

Amsterdam UMC
Universitair Medische Centra

Nr.	Vraag van Amsterdam UMC	Antwoord leverancier 1	Antwoord leverancier 2	Antwoord leverancier 3	Antwoord leverancier 4	Antwoord leverancier 5

Wat we missen in deze excel is het opstellen van een SLA-overeenkomst. In een SLA worden beschreven als bestelproces, communicatie, escalatieniveaus, evaluatie(termijnen), etc.