

Programma van Eisen	Aansprakelijkheidsverzekering
	De verzekering dient dekking te bieden voor de aansprakelijkheid van de gemeente Hoorn in de ruimste zin van het woord: voor door derden geleden zaak-, personen-, en vermogensschade, inclusief de daaruit voortvloeiende gevolgschade.
Verzekeringnemer	Gemeente Hoorn
Verzekerden: Niet limitatief	De verzekering dient ten minste afgesloten te zijn voor de verzekerden zoals is omschreven in de niet -limitatieve opsomming. Zie Bijlage – Lijst verzekerden
Verzekeringstermijn	Ingangsdatum : 1 januari 2023 Einddatum : 1 januari 2026 De looptijd kan schriftelijk worden verlengd met een maximale termijn van tweemaal 12 maanden. Voor beide partijen geldt een opzegtermijn van 6 maanden vóór de einddatum.
Verzekerde Bedragen	Voor zaak- en personenschade: EUR 5.000.000,-- per aanspraak en minimaal twee keer het verzekerd bedrag per verzekeringsjaar. Voor vermogensschade: EUR 2.500.000,-- per aanspraak en minimaal twee keer het verzekerd bedrag per verzekeringsjaar.
Eigen risico	EUR 2.500,-- Voor zaak- en personenschade en voor vermogensschade.
Dekking	Daar waar de bepalingen in dit Programma van Eisen en de eventuele beantwoording van vragen in de Nota van Inlichtingen, onderdeel uitmakend van de aanbesteding, uitgebreider zijn dan de uiteindelijke polis, gaan die voor. De verzekering bevat in ieder geval dekking voor: Asbestrisico: De aansprakelijkheid van verzekerde voor directe en/of indirecte schade die voortvloeit uit, berust op en/of verband houdt met het gebruik van, het blootstellen aan of het op enige andere wijze contact komen met asbest, asbestvezels, asbeststof en/of asbesthoudende materialen voor een verzekerd bedrag van minimaal EUR 150.000 per aanspraak en maximaal per verzekeringsjaar. Inlooprisico: Het inlooprisico voor tenminste 10 jaar voorafgaand aan de ingangsdatum van de nieuw te sluiten polis.

	Uitlooprisico: Het recht om gedurende 3 maanden na de beëindigingsdatum van de verzekering aanspraken die tijdens de looptijd van de verzekering zijn ingesteld schriftelijk aan te melden onder deze verzekering. Dergelijke meldingen zullen geacht worden te hebben plaatsvonden tijdens de looptijd van de verzekering. Brandweer en burgemeester: De verantwoordelijkheden van de burgemeester – voortvloeiend uit de Wet veiligheidsregio's - voor de brandweer dienen verzekerd te zijn op de polis. De uitvoerende taken van de brandweer vallen hier niet onder. Politie en burgemeester: Meeverzekerd is het aansprakelijkheidsrisico van de burgemeester als plaatsvervangend korpsbeheerder/gezagsdrager van de politie, wanneer deze in de gemeente optreedt ter handhaving van de openbare orde en de uitvoering van de hulpverleningstaak. <u>Werkgeversaansprakelijkheid betreffende politieorganisatie is niet verzekerd.</u> Openbare orde en veiligheid: De werkzaamheden op het gebied van openbare orde en veiligheid, waaronder vallende de controles huisvesting arbeidsmigranten en het Damoclesbeleid op grond van het artikel 13b van de Opiumwet. Sociaal domein: De gemeente is verantwoordelijk voor de uitvoering van de AWBZ, Jeugdzorg en Participatiewet. Verzekeraar dient dekking te verlenen voor risico's die hiermee verband houden en waarvoor de gemeente eventueel aansprakelijk gehouden wordt. Deze verzekering dekt tevens secundair de aansprakelijkheid van de werkzoekenden/bijstandsccliënten, welke in het kader van de participatiewet werkervaring elders opdoen. Echter, uitsluitend indien verzekeringnemer vooraf aantoonbaar heeft gecontroleerd of het betreffende bedrijf of de instantie beschikt over een aansprakelijkheidsverzekering welke dekking biedt voor de betreffende werkzaamheden. Niet verzekerd is de aansprakelijkheid van de werkzoekenden/bijstandsccliënten voor schade aan zaken van het betreffende bedrijf of de instantie waar werkervaring in het kader van de participatiewet wordt opgedaan. Regionale samenwerking: Gemeenten werken steeds vaker samen in regionaal verband. Dit dient meeverzekerd te zijn in zoverre het de gemeente <u>Hoorn</u> aangaat.
--	--

Gemeenschappelijke regelingen:

Gemeenschappelijke regelingen zonder eigen openbaar lichaam waarbij de gemeente Hoorn de rol van centrumgemeente vervuld en verantwoordelijk is voor de uitvoering van de (financiële) administratie dienen meeverzekerd te zijn op de polis.

1. Ondersteuning Bestuurlijke Samenwerking Westfriesland: Gemeente Hoorn is centrumgemeente en personeel is in dienst van de gemeente Hoorn.
2. Westfries Archief: Regionaal Historisch Centrum voor West-Friesland. Personeel in dienst van de gemeente Hoorn.
3. Archeologie Westfriese Gemeenten: Gemeente Hoorn is centrumgemeente. Personeel is gedeeltelijk in dienst van de gemeente Hoorn.

Bij overige gemeenschappelijke regelingen en/of regionale samenwerkingsverbanden dient er uitsluitend dekking te zijn op de polis indien de gemeente Hoorn direct aansprakelijk wordt gesteld voor haar bijdrage of inbreng.

Zie Bijlage – Aanvullende informatie gemeente Hoorn
Bij overige gemeenschappelijke regelingen geldt secundaire dekking.

Aanbestedingen:

De dekking voor de aansprakelijkheid voor vermogensschade die berust op of verband houdt met de schade door aanbesteding van opdrachten (werken, leveringen en diensten) en concessies tot een maximum van EUR 100.000,00 per aanspraak en maximaal EUR 200.000,00 per verzekeringsjaar. Niet verzekerd is gevolgschade: derving van inkomsten en winst van aanbestedende partijen.

Proceskosten:

Proceskosten gemaakt naar aanleiding van een gedekte aanspraak waartoe verzekerde op grond van artikel 8:75 en 8:75a Awb veroordeeld is te voldoen worden vergoed tot maximaal € 25.000,00 per aanspraak en € 50.000,00 per verzekeringsjaar, indien het Besluit, voordat daarover in beroep is beslist, wordt gewijzigd. Het in de polis vermelde eigen risico is niet van toepassing.

	Milieuaansprakelijkheid: Verzekerd is de aansprakelijkheid van verzekerde in de verzekerde hoedanigheid voor schade van derden in verband met een milieuaantasting die plotseling en onzeker is en niet het rechtstreeks gevolg is van een langzaam (in)werkend proces, mits: - de aanspraak ter zake daarvan voor de eerste maal tegen verzekerde is ingesteld tijdens de geldigheidsduur van deze verzekering en tevens tijdens deze geldigheidsduur schriftelijk bij de maatschappij is aangemeld; en - de aanspraak vóór de ingangsdatum van deze verzekering bij de verzekeringnemer of de aansprakelijk gestelde verzekerde niet bekend was of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn. Werkgeversaansprakelijkheid: De verzekering dient in ieder geval dekking te bieden voor de werkgeversaansprakelijkheid van de gemeente op basis van artikel 7:658 BW, 7:611 BW in de ruimste zin van het woord.
Voorlopige dekking	Borging voorlopige dekking: Wanneer tegen de voorlopige gunningsbeslissing door één van de andere Inschrijvers rechtsmiddelen worden aangewend en de rechter in het kortgeding het bezwaar toewijst, zal de verzekeraar aan wie de verzekering voorlopig was gegund, zorgdragen voor volledige en onverkorte dekking over de gehele periode vanaf 1.1.2023 tot de datum van definitieve gunning. Daarbij wordt de premie pro rata voor de periode dat voorlopige dekking wordt verleend, in rekening gebracht.
Schadebehandeling	Melding: De gemeente zal alle schaden waarvan duidelijk is dat deze boven het eigen risico uitkomen en/of waarin sprake is van letsel, zo spoedig mogelijk bij verzekeraars melden. Voor behandeling van letselschade worden er geen extra kosten in rekening gebracht. Schadebedragen tot de hoogte van het eigen risico komen voor rekening van de gemeente. Zaak- en vermogensschades die onder het eigen risico vallen (niet zijnde letselschades) behandelt de gemeente zelf. Indien een schade gedurende de behandeling alsnog boven het eigen risico blijkt uit te komen zal de schade alsnog bij verzekeraar gemeld kunnen worden. Verzekeraar zal deze melding niet beschouwen als een “te late melding” van de schade en zal de schade dan ook in behandeling nemen zonder daarvoor extra kosten in rekening te brengen. Als een schade de looptijd van één jaar overschrijdt (ook als deze onder het eigen risicobedrag blijft) wordt deze verplicht besproken met de verzekeraar. De verzekeraar behoudt zich dan het recht op overname van de behandeling voor.

	Ontvangstbevestiging: Na ontvangst van een schademelding stuurt de verzekeraar binnen 5 werkdagen een ontvangstbevestiging naar zowel de gemeente als de wederpartij (per e-mail of brief). Aanvang inhoudelijke behandeling: Verzekeraar vangt binnen 2 weken na verzending van de ontvangstbevestiging aan met de inhoudelijke behandeling. Voortgang: Verzekeraar ziet toe op een adequate en snelle voortgang in het schadebehandelingsproces en houdt tijdens de schadebehandeling de gemeente tussentijds en consequent op de hoogte van de voortgang in een dossier. Verzekeraar brengt de gemeente in ieder geval één keer in de twee maanden op de hoogte van de stand van zaken. Bij langlopende dossiers kan in overleg met de gemeente deze termijn worden aangepast. Erkenning: Indien door verzekeraar overwogen wordt om aansprakelijkheid te erkennen, claimant geheel of gedeeltelijk schadeloos te stellen, een schikking of coulanceregeling te treffen, een advocaat in te schakelen of een procedure te starten, dient er vooraf een verplichte afstemming en of overleg plaats te vinden tussen verzekeraar van de gemeente. Vershil van mening: Wanneer een verschil van mening bestaat tussen de gemeente en verzekeraar over het al dan niet erkennen van aansprakelijkheid voor een schade en/of over de hoogte van het schadebedrag, voeren partijen eerst overleg over het geschil. In geval van blijvend verschil van mening tussen gemeente en verzekeraar kunnen partijen dit geschilpunt voorleggen aan een gezamenlijk te benoemen bindend adviseur. Inschakelen van advocaten en experts: Over de keuze van in voorkomende gevallen in te schakelen advocaten en experts vindt vooraf afstemming plaats tussen de gemeente en verzekeraar. Deskundigheid, wijze van handelen: De gemeente eist dat deskundigheid op het zeer specifieke terrein van de overheidsaansprakelijkheid gewaarborgd is. De gemeente eist dat verzekeraar zich conformeert aan de wijze van handelen volgens de in de verzekeringsbranche gebruikelijke gedragscodes, zoals die van het Verbond van Verzekeraars, de Nationale Ombudsman en de gedragscode Letselschade. De afwikkeling van schades dient in Nederlandse taal en conform Nederlands recht te geschieden.

Servicemodule	Facultatief De gemeente besluit per zaak onder het eigen risico of er wel of geen gebruik wordt gemaakt van de servicemodule: - servicemodule vermogensschade - servicemodule zaakschade
Premie	De door de verzekeraar geoffreerde premie dient exclusief poliskosten en assurantiebelasting te worden opgegeven. De premie staat gedurende de looptijd van het contract vast, behalve indexering (zie punt Indexatie). De facturatie van de premie geschiedt één keer per jaar vooraf. Eventuele naverrekening over het afgelopen verzekeringsjaar dient overzichtelijk, helder en per jaar te worden gefactureerd.
Indexatie	De overeengekomen premies en prijzen staan eens per jaar open voor indexatie op basis van het CBS dienstenprijsindexcijfer (Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2015=100). De prijsaanpassing is gemaximaliseerd tot de in de benoemde CBS index aangegeven jaarmutatie, 3^e kwartaal. Jaarlijks wordt per prolongatiedatum de premie aangepast, overeenkomstig het door het Centraal Bureau voor de Statistiek gepubliceerde gemiddelde Consumenten Prijs Index (CPI) over 11 maanden voorafgaand aan de prolongatiedatum minus 1 maand. Als het CBS de publicatie van het prijsindexcijfer staakt, wordt in overleg aansluiting gezocht bij een vergelijkbare indexeringsmethode. Inhaalslagen voor niet toegepaste prijsaanpassingen zijn niet mogelijk. Van deze optie kunnen beide partijen voor het eerst gebruik maken per 1 januari 2024.
Communicatie, overleg en rapportage	Verzekeraar benoemt één accountmanager en een vaste vervanger, een contactpersoon van de schadeafdeling als aanspreekpunt voor de gemeente. Deze personen hebben een relevante werkervaring. Verzekeraar levert gespecificeerde analyses van schadestatistieken per kwartaal aan of na een tussentijds verzoek van de gemeente.
Facturatie	De facturen dienen <u>bij voorkeur</u> digitaal te worden ingediend op het volgende e-mailadres: facturen@hoorn.nl
Beveiliging	Voor veilige bestandsuitwisseling via mail tussen gemeente en verzekeraar accepteert verzekeraar de oplossing die de gemeente biedt. Momenteel worden de mails beveiligd via platform Zivver.
Prioriteitenbepaling	Voor zover sprake mocht zijn van tegenstrijdigheden in de tekst van de hiervoor van toepassing verklaarde voorwaarden gelden de volgende voorrangregels: - clausules gaan vóór verzekeringsvoorwaarden; - aanvullende verzekeringsvoorwaarden gaan vóór verzekeringsvoorwaarden en clausules.

	Tegenstrijdigheden in bepalingen van gelijke rangorde worden niet ten nadele van de gemeente uitgelegd.
<u>Inkoopvoorwaarden</u>	<u>De VNG Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten inclusief addendum regio NHN zijn van toepassing. De Algemene Inkoopvoorwaarden gelden alleen voor zover deze niet strijdig zijn met de Voorwaarden Schadeverzekering Zakelijk Algemeen en bijbehorende Productvoorwaarden. De volgende artikelen worden buiten beschouwing gelaten:</u> - <u>Artikel 4.3, 4.5 en 4.6</u> - <u>Artikel 6, addendum 6.1 en 6.3</u> - <u>Artikel 8, addendum 8.4, 8.6 en 8.9</u> - <u>Artikel 11</u> - <u>Artikel 14.3</u> - <u>Artikel 15</u> - <u>Artikel 18 en 18.3</u> - <u>Artikel 19 t/m 21</u> - <u>Addendum 17.6, 17.7 en 19.8</u> - <u>Artikel 22, addendum 22.2, 22.5 en 22.6</u> - <u>Artikel 23, 23.2 t/m 23.4, addendum 23.2</u>