

Bijlage 13 Functieprofielen Aanbesteding medisch personeel

Perceel 2 Ambulancezorg

Naam functie	Functie-eisen/functieomschrijving	Bruto uurloon
ALS verpleegkundige (Advanced Life Support)	<u>Taken en functie-eisen:</u> 18a - 2021-01-11 functiebeschrijving Ambulance verpleegkundige.pdf	FG 60 trede 3 t/m 10 Uurloon resp. 24,68 t/m 30,48
ALS chauffeur	<u>Taken en functie-eisen:</u> 20a - Functiebeschrijving Ambulancechauffeur 20211109.pdf	FG 45 trede 3 t/m 10 Uurloon resp. 18,14 t/m 21,27
MCZ verpleegkundige (Midden Complexe Zorg)	<u>Taken en functie-eisen:</u> 21a - 2022-02 Concept fube - Verpleegkundige midden complexe zorg (FWG) definitief met handt (1).pdf	FG 45 trede 3 t/m 10 Uurloon resp. 18,14 t/m 21,27
MCZ chauffeur	<u>Taken en functie-eisen:</u> 22a - 2022-02 Concept fube - Chauffeur midden complexe zorg (FWG) definitief met handt (1).pdf	FG 35 trede 3 t/m 9 Uurloon resp. 15,44 t/m 18,15



Functiebeschrijving

Organisatie : Gemeente Den Haag / dienst Onderwijs, Cultuur en Welzijn
Productgroep : Ambulancezorg GGD Haaglanden
Functie : Ambulanceverpleegkundige
Versie datum : december 2020

1. Organisatie

Ambulancezorg GGD Haaglanden is onderdeel van de GGD Haaglanden, onderdeel van de dienst Onderwijs, Cultuur en Welzijn van de gemeente Den Haag. Samen met Ambulancezorg Witte Kruis en Ambulancezorg Zoetermeer vormt Ambulancezorg GGD Haaglanden de Coöperatie Regionale Ambulancevoorziening Haaglanden U.A. (RAVH). De Meldkamer Ambulancezorg (MKA), onderdeel van de Veiligheidsregio Haaglanden, is middels een samenwerkingsovereenkomst verbonden aan de RAVH.¹

De **missie** van Ambulancezorg GGD Haaglanden is: De Ambulancezorg GGD Haaglanden biedt kwalitatief hoogwaardige en doelmatige ambulancezorg waarbij de patiënt centraal staat.

De bijbehorende **visie** luidt:

Wij,

- Verlenen pre-hospitaal/extramuraal (spoedeisende) hulp;
- leveren geneeskundige zorg bij ongevallen en rampen;
- leveren gedifferentieerd patiëntenvervoer van en naar een ziekenhuis of zorginstelling zonder spoed;
- ondersteunen bij prioriteiten in publieke gezondheidsvraagstukken;
- staan paraat bij grote manifestaties en evenementen.

Wij onderschrijven de OCW en GGD **kernwaarden**. Additioneel hebben wij een aantal kernwaarden die we willen uitdragen en conform (intern en extern) willen handen: professioneel, verbindend en zorgzaam.

2. Doel van de functie

Het verlenen en coördineren van verpleegkundige en geprotocolleerde medische zorg aan patiënten met een spoedeisende zorgvraag op locatie en tijdens het vervoer. Daarnaast het coördineren van zorg in situaties waarbij de patiënt ter plaatse wordt gelaten en/of wordt overgedragen aan andere zorgverleners.

3. Situatieschets

- De ambulanceverpleegkundige vormt een team met een ambulancechauffeur. In samenwerking verlenen zij op afroep spoedeisende hulp aan patiënten, waarbij de ambulanceverpleegkundige primair verantwoordelijk is voor het verlenen van zorg aan patiënten en de ambulancechauffeur voor het vervoer en de veiligheid van de patiënten en verwanten/ omstanders. De omstandigheden waarin wordt gewerkt kunnen risicovol zijn zoals bijvoorbeeld bij de uitvoering van TGB/GGB taken (Terrorisme Gevolg Bestrijding en Grootschalige Geneeskundige Bijstand)

¹ In verband met de inwerkingtreding van de Wet Ambulancezorgvoorzieningen (Wazv), per 1 januari 2021, zal de samenwerkingsrelatie met de MKA zeer waarschijnlijk op korte termijn anders worden vorm gegeven.

waarbij sprake kan zijn van het werken in een situatie waarin een aanvaardbaar risico genomen wordt.

De ambulanceverpleegkundige heeft te maken met een diversiteit aan patiënten die uiteenlopende (levensbedreigende) problemen kunnen hebben. De meest voorkomende problemen liggen op het gebied van cardiologie, gynaecologie/obstetrie, interne geneeskunde, neurologie, pediatrie, psychiatrie/sociale problematiek, pulmonologie en traumatologie.

4. Plaats in de organisatie

Ontvangt leiding van de teamleider. Ontvangt in voorkomende gevallen richtlijnen en/of aanwijzingen van de medisch manager ambulancezorg (MMA). Geeft, op het verpleegkundig domein, functionele aanwijzingen aan de ambulancechauffeur.

5. Resultaatgebieden, uitwerking en beoogde resultaten

Spoedeisende zorg verlenen

- Staat paraat, binnen een dienstrooster, om op signaal op elke willekeurige plek zowel in de regio als landelijk, in alle voorkomende gevallen of situaties met spoed (medisch) verpleegtechnische hulp te verlenen.
- Bespreekt tijdens de rit, op basis van informatie van de meldkamer ambulancezorg, met de ambulancechauffeur het actieplan bij aankomst (wie neemt wat mee, welke diagnose zou kunnen aansluiten bij de klachten, wat is de eerste handeling etc.) en betreft daarin de veiligheid(situatie).
- Stelt bij aankomst op een locatie een verpleegkundige diagnose (medische handeling) en beoordeelt of er eventueel specialistische of andersoortige hulp nodig is (bv. huisarts, crisisteam, etc.), waarbij de keuze gemaakt kan worden om de patiënt al dan niet ter plaatse te laten en daarop passende actie te ondernemen.
- Bepaalt welke verpleegtechnische behandeling ingezet kan en moet worden. Is verantwoordelijk voor het zelfstandig verrichten van medische voorbehouden handelingen conform de vigerende richtlijnen en protocollen of wijkt daar beargumenteerd vanaf.
- Stelt de patiënt en, in samenwerking met de ambulancechauffeur, verwanten en omstanders gerust, treedt zo nodig de-escalerend op. Vraagt naar relevante informatie (toedracht incident, medicatiegebruik, klachten, etc.).
- Controleert vitale functies en neemt, zo nodig, maatregelen om de patiënt te stabiliseren, beslist of de patiënt wel of niet vervoerd kan worden en geeft, zo nodig, de ambulancechauffeur opdracht het ziekenhuis te voor informeren of schakelt het Medisch Mobiel Team (MMT) in na overleg met de Meldkamer Ambulancezorg. Verstrekt bij overdracht van de patiënt in de zorgorganisatie de benodigde informatie aan de overnemend behandelend arts(en).

Beoogd resultaat: er is verantwoorde en kwalitatief hoogwaardige ambulancezorg verleend bij een oproep voor (spoedeisende) hulpverlening, zodat de patiënt in de meest optimale gezondheidssituatie verkeert ten behoeve van verdere behandeling. De overnemende zorgorganisatie is voorzien van volledige en juiste informatie over de patiënt om de zorgverlening adequaat te kunnen continueren.

Coördineren en initiëren van hulpverlening tijdens ongevallen met meerdere slachtoffers

- Geeft als verpleegkundige van de ambulance die als eerste ter plekke is, leiding aan de geneeskundige hulpverlening ter plaatse tot de aankomst van de voor de situatie aangewezen coördinator (OvDG) en ziet toe op de samenwerking met het (MMT).
- Vormt zich een beeld van de situatie van de slachtoffers, stemt hierbij zaken af met de ambulancechauffeur (op gebied van veiligheid en vervoer) en bepaalt de triage met betrekking

tot behandeling c.q. bevrijding van slachtoffers. Verzoekt eventueel om assistentie van (meerdere) hulpverleningsvoertuigen en heeft de leiding over het bijbehorende personeel. ▪ Geeft informatie aan de patiënt en verwanten/omstanders over de hulpverlening en biedt psychosociale begeleiding. ▪ Beoordeelt of en waarheen slachtoffers vervoert dienen te worden in samenspraak met de meldkamer. Vraagt via de ambulancechauffeur zo nodig om speciale verkeersmaatregelen om het transport te vergemakkelijken. ▪ Geeft indien noodzakelijk tijdens het vervoer bijzonderheden over de toestand van het slachtoffer en eventuele verdere behandeling door aan de ontvangende zorgorganisatie, assisteert desgevraagd de arts in de ontvangende zorgorganisatie bij eerste hulp. ▪ Voert taken uit in het kader van TGB/GGB. ▪ Beoogd resultaat: een oproep om hulpverlening bij ongevallen met meerdere slachtoffers is efficiënt gecoördineerd, zodat het oplossen van de acute situatie zoveel mogelijk in tijdsduur is beperkt en de crisissituatie niet verder is geëscaleerd. De ontvangende zorgorganisatie(s) is (zijn) optimaal voorbereid op het (de) arriverende slachtoffer(s) en voorzien van juiste en volledige informatie over de patiënt(en) om zo de zorgverlening adequaat te kunnen continueren.
<u>Verzorgen van medisch verpleegtechnische begeleiding van bijzonder vervoer</u> ▪ Verzorgt hoog complex patiëntenvervoer; assisterend aan de medisch specialist. ▪ Vervoert psychiatrisch patiënten, is daarbij bedacht op eventuele complicaties (agressie, tegenstribbelen e.d.) vervoert zo nodig onder dwang en zorgt voor adequate overdracht conform protocol. ▪ Vervoert, indien daartoe aangewezen, stoffelijke overschotten binnen de hiertoe bestaande protocollaire afspraak. ▪ Rapporteert bijzondere voorvallen aan de teamleider ambulancezorg en eventueel medisch manager ambulancezorg (MMA), heeft een meldingsplicht met betrekking tot "Veilig Thuis" en/of roept bij een vermoeden van misdrijf hulp in van politie. Beoogd resultaat: er is verantwoorde en kwalitatief hoogwaardige ambulancezorg verleend bij een oproep voor bijzonder vervoer en de daartoe benodigde (verdere) zorgverlening is goed afgestemd. Daar waar nodig is er bij de juiste instanties verdere signalering gedaan ten aanzien van de situatie, zodat er noodzakelijk aanvullende (vervolg)acties kunnen worden ondernomen, zoals met betrekking tot bijvoorbeeld een misdrijf, een maatschappelijke- of psychiatrische problematiek.
<u>Verrichten van overige werkzaamheden</u> ▪ Controleert bij aanvang van de dienst de aanwezigheid de werking van (medische) apparatuur en noodzakelijke voorraden in de ambulance. ▪ Brengt, in samenwerking met de ambulancechauffeur, de ambulance na ieder vervoer weer op orde, reinigt (en ontsmet) de ambulance en inventaris en vult voorraden aan. ▪ Geeft leiding aan invalkrachten en begeleidt stagiaires, assistenten etc., die meereizen om kennis te maken met of instructie te ontvangen t.a.v. het ambulancevervoer. ▪ Maakt een gedetailleerd verslag van verpleegkundige handelingen en rapporteert bevindingen, vult hiertoe het digitale medisch dossier in (inclusief BSN nummer patiënt). Beoogd resultaat: de ambulance is (te allen tijde) gereed voor gebruik, er is begeleiding geboden aan collega's, stagiaires en of coassistenten en de verleende zorg is goed gedocumenteerd.

6. Functie-eisen

Kennis

- Diploma verpleegkunde mbo-4 niveau is vereist, aangevuld met een specialisatie (SEH/IC/CCU/anesthesiemedewerker) en een erkende functiegerichte scholing tot ambulanceverpleegkundige en kennis is nodig van geldende procedures en protocollen.
- Meerdere jaren werkervaring is nodig om in uiteenlopende situaties en onder tijdsdruk te kunnen handelen.
- Regelmatig wordt verplichte bij- en nascholing gevolgd en moeten periodiek assessments worden behaald om bekwaam te blijven.
- Volgt ontwikkelingen in het eigen vakgebied en houdt de kennis en vaardigheden up to date.
- Periodieke bekwaamheidsverklaring; af te geven door MMA.

Zelfstandigheid

- Zelfstandigheid is vereist bij het, in veelal acute situaties, bepalen van het best passende protocol uit het landelijk protocol ambulancezorg en de best passende interventies op basis van de anamnese, lichamelijk onderzoek, interpretatie van parameters, klinisch redeneren en differentiaal diagnostisch overwegen.
- Wijkt zo nodig – en gemotiveerd – af van het landelijk protocol ambulancezorg als de situatie daarom vraagt. Motiveert keuzes en legt daarover achteraf verantwoording af.
- Er is in voorkomende gevallen op inhoudelijk gebied terugval mogelijk door telefonisch contact met de MMA.
- Organisatorisch is terugval mogelijk op de leidinggevende.

Sociale vaardigheden

- Sociale vaardigheden zoals tact, inlevingsvermogen, hulpvaardigheid en het overwinnen van weerstanden zijn vereist bij de intensieve contacten met patiënten en verwanten/omstanders in spoedeisende situaties, het (psychosociaal) begeleiden van patiënten en het de-escalerend optreden tegen (psychiatrische) patiënten en/of verwanten/omstanders.
- Motiveren, stimuleren en overtuigingskracht zijn vereist bij het geven van functionele aanwijzingen en bij het coördineren van (opgeschaalde) zorg.

Risico's, verantwoordelijkheid en invloed

- Er is risico op materiële schade door het coördineren van zorg en het gebruiken van (kostbare) apparatuur. Er is risico op immateriële schade in de contacten met patiënten, verwanten, omstanders, zorgverleners en andere hulpdiensten, waarbij de werkzaamheden regelmatig in het openbaar/op straat worden verricht. Risico op het veroorzaken van persoonlijk letsel ontstaat door het verrichten van handelingen in spoedeisende en acute situaties.
- Verantwoordelijkheid wordt gedragen voor de kwaliteit van de geleverde spoedeisende (geprotocolleerde) medische zorg en de coördinatie van zorg in situaties waarbij de patiënt ter plaatse wordt gelaten.

Uitdrukkingsvaardigheid

- Mondelinge uitdrukkingsvaardigheid is vereist bij het geven van uitleg en informatie aan patiënten en verwanten/omstanders en bij het overdragen van zorg aan collega-zorgverleners.
- Schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid is vereist bij het vastleggen van gegevens over de verrichte handelingen en afspraken ten aanzien van de patiënt waarbij motivering voor keuzes vastgelegd moeten worden.
- Non-verbale uitdrukkingsvaardigheid is vereist bij het verlenen van zorg aan zieke en verwarde patiënten en ter ondersteuning van de gespreksvoering met patiënten van verschillende nationaliteiten, cultuur en achtergrond.
- Uitdrukkingsvaardigheid in het Engels is belangrijk voor het geven van uitleg over de medische situatie aan de patiënt en/of verwanten die de Nederlandse taal niet machtig zijn.

Bewegingsvaardigheid

Bewegingsvaardigheid is vereist bij het verrichten van handelingen (zoals intuberen, (intraveneus) toedienen medicatie, coniotomie, drainagepunctie) en reanimatie in diverse, vaak niet ideale, omgevingen en (weers)omstandigheden.

Oplettendheid

Oplettendheid is vereist bij het in korte tijd bepalen of afwijken van het te volgen protocol op basis van onderzoek, het controleren en bewaken van de vitale lichaamsfuncties, het coördineren van de hulpverlening met aandacht voor betrokkenen en de veiligheid (totale omgeving) en het verrichten van handelingen in spoedeisende situaties, waarbij oplettendheid van levensbelang is voor de patiënt.

Overige functie-eisen

- Geduld en doorzettingsvermogen zijn vereist bij het handelen in acute situaties.
- Systematisch en hygiënisch werken is vereist bij het verrichten van onderzoek en handelingen.
- Integriteit is vereist vanwege het omgaan met vertrouwelijke informatie van patiënten.
- Representatief voorkomen en gedrag zijn vereist in contacten met patiënten en verwanten/omstanders.
- Gevoel voor het menselijk lichaam, materiaal en apparatuur is vereist voor het waarnemen van kleine veranderingen in uiterlijke kenmerken van de (bewusteloze) patiënt en het instellen van apparatuur.

Inconvenianten

- Fysieke belasting treedt op door het tillen van (koffers met) benodigde apparatuur en materialen, bij het werken in een inspannende houding tijdens o.a. het verrichten van handelingen en bij het verplaatsen van patiënten met hulpmiddelen (zoals een elektrische brancard), waarbij regelmatig vanuit een lastige positie moet worden gemanoeuvreed of de patiënt over enige afstand moet worden getild.
- Psychische belasting ontstaat door frequente confrontatie met ernstig leed van patiënten of schrijnende en/of onverwachte situaties in spoedeisende situaties, waarbij de verpleegkundige rechtstreeks geconfronteerd wordt met (afwijkende) wensen/verwachtingen ten aanzien van zorgverlening.
- Bezwarende werkomstandigheden bestaan uit het veelvuldig rechtstreeks in aanraking komen met bloed, sputum en feces en het werken in wisselende omgevings-, weers- en temperaturomstandigheden waarbij ook sprake kan zijn van het dragen van (warme) PBM (persoons beschermende middelen) pakken/vesten (kogelwerend).
- Risico op persoonlijk letsel ontstaat door het als inzettende met grote snelheid dagelijks deelnemen aan het verkeer, prikaccidenten, het in aanraking komen met agressie en het werken in potentieel (aanvaardbare) risicovolle omstandigheden.

Handtekeningen

Productgroepmanager Ambulancezorg	Mw. H.L. Dekkers – Sinke
Handtekening	
Datum	12-01-2021



FUNCTIEBESCHRIJVING

Organisatie : Gemeente Den Haag / dienst Onderwijs, Cultuur en Welzijn
Productgroep : Ambulancezorg GGD Haaglanden
Functie : Ambulancechauffeur
Versie datum : november 2021

1. Organisatie

Ambulancezorg GGD Haaglanden is onderdeel van de GGD Haaglanden, onderdeel van de dienst Onderwijs, Cultuur en Welzijn van de gemeente Den Haag. Samen met Ambulancezorg Witte Kruis en Ambulancezorg Zoetermeer vormt Ambulancezorg GGD Haaglanden de Coöperatie Regionale Ambulancevoorziening Haaglanden U.A. (RAVH). De Meldkamer Ambulancezorg (MKA), onderdeel van de Veiligheidsregio Haaglanden, is middels een samenwerkingsovereenkomst verbonden aan de RAVH.¹

De **missie** van Ambulancezorg GGD Haaglanden is: De Ambulancezorg GGD Haaglanden biedt kwalitatief hoogwaardige en doelmatige ambulancezorg waarbij de patiënt centraal staat.

De bijbehorende **visie** luidt:

Wij,

- verlenen pre-hospitaal/extramuraal (spoedeisende) hulp;
- leveren geneeskundige zorg bij ongevallen en rampen;
- leveren gedifferentieerd patiëntenvervoer van en naar een ziekenhuis of zorginstelling zonder spoed;
- ondersteunen bij prioriteiten in publieke gezondheidsvraagstukken;
- staan paraat bij grote manifestaties en evenementen.

Wij onderschrijven de OCW en GGD **kernwaarden**. Additioneel hebben wij een aantal kernwaarden die we willen uitdragen en conform (intern en extern) willen handen: professioneel, verbindend en zorgzaam.

2. Doel van de functie

Het zorgdragen voor zo optimaal mogelijk veilig, snel en stabiel vervoer van patiënten met een veelal spoedeisende zorgvraag van en naar diverse (zorg)locaties en het – in samenwerking met de ambulanceverpleegkundige – leveren van een bijdrage aan de verpleegkundige en medische hulpverlening en het coördineren van hulpverlening bij ongevallen en rampen.

3. Situatieschets

De ambulancechauffeur werkt nauw samen met een ambulanceverpleegkundige. Zij verlenen op afroep (spoedeisende) hulp aan patiënten, waarbij de ambulanceverpleegkundige primair verantwoordelijk is voor het verlenen van zorg aan patiënten en de ambulancechauffeur voor het vervoer en de veiligheid van de patiënten, verwanten en de veiligheid andere verkeersgebruikers op de weg. De ambulancechauffeur bewaakt de veiligheid, onderneemt al dan niet in overleg met politie en/of brandweer, passende acties met betrekking tot deze veiligheidsaspecten. De ambulancechauffeur kan – na toestemming Meldkamer Ambulancezorg (MKA) en mits

¹ In verband met de inwerkingtreding van de Wet Ambulancezorgvoorzieningen (Wazv), per 1 januari 2021, zal de samenwerkingsrelatie met de MKA zeer waarschijnlijk op korte termijn anders worden vorm gegeven.

gebruikmaking van optische en geluidssignalen (OGS) maar binnen de vigerende Ambulancezorg Nederland (AZN) brancherichtlijnen - afwijken van normale verkeersvoorschriften zoals het rijden met hogere snelheid dan toegestaan en het negeren van stoplichten. De ambulancechauffeur assisteert de ambulanceverpleegkundige bij verpleegkundige- en medische hulpverlening en verzorgt (mede) de communicatie met de MKA. De omstandigheden waarin wordt gewerkt kunnen risicovol zijn zoals bijvoorbeeld bij de uitvoering van TGB/ GGB (Terrorisme Gevolg Bestrijding en Grootschalige Geneeskundige Bijstand) waarbij sprake kan zijn van het werken in een situatie waarin een aanvaardbaar risico genomen wordt.

4. Plaats in de organisatie

Ontvangt leiding van de teamleider. Ontvangt, op het verpleegkundig domein, functionele aanwijzingen van de ambulanceverpleegkundige.

5. Resultaatgebieden, uitwerking en beoogde resultaten

Besturen van de ambulance bij (spoed)hulpverleningsoproepen en routeplanning

- Staat paraat, binnen een dienstrooster, om op signaal op elke willekeurige plek zowel in de regio als landelijk, in alle voorkomende gevallen of situaties met spoed ambulancevervoer te verzorgen.
- Beoordeelt en plant de meest optimale aan- en retourroute op basis van adresgegevens, actuele verkeerssituatie, urgentiecode (A1, A2 of B urgentie) en binnen de mogelijkheden van de te onderscheiden ritsoorten en binnen de AZN brancherichtlijnen; al dan niet gebruik makend van OGS;
- Is verantwoordelijk voor het mobilfoonverkeer met MKA omtrent vordering inzet, informatie-uitwisseling, aanvraag assistentie, spoedbegeleiding politie, vrijhouden wegen, bruggen en tunnels, opvang slachtoffer in het ziekenhuis, vrijhouden van liften en gereed staan van specialisten bij ziekenhuis e.d.;
- Draagt zorg voor de vooraankondiging aan de ontvangende zorginstelling indien de verpleegkundige niet in staat is om dit zelf te doen en maakt hierbij gebruik van de SBAR (situation background, assessment, recommendation) methode;
- Houdt zich op de hoogte van geografische gegevens, zoals verkeersmaatregelen, afsluitingen van straten en wegen en capaciteit ziekenhuizen en wisselt deze uit met collegae;
- Overlegt tijdens de rit, op basis van informatie van de meldkamer ambulancezorg, met de ambulanceverpleegkundige het actieplan bij aankomst (wie neemt wat mee, wat is de eerste handeling, naar welk ziekenhuis kan vervoerd worden, etc.).

Beoogd resultaat: Er is op verantwoorde wijze oproep gegeven aan het ambulancevervoer in (spoedeisende) ambulancezorg hulpverleningsverzoeken, waarbij rekening is gehouden met de Wegenverkeerswet, de brancherichtlijnen en diverse verkeers- en plaatselijke situaties, opdat de 'medisch-hulp-behoefte' via de meest optimale haal en brengroute(s) in een zo kort mogelijk (reis) tijdsbestek overgedragen kunnen worden aan de ontvangende zorgorganisatie(s).

Assisteren van de ambulanceverpleegkundige bij het uitvoeren van (medisch)-verpleegtechnische (be)handelingen

- Assisteer de ambulanceverpleegkundige proactief bij diverse (medisch) verpleegtechnische handelingen, o.a. door het gebruiksklaar maken van de benodigde medische apparatuur, hulpmiddelen en medicamenten, hulp bij het gebruik maken van deze middelen en het assisteren bij het aansluiten van beademingstechnieken en het gezamenlijk uitvoeren van uitwendige hartmassage.
- Reageert ter plaatse op veranderingen in de toestand van de patiënt, omstanders en/of familie en maakt de ambulanceverpleegkundige daarop attent.

- Plaatst de patiënt samen met de ambulanceverpleegkundige op de brancard en vervolgens in de ambulance, waarbij verder letsel zoveel mogelijk wordt voorkomen ongeacht terrein en/of gewicht. Zorgt voor de juiste temperatuur in de ambulance.
- Assisteert bij hulp aan, begeleiding en overdracht van (agressieve) (psychiatrische) patiënten naar de ontvangende zorgorganisatie.
- Neemt, in het geval van meerdere slachtoffers, in opdracht en onder verantwoordelijkheid van de ambulanceverpleegkundige, zelfstandig taken op zich zoals, het bewaken van en uitvoeren van technieken ter ondersteuning van ademhaling en circulatie, het bewaken van lichaamstemperatuur en bewustzijn en de eerste verzorging van wonden, fracturen en overig letsel, dit binnen de door de medisch manager ambulancezorg (MMA) hiertoe vastgestelde kaders.

Beoogd resultaat: Er is verantwoorde en kwalitatief hoogwaardige ambulancezorg verleend bij een oproep voor (spoedeisende) hulpverlening, zodat de patiënt in de meest optimale gezondheidssituatie verkeert ten behoeve van verdere behandeling na overdracht aan de zorgorganisatie.

Coördineren van omgevingsmaatregelen

- Draagt voor zorg voor incidentmanagement; zekert de ongevalsplek dusdanig dat er zo min mogelijk gevaar ontstaat voor hulpverlening en het overige verkeer;
- Verkent de omgeving, is daarbij alert op zaken die de eigen veiligheid en die van de ambulanceverpleegkundige in gevaar zouden kunnen brengen en onderneemt zo nodig passende acties;
- Draagt zorg voor de uitvoering van de opschalingsprocedure als eerste wagen ter plaatse (Command and Control) in samenwerking met de ambulanceverpleegkundige ten behoeve van TGB een GGB inzet: maakt een schets van de situatie en het aantal slachtoffers, verzorgt de communicatie met de meldkamer ambulancezorg, vraagt extra assistentie aan, vangt hulpdiensten en stuurt deze aan totdat de officier van dienst geneeskundig (OvdG) er is.
- Parkeert de ambulance met in achtneming van de van de Wegenverkeerswet, brancherichtlijnen en veiligheidsmaatregelen zodanig dat alle hulpverleners voldoende ruimte hebben om goed te kunnen werken en neemt veiligheidsmaatregelen voor het verkeer, b.v. gebruik van optische en of geluidssignalen, in acht.
- Neemt bij vermoeden van misdrijf maatregelen om belemmeringen bij een opsporingsonderzoek te voorkomen.
- Neemt voorzorgsmaatregelen bij mogelijk contact met lichaamsvloeistoffen en beschermingsmaatregelen bij bijvoorbeeld giftige gassen, brand e.d..
- Zorgt voor de eerste opvang van direct betrokkenen en houdt omstanders, zo nodig, op afstand. Verzamelt noodzakelijke papieren en wint aanvullende informatie betreffende de patiënt in.

Beoogd resultaat: Verkent ter plaatse de omgeving en neemt met behulp van de inzet/parkeerplaats van de ambulance en beschermende middelen, maatregelen ter bevordering van gezond- en veiligheidssituatie om zo verdere toename van problematiek voor de patiënt(en) te beperken of te voorkomen.

Toeziën op de inzetbaarheid van het ambulancevoertuig

- Controleert het (ambulance)voertuig (ten minste) voor aanvang van de dienst op technische aspecten aan de hand van de checklist en ook op aanwezigheid van vereiste documenten.
- Maakt het (ambulance)voertuig volgens protocol schoon na gebruik voor een volgende oproep en draagt daarbij zorg voor de noodzakelijke aanvulling van inventaris.
- Houdt de uitrusting en inventaris van het (ambulance)voertuig schoon en desinfecteert deze na het vervoer van een besmettelijke patiënt; zorgt ervoor dat (besmettelijk) afval volgens protocol vernietigd wordt.
- Houdt het exterieur en de chauffeurscabine van de ambulance schoon.
- Lokaliseert storingen en defecten, stelt aard en omvang vast en herstelt deze zoveel mogelijk zelf en/of meldt schades aan het wagenparkbeheer.

- Houdt het logboek van de ambulance bij.

Beoogd resultaat: De ambulance is tijdig schoongemaakt en staat (te allen tijde) gereed voor gebruik ten behoeve van de (volgende) acute oproepen. Het logboek van de ambulance is actueel.

6. Functie-eisen

Kennis

- Kennis op mbo-3 niveau is vereist, aangevuld met een diploma Basic Life Support met AED (automatische externe defibrillator) en een erkende functiegerichte scholing tot ambulancechauffeur, enkele jaren werkervaring en rijbewijs B en C1.
- Tevens is kennis van geldende procedures, brancherichtlijnen, protocollen en medische terminologie vereist, alsmede de Wegenverkeerswet, geografische kennis van de regio en het wegennet. Volgt ontwikkelingen in het eigen vakgebied en houdt de kennis en vaardigheden up tot date.
- Regelmatig wordt verplichte bij- en nascholing gevolgd en moeten er terugkerende assessments worden behaald.

Zelfstandigheid

- Zelfstandigheid is vereist bij het, in veelal acute situaties, bepalen van de meest geschikte aanrijroute, coördinatie van omgevingsmaatregelen en toezien op de veiligheid, ondersteunen bij de hulpverlening en vervoeren van de patiënt op basis van richtlijnen en in overleg met de ambulanceverpleegkundige.
- Op verpleegkundig-medisch gebied is terugval mogelijk op de ambulanceverpleegkundige.
- Organisatorisch is terugval mogelijk op de leidinggevende.

Sociale vaardigheden

- Sociale vaardigheden zoals tact, inlevingsvermogen, hulpvaardigheid, besluitvaardigheid en overtuigingskracht zijn vereist bij de contacten met patiënten en verwanten in acute situaties, waarbij zo nodig de-escalierend wordt opgetreden tegen ongewenst gedrag van patiënten en/of omstanders, en bij het ter plaatse (psychosociaal) begeleiden van verwanten.
- Motiveren en stimuleren zijn vereist bij het coördineren van (opgeschaalde) zorg en in contacten met collega-zorgverleners en hulpdiensten.

Risico's, verantwoordelijkheid en invloed

- Er is risico op materiële schade door verspilling van tijd, gebruik van kostbare apparatuur en bij het leveren van een bijdrage aan de hulpverlening aan patiënten.
- Er is risico op immateriële schade in de contacten met patiënten, verwanten, omstanders, collega-zorgverleners en hulpdiensten.
- Risico op het veroorzaken van persoonlijk letsel ontstaat door deelname aan het (snel)verkeer (met OGS).

Uitdrukkingsvaardigheid

- Mondelinge uitdrukkingsvaardigheid is vereist bij de communicatie met de meldkamer ambulancezorg, het voeren van gesprekken met patiënten, verwanten en omstanders en bij het overdragen van informatie aan collega-zorgverleners.
- Schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid is vereist bij de registratie van meldingen (wagenpark, IM, RTV).

- Non-verbale uitdrukkingsvaardigheid is vereist bij het verlenen van zorg aan zieke en verwarde patiënten en ter ondersteuning van de gespreksvoering met patiënten van verschillende nationaliteiten, cultuur en achtergrond.

Bewegingsvaardigheid

Bewegingsvaardigheid is vereist bij het veelvuldig rijden met de ambulance in spoedeisende situaties, het verplaatsen van patiënten met behulp van een (elektrische) brancard en het ondersteunen bij het verrichten van handelingen zoals het aansluiten van een hartmonitor, verrichten van metingen, gereed maken van medicatie en uitvoeren van reanimatie in diverse, vaak niet ideale, omgevingen en (weers)omstandigheden.

Oplettendheid

Oplettendheid is vereist bij het bewaken van de veiligheid (totale omgeving), zowel in het verkeer als ter plaatse, het bieden van hulp aan de patiënt, het alert zijn op veranderingen van het toestandbeeld de patiënt, het coördineren van de hulpverlening ter plaatse en het controleren van de ambulance op technische gebreken. Onvoldoende oplettendheid kan ernstige consequenties hebben voor de toestand van de patiënt.

Overige functie-eisen

- Geduld en doorzettingsvermogen zijn vereist bij het verkrijgen van medewerking van omstanders/verwanten en bij confrontatie met obstakels/wegwerkzaamheden tijdens de rit;
- Systematisch en hygiënisch werken is vereist bij het (mede) verlenen van hulp, het controleren van de ambulance en het registreren van ritten;
- Integriteit is vereist vanwege het omgaan met vertrouwelijke informatie van patiënten;
- Eisen worden gesteld aan representatief voorkomen en gedrag in contacten met patiënten, verwanten en bij overdracht naar zorginstellingen;
- Gevoel voor het menselijk lichaam, materiaal en apparatuur is vereist bij het ondersteunen bij het verrichten van verpleegtechnische handelingen en bij het aansluiten en het bedienen van apparatuur.

Inconveniënten

- Fysieke belasting ontstaat door langdurige en frequente belasting vanwege intensiteit/ritten per dienst, de aard van de gebouwen, het besturen van een voertuig, het tillen van (koffers met) benodigde apparatuur en materialen en bij het verplaatsen van patiënten met (elektrische) brancard, waarbij regelmatig vanuit een lastige positie moet worden gemanoeuvreed of de patiënt over enige afstand moet worden getild;
- Psychische belasting ontstaat door frequente confrontatie met mogelijk ernstig leed van patiënten (trauma's, reanimatie, chronische ziekten, enz.), schrijnende situaties, plotseling onverwachte knelpunten of het uitgaan van agressief gedrag van patiënten/omstanders in de werkuitvoering en het werken onder tijdsdruk;
- Bezwarende werkomstandigheden bestaan uit het zo nu en dan in aanraking komen met bloed, sputum en feces en het werken in wisselende omgevings-, weers- en temperaturomstandigheden waarbij ook sprake kan zijn van het dragen van (warme) PBM (persoons beschermende middelen) pakken/vesten (kogelwerend).
- Risico op persoonlijk letsel ontstaat door het met grote snelheid dagelijks deelnemen aan het verkeer en het in aanraking komen met agressie en het werken in potentieel (aanvaardbare) risicovolle omstandigheden.



CONCEPT FUNCTIEBESCHRIJVING EN -INDELING

Organisatie :	Gemeente Den Haag / dienst Onderwijs, Cultuur en Welzijn
Productgroep :	Ambulancezorg GGD Haaglanden
Functie :	Verpleegkundige midden complexe zorg
Versie datum :	februari 2022

1. Organisatie

Ambulancezorg GGD Haaglanden is onderdeel van de GGD Haaglanden, onderdeel van de dienst Onderwijs, Cultuur en Welzijn van de gemeente Den Haag. Samen met Ambulancezorg Witte Kruis en Ambulancezorg Zoetermeer vormt Ambulancezorg GGD Haaglanden de Coöperatie Regionale Ambulancevoorziening Haaglanden U.A. (RAVH). De Meldkamer Ambulancezorg (MKA), onderdeel van de Veiligheidsregio Haaglanden, is middels een overeenkomst verbonden aan de RAVH.¹

De **missie** van Ambulancezorg GGD Haaglanden is: De Ambulancezorg GGD Haaglanden biedt kwalitatief hoogwaardige en doelmatige ambulancezorg waarbij de patiënt centraal staat.

De bijbehorende **visie** luidt: Wij,

- verlenen pre-hospitaal / extramuraal (spoedeisende) hulp; behandelen aandoening of letsel patiënt.
- leveren geneeskundige zorg bij ongevallen en rampen.
- leveren gedifferentieerd patiëntenvervoer van en naar een ziekenhuis of zorginstelling zonder spoed.
- ondersteunen bij prioriteiten in publieke gezondheidscampagnes.
- staan paraat bij grote manifestaties en evenementen.

Wij onderschrijven de OCW en GGD **kernwaarden**. Additioneel hebben wij een aantal kernwaarden die we willen uitdragen en conform (intern extern) willen handelen: professioneel, verbindend en zorgzaam.

2. Doel van de functie

Het verlenen van zorg, verpleging en begeleiding en het bieden van comfortabel vervoer aan patiënten bij niet-spoedeisende en midden complexe zorg.

3. Situatieschets

De verpleegkundige midden complexe zorg vormt een team met een chauffeur midden complexe zorg. In samenwerking verlenen zij zorg, verpleging en begeleiding aan patiënten, waarbij de verpleegkundige primair verantwoordelijk is voor het verlenen van zorg, verpleging en begeleiding aan patiënten en de chauffeur voor het vervoer en de veiligheid van de patiënten en verwanten (mantelzorgers en/of naasten).

Het gaat om niet-spoedeisende en midden complexe zorg: met midden complexe zorg wordt bedoeld dat het gaat om voorspelbare, niet (acuut) levensbedreigende situaties. Een criterium hierbij is dat de patiënt tenminste twee uur voorafgaand aan de inzet stabiel is en waarbij de bevoegd aanvrager aangeeft geen noodzaak tot acute interventies verwacht tijdens het vervoer.

Zorgvragen zijn voornamelijk gebaseerd op care en minder op cure. Er kan ook sprake zijn van een meeromvattende, complexe zorgvraag, die past bij het niveau dat de verpleegkundige kan bieden.

¹ In verband met de inwerkingtreding van de Wet Ambulancezorgvoorzieningen (Wazv) per 1 januari 2021 zal de samenwerkingsrelatie met de MKA zeer waarschijnlijk op korte termijn anders worden vorm gegeven.

Handelingen op het gebied van pijnstilling, ritmebewaking en het (onder bepaalde voorwaarden) continueren van intraveneuze antibiotica-, heparine-, morfine- en TPV-toediening zijn hier voorbeelden van. Daarnaast kan de verpleegkundige zelf volgens protocollen (sterke) pijnstillers of medicijnen tegen braakneigingen verstrekken of deze intraveneus opstarten.

Het betreft voornamelijk vervoer van patiënten tussen het woon- of verblijfadres en/of de zorgorganisatie voor diagnostiek, therapie, opname of ontslag. Hierbij kan het ook gaan om zowel somatische patiënten als patiënten met een vervoersindicatie psychiatrie (met RM of crisis- of zorgmaatregel) en/of een combinatie hiervan.

De omstandigheden waarin wordt gewerkt kunnen soms in specifieke gevallen risicovol zijn zoals bijvoorbeeld bij de uitvoering van TGB/GGB taken (Terrorisme Gevolg Bestrijding en Grootschalige Geneeskundige Bijstand) waarbij sprake kan zijn van het werken in een situatie waarin een aanvaardbaar risico genomen wordt.

4. Plaats in de organisatie

Ontvangt leiding van de teamleider. Ontvangt richtlijnen en/of aanwijzingen van de medisch manager. Geeft, op verpleegkundig domein, functionele aanwijzingen aan de chauffeur.

5. Resultaatgebieden, uitwerking en beoogde resultaten

Verlenen van midden complexe zorg

- ontvangt, via de meldkamer ambulancezorg een vervoersopdracht met informatie over de patiënt;
- bepaalt ter plaatse op basis van de overdrachtsgegevens, aangevuld met een beperkt (lichamelijk) onderzoek en interpretatie van parameters of de benodigde zorg verleend kan worden volgens de inzetcriteria van de midden complexe zorg;
- vraagt zo nodig om assistentie van een ambulance, c.q. geeft de opdracht terug als de situatie niet stabiel is. Overlegt bij twijfel met de meldkamer ambulancezorg en/of medisch manager;
- bepaalt de benodigde zorg, verpleging en ADL-activiteiten en draagt zorg voor de uitvoering daarvan. Geeft daarbij aanwijzingen en functionele opdrachten aan de chauffeur;
- bewaakt het hartritme met een ritmebewakingsmonitor;
- kan door middel van de ritmebewakingsmonitor een ECG maken en draagt zorg voor het laten beoordelen hiervan;
- begeleidt patiënten met een vervoersindicatie psychiatrie (met RM of crisis- of zorgmaatregel) en treedt, indien nodig, de-escalerend op;
- begeleidt (mogelijk) geïnfecteerde of besmette patiënten waarvoor het dragen van persoonlijke beschermingsmiddelen nodig is;
- brengt samen met de chauffeur na het geven van instructies de patiënt (indien nodig) over op de brancard en in de ambulance, rekening houdend met de zorgvraag;
- bepaalt op welke wijze verantwoord vervoer kan plaatsvinden (bijvoorbeeld vermijden van drempels omwille van pijnverergering) en communiceert hierover met de chauffeur.

Resultaat:

er is verantwoorde en kwalitatief hoogwaardige zorg verleend bij een oproep voor midden complexe hulpverlening, zodat de patiënt in de meest optimale gezondheidssituatie verkeert bij aankomst op plaats van bestemming.

Zorg initiëren, continueren en bewaken tijdens de rit

- ziet tijdens het vervoer toe op de vitale functies van de patiënt en sluit, indien nodig, de patiënt aan op apparatuur voor het bewaken van lichaamsfuncties;
- ziet tijdens het vervoer toe op de continuering van (beperkte) medische behandeling, zoals het (continu) toedienen van intraveneuze antibiotica-, heparine-, morfine- en TPV en/of houdt toezicht op stoma, op blaas- of suprapubisch katheter en op wonden al dan niet met vacuümpomp;
- indien de situatie verslechtert tijdens de rit, kan de eigen medicatie van de patiënt (bijvoorbeeld bij een (epilepsie) aanval of pijn) toegediend worden volgens afspraken, of er kan protocollair voorgeschreven medicatie (bijvoorbeeld paracetamol) (ook intraveneus) of zuurstof toegediend worden;

- bij verdere verslechtering wordt assistentie gevraagd van een hoog complexe ambulance via de meldkamer;
- geeft waar mogelijk gehoor aan laatste wensen/verzoeken van terminale patiënten, zoals het rijden van een bepaalde route of langs een ouderlijk huis;
- biedt bij een oproep door meldkamer ambulancezorg (bijvoorbeeld bij een ongeval) of indien een situatie (tijdens een vervoersrit) daarom vraagt, elementaire eerste hulp (BLS), in afwachting van een hoog complexe ambulance eenheid.

Resultaat:

De gezondheidstoestand van de patiënt is goed gemonitord en de juiste acties zijn ondernomen, waardoor de kans op achteruitgang in de zorgvraag/gezondheidssituatie is voorkomen of beperkt.

Verstreken van informatie

- geeft informatie aan de patiënt over onderzoeken en/of behandelingen die de patiënt moet ondergaan, biedt (psychosociale) begeleiding aan de patiënt (en verwanten) en fungeert hierbij als klankbord en een luisterend oor;
- checkt, bij een rit van een zorgorganisatie naar huis, of in de thuissituatie alle benodigde zorgmiddelen aanwezig zijn. Onderneemt eventueel, in overleg met de patiënt, actie als dat niet zo is;
- draagt zorg voor de overdracht van de patiënt en diens medische gegevens aan ketenpartners volgens afgesproken methode;
- registreert gegevens over de patiënt en de uitgevoerde zorghandelingen in het elektronisch ritformulier.

Resultaat:

De patiënt en zijn/haar systeem zijn goed geïnformeerd en er is (psychosociale begeleiding) geboden, waardoor de zorgsituatie van de patiënt positief is/wordt beïnvloed. Er is zorggedragen voor juiste en volledige informatie over de patiënt(en) ten behoeve van de zorgverlening (door ketenpartners) en er is gecontroleerd of de zorgverlening adequaat gecontinueerd kan worden op plaats van bestemming.

Verrichten van overige werkzaamheden

- controleert bij aanvang van de dienst de aanwezigheid van de vereiste geldige documenten, de werking van (medische) apparatuur en noodzakelijke voorraden in de ambulance;
- brengt, in samenwerking met de chauffeur, de ambulance na ieder vervoer weer op orde, reinigt en ontsmet de ambulance en inventaris en vult voorraden aan.

Resultaat:

De ambulance is tijdig schoongemaakt en voorraden zijn gecontroleerd en aangevuld. De ambulance staat (te allen tijde) gereed voor gebruik ten behoeve van de (volgende) oproepen.

6. Functie-eisen

Kennis

Kennis van verpleegkunde op mbo-4 niveau is vereist, aangevuld met een erkende functiegerichte scholing. Tevens is meerdere jaren werkervaring vereist in een klinische of thuiszorgsetting vanwege het beoordelen van de (verpleegkundige) situatie voor en tijdens de rit. Heeft een erkend diploma **BLS** met AED en kennis van de organisatie van de ambulancezorg, geldende procedures en protocollen, vervoerstechnieken en gebruik van communicatiesystemen. Verplichte bij- en nascholing wordt gevolgd.

[basic life support](#)

Zelfstandigheid

Zelfstandigheid is vereist bij het verrichten van werkzaamheden op basis van richtlijnen en protocollen. De functionaris beoordeelt of een patiënt binnen de inzetcriteria past op basis van o.a. klinisch redeneren en bepaalt de volgorde van zorg- en verpleegkundige handelingen. Kan, bij verslechtering van de situatie van de patiënt, besluiten om protocollair voorgeschreven medicatie toe te dienen. Inhoudelijk is terugval mogelijk door overleg (op afstand) op de medisch manager of in bepaalde situaties met de verpleegkundig centralist van de meldkamer ambulancezorg. Organisatorisch is terugval mogelijk op de leidinggevende.

Sociale vaardigheden

Sociale vaardigheden zoals tact, hulpvaardigheid, inlevingsvermogen en overtuigingskracht zijn vereist bij het (psychosociaal) begeleiden van patiënten, het bieden van zorgverlening, het samenwerken met collega's en in contacten met collega-zorgverleners. Kan de-escalerend optreden in o.a. conflictsituaties met patiënten (o.a. met vervoersindicatie CM en ZM).

complex mobiel, zittend mobiel

Risico's, verantwoordelijkheid en invloed

Er is risico op materiële schade bij het bedienen van apparatuur, o.a. een ritmebewakingsmonitor. Er is risico op immateriële schade in de contacten met patiënten, verwanten en collega-zorgverleners. Risico op het veroorzaken van persoonlijk letsel ontstaat door het verrichten van verzorgende en verpleegkundige handelingen op het gebied van o.a. het verstrekken van medicijnen zoals pijnstilling, ritmebewaking en het opstarten en/of continueren van intraveneuze antibiotica-, heparine-, morfine- en TPV-toediening.

Uitdrukkingsvaardigheid

Mondelinge uitdrukkingsvaardigheid is vereist bij het voeren van gesprekken in het kader van informeren en afstemmen met patiënten, verwanten en collega-zorgverleners. Schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid is vereist bij de registratie van patiëntgegevens. Non-verbale communicatie is nodig in de contacten met (zeer zieke) patiënten.

Bewegingsvaardigheid

Bewegingsvaardigheid is vereist bij het verrichten van handelingen (zoals het intraveneus toedienen van medicatie). Daarnaast is bewegingsvaardigheid vereist bij het uitvoeren van ADL-activiteiten, het opstarten en assisteren bij een reanimatie (BLS), en het tillen en verplaatsen van patiënten met hulpmiddelen (brancard e.d.).

Oplettendheid

Oplettendheid is vereist bij het bieden van midden complexe zorg en begeleiding bij het aansluiten van de patiënt op apparatuur, het toezien op vitale functies en het toezien op continuering van (beperkte) medische behandeling. Daarnaast is oplettendheid vereist bij het signaleren van veranderingen in gedrag of toestandsbeeld van de patiënt en het adequaat optreden bij (acute) verslechtering. Onvoldoende oplettendheid kan consequenties hebben voor het welzijn van de patiënt.

Overige functie-eisen

- geduld en doorzettingsvermogen zijn vereist bij het verkrijgen van medewerking van patiënten (zoals dementieel syndroom of met een vervoersindicatie ZM of CM);
- ordelijk en hygiënisch werken zijn vereist bij het verlenen van verpleegkundige handelingen en het registreren van de geboden hulpverlening;
- integriteit is vereist vanwege het omgaan met vertrouwelijke informatie van patiënten en verwanten;
- gevoel voor het menselijk lichaam is vereist bij het herkennen van veranderingen in de toestand van de patiënt.

Inconvenianten

- fysieke belasting treedt op bij het regelmatig tillen en verplaatsen van patiënten met hulpmiddelen (zoals een elektrische brancard) waarbij regelmatig vanuit een lastige positie moet worden gemanoeuvreerd en het tillen van (zware) zorgapparatuur/hulpmiddelen;
- psychische belasting treedt op door frequente confrontatie met leed van patiënten (ernstige ziekte, terminale patiënten enz.);
- bezwarende werkomstandigheden bestaan uit het in aanraking komen met onaangenaam aandoende materialen en wisselende weers- en temperaturomstandigheden bij het vervoeren van de patiënt van en naar de midden complexe ambulance, waarbij ook sprake kan zijn van



CONCEPT FUNCTIEBESCHRIJVING EN -INDELING

Organisatie : Gemeente Den Haag / dienst Onderwijs, Cultuur en Welzijn
Productgroep : Ambulancezorg GGD Haaglanden
Functie : Chauffeur midden complexe zorg
Versie datum : februari 2022

1. Organisatie

Ambulancezorg GGD Haaglanden is onderdeel van de GGD Haaglanden, onderdeel van de dienst Onderwijs, Cultuur en Welzijn van de gemeente Den Haag. Samen met Ambulancezorg Witte Kruis en Ambulancezorg Zoetermeer vormt Ambulancezorg GGD Haaglanden de Coöperatie Regionale Ambulancevoorziening Haaglanden U.A. (RAVH). De Meldkamer Ambulancezorg (MKA), onderdeel van de Veiligheidsregio Haaglanden, is middels een overeenkomst verbonden aan de RAVH.¹

De **missie** van Ambulancezorg GGD Haaglanden is: De Ambulancezorg GGD Haaglanden biedt kwalitatief hoogwaardige en doelmatige ambulancezorg waarbij de patiënt centraal staat.

De bijbehorende **visie** luidt: Wij,

- verlenen pre-hospitaal / extramuraal (spoedeisende) hulp; behandelen aandoening of letsel patiënt.
- leveren geneeskundige zorg bij ongevallen en rampen.
- leveren gedifferentieerd patiëntenvervoer van en naar een ziekenhuis of zorginstelling zonder spoed.
- ondersteunen bij prioriteiten in publieke gezondheidscampagnes.
- staan paraat bij grote manifestaties en evenementen.

Wij onderschrijven de OCW en GGD **kernwaarden**. Additioneel hebben wij een aantal kernwaarden die we willen uitdragen en conform (intern extern) willen handelen: professioneel, verbindend en zorgzaam.

2. Doel van de functie

Het comfortabel en veilig vervoeren van patiënten bij niet-spoedeisende ritten met de midden complexe zorgambulance in niet-spoedeisende zorgsituaties.

3. Situatieschets

De chauffeur midden complexe zorg werkt nauw samen met een verpleegkundige midden complexe zorg. Zij verlenen zorg, verpleging en begeleiding aan patiënten, waarbij de verpleegkundige primair verantwoordelijk is voor het verlenen van zorg, verpleging en begeleiding aan patiënten en de chauffeur voor het vervoer en de veiligheid van de patiënten en verwanten (mantelzorgers en/of naasten).

Het gaat om niet-spoedeisende en midden complexe zorg: met midden complexe zorg wordt bedoeld dat het gaat om voorspelbare, niet (acuut) levensbedreigende situaties. Een criterium hierbij is dat de patiënt tenminste twee uur voorafgaand aan de inzet stabiel is en waarbij de bevoegd aanvrager aangeeft geen noodzaak tot acute interventies verwacht tijdens het vervoer.

De zorgvragen zijn voornamelijk gebaseerd op care en minder op cure. Er kan ook sprake zijn van een meeromvattende, complexe zorgvraag, die past bij het niveau dat de verpleegkundige kan

¹ In verband met de inwerkingtreding van de Wet Ambulancezorgvoorzieningen (Wazv) per 1 januari 2021 zal de samenwerkingsrelatie met de MKA zeer waarschijnlijk op korte termijn anders worden vorm gegeven.

bieden. De chauffeur ondersteunt de verpleegkundige bijvoorbeeld bij handelingen op het gebied van ritmebewaking en het (onder bepaalde voorwaarden) continueren van toediening van medicatie zoals intraveneuze antibiotica-, heparine-, morfine- en TPV-toediening. Ook kan de chauffeur de verpleegkundige ondersteunen bij het bij het opstarten van het intraveneus verstrekken van (sterke) pijnstillers of medicijnen tegen braakneigingen, bijvoorbeeld door middel van het klaarzetten van het infuus.

Het betreft voornamelijk vervoer van patiënten tussen het woon- of verblijfadres en/of de zorgorganisatie voor diagnostiek, therapie, opname of ontslag. Hierbij kan het ook gaan om zowel somatische patiënten als patiënten met een vervoersindicatie psychiatrie (met RM of crisis- of zorgmaatregel) en/of een combinatie hiervan.

De chauffeur midden complexe zorg rijdt niet met optische en geluidssignalen.

De omstandigheden waarin wordt gewerkt kunnen soms in specifieke gevallen risicovol zijn zoals bijvoorbeeld bij de uitvoering van TGB/GGB taken (Terrorisme Gevolg Bestrijding en Grootschalige Geneeskundige Bijstand) waarbij sprake kan zijn van het werken in een situatie waarin een aanvaardbaar risico genomen wordt.

4. Plaats in de organisatie

Ontvangt hiërarchisch leiding van de teamleider. Ontvangt, op verzorgende/verpleegkundig domein, aanwijzingen aan de verpleegkundige midden complexe zorg.

5. Resultaatgebieden, uitwerking en beoogde resultaten

Uitvoeren van vervoersopdrachten

- bepaalt bij een vervoersopdracht de meest geschikte aanrijroute op basis van adresgegevens en de actuele verkeerssituatie;
- staat, tijdens de uitvoering van de opdracht, in contact met de meldkamer ambulancezorg voor het ontvangen en doorgeven van informatie over de toestand van de patiënt, het zo nodig inschakelen van extra assistentie en melding aan ketenpartners;
- parkeert de ambulance zodanig dat een optimale zorgverlening kan plaatsvinden en draagt daarbij zorg voor een duidelijke markering;
- past tijdens het rijden de rijstijl aan aan de toestand van de patiënt, en gebruikt daarbij de informatie van de verpleegkundige.

Resultaat:

Er is op verantwoorde wijze oproep gegeven aan het ambulancevervoer voor niet spoedeisende, midden complexe zorg hulpverleningsverzoeken, waarbij rekening is gehouden met de wegenverkeerswet en diverse verkeers- en plaatselijke situaties, opdat de 'medisch-hulp-behoefte' via de meest optimale haal en brengroute(s) vervoerd kunnen worden.

Ondersteunen bij verpleegkundige zorgverlening

- ondersteunt de verpleegkundige bij het uitvoeren van verzorgende en begeleidende werkzaamheden en legt zo nodig materialen en middelen klaar;
- ondersteunt de verpleegkundige bij het uitvoeren van verpleegkundige werkzaamheden ten aanzien van midden complexe zorg, zoals het assisteren bij het aansluiten van de ritmebewakingsmonitor en het klaarmaken van een infuus en/of medicatie;
- brengt in samenwerking met de verpleegkundige de patiënt over op de brancard en in de ambulance, rekening houdend met de zorgvraag;
- ondersteunt de verpleegkundige in de begeleiding van patiënten met vervoersindicatie psychiatrie (met RM of crisis- of zorgmaatregel) en ondersteunt daarbij, indien nodig, de verpleegkundige in het de-escalerend optreden;
- vervoert (mogelijk) geïnfecteerde of besmette patiënten waarvoor het dragen van persoonlijke beschermingsmiddelen nodig is;
- ondersteunt bij het informeren van de patiënt en verwanten en bij het verzamelen van patiëntgegevens;
- biedt een luisterend oor aan verwanten die meerijden met de ambulance;

- geeft, in opdracht van de verpleegkundige, waar mogelijk gehoor aan laatste wensen/verzoeken van terminale patiënten, zoals het rijden van een bepaalde route of langs een ouderlijk huis;
- biedt bij een oproep door meldkamer ambulance zorg (bijvoorbeeld bij een ongeval) of indien een situatie (tijdens een vervoersrit) daarom vraagt, elementaire eerste hulp (BLS), in afwachting van een hoog complexe ambulance eenheid.

Resultaat:

Er is verantwoorde en kwalitatief hoogwaardige zorg verleend bij een oproep voor niet spoedeisende midden complexe hulpverlening, zodat de patiënt in de meest optimale gezondheidssituatie verkeert ten behoeve van verdere behandeling of overdracht aan de zorgorganisatie en/of woon of verblijfplaats.

Verrichten van overige werkzaamheden

- controleert het (ambulance)voertuig (ten minste) voor aanvang van de dienst op technische aspecten aan de hand van de checklist en ook op aanwezigheid van vereiste documenten;
- maakt het (ambulance)voertuig volgens protocol schoon na gebruik voor een volgende oproep en draagt daarbij zorg voor de noodzakelijke aanvulling van inventaris;
- houdt de uitrusting en inventaris van het (ambulance)voertuig schoon en desinfecteert deze na het vervoer van een besmettelijke patiënt; zorgt ervoor dat (besmettelijk) afval volgens protocol vernietigd wordt;
- houdt het exterieur en de chauffeurscabine van de ambulance schoon;
- lokaliseert storingen en defecten, stelt aard en omvang vast en herstelt deze zoveel mogelijk zelf en/of meldt schade aan het wagenparkbeheer;
- houdt het logboek van de ambulance bij.

Resultaat:

De ambulance is tijdig schoongemaakt en voorraden zijn gecontroleerd en aangevuld. De ambulance staat (te allen tijde) gereed voor gebruik ten behoeve van de (volgende) oproepen.

6. Functie-eisen

Kennis

Kennis op mbo-3 niveau is vereist, aangevuld met een diploma Basic Life Support met AED, een erkend Europees EHBO diploma en erkende functiegerichte scholing tot chauffeur midden complexe zorg en rijbewijs B en C1. Tevens is kennis van geldende procedures, protocollen en incidentmanagement vereist, alsmede geografische kennis van de regio en het wegennet. Verplichte bij- en nascholing wordt gevolgd.

Zelfstandigheid

Zelfstandigheid is vereist bij het bepalen van de meest geschikte aanrijroute, het ondersteunen bij de zorgverlening en het bepalen van de rijstijl op basis van richtlijnen, protocollen en in overleg van de verpleegkundige. Zorginhoudelijk is terugval mogelijk op de verpleegkundige. Organisatorisch is terugval mogelijk op de leidinggevende.

Sociale vaardigheden

Sociale vaardigheden zoals tact, hulpvaardigheid en inlevingsvermogen zijn vereist voor het bieden van een luisterend oor en ondersteunen bij de begeleiding van patiënten en verwanten, voor het verkrijgen en verstrekken van informatie en voor het samenwerken met collega's. Kan verpleegkundige ondersteunen in het de-escalerend optreden in begeleidingssituaties met patiënten (o.a. met een vervoersindicatie psychiatrie met rechterlijke machtiging (RM), zorgmachtiging (ZM) of crisismaatregel (CM)).

Risico's, verantwoordelijkheid en invloed

Er is risico op materiële schade bij het omgaan met kostbare apparatuur (midden complexe ambulance). Er is risico op immateriële schade in de contacten met patiënten, verwanten en collega zorgverleners. Risico op het veroorzaken van persoonlijk letsel ontstaat door deelname aan het verkeer waarbij de normale verkeersvoorschriften in acht worden genomen.

Uitdrukkingsvaardigheid

Mondelinge uitdrukkingsvaardigheid is vereist bij de communicatie met de meldkamer ambulancezorg en bij het voeren van gesprekken met patiënten, verwanten, collega-zorgverleners en hulpdiensten. Schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid is vereist voor het vastleggen van gegevens.

Bewegingsvaardigheid

Bewegingsvaardigheid is vereist bij het veelvuldig rijden met de ambulance en het verplaatsen van patiënten al dan niet met hulpmiddelen (brancard e.d.).

Oplettendheid

Oplettendheid is vereist bij het bewaken van de (verkeers)veiligheid, het ondersteunen bij de zorgverlening aan de patiënt en het controleren van de ambulance op technische gebreken. Onvoldoende oplettendheid kan consequenties hebben voor de toestand van de patiënt en naasten.

Overige functie-eisen

- geduld en doorzettingsvermogen zijn vereist bij het ondersteunen bij de zorgverlening en begeleiding;
- systematisch en hygiënisch werken is vereist bij het controleren van de ambulance en bij het ondersteunen bij de verpleegkundige werkzaamheden;
- integriteit is vereist vanwege het omgaan met vertrouwelijke informatie van patiënten;
- representatief voorkomen en gedrag zijn vereist in contacten met patiënten en verwanten;
- gevoel voor materiaal en apparatuur is vereist bij het verrichten van controlewerkzaamheden aan de ambulance.

Inconvenianten

- fysieke belasting treedt op bij het regelmatig tillen en verplaatsen van patiënten met hulpmiddelen (zoals een elektrische brandcard) waarbij regelmatig vanuit een lastige positie moet worden gemanoeuvrerd en het tillen van (zware) zorgapparatuur/hulpmiddelen;
- psychische belasting treedt op door frequente confrontatie met leed van patiënten en verwanten (ernstige ziekte, terminale patiënten enz.);
- bezwarende werkomstandigheden bestaan uit het zo nu en dan in aanraking komen met bloed, sputum en faeces en het werken in wisselende omgevings-, weers- en temperaturomstandigheden bij het vervoeren van de patiënt naar de ambulance, waarbij ook sprake kan zijn van het dragen van (warme) PBM (persoons beschermende middelen) pakken/vesten (kogelwerend) in het kader van de TGB/GGB taken;
- risico op persoonlijk letsel ontstaat door dagelijks deelname aan het verkeer, door het regelmatig tillen en verplaatsen van patiënten, het vervoeren van (mogelijk) besmette patiënten en als gevolg van mogelijk agressief gedrag van patiënten (met een vervoersindicatie psychiatrie met rechterlijke machtiging (RM), zorgmachtiging (ZM) of crisismaatregel (CM)).