

Ref. nr.	Document	Onderwerp	Pagina	Vraag	Antwoord
1	Nota van inlichtingen 1	Vraag 58	5	U bevestigt dat een kwaliteitshandboek conform ISO9001 ook akkoord is. Inschrijver vraagt zich af of het hiermee ook akkoord is als wij ons bevinden in een ISO9001-certificeringstraject? Geeft u ook akkoord als wij dit certificaat in de eerste 12 maanden van de overeenkomst definitief hebben ontvangen (en dus kunnen overleggen)?	Dat is akkoord, mits inschrijver bij inschrijving reeds kan aantonen over een werkend kwaliteitssysteem te beschikken, gelijkwaardig aan ISO9001.
2	Nota van inlichtingen 1	Vraag 30	3	U spreekt over een maximumtarief in de nadere uitvragen. Kunt u inzicht geven in de maximumtarieven per functie zoals u die in de afgelopen jaren heeft uitgevraagd?	De uurtarieven uit het verleden zijn geen basis voor de toekomstige raamovereenkomsten. Deze zullen per nader uitvraag bepaald worden aan de hand van het functieprofiel, de benodigde kennis en ervaring, en de marktomstandigheden. De uurtarieven in het verleden lagen overigens over het algemeen tussen de 80 en 100 per uur exclusief BTW (all-in), met een enkele uitschieter naar € 130,-..
3	Nota van inlichtingen 1	Vraag 72	7	U geeft aan het aantal uren te verhogen naar 1.500 uur. Kunt u aangeven hoe vaak het in de afgelopen jaren is voorgekomen dat u een ingehuurd medewerker langer dan deze genoemde 1.500 uur heeft ingehuurd? Kunt u aangeven welk risico u met deze eis wenst af te dekken?  Inschrijver wil dit punt graag aangeven/voorleggen ter voorkoming dat er een situatie ontstaat die voor geen van de betrokkenen wenselijk is, aangezien Inschrijver altijd kosten zal blijven maken voor het inzetten van de betreffende medewerker en dit niet stopt na 1.500 uur.	Zodra een positie voor langere tijd gewent is, is het meer aannemelijk dat deze positie wordt ingevuld o.b.v. vast contract. Voor zover inzichtelijk bij Naturalis, is dit zelden voorgekomen in de afgelopen jaren.
4	Nota van inlichtingen 1	Vraag 32	3	U geeft in de Uitnodiging tot Inschrijving 2 verschillende bedragen op, te weten; 800.000 per jaar en 5 miljoen over 4 jaar. Kunt u aangeven met welke indicatieve omzet Inschrijvers rekening moeten houden, aangezien 4 x 800.000 niet 5 miljoen maar 3,2 miljoen is?	De omvang in de afgelopen jaren lag in werkelijkheid rond de € 800.000 op jaarbasis, voor de gehele opdracht gezamenlijk. Met deze indicatieve omzet kunnen inschrijvers rekening houden, hoewel Naturalis dit niet kan garanderen.  De waarde van € 5.000.000 heeft een ander doel. Dit betreft de maximale waarde van de raamovereenkomsten gezamenlijk. Bij het bereiken van deze waarde, voor het einde van de looptijd van de raamovereenkomsten, eindigen de raamovereenkomsten per direct.
5	Nota van inlichtingen 1	Vraag 34	4	Kunt u bij dit antwoord een nadere uitleg geven in deze verhoudingen met daarbij de inhuur aantallen van de afgelopen jaren?	Detavast en dienstverleningsopdrachten zijn in omvang ondergeschikt aan de component detachering. Waar voor korte duur tijdelijk personeel nodig is, wordt in eerste instantie ingezet op detachering. Alleen daar waar detavast en dienstverleningsopdrachten beter passen, wordt voor deze constructies gekozen. Van concrete aantallen kunnen we echter geen inschatting van geven.



Nota van inlichtingen 2 d.d. 1 maart 2023  
behorende bij de Europese, openbare aanbesteding Inhuur ICT-professionals en ICT-dienstverlening  
ten behoeve van Naturalis Biodiversity Center

6	Nota van inlichtingen 1	Vraag 73	<p>Gegadigde heeft aanbestedende dienst vraag 73 voorgelegd welke terugkomt bij de 1e nota van Inlichtingen om met een marktconform voorstel te komen voor een opslagtarief voor na de initiële inhuurperiode” (was maximaal 968 uur is door aanbestedende dienst opgehoogd naar maximaal 1.500 uur). Ook na de initiële inhuurperiode van 1.500 uur zal de brokerpartij kosten maken in het geval de inhuur langer doorloopt. De kosten voor de brokerpartij bestaan o.a. uit inspanningen voor administratieve zaken in relatie tot contractmanagement, facturatie, tijdig uitbetalen van de</p> <p>ICT-professionals, effectieve ondersteuning bij de uitvoering van de werkzaamheden en het boeien en binden van de ICT-professionals, zodat deze ingezet blijft bij de aanbestedende dienst (zoals beschreven bij Wens 4 paragraaf 6.3.4).</p> <p>Helaas wordt in de 1e nota van Inlichtingen onze vraag niet afdoende beantwoord. Gegadigde wil aanbestedende dienst verzoeken om een voorstel voor te doen, of uw antwoord verder te onderbouwen. Wij verwachten zelf dat een opslagtarief van € 2,50 per uur een reëel en marktconform tarief is.</p>	<p>Dat is akkoord. Voor de gewerkte en declareerde uren boven het aantal van 1.500 uur kan inschrijver een vaste opslag van € 2,50 exclusief BTW in rekening brengen, voor de gehele resterende duur van de nadere opdracht.</p>
---	-------------------------	----------	---	--

Einde nota van inlichtingen