

Marktconsultatie Wayfinding

Gesprek 3, 22-06-2022

Onderwerp	Antwoord
<i>Geschiktheid partijen</i>	Niet veel partijen (maximaal 5) zullen geschikt zijn om dit project te kunnen uitvoeren, vanwege de volgende punten: - Complexiteit van het gebouw - Volume - Kennis benodigd van ontwerp gezien de complexiteit.
<i>Certificering</i>	Waardevol: - ISO-900 (kwaliteit) en ISO 14001 (duurzaamheid) - VCA - FIRA (milieu verantwoord ondernemen/circulair) Niet noodzakelijk: - EcoVadis Sustainability rating
<i>Selectiecriteria</i>	De volgende criteria worden gezien als mogelijke selectie criteria: - Referentie projecten – voornamelijk ziekenhuis gezien hier een andere aanpak voor nodig is - Eigen monteurs in dienst, gezien het maatwerk dat nodig is.
<i>Eisen kwaliteit</i>	Er kunnen eisen worden gesteld aan de kwaliteit van de producten, zoals: - Krom trekken van het bord - 100% recyclebaarheid (buiten montage materiaal) - Voorraad van de producten
<i>Montage en demontage</i>	Voor het ruimtenummerbordje kan er gebruik gemaakt worden van een kliksysteem. Daardoor is deze makkelijk te demonteren en monteren. Het is verstandig om een schouw te faciliteren voor de inschrijvers. Zo kan er gekeken worden welke demontage en montage methodieken nodig zijn. Voornamelijk plafond hoogte is hierin van belang.
<i>Gunningscriteria</i>	De volgende criteria worden gezien als mogelijke gunningscriteria: - Wanneer levertijd wordt gezien als belangrijk, dan is het van belang om een leverancier te kiezen die zelf produceert. - Duurzaamheidsdoelstellingen – opstellen van STG criteria - Garantie eis – maximaal 5 jaar voor binnen bebording inclusief ophang systeem - Leverancier moet in staat zijn om laatste aspecten in grafisch ontwerp te verwerken na oplevering Mijksenaar.
<i>Indexering</i>	Het is normaal om prijsafspraken te maken aan de hand van de volgende indexeringen: - Indexering van loon o.b.v. CBS - Indexering van materiaal. Hierin kan afgesproken worden dat bij onverwachte prijsstijgingen transparant wordt laten zien voor welke prijs het is ingekocht.
<i>Database bebording</i>	Het is mogelijk om met Signagent, maar daarnaast bestaan ook eigen databases waar bebording wordt bijgehouden. Het is van belang om in de uitvraag op te nemen dat de leverancier een database (Signagent of anders) moet bijhouden en updaten. Het Amsterdam UMC moet inzage hebben in deze database.
<i>SLA</i>	Het opstellen van een SLA overeenkomst wordt gezien als standaard. Hierin kunnen de volgende onderwerpen aan bod komen: - Opvolging - Montage tijden - Klachtenoplossing

- Tarieven
- Werktijden