



Raamovereenkomst Inhuur medisch personeel GGD en JGZ

**Perceel 2
Ambulancezorg**

[2023-2028]

Gemeente Den Haag

-

[Opdrachtnemer]

RAAMOVEREENKOMST
Inhuur medisch personeel GGD en JGZ
Kenmerk 19.278-OCW

ONDERGETEKENDEN,

1. De gemeente Den Haag, zetelende te 2511 BT Den Haag aan het Spui 70, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [functie, naam], daartoe aangewezen door de Burgemeester van Den Haag krachtens artikel 171 Gemeentewet, hierna te noemen: **Opdrachtgever**,
2. De rechtspersoon naar [nationaliteit] recht, [volledige/ statutaire naamsaanduiding Opdrachtnemer], gevestigd te [plaats] en aldaar kantoor houdende aan de [straat] en ingeschreven in het [nationaliteit] handelsregister onder nummer [KvK-nummer], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [functie, naam], hierna te noemen: **Opdrachtnemer**,

Hierna gezamenlijk te noemen: **Partijen** en elk afzonderlijk: **Partij**

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever in het kader van de Europese openbare aanbestedingsprocedure Inhuur medisch personeel GGD en JGZ met kenmerk 19.278-OCW een aantal partijen heeft uitgenodigd tot het doen van een inschrijving.
2. Opdrachtgever in het kader van voornoemde aanbestedingsprocedure een Raamovereenkomst wenst te sluiten met 3 raamcontractpartijen.
3. Opdrachtnemer op [datum] een Aanbieding heeft gedaan met kenmerk [kenmerk].
4. Opdrachtnemer middels het indienen van de Aanbieding kenbaar heeft gemaakt in staat en bereid te zijn de opdracht uit te voeren conform de door Opdrachtgever gestelde eisen en voorwaarden, zoals opgenomen in de Aanbestedingsdocumenten en onderhavige Raamovereenkomst.
5. Opdrachtgever uitgegaan is van het criterium van de beste prijs-kwaliteitverhouding.
6. De Aanbieding van Opdrachtnemer voor Opdrachtgever de inschrijving met één van de beste prijs-kwaliteitverhoudingen is.
7. Partijen thans ten behoeve van de inhuur van medisch personeel een Raamovereenkomst wensen aan te gaan, waarin is vastgelegd het raamwerk voor de contractuele voorwaarden die van toepassing zijn op de Nadere Overeenkomsten die gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst tussen Partijen gesloten worden met betrekking tot het verrichten van Diensten ten behoeve van Opdrachtgever.
8. Voor de Nadere Overeenkomsten het cascasemodel wordt gehanteerd: indien de preferred supplier niet kan leveren, bieden de andere partijen op volgorde van ranking kandidaten aan.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Artikel 1: Begripsomschrijvingen

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018). In aanvulling op, of in afwijking van het voorgaande komen aan de in dit artikel opgenomen begrippen de onderstaande betekenissen toe. Alle op deze Raamovereenkomst toepasselijke begripsomschrijvingen dienen zowel in enkelvoud als in meervoud te worden geïnterpreteerd.

Aanbestedingsdocumenten

De aankondiging, de aanbestedingsleidraad met kenmerk 19.278-OCW, de naar aanleiding daarvan verzonden nota's van inlichtingen, alsmede de bijlagen behorend bij deze documenten.

Aanbieding

De inschrijving van Opdrachtnemer met kenmerk [kenmerknummer] in het kader van de Europese openbare aanbesteding Inhuur medisch personeel, met nummer 19.278-OCW en de door Opdrachtnemer gegeven antwoorden op eisen en vragen.

Bijlagen

Aanhangsels bij de Raamovereenkomst, die deel uitmaken van de Raamovereenkomst. In de Bijlagen zijn de voorwaarden vermeld, waarnaar in de Raamovereenkomst wordt verwezen.

Derden

Anderen, niet zijnde Opdrachtnemer, die soortgelijke Diensten als Opdrachtnemer verzorgen.

Diensten

De door Opdrachtnemer op basis van de Raamovereenkomst ten behoeve van de Opdrachtgever te verlenen dienstverlening, inhoudende de inhuur van medisch personeel, zoals nader beschreven in de Aanbestedingsdocumenten.

Nadere Overeenkomst

De nadere opdracht teneinde ten behoeve van Opdrachtgever Diensten te verrichten.

Raamovereenkomst

Onderhavige Raamovereenkomst tussen Partijen waarin de voorwaarden zijn neergelegd voor de uitvoering van Diensten ten behoeve van Opdrachtgever.

Tarieven

De prijzen, zoals opgenomen in de Nadere Overeenkomst, die Opdrachtnemer in rekening brengt voor de Diensten.

Artikel 2: Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 Opdrachtnemer verplicht zich om op verzoek van Opdrachtgever en conform de bepalingen en voorwaarden opgenomen in de Aanbieding, de Aanbestedingsdocumenten en de Raamovereenkomst Diensten tegen een in de Nadere overeenkomst vastgestelde vergoeding te

verrichten. De Diensten zijn nader gespecificeerd in de Aanbestedingsdocumenten en Aanbieding.

- 2.2 Opdrachtnemer verklaart zich in voldoende mate op de hoogte te hebben gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige Raamovereenkomst en verklaart dat Opdrachtgever hem middels de Aanbestedingsdocumenten van voldoende en correcte informatie heeft voorzien met betrekking tot de relevante gegevens omtrent de organisatie van Opdrachtgever om de gevraagde Diensten te kunnen leveren conform de voorwaarden van de Raamovereenkomst.
- 2.3 De considerans en de Bijlagen maken deel uit van de Raamovereenkomst. Voor zover de volgende bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het hoger voornoemde document prevaleert boven het lager genoemde.
1. De Raamovereenkomst Inhuur medisch personeel GGD en JGZ
 2. Nota('s) van Inlichtingen 1 en 2 [datum NvI 1] en [datum NvI 2]
 3. Aanbestedingsleidraad Inhuur medisch personeel GGD en JGZ d.d. [datum]
 4. Verwerkersovereenkomst
 5. ARVODI-2018
 6. Nadere Overeenkomst(en)
 7. Aanbieding van Opdrachtnemer
- 2.4 Wijziging van, dan wel nadere aanvullingen op deze Raamovereenkomst en de daaruit voortgekomen Nadere Overeenkomst(en) zullen slechts van kracht zijn, indien deze door daartoe bevoegde vertegenwoordigers van Partijen zijn overeengekomen.
- 2.5 Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de door Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst te verrichten Diensten.

Artikel 3: Duur van de Raamovereenkomst

- 3.1 De Raamovereenkomst wordt aangegaan voor een periode van 2 jaar, ingaande per 1 januari 2023 en van rechtswege eindigend, zonder dat daarvoor opzegging is vereist. De Raamovereenkomst kan daarna eenzijdig maximaal tweemaal met een periode van 1 jaar schriftelijk worden verlengd door Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever gebruik wenst te maken van de mogelijkheid tot het verlengen van de Raamovereenkomst deelt hij dit uiterlijk 6 maanden voor het verstrijken van de betreffende contractperiode schriftelijk mee aan Opdrachtnemer.
- 3.2 Iedere Nadere Overeenkomst die gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst is verstrekt, zal, ook indien de Raamovereenkomst (tussentijds) eindigt, in zijn geheel dienen te worden uitgevoerd tenzij (ook) de Nadere Overeenkomst rechtsgeldig tussentijds eindigt. De voor de Nadere Overeenkomst relevante bepalingen uit de Raamovereenkomst zullen voor de resterende duur van de Nadere Overeenkomst onverkort van toepassing blijven.

Artikel 4: Nadere Overeenkomsten (algemeen)

- 4.1 De voorwaarden van de Raamovereenkomst zijn van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden gesloten.
- 4.2 De Nadere Overeenkomst wordt door Opdrachtgever gegund aan de raamcontractpartij op basis van het cascasemodel: indien de preferred supplier niet kan leveren, bieden de andere partijen op volgorde van ranking kandidaten aan.
- 4.3 Het staat Opdrachtgever vrij al dan niet van de Diensten van Opdrachtnemer gebruik te maken. Opdrachtnemer kan aan de Raamovereenkomst niet het recht ontlelen op enige Nadere Overeenkomst of enige vervolgoopdracht.
- 4.4 Opdrachtnemer kan aan een eventueel in de Aanbestedingsdocumenten opgenomen geraamde financiële waarde van de Raamovereenkomst geen rechten ontlelen.
- 4.5 Voor een tussentijdse beëindiging van de Nadere Overeenkomst door de Opdrachtgever geldt een opzegtermijn van één maand.
- 4.6 Indien blijkt dat door onvoorziene omstandigheden de inzet van de kandidaat langer nodig is dan de periode zoals in de Nadere Overeenkomst afgesproken, kan deze Nadere Overeenkomst worden verlengd zonder opnieuw een minicompetitie te doorlopen.

Artikel 5: Geheimhouding en integriteit

- 5.1 Alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer en diens Personeel ter beschikking gestelde informatie, hulpmiddelen en documenten blijven eigendom van Opdrachtgever en dienen door Opdrachtnemer en diens Personeel vertrouwelijk te worden behandeld, conform het gestelde onder artikel 13 ARVODI-2018.
- 5.2 Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de Raamovereenkomst personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen werkzaam voor Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.
- 5.3 Alle persoonsgegevens die in het kader van de Overeenkomst worden verwerkt, worden als vertrouwelijk in de zin van artikel 13.1 ARVODI-2018 aangemerkt
- 5.4 In aanvulling op artikel 13 ARVODI-2018 dient alle in het kader van een Nadere Overeenkomst in te zetten Personeel op verzoek van Opdrachtgever een door Opdrachtgever opgestelde geheimhoudings- en integriteitsverklaring te ondertekenen. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor de inhoud van de te ondertekenen geheimhoudings- en integriteitsverklaring aan te passen indien het gemeentelijk beleid hieromtrent is gewijzigd.

Artikel 6: Garanties

6.1 In aanvulling tot artikel 3 ARVODI -2018, garandeert Opdrachtnemer dat:

- a. hij klachten op zorgvuldige wijze zal afhandelen;
- b. hij zich zal onthouden van alle activiteiten die enige belangenverstrengeling met zich meebrengen in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten. Indien Opdrachtnemer op enigerlei wijze twijfelt c.q. er bekend mee is of kan zijn dat sprake is van een belangenverstrengeling heeft hij de verplichting zulks per omgaande schriftelijk aan Opdrachtgever te melden.
- c. hij bereidwillig en kosteloos medewerking zal verlenen aan een goede overdracht van kennis en ervaring van lopende zaken aan opvolgende contractpartners na afloop van de Raamovereenkomst.

6.2 In het geval Opdrachtnemer, na schriftelijke aanmaning zijdens Opdrachtgever, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld, nog steeds niet voldoet aan zijn verplichting tot nakoming van een of meer van zijn garantieverplichtingen is Opdrachtgever, onverminderd verdere rechten, gerechtigd zonder verdere vooraankondiging, het gebrek door inschakeling van Derden (al dan niet zijnde een raamcontractpartij) te doen verhelpen. Opdrachtnemer is verplicht daaraan zijn medewerking te verlenen en op eerste verzoek de daarvoor benodigde informatie te verstrekken.

Artikel 7: Prijzen en Tarieven

7.1 De toepasselijke Tarieven zijn opgenomen in de Nadere overeenkomst en betreffen totaaltarieven, exclusief BTW. Andere kosten dan die ter zake in de Aanbestedingsdocumenten zijn vermeld kunnen door Opdrachtnemer niet aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Alle wettelijke inhoudingen en sociale afdrachten zijn verdisconteerd in de door Opdrachtnemer berekende Tarieven.

7.2 De Tarieven hebben betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten te verrichten Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen.

7.3 De uurtarieven voor de medewerkers in loondienst staan vast voor een periode van één jaar na ingangsdatum Raamovereenkomst en kunnen na verloop van één jaar worden geïndexeerd. Dit geldt voor zowel alle lopende Nadere Overeenkomsten als voor alle nieuw af te sluiten Nadere Overeenkomsten. Opdrachtnemer legt een schriftelijk onderbouwd voorstel uiterlijk vier (4) weken voorafgaand aan de indexatiedatum schriftelijk voor aan Opdrachtgever. Na schriftelijke overeenstemming wordt de prijsaanpassing doorgevoerd door Opdrachtnemer. Opdrachtnemer heeft de verantwoordelijkheid deze aanpassing correct door te voeren en dient de nieuwe tarieven vóór de indexatiedatum bekend te maken bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan in bijzondere c.q. uitzonderlijke gevallen besluiten om af te zien van een (negatieve) indexatie. De prijsaanpassing van de contractueel vastgelegde tarieven wordt gebaseerd op de door het CBS vastgestelde en openbaar gemaakte indexcijfer Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2010=100): StatLine - Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2010=100) (cbs.nl). Het te hanteren peilmoment is de maand oktober van het voorgaande jaar*.

Het indexeringscijfer is een procentuele stijging/daling die wordt berekend door de formule: (Nieuw indexcijfer-Oud indexcijfer)/Oud indexcijfer)*100 toe te passen. De uitkomst van deze berekening wordt afgerond op twee decimalen. Wanneer door wijzigingen van het CBS de peilmaand niet (meer) beschikbaar is, kan het cijfer van het betreffende kwartaal (of vervolgens het jaar) worden gebruikt. Wanneer de omschreven tabel niet meer beschikbaar is wordt naar het oordeel van Opdrachtgever de tabel met de meeste overeenkomsten gehanteerd.

Artikel 8: Facturering

8.1 Opdrachtnemer factureert op de in de Aanbestedingsdocumenten voorgeschreven wijze.

Artikel 9: Vertegenwoordiging, overleg en rapportages

- 9.1 De contactpersonen van Partijen zijn:
namens Opdrachtgever: [functie en naam vertegenwoordiger]
namens Opdrachtnemer: [functie en naam vertegenwoordiger].
- 9.2 In afwijking van het bepaalde in artikel 10.2 van de ARVODI-2018, bindt de in het voorgaande lid genoemde contactpersoon Opdrachtgever niet. Opdrachtgever is slechts gebonden aan wijzigingen of aanvullingen indien deze door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van Opdrachtgever zijn overeengekomen.

Artikel 10: Personeel

- 10.1 Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat al het door hem in te zetten Personeel beschikken over een geldig en erkend legitimatiebewijs, een geldige verblijfstitel, (op verzoek van Opdrachtgever) een Verklaring Omtrent Gedrag en zo nodig over een geldige tewerkstellingsvergunning. Personeel dient zich op eerste verzoek van Opdrachtgever te kunnen legitimeren.
- 10.2 Opdrachtnemer zal voor de uitvoering van de Diensten slechts betrouwbare en gekwalificeerde (ten aanzien van opleiding, deskundigheid en ervaring) personeelsleden inzetten. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat het in te zetten Personeel beschikt over de juiste registraties, certificeringen en diplomering die benodigd zijn om de functie waarin het Personeel is ingezet rechtsgeldig en naar behoren uit te kunnen oefenen.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

- 11.1 In afwijking van hetgeen bepaald is in artikel 21 van de ARVODI-2018 is Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever aansprakelijk voor directe schade voortvloeiende uit een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Raamovereenkomst of enige Nadere Overeenkomst met een maximum zoals vermeld in artikel 21 van de ARVODI-2018. Daarbij wordt gekeken naar de waarde van de betreffende Nadere overeenkomst.
- 11.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door het uitvoeren van de werkzaamheden die op aanwijzing van Opdrachtgever hebben plaatsgevonden. Opdrachtgever

neemt tevens artikel 7:658 lid 4 BW, wat ziet op de arbeidsomstandigheden van inhuurkrachten in acht neemt en draagt zorg voor een veilige werkomgeving.

- 11.3 Voor zover sprake is van het uitoefenen van de werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever is artikel 6:170 BW van overeenkomstige toepassing.

Artikel 12: Ontbinding

- 12.1 De in artikel 22 ARVODI- 2018 en elders in de Raamovereenkomst en ARVODI- 2018 opgenomen bepalingen ten aanzien van ontbinding, gelden voor zowel de Raamovereenkomst als voor elke Nadere Overeenkomst afzonderlijk.
- 12.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 22 ARVODI-2018 kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden indien:
- Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, binnen drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.
 - Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht wanneer de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft, binnen drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.
 - het Bureau BIBOB een negatief advies heeft uitgebracht omtrent de organisatie van Opdrachtnemer.
 - zich gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst ten aanzien van Opdrachtnemer uitsluitingsgronden voordoen als bedoeld in artikel 2.86 Aanbestedingswet.

Artikel 13: Toepasselijke voorwaarden en wettelijke bepalingen

- 13.1 Opdrachtnemer houdt zich bij het verrichten van zijn verplichtingen onder de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten aan alle toepasselijke wet- en regelgeving, onder andere (doch niet uitsluitend) op het gebied van veiligheid, privacy, arbeidsomstandigheden, cao-bepalingen, Wet arbeid vreemdelingen, Wet op de identificatieplicht, milieu, gevaarlijke stoffen, belastingen en sociale verzekeringen. De hiermee gemoeide kosten, bijvoorbeeld voor vergunningen of ontheffingen, zijn voor rekening van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal tevens het in te Personeel en de overige partijen van wie hij zich bij de uitvoering van de Raamovereenkomst c.q. Nadere Overeenkomsten bedient, verplichten deze bepalingen na te leven.
- 13.2 Op de Raamovereenkomst en de daaruit voortvloeiende Nadere Overeenkomsten zijn van toepassing de Algemene Rijksvoorwaarden voor het Verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018). De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer of van derden, dan wel andere algemene voorwaarden zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

13.3 Artikel 10 Waadi is van overeenkomstige toepassing in geval van stakingen.

13.4 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever per direct over de effecten van wijzigingen van wet- en regelgeving en andere ontwikkelingen met betrekking tot rechten en plichten van flexibele arbeidskrachten indien deze zich voordoen.

Artikel 14: Boetebepaling

14.1 Indien door Opdrachtnemer, of diens Personeel, niet zijnde bij Opdrachtgever gedetacheerd Personeel, enige voor hen geldende geheimhoudings- dan wel integriteitsbepalingen wordt geschonden, zal Opdrachtnemer zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist een dadelijk opeisbare, niet voor compensatie vatbare boete verbeuren aan Opdrachtgever van EURO 5.000 euro per gebeurtenis.

14.2 Bij een door Opdrachtnemer niet ingevulde ingeroosterde dienst kan Opdrachtnemer vanaf dat moment een boete van EURO 535,- verschuldigd zijn.

14.3 De in dit artikel dan wel elders in de Raamovereenkomst, Nadere Overeenkomst of ARVODI-2018 opgenomen boeten komen Opdrachtgever toe, onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen:

- a. zijn vordering tot nakoming van de overeengekomen verplichting tot het verrichten van de Diensten;
- b. zijn recht op schadevergoeding;
- c. zijn recht de Raamovereenkomst c.q. Nadere Overeenkomst te ontbinden;
- d. zijn recht zich te wenden tot een Derde, al dan niet zijnde een raamcontractpartij.

14.4 Een door Opdrachtnemer verschuldigde boete kan door Opdrachtgever worden verrekend met de door Opdrachtgever verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Den Haag, [datum]

[Plaats], [datum]

[functienaam ondertekenaar]
[naam ondertekenaar]

[naam Opdrachtnemer]
[functie en naam ondertekenaar]