

Aanbesteding: EU aanbesteding ICT Hardware Achterhoek VO
Aanbestedende Dienst: Stichting Achterhoek VO
Referentie: 2022-HAR1412

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage F Inkoopvoorwaarden St Achterhoek VO, 20 4C

Vraag:

U wilt voor aanvang van de werkzaamheden van de onder lid a. genoemde personen hun identificatiebewijzen en, voor zover van toepassing, hun tewerkstellingsvergunningen controleren op echtheid en geldigheid en een kopie daarvan in haar administratie bewaren. Het maken van een kopie en deze bewaren in uw administratie is u op basis van de AVG verboden. U mag wel het nummer van het paspoort noteren en bewaren. Graag uw aanpassing.

Antwoord:

Artikel 20, 21, en 22 zijn niet van toepassing op deze overeenkomst aangezien deze voor Werken en Diensten van toepassing zijn.

Beantwoord op: 01-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage F Inkoopvoorwaarden St Achterhoek VO, 20 3B

Vraag:

U wilt dat Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever een manurenstaat overhandigd met informatie van te werk gestelde medewerkers (zoals de naam, voorna(a)m(en), adres, woonplaats, geboortedatum en -plaats, Burger Service Nummer (BNS) en eventueel werkvergunning). Inschrijver merkt op dat de Autoriteit Persoonsgegevens conform de AVG het ons verbiedt om zonder dwingende reden persoonsgegevens te delen met klanten en BSN nummers worden nimmer aan derden (m.u.v. de Belastingdienst) verstrekt. Kunt u bevestigen dat u afziet van het verkrijgen van deze gedetailleerde medewerker informatie? Zo niet, dan zullen wij met u een verwerkersovereenkomst dienen overeen te komen. Bent u bereid onze verwerkersovereenkomst hiervoor te ondertekenen?

Antwoord:

Artikel 20, 21, en 22 zijn niet van toepassing op deze overeenkomst aangezien deze voor Werken en Diensten van toepassing zijn.

Beantwoord op: 01-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage F Inkoopvoorwaarden St Achterhoek VO, 19.1

Vraag:

In artikel 19.1 geeft u aan dat Opdrachtnemer bereid moet zijn om een verwerkersovereenkomst te sluiten. Inschrijver staat op het standpunt dat er in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst geen persoonsgegevens voor Opdrachtgever worden verwerkt in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Kunt u dit bevestigen? Zo Niet, dan zien wij graag nu reeds uw verwerkersovereenkomst gepubliceerd als bijlage, aangezien Inschrijver deze overeenkomst graag vooraf wil beoordelen en hier mogelijk revisie vragen over wil kunnen stellen.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst kan dit bevestigen. Er worden geen persoonsgegevens verwerkt.

Beantwoord op: 01-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage F Inkoopvoorwaarden St Achterhoek VO, 18.6

Vraag:

Wij begrijpen het belang van geheimhouding en verbod tot openbaring. U hanteert in artikel 18.6 hiervoor echter een disproportionele direct opeisbare boete gelijk aan 1% van de jaaromzet van de Opdrachtgever bij Opdrachtnemer, met een maximum van 5% van de jaaromzet. U geeft aan dat de gemiddelde jaarinkopen Eur. 1.000.000 bedragen. Dit betekent een boete die kan variëren van Eur.. 10.000,- tot Eur. 50.000,-. Bent u bereid de boete te maximeren op 1% van de jaaromzet van de Opdrachtgever bij Opdrachtnemer?

Antwoord:

De geheimhouding staat geregeld in Bijlage C conceptovereenkomst artikel 10. Deze prevaleert boven de Algemene Inkoopvoorwaarden waardoor artikel 18.6 niet van toepassing is.

Beantwoord op: 01-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

5 Bijlage F Inkoopvoorwaarden St Achterhoek VO, 11.3

Vraag:

In artikel 11.3 vermeldt u dat de garantieperiode voor herstellende delen van de goederen opnieuw zal beginnen. De fabrieksgarantietermijn op onderdelen is 12 maanden (op Apple onderdelen 3 maanden). Kunt u bevestigen dat de bij 11.3 genoemde garantieperiode van vervangen onderdelen 12 maanden en voor Apple onderdelen 3 maanden is?

Antwoord:

De garantie voorwaarden staan vastgelegd in bijlage D1 Programma van Eisen. Eis 4.1 tot 4.4. Deze prevaleert boven de Algemene Inkoopvoorwaarden.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
6

Onderwerp:

Bijlage F Inkoopvoorwaarden St Achterhoek VO, 10.3

Vraag:

In artikel 10.3 meldt u dat In geval van ontbinding, als bedoeld in artikel 10.1, dat Opdrachtnemer onverschuldigde betalingen, terugbetaald aan Opdrachtgever, vermeerderd met de wettelijke rente vanaf de dag waarop dit is betaald. Dit zal in de praktijk niet voorkomen, omdat Opdrachtgever facturen betaald 30dagen na factuurdatum en dus levering van de prestatie. Het omgekeerde is echter veel realistischer. Is Opdrachtgever bereid om In geval van ontbinding, als bedoeld in artikel 10.1, geleverde Prestaties alsnog te betalen of de geleverde Prestaties te retourneren, daar waar dit ICT Hardware betreft?

Antwoord:

De ontbinding en de gevolgen staat geregeld in Bijlage C conceptovereenkomst artikel 5. Deze prevaleert boven de Algemene Inkoopvoorwaarden waardoor artikel 10.3 niet van toepassing is

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
7

Onderwerp:

Bijlage F Inkoopvoorwaarden St Achterhoek VO, 9.1

Vraag:

In artikel 3.6 vermeldt u dat prijzen in offertes exclusief BTW dienen te zijn. In artikel 9.1 meldt u dat prijzen inclusief omzetbelasting moeten zijn. Graag

vernemen wij hoe wij prijzen moet vermelden in offertes, orderbevestigingen en facturen?

Antwoord:

Artikel 4.a van bijlage C Conceptovereenkomst staan de eisen aan de offertes en prijzen benoemd. Deze prevaleert boven de Algemene Inkoopvoorwaarden.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
8

Onderwerp:

Bijlage F Inkoopvoorwaarden St Achterhoek VO, 8.7

Vraag:

U meldt dat Opdrachtnemer, bij een overschrijding van een betalingstermijn door Opdrachtnemer, niet het recht heeft om zijn werkzaamheden op te schorten, dan wel te beëindigen, dan wel de Overeenkomst te beëindigen. In theorie kan het conform dit artikel betekenen, dat Opdrachtnemer verplicht is apparatuur te blijven leveren terwijl, Achterhoek VO geen enkele factuur betaald. Bent u bereid om aan dit artikel toe te voegen dat indien Achterhoek meer dan 60 dagen betaling in verzuim is (dus 90 dagen na factuurdatum, waarbij de factuur niet wordt betwist), dat Opdrachtnemer leveringen mag opschorten, totdat betaling van openstaande facturen heeft plaatsgevonden? Zo niet, welke rechtszekerheid biedt u Opdrachtnemer binnen dit artikel, dat hij op enig moment betaling ontvangt voor de leveringen van Prestaties?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
9

Onderwerp:

Bijlage F Inkoopvoorwaarden St Achterhoek VO, 8.2 en 8.5

Vraag:

U vindt dat u betaling naar rato mag opschorten indien u een tekortkoming in de levering en/of dienst constateert. Kunt u bevestigen dat u alleen betaling uitstelt voor datgene waar de tekortkoming in de levering en/of dienst betrekking heeft?

Antwoord:

Ja, De Aanbestedende Dienst kan dit bevestigen.

Beantwoord op: 01-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Programma van Eisen, eis 4.1

Vraag:

U vraagt minimaal 2 jaar fabrieksgarantie op geleverde ICT Hardware. Inschrijver merkt op dat Apple apparatuur 1 jaar fabrieksgarantie heeft. Bent u bereid om voor de categorie Apple apparatuur een uitzondering te maken en hiervoor 1 jaar fabrieksgarantie te accepteren?

Antwoord:

Ja, de Aanbestedende Dienst is bereid om de eis aan te passen naar 1 jaar garantie voor de Apple Apparatuur

Beantwoord op: 01-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Programma van Eisen, eis 2.4

Vraag:

U eist bij 2.4 dat Inschrijvers voor de levering van originele Apple apparatuur een kortingspercentage dienen op te geven (i.p.v. een opslagpercentage). Kunt u bevestigen dat Inschrijvers uitsluitend nieuwe (geen refurbished of "open box" en alleen via door Apple gecertificeerde Nederlandse distributeurs aangekochte Apple producten, mogen worden geleverd en dat de in te vullen kortingspercentages in Bijlage D tabblad 2 Apple aldus hierop betrekking moeten hebben?

Antwoord:

Ja, De Aanbestedende Dienst kan dit bevestigen.

Beantwoord op: 01-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Programma van Eisen, eis 2.2

Vraag:

U meldt in Eis 2.2 dat Inschrijvers optioneel in Bijlage D een aantal diensten moeten worden aangeboden. Inschrijver kan deze diensten en de mogelijkheid tot het invullen van een prijs, niet terugvinden. Graag uw

toelichting of wijziging van Bijlage D Inschrijfbiljet ICT Hardware.

Antwoord:

U dient deze in te vullen in bijlage D, tabblad 6 overige diensten.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 2.1

Vraag:

U meldt in Eis 2.1 dat Inschrijvers in Bijlage D voor een aantal diensten een opslagpercentage dienen op te geven. Inschrijver kan deze diensten en de mogelijkheid tot het invullen van een opslagpercentage hiervoor, niet terugvinden. Graag uw toelichting of wijziging van Bijlage D Inschrijfbiljet ICT Hardware.

Antwoord:

De diensten die omschreven staan in eis 2.1 van het Programma van Eisen dient standaard bij de dienstverlening inbegrepen te zitten. U geeft voor iedere productgroep een opslagpercentage op. Binnen dit opslagpercentage dienen de kosten van de gevraagde dienstverlening in eis 2.1 verrekend te zitten.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 1.4

Vraag:

U wilt de mogelijkheid hebben om op eigen kosten middels auditors een controle te doen op de inkooprijzen en de brutowinst marge. Inschrijver merkt op dat in deze aanbesteding afspraken worden gemaakt over inkooprijzen en vast gehanteerde opslagpercentages. Kunt u bevestigen dat uw onderzoek zich zal beperken tot de inkooprijzen (inkoop facturen) en de hierop gehanteerde opslagpercentages hetgeen leidt tot de gefactureerde verkoopprijs aan Achterhoek VO?

Antwoord:

Ja, De Aanbestedende Dienst kan dit bevestigen.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst, 7A

Vraag:

U maakt Inschrijver verantwoordelijk voor alle directe schade(n) voor de uitvoering van de (Raam)overeenkomst. Inschrijver maakt Opdrachtgever erop attent dat voor de goede uitvoering van de (Raam)overeenkomst zowel Opdrachtgever alsook Inschrijver hun eigen verantwoordelijkheid hebben. Het is dus mogelijk dat Inschrijver haar Prestaties niet goed kan uitvoeren omdat Opdrachtgever haar afspraken niet nakomt. Volgens dit artikel is Inschrijver dan alsnog aansprakelijk voor de geldende directe schade(n) van Opdrachtgever. Inschrijver wil voorstellen om expliciet te vermelden dat aansprakelijkheid voor directe schade(n) alleen voor opdrachtnemer geldt, als blijkt dat de toerekenbare tekortkoming niet veroorzaakt of nadelig beïnvloed wordt door Opdrachtgever.

Antwoord:

Ja, De Aanbestedende Dienst is akkoord met uw toevoeging.

Beantwoord op: 01-03-2023**Label:** Contract**Ref.nr.**

16

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst, 6D

Vraag:

In artikel 6 d wilt u een betaling (gedeeltelijk) kunnen opschorten indien Opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet of ondeugdelijk nakomt. Kunt u bevestigen dat u alleen betalingen opschort voor het gedeelte waarin Opdrachtnemer toerekenbaar tekort is geschoten? Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Ja, De Aanbestedende Dienst kan dit bevestigen.

Beantwoord op: 01-03-2023**Label:** Contract**Ref.nr.**

17

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst, 6D

Vraag:

U hanteert een betalingstermijn van 30 dagen. Wilt u bevestigen dat uw betalingstermijn 30 dagen na levering en dus facturatie is?

Antwoord:

De betalingstermijn gaat in op het moment van de facturatie datum.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Contract

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst, 5C

Vraag:

U heeft in uw concept raamovereenkomst een artikel opgesteld over teruggave van reeds verrichte betalingen voor niet verrichte Prestaties indien zich een situatie voordoet zoals in artikel 5B is beschreven. Dit zal naar onze mening zelden voorkomen, omdat wij pas mogen factureren zodra de Prestatie is verricht. Andersom is er een veel groter risico, dat Inschrijver graag in dit artikel ook vernoemd wil hebben: Indien de situatie genoemd bij 5B lid 1 zich voordoet, zullen Prestaties (lees leveringen) die zijn verricht waarvoor nog geen betaling is ontvangen, worden teruggestuurd, c.q. worden deze beschikbaar gesteld voor retourname.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Contract

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Concept Overeenkomst, 4D

Vraag:

In Artikel 4D heeft u het over mogelijk doorvoeren van prijswijzigingen. Kunt u bevestigen dat prijswijzigingen alleen mogen worden doorgevoerd in de afgegeven prijzen in tabblad 5 en 6 van uw Bijlage D Inschrijfbiljet ICT Hardware?

Antwoord:

Ja, De Aanbestedende Dienst kan dit bevestigen.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Contract

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst, 4C

Vraag:

U stelt dat er gedurende het eerste contractjaar geen prijswijzigingen mogen worden doorgevoerd. Inschrijvers dienen reeds prijzen op te geven per Inschrijvingsdatum 30 mei 2023. U heeft ervoor gekozen dat het contract pas per 1 september 2023 aanvangt. Hierdoor is de eerst mogelijke indexering pas 15 maanden na inschrijving kan plaatsvinden. Met de huidige inflatiecijfers en hieraan gerelateerde loon/prijsspiraal is een dergelijk lange termijn eigenlijk niet realistisch. Bent u bereid om 7 maanden (per 31-12-2023) na inschrijving de eerste indexeringsmogelijkheid in te voegen?

Antwoord:

De Aanbestedende begrijpt u vraag. Zij is bereid om de indexering voor het eerst toe te laten op 1 mei 2024.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Contract

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage D1 Programma van eisen, eis 3.5 en beschrijvend document § 1.2.3

Vraag:

In het beschrijvend document § 1.2.3 geeft u aan dat u een leverancier wenst die het Achterhoek VO kan adviseren en begeleiden met betrekking tot de ICT hardware. Om optimaal te profiteren van de kennis en ervaring van de leverancier adviseren wij u de certificeringseis voor het merk Apple aan te passen naar Apple Education Specialist.

Graag uw akkoord.

Antwoord:

Dit is niet akkoord.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage D Inschrijfbiljet ICT hardware, werkblad overige tarieven

Vraag:

Graag uw bevestiging dat Inschrijver de dienstprijzen mag indexeren conform raamovereenkomst artikel 4 lid D. Dit omdat de inschrijver voor de totstandkoming van de dienstprijzen voor een groot deel afhankelijk is van het vigerende uurtarief.

Antwoord:

Ja, De Aanbestedende Dienst kan dit bevestigen. Zie antwoord vraag 19.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage D Inschrijfbiljet ICT hardware

Vraag:

Inschrijver dient een kortingspercentage op te geven voor verschillende Appleonderdelen. Klopt onze veronderstelling dat het kortingspercentage voor de uitgevraagde Apple-producten gedurende het contractperiode vast dient te staan?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Beschrijvend document, § 4.1 en § 4.2, pagina 24

Vraag:

In de beoordelingstabel onder § 4.2 Beoordeling geeft u aan dat de Inschrijver bij 'Onvoldoende' 4 punten behaald. In de scoringstabellen die onderaan de cases 1 en 2 staan staat echter dat Inschrijver bij 'Onvoldoende' 0 punten ontvangt.

Hoeveel punten krijgt Inschrijver indien de beantwoording als 'onvoldoende' wordt beoordeeld?

Antwoord:

In het geval van een 'onvoldoende' wordt er altijd 0 punten toegekend.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Beschrijvend document, § 1.2.3, pagina 8

Vraag:

Graag ontvangen wij een overzicht van uw huidige installed base (type

device, merk, serienummer, aanschafdatum).

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst gaat het overzicht van de huidige installed base niet verstrekken aangezien deze geen toegevoegde waarde heeft voor de komende aanbesteding.

Het gaat om de aanschaf van nieuwe ICT Hardware.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Beschrijvend document, § 1.2.3, pagina 8

Vraag:

Wat verstaat u onder 'white glove image'?

Antwoord:

Dit is een voorbereid systeem waarvan de leverancier naast de basis bios configuratie eenmalig de eerste white Glove setup heeft uitgevoerd. De Vendor registreert vooraf de hardware ID in onze Microsoft Endpoint Manager omgeving (voorheen Intune). Tijdens de White Glove setup wordt er een Achterhoek VO configuratie profiel geladen. Bij het in ontvangst nemen van een nieuw apparaat kan de medewerker direct het apparaat in gebruik nemen door in te loggen met het Achterhoek VO Microsoft account.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage F artikel 9.2 en Bijlage C artikel 4C

Vraag:

U geeft in beide artikelen aan dat de tarieven vast staan. Inschrijver geeft in zijn inschrijving enkel een opslagpercentage op de producten en een tarief voor de dienstverlening. Is onze aanneme correct de prijsvastheid enkel van toepassing is op de opgegeven dienstverleningstarieven?

Antwoord:

Er mag alleen een prijswijziging worden doorgevoerd op de dienstverleningstarieven. Zie antwoord vraag 19.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Kerncompetentie

Vraag:

Inschrijver dient zijn ervaring aan te tonen met het overleggen van een referent waarbij hij de afgelopen 3 jaar een gelijkwaardige opdracht heeft uitgevoerd en die minimaal 60% van de onderhavige opdracht bevat gelet op aard, omzet en omvang. Is onze aanname correct dat u bedoelt dat inschrijver een contract van circa €3 miljoen met de referent heeft?

Antwoord:

Het is correct dat de afname 60% dient te zijn van de maximale waarde van de raamovereenkomst zoals benoemd in bijlage C Conceptovereenkomst artikel 3f.

Beantwoord op:

01-03-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Eis 6.7

Vraag:

U eist dat opdrachtnemer zorg draagt voor de retourlabels en retourdozen. Het is gebruikelijk dat opdrachtnemer u de retourlabels aanlevert echter het aanleveren van retourdozen is niet gebruikelijk. Daarbij brengt het aanleveren van een retourdoos onnodige transportbewegingen met zich mee wat niet duurzaam is. Wij verzoeken u om het aanleveren van retourdozen niet van toepassing te verklaren. Graag uw akkoord.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is akkoord om de retourdozen te laten vervallen.

Beantwoord op:

01-03-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Eis 4.1

Vraag:

U vraagt 2 jaar volledige fabrieksgarantie voor de ICT Hardware. Apple apparatuur wordt niet geleverd met 2 jaar fabrieksgarantie. Wij verzoeken u de garantie voor de Apple apparatuur naar de standaard geldende fabrieksgarantie, die vanuit Apple beschikbaar is. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 10.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Eis 3.9

Vraag:

U geeft aan dat eigendom overgaat na betaling van de factuur. Dit brengt een lange periode met zich mee dat de apparatuur bij u op locatie ligt, waarbij inschrijver geen zicht heeft op wat er met de apparatuur gebeurt. Het is gebruikelijk dat eigendom overgaat na acceptatie van de apparatuur. Wij verzoeken u dan ook om eis 3.9 aan te passen naar een overdracht van eigendom na acceptatie. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Eis 3.8

Vraag:

U eist alle technische handboeken, gebruiks- en onderhoudsvoorschriften en materialen in de Nederlandse taal te ontvangen. Waar de fabrikant dit in de Nederlandse taal beschikbaar heeft is dit uiteraard mogelijk. Echter niet elke fabrikant heeft deze informatie voor elk product in het Nederlands beschikbaar. Wij verzoeken u om het aanleveren in de Engelse taal ook toe te staan. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Eis 2.1

Vraag:

Is onze aanname correct dat de asset registratie en uitleveren op locatie in het opslagpercentage dient te zitten?

Antwoord:

Ja, dit is correct. Alle onderdelen van eis 2.1 dienen verwerkt te zitten in het opslagpercentage.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Eis 2.1

Vraag:

Is onze aanname correct dat het uitleveren op locatie een standaard levering op uw schoollocatie betreft? Indien niet, verzoeken wij u om de dienst verder toe te lichten.

Antwoord:

Ja dit is de standaard. Dit kunnen alle scholen/locaties van Achterhoek VO zijn.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Eis 1.4

Vraag:

Hoe stelt u de onafhankelijkheid van de auditors vast?

Antwoord:

Het betreft hier een auditor die geen connecties en contacten heeft gehad met de opdrachtnemer en opdrachtgever in het verleden zodat deze onafhankelijk te werk kan gaan. In overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer wordt er een auditor aangewezen.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Eis 1.3

Vraag:

In eis 1.3 geeft u aan dat opdrachtnemer op geen enkele wijze aanspraak kan maken op het verkrijgen van opdrachten buiten de eerste levering. Wat betreft de eerste levering?

Antwoord:

Het betreft hier een verschrijving. Dit is niet van toepassing op deze aanbesteding en overeenkomst aangezien er 1 contractant wordt gecontracteerd.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Eis 1.2

Vraag:

U heeft het recht om leveringen bij een andere partij te plaatsen indien de prijzen aanzienlijk afwijken. Wij verzoeken u om de leverancier eerst in de gelegenheid te stellen om de prijs te matchen alvorens u de bestelling bij een andere partij plaatst. Graag uw akkoord.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is akkoord met uw voorstel.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Referentieverklaring

Vraag:

Is onze aanname correct dat de referentiebeschrijving in eigen format ingediend moet worden?

Antwoord:

Ja, uw aanname is correct.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Prijsblad - diensten 5.1 en 6.1

Vraag:

Inschrijver dient voor de diensten zoals uitgevraagd bij onderdeel 5.1 en 6.1 van het prijsblad een tarief op te geven. Om manipulatieve inschrijvingen te voorkomen verzoeken wij u te bevestigen de opgegeven tarieven minimaal kostendekkend dienen te zijn. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Alle prijzen die opgegeven worden dienen markconform te zijn zoals omschreven staat in paragraaf 3.7 van het beschrijvend document.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Opslagpercentage

Vraag:

Is onze aanname correct dat het minimale opslagpercentage van 3% ook geldt voor onderdeel 5.1 uit het prijsblad?

Antwoord:

Ja, het opslagpercentage van minimaal 3% geldt voor alle onderdelen.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden artikel 18.1 & Overeenkomst artikel 10a

Vraag:

Opdrachtnemer verzoekt opdrachtgever om de geheimhoudingsperiode van maximaal 5 jaar na afloop van de contractperiode overeen te komen.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw voorstel en houdt vast aan de eis ten aanzien van geheimhouding na beëindiging van de Raamovereenkomst.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden artikel 12.4

Vraag:

Opdrachtnemer verzoekt de opdrachtgever om afspraken te maken om bij 'alsnog afkeuring' uit te sluiten dat deze door (opzettelijk) verkeerd gebruik, slijtage of andere gegronde redenen die buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer liggen kan geschieden waardoor het risico niet op de opdrachtnemer maar op de opdrachtgever overgaat.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is akkoord met uw voorstel.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden artikel 8.5

Vraag:

Opdrachtnemer verzoekt opdrachtgever om de termijn voor schriftelijk bezwaar aan te passen naar 10 dagen na ontvangst van de factuur. Dit is een redelijke termijn en stelt de opdrachtnemer in staat om via een gecorrigeerde factuur sneller te innen.

Antwoord:

Dit is niet akkoord. De Aanbestedende Dienst heeft in totaal 30 dagen de tijd om de factuur te beoordelen. In de praktijk is dit vaak binnen 10 dagen maar de Aanbestedende Dienst kan hier geen garanties voor afgeven. De Aanbestedende Dienst zet zich in om de factureren z.s.m. te kunnen beoordelen en bij een afwijking de inschrijver op de hoogte te stellen.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden artikel 6.5

Vraag:

Opdrachtnemer verzoekt de Opdrachtgever om indirecte -en gevolgschade uit te sluiten. Omdat een aanvaarding van indirecte schade zou resulteren in een ongelimiteerde aansprakelijkheid verzoekt opdrachtnemer de opdrachtgever om aansprakelijkheid te beperken tot directe schade.

Antwoord:

Alles omtrent schade staat geregeld in de Bijlage C conceptovereenkomst artikel 5. Deze prevaleert boven de Algemene Inkoopvoorwaarden

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Bijlage F artikel 6.3

Vraag:

Opdrachtnemer verzoekt opdrachtgever om in geval van niet nakoming van een overeengekomen levertermijn de wederpartij hiervoor eerst in gebreke en vervolgens in verzuim gesteld te worden ervanuit gegaan dat de wederpartij alle mogelijke inspanningen levert om stipt te leveren en mogelijke vertragingen te minimaliseren.

Antwoord:

Alles omtrent ingebrekestelling etc. staat geregeld in de Bijlage C conceptovereenkomst artikel 5. Deze prevaleert boven de Algemene Inkoopvoorwaarden.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden artikel 20.3

Vraag:

Op eerste verzoek wenst u gegevens van de medewerkers van opdrachtnemer te ontvangen. Waaronder ook BSN en werkvergunning. In het kader van AVG mogen wij deze gegevens van onze medewerkers niet delen. Daarnaast is het van belang dat de medewerkers die werkzaamheden bij u verrichten de werkzaamheden goed uitvoeren. De persoonsgegevens hebben hier geen invloed op. Wij verzoeken u om artikel 20.3 b van de algemene inkoopvoorwaarden te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 1.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden artikel 19.1

Vraag:

In uw algemene inkoopvoorwaarden geeft u aan dat een verwerkersovereenkomst van toepassing is. Wij verzoeken u te bevestigen

dat bij deze aanbesteding geen verwerkersovereenkomst van toepassing is. Bevestigt u dit? Indien niet, verzoeken wij u om de verwerkersovereenkomst te delen en de mogelijkheid voor vragen over dit document toe te staan in de 2e Nota van Inlichtingen ronde.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 3.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Bijlage B

Vraag:

U vraagt in punt b of Inschrijvende dienst akkoord gaat met toezending van officiële stukken zoals jaarverslagen/-rapporten of een overzicht van de kasstroom.

Het delen van jaarverslagen/-rapporten is voor inschrijvende dienst geen probleem. Het delen van kasstromen daarentegen is niet gebruikelijk in onze branche. Het betreft hier bedrijfsgevoelige informatie waardoor het niet in lijn ligt met de wet gegevensbescherming. Daarnaast geeft het ook geen extra informatie of zekerheid aan opdrachtgever ten opzichte van de jaarverslagen.

We willen u dan ook verzoeken om dit onderdeel van deze eis te laten vervallen. Graag uw akkoord hierop. Wanneer u hier niet mee akkoord gaat, graag uw motivatie.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is akkoord met het overleggen van jaarverslagen/-rapporten.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
49

Onderwerp:
geheimhouding

Vraag:

Is onze aanname correct dat de geheimhoudingsplicht en eventuele boete bij overtreding uit de overeenkomst leidend is?

Antwoord:

Ja, dit is correct. Dit is geregeld in bijlage C Conceptovereenkomst. De conceptovereenkomst prevaleert boven de algemene inkoopvoorwaarden.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Aansprakelijkheid

Vraag:

Is onze aanneme correct dat de aansprakelijkheid uit de overeenkomst artikel 7.b leidend is?

Antwoord:

Ja, dit is correct. Dit is geregeld in bijlage C Conceptovereenkomst. De conceptovereenkomst prevaleert boven de algemene inkoopvoorwaarden.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Casus 1

Vraag:

Inschrijver heeft 2000 woorden om invulling te geven aan de 4 deelvragen uit casus 1. Dit houdt in dat hij ongeveer 500 woorden per deelvraag heeft. Inschrijver geeft u graag een gedegen en duidelijk antwoord echter acht dit niet mogelijk in de maximale aantal woorden. Wij verzoeken u om het woordenaantal voor casus 1 te verhogen naar 3000. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst gaat akkoord met 3000 woorden.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Proces

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Beschrijvend document, § 4.1, pagina 24

Vraag:

In casus twee dient Inschrijver te beschrijven op welke wijze haar organisatie te werk gaat van de aanvraag tot uiteindelijk de definitieve offerte bij de vervanging van 500 medewerker devices.

Klopt onze veronderstelling dat Inschrijver hier dient te beschrijven hoe zij ervoor zorg draagt dat Inschrijver een zo'n laag mogelijke inkoopprijs realiseert bij de vervanging van 500 medewerkers devices?

Graag uw toelichting indien onze veronderstelling onjuist is.

Antwoord:

Het gaat hierbij inderdaad om hoe de inschrijver een scherpe inkoopprijs gaat realiseren voor de Aanbestedende Dienst. U omschrijft u werkwijze hoe u komt tot een scherpe inkoopprijs zodat u een definitieve offerte kunt overleggen aan Achterhoek VO. Zoals de benaming van de casus ook is benoemd: Scherpe inkooprijzen.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Beschrijvend document, § 4.1, pagina 24

Vraag:

In casus twee dient Inschrijver te beschrijven op welke wijze haar organisatie te werk gaat van de aanvraag tot uiteindelijk de definitieve offerte bij de vervanging van 500 medewerker devices.

Het is Inschrijver onduidelijk waar de beantwoording betrekking op dient te hebben. Wenst Achterhoek VO een beschrijving van het gehele proces van advies tot offerte of het proces vanaf aanvraag (als de specificaties bekend zijn) tot en met offerte?

Graag uw verduidelijking.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 53.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Beschrijvend document, § 4.1, pagina 23

Vraag:

Casus 2

Ten behoeve van een kwalitatieve hoogwaardige beantwoording verzoeken wij u het aantal toegestane woorden te verruimen naar 3000 woorden.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst gaat akkoord met 3000 woorden.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Beschrijvend document, § 4.1, pagina 23

Vraag:

Casus 1

Ten behoeve van een kwalitatieve hoogwaardige beantwoording verzoeken wij u het aantal toegestane woorden te verruimen naar 3000 woorden.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 51.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Proces

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 7.1

Vraag:

Klopt de aannname van inschrijver dat inschrijvers de Apple Authorized Education Specialist(AAES) status dient te hebben? Met deze status verzekert Aanbestedende Dienst zich van de beste inkoopcondities, kennis en ervaring van Apple in het onderwijs.

Graag uw bevestiging.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst heeft geen eisen gesteld aan een partnerstatus bij Apple.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 4.1

Vraag:

Inschrijver wil aanbestedende dienst erop wijzen dat fabrikant Apple 1 jaar fabrieksgarantie geeft. Het verlengen van de garantie naar 2 jaar werkt zeer prijsopdrijvend. Inschrijver verzoekt daarom deze eis uit te sluiten voor Apple hardware.

Graag uw akkoord.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 10.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst, artikel 2 sub d

Vraag:

In artikel 2 sub d van de Concept Raamovereenkomst geeft u de rangorde van documenten aan in geval van strijdigheid. Hierin prevaleert de Nota van Inlichtingen niet boven alle andere documenten. Wanneer er in de Nota van Inlichtingen aangegeven wordt dat een documenten aangepast zal worden, is het wenselijk om de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren. Wanneer de Nota van Inlichtingen namelijk niet prevaleert, heeft deze aanpassing ook geen doorwerking in het betreffende document. Inschrijver verzoekt u derhalve de Nota's van Inlichtingen te laten prevaleren boven alle andere documenten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Alle wijzigingen in de Nota van Inlichtingen worden na gunning verwerkt in de Raamovereenkomst inclusief de uitvoeringsbepaling (prijzenblad, bijlage D). De wijzigingen in de andere documenten worden niet verwerkt omdat de Nota van Inlichtingen prevaleert boven de overige documenten van de aanbesteding.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
59

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst, artikel 3 sub e

Vraag:

In artikel 3 sub e van de Concept Raamovereenkomst geeft u aan dat Opdrachtgever de overeenkomst kan opschorten in geval van overmacht. Inschrijver verzoekt u deze bepaling wederkerig te maken, zodat inschrijver

ook de mogelijkheid heeft om de uitvoering op te schorten, indien er sprake is van overmacht aan zijn zijde. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is akkoord om dit artikel wederkerig te maken.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
60

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst, artikel 4 sub c

Vraag:

In artikel 4 sub c van de Concept Raamovereenkomst geeft u aan dat prijzen per 1 september mogen worden gewijzigd voor dat komende jaar. Klopt onze aanname dat de prijzen jaarlijks geïndexeerd mogen worden? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Ja, de prijzen mogen jaarlijks geïndexeerd worden.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
61

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst, artikel 5

Vraag:

In artikel 5 van de Concept Raamovereenkomst zijn de bepalingen betreffende ontbinding opgenomen.

Kunt u bevestigen dat u in geval van ontbinding de openstaande vorderingen van Leverancier zal voldoen? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

De openstaande vorderingen waarvoor een prestatie is geleverd worden voldaan door de Opdrachtgever in geval van ontbinding. Indien er geen prestaties zijn geleverd maar wel al een betaling is gedaan dient opdrachtnemer deze terug te betalen conform artikel 5.c van de conceptovereenkomst.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst, artikel 5 sub e

Vraag:

In artikel 5 sub e van de Raamovereenkomst heeft u opgenomen dat Opdrachtnemer in geval van ontbinding aansprakelijk is voor alle schade van Opdrachtgever waaronder de kosten van een nieuwe aanbestedingsprocedure. Inschrijver acht dit een ongebruikelijke en vooral disproportionele bepaling. U kunt er voor kiezen om een wachtkamer overeenkomst af te sluiten met nummer 2 en zo het risico op heraanbesteding beheersen. Het is dan ook niet proportioneel om dit risico bij Opdrachtnemer te leggen. Inschrijver verzoekt u derhalve de kosten voor een nieuwe aanbesteding te schrappen uit artikel 4 sub d van de Raamovereenkomst. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Dit is niet akkoord. De Aanbestedende Dienst heeft te maken met een nieuw aanbestedingstraject indien de overeenkomst ontbonden wordt en heeft hierdoor extra kosten. Dit is directe schade n.a.v. het ontbinden van de overeenkomst.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst, artikel 6 sub d

Vraag:

Artikel 6 sub d van de Concept Raamovereenkomst luidt: 'Opdrachtgever heeft het recht om zijn (betalings)verplichtingen op te schorten indien en voor het geval Opdrachtnemer zijn verplichtingen uit hoofde van deze Raamovereenkomst niet, dan wel onvoldoende deugdelijk nakomt.'

Kunt u bevestigen dat u enkel de betaling zult opschorten voor het deel waarin Leverancier toerekenbaar tekortschiet? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Ja, dit kan de Aanbestedende Dienst bevestigen.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst, artikel 7 sub a

Vraag:

Artikel 7 sub a van de Concept Raamovereenkomst luidt: 'Alle directe schade(n) waarvan de oorzaak in de ruimste zin des woords gelegen is aan de zijde van Opdrachtnemer of verband houden met de door hem geleverde Prestaties of met (de uitvoering van) de Raamovereenkomst, komt voor rekening van Opdrachtnemer.' Inschrijver stelt voor deze zinsnede te vervangen door: 'Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle directe schade(n) die aan haar vallen toe te rekenen.' Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is akkoord met uw voorstel.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst, artikel 7 sub c

Vraag:

In artikel 7 sub c van de Concept Raamovereenkomst heeft u de vrijwaring opgenomen.

Kunt u bevestigen dat inschrijver u enkel dient vrij te waren voor aanspraken die aan inschrijver kunnen worden toegerekend? Het is namelijk niet proportioneel wanneer er schade voor rekening van inschrijver komt welke niet aan haar kan worden toegerekend. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Ja, dit kan de Aanbestedende Dienst bevestigen.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst, artikel 10 sub b

Vraag:

Volgens artikel 10 sub b van de Concept Raamovereenkomst is bij

schending van de geheimhoudingsplicht een onmiddellijk opeisbare boete van € 10.000,- per overtreding verschuldigd. Inschrijver acht deze boete disproportioneel en verzoekt deze te verlagen naar € 5.000,- Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw verzoek. Zij vindt de €10.000 proportioneel en passend bij de opdrachtwaarde van de overeenkomst.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
67

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst, artikel 10 sub C

Vraag:

Artikel 10 sub c van de Concept Raamovereenkomst bepaalt dat de boete niet in mindering strekt op de schadevergoedingsverplichting van inschrijver.

Inschrijver begrijpt dat de boete een punitief karakter heeft, maar acht het disproportioneel wanneer inschrijver deze boete niet in mindering kan brengen op de eventuele schadevergoeding. Inschrijver verzoekt dan ook de boetes in mindering te kunnen brengen op eventuele schadevergoedingen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

"Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw verzoek. De boete geldt specifiek voor het overtreden van de verplichting tot geheimhouding, dit staat los van eventuele schaden welke hieruit kunnen voortvloeien."

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
68

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 1.4

Vraag:

U geeft in eis 1.4 van het Programma van Eisen aan dat u gerechtigd bent een audit uit te voeren of te laten uitvoeren. Inschrijver vindt dit een ingrijpende stap en stelt derhalve de volgende toevoeging voor 'Opdrachtgever zal Opdrachtnemer in de gelegenheid stellen om eerst zelf een eigen controle uit te voeren en eventuele vergissingen te corrigeren,

alvorens over te gaan tot accountantsonderzoek.' Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is akkoord met u toevoeging.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden Achterhoek VO, artikel 6.3

Vraag:

In artikel 6.3 geeft u aan dat de leveringstermijn een fatale termijn is. Een fatale termijn en het daaruit voortvloeiende verzuim heeft verregaande consequenties. Inschrijver verzoekt daarom verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst verstuurd in 1e instantie een in gebreke stelling zoals in bijlage C Conceptovereenkomst artikel 5.d staat omschreven.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Artikel 11 sub 5

Vraag:

Artikel 11 sub 5 van de Inkoopvoorwaarden luidt: 'Opdrachtgever garandeert dat de geleverde Inkopen vrij zijn van rechten van derden en dat hij ten aanzien van de Inkopen geen inbreuk maakt op rechten van derden.'

Inschrijver kan garanderen dat het de Opdrachtgever vrij staat de geleverde goederen te gebruiken, maar inschrijver kan niet garanderen dat de geleverde goederen vrij zijn van rechten van derden, want deze rechten rusten in meer of mindere mate op alle te leveren apparatuur en behoren toe aan de betreffende fabrikant. Inschrijver verzoekt de zinsnede 'dat geleverde Inkopen vrij zijn van rechten van derden' buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is akkoord met uw voorstel.

Beantwoord op: 01-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Artikel 18.6 Inkoopvoorwaarden

Vraag:

In artikel 18.6 van de Inkoopvoorwaarden heeft u een boete opgenomen voor de schending van de geheimhouding, naast de boete die is opgenomen in de Concept Raamovereenkomst. Kunt u bevestigen dat enkel de boeteclausule uit de raamovereenkomst van toepassing is en dat de boeteclausule uit de inkoopvoorwaarden buiten beschouwing kan worden gelaten? Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Bijlage C Conceptovereenkomst prevaleert altijd boven de Algemene Inkoopvoorwaarden.

Beantwoord op: 01-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Beroep op een onderaannemer

Vraag:

In paragraaf 3.3 van het beschrijvend document staan de eisen opgenomen voor het doen van een beroep op een onderaannemer. Inschrijver maakt onderdeel uit van een groot concern waarin het gebruikelijk is dat de verschillende vennootschappen binnen het concern altijd gebruik kunnen maken van elkaars middelen, zoals een distributiecentrum of diensten.

Inschrijver verzoekt u dan ook te bevestigen dat er geen beroep op een onderaannemer nodig is wanneer inschrijver middelen van de vennootschappen binnen het concern gebruikt voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Ja, dit kan de Aanbestedende Dienst bevestigen. Echter blijft de Inschrijvende partij altijd verantwoordelijk voor de geleverde dienstverlening, ook al wordt er gebruikt gemaakt van diensten vanuit

hetzelfde concern.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Financiële en economische draagkracht

Vraag:

Gegadigde beschikt niet meer over een eigen jaarrekening omdat zij onderdeel is van een holding. Onze beursgenoteerde moedermaatschappij heeft een 403 verklaring gedeponneerd bij de kvk waarmee zij volledig aansprakelijk is. Gaat u ermee akkoord dat gegadigde de 403 verklaring inclusief de goedgekeurde geconsolideerde jaarrekening van haar moedermaatschappij overlegt zonder hiervoor een beroep te doen op de draagkracht van de moedermaatschappij? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw toelichting.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst gaat akkoord met uw voorstel.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Inschrijfbiljet Tendered

Vraag:

Inschrijver dient een opslagpercentage op te geven. Op TenderNed dient Inschrijver bedragen (inclusief en exclusief) BTW in te vullen. Is het toegestaan op TenderNed bij deze invulvelden 0 in te vullen aangezien u prijs toch beoordeeld op hetgeen in Bijlage D Inschrijfbiljet ICT Hardware is ingevuld? Graag uw akkoord.

Antwoord:

Ja, dit is akkoord. Bijlage D inschrijfbiljet wordt gebruikt voor het gunningscriteria prijs.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Beschrijvend document, 6.6 Prijsstellingen

Vraag:

U geeft aan dat het Inschrijvers niet is toegestaan om extra kortingen of efficiency voordelen apart te benoemen in de Inschrijving.

Dit spreekt uw subvragen voor casus 2 tegen, waarin u onder andere vraagt hoe u een scherpe inkoop prijs krijgt. Inschrijver gaat er daarom vanuit dat Inschrijvers in casus 2 bijvoorbeeld wel efficiency voordelen mogen beschrijven.

Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Dit is correct. In casus 2 heeft u de ruimte om toe te lichten hoe u tot een scherpe inkoop prijs komt.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Bijlage D – Inschrijfbiljet – tabblad 5. Reparatietarieven

Vraag:

U vraagt hier om een uurtarief voor reparatiewerkzaamheden en onderzoekskosten, maar u geeft geen minimum aan per uurtarief.

Om strategische en manipulatieve inschrijvingen te voorkomen, verzoeken wij u per uurtarief (reparatiewerkzaamheden / onderzoekskosten) aan te geven wat het minimale uurtarief is dat door Inschrijvers gehanteerd mag worden.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 39.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Beschrijvend document, 4.1 Casus

Vraag:

Voor casus 1 krijgt Inschrijver 2000 woorden om haar beantwoording uit te werken. Gezien de hoeveelheid onderwerpen die behandeld moeten worden, verzoekt Inschrijver u om het maximum aan te passen. Binnen één subvraag komen namelijk diverse essentiële onderwerpen aan de orde.

Om een volledig, onderscheidend en kwalitatief antwoord te kunnen geven, stelt Inschrijver een maximum van 3000 woorden voor.

Graag uw akkoord.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 51.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Beschrijvend document, 4.1 Casus

Vraag:

Voor casus 2 krijgt Inschrijver 2000 woorden om haar beantwoording uit te werken. Gezien de hoeveelheid onderwerpen die behandeld moeten worden, verzoekt Inschrijver u om het maximum aan te passen. Binnen één subvraag komen namelijk diverse essentiële onderwerpen aan de orde.

Om een volledig, onderscheidend en kwalitatief antwoord te kunnen geven, stelt Inschrijver een maximum van 3000 woorden voor.

Graag uw akkoord.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 54.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Beschrijvend document, 4.1 en 4.2

Vraag:

U geeft in de beoordelingstabel bij 4.2 aan dat een Inschrijver bij onvoldoende 4 punten krijgt toegewezen. Echter geeft u bij de tabellen bij de casussen aan dat een Inschrijver bij onvoldoende 0 punten krijgt.

Graag uw verduidelijking hoeveel punten een Inschrijver ontvangt bij

onvoldoende.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 24.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 3.1

Vraag:

U geeft aan dat de bestelling per locatie in één levering wordt geleverd. Dit kan als gevolg hebben dat zendingen onnodig lang in opslag blijven staan. Daarom verzoeken we u om deelzendingen toe te staan, mits vooraf in overleg met u besproken.

Graag uw akkoord.

Antwoord:

Het doel is om de bestellingen zoveel mogelijk om in 1 bestelling te ontvangen om de vervoersbewegingen te beperken. Mocht hier worden van afgeweken door bijvoorbeeld langere levertijden voor bepaalde producten kan er in overleg worden afgeweken van deze eis.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 2.1

Vraag:

U spreekt over uitleveren op locatie. We verzoeken u te verduidelijken wat u precies onder 'uitleveren op locatie' verstaat.

Antwoord:

Het betreft hier het leveren op locatie waar de Aanbestedende Dienst dit wenst. Kortom, het betreft hier de verzending van de producten naar de locatie(s) van opdrachtgever.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 2.1 / Bijlage D Inschrijfbiljet

Vraag:

In eis 2.1 meldt u dat Inschrijvers in Bijlage D een opslagpercentage voor een aantal diensten dienen op te geven. Echter zijn deze diensten niet terug te vinden op Bijlage D Inschrijfbiljet.

Graag uw verduidelijking of een wijziging van het Inschrijfbiljet.

Antwoord:

De diensten dienen in 1 opslagpercentage te worden aangeboden per productgroep. Kortom, het opslagpercentage bevat alle kosten die omschreven staan in eis 2.1.

Beantwoord op: 01-03-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

83

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 2.1 / eis 5.3

Vraag:

U vraagt Inschrijver een opslagpercentage op te geven voor het opleveren van, onder andere werkzaamheden, managementrapportages.

Om een correcte beoordeling te doen op het bijbehorende opslagpercentage dient de gewenste inhoud van dergelijke managementrapportages in volledigheid te worden toegelicht.

Aan u het verzoek om de complete inhoud van de gewenste managementrapportages te benoemen en toe te lichten.

Antwoord:

"In eis 5.3 van bijlage D Programma van Eisen staat omschreven wat er minimaal dient te staan in de managementrapportages. Concreet houdt dit in dat de management rapportage minimaal het volgende bevat:

- Het aanleveren van een volledige lijst waar de apparatuur is geleverd
- Inzage in de KPI's zoals worden aangeboden in casus 2"

Beantwoord op: 01-03-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

84

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 4.3

Vraag:

U geeft aan dat Opdrachtnemer onderdelen op voorraad dient te houden gedurende de levensduur van de geleverde apparatuur.

Levensduur is een ruim begrip, want in theorie kan dit tientallen jaren zijn. Het is voor Opdrachtnemer/fabrikant niet reëel om voor alle devices onderdelen op voorraad te houden gedurende deze periode.

Inschrijver verzoekt u om deze eis te laten vervallen. Graag uw akkoord.

Antwoord:

De onderdelen dienen minimaal 5 jaar op voorraad te liggen na aanschaf van een device.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 6.3

Vraag:

U stelt de eis dat de klacht binnen 10 werkdagen opgelost dient te zijn vanaf het moment dat de klacht door Opdrachtgever wordt gemeld bij Opdrachtnemer. Fabrikanten hanteren echter geen SLA hiervoor binnen de standaard fabrieksgarantie. Een reparatie binnen 10 werkdagen kan alleen gegarandeerd worden middels een Next Business Day Onsite garantie.

Graag om bovenstaande reden uw eis aanpassen naar “de klacht wordt opgelost conform de geldende garantievorm”.

Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat verzoekt Inschrijver u om dit toe te lichten.

Antwoord:

Dit is niet akkoord. De Aanbestedende Dienst stel de opdrachtnemer in staat om de klacht/storing binnen 10 werkdagen op te lossen. Dit is een meer dan redelijke termijn. Indien dit niet behaald kan worden dient de opdrachtnemer op verzoek van opdrachtgever een leen device te leveren.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.**Onderwerp:**

86

Programma van Eisen 4.1

Vraag:

Aanbestedende dienst eist 2 jaar fabrieksgarantie op de ICT Hardware. Apple geeft 1 jaar fabrieksgarantie. Inschrijver verzoekt om de garantie op Apple aan te passen naar 1 jaar fabrieksgarantie. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 10.

Beantwoord op: 01-03-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

87

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.2.3

Vraag:

U geeft aan dat in de huidige situatie vooral Windows laptops worden afgenomen. Echter in het prijzenblad is de weging van bijv. desktops of Apple apparatuur ongeveer even groot. Hoe verhoudt zich dit tot elkaar?

Antwoord:

Het betreft hier fictieve uitgaven voor de prijsberekening van het gunningscriterium prijs. Het zijn dus niet de werkelijke uitgaven.

Beantwoord op: 01-03-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

88

Onderwerp:

Programma van Eisen 2.1

Vraag:

U geeft aan dat de Topdesk koppeling in het opslagpercentage moet zitten. Het is ons niet geheel duidelijk welk opslagpercentage / welke veld dit dan is gezien het feit dat deze niet overal hetzelfde hoeven te zijn. Daarnaast is de Topdesk koppeling voor iedere klant weer een implementatie die goed uitgevoerd moet worden. Wij verzoeken u dan ook dat inschrijver hier een eenmalige implementatieprijs voor op mag geven in de beantwoording van de open vragen zodat deze niet meetelt in de beantwoording en wel professioneel uitgevoerd kan worden.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is versterkt een nieuw prijzenblad waarop u de implementatie kosten kunt invullen.

Beantwoord op: 01-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
89 Beschrijvend document 3.7

Vraag:

U geeft aan dat inschrijvingen marktconform en reel moeten zijn, waar we het uiteraard mee eens zijn. Echter voor het tarief voor diensten zou dit concreet inhouden dat u en wij voor diensten zoals uitgevraagd moeten weten hoe andere partijen werken, hoe kwalitatief goed deze dienst is en welke prijzen ze hiervoor vragen, om zo marktconformiteit te kunnen bepalen. Dit is helaas niet aan de orde. Om te voorkomen dat dit een discussiepunt gaat worden adviseren wij u om minimale tarieven in te vullen waarvan inschrijver denkt dat marktconform is. Dit kunnen ook fictieve tarieven zijn. Bent u hier toe bereid? Een alternatief kan zijn om beter te specificeren hoe u marktconformiteit bepaalt.

Antwoord:

Het is voor de Aanbestedende Dienst op voorhand niet te bepalen wat de minimale tarieven dient te zijn. Indien hier een significante afwijking in wordt geconstateerd ten opzichte van de andere inschrijving gaat de Aanbestedende Dienst dit conform paragraaf 3.7 onderzoeken.

Beantwoord op: 01-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
90 Prijzenblad

Vraag:

U vraagt overal een minimum opslag van 3% met uitzondering van Apple waar geen maximum kortingspercentage aan hangt. De markt van Apple is grillig en kent diverse kortingsstaffels waaronder een voor onderwijsinstellingen. Om het zuiver te houden en meerdere aanbieders een realistisch en marktconform aanbod in te laten dienen verzoeken wij u de kortingen te maximaliseren naar de actuele onderwijskortingen via de Apple Edu store die respectievelijk op 6% voor iPad zit en voor Macbook op 7,5%?

Antwoord:

Er wordt geen maximum percentages op de kortingspercentage van Apple apparatuur gezet.

Beantwoord op: 01-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

U vraagt een minimum opslag op alle items van 3%. Is opdrachtgever bereid deze te verhogen naar minimaal 4% gezien de huidige economische situatie (gestegen opslag- en transportkosten, energiekosten, inflatie enz.) en de gestelde eisen rondom voorraad en distributie?

Antwoord:

Nee, de eis van 3% blijft staan. Het betreft hier een minimum percentage. Uiteraard mag er een hoger percentage worden geboden.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
92

Onderwerp:
Beschrijvend document 6.6

Vraag:

U geeft aan dat het niet is toegestaan extra kortingen of efficiency voordelen apart te benoemen in de Inschrijving, maar wel een korting in de prijsstelling. Mogen wij ervan uit gaan dat de minimale opslag gehanteerd moet blijven worden en dit enkel geldt voor de cellen met een prijs?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Inhoud