

Ref. nr.	Document	Onderwerp	Pagina	Vraag	Antwoord
1	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 18.3	2	Wij gaan niet zonder meer akkoord dat de gewone rechter wordt uitgesloten – zoals gesteld in artikel 18.3 van de inkoopvoorwaarden. Wat ons betreft kan dat alleen na onderlinge afstemming. Bent u bereid dit te wijzigen?	Daar gaan we mee akkoord.
2	Algemene inkoopvoorwaarden	Algemeen	-	In de inkoopvoorwaarden is geen vrijwaring voor aanspraken van derden voor Opdrachtnemer opgenomen. Dat is wel gebruikelijk. Bent u bereid deze vrijwaring overeen te komen.	Daar gaan we mee akkoord.
3	Algemene inkoopvoorwaarden	Algemeen	-	In de inkoopvoorwaarden is geen beperking van de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer opgenomen. Bent u bereid de aansprakelijkheid te beperken tot éénmaal het overeengekomen honorarium?	Daar gaan wij niet mee akkoord. De aansprakelijkheid wordt beperkt tot de bedragen vermeld in paragraaf 5.3.1. van de uitnodiging tot inschrijving.
4	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 7	1	In artikel 7 worden garantie gevraagd. Kan in het geval van de levering van maatwerksoftware een, in de tijd beperkte, acceptatieprocedure worden afgesproken waarin Opdrachtgever vaststelt dat aan de eisen wordt voldaan?	Daar gaan wij mee akkoord. Naturalis werkt met de gebruikelijke standaard acceptatieprocedures in de markt, waaronder functionele en gebruikers acceptatietesten. Zie ook het antwoord op vraag 42.
5	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 15	2	Naar aanleiding van artikel 15 van de inkoopvoorwaarden: wij geven geen inzicht in onze verzekeringspolissen en voorwaarden. Wel kunnen wij bewijs van verzekering overleggen. Is dat voldoende?	Een bewijs of verklaring van de verzekeringsmaatschappij dat aan de dekkingseisen voldaan wordt, is voldoende.
6	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 9	1	In artikel 9 van de algemene inkoopvoorwaarden wordt Intellectueel eigendom geregeld. Kunt in het geval van adviesrapportages als resultaat van de opdracht toezeggen dat Opdrachtgever deze na oplevering niet meer zal wijzigen?	Dat is akkoord, indien een adviesrapportage als ICT dienstverleningsopdracht met resultaatverplichting is uitgevoerd. Voor een ICT inhuur opdracht gaan wij hier niet mee akkoord.
7	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 9	1	In artikel 9 van de algemene inkoopvoorwaarden wordt Intellectueel eigendom geregeld. Kan in het geval van adviesrapportages als resultaat van de opdracht het Intellectueel eigendom bij Opdrachtnemer blijven?	Dat is akkoord, indien een adviesrapportage als ICT dienstverleningsopdracht met resultaatverplichting is uitgevoerd. Voor een ICT inhuur opdracht gaan wij hier niet mee akkoord.
8	Uitnodiging tot Inschrijving	Paragraaf 5.3.2	23	U vraagt bij Kerncompetentie 3 een referentie met een minimale opdrachtwaarde van 100.000 euro exclusief BTW voor een aaneengesloten periode van 24 maanden. Kunt u één of meer voorbeelden geven van recente opdrachten die voor Naturalis Biodiversity Center zijn uitgevoerd die hieraan voldoen? Zo nee, wat voor opdrachten worden dan in de nabije toekomst voorzien?	De intentie van Kerncompetentie 3 is dat inschrijver een referentie overlegt, ofwel een (raam)overeenkomst met een referent opdrachtgever, waarbinnen 1 of meer dienstverleningsopdrachten zijn uitgevoerd, met een totale omzet van minimaal € 100.000 in 24 maanden. Dat kan 1 dienstverleningsopdracht van € 100.000 zijn, maar ook 5 dienstverleningsopdrachten van € 20.000. Voorwaarde is nogmaals wel dat de opdrachten voor één referent zijn uitgevoerd.  Voorbeelden van opdrachten die bij Naturalis in uitvoering zijn geweest, zijn het beheer van de OpenStack omgeving, en het beheer van de storage omgeving. De intentie van Naturalis is om potentiële opdrachten in de vermelde vakdisciplines in deze opdracht onder te brengen. Naar waarschijnlijkheid vallen deze opdrachten onder de nieuwe raamovereenkomst.
9	Uitnodiging tot Inschrijving	Paragraaf 5.3.2	23	Begrijpen wij goed dat we voor kerncompetentie 3 (zo nodig) vijf verschillende referenties mogen overleggen? (1 voor 3.a en 4 voor 3.b.)?	Zie het antwoord op vraag 8.
10	Uitnodiging tot Inschrijving	Paragraaf 5.3.2	22/23	Wij zijn als partij niet geïnteresseerd in broker dienstverlening maar komen wel graag in aanmerking voor dienstverleningsopdrachten (met resultaatverplichting). Bent u bereid deze verschillende competenties in verschillende percelen aan te bieden?	Daartoe zijn wij niet bereid.
11	Uitnodiging tot Inschrijving	Paragraaf 5.3.2	22/23	Wij zijn als partij niet geïnteresseerd in broker dienstverlening maar komen wel graag in aanmerking voor dienstverleningsopdrachten (met resultaatverplichting). Het zijn zeer verschillende competenties waarbij maar enkele partijen beide aanbieden. Kunt u toelichten waarom in deze aanbesteding deze competenties tezamen worden uitgevraagd?	De competenties zijn in de opdracht samengevoegd omdat de opdrachten binnen hetzelfde domein plaats vinden, en Naturalis de keuze wil hebben tussen inhuur op basis van een inspanningsverplichting, en een dienstverleningsopdracht met een resultaatverplichting, maar niet met te veel verschillende dienstverleners wenst samen te werken. Zie ook het antwoord op vraag 16.

Ref. nr.	Document	Onderwerp	Pagina	Vraag	Antwoord
12	Uitnodiging tot Inschrijving	Paragraaf 5.3.2	23	Onder 5.3.2. leidraad geeft u met betrekking tot de algemene voorwaarden per referentie het volgende aan:  2. Een referentie is uitgevoerd gedurende de laatste drie jaar, dan wel de referentie is nog lopend, waarbij de referentie minimaal voor een duur van 24 maanden is uitgevoerd. Om de gevraagde ervaring zoals onder kerncompetentie 1, 2 en 3 aan te tonen met de door u genoemde opdrachtwaardes, is het gangbaar dat er wordt gekeken naar de periode van 1 jaar (12 maanden). Hiermee toont inschrijver alsnog aan dat hij over de geschikte ervaring bezit. Daar komt bij dat niet alle potentiële inschrijvers zich al dusdanig lang focussen op dit type opdrachtgevers dat zij zich hiervoor kwalificeren. Middels bovengenoemde voorwaarde beperkt u onnodig de marktwerking. Bent u bereid om deze voorwaarde aan te passen naar 12 maanden in plaats van 24 maanden, zodat inschrijver met lopende projecten (met hogere opdrachtwaardes) de gevraagde ervaring kan aantonen? Zo niet, waarom niet?	Hiertoe zijn wij niet bereid. We zoeken naar ICT-dienstverleners die vanuit een langdurige relatie met een opdrachtgever op succesvolle wijze (een stroom van) opdrachten uitvoert. In de onderhavige opdracht zoeken we een combinatie van een ICT-broker en ICT-dienstverlener. brokerovereenkomsten zijn vaak meerjarige (raam)overeenkomsten. Middels de combinatie met ICT-dienstverlening op basis van resultaatverplichting zoeken we partners voor maximaal 4 jaar. De referentie-eis betreft een duur van minimaal 24 maanden, de helft hiervan. Daarbij kan de kwaliteit van een broker/dienstverlener, en de tevredenheid van een referent opdrachtgever, over het algemeen beter beoordeeld worden na een periode van 24 maanden dan na 12 maanden.
13	Uitnodiging tot Inschrijving	Paragraaf 5.3.2	23	U geeft aan onder 5.3.2.: "Een referentie is door inschrijver in eigen regie als hoofdaannemer uitgevoerd." Indien inschrijver een beroep doet op een onderaannemer lijkt dit niet realistisch. Graag uw zienswijze.	Dit zien wij als twee separate eisen. In geval van een beroep op draagkracht van een onderaannemer moet de onderaannemer betreffende referentie die wordt aangedragen wel als hoofdaannemer hebben uitgevoerd.
14	Uitnodiging tot Inschrijving	Paragraaf 5.3.2	23	U geeft aan onder 4.3: "Inschrijven als samenwerkingsverband (ook wel combinatie genoemd) of met een beroep op een derde (onderaannemer) is toegestaan." Echter geeft u in 5.3.2. aan dat de referentie door inschrijver in eigen regie als hoofdaannemer is uitgevoerd. Iets wat niet strookt met 4.3. Kunt u bevestigen dat hetgeen onder 4.3 prevaleert t.o.v. hetgeen in 5.3.2. en dat een kerncompetentie dus ook door een onderaannemer mag zijn uitgevoerd?	Zie het antwoord op vraag 13.
15	Bijlage C - Referentieformulier	-	-	In bijlage C (referentieformat) vraagt u van inschrijvers vier kerncompetenties aan te vinken met betrekking tot de referenties. Echter wordt in de leidraad over drie kerncompetenties gesproken. Is onze aanname juist dat de leidraad leidend is in deze?	De Uitnodiging tot Inschrijving is leidend, oftewel drie kerncompetenties.
16	Uitnodiging tot Inschrijving	Paragraaf 3.1	9	U spreekt in de leidraad over de term 'brokerdienstverleners'. Hiervan wenst u er drie te contracteren, iets wat wij in het kader van marktwerking appreciëren. Desalniettemin spreekt u op pagina 9 van de leidraad over het volgende:  1. De inhuur van ICT-professionals als flexibele arbeidskrachten van tijdelijke aard. 2. De inhuur van ICT-professionals als flexibele arbeidskrachten in een detavastconstructie, gericht op toekomstige instroom in vaste dienst van Naturalis. 3. De inzet van ICT-professionals voor de uitvoering van dienstverleningsopdrachten met een resultaatverplichting op gebied van ICT.  Met behulp van deze aanbesteding beoogt Naturalis de volgende doelstellingen te bereiken: 1. Het aangeboden krijgen en verkrijgen van kwalitatief goed tijdelijk personeel tegen een marktconform tarief; 2. Het borgen van de flexibiliteit in de gevraagde inzet op het gebied van ICT; 3. Het uitbreiden van de formatie van ICT-professionals in eigen dienst; 4. Controle op wetgeving en compliance.  De doelstellingen zoals hierboven beschreven kunnen gerealiseerd worden door (ICT) brokerdienstverleners. Echter strookt dit niet met de genoemde punten (2 t/m 3) m.b.t detavast en de resultaatverplichting. Kunt u uitgebreid toelichten of u hier zoekt naar een ICT dienstverlener of ICT broker of een combinatie van organisaties?	Wij zoeken een combinatie van ICT-broker en ICT-dienstverlener. Concreet dus maximaal drie raamcontractanten die ieder beide type opdrachten kan aanbieden en invullen. Achtergrond van deze insteek is ten eerste de wens om een succesvolle uitvoering van de opdrachten zo goed mogelijk te borgen in de huidige tijd van schaarste, door het contracteren van dienstverleners die zowel op basis van inhuur als op basis van dienstverleningsopdrachten werkzaamheden voor Naturalis kunnen uitvoeren. Ten tweede biedt dit ons ook flexibiliteit in de contractvorm, ofwel het vormgeven van de opdrachten met de contractvorm die het beste past voor de opdracht en voor de gegeven omstandigheden van dat moment, of zelfs een combinatie van contractvormen in een nadere opdracht. Verschillende contractvormen in verschillende percelen, of aanbestedingen zou dit onmogelijk maken. Ten derde bedraagt de ICT-dienstverlening een klein aandeel in de gehele omvang, naar verwachting ca 10 tot 20% (in waarde).
17	Uitnodiging tot Inschrijving	Paragraaf 3.1	9	Aan welke functie legt de dienstverlener verantwoording af over de behaalde prestaties?	Aan de manager ICT.
18	Uitnodiging tot Inschrijving	Paragraaf 3.1	9	Kunt u aangeven welke verbeterpunten er zijn n.a.v. het laatst uitgevoerde tevredenheidsonderzoek t.a.v. inhuur ICT professionals?	Naturalis heeft geen tevredenheidsonderzoek uitgevoerd maar ervaart wel vaak dat kandidaten niet altijd voldoen aan de gewenste criteria.
19	Uitnodiging tot Inschrijving	Paragraaf 3.1	9	Hoe is in de huidige situatie de inhuur van ICT professionals door Naturalis ingericht?	De inhuur van ICT professionals vindt versnipperd per opdracht plaats bij verschillende dienstverleners.

Ref. nr.	Document	Onderwerp	Pagina	Vraag	Antwoord
20	Uitnodiging tot Inschrijving	Paragraaf 3.1	9	Welke frequentie vindt u prettig ten aanzien van uw vaste aanspreekpunt van onze dienstverlening (om lopende en toekomstige aanvragen te bespreken)? Welke functie heeft het vaste aanspreekpunt?	Maandelijks overleg met Service Manager van Naturalis over de kwaliteit en voortgang van de dienstverlening en Afdelingshoofd van Naturalis over capaciteit op tactisch/strategisch.
21	Uitnodiging tot Inschrijving	Paragraaf 3.1	9	Heeft u afspraken gemaakt met de zittende leverancier over de implementatie van het contract indien er een nieuwe dienstverlener komt?	Er is geen huidige broker voor de behoefte aan inhuur. De huidige opdrachten worden uitgediend door de bestaande leveranciers. Alleen nieuwe opdrachten worden onder de nieuwe raamovereenkomsten uitgezet.
22	Uitnodiging tot Inschrijving	Paragraaf 3.1	9	Wat is de rol van uw afdeling P&O tijdens de uitvoering van deze opdracht?	Het toezien op aansluiting van HRM-processen en arbeidsrechtelijke en arbeidsvoorwaardelijke verantwoordelijkheden van betrokken partijen.
23	Uitnodiging tot Inschrijving	Paragraaf 4.7.2	15	De twee beoordelaars van uw afdeling P&O, welke functies bekleden zij binnen deze afdeling?	Hoofd P&O en HR ICT-adviseur.
24	Uitnodiging tot Inschrijving	Paragraaf 3.6	11	"Naturalis behoudt zich het recht voor een wachtkamerovereenkomst te sluiten met de op één na beste Inschrijver " U gaat gunnen aan 3 partijen. Wij nemen aan dat hier de drie na beste Inschrijver wordt bedoeld met wie een wachtkamerovereenkomst wordt afgesloten.	Dat is correct. Dit betreft de nummer vier in ranking van (geldige) inschrijvingen.
25	Bijlage E - Programma van eisen	Eis 8	2	Op welke IT-rollen heeft de aanbesteding betrekking? (naast de rollen die in eis 8 van het PVE zijn genoemd)	Het gaat vooral om de betreffende rollen in eis 8 van het PVE. Behoeft aan concrete, andere rollen is momenteel niet aan de orde, maar is voor de toekomst niet uitgesloten.
26	Bijlage E - Programma van eisen	Eis 63	8	Hoe ziet Naturalis de afhandeling van tussentijdse opzegging (P8 van het PVE) indien de medewerker ontslag neemt bij de betreffende partij?	Dan wordt een vervanger geregeld door de partij waaraan de nadere opdracht is gegund. Indien deze partij het niet lukt om binnen een redelijke termijn een gelijkwaardige kandidaat te vinden, dan behoudt Naturalis zich het recht voor om de nadere opdracht, voor de resterende looptijd, bij de andere raamcontractanten uit te zetten.
27	Algemeen	MS365	-	Maakt Naturalis momenteel al gebruik van het Microsoft 365 platform of wat zijn anders de plannen daartoe?	Naturalis maakt gebruik van Google Workspace. Enkelens gebruiken M365 indien dat vereist is in samenwerking met derden. Bij Naturalis wordt wel Microsoft gebruikt op de laptops W10, Azure AD, Intune, Defender (MS365 Education A3 licentie)
28	Algemeen	Cloud transitie	-	Wat zijn de visie, het beleid en eventueel al gestelde doelen van Naturalis m.b.t. transitie naar de cloud?	Vrijwel al onze applicaties zijn gecontaineriseerd danwel SAAS. We maken gebruik van een hybrid omgeving van Openstack en AWS.
29	Algemeen	Gebruikte platform en technieken	-	Op welk platform en met welke (front-end/back-end) technieken werkt Naturalis als het aankomt op software ontwikkeling?	Python als ontwikkeltool, Drupal CMS, Git voor CI/CD, Docker compose voor containers en Jira
30	Bijlage D - Inschrijvingsbijlet	Prijzenblad	-	"Het prijzenblad geeft alleen de mogelijkheid tot het invullen van een opslagmarge. a) Betekent dit dat Naturalis op zoek is naar alleen een broker die enkel een opslag per uur rekent of mag de partij ook inzet leveren vanuit de beschikbare specialisten in haar eigen organisatie? De definitie van een ICT professional (P 5) laat hier namelijk wel ruimte voor maar het prijzenblad ondersteunt de tariefstelling hiervoor niet en vanuit de tekst in paragraaf 6.2 (P25) is ook niet duidelijk hoe dit voor eigen personeel zou moeten werken. b) Hoe rijmt het prijzenblad met bovenstaande opsplitsing van de drie soorten diensten? Hoe wordt bijvoorbeeld de prijs van een resultaatgericht vraagstuk (dienstverleningsopdracht) meegenomen in de beoordeling van de aanbesteding?"	a): De raamcontractant mag ook leveren vanuit de eigen beschikbare specialisten. De definitie laat hier ruimte en benoemt beide mogelijkheden. In geval van inzet van een ICT specialist uit de eigen organisatie, geldt eveneens het maximumtarief dat in de offerteaanvraag wordt meegegeven. Deze marge is bestemd voor alle directe kosten van de inzet van de betreffende medewerkers. De opslag wordt separaat daar boven op in rekening gebracht, ten behoeve van de brokerdienstverlening en bureau marge. De prijs voor een dienstverleningsopdracht met resultaatverplichting wordt geen opslag in rekening gebracht. De kosten hiervoor worden volledig in de offerte van raamcontractant opgenomen in de minicompentie voor de betreffende nadere opdracht. b): zie het antwoord onder a).
31	Uitnodiging tot Inschrijving	Paragraaf 4.3.2	13	Betreffende onderaannemers wordt hier aangegeven dat deze bij inschrijving bekend moeten zijn. Hoe ziet Naturalis dat in relatie tot de broker rol waarmee met name de uitvraag naar een breed veld aan (mogelijke) toeleveranciers wordt gestroomlijnd? Dit hele netwerk is voor een broker lastig inzichtelijk te maken als onderdeel van de inschrijving.	Toeleveranciers van kandidaten of van uitvoerende ondernemingen voor dienstverleningsopdrachten hoeven niet opgegeven te worden. Alleen onderaannemers die een vaste rol in de brokerdienstverlening spelen hoeven als onderaannemer opgegeven te worden.
32	Uitnodiging tot Inschrijving	Paragraaf 3.4	11	Betreft de verwachte maximale 800.000,- de omzet per gecontracteerde partij of voor de 3 te contracteren partijen gezamenlijk? Dit ook in relatie tot de totaal verwachte omzet van 5.000.000,- over 4 jaar voor 3 partijen.	De genoemde bedragen betreffen de totale omzet in de raamovereenkomsten gezamenlijk. Per raamcontractant dus gemiddeld een derde hiervan.
33	Uitnodiging tot Inschrijving	Paragraaf 3.2.2.	10	Wat is het criterium qua (financiële) omvang om een project grootschalig te noemen vanuit Naturalis?	Dit betreft € 25.000, zoals ook geldt als grens voor rechtstreekse opdrachten voor detachering, zoals bedoeld in Bijlage E -Programma van eisen onder eis 10.

Ref. nr.	Document	Onderwerp	Pagina	Vraag	Antwoord
34	Uitnodiging tot Inschrijving	Paragraaf 3.2.2.	10	Wat is de verhouding tussen de uitvragen op het gebied van Deta (1), Detavast(2) en resultaatverplichting(3) gekeken naar omzetvolume en aantallen?	Een grove verwachting is als volgt: detachering ca 60% tot 80%, detavast ca 10 tot 20%, ICT dienstverlening ca 10 tot 20%.
35	Bijlage F - Concept overeenkomst	Artikel 6.3	4	De genoemde prijzen in de Raamovereenkomst zijn alleen de bureaumarges. Bedoelt u dit met "all-in"?	Dat is correct. De bureaumarges dienen all-in te zijn, omdat naast de bureaumarges geen andere bureaunkosten in rekening gebracht kunnen worden.
36	Bijlage E - Programma van eisen	Eis 10	3	Hoe bepaalt u aan welke raamcontractant een opdracht van minder dan €25.000 wordt gegund indien meerdere raamcontracten geschikt zijn?	Bij gelijke geschiktheid zal gelijk verdeeld worden over de raamcontractanten. Bij niet gelijke geschiktheid zal de keuze van raamcontractant op verzoek gemotiveerd worden.
37	Uitnodiging tot Inschrijving	Paragraaf 6.2	25	Leidraad, paragraf 6.2 Hoe gaat u controleren dat geen (extra) marge zit verwerkt in de overige componenten van het uurtarief?	Middels een open begroting waarin uitsplitsing van bureaunkosten/marge en uurtarief moet worden opgenomen.
38	Bijlagen	Digitale ondertekening	-	Inschrijver gaat ervan uit dat de documenten ook digitaal mogen worden ondertekend, middels een rechtsgeldig middel zoals Docusign of ValidSign. Een scan is in dat geval niet nodig, het digitaal ondertekende document voldoet in dat geval.	Dat is toegestaan.
39	Bijlagen	Parafering	-	Inschrijver ziet op de invulformulieren alleen plek voor ondertekening, niet voor parafering. Kunt u aangeven wat geparafeerd moet worden?	Ondertekening is voldoende. Parafering is niet nodig.
40	Uitnodiging tot Inschrijving	3.1	9	Bij de strippenkaart geeft u aan dat er geen garantie tot afname is. Dit kan onder andere, maar niet limitatief, gelezen worden als: Met betrekking tot afname van het product strippenkaart is geen garantie Met betrekking tot afname van de uren op de strippenkaart is geen garantie Kunt u dit verduidelijken?	Hier wordt bedoeld geen garantie voor het afnemen van uren.
41	Uitnodiging tot Inschrijving	5.3.2	22	Met betrekking tot kerncompetentie 3, mag de dienstverleningsopdracht verdeeld zijn over de verschillende ICT-aandachtsgebieden en mogen dit eventueel verschillende opdrachten zijn bij dezelfde referentie welke gezamenlijk de genoemde opdrachtwaarde vertegenwoordigen.	Beide situaties in uw vraagstelling zijn toegestaan.
42	Uitnodiging tot Inschrijving	5.3.3	23	Er wordt gevraagd maatregelen met betrekking tot kwaliteitsborging aan te tonen. In dat kader is als mogelijkheid binnen de eis opgenomen een NEN ISO 9001:2015 of gelijkwaardige certificering. Onze organisatie is NEN4400-1 gecertificeerd. Wordt dit gezien als gelijkwaardig? Zo nee, welk doel wilt u behalen met deze eis?	We handhaven de eis m.b.t. ISO9001. Naturalis beoogt hiermee dat raamcontractanten over een kwaliteitstelsel beschikken dat de interne processen en klanttevredenheid bewaakt en continu verbetert. Dat strekt verder dan een NEN4400-1 certificering.
43	nvt	nvt	nvt	In geen van de documenten wordt gesproken over werktijden. Mogen wij aannemen dat wat betreft werktijden de standaard kantooruren (9:00 – 17:00 maandag t/m vrijdag) van toepassing zijn?	Dat is correct.
44	Bijlage E - Programma van eisen	Eis 45, 46, 47	7	Uit eis 45 en 46 volgt een EN met betrekking tot VOG en 'Integriteitsverklaring externen' Uit eis 47 blijkt echter een OF Wat is correct?	De eisen 45 en 46 zijn beide verplicht. Eis 47 beschrijft het recht tot gunning aan een opvolgende raamcontractant indien één van de twee eisen, 45 of 46, niet worden nagekomen.
45	Bijlage E - Programma van eisen	Nvt + 6.2	7 + 25	In eis 48 van "Programma van Eisen v1.0" wordt gesproken over 936 uur, in de "Uitnodiging tot inschrijving ICT Inhuur Naturalis v1.0" wordt gesproken over 968 uur. Welke is correct?	Zie het antwoord op vraag 72. In dat antwoord wordt het betreffende aantal uur gewijzigd.
46	Bijlage H Algemene inkoopvoorwaarden 2017 en Bijlage F - Concept overeenkomst	Artikel 9 Algemene inkoopvoorwaarden	Nvt + 7	Is opdrachtgever bereid artikel 9 van de "Algemene inkoopvoorwaarden 2017" niet van toepassing te verklaren aangezien dit geregeld is via artikel 15 van de "Concept OVK ICT Inhuur v1.0"?	Wij zijn hiertoe bereid. In een Nadere uitvraag kan Naturalis het recht voorbehouden om nadere afspraken over intellectueel eigendom te maken.
47	Uitnodiging tot inschrijving	Paragraaf 1	6	U geeft aan: "Een aanvraag die door Naturalis in concurrentie bij gecontracteerde opdrachtnemers (raamcontractanten) wordt uitgezet ten behoeve van de gunning van een nadere opdracht." Kunt u een beschrijving geven van de procedure en wijze van beoordelen in de mini-competities?	Dit is uitgewerkt in bijlage E- Programma van eisen onder de drie paragrafen m.b.t. de aanvraagprocedures.
48	Uitnodiging tot inschrijving	Paragraaf 3.1	9	U geeft een beschrijving van de gewenste situatie (beoogd resultaat) een beschrijving van de huidige situatie ontbreekt echter. Om alle inschrijvers een gelijke informatiepositie te geven als de partijen die reeds bekend zijn met Naturalis (bijvoorbeeld de mogelijk reeds zittende partij(en)), vragen wij u om de huidige dienstverlening en huidige situatie te beschrijven. Zo is het eveneens voor partijen duidelijk welke situatie overbrugd dient te worden.	Er zijn momenteel geen zittende (broker) partijen. De huidige situatie is dat wij beperkt worden in onze keuzevrijheid van leveranciers vanwege de aanbestedingsregelgeving.

Ref. nr.	Document	Onderwerp	Pagina	Vraag	Antwoord
49	Uitnodiging tot inschrijving	Paragraaf 3.1	9	Heeft er voorafgaand aan de publicatie van deze aanbesteding een Marktconsultatie plaatsgevonden? Of op weke andere wijze heeft de Aanbestedende dienst de markt geconsulteerd? Indien dit heeft plaatsgevonden, kunt u een verslag van de Marktconsultatie publiceren?	Er heeft geen marktconsultatie plaats gevonden.
50	Uitnodiging tot inschrijving	Paragraaf 3.1	9	U geeft aan: "Vanwege de huidige schaarste aan personeel in vele markten, in het bijzonder ook de ICT-branche, beoogt Naturalis de continuïteit van de eigen ICT-functie te borgen middels meerdere raamovereenkomsten met gespecialiseerde dienstverleners." Kunt u aangeven wat de reden is dat u 3 partijen wenst te contracteren aangezien partijen spreekwoordelijk in eenzelfde vijver vissen?	Wij realiseren ons inderdaad dat in het algemeen in dezelfde vijver wordt gevist. Toch verwachten wij dat de individuele raamcontractanten met de specifieke eigen kanalen, de (eventuele) eigen medewerkers in dienst, en met de invulling van eventuele dienstverleningsopdrachten zich wat betreft aanbod kunnen onderscheiden van de andere raamcontractanten. Met meerdere raamcontracten denkt Naturalis dan toch beter af te zijn wat betreft aanbod en continuïteit.
51	Uitnodiging tot inschrijving	Paragraaf 3.1	9	U geeft aan: "Bij inhuuraanvragen met een inspanningsverplichting wordt door de aanbestedende dienst mede gestuurd op de inzet van personele capaciteit en deskundigheid en kunnen aanwijzingen worden gegeven over de wijze van uitvoering van de werkzaamheden. Deze vorm zal door Naturalis met name toegepast worden wanneer tijdelijke capaciteit benodigd is, onder meer vanwege openstaande vacatures, piekmomenten in werkzaamheden, of een zieke medewerker te vervangen." Kunt u historische gegevens (aantallen voor de afgelopen 3 jaar) beschikbaar stellen als het gaat om de tijdelijke inzet, uitvragen als gevolg van openstaande vacatures, piekmomenten in werkzaamheden en uitvragen als gevolg van vervanging van zieke medewerkers? Kunt u tevens aangeven welke aantallen u hierin verwacht voor de aankomende jaren? Al dan niet welke trend u hierin verwacht (toename in uitvragen / afname in uitvragen)?	Deze gegevens zijn niet voorhanden, maar we kunnen wel aangeven dat dit op ICT gebied beperkt is. De afgelopen drie jaren zijn bovendien niet representatief i.v.m. de corona-periode.
52	Uitnodiging tot inschrijving	Paragraaf 3.1	9	Wat is uw definitie van een 'dienstverleningsopdracht met een resultaatverplichting'? Moet inschrijver hier bijvoorbeeld denken aan een Statement of Work? Graag uw verduidelijking.	In de basis betreft dit een opdracht die niet inhuren of detachering betreft. Ofwel een opdracht waar een concreet product of resultaat gevraagd wordt, binnen een bepaalde termijn. Het gaat daarbij vooral om de opdracht, en minder om de kandidaat. Veelal omvat het ontzorgen van een deel van het beheer van de IT-infrastructuur, op basis van een SLA, DAP en DFA. In de SLA staan dan KPI's over beschikbaarheid, performance, reactietijden etc.
53	Uitnodiging tot inschrijving	Paragraaf 3.1	9	Wat is uw handelingswijze op het moment dat er maar 3 partijen inschrijven? En wat is uw handelingswijze op het moment dat er minder dan 3 partijen inschrijven?	Indien zich drie geschikte partijen aanmelden: contracteren. Indien zich twee geschikte partijen aanmelden: contracteren. Indien zich slechts één geschikte partij aanmeldt: heraanbesteden, want in dat geval is er geen sprake meer van concurrentie middels de minicompetities.
54	Uitnodiging tot inschrijving	Paragraaf 3.6	11	U geeft aan "[...] de op één na beste Inschrijver [...]". Wij nemen aan dat u hier doelt op de op 3 na beste Inschrijver?	Zie het antwoord op vraag 24.
55	Uitnodiging tot inschrijving	Paragraaf 5.1	21	Moet alles wat wordt ingediend getekend worden en geparafeerd?	Zie het antwoord op vraag 39.
56	Uitnodiging tot inschrijving	Paragraaf 5.3.2	22	Kunt u verduidelijken wat het verschil is tussen Kerncompetentie 1 en Kerncompetentie 2?	Kerncompetentie 2 is specifiek gericht op instroom in een detavastconstructie.
57	Uitnodiging tot inschrijving	Paragraaf 5.3.3	23	U stelt als eis dat inschrijvers over een ISO 9001:2015 certificaat of gelijkwaardig dienen te beschikken. In onze branche wordt de NEN ingesteld ter controle om de kwaliteit te garanderen. De ISO eis is wat ons betreft dan ook dubbel op. Wij verzoeken u dan ook om het NEN-certificaat te accepteren als gelijkwaardig aan ISO. Indien u hier niet mee akkoord gaat, verzoeken wij u om toe te lichten welke risico's of competenties u afgedekt wenst te zien met een ISO 9001:2008/15 certificaat, die niet afgedekt worden met het NEN 4400-1 certificaat. Wij verzoeken u tevens toe te staan dat wij via ons kwaliteitssysteem aantonen dat wij in passende maatregelen hebben voorzien om de door u aangevoerde extra risico's te minimaliseren en in dat geval de NEN 4400-1 certificering en het kwaliteitssysteem gezamenlijk te beschouwen als gelijkwaardig.	Zie het antwoord op vraag 42.
58	Uitnodiging tot inschrijving	Paragraaf 5.3.3	23	Wij verzoeken u om het overleggen van een kwaliteitshandboek conform ISO9001 te accepteren als 'gelijkwaardig', gaat u hiermee akkoord?	Daar gaan wij mee akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 42.

Ref. nr.	Document	Onderwerp	Pagina	Vraag	Antwoord
59	Uitnodiging tot inschrijving	Paragraaf 6.2	25	U geeft aan dat het opslagtarief na 968 uur niet meer in rekening gebracht mag worden. Hoe ziet u dit precies? Verwacht u dan nog wel dat de raamcontractanten medewerkers verhuren aan u of geldt dit alleen in het geval van ZZP'ers?	Zie het antwoord op 45. Wij verwachten inderdaad dat raamcontractanten bereid zijn kandidaten te detacheren, zij het vanuit een ander bureau, als ZZP'er of vanuit eigen medewerkers. De opslag betreft de kosten voor de brokerdienstverlening en marge. De directe personeelskosten, passend binnen het maximale uurtarief in de offerteaanvraag, worden uiteraard de gehele inzetduur vergoed.  Zie ook het antwoord op vraag 72. In dat antwoord wordt het betreffende aantal uur gewijzigd.
60	Uitnodiging tot inschrijving	Paragraaf 6.3	26	U geeft een maximaal aantal woorden. Geldt hiervoor ook nog een bepaald lettertype, corpgrootte of andere vormvereisten?	Nee, hier gelden geen vormvereisten voor.
61	Uitnodiging tot inschrijving	Paragraaf 6.3.1	26	U vraagt de beantwoording van 10 onderwerpen in 2.000 woorden. Gemiddeld 200 woorden per antwoord is erg weinig. Wij willen u dan ook vragen om het maximaal aantal woorden te heroverwegen en te verhogen naar 3.000 woorden. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord. De maximale beantwoording voor Wens 1 wordt bijgesteld naar maximaal 3.000 woorden.
62	Uitnodiging tot inschrijving	Paragraaf 6.3.5	27	De beoordeling van een 'Uitmuntend', 'Zeer goed' en 'Goed' liggen dicht bij elkaar. Wat is volgens u het verschil tussen Uitstekend, Zeer goed en Goed?	Het verschil wordt bepaald door het aantal en de impact van negatief onderscheidende elementen in de beantwoording.
63	Uitnodiging tot inschrijving	Paragraaf 4.7.2	15	Wordt de volledige offerte met alle ingediende documenten door alle teamleden van het beoordelingsteam gelezen en beoordeeld of maakt u onderscheid in de beoordeling van de vormvereisten, uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen enerzijds door bijvoorbeeld de inkoopdeskundigen en anderzijds de beoordeling van de gunningscriteria door de inhoudsdeskundigen?	Dat laatste is het geval. De beoordeling van formele zaken geschiedt door de inkoopdeskundigen, en de beantwoording van de gunningscriteria door inhoudsdeskundigen.
64	Uitnodiging tot inschrijving	Paragraaf 4.7.2	15	Kunt u verder specificeren hoe het beoordelingsteam er uitziet en wat hun achtergrond is? Zijn hierbij ook inkoopdeskundigen betrokken en zo ja wat is hun rol?	Het beoordelingsteam bestaat uit deskundigen op gebied van ICT en HRM. De inkoopdeskundigen hebben een begeleidende en faciliterende rol in de inhoudelijke beoordeling.
65	Uitnodiging tot inschrijving	Paragraaf 3.1	9	Kan de aanbestedende dienst een inschatting maken van de verwachte verhouding in percentage van de verschillende type aanvragen die op basis van de minicompenties worden uitgezet? Hiermee doelen wij op de verhouding tussen de uit te zetten inhuuropdrachten, detavast-constructies en dienstverleningsopdrachten?	Zie het antwoord op vraag 34.
66	Uitnodiging tot inschrijving	Paragraaf 6.3.2	26	Bij 'Kwaliteitswens 2 - Administratieve borging en ontzorging' heeft de aanbestedende dienst het over de 'digitale online omgeving'. Welke digitale online omgeving wordt hier bedoeld?	Bijvoorbeeld systemen die het aanvraagproces ondersteunen, en het proces van verantwoording en facturatie.
67	Bijlage E - Programma van eisen	Punt 25 en 36	4 en 6	Geef de aanbestedende dienst bij het publiceren van elke aanvraag (te weten de minicompentie) aan of het een detavast aanvraag betreft of reguliere inhuur?	Dat wordt inderdaad aangegeven.
68	Niet van toepassing	n.v.t.	n.v.t.	Kan de aanbestedende dienst in het kader van de inlenersbeloning informatie verstrekken over de inschaling en geldende CAO van de uit te vragen functies of geven jullie dit bij de nadere uitvraag mee?	Dit wordt bij de nadere uitvraag meegegeven.
69	Bijlage E - Programma van eisen	Punt 63	8	De aanbestedende dienst geeft aan dat nadere overeenkomsten tussentijds niet kunnen worden opgezegd. Hoe gaat de aanbestedende dienst met de situatie om wanneer een ICT-professional tussentijds uit dienst treedt bij de leverancier of bij langdurige ziekte van de ICT-professional. Dit is dan een overmachtssituatie voor de brokerpartij. Mogen wij dan ook vervangen binnen de lopende inzetovereenkomst?	Dat is toegestaan.
70	Niet van toepassing	n.v.t.	n.v.t.	Wie zijn de huidige leveranciers voor genoemde dienstverlening (inhuur ICT-professionals, detavast van ICT-professionals en dienstverleningsopdrachten)?	Dat is niet relevant voor deze aanbesteding, door de huidige situatie waarin dit versnipperd plaatsvindt.
71	Niet van toepassing	n.v.t.	n.v.t.	Er van uitgaande dat de huidige diensten al zijn ingekocht, heeft u reeds een transitieplan op het moment dat de nieuwe overeenkomst met de ICT-brokerpartijen ingaat en zo ja kunt u dit met ons delen?	In beginsel brengen we alleen nieuwe opdrachten onder de raamovereenkomsten onder. Eventuele vernieuwing van lopende opdrachten verloopt via de minicompenties.

Ref. nr.	Document	Onderwerp	Pagina	Vraag	Antwoord
72	Bijlage E - Programma van eisen	Punt 48	7	<p>In het Programma van Eisen staat het volgende vermeld: "Voor de broker-dienstverlening ten behoeve van werving, selectie en inhuur van ICT-professionals (inclusief detavastconstructie) brengt Opdrachtnemer aan Naturalis de aangeboden en overeengekomen opslag per gewerkt uur in rekening. De toeslag kan voor maximaal 936 uur in rekening gebracht, vanaf aanvang van de Nadere Opdracht. Na het bereiken van dit aantal uur vervalt de opslag". Gegadigde is van mening dat maximaal 936 uur waarover opslag berekend mag worden niet marktconform is voor ICT-personeel. Gegadigde zou willen voorstellen om hier 1.800 uur van te maken, aangezien dit wel wordt gehanteerd. Wij zijn als volgt tot dit aantal uren gekomen:</p> <p>Berekening in dagen:            260 werkdagen            -/- 25 vakantiedagen            -/- 6 feestdagen in 2023            -/-1,56 dag bijzonder verlof 0,6% van 260 dagen)</p> <p>Resultaat:            227,44 dag = 1.819,52.</p> <p>Gegadigde stelt voor dit af te ronden op 1.800 uur.</p>	<p>Het uitgangspunt van Naturalis is dat een behoefte aan personeel voor een duur langer dan een jaar in beginsel middels vaste medewerkers, en dus een vacature en sollicitatieproces wordt ingevuld. De behoefte aan detachering bestaat dan in hoofdzaak uit tijdelijke inzet tot maximaal een jaar, voorafgaand aan een invulling met vast personeel, of in geval dat de behoefte sowieso tijdelijk van aard is, en maximaal een jaar. In het licht hiervan is de oorspronkelijke eis dat de opslag vervalt na 936 gewerkte en gefactureerde uren in het programma van eisen opgenomen. Wij zijn echter bereid u tegemoet te komen en <u>stellen dit aantal uur bij naar 1.500 uur</u>. De opslag mag dus berekend worden over maximaal 1.500 uur. Daarna vervalt deze in het geheel, gelijk aan de oorspronkelijke eis.</p>
73	Uitnodiging tot inschrijving	6.2	25	<p>De aanbestedende dienst geeft bij het gunningscriterium 'Prijs' aan dat het opslagtariaf voor maximaal 968 uur geldt en dat dit daarna vervalt. Wij zijn van mening dat dit niet marktconform is. In de praktijk kan de inzet circa 3 jaar duren. Het betekent dat er na 968 gewerkte uren geen verdiensten meer zijn voor de brokerpartij; er zijn wel kosten, waaronder inspanningen voor administratieve zaken in relatie tot contractmanagement, facturatie, tijdig uitbetalen van de ICT-professionals, effectieve ondersteuning bij de uitvoering van de werkzaamheden en het boeien en binden van de ICT-professionals, zodat deze ingezet blijft bij de aanbestedende dienst (zoals beschreven bij Wens 4 paragraaf 6.3.4). De Gegadigde vraagt de aanbestedende dienst om met een marktconform voorstel te komen, zodat de kosten gedekt zijn voor de brokerpartij indien de ICT-professional meer dan 968 uur ingezet blijft. Gegadigde stelt voor om hiervoor een redelijk / marktconform tarief voor te hanteren voor de resterende termijn als vergoeding aan de ICT-broker. Hoe staat de aanbestedende dienst hiertegen over?</p>	<p>Zie het antwoord op vraag 72. In dat antwoord wordt het betreffende aantal uur gewijzigd.</p>
74	Niet van toepassing	n.v.t.	n.v.t.	<p>Graag zien wij een overzicht van de historische inhuurgegevens van de afgelopen 2 jaren inclusief de aantallen hoe vaak dit is uitgevraagd door de aanbestedende dienst.</p>	<p>Zie het antwoord op vraag 51.</p>
75	Uitnodiging tot inschrijving	3.2.1	10	<p>Zou de aanbestedende dienst een nadere toelichting kunnen geven van het ICT-landschap en een nadere opgave van de meest gebruikte softwarematige ICT-middelen?</p>	<p>Windows 10, Apple, Google Workspace, Microsoft A3 licentie, OpenStack, Ubuntu, Ansible, Git, Terraform, Grafana, NetBox, Ceph, Python, Java, Drupal.</p>

Ref. nr.	Document	Onderwerp	Pagina	Vraag	Antwoord
76	Uitnodiging tot inschrijving	5.3.2	23	In paragraaf 5.3.2. van het document 'Uitnodiging tot inschrijving Europese aanbesteding Inhuur ICT-professionals en ICT-dienstverlening' staat de volgende algemene voorwaarde vermeld voor de referentie(s) die Inschrijver per kerncompetentie overlegt: "1. Een referentie is door Inschrijver in eigen regie als hoofdaannemer uitgevoerd". Vanuit onze kennis van de (broker)markt weten we dat enkel de grotere brokers aan alle eisen kunnen voldoen voor de 3 gevraagde referentiedomeinen. Met name bij het aannemen en uitvoeren van ICT (advies)diensten o.b.v. resultaatverplichting, verwachten wij dat veel brokers hier wellicht op zullen moeten afhaken. Zij kunnen de dienst wel leveren en hebben hier ook zeker het netwerk voor, maar hebben niet in eigen regie en als hoofdaannemer de opdracht uitgevoerd. In de aanbestedingsleidraad wordt niet duidelijk hoe de totale spend verdeeld is, maar onze aanname is dat het deel 'resultaatgericht' wel eens zeer beperkt zou kunnen zijn. Dit zou de gestelde voorwaarden voor alle 3 de referenties mogelijk disproportioneel maken. Naturalis sluit hiermee immers een groot deel van de markt uit en loopt Naturalis het risico geen of slechts een heel beperkt aantal inschrijvingen te gaan ontvangen. De vraag is immers ook of de grote partijen wel op deze aanbesteding met een (met alle respect) bescheiden omvang gaan inschrijven. Ons verzoek is om de referentie-eis bij onderdeel 3 aan te passen en bij deze eis te stellen dat er ook gebruik gemaakt mag worden van referenties van onderaannemers.	Hier voorzien de paragrafen 4.3.1 en 4.3.2 van de Uitnodiging tot inschrijving in. Een inschrijver kan in combinatie met een andere onderneming inschrijven, of met een onderaannemer waarop een beroep op diens draagkracht wordt gedaan. Via de combinant respectievelijk onderaannemer kan vervolgens een referentie opgevoerd worden die combinant of onderaannemer als hoofdaannemer heeft uitgevoerd. Wij zijn het dan ook niet eens met de stelling dat een groot deel van de markt uitgesloten wordt. Wellicht dat de markt wat minder gewend is aan en ervaring heeft met combinatievorming en onderaanneming ten opzichte van andere branches.
77	Uitnodiging tot inschrijving	3.4	11	In paragraaf 3.4 geeft u aan dat de geraamde opdrachtwaarden op inhuur een geschatte waarde van 800.000,-. De totale opdrachtwaarde over 4 jaar wordt geraamd op 5 miljoen, oftewel 1,25 mio per jaar. Kunt u aangeven hoe deze getallen zicht tot elkaar verhouden. M.a.w. hoe groot is 1. Reguliere inhuur, 2. Detavast en 3. Resultaatgericht opdrachten en welk deel is eventueel extra ruimte voor ICT-projecten die nu nog niet voorzien zijn.	Zie het antwoord op vraag 34.

**Einde nota van inlichtingen**

Voor uw gemak treft u hier nogmaals de planning, en wijzen wij u graag op de tweede vragenronde.

Indien de beantwoording in deze eerste nota van inlichtingen onduidelijk of onvolledig is, dan kunt u aanvullende vragen in deze tweede vragenronde indienen.

Actie	Deadline
Uitnodiging tot inschrijving publiceren	Woensdag 18 januari 2023
Indienen vragen t.b.v. nota van inlichtingen 1	Woensdag 8 februari 2023 uiterlijk 11:00 uur
Versturen nota van inlichtingen 1	Dinsdag 14 februari 2023
Eventueel indienen vragen t.b.v. nota van Inlichtingen 2	Woensdag 22 februari 2023 uiterlijk 11:00 uur
Eventueel versturen nota van inlichtingen 2	Woensdag 1 maart 2023
Sluitingsdatum indienen inschrijving	Woensdag 15 maart 2023 uiterlijk 11:00 uur
Voorlopige gunningsbeslissing	Woensdag 12 april 2023
Definitieve gunningsbeslissing	Woensdag 3 mei 2023
Ondertekening overeenkomst	Vanaf Woensdag 3 mei 2023
Start looptijd overeenkomst	1 juni 2023