgeving en beveiligingsvereisten.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)

170	Leidraad 8.2.3	U geeft aan dat Opdrachtnemer te allen tijd de continuïteit van de dienstverlening dient te garanderen. De dienstverlening van inschrijver is gebaseerd op het feit dat wij een inspanningsverplichting hebben ten aanzien van de werving en selectie van kandidaten en de terbeschikkingstelling dan wel vervanging van Arbeidskrachten. Wij zullen ons tot het uiterste inspannen om te voldoen aan de vraag, maar wij kunnen hiervoor geen garantie afgeven. Wij verzoeken u dan ook om de garantie c.q. resultaatsverplichting om te zetten in een inspanningsverplichting voor Opdrachtnemer. Bent u hiertoe bereid?	Wij gaan niet in op uw voorstel. Zie ook de algemene toelichting van de aanbestedende dienst bovenaan deze nota van toelichting.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
171	Leidraad 2.1.3	"U vraagt voor de percelen 3 en 4 ook ZZP dienstverlening uit. 1. Inschrijver biedt voor ZZP dienstverlening in de zorg enkel de faciliterende variant aan waarbij de ZZP'er rechtstreeks contracteert met de Opdrachtgever en Opdrachtnemer de werving en selectie (en eventueel planning) en facturatie verzorgt. Bijkomend voordeel is dat er in de zorg vaak btw vrij gefactureerd kan worden voor de gewerkte uren, indien voldaan wordt aan de daarvoor gestelde eisen. Staat u open voor ZZP dienstverlening op basis van de faciliterende variant? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet? 2. Indien ja bij antwoord 1, bent u dan bereid om Bijlage 17 Nadere overeenkomst inzet ZZP, hierop aan te passen (eventueel in afstemming na gunning)?"	Nee, de faciliterende variant is niet toegestaan. Er is sprake van een pandemie en crisissituatie. We willen roostering en inzet van personeel juist in een hand houden. Dat is de opdracht. Zie ook de algemene toelichting van de aanbestedende dienst bovenaan deze nota van toelichting en het antwoord op vraag 90.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
172	ANONIEME VRAAG (INDIVIDUELE VRAAG)			Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
173	PvE perceel 3&4 artikel 10	"In eis 10 staat dat de tarieven zoals aangeboden bij de Inschrijving vast staan voor de periode 1 januari 2023 tot en met 31 december 2024. Vanaf 1 januari 2024 mag de Opdrachtnemer een indexering toepassen. Op dit moment zijn de premies voor 2023 nog niet bekend, het is voor inschrijvers lastig om hier vooraf een inschatting van te maken. Kunt u ermee instemmen dat zodra de werkgeverspremies voor 2023 bekend zijn, de tarieven hierop aangepast mogen worden? Zo nee, graag uw motivering waarom niet."	Zie de bijgevoegde algemene toelichting tariefuitvraag en prijzenbladen.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
174	Bijlage 5c	"Inschrijver heeft een aantal vragen over het invulblad van bijlage 5c: 1) In kolom B staat minimum uurtarief. Betreft dit het uurloon van de kandidaat? Zo nee, graag uw toelichting. 2) Wat verstaat u onder bureauopslag in kolom D? 3) Wat verstaat u onder bureauopslag roosteren e.d. in kolom E? 4) Waarom heeft u onderscheid gemaakt in kolom D en E? 5) Waar kan inschrijver de kostprijs ter dekking van reserveringen en werkgeverslasten opnemen?"	Zie de bijgevoegde algemene toelichting tariefuitvraag en prijzenbladen.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)

175	PvE perceel 3&4 artikel 29	"In eis 29 geeft u aan dat opdrachtnemer verplicht is ervoor te zorgen dat van elke ingezette medewerker een VOG verklaring beschikbaar is. De VOG moet aangevraagd worden bij Dienst Justis, waar een doorlooptijd van 2 tot 4 weken niet ongebruikelijk is. Daarom stelt opdrachtnemer voor om een werkwijze te hanteren waarbij het aanvraagbewijs voor aanvang van de werkzaamheden aanwezig is en dat de VOG uiterlijk binnen 4 weken na start in het bezit moet zijn van opdrachtnemer. Is deze werkwijze akkoord? Verder geeft u aan dat de VOG opvraagbaar is. Opdrachtnemer mag echter alleen in uitzonderlijke gevallen, zoals een ernstig incident, dit soort documenten verstrekken. Dit is door de Autoriteit Persoonsgegevens bepaald en daar mogen wij niet van afwijken. <u>Kunt u hiermee instemmen?</u>"	Hierover kunnen tijdens de implementatie nadere afspraken worden gemaakt. Bij het opvragen van het VOG zal Opdrachtgever zich houden aan de door de Autoriteit Persoonsgegevens gesteld voorwaarden.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
176	Leidraad pag 24	In paragraaf 5.1 geeft u aan hoe het beoordelingsteam is samengesteld. Kunt u aangeven uit hoeveel beoordelaars dit team bestaat?	De teams per perceel bestaan uit minimaal 3 beoordelaars.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
177	PvE perceel 3&4 artikel 29	"Eis 29. Opdrachtnemer verplicht zich ertoe ervoor te zorgen dat van elke ingezette medewerker een VOG-verklaring beschikbaar is. De verklaring wordt aangevraagd en gearhiveerd onder verantwoordelijkheid en kosten van Opdrachtnemer. De verklaring is opvraagbaar door opdrachtgever." Is bij extreme piek, de aanvraag van VOG voldoende om kandidaten te laten starten?"	Zie het antwoord op vraag 175.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
178	Leidraad; gunningscriterium 3	In subgunningscriterium 3 spreekt aanbestedende dienst over "De maximale opschalingscapaciteit per week". Kunt u dit nader toelichten? Is dit in procenten? In cijfers? Naar uitvraag?	Beschreven zal moeten worden welke maximale opschalingscapaciteit opdrachtnemer kan realiseren per week. In de praktijk zal dit uiteraard op uitvraag zijn, maar opdrachtgever wil inzicht hebben in welke tempo opdrachtnemer naar de maximale inzet kan toegroeien. Het gaat hier om aantallen medewerkers incl een opgave van een gemiddeld dienstverband	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)

179	Leidraad	In de aanbestedingsleidraad staat "GGD Haaglanden speelt iemand vrij als aanspreekpunt voor de partijen en voor benodigde coördinatie en zet contractmanagement in voor de bewaking van contracten." Kunt u aangeven wat de functie/titel is van deze persoon?	Nee, dat is op dit moment nog niet bekend.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
180	Leidraad; gunningscriterium 1	"In subgunningscriterium 1 wordt er bij de beoordelingsaspecten gesproken over: - De mate waarin de uitwerking op de twee criteria daadwerkelijk en praktisch invulling geeft aan de verschillende belangen van de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever. - De mate waarin de uitwerking op de twee criteria volledig is. - De mate waarin de uitwerking op de twee criteria realistisch is. - De mate waarin de uitwerking op de twee criteria concreet is beschreven. Naar welke twee criteria wordt verwezen? De vraag bestaat nl uit drie minimaal te beantwoorden bullits. Graag uw toelichting? "	Dank u wel voor uw opmerkingzaamheid. Twee criteria moet zijn drie criteria.	perceel
181	PvE perceel 3&4 artikel 15	U schrijft een gespecificeerde bijlage op medewerkersniveau bij de verzamel factuur te willen ontvangen. Ons systeem genereert en verzendt facturen automatisch. Het is om die reden niet mogelijk handmatig bijlages aan de facturen toe te voegen. Kunnen wij met u in gesprek gaan voor een passend alternatief zoals bijvoorbeeld het versturen van factuurrapportages?	Centraal in het proces dient te staan welke factuur op welke medewerker betrekking heeft. Als dat gegarandeerd is, dan bestaat de mogelijkheid om zonodig naar een passend alternatief te zoeken	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
182	PvE perceel 3&4 artikel 15	In eis 15 en 16 noemt u een KPI op de juistheid van de facturen. Een aanpassing in een declaratie leidt altijd direct tot een correctiefactuur. Deze aanpassingen kunnen Opdrachtnemer echter niet altijd worden aangerekend. Wij voeren ook correcties door wegens fouten van de employees of opdrachtgevers. Opdrachtnemer hoort dan ook graag hoe u beoordeelt of een factuur juist is. Kunt u de KPI nader toelichten?	Er dient een aansluiting gemaakt te kunnen worden tussen de op de factuur in rekening gebrachte uren en de gewerkte uren conform de uren administratie (welke door de supervisor zijn bevestigd) Er zal dus in ieder geval duidelijk moeten zijn op welke oorspronkelijk factuur een creditfactuur betrekking heeft, zodat deze betrokken kan worden bij de bepaling van de juistheid	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
183	PvE perceel 3&4 artikel 9	In de uitzendbranche vindt de verloning van de flexkrachten plaats op weekbasis, waardoor onze administratieve processen ook een wekelijks karakter hebben. Een factuur per maand past hierdoor niet goed in deze processen. Daarnaast impliceert facturatie per maand gemiddeld een langere betalingstermijn voor onze organisatie. Een factuur per week of per periode van vier weken behoort wel tot de mogelijkheden. Bent u akkoord met een factuur per week dan wel een vierwekelijkse factuur?	Wij gaan akkoord met een vier-wekelijkse factuur.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)

184	PvE perceel 3&4 artikel 12	In eis 12 vermeldt u dat iedere factuur voorzien moet zijn van het juiste inkoopordernummer. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat het inkoopordernummer vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen?"	Zie het antwoord op vraag 9.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
185	PvE perceel 3&4	Kan opdrachtgever verduidelijken of opdrachtgever een PDF factuur, via SETU/XML of ander wijze de factuur wil ontvangen?	Facturen worden bij voorkeur digitaal via mail als pdf gemailed worden naar facturen@denhaag.nl. Let op: eventuele bijlagen moeten samen met de factuur in één pdf worden verstuurd.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
186	Bijlage 9b artikel 9	U wenst all-in tarieven te ontvangen. Wat is uw definitie van all-in tarieven?	Hiermee bedoelen we dat u geen aanvullende kosten in rekening kunt brengen.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
187	Aanbestedingsl eidraad artikel 2.2	U geeft aan perceel 3 en 4 niet aan dezelfde partij te zullen gunnen vanwege de beperking van risico's. In de praktijk zien we dat voor beide percelen een andere doelgroep wordt ingezet. Dit betekent dat er geen risico ligt in het beschikbaar hebben van de juiste medewerkers bij 1 partij. Gunning van beide percelen aan dezelfde partij kan zorgen voor samenwerking en binding flexmedewerkers. Bent u bereid deze keuze aan te passen?	Nee, daartoe zijn we niet bereid.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
188	Aanbestedingsl eidraad; artikel 2.1.3	U geeft aan dat de 1e 2 maanden na definitieve gunning wordt gezien als transitieperiode waarin nieuwe opdrachten bij de latende partijen kunnen worden ondergebracht. Na een strakke implementatie is het van belang als mogelijk nieuwe partij direct aan de slag te gaan. Staat u er voor open om direct alle aanvragen bij de gecontracteerde partij uit te zetten?	In artikel 2.1.3 . staat "kunnen" worden ondergracht met als onderliggende intentie dat uiteraard met opdrachtnemer wordt afgestemd of zij al direct aan de slag kunnen. Omdat er geen gat mag vallen in de dienstverlening en we willen voorkomen dat opdrachten worden uitgezet terwijl de nieuwe partij nog niet klaar is, is gekozen voor de mogelijkheid om de latende partij hier zo nodig in te betrekken	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)

189	Bijlage 4 conceptovereenkomst	"1. Als gevolg van de WAB maar ook als gevolg van het Wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden hebben oproepkrachten maar ook andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden naast gewerkte uren recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Bent u zich hiervan bewust? Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten en andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever voor zover de oorzaak van de wijziging is toe te rekenen aan opdrachtgever? 2. Volgens de wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden dient wettelijk of bij cao verplichte scholing kosteloos en zoveel mogelijk onder werktijd te worden aangeboden. Dient de uitzendkracht dergelijke scholing te volgen om zijn/haar functie bij uw organisatie te kunnen (blijven) uitoefenen, dan dienen de opleidingsuren te worden doorbetaald. Kunt u bevestigen dat ook de bovengenoemde uren kunnen worden doorberekend? "	De aanbestedende dienst hanteert de normen volgens de WAB. 1. Uiteraard wordt de vigerende wetgeving gevolgd. Met het oog hierop zal opdrachtnemer er ook rekening mee moeten houden in de roostering: dat medewerkers voor wie de 4dagen-WAB van toepassing is, worden met voorrang ingeroosterd. Evaluatief (jaarlijks) zal opdrachtgever cijfers willen zien om te beoordelen hoe dit is verlopen 2.De training door de GGD vindt plaats onder werktijd	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
190	Bijlage 3 artikel 25	Inschrijver gaat er vanuit dat opdrachtgever met deze bepaling wil voorkomen dat de diensten door Opdrachtnemer uit handen worden gegeven/aan derden worden overgelaten. Inschrijver maakt deel uit van een beursgenoteerde onderneming en in het kader van (interne) financiering worden vorderingen overgedragen. Inschrijver gaat er vanuit dat Opdrachtgever met deze bepaling niet beoogt om Inschrijver wat dat betreft te beperken, zeker niet nu u in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijft betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en u derhalve geen hinder zult ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 72.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
191	Bijlage 3 artikel 18.3	In artikel 18.3 is opgenomen dat Opdrachtgever gerechtigd is de inhoudelijke juistheid van een door Opdrachtnemer verzonden factuur kan laten controleren door een door Opdrachtgever aan te wijzen accountant. Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Nu controles in de praktijk (zeer) belastend (kunnen) zijn aangezien zij qua tijd, voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daarmee het reguliere proces (sterk) beïnvloeden, willen wij voorstellen dat u pas aan artikel 18.3 toekomt nadat u de bevindingen van de interne auditdienst heeft gecontroleerd, maar er nog steeds sprake is van gerede twijfel en onderling overleg nergens toe heeft geleid. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	Dat is akkoord.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)

192	Bijlage 3 artikel 1	"In Artikel 1 zijn verschillende definities opgenomen. Voor een correcte interpretatie van de voorwaarden achten wij het van belang dat onderstaande definities worden toegevoegd. Kunt u er mee akkoord gaan onderstaande begrippen toe te voegen aan de ARVODI dan wel op te nemen in de overeenkomst? Zo niet kunt u uw beslissing nader toelichten/motiveren? Diensten: het door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever ter beschikking stellen van Flexibele Arbeidskrachten voor het verrichten van werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, alsmede de hiermee samenhangende activiteiten en verrichtingen, waartoe Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verplicht, zoals nader omschreven in de Aanbestedingsstukken. Flexibele Arbeidskracht (niet zijnde ZZP): natuurlijke persoon die in een rechtsverhouding staat tot Opdrachtnemer of tot een toeleverancier van Opdrachtnemer die krachtens een Nadere Overeenkomst ter beschikking is gesteld aan Opdrachtgever en onder diens leiding en toezicht werkzaamheden verricht op basis van een Uitzendovereenkomst, alsmede kandidaten die door Opdrachtnemer worden aangeboden aan Opdrachtgever als mogelijke Flexibele Arbeidskracht.	Zie het antwoord op vraag 44.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
193	Bijlage 9b artikel 57	Kunt u toelichten op welke informatie u hier doelt?	Hier wordt bedoeld op alle informatie die Opdrachtgever en Opdrachtnemer met elkaar uitwisselen.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
194	Bijlage 9b artikel 56	Inschrijver is enkel verwerker in de zin van de AVG voor dat deel van de dienstverlening waarin zij medewerkers van GGD haaglanden of medewerkers van een derde partij plant. Voor de medewerker die inschrijver zelf ter beschikking stelt is inschrijver net als Opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke. Kunt u dit bevestigen?	Zie het antwoord op vraag 43.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)

195	Bijlage 9b artikel 49	Inschrijver gaat ervan uit dat eis 49 niet geldt voor de ZZP'er. Kunt u dat bevestigen?	Zie de algemene toelichting van de aanbestedende dienst bovenaan deze nota van inlichtingen.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
196	Bijlage 9b artikel 39	In het geval van uitzenden en detacheren worden de werkinstructies door Opdrachtgever gehanteerd en niet door Opdrachtnemer. De werkinstructies worden door Opdrachtgever (of in ieder geval door een persoon die onder leiding en toezicht werkt van opdrachtgever) gegeven aan de medewerker. Kunt u dit bevestigen?	In geval van een nadere overeenkomst van inhuur in perceel 1 en perceel 2 worden de werkinstructies gedaan door Opdrachtgever. Zie ook de algemene opmerking.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
197	Bijlage 9b artikel 33,44,45,46	De eisen 33, 44, 45 en 46 zijn in de optiek van inschrijver in mindere mate van toepassing op de ZZP'er daar deze wellicht een instructie krijgt maar verder als zelfstandige werkt en derhalve ook zelf verantwoordelijk is jegens Opdrachtgever voor het resultaat van zijn werkzaamheden. Kunt u dat bevestigen?	Zie de algemene toelichting van de aanbestedende dienst bovenaan deze nota van inlichtingen.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
198	Bijlage 9b artikel 31	Kunt u bevestigen dat inschrijver hier enkel toe gehouden is indien dit op grond van de privacy wet en regelgeving is toegestaan?	Dat kunnen we bevestigen.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
199	Bijlage 9b artikel 27	Kunt u toelichten wat u hier bedoelt met een coulanceregeling?	Zie het antwoord op vraag 107.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)

200	Bijlage 9b artikel 19	U geeft aan dat verloning geheel wordt verzorgd door Opdrachtnemer. Inschrijver gaat ervan uit dat dit niet geldt voor de medewerkers die wel door Opdrachtnemer worden gepland maar in dienst zijn van GGD Haaglanden. Kunt u dat bevestigen?	Dat kunnen we bevestigen.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
201	Bijlage 9b artikel 11	U geeft aan de uurtarieven voor medewerkers voor de periode van 1 jaar vast staan. Inschrijver is echter gebonden aan de ABU cao waarin is opgenomen dat de inlenersbeloning (van de opdrachtgever) dient toegepast te worden. Het loon kan gedurende het jaar op grond van uw eigen CAO of arbeidsvoorwaardenregeling wijzigen. Daarnaast kan het tarief ook wijzigen door een aanpassing in wet en regelgeving of CAO. Bent u bereid om deze wijzigingen (ook gedurende het eerste jaar) toe te staan?	Zie de bijgevoegde algemene toelichting tariefuitvraag en prijzenbladen.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
202	Bijlage 4 conceptovereenkomst	De concept raamovereenkomsten worden op een later moment toegevoegd. U maakt gebruik van de Arvodi voorwaarden. De Arvodi kent ook model raamovereenkomsten die specifiek zijn toegeschreven op het inhuren van personeel. Bent u bereid om daar waar het gaat om uitzenden en detacheren de Raamovereenkomst 'Arvodi inzake inhuur Flexibele arbeidskrachten' te gebruiken?	De aanbestedende dienst stelt zelf een overeenkomst op maar gebruikt daarbij doorgaans een afgeleide van dit model.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
203	Aanbestedingsleidraad; bijlagen	U geeft geen rangorde aan de bijlagen. Bent u bereid om in de raamovereenkomst een rangorde op te nemen waarbij de nota van inlichten prevaleert boven de Algemene Voorwaarden en overige aanbestedingsstukken?	De rangorde van de respectievelijke Aanbestedingsstukken wordt opgenomen in de Raamovereenkomst.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
204	Aanbestedingsleidraad 8.2.3	In subgunningscriterium 1. Plan van aanpak wordt in bullet 2 het volgende aspect beschreven "zorgt voor een vloeiende overname". Kunt u aangeven wat u hiermee bedoeld? Vloeiende overname van? Mensen? Opdracht? Graag uw toelichting?	Met vloeiend wordt bedoeld op een overgang van aanbieders waarbij de continuïteit van dienstverlening geborgd is	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)

205	Rechtsgeldig tekenen met Docusign	Gaat u in het verlengde van vraag 146 tevens akkoord met het tekenen via Docusign?	Nee, de gemeente gebruikt hiervoor Validsign.	
206	Inzet zzp'er	Mag een ZZP'er in geval van ziekte of calamiteiten zelf voor vervanging zorgen?	Nee, de opdrachtnemer is hiervoor aanspreekpunt en verantwoordelijk.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
207	Nadere overeenkomst zzp	U stelt een nadere overeenkomst ter beschikking die u wenst te hanteren. Dit is een mogelijkheid, gecombineerd met een opdrachtbevestiging per opdracht, indien wij een zogenaamde tussenkomstovereenkomst hanteren. Voor veel zorg-gerelateerde opdrachten is een zogenaamde bemiddelings – of 2/3 partijenovereenkomst gangbaar (onder meer i.v.m. BTW vrijstelling), dan volstaat de nadere overeenkomst niet. Welk type overeenkomst wenst u?	Zie de algemene toelichting van de aanbestedende dienst bovenaan deze nota van inlichtingen en het antwoord op vraag 90.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
208	PvE eis 24	deze eis is vrij breed geformuleerd en daardoor multi-interpretabel. Kunt u nader toelichten wat u precies bedoelt hiermee?	Uit uw vraag kunnen we niet opmaken wat u bedoelt. Wij zien niet dat eis 24 uit het PvE perceel 3/4 multi-interpretabel is.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
209	PvE eis 22	Het is niet mogelijk om te rapporteren op ziekteverzuim voor medewerkers die op basis van uitzendbeding werken, zij treden namelijk uit dienst bij het uitzendbureau in geval van ziekte. Gaat u ermee akkoord dat wij het ziekteverzuim van de gedetacheerde medewerkers rapporteren?	Zoals weergegeven in de eis zullen nadere afspraken gemaakt worden tijdens de implementatiefase	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)

210	PvE eis 20	U vraagt dat Intercedenten kantoor houden op de locatie van de GGD. Dit is voor inschrijver niet helemaal duidelijk: o Wanneer vereist u aanwezigheid vanuit opdrachtnemer (hoeveel intercedenten, op welke dagen en op welke tijdstip)? o Hoeveel GGD locaties heeft u voor testen en vaccineren, graag ontvangen wij hiervan een overzicht? o Wat eist u qua lokale aanwezigheid op de verschillende locaties?	Het betreft hier een (eventuele) aanwezigheid op de betreffende kantoorlocatie van de GGD om korte contactlijnen rondom het proces van inroosteren en onderlinge afstemming te bevorderen. Wanneer (aantallen, dagen, tijdstippen) is niet aan te geven gelet op het gegeven dat het gaat om inzet tijdens pandemieën. Dat zal zeer onvoorspelbaar verlopen.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
211	PvE eis 19	In PVE 19 geeft aanbestedende dienst aan dat de verloning geheel wordt verzorgd door opdrachtnemer. Kun u bevestigen dat dit alleen geldt voor personeel van opdrachtnemer, en niet voor personeel geleverd door derden inclusief personeel van GGD Haaglanden?	Het geldt niet voor personeel van GGD Haaglanden. Wel voor derden (onderaanneming).	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
212	PvE eis 18	ter verificatie, verwacht de aanbestedende dienst dat opdrachtnemer het vaste personeel van GGD Haaglanden en de medewerkers aangeleverd door andere partijen (niet zijnde onderaannemers) ook worden gepland door opdrachtnemer?	ja	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
213	PvE eis 18 en 26	U geeft aan "De aanbieder vult dagelijks de ontstane gaten" en vervanging regelen voor dezelfde dag". Klopt het dat u met aanbieder opdrachtnemer bedoelt? En binnen welk tijdsbestek dient een ontstaan gat gevuld te zijn?	Ja, met aanbieder wordt Opdrachtnemer bedoelt. Er mag geen gat in het rooster ontstaan. In dat kader kan er niet gesproken worden van een tijdsbestek om een gat in het rooster te vullen.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
214	PvE eis 12	Op de factuur wilt u het inkoopordernummer terugzien. Kunt u garanderen dat het inkoopordernummer vóór start van de te factureren werkzaamheden bekend is? Zo niet, hoe beoordeelt u dit ten aanzien van de foutmarge?	Zie het antwoord opvraag 9.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)

215	Prijzenblad	In het prijzenblad vraagt u inschrijvers om de kolom 'bureaumarge regulier' en bureaumarge roosteren e.d.' in te vullen. Inschrijver interpreteert deze bureaumarges als nominale marge op de kostprijs. Kunt u dit bevestigen?	Zie de bijgevoegde algemene toelichting tariefuitvraag en prijzenbladen.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
216	PvE eis 12	Binnen de uitzendbranche hanteren we een wekelijkse verloning. Maandelijke facturering is mogelijk, maar is niet efficiënt voor medewerker, opdrachtnemer en opdrachtgever. Bent u daarom akkoord met een factuur per week dan wel een vierwekelijkse factuur?	Wij gaan akkoord met een vierwekelijkse facturatie.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
217	PvE Eis 12 en 15	U vraagt van inschrijver een verzamelfactuur per periode met specifieke en een gespecificeerde bijlage op medewerkersniveau. Het is voor inschrijver mogelijk om de facturatie op veel verschillende manieren in te richten. Het is voor inschrijver alleen op dit moment nog niet helemaal duidelijk wat uw ideale werkwijze voor facturatie is. Stemt u ermee in om de details van de facturatie tijdens de implementatie nader af te stemmen?	Zie het antwoord op vraag 181.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
218	Programma van Eisen	in het programma van eisen zien wij geen bepalingen over lopende nadere overeenkomsten. In hoeverre wilt u dat bestaande inhuurkrachten gemigreerd worden naar uw nieuwe leverancier? Zo ja, dan adviseert inschrijver u om bestaande overeenkomsten uit te dienen en vervolgens mee te nemen in een selectieprocedure (conform WAB), zodat deze inhuurkrachten niet worden aangemerkt als payrollkrachten. Deze huidige medewerkers zijn immers geworven door de bestaande leverancier(s).	Zie hoofdstuk 2.1.3 bovenaan blz. 10.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
219	Leidraad 8.2.3	U vraagt inschrijver te beschrijven welke afspraken inschrijver maakt met het personeel om snel op- en afschalen mogelijk te maken? Welke ruimte heeft inschrijver om dit te bepalen? Oftewel: ligt de beslissingsbevoegdheid bij inschrijver of bij opdrachtgever?	Het op- en afschalen is onderdeel van de resutaatsverplichting en vindt plaats op aanwijzing van de Rijksoverheid en/of op basis van eigen forecasts van Opdrachtgever. Op- en afschalen wordt in een zo vroeg mogelijk stadium met Opdrachtnemer gecommuniceerd.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)

220	Leidraad 8.2.3	Bij subgunningscriterium 1 en 2 vraagt u allebei naar de samenwerking tussen inschrijver en GGD Haaglanden. Kunt u het verschil duiden tussen de 2 aspecten: o Subgunningscriterium 1: Hoe de inschrijver vorm gaat geven aan de soepele samenwerking met de GGD Haaglanden en hoe deze samenwerking vorm en inhoud gaat krijgen. o Subgunningscriterium 2: Welke rolverdeling stelt de inschrijver voor en welke input, informatie en acties verwacht inschrijver van de GGD Haaglanden om het proces zo soepel mogelijk te laten verlopen	Onder 1 ziet specifiek op de manier van samenwerken en 2 ziet vraagt om te beschrijven wat de inschrijver aan input verwacht van de Opdrachtgever.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
221	Leidraad 8.2.3 Pagina 35	U geeft bij de beschrijving van de subgunningscriteria geen maximum aantal A4 aan. Kunt u bevestigen dat per gunningscriterium 2 A4 voorgeschreven wordt (net als bij de perceel 2)? Zo ja, gaat u akkoord met het bijvoegen van een separate planning bij subgunningscriterium 1 Plan van aanpak?	In hoofdstuk 8.2 staat: Het antwoord op een subgunningscriterium mag maximaal 2 A4 bedragen, tenzij bij het betreffende subgunningscriterium uitdrukkelijk is aangegeven dat deze beperking niet van toepassing is. Het meerdere wordt buiten beschouwing gelaten bij de beoordeling.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
222	Programma van eisen / prijs	In het programma van eisen wordt een all-in tarief genoemd met expliciet de reiskosten, maar onregelmatigheid of ORT komt niet in het programma van eisen voor. Wil de GGD Haaglanden dat wij een tarief inclusief ORT neerleggen?	Zie het antwoord op vraag 98.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
223	Bijlage 14 en 15	Er wordt bij diverse functies gevraagd naar HBO niveau of HBO werk- en denkniveau. Hoe verwacht u dat het HBO niveau wordt aangetoond?	Van opdrachtnemer wordt verwacht dat zij hier zelf een goed zicht op hebben. Zeker daar waar sprake is van uitzendbureaus zullen zij hier ervaring mee hebben. Naast een afgeronde (of studerende) HBO opleiding zal eerdere werkervaring op dat niveau richtinggevend moeten zijn	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
224	Leidraad 7.2.1	U vraagt een vergelijkbare referentieopdracht waarbij inschrijver minimaal 4 medewerkers per week levert die voldeden aan de gestelde eisen van de bij Traceren horende profielen. Dit is voor inschrijver niet helemaal duidelijk: o Bedoeld u voor de 4 profielen van Supervisor Monitoring & Advies, Procescoördinator Traceren, Medewerker Monitoring & Advies (BCO medewerker) en Basisarts IZ – traceren – medische bellijn? Zo ja: moet inschrijver alle functies hebben geleverd? o Loopt het dat inschrijver moet kunnen aantonen minimaal 4 weken aangesloten 40 mensen te hebben geleverd, oftewel minimaal 120 mensen?	Nee, niet alle vier de profielen hoeven geleverd te zijn. Ja, Opdrachtnemer heeft een opdracht uitgevoerd met de duur van minimaal 4 weken waarin minimaal 40 medewerkers per week zijn geleverd.	Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)

225	Leidraad 7.2.1	1 7.2.1 Perceel 3 U vraagt een vergelijkbare referentieopdracht waarbij inschrijver minimaal 75 medewerkers per week levert die voldeden aan de gestelde eisen van de bij Vaccineren horende profielen. Dit is voor inschrijver niet helemaal duidelijk: o Bedoeld u de 11 profielen van Arts/Medisch Coördinator, Locatieverantwoordelijke, Vaccincoördinator, BIG Geregistreerd verpleegkundige Medische Desk, Arts medische desk, Vaccineerder, Vaccinvoorbereider (Optrekker), Admin vaccineren, Superadmin vaccineren, Host en Vaccinatieplanner? Zo ja: moet inschrijver alle functies hebben geleverd? o Loopt het dat inschrijver moet kunnen aantonen minimaal 6 weken aangesloten 75 mensen te hebben geleverd, oftewel minimaal 450?	Nee, de inschrijver hoeft niet alle 11 profielen geleverd te hebben. Ja, inschrijver moet een opdracht hebben uitgevoerd van ten minste 6 weken waarbij 75 medewerkers per week werden geleverd.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren
226	Leidraad 7.2.1	Perceel 3 U vraagt een vergelijkbare referentieopdracht waarbij inschrijver minimaal 30 medewerkers per week levert die voldeden aan de gestelde eisen van de bij Testen horende profielen. Dit is voor inschrijver niet helemaal duidelijk: o Bedoeld u de 3 profielen van Arts/Medisch Coördinator testlocaties, Teststraat Coördinator/Locatieverantwoordelijke teststraat en Bemonsteraar teststraat? Zo ja: moet inschrijver alle functies hebben geleverd? o Loopt het dat inschrijver moet kunnen aantonen minimaal 4 weken aangesloten 30 mensen te hebben geleverd, oftewel minimaal 120 mensen?	Nee, niet alle profielen hoeven gelerd te zijn. Ja, inschrijver moet aantonen een opdracht te hebben uitgevoerd van minimaal 4 weken waarbij wekelijks ten minste 30 medewerkers zijn geleverd.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren
227	Leidraad 2.2	U geeft aan zelf de benodigde trainingen te verzorgen. Wat is uw maximale trainingscapaciteit en hoe garandeert u dit? Opdrachtnemer kan immers de mensen vinden en inplannen, maar is altijd afhankelijk van trainingscapaciteit.	Dat is op dit moment niet te zeggen en vanzelfsprekend is roostering in dat geval afhankelijk van de vraag.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
228	Leidraad 2.2	Het is inschrijver niet duidelijk wat u precies bedoelt met “Van de te contracteren partij wordt verwacht dat zij de volledige planning/roostering op zich nemen, gebaseerd op de uitvraag o.b.v. forecasting van GGD Haaglanden”? o Hoe en hoe vaak betreft u opdrachtnemer in de analyse en/of besluiten van de WHO, ministerie van VWS, RIVM, GGDGHOR Nederland en/of LLCCB? o Wie besluit dat er daadwerkelijk wordt op- of geschaald? o Hoe verhouden (zeer) grote en onvoorziene opschalingen zich tot de resultaatverplichting van opdrachtnemer? Ook i.v.m. de VOG-verplichting en de vertraging die dit met zich meebrengt.	Onderliggende vragen lijken niet relevant in deze. Het gaat om de uitvraag die opdrachtgever bij opdrachtnemer neerlegt. Op welke wijze opdrachtgever tot haar forecasting komt is in deze niet relevant. De maximale opschalingscapaciteit (onderdeel van de deze aanbesteding) is richtingevend en daarmee niet onvoorziën (qua tijdstip kan het dat uiteraard wel zijn) . Mocht er nog meer opschaling nodig zijn, dan zal daar uiteraard afstemming over plaatsvinden	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)

229	Leidraad 2.2	U geeft bij perceel 3 en 4 aan dat opdrachtnemer op eigen titel personeel dient te contracteren. Welke rol speelt de GGD Haaglanden in de selectie van kandidaten?	Opdrachtgever laat de selectie over aan opdrachtnemer, in het vertrouwen dat deze binnen de aangereikte kaders werkt en levert.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
230	Leidraad 2.1.3	U geeft aan dat voor de inzet van ZZP'ers een modelovereenkomst, conform bijlage 17, gehanteerd dient te worden. Wij hanteren een eigen modelovereenkomst. Deze worden periodiek samengesteld in samenspraak met de Belastingdienst via een convenant, is het bespreekbaar dat deze goedgekeurde modelovereenkomsten gehanteerd worden?	Zie het antwoord op vraag 94.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
231	Leidraad 2.1.3	U geeft voor perceel 3 en 4 aan dat zowel medisch als aanverwant-medisch personeel uitvraagt. Hoe definieert u aanverwant-medische functies?	Hiervoor verwijzen we naar de bijlage met de functieprofielen	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
232	Leidraad paragraaf 2.2. pagina 10:	U geeft aan dat u perceel 3 en perceel 4 niet aan dezelfde partij gunt. Dit is iets dat wij niet gewend zijn in de markt. Daarnaast vragen wij ons af in hoeverre dit bijdraagt aan uw doelstelling dat partijen snel moeten kunnen op- en afschalen. Het is onze ervaring dat potentiële kandidaten op verschillende profielen ingezet kunnen worden. Hierdoor kan de arbeidskracht diversiteit van werkzaamheden worden aangeboden én bij een fluctuerende werkaanbod tijdelijk op een andere functie worden ingezet. Er zijn meerdere bureaus die de werkzaamheden van beide percelen goed kunnen combineren. Wij vragen u uw stelling te heroverwegen en de markt de mogelijkheid te bieden om beide percelen gegund te krijgen. Stemt u hiermee in? Zo niet dan ontvangen wij graag uw gemotiveerde reactie?	Nee, de Opdrachtgever blijft haar punt dat perceel 3 en 4 niet aan dezelfde partij gegund kan worden.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
233	PvE eis 18	U geeft aan dat inschrijver verantwoordelijk is voor het plannen van alle roosters, ook die van derden en aangeleverd door de GGD Haaglanden. Kunt u aangeven om welke functies en aantallen dit gaat? En zijn deze functies en aantallen opgenomen in het prijzenblad?	Zie de documenten bij de aanbesteding qua functies en maximale opschalingscapaciteit. Deze kunnen als uitgangspunt worden genomen	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)

234	PvE eis 10	Op het moment van inschrijven zijn niet alle wettelijke wijzigingen en CAO wijzigingen voor 2023 bekend. Gaat u ermee akkoord dat wettelijke wijzigingen en CAO wijzigingen altijd doorgevoerd mogen worden, mits goed onderbouwd en afgestemd.	Zie het antwoord op vraag 84.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
235	Plan van eisen perceel 3 en 4, eis 10	U geeft aan dat de tarieven vast staan tot en met 31 december 2024, maar dat er vanaf 1 januari 2024 geïndexeerd mag worden. Bedoeld u dat de tarieven vaststaan tot en met 31 december 2023 en dat vanaf 2024 geïndexeerd mag worden?	Dank u wel voor uw opmerkzaamheid. Dit zal conform worden aangepast.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
236	Eisen aan de cv's	Een cv van maximaal 1A4 is erg beperkt om te overtuigen dat we de beste kandidaat aanbieden. Gaat u akkoord met een cv van 2A4?	Nee, de omvang blijft ongewijzigd.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ
237	Casus functie 2	Begrijpen wij goed dat de toelichting op de cv's max. 80 woorden mag omvatten per cv? Dient de toelichting van de cv's op in een separaat bestand te worden aangeboden bij inschrijving? of bestaat een cv uit 1 A4 cv en 1A4 toelichting van 80 woorden. Kunt u dit verduidelijken?	Het laatste. 1 A4 voor het CV en een toelichting van max. 80 woorden op een separate pagina.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ
238	Aanbestedingsleidraad 1.2.3	Inschrijver biedt voor zorg personeel enkel de zogenaamde faciliterende variant waarbij Opdrachtgever zelf contracteert met de ZZP-er (middels een modelovereenkomst) en inschrijver de werving en selectie verzorgt en opdrachtgever ontzorgt op het gebied van administratie en facturatie (third party billing). Dit biedt als voordeel dat over de gewerkte uren in de regel geen btw in rekening gebracht hoeft te worden (voor zover fiscaal toegestaan) 1. Kunt u akkoord gaan met de faciliterende variant? 2. Bent u bereid om na gunning nadere afspraken te maken omtrent ZZP dienstverlening welke afspraken als bijlage onderdeel uit maken van de overeenkomst?	Zie het antwoord op vraag 171.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
239	Aanbestedingsleidraad 2.2.	U geeft in de aanbestedingsleidraad een overzicht van de profielen en het bijbehorende salarisoniveau (schaalindeling) aan. Kunt u voor de volledigheid ook de (meest recente) salarisschalen delen, zodat alle Inschrijvers actuele informatie ter beschikking hebben?	Deze salarisschalen zijn openbaar en te vinden op de website van de VNG.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)

240	Aanbestedings eidraad 4.1.7 Social Return	U geeft aan dat er een SROI verplichting is op de uitvoering van het contract waarbij een percentage moet worden gehanteerd van ten minste 5% van de totale opdrachtsom excl. BTW. Gezien de aangegeven verwachte omzetwaarde voor deze aanbesteding stellen wij voor om na gunning een plan van aanpak met betrekking tot SROI op te stellen waarin we de hoogte van het SROI percentage in gezamenlijkheid afstemmen. Ons advies is tevens dat bij de invulling van dit SROI % het ook toegestaan is kandidaten binnen de eigen bedrijfsvoering van inschrijver of bij andere opdrachtgevers binnen het netwerk van inschrijver te plaatsen en dat het SROI percentage over de daadwerkelijk gerealiseerde opdrachtwaarde geldt. Kunt u met bovenstaande adviezen instemmen ?	Nee, het percentage blijft ongewijzigd op 5%. Zie ook de beantwoording op vraag 59.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
241	Prijzenblad	In het verslag Marktconsultatie (Bijlage 18) komt meerdere malen naar voren dat marktpartijen adviseren om een omrekenfactor uit te vragen. U vraagt echter vaste uurtarieven per functie uit. Kunt u nader toelichten waarom u hiervoor gekozen heeft?	Het staat de Opdrachtgever vrij om voor haar moverende redenen af te wijken van een advies gegeven tijdens de marktconsultatie.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
242	Prijzenblad	U geeft in het Prijzenblad per functie een minimumtarief aan. Kunt u nader toelichten hoe u deze minimumtarieven heeft vastgesteld?	Maandloon x 12 maanden, Delen door 52 weken, delen door 36 uur.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
243	Bijlage 9b Programma van Eisen Perceel 3 en 4	U stelt in het Programma van eisen voor P1 en P2 expliciet dat de reiskosten in het tarief opgenomen dienen te worden, voor P3 en P4 doet u dit echter niet. Is aanname van Inschrijver correct dat de reiskosten van P3 en P4 separaat (tegen kostprijs) gefactureerd kunnen worden? Zo niet, zie voorgaande vraag en kunt u de bij GGD Haaglanden geldende reiskostenregeling delen?	Zie de bijgevoegde algemene toelichting tariefuitvraag en prijzenbladen.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
244	Bijlage 9b Programma van Eisen Perceel 3 en 4 eis 11	U stelt dat de uurtarieven vaststaan voor een periode van één jaar na ingangsdatum raamovereenkomst. U geeft daarbij niet aan dat prijswijzigingen als gevolg van wet- en regelgeving en/of wijzigingen in de CAO kunnen worden doorgevoerd. Hiermee lopen inschrijvende partijen grote risico's daar de financiële impact van deze wijzigingen niet te voorspellen zijn. Kunt u derhalve, zoals gebruikelijk, toevoegen dat prijswijzigingen als gevolg van wet- en regelgeving en/of cao kunnen worden doorgevoerd?	Zie de bijgevoegde algemene toelichting tariefuitvraag en prijzenbladen.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)

245	Bijlage 9b Programma van Eisen Perceel 3 en 4 eis 10	U stelt in Eis 10 dat de tarieven vaststaan tot en met 31 december 2024, is onze aannee correct dat dit een omissie betreft en dit 31 december 2023 moet zijn?	Ja, dat klopt.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
246	Artikel 5.1 Verwerkersove reekomst	Een termijn van 24 uur waarbinnen Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke moet informer over de vaststelling van een (vermoedelijke) inbreuk in verband met persoonsgegevens is voor opdrachtnemer een beperkte termijn. Er zal intern onderzoek moeten plaatsvinden waarna opdrachtnemer opdrachtgever zal informeren met de benodigde informatie. Is het mogelijk de termijn met het oog op dit interne onderzoek te verruimen naar 48 uur?	De aanbestedende dienst realiseert zich dat dit een beperkte termijn is maar noodzakelijk om na melding intern ook tijdig de verplichte en vereiste stappen te kunnen ondernemen.	Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
247	Artikel 4.2 Verwerkersove reekomst	In deze bepaling is de mogelijkheid voor een audit opgenomen. Graag zou opdrachtnemer hier zien dat er een redelijke termijn van twee weken wordt opgenomen waarbinnen opdrachtgever schriftelijk wordt geïnformeerd over een voorgenomen audit. Kan deze termijn worden toegevoegd aan de auditbepaling?	In het geval en voor zover inschrijver als 'verwerker' meot worden aangemerkt geldt de verwerkersovereenkomst. Zie ook het antwoord op vraag 43. De aanbestedende dienst initieert in voorkomend geval de audit. Dat maken we op een redelijke termijn van een week bekend.	Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
248	Bijlage 3 - Artikel 22.6 inkoopvoorwaa rden	In deze bepaling is een tussentijdse opzegmogelijkheid opgenomen voor opdrachtgever. Een dergelijke tussentijdse opzegmogelijkheid en het daarmee gepaard gaande risico is voor opdrachtnemer niet of nauwelijks vooraf in te calculeren. Inschrijver/opdrachtnemer verzoekt aan opdrachtgever om ermee akkoord te gaan deze mogelijkheid buiten toepassing te laten ofwel een redelijke opzegtermijn te verbinden aan de opzegging. Is dit mogelijk?	Zie het antwoord op vraag 134.	Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
249	Bijlage 3 - Artikel 21 inkoopvoorwaa rden	Is opdrachtgever bereid om een beperking aan te brengen inzake de aansprakelijkheid in die zin dat de aansprakelijkheid beperkt zal worden tot directe schade de aansprakelijkheid voor indirecte schade wederzijds zal worden uitgesloten, waarbij onder directe schade wordt verstaan, maar niet wordt beperkt tot verlies van inkomsten- en winstderving, algemene kosten, gemiste besparingen etc.?	Zie het antwoord op vraag 137.	Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)

250	Bijlage 3 - Artikel 18.5 inkoopvoorwaarden	Een onbeperkt recht tot opschorting van elke betalingsverplichting van opdrachtgever aan inschrijver/opdrachtnemer indien (een deel van) de factuur onjuist is of bij ondeugdelijke facturatie is onaanvaardbaar voor inschrijver/opdrachtnemer. Dit zou kunnen leiden tot een situatie van langdurig opschorten van de betalingsverplichting, terwijl de dienstverlening - zonder enige betaling daartegenover - onbeperkt voortgezet zou moeten worden. Een dergelijke situatie is onevenwichtig. Voorstel is om - indien een factuurgeschil leidt tot algehele opschorting van betaling - opdrachtgever na het verstrijken van een redelijke termijn van twee (2) maanden wel gerechtigd is de dienstverlening op te schorten. Binnen een dergelijke termijn zouden partijen in staat moeten zijn om het geschil genoegzaam op te lossen. Is dit akkoord voor opdrachtgever?	De betalingstermijn is in principe 30 dagen. Opdrachtgever betaalt soms laat of te laat, maar betaalt gepresteerd werk altijd. In dat opzicht is er voor inschrijver geen enkel ondernemersrisico op wan- of niet-betaling. De situatie dat Opdrachtgever incidenteel een factuur aanhoudt op grond van een vermeende onjuistheid, leidt dit doorgaands binnen redelijke termijn tot overleg en een oplossing en leidt onder normale omstandigheden niet tot langdurige opschorting. Los daarvan staat het inschrijver altijd vrij om tegen een overschrijding van de betalingstermijn of de opschorting van een betaling van een factuur om andere reden rechtsmiddelen aan te wenden. In verband met het voorgaande en de omstandigheid dat de verlangde dienstverlening in verband met wettelijke taken zich niet verhoudt met opschorting of beëindiging van de werkzaamheden, gaat Opdrachtgever niet akkoord met uw voorstel.	Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
251	Bijlage 3 - Artikel 6.2 inkoopvoorwaarden	Kan opdrachtgever bevestigen dat voor vervanging van personen die zijn belast met de uitvoering van de diensten gegronde redenen aanwezig dienen te zijn én dat opdrachtgever deze vervanging deugdelijk jegens inschrijver/opdrachtnemer zal dienen te motiveren?	Ja.	Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
252	Bijlage 3 - Artikel 13 inkoopvoorwaarden	Inschrijver stelt geheimhouding van haar vertrouwelijke informatie ook op prijs. Kan opdrachtgever bevestigen dat dit artikel wederkerig wordt gemaakt?	Neen, maar de aanbestedende dienst is zich bijzonder bewust van het vertrouwelijke karakter van de bij inschrijving te verstrekken (vaak bedrijfsgevoelige) informatie. De bij inschrijving verstrekte informatie wordt uiterst vertrouwelijk behandeld en enkel gebruikt ten behoeve van deze aanbestedingsprocedure. De informatie wordt niet op een andere manier of voor een ander doel gebruikt. Door de ondernemer/inschrijver bij inschrijving overgelegde stukken worden niet openbaar gemaakt of aan derden verstrekt anders dan het doel waarvoor zij dienen. De stukken worden vertrouwelijk opgeslagen. De accountantsdienst houdt toezicht op – en controleert het verloop en de rechtmatigheid van de aanbestedingsprocedure. Vernietiging van de aanbestedingsstukken vindt zoals gebruikelijk plaats overeenkomstig de termijnen zoals vastgelegd in de archiefwet.	Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)

253	Programma van Eisen	Kan opdrachtgever bevestigen dat alle beschikbaar gestelde uren declarabel zijn (dus inclusief trainings- verloop en overige standby uren)?	Standby-uren alleen in overleg, zie vraag 107 Als onder verloopuren (NB overloopuren?) , overwerk uren worden verstaan (boven de 36 uur) , dan zijn die uiteraard declarabel. Trainingsuren zijn declarabel	Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
254	Programma van Eisen	In eis 11 wordt gesproken over indexatie per 1 januari 2023 o.b.v. CBS-index CAO-lonen, contractuele loonkosten. De huidige krapte op de arbeidsmarkt en hoge inflatie geeft veel onzekerheid en kan extra kostprijsverhogend werken. In hoeverre staat opdrachtgever open om - onderbouwd - een hogere indexatie te accepteren vanwege 'buitengewone' externe factoren?	Zie de bijgevoegde algemene toelichting tariefuitvraag en prijzenbladen.	Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
255	Bijlage 5	Kan opdrachtgever inzicht geven in de indirecte functies die in het uurtarief van de functies van perceel 4 worden verwacht naast planning/roostering? M.a.w. dient in het uurtarief ook de kosten van team managers, projectmanagement, kwaliteitsmanagement etc. te worden opgenomen? Zo ja, tegen welke ratio's?	Het is het oordeel van de inschrijver welke kosten zij noodzakelijk vinden om een goed produkt te leveren. en dit in de bureaunkosten een plek te geven.	Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
256	Aanbestedingsl eidraad	De prijs van de verschillende functies is afhankelijk van de verwachte snelheid in opschaling en het aanhouden van deze capaciteit. Zou opdrachtgever meer inzicht kunnen geven in het verwachte operationele forecastingmodel?	Zie het antwoord op vraag 41.	Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
257	Aanbestedingsl eidraad	Er wordt verwezen naar functieprofiel en bijbehorende salarisniveau (schaalindeling). In het prijzenblad (bijlage 5D) wordt ook verwezen naar een minimumuurtarief. Als opdrachtnemer zijn wij verplicht om aan onze medewerkers (vast en flexibel) het CAO van ons bedrijf te volgen, inclusief bijzondere beloningen (13e maand en vakantiegeld), pensioengerelateerde uitkeringen, aantal vrije dagen etc. Dit zou kunnen betekenen dat een uurloon van opdrachtgever noodzakelijkerwijs niet hetzelfde uurloon zal zijn als opdrachtnemer om tot een gelijke beloning te komen. Is het mogelijk om een uurloon te bepalen inclusief bijzondere beloningen en overige looncomponenten om te voorkomen dat er onwenselijke verschillen zijn tussen opdrachtgever en opdrachtnemer en tussen de inschrijvers onderling.	Zie de bijgevoegde algemene toelichting tariefuitvraag en prijzenbladen.	Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
258	Aanbestedingsl eidraad	Voor diverse ondersteunende functies (o.a. teamleider) zal (gedeeltelijk) worden gewerkt met ZZP'ers. De mate van hiervan zal afhankelijk zijn van gevraagde opschalingen en flexibiliteit hierin. Is het de bedoeling dat voor elke ZZP'er die SOS inzet hiervoor een Nadere Overeenkomst van opdracht opstelt en ondertekent?	Zie de algemene toelichting van de aanbestedende dienst bovenaan deze nota van inlichtingen.	Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
259	Algemeen	Is het wenselijk dat de opdrachtnemer NEN7510 gecertificeerd is?	Ja, dat is wenselijk maar is geen geschiktheidseis.	Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
260	Bijlage 9	Werkt een medewerker op een laptop van opdrachtgever, opdrachtnemer of een eigen laptop van medewerker?	perceel 4 Alle drie behoort tot de mogelijkheden	Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)

261	Bijlage 9	Werken de medewerkers vanuit thuis om daarmee een grotere flexibiliteit te waarborgen?	Daar waar dat mogelijk is , kan dat dat.	Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
262	Aanbestedingsleidraad	De training is de start van de kwaliteitsborging, als opdrachtnemer hier geen invloed op kan uitoefenen kan dit impact hebben op een resultaatverplichting met betrekking tot kwaliteit. Hoe verhoudt de kwaliteitsborging van opdrachtnemer zich tot de training die wordt gegeven door de GGD? Wie is er verantwoordelijk wanneer een delta ontstaat in de verwachte kwaliteit?	De opdrachtnemer levert medewerkers die over de vooraf aangegeven kwalificaties beschikken, de training door de GGD stoomt de medewerkers klaar voor inzet op de werkvloer	Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
263	Aanbestedingsleidraad 2.1.3	Voor perceel 3 en 4 wordt er aangegeven dat een overeenkomst aangegaan wordt met 1 partij. Staat u open voor een zgn.' Master Vendor'- constructie ? Hiervoor geldt dat het contacteren van onderaannemers om aan de 100% voorziening te voldoen na gunning nader wordt besproken en afspraken over gemaakt dienen te worden. Graag uw reactie.	U mag onderaannemers inzetten. Wij kunnen naar redelijkheid voorwaarden stellen aan het inzetten van onderaannemers. Zie ook de algemene toelichting van de aanbestedende dienst bovenaan deze nota van inlichtingen.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
264	Bijlage 4 Programma van eisen , perceel 3 en 4 eis 20	In eis 20 wordt aangegeven dat intercedenten kantoor houden op locatie van het GGD kantoor, is onze aanname juist dat u fulltime inhouse aanwezigheid nodig acht en als eis oplegt?	De aanname dat er fulltime aanwezigheid verlangd wordt, dient gerelateerd te worden aan de intensiteit van de inzet van deze medewerkers tijdens een pandemie wat betreft roostering.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
265	subgunningscriterium 1, 2 en 3	Eén van de beoordelingsaspecten bij subgunningscriterium 1, 2 en 3 is: De mate waarin en de wijze waarop de uitwerking inhoudelijk invulling geeft aan de verschillende belangen van de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever. Wij begrijpen de belangen de opdrachtgever bij deze opdracht. Kunt u aangeven wat aanbestedende dienst verstaat onder "verschillende belangen" en kunt u een voorbeeld geven van een verschillend belang van de opdrachtnemer? Of bedoeld u hier "de verschillende gezamenlijke belangen" van de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever?	Nee, bedoeld wordt op de belangen van de Opdrachtgever. We verwachten dat partijen bekend zijn met deze belangen.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ, Perceel 2 Ambulancezorg, Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
266	Locaties	Moeten medewerkers bereid zijn op meerdere locaties te werken?	Ja	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren

267	eis 34	U refereert hier ons inziens aan training voorafgaand aan de start van de opdracht. 1. Betreft dit e-learning voor de huidige corona-pandemie? 2. Is de geïnvesteerde tijd van de medewerker aan u te declareren (door uren te schrijven in de urenregistratie)?	Zie het antwoord op vraag 189.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren
268	eis 50	Deze eis komt niet overeen met hetgeen u stelt in de financiële bekwaamheidseis. Graag uw aanpassing.	U bedoelt eis 50 van Bijlage 9b (PvE perceel 3 en 4). Eis A in paragraaf 7.1 van de Aanbestedingsleidraad is leidend.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
269	eis 24	U spreekt hier over operationele forecasting. Graag zien wij het proces van forecasting vanaf 1 maand voorafgaand aan de te plannen week tot aan de geplande dag voor perceel 3 toegelicht. Oftewel hoever vooraf geeft u de forecast af en hoe wordt deze steeds zuiverder tot aan de geplande dag?	Over het operationele proces van forecasting maken opdrachtgever en opdrachtnemer na gunning afspraken. Overigens mag niet vergeten worden dat een pandemie zich onverwacht kan voordoen en daarmee planningstechnisch niet in strakke banen te vatten is. Uitgangspunt is de maximale uitgevraagde capaciteit en de opschalingscapaciteit die middels deze aanbesteding moet worden aangehouden	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
270	eis 22	Deze eis refereert aan een afzonderlijke portal. Inschrijver neemt aan dat dit uiteraard ook geïntegreerd mag zijn met de portal voor planning, urenregistratie en facturatie. Zo nee, graag uw toelichting.	Opdrachtgever verwacht dat alle genoemde digitale functionaliteiten gerealiseerd zijn	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
271	Eis 20	U geeft aan dat intercedenten bij u kantoor houden. Inschrijver neemt aan dat dit afhankelijk is van de ernst van de pandemie en grootte van de uitvraag en dat, als de situatie dat toestaat, één of meer intercedenten ook op eigen vestiging kantoor kan kunnen houden. Klopt deze aanname? Zo nee, graag uw toelichting.	Dit klopt	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)

272	Eis 18	"U refereert hier aan het roosteren van medewerkers van derden. Inschrijver neemt aan: 1. dat dit derden betreft die zij zelf heeft gecontracteerd voor deze opdracht. Geen medewerkers die door GGD Haaglanden via andere weg zijn gecontracteerd? 2. dat inschrijver deze derden zelfstandig mag contracteren, zolang zij maar aan dezelfde eisen voldoen als inschrijver. Ook na gunning mogen deze derden nog worden gecontracteerd. 3. Zo nee op één van bovenstaande vragen, graag uw toelichting."	1. Als GGD Haaglanden genoodzaakt is om via andere kanalen medewerkers in te huren, dan horen die ook ingeroosterd te worden. 2) De vraag is moeilijk toegankelijk. Als hiermee bedoeld wordt dat inschrijver na gunning ook derden (ic een organisatie) die nu nog niet bekend is wil contracteren als onderaannemer, dan is daar geen beletsel tegen. Opdrachtgever moet hierover worden geïnformeerd en moet toestemming verlenen. Zie de bijgevoegde algemene toelichting tariefuitvraag en prijzenbladen.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
273	Eis 11	De inhuur van personeel is qua kosten de komende jaren onderhevig aan vele wijzigingen die naar het zich laat aanzien niet worden gedekt door indexatie op het tarief. Denkt u o.a. commissie Borstlap, SER-advies, pensioenaanpassing in de cao en dergelijke. Inschrijver verzoekt u derhalve naast indexatie ook toe te staan dat wijzigingen voortkomend uit cao, wet of regelgeving mogen worden doorgevoerd. Om niet dubbelop te profiteren van deze toestemming. Kunt u de indexatie over enkel de bureau-opslag laten gelden. Bent u hiermee akkoord? Zo nee, graag uw gefundeerde onderbouwing.		Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
274	Eis 7 versus prijzenblad perceel 3	U geeft hier onder andere aan dat prijzen onder kostprijs of te lage prijzen niet mogen worden geoffreerd. In het prijzenblad geeft u minimale uurtarieven weer die naar het ons lijkt overeenkomen met trede 0 van de betreffende schaal. Door vervolgens enkel bureau-opslagen te vragen, kunt u nimmer vergelijken of het totaaltarief aan deze regels voldoet. Inschrijver stelt voor het prijzenblad aan te passen naar 'uurloon x kostprijs + nominale marge'. Hiermee ondervangt u voorgaande én kunnen eventuele tariefsaanpassingen voortvloeiend uit wijzigingen in CAO, wet- en/of regelgeving onderbouwd worden doorgevoerd (indien u akkoord gaat met onze vraag hieromtrent). Bent u akkoord met deze aanpassing van het tarievenblad voor perceel 3?	zie de bijgevoegde algemene toelichting tariefuitvraag en prijzenbladen.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren
275	Eis 9	"U spreekt hier over all-in tarieven. Kunt u per onderwerp onderstaand aangeven of dit bij het tarief dient te zijn inbegrepen: - reiskosten - ORT - de trede in de schaal - VOG? Indien reiskosten en ORT opgenomen dienen te zijn in het tarief, dan krijgen wij graag inzage in de vergoedingen die bij u gangbaar zijn."	Zie de bijgevoegde algemene toelichting tariefuitvraag en prijzenbladen.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren
276	Eis 11 versus prijzenblad perceel 3	In Eis 11 staat u indexatie toe van de uurtarieven. In het prijzenblad gebruikt u in twee verschillende kolommen de term uurtarief. Mag inschrijver uitgaan van het totaal tarief in kolom F wat als all-in tarief mag worden gefactureerd en dus t.z.t. geïndexeerd?	Zie de bijgevoegde algemene toelichting tariefuitvraag en prijzenbladen.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren

277	Schaarste	Inschrijver merkt dat in de verschillende regio's verschillende functies moeilijker of makkelijker in te vullen zijn. Welke functies waren de afgelopen 2,5 jaar voor uw huidige leverancier(s) moeilijk invulbaar?	In het algemeen kan gesteld worden dat medische functies (artsen, verpleegkundigen) moeilijker waren in te vullen. Met gespecialiseerd levenanciers (die ook als onderaannemer kunnen fungeren is dat goeddeels steeds opgelost	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren
278	Kerncompetenties	U stelt t.a.v. testen en vaccineren het volgende: De Inschrijver beschikt over minimaal één vergelijkbare referentieopdracht uitgevoerd voor een periode van minimaal 4 weken, resp minimaal 6 weken.... Waarna u in de daadwerkelijke competentie vraag naar een minimaal inzet voor een periode van minimaal 3 maanden aaneengesloten. Begrijpt inschrijver correct dat de samenwerking met de opdrachtgever ten minste resp. 4 of 6 weken moet hebben geduurd. De kandidaten die in die periode zijn aangenomen, moeten ten minste 3 maanden hebben gewerkt? Zo nee, graag uw toelichting hoe wij de discrepantie in de de genoemde periode (4/6 weken versus 3 maanden) moeten interpreteren	Zie de antwoorden op de vragen 4, 27, 225 en 226.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren
279	SROI percentage	Gezien de specialistische functies die in perceel 1 worden uitgevraagd is de inschrijver van mening dat 5% SROI disproportioneel is. Wij verzoeken u dit percentage aan te passen naar 2% zodat dit in lijn is met het percentage voortkomend uit de andere specialistische aanbestedingen van Gemeente Den Haag.	Het percentage SROI blijft ongewijzigd.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ
280	Aanbestedingsleidraad paragraaf 8.2.1 Perceel 1	De CV's (Sub 1) dienen aangeleverd te worden in lettertype Georgia 9,5 met een regelafstand van tenminste 13 pt. Voor de beantwoording van Sub 2 wordt geen lettertype voorgeschreven. Is het de bedoeling dat we ook in Sub 2 werken met Georgia 9,5 en regelafstand van tenminste 13 pt? Of is dit vrij?	Dat is vrij.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ
281	SROI	U verplicht opdrachtnemer minimaal 5% van het gefactureerde bedrag te besteden aan social return. Kan deze eis worden bijgesteld naar 0%? In relatie met de genoemde opdrachtwaarde is 5% besteden aan social return onrealistisch ook kijkend naar de branche waarop u zich richt, aangezien de dienstverlening verplicht moet worden uitgevoerd door gekwalificeerd personeel, is dat niet realistisch om SROI in op te nemen.	Nee, het percentage blijft ongewijzigd.	Perceel 2 Ambulancezorg
282	SROI	Opdrachtnemer is verplicht om 5% van de omzet te besteden aan social return. Voor onderhavige opdracht wordt echter een raamovereenkomst afgesloten, waarbij de gemeente Den Haag geen afname of omzet garandeert. Daarnaast zullen de uit de raamovereenkomst voortvloeiende opdrachten over de drie opdrachtnemers worden verdeeld. De verhouding in het toekennen van opdrachten kan per contractjaar wijzigen. Wat beschouwt u derhalve als 'de omzet' en hoe kan een Inschrijver op voorhand een verplichting tot social return aangaan, zonder dat de daadwerkelijk omzet uit de opdracht bekend is?	Als omzet wordt aangemerkt het totaal dat u voor de uitvoering van de opdracht aan de Opdrachtgever heeft gefactureerd.	Perceel 2 Ambulancezorg
283	Bijlage 17	In de Nadere overeenkomst van opdracht ten behoeve van ZZP inzet, is het de bedoeling om één vast uurtarief excl. BTW op te geven. Hoe wordt de bemiddeling fee bepaald en waar wordt deze in vastgelegd?	Het gaat om all-in tarieven. Deze dient u dus op te nemen in het uurtarief.	Perceel 2 Ambulancezorg

284	Bijlage 13	De linkjes werken niet. Kunt u de bijlage opnieuw toevoegen met werkende linkjes?	Excuses, dit zijn linkjes naar interne bestanden van de functieprofielen die zijn bijgevoegd in de bijlage.	Perceel 2 Ambulancezorg
285	Bijlage 9a Programma van Eisen Perceel 1 en Perceel 2, eis 50	In de praktijk blijkt dat niet ieder kwartaal het managementrapportage intensief in gebruik wordt genomen door opdrachtgever. Om onnodig werk te voorkomen stelt inschrijver voor om het managementrapportage op oproepbasis beschikbaar te stellen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, dat is niet akkoord.	Perceel 2 Ambulancezorg
286	Bijlage 9a Programma van Eisen Perceel 1 en Perceel 2, eis 22 - Boete	“Indien Opdrachtnemer en de gemeente een nadere overeenkomst hebben gesloten voor de inzet van een kandidaat, dan dient de kandidaat beschikbaar te zijn op de afgesproken datum. Indien de geselecteerde kandidaat niet beschikbaar blijkt te zijn op de betreffende ingangsdatum, kan Opdrachtnemer vanaf dat moment een boete van 5000 euro verbeuren. Een boete is niet verschuldigd indien er aantoonbaar sprake is van ziekte of overmacht.” Inschrijver ziet niet in waarom de aanbestedende dienst boetes heeft opgenomen in het programma van eisen. Dit staat niet in lijn met het aangaan van vertrouwd partnerschap en onze ervaring van het verleden waarbij dit nog nooit is gebeurt. Sterk partnerschap staat in het teken van heldere en transparante communicatie en boetes laten hier een ander licht op laten schijnen. Gaat u akkoord met het weglaten van de boetes uit eis 22 en eis 35? Zo niet, ziet inschrijver graag een toelichting.	Eis 22 uit het Programma van Eisen perceel 1 & 2 komt te vervallen.	Perceel 2 Ambulancezorg

287	Bijlage 9a Programma van Eisen Perceel 1 en Perceel 2, eis 35	“Bij een door de Opdrachtnemer niet ingevulde ingeroosterde dienst kan Opdrachtgever vanaf dat moment een boete van €535,- verbeuren.” Kunt u aangeven welke kaders voor deze boete zijn vast gesteld? Opdrachtnemer kan namelijk niet de lasten dragen van onvoorziene omstandigheden, zoals ziekte. Hoe gaat u hiermee om in het kader van goed partnerschap? Graag ziet opdrachtnemer een specificatie van de situatie, wanneer deze boete tot zijn recht komt.	Perceel 2 krijgt per vervallen dienst ook een boete opgelegd vanuit de RAVH, tevens dient andersom de Ambulancezorg de ingeroosterde dienst ook aan opdrachtnemer te betalen als zij de dienst annuleren binnen bepaalde termijn.	Perceel 2 Ambulancezorg
288	Bijlage 9a Programma van Eisen Perceel 1 en Perceel 2, eis 22	“Indien Opdrachtnemer en de gemeente een nadere overeenkomst hebben gesloten voor de inzet van een kandidaat, dan dient de kandidaat beschikbaar te zijn op de afgesproken datum. Indien de geselecteerde kandidaat niet beschikbaar blijkt te zijn op de betreffende ingangsdatum, kan Opdrachtnemer vanaf dat moment een boete van 5000 euro verbeuren. Een boete is niet verschuldigd indien er aantoonbaar sprake is van ziekte of overmacht.” Gaat het in dit geval om een detacheringsconstructie of een losse inzet?	Betreft detacheringen	Perceel 2 Ambulancezorg
289	Bijlage 9a Programma van Eisen Perceel 1 en Perceel 2, eis 17	“De Opdrachtnemer legt een schriftelijk onderbouwd voorstel uiterlijk vier (4) weken voorafgaand aan de indexatiedatum schriftelijk voor aan de Gemeente Den Haag. Na schriftelijke overeenstemming wordt de prijsaanpassing doorgevoerd door opdrachtnemer. “ Wanneer is het eerste moment dat opdrachtnemer indexatie mag toepassen?	Met ingang van 1 januari 2024.	
290	Bijlage 9a Programma van Eisen Perceel 1 en Perceel 2, eis 17	“De Opdrachtnemer legt een schriftelijk onderbouwd voorstel uiterlijk vier (4) weken voorafgaand aan de indexatiedatum schriftelijk voor aan de Gemeente Den Haag. Na schriftelijke overeenstemming wordt de prijsaanpassing doorgevoerd door opdrachtnemer. “ Gaat u akkoord met het voorstel om jaarlijks vanzelfsprekend de indexatie op de door het CBS vastgestelde en openbaar gemaakte indexcijfer Cao-lonen, contractuele 4/7 loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2010=100): StatLine - Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2010=100) (cbs.nl) toe te passen, zonder schriftelijke toestemming?	Nee, schriftelijk toestemming blijft gehandhaafd.	Perceel 2 Ambulancezorg
291	Bijlage 9a Programma van Eisen Perceel 1 en Perceel 2, eis 17	“De Opdrachtnemer legt een schriftelijk onderbouwd voorstel uiterlijk vier (4) weken voorafgaand aan de indexatiedatum schriftelijk voor aan de Gemeente Den Haag. Na schriftelijke overeenstemming wordt de prijsaanpassing doorgevoerd door opdrachtnemer. “ Kunt u aangeven wat de gemeente kan tegen houden om een indexatie niet toe te passen?	O.a. een foutief berekende indexatie.	Perceel 2 Ambulancezorg

292	Bijlage 9a Programma van Eisen Perceel 1 en Perceel 2, eis 21.	“Elke aangedragen kandidaat dient in beginsel vijf (5) dagen, nadat het cv is aangeboden exclusief voor Opdrachtgever beschikbaar te zijn om minimaal één selectiegesprek te kunnen voeren. Wanneer een kandidaat bij meerdere Opdrachtgevers is voorgesteld dan dient dat van te voren door Opdrachtnemer te zijn aangegeven. “ Gaat u akkoord met het voorstel om met de medewerkers die al bekend zijn bij de GGD Haaglanden niet opnieuw een selectiegesprek aan te gaan en daar ook geen apart cv voor op stellen?	Akkoord	Perceel 2 Ambulancezorg
293	Bijlage 9a Programma van Eisen Perceel 1 en Perceel 2, eis 21.	“Elke aangedragen kandidaat dient in beginsel vijf (5) dagen, nadat het cv is aangeboden exclusief voor Opdrachtgever beschikbaar te zijn om minimaal één selectiegesprek te kunnen voeren. Wanneer een kandidaat bij meerdere Opdrachtgevers is voorgesteld dan dient dat van te voren door Opdrachtnemer te zijn aangegeven. “ Bedoelt u hiermee vijf kalenderdagen of vijf werkdagen?	5 werkdagen	Perceel 2 Ambulancezorg
294	Bijlage 5b – Prijzenblad perceel 2	Momenteel is het prijzenblad niet beveiligd. Dit heeft als mogelijk risico dat inschrijvers (al dan niet per ongeluk) zaken gaan aanpassen, waardoor de inschrijfprijs niet klopt. Is het een optie om het prijzenblad te beveiligen, zodat enkel de blauwe cellen kunnen worden aangepast?	Zie het antwoord op vraag 87.	Perceel 2 Ambulancezorg
295	Bijlage 5b – Prijzenblad perceel 2	Graag doen wij een suggestie om de reiskosten los te koppelen van het eenheidstarief, zodat de pool met beschikbare medewerkers groter wordt en niet juist beperkt. Doordat de reiskosten losgekoppeld worden van het tarief kunnen medewerkers de keuze sneller maken om een dienst bij de GGD Haaglanden te doen.	Zie de bijgevoegde algemene toelichting tariefuitvraag en prijzenbladen.	Perceel 2 Ambulancezorg
296	Bijlage 5b – Prijzenblad perceel 2	U vraagt binnen het prijzenblad enkel een bureauopslag uit. Hoe dient Inschrijver rekening te houden met kosten voor de sociale lasten, vakantievergoeding, 13e maand en verzekering en pensioenkosten? A: Dienen deze te worden gedekt middels de bureauopslag? B: Indien nee, betekent dit dat opdrachtnemers verschillende interpretaties kunnen hebben van wat de bureauopslag vergoed. Om mogelijke discussie en onjuiste verschillen in de opbouw van de inschrijfprijzen in een later stadium te voorkomen, verzoeken wij u dan ook om alle variabelen, zoals sociale lasten die buiten de bureauopslag vallen, apart in het prijzenblad op te nemen. Hierdoor ontstaat er een gelijke interpretatie van de onderbouwing van de inschrijfprijzen. Gaat u hiermee akkoord?	Zie de bijgevoegde algemene toelichting tariefuitvraag en prijzenbladen.	Perceel 2 Ambulancezorg

297	Bijlage 5b – Prijzenblad perceel 2	Voor perceel 2 zien we graag een wijziging in de opzet van het prijzenblad, aangezien dit niet passend is bij de werking van de dienstverlening. Aangezien in de huidige situatie, verschillende interpretaties kunnen worden gedaan, van wat er onder bureauopslag valt. Hierdoor is er onvoldoende transparantie in de opzet van de tarieven. Ons voorstel is om van het prijzenblad te wijzigen naar een tarievenblad. Dat ziet er als volgt uit: Functie A – invullen vast uurtarief Functie B – Invullen vast uurtarief Functie C – Invullen vast uurtarief Etc. Reiskosten per kilometer – invullen ORT factor – invullen = totaalprijs Zo is de opbouw overzichtelijk en helder voor alle partijen. Dit is normaal gesproken ook standaard in onze markt met Europese aanbestedingen. Een voorbeeld van een tarievenblad wat ook goed in de praktijk werkt, is het tarievenblad van de aanbesteding GGD Flevoland onderdeel Regionale Ambulancevoorziening Flevoland. TenderNed Kenmerk: 283055.	Zie de bijgevoegde algemene toelichting tariefuitvraag en prijzenbladen.	Perceel 2 Ambulancezorg
298	Bijlage 5b – Prijzenblad perceel 2	Welke kosten dienen door opdrachtnemer te worden opgenomen in de bureauopslag?	De uitvraag betreft een all-in tarief, dus alle kosten.	Perceel 2 Ambulancezorg
299	Bijlage 5b – Prijzenblad perceel 2	Gezien de huidige krapte op de arbeidsmarkt van inhuur medisch personeel, wijzigen ook de standaarden van de uurtarieven. U heeft in het prijzenblad uurtarieven vastgesteld die naar ons inzicht niet realistisch en marktconform zijn met de huidige situatie. De uurtarieven zijn namelijk ingedeeld op basis van schaal 60.3, echter zien wij in de praktijk dat schaal 60.12 het nieuwe “normaal” is. Gemeente Haaglanden heeft aangegeven voor deze opdracht zeer ervaren en lang gediplomeerd personeel in te willen huren. Deze behoefte sluit niet aan bij de schaal 60.3. Hierdoor is het voor opdrachtnemer een financieel risico om op deze opdracht in te schrijven, aangezien de tarieven niet in overeenstemming zijn met de standaarden en wensen van gemeente Haaglanden. Gaat u akkoord met een minimale schaal van 60.12?	Het belangrijkste is dat conform de CAO wordt beloond. Voor verpleegkundigen is dit schaal 60.	Perceel 2 Ambulancezorg
300	Bijlage 4 concept overeenkomst	U geeft aan dat de concept raamovereenkomsten op een later moment worden toegevoegd. Graag behoudt de inschrijver zijn mogelijkheid tot het stellen van vragen over de concept raamovereenkomsten. Kunt u bevestigen dat de inschrijver mogelijkheid heeft tot het stellen van vragen over de concept raamovereenkomst gedurende de aanbestedingsprocedure, inclusief mogelijkheid tot vervolgvragen?	Zie het antwoord op vraag 18	Perceel 2 Ambulancezorg
301	Bijlage 2 Format referentieopdrachten	In de aanbestedingsleidraad staat dat inschrijver moet voldoen aan de kerncompetenties. Echter blijkt nu uit de structuur van het format, dat inschrijver over alle kerncompetenties van alle percelen moet voldoen. Kunt u het format aanpassen naar 4 losse onderdelen, waarbij inschrijver alleen 1x ja moet invullen bij desbetreffende perceel waar inschrijver zich op inschrijft?	Nee, u hoeft niet aan alle kerncompetenties van alle percelen te voldoen. U hoeft alleen aan de kerncompetentie te voldoen waarvoor u "ja" heeft aangekruist.	Perceel 2 Ambulancezorg
302	Proces verbaal	Wordt een proces-verbaal van opening aan inschrijvers beschikbaar gesteld?	Ja.	Perceel 2 Ambulancezorg

303	Aanbestedingsleidraad 8.2.4. Beoordeling kwaliteit	Vindt na de individuele beoordeling van de wensen een consensus- of afstemmingsoverleg plaats tussen de leden van de gunningscommissie om eventuele afwijkende scores te bespreken? Dit is momenteel niet uit de aanbestedingsleidraad op te maken.	Ja, eerst wordt er individueel beoordeeld en daarna volgt een consensusoverleg.	Perceel 2 Ambulancezorg
304	Aanbestedingsleidraad 8.2.4. Beoordelingskader	De gepresenteerde beoordelingsmethodiek laat zeer veel ruimte open voor verschillende interpretaties. Om mogelijke discussie in een later stadium te voorkomen, verzoeken wij u dan ook om de wijze van beoordeling nader te verduidelijken, opdat voor alle inschrijvers helder is hoe de punten uiteindelijk worden toegekend?	De aanbestedende dienst deel uw mening niet en is van mening dat de wijze van beoordeling van de subgunningscriteria op basis van de gegeven beoordelingsaspecten duidelijk is.	Perceel 2 Ambulancezorg
305	Aanbestedingsleidraad 8.2.4. Beoordelingskader	Uit het transparantiebeginsel vloeit voort dat alle eisen, gunningscriteria, beoordelingswijze en voorwaarden in aankondiging of bestek duidelijk, precies en ondubbelzinnig moeten worden geformuleerd. Vandaar het verzoek om kenbaar te maken wanneer een inschrijving 100%, 80%, 60%, 30% of 0% scoort, door middel van het kenbaar maken op basis van welke objectieve criteria wordt bepaald of een <u>uitwerking 100% score wordt behaalt.</u>	Zie 8.2.4. Beoordeling kwaliteit	Perceel 2 Ambulancezorg
306	Aanbestedingsleidraad 8.2.2 Gunningscriterium kwaliteit perceel 2 – Subgunningscriterium 2 Kwaliteit en breedte van kandidatenbestand en netwerk	Om voor subgunningscriterium 2 de 4 gevraagde subelementen in het door u gewenste detailniveau te beschrijven is twee (2) pagina's A4 zeer beperkt. Graag willen we u verzoeken om het maximum aantal pagina's uit te breiden naar drie (3) A4, opdat wij een compleet en passend beeld van onze kwaliteit kandidatenbestand en netwerk kunnen presenteren. Hoe staat u hier tegenover?	Het aantal pagina's blijft ongewijzigd.	Perceel 2 Ambulancezorg
307	Aanbestedingsleidraad 8.2.2 Gunningscriterium kwaliteit perceel 2 – Subgunningscriterium 1 kwaliteit dienstverlening	Om voor subgunningscriterium 1 de 5 gevraagde subelementen in het door u gewenste detailniveau te beschrijven is twee (2) pagina's A4 zeer beperkt. Graag willen we u verzoeken om het maximum aantal pagina's uit te breiden naar drie (3) A4, opdat wij een compleet en passend beeld van onze kwaliteit dienstverlening kunnen presenteren. Hoe staat u hier tegenover?	Het aantal pagina's blijft ongewijzigd.	Perceel 2 Ambulancezorg
308	Aanbestedingsleidraad 7.2.1, Eis C2	Kerncompetentie 2 is ons inziens niet realistisch binnen deze markt, aangezien het afhandelen van ten minste 50 afzonderlijke plaatsingen binnen 2 uur ongebruikelijk is, alleen op uitzonderlijke basis komen deze uitvragen in de praktijk voor. Gaat u akkoord om het termijn van 2 uur te wijzigen naar 48 uur?	Akkoord om te wijzigen naar binnen 4 uur. Dit betreft met name ad hoc aanvragen voor uitzendkrachten bij ongeplande uitval van eigen personeel wat vaak korte tijd voor aanvang van de dienst plaatsvindt.	Perceel 2 Ambulancezorg
309	Aanbestedingsleidraad 5.1 Beoordelingsteam	Om onze beantwoording op perceel 2 te kunnen laten aansluiten bij de achtergrond van de beoordelingscommissie is het van belang om inzicht te hebben in de samenstelling. Uit hoeveel personen bestaat de beoordelingscommissie en kunt u daarbij aangeven wat hun rol/functie is in de organisatie?	Elke beoordelingsteam bestaat uit (minimaal) 3 personen. Elk lid is ruimschoots ervaren binnen het perceel waarvan hij/zij de inschrijvingen beoordeelt.	Perceel 2 Ambulancezorg

310	Aanbestedingsl eidraad 3.2 Planning	A. Klopt het dat op 14 oktober 2022 de inschrijvingen tot en met 23:59 uur binnen het termijn van indienen valt, of geldt er een uiterste tijdstip voor het indienen van een inschrijving? B. Geldt dit ook in het geval voor de uiterlijke ontvangst van vragen?	Zie de termijnen op TenderNed.	Perceel 2 Ambulancezorg
311	Aanbestedingsl eidraad 2.2 Herzieningsclausule	Kunt u bevestigen dat de herzieningsclausule niet van toepassing is op perceel 2?	Klopt	Perceel 2 Ambulancezorg
312	7.2.1. Referentieopdrachten	“Het realiseren van ten minste 50 afzonderlijke plaatsingen binnen 2 uur (ad-hoc plaatsing) op de onderstaande functies. • Ambulance verpleegkundige • Ambulance chauffeur” Wij gaan ervan uit dat de plaatsingen moeten hebben plaats gevonden in de ambulancezorg. kunt u dit bevestigen?	Dat klopt.	
313	7.2.1. Referentieopdrachten	“1. Het realiseren van ten minste 50 afzonderlijke plaatsingen op de onderstaande functies. • Ambulance verpleegkundigen • Ambulance chauffeurs” Wij gaan ervan uit dat de plaatsingen moeten hebben plaats gevonden in de ambulancezorg. kunt u dit bevestigen?	Zie het antwoord op vraag 312.	Perceel 2 Ambulancezorg
314	Aanbestedingsl eidraad 2.2 ad-hoc inhuur	“De Opdrachtnemer dient personeel voor deze zogenaamde ad-hoc inhuur binnen een termijn van minimaal 2 uur te kunnen inzetten.” Uit onze ervaring blijkt dat dit niet realistisch en haalbare eis is. Dit komt door de huidige tekorten die aanwezig zijn voor de ambulancezorg. Wij zien bij vergelijkbare aanbestedingen de eis van ad-hoc inhuur met een minimale termijn van 48 uur. Ons voorstel is om dit termijn over te nemen. gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 308.	Perceel 2 Ambulancezorg
315	Aanbestedingsl eidraad 2.2 ad-hoc inhuur	“De Opdrachtnemer dient personeel voor deze zogenaamde ad-hoc inhuur binnen een termijn van minimaal 2 uur te kunnen inzetten.” Dit is naar ons inziens onrealistisch en niet haalbaar voor deze markt. Wegens aanpassing in recente wet- en regelgeving (CAO ORT), waarbij de kosten van annulering binnen 96 uur dienen te worden vergoed door opdrachtgever. Daarom vragen wij u dit aan te passen naar minimaal 96 uur. Hierdoor is dit realistischer voor Opdrachtnemers om te bewerkstelligen en worden er geen loze beloftes gedaan. Gaat u akkoord met het aanpassen van een minimale termijn van 48 uur?	Zie antwoord op vraag 308	Perceel 2 Ambulancezorg
316	Aanbestedingsl eidraad 2.1 looptijd overeenkomst	U geeft aan dat er sprake is van een eenzijdige verlenging aan de zijde van de Opdrachtgever. Gedurende de looptijd van de overeenkomst evalueert ook Opdrachtnemer de verplichtingen die zij aan gaat. Mogelijk dat omstandigheden die buiten de (directe) macht van de opdrachtnemer liggen op langere termijn nopen tot een aanpassing van het bedrijfsbeleid. In dat kader lijkt het ons gepast om de optie tot verlenging wederkerig te maken, desgewenst met opnemen van een passende opzegtermijn, opdat ook opdrachtnemer van de mogelijkheid tot opzegging gebruik kan maken. Hoe staat u daar tegenover?	De optie tot verlenging blijft eenzijdig.	Perceel 2 Ambulancezorg

317	Bijlage 9b Programma van Eisen Perceel 3 en 4 eis 9	U heeft in eis 9 opgenomen dat de opgegeven tarieven,all-in tarieven dienen te zijn. Het opnemen van reiskosten in het tarief zal zeer waarschijnlijk een prijsopdrijvend effect hebben daar Inschrijvers hier een risico lopen en dat zullen willen mitigeren door een ruime inschatting te maken van de uit te betalen reiskosten. Bent u derhalve bereid om Opdrachtnemers toe te staan om de reiskosten separaat (en tegen kostprijs) te laten factureren? Ze nee, waarom niet?	Zie de bijgevoegde algemene toelichting tariefuitvraag en prijzenbladen.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
318	Referentieopdracht perceel 1	Kunt u bevestigen dat de referentieopdracht voor perceel 1 vraagt om vijftien individuele projecten binnen de duur van één jaar? En zo ja, zit er een minimale duur per project aan verbonden?	Dat klopt.	Perceel 1 Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ
319	Prijzenblad / Algemeen	Stemt u er mee in dat uitzendkrachten na termijn van 1040 gewerkte uren kosteloos overgenomen kunnen worden door aanbestedende dienst?	Als er sprake is van kosteloos overnemen, daar is geen bezwaar tegen. Het gaat hier dan wel om het "kunnen" overnemen. een verplichting hiertoe is niet aan de orde	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
320	Aanbestedingsleidraad 4.3	Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van DocuSign eSignature. DocuSign eSignature is geoorloofd in de meeste burgerlijke en common law rechtsgebieden voor de meeste type overeenkomsten wereldwijd, inclusief de Europese Unie. DocuSign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via DocuSign eSignature?	Zie het antwoord op vraag 205	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
321	Aanbestedingsleidraad 4.3	Inschrijver heeft deelgenomen aan de marktconsultatie. In deel III onderdeel C heeft u facultatieve uitsluitingsgronden aangevinkt die u van toepassing heeft verklaard op de onderhavige aanbesteding. Één van deze uitsluitingsgronden betreft 'betrokken bij de voorbereiding'. Wij hebben deelgenomen aan de marktconsultatie die vooraf is gegaan aan onderhavige aanbesteding. Kunt u ons bevestigen dat onze deelname aan deze marktconsultatie door u niet wordt gekwalificeerd als betrokkenheid van ons bij de voorbereiding van onderhavige aanbesteding zoals bedoeld in de door u van toepassing verklaarde facultatieve uitsluitingsgrond 'betrokken bij de voorbereiding', zodat wij in het UEA gelet hierop 'Nee' kunnen invullen?	Dat kunnen we bevestigen.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)

322	Aanbestedingsleidraad 7.1 eis b	Inschrijver behoort tot een beursgenoteerde onderneming en kan om die reden slechts gepubliceerde (jaar)cijfers van haar moederbedrijf opgeven. Deze zijn opgenomen in het jaarverslag. Tevens is in ons jaarverslag een verklaring van de accountant opgenomen ter goedkeuring van deze cijfers en met daarin de belangrijkste ratio's. Volstaat het toevoegen van deze verklaring?	Indien u voor het voldoen aan de (financiële) geschiktheidseisen geen beroep doet op het moederbedrijf, dan voldoet het door u beschreven bewijs. Eis B van paragraaf 7.1 van de Aanbestedingsleidraad is (verder) overeenkomstig van toepassing. Doet u wél een beroep op het moederbedrijf, dan is een zogeheten 403-verklaring vereist.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
-----	---------------------------------	---	---	---

323	Resultaatverplichting	Inschrijver verzoekt u om duiding van de gevraagde dienstverlening m.b.t. percelen 3 en 4. Enerzijds ziet inschrijver kenmerken van ter beschikking stellen van arbeid. Te denken valt aan: - Beidraad, p. 7, inleiding: De werkzaamheden vallen onder de CPV-code 79620000 – 6, zijnde ‘Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel’. - BvA, eis 12: ‘Inzicht in aantal gewerkte uren, geautomatiseerde werkbriefjes op persoon, per dag, per week, ziekteverzuim’. - BvE, eis 44: ‘Opdrachtgever coördineert, instrueert en verzorgt het (medisch) toezicht op de medewerkers van Opdrachtnemer tijdens de inzet voor testen, traceren en vaccineren (dan wel vergelijkbare werkzaamheden i.h.k.v. een pandemie) en draagt hiervoor de volledige verantwoordelijkheid.’ - BvE, eis 49: ‘De medewerkers die via Opdrachtnemer worden ingezet in het kader van deze Opdracht vallen onder het toezicht en de leiding van de inlener (Opdrachtgever)’. - BvE, eis 51: ‘De Opdrachtgever vrijwaart de Opdrachtnemer eveneens voor aanspraken op grond van (andere) werkzaamheden die medewerkers op instructie en onder verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever hebben verricht’. Dit sluit aan bij de definitie van ter beschikking stellen van arbeid in de wet: ‘het tegen vergoeding ter beschikking stellen van arbeidskrachten aan een ander voor het onder diens toezicht of leiding, anders dan krachtens een met deze gesloten arbeidsovereenkomst, verrichten van arbeid’. Concreet zijn 3 elementen van belang: 1. Er is een onderneming die arbeidskrachten ter beschikking stelt aan een andere onderneming. 2. De onderneming die arbeidskrachten ter beschikking stelt, krijgt hiervoor een vergoeding van de onderneming aan wie de arbeidskrachten ter beschikking zijn gesteld. 3. De arbeidskracht die ter beschikking is gesteld, werkt onder toezicht en leiding van de onderneming aan wie hij ter beschikking is gesteld. Anderzijds ziet inschrijver kenmerken van aanneming van werk. Te denken valt aan: - Beidraad, p. 10: ‘Bij dit perceel is er sprake van het aangaan van een resultaatverplichting. De resultaatverplichting is gelegen in het op aangeven van de GGD door aanbieder wekelijks realiseren van het juiste aantal mensen met de juiste kwalificaties op de juiste plek voor het juiste aantal uren. Het resultaat van de opdracht zijn ingeroosterde medewerkers in een sluitend rooster’ én: ‘De opdracht betreft dus geen detachering of inhuur van personeel’. - BvE, eis 12: facturatie naar omvang en de soort levering / dienst.	Zie het antwoord bij vraag 328.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
-----	-----------------------	---	---------------------------------	---

324	Eis 10 en 11	Kunt u het verschil duiden tussen eis 10 en 11? Of is eis 11 slechts een uitbreiding op eis 10?	Klopt, 11 is een uitbreiding op 10.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
325	Bijlage 14, BIG-registratie	Leest inschrijver in uw functiebeschrijvingen voor perceel 3 correct dat de functie van vaccinvoorbereider/optrekker als voorloof functie gebruikt kan worden richting de functie van vaccineerder? De vaccinvoorbereider/optrekker start in dat geval zonder geldige big en wordt bekwaam gemaakt op locatie waardoor medewerkers alsnog als vaccineerder kan worden ingezet. Indien inschrijver dit inderdaad correct begrijpt: kunnen dan ook studenten worden ingezet als voorbereider, waarna op locatie bekwaam worden gemaakt voor de functie van vaccineerder?	Ja dat behoort in voorkomende gevallen tot een mogelijkheid.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren
326	Bijlage 14 BIG MBO-V	Als vaccineerder is een functie-eis minimaal hbo niveau en een big registratie. Ook mbo-v's hebben een big registratie. Inschrijver neemt aan dat zij ook als vaccineerder ingezet kunnen worden. Is deze aanname correct? Zo niet, graag uw toelichting.	MBO-verpleegkundigen met BIG-registratie en met een verlopen BIG-registratie kunnen vaccineren op locatie onder de voorwaarden die staan beschreven in de bekwaamheidsverklaring (volgt, zie het antwoord op vraag 272) en die een aanvullende cursus hebben gevolgd.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren
327	Deadline traject	Inschrijver stelt een uitgebreide vraag om de gewenste dienstverlening voor perceel 3 en 4 helder te krijgen. Uw antwoord en de bepalingen van de concept raamovereenkomst, die naar wij gemakshalve aannemen, gelijktijdig met Nv1 gepubliceerd wordt, zijn gezamenlijk van invloed op onze beslissing al dan niet in te schrijven op uw aanbesteding. Gezien de grote onduidelijkheid hierover loont het niet hiervoor in dit stadium al voorbereidingen te treffen. Wij vragen u dan ook de deadline van het traject met drie weken te verplaatsen. Een week meer dan een andere vragensteller, aangezien wij tevens rekening willen houden met vakantieplannen voor de herfstvakantie.	De planning is inmiddels aangepast.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
328	vervolg vraag over resultaatverplichting	De eerder genoemde definitie van ter beschikking stellen van arbeid valt moeilijk te rijmen met de eisen passend bij de genoemde resultaatverplichting, hetgeen duidt op aanneming van werk. Het lijkt wel dat de gevraagde dienstverlening door de aanbestedende dienst een hybridevorm is van ter beschikking stellen arbeid en aanneming van werk. In de optiek van inschrijver sluiten beide vormen elkaar evenwel uit; er is ofwel sprake van ter beschikking stellen arbeid ofwel sprake van aanneming van werk. Inschrijver is benieuwd of de aanbestedende dienst de genoemde hybride vorm herkent en hoe hij hiermee wenst om te gaan. Derhalve verzoeken wij om op basis van onze eerdere uiteenzetting een eenduidige toelichting op de gewenste dienstverlening te geven, waarbij duidelijk wordt aangegeven voor welke vorm gekozen wordt. En, waarom kiest u voor deze variant?	Voor een nadere uiteenzetting over de inrichting van de werkzaamheden wordt verwezen naar de algemene toelichting van de aanbestedende dienst bovenaan deze nota van inlichtingen.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)

329	Bijlage 9b Programma van Eisen Perceel 3 en 4 eis 16	In eis 16 staat een boete van 1000 euro per foutieve factuurregel indien foutenmarge ook na verbeterplan niet lager is dan 1 %. Bij de dienstverlening is het gebruikelijk dat er correcties plaatsvinden in de uren op verzoek van flexwerker of opdrachtgever, partijen zullen zich gezamenlijk moeten inzetten uw doelstelling te realiseren. Dreigende boetemaatregelen dragen hier ons inziens niet aan bij. Een boete is naar onze mening niet proportioneel, waarbij tevens geldt dat boetes onverzekerbaar zijn. vraag 1. Bent u bereid in de overeenkomst op te nemen dat deze boetebepaling niet zal gelden? Zo nee, dan verzoeken wij u te motiveren welke bezwaren u hier tegen heeft.	Nee, de boete blijft gehandhaafd.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
330	Bijlage 9b Programma van Eisen Perceel 3 en 4 eis 44 t/m 46 en 49	Uit de eisen 44 t/m 46 en 49 volgt dat Opdrachtgever leiding en toezicht heeft op de werkzaamheden van de de ter beschikking gestelde medewerkers en zorgdraagt voor een veilige werkomgeving. Dat betekent dat er sprake is van ter beschikking stellen van arbeidskrachten onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat de ter beschikking gestelde medewerker (gedetacheerde/uitzendkracht) wordt beloond conform de beloningsregeling conform de BRI elementen (zie artikel 16 van de ABU CAO) van Opdrachtgever. Opdrachtgever dient opdrachtnemer vooraf te informeren over de toepasselijke BRI conform artikel 16 van de ABU CAO. Ook dient Opdrachtgever opdrachtnemer te informeren over de juiste salarisschaal. Daarnaast moet Opdrachtgever opdrachtnemer tijdig informeren over de wijzigingen in de CAO dan wel de arbeidsvoorwaardenregelingen die daarvoor in de plaats komen c.q. opvolgend zijn, voor zover deze betrekking hebben op de geldende salarissen, de toelagen en/of toeslagen bij gebreke waarvan opdrachtnemer gerechtigd is met terugwerkende kracht het tarief aan te passen en in rekening te brengen bij Opdrachtgever?	Zie de algemene toelichting van de aanbestedende dienst bovenaan deze nota van inlichtingen. De toepasselijke schalen zijn vermeld in de respectievelijke functieprofielen in de bijlagen 12 tot en met 15 bij de Aanbestedingsstukken.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
331	Bijlage 9b Programma van Eisen Perceel 3 en 4 eis 50 en aanbestedingsleidraad 7.1	In eis 50 staat dat de aansprakelijkheid is gemaximeerd tot het bedrag dat de verzekeraar op basis van de met de Opdrachtnemer gesloten aansprakelijkheidsverzekering zal uitkeren. We kunnen geen aansprakelijk gekoppeld aan verzekering accepteren, Opdrachtnemer is onderdeel van een internationale groep met een verzekering met wereldwijde dekking. Daarmee zouden we een onbeperkte aansprakelijkheid accepteren. Als beurgenoteerde onderneming dient aansprakelijkheid beperkt te zijn tot maximaal bedrag per gebeurtenis en per jaar. Vraag 1: Kunt u bevestigen dat de aansprakelijkheid is gemaximeerd tot 1 miljoen per gebeurtenis en 2,5 miljoen per jaar? Vraag 2: In 7.1 van de aanbestedingsleidraad wordt een aansprakelijkheidsverzekering gevraagd van 1 miljoen per gebeurtenis en 2,5 miljoen per jaar. Opdrachtnemer verstrekt geen inzage in haar verzekeringspolissen, omdat dit vertrouwelijke bedrijfsinformatie betreft. Wel is Opdrachtnemer bereid een gecertificeerde verklaring omtrent verzekering af te geven met dekkingbedragen die past bij de gevraagde aansprakelijkheid, kunt u daarmee instemmen?	Vraag 1. Dat bevestigt de aanbestedende dienst. Zie ook de minimum geschiktheidseis A (financiële geschiktheid) in paragraaf 7.1 van de Aanbestedingsleidraad. Eis A in paragraaf 7.1 van de Aanbestedingsleidraad is leidend en niet eis 50. Vraag 2: Een gecertificeerde verklaring omtrent de vereiste verzekering(swaarden) is akkoord.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)

332	Aanbestedingsleidraad pagina 10, 2.1.3	Op grond van de Wet arbeidsmarkt in balans (die per 1 januari 2020 is ingegaan) bestaat er een kans dat een uitzendkracht die na beëindiging van een samenwerkingsovereenkomst met u als opdrachtgever wordt overgenomen, door de nieuwe leverancier wordt beschouwd als payrollkracht. Dit heeft zowel voor u als voor de nieuwe leverancier nadelen. Een payrollkracht is minder flexibel inzetbaar en heeft een breder arbeidsvoorwaardenpakket dan een uitzendkracht. Bovendien valt payroll buiten de scope van deze aanbesteding. Samen met u willen wij een proces opzetten waarbij voor een goede overgang naar ons als nieuwe leverancier wordt gezorgd en tegelijkertijd de beoogde uitzendconstructie blijft bestaan. Wij hanteren een proces waarin, conform wet- en regelgeving- geborgd is dat wij als leverancier een allocatieve rol spelen tijdens het migratieproces. Het op voorhand verplicht stellen van overname van alle aangedragen kandidaten botst met de allocatieve rol en is voor zowel uw organisatie als de onze onwenselijk. Een bemiddelingsgesprek waarin de geschiktheid van de kandidaat voor uw organisatie, maar ook voor de onze, aan de orde komt maakt daarnaast onderdeel uit van het proces. Indien wij met de uitzendkracht een arbeidsovereenkomst aangaan, zal deze aan u ter beschikking worden gesteld, met de mogelijkheid de kandidaat in een later stadium ook bij andere opdrachtgevers ter beschikking te stellen.	Het door u beschreven proces op basis van een kans dat een uitzendkracht na beëindiging van de opdracht als payroller wordt gezien door een nieuwe leverancier leest relatief complex voor. Desalniettemin is bij gunning bespreking van een werkwijze die zowel opdrachtgever als opdrachtnemer voordeel biedt vanzelfsprekend bespreekbaar.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
333	Aanbestedingsleidraad 2.1.3.	Om een inschatting te kunnen maken van de eventuele overname van de huidige flexibele arbeidskrachten voor perceel 3 en 4. 1. Kunt u aangeven hoeveel uitzendkrachten momenteel in fase A werkzaam zijn? 2. Kunt u aangeven hoeveel uitzendkrachten momenteel in fase B werkzaam zijn? 3. Kunt u aangeven hoeveel uitzendkrachten momenteel in fase C werkzaam zijn?	Deze informatie kunnen we u niet verstrekken	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
334	Eis 26	Om een sluitend rooster aan te bieden, werkt inschrijver met betaalde achterwachten. Om geen schatting van de ingezette uren te hoeven te maken en deze in de kostprijs te verdisconteren, verzoekt inschrijver u de facturatie van deze achterwachten toe te staan. Bent u hiermee akkoord?	Betaalde achterwachten maken geen deel uit van deze opdracht.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)

335	Prijzenblad	Aanbestedende dienst is op zoek naar een all-in dienstverlening. Inschrijver begrijpt derhalve niet wat de achterliggende gedachte is achter het uitvragen van twee soorten opslagen per functie. Kunt u een toelichting geven op het prijzenblad voor perceel 3 en hoe deze opslagen geïnterpreteerd dienen te worden?	De opdrachtgever wil de hoogte inzichtlijke hebben van de reguliere opslag en de opslag voor de gevraagde dienstverlening.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
336	Bijlage 9b Programma van Eisen Perceel 3 en 4 eis 18	In eis 18 staat dat Opdrachtnemer alle medewerkers roostert, ook aangeleverd oordersden incl GGD Haaglanden. Anderzijds wordt per perceel maar gegund aan 1 opdrachtnemer. Kunt u toelichten hoe u deze samenwerking met derde partijen en GGD Haaglanden ziet in de context van 1 leverancier per perceel en hoe dit past bij de dienstverlening als resultaatverplichting?	Gedacht kan worden aan andere personeel dan medisch geschoold personeel die eventueel via andere (europees aanbesteedde)contracten worden ingehuurd.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
337	Aanbestedingsleidraad en Bijlage 9b Programma van Eisen perceel 3 en 4 2.2 pagina 11 aanbestedingsleidraad en eis 24 - 26 PvE	In de overweging en randvoorwaarden van perceel 3 en 4 en in eis 24 - 26 beschrijft u een hoge mate van onvoorspelbaarheid en flexibiliteit in de inzet van personeel. In de aanbestedingsleidraad en de overige stukken zien wij de wijzigingen die voortvloeien uit de Wet TVA die per 1 augustus j.l. in werking is getreden nog niet terugkomen. De Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden (hierna: TVA) beoogt werknemers meer duidelijkheid en bescherming te bieden ten aanzien van hun arbeidsvoorwaarden en arbeidstijden. Als gevolg van de WAB maar sinds 1 augustus 2022 ook als gevolg van de Wet TVA hebben oproepkrachten maar ook andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden naast gewerkte uren recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Bent u zich hiervan bewust? Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten en andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever?	De aanbestedende dienst houdt zich aan de WAB. Zie ook het antwoord op vraag 189.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)
338	Aanbestedingsleidraad en Bijlage 9b Programma van Eisen perceel 3 en 4 2.2 pagina 11 en eis 24	U geeft aan dat van de te contracteren partijen voor perceel 3 en 4 wordt verwacht dat zij de volledige personele planning/roostering op zich nemen, gebaseerd op de uitvraag o.b.v. forecasting van GGD Haaglanden. Kunt u een indicatie geven van de frequentie van wisselingen in de forecast en wat is de forecast termijn, m.a.w. hoeveel weken/dagen van te voren wordt deze met opdrachtnemer kenbaar gemaakt?	Zie het antwoord op vraag 269.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren, Perceel 4 Pandemieën (waaronder Corona) Traceren (Bron en Contact Onderzoek)

339	2.2 Percelen (perceel 3)	In perceel 3 heeft u zowel het testen als het vaccineren opgenomen. Door veel van de GGD-en in Nederland zijn dit als aparte percelen in de markt gezet. En dit is terecht omdat het best wel van elkaar te onderscheiden activiteiten zijn. Daarnaast gaat u door het opsplitsen van deze activiteiten in twee afzonderlijke percelen ook meer inschrijvingen binnen krijgen en krijgt het MKB een grotere kans op een opdracht. U geeft zelf aan dat de toegankelijkheid voor het MKB voor opdrachten gewaarborgd moet blijven. Wij verzoeken u om van perceel 3 twee aparte percelen te maken. Bent u daartoe bereid? Zo nee, hoe onderbouwt u dan dat u hiermee de potentiële markt niet onnodig verkleint en dat u het MKB kennelijk minder kans wilt geven?	Nee, we zijn niet bereid perceel 3 op te delen in twee afzonderlijke percelen. Voor Den Haag is het belangrijk om tijdens een pandemie een slagvaardige organisatie te hebben. Door opdeling van het perceel is de slagvaardigheid minder optimaal.	Perceel 3 Pandemieën (waaronder Corona) Testen en Vaccineren
340	Bijlage 5B Prijzenblad	Wat verstaat u eigenlijk onder een bureauopslag? En wat verstaat u onder regulier (wat maakt iets regulier en wat maakt iets niet regulier bij onze dienstverlening)?	Een bureauopslag is een gebruikelijk term bij de uitvraag van inhuur van personeel. In de bijlage waaraan u refereert is er alleen maar sprake van een regulier bureauopslag.	Perceel 2 Ambulancezorg
341	Bijlage 5B Prijzenblad	De gevraagde bureauopslag regulier vraagt uit in Euro's (€). Gebruikelijk in onze branche bij aanbestedingen is om een omrekenfactor van de inschrijvers te vragen. Bent u bereid om het prijzenblad hierop aan te passen? Zo nee, waarom niet?	Zie de bijgevoegde algemene toelichting tariefuitvraag en prijzenbladen.	Perceel 2 Ambulancezorg
342	Bijlage 5B Prijzenblad	De gevraagde bureauopslag regulier is in €. U heeft in het prijzenblad geen loonsomfactor (werkgevers premies, sociale lasten) opgenomen. Welke componenten wilt u hier, naast de bureau opslag (marge) in terug zien?	Zie de bijgevoegde algemene toelichting tariefuitvraag en prijzenbladen.	Perceel 2 Ambulancezorg