

Nota van Inlichtingen 2

Nr	Document - Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Nota van Inlichtingen 1	Vraag 3	Extra verduidelijking antwoord Nota van Inlichtingen 1 vraag 3, vervanging medewerker met afstand tot de arbeidsmarkt.	De betreffende medewerker heeft werktijden van 7:00 tot 12:30, vijf dagen in de week. Tijdens de werktijd is de medewerker voor 60% bezig met papier en post rondbrengen (buiten scope aanbesteding) en voor 40% beschikbaar op de repro. Tijdens de aanwezigheid op de repro doet de medewerker enkel inbindwerkzaamheden. In geval van afwezigheid regelt Opdrachtgever <u>geen vervanging voor de activiteiten op de repro.</u>
2	Nota van Inlichtingen 1	NVI vraag 40	De vraagstelling in vraag 40 is weggefallen, zou u deze vraag alsnog kunnen publiceren?	De vraagstelling bij vraag 40 uit Nota van Inlichtingen 1 was: "Er wordt in dit artikel gesproken over Personeel van Opdrachtnemer, om misverstanden te voorkomen vragen wij u te bevestigen dat het hier alleen die repro medewerkers betreft die op de loonlijst staan van Inschrijver met uitsluiting van alle andere personen die werkzaam kunnen zijn op de repro <u>voortvloeiend uit een begeleidings en/of werkbedrijf traject.</u> "
3	Nota van Inlichtingen 1	NVI vraag 73	De vraagstelling in vraag 73 is weggefallen, zou u deze vraag alsnog kunnen publiceren?	De vraagstelling bij vraag 73 uit Nota van Inlichtingen 1 was: "Welke CAO is van toepassing voor Medewerker 1?".
4	Nota van Inlichtingen 1	nvi vraag 77 en Bijlage A - Prgramma van Eisen V2 eis 3.9	U geeft aan dat de aangeboden oplossing voor print- en scan management aangeboden dient te worden als SaaS. Inschrijver maakt hierop uit dat naast de printerdriver er geen aanvullende software op een pc en/of (lokale) server geïnstalleerd mag worden. De software dient te draaien op de MFP en dient via het internet verbinding te maken met de Cloud omgeving van inschrijver zonder aanvullende applicaties, edge box of VPN. Kunt u dit bevestigen? Gezien u een full Cloud oplossing eist, zoals beschreven in uw aanbestedingsleidraad	Zoals aangegeven is er voor de oplossing geen VPN nodig maar is een gateway toegestaan mits deze volledig onder beheer en verantwoordelijkheid valt van Opdrachtnemer.
5	PvE	Bijlage A - Prgramma van Eisen V2 eis 3.9	U geeft aan dat scanopdrachten door een gebruiker naar een online share in de OneDrive-en Sharepoint omgeving van een gebruiker gestuurd moeten kunnen worden. Voor uw gebruikers zou het een absolute meerwaarde zijn als zij direct vanaf de MFP kunnen scannen naar OneDrive en SharePoint binnen Microsoft 365. Gekoppeld aan Follow-me kunnen de gebruikers dan zonder verdere inloghandelingen direct naar hun eigen OneDrive of SharePoint/ Teams sites scannen vanaf de MFP, dus niet enkel naar een rootmap binnen One drive. Dus kiezen uit een drop down list. Is dit wat opdrachtgever bedoelt/eist met direct scannen naar <u>MS Onedrive en Sharepoint?</u>	Ja, dat is wat Opdrachtgever bedoeld.
6	PvE	Bijlage A - Prgramma van Eisen V2 eis 3.9	Opdrachtgever geeft aan dat het vanaf begin af aan mogelijk moet zijn om te scannen naar MS Onedrive en MS Sharepoint. Geldt dit ook voor printen? Met andere woorden: wilt u ook kunnen printen vanuit MS Onedrive en MS Sharepoint rechtstreeks naar de MFP zonder gebruik te maken van een PC of hieraan gelijk te stellen <u>apparaat?</u>	Nee, printen mag via de PC of hieraan gelijk te stellen apparaat.
7	Nota van Inlichtingen 1	Nvi vragen 90 en Bijlage A - Prgramma van Eisen V2 eis 3.5	Ter verduidelijking: kunt u bevestigen dat de hosting omgeving voor de cloud print- en scanoplossing (SAAS) inclusief het opslaan van data binnen de EU grenzen moet bevinden? Dit i.v.m. security en regulering	Ja, dat bevestigt Opdrachtgever.
8	Nota van Inlichtingen 1	Nvi vraag 4	Kunt U bevestigen dat gezien de as-is uitvraag van de dienstverlening, inclusief aanwezigheid van een medewerker onsite, de huidige leverancier van mening is dat WOVO van toepassing is voor de medewerker van de huidige leverancier ?	Uit de gesprekken met de huidige leverancier is inderdaad gebleken dat deze van mening is dat de WOVO van toepassing is.
9	Nota van Inlichtingen 1	Vraag 19	Wat wordt hier precies gevraagd: uitsluitend het foamboard zelf (materiaal), het foamboard inclusief de handling van het opplakken (materiaal + arbeid) of het foamboard, de handling van het opplakken en de kosten van de afbeelding (materiaal + arbeid + afdruk)?	Hier wordt gevraagd om het materiaal inclusief de handling van het opplakken. De afdruk dient u los te prijzen (regel 35 tot en met 44 van 'Bijlage D Prijzenbad V2' tabblad repro).

10	Nota van Inlichtingen 1	Vraag 103	Is aanbestedende dienst bereid een lid toe te voegen waarin wordt bepaald dat termijnen niet fataal zijn en dat Opdrachtgever eerst een ingebrekestelling zal sturen en een redelijke termijn voor herstel zal bieden? In de algemene voorwaarden wordt namelijk bepaald dat leveringen fatale termijnen kennen en dit is in de huidige markt een aanzienlijk risico voor Opdrachtnemer.	Ja hier is Opdrachtgever toe bereid.
11	Nota van Inlichtingen 1	Vraag 102	Vraag: "Inschrijver acht de onbeperkte aansprakelijkheid voor de gevallen benoemd in artikel 12 disproportioneel en stelt voor om de aansprakelijkheidsbeperking van de raamovereenkomst (15.2) wél van toepassing te verklaren op de verwerkersovereenkomst. Is Opdrachtgever bereid om dit voorstel te volgen? Zo niet, kan zij toelichten waarom dit artikel proportioneel geacht wordt?"	De schadevergoedingen zoals opgenomen in de verwerkersovereenkomst betreffen o.a. schade als gevolg van boetes opgelegd door AP. Opdrachtgever vindt het niet reëel dat zij die boetes (gedeeltelijk) voor haar rekening neemt. De boetes opgelegd door AP zijn beperkt in aantal en in hoogte, hiermee is er al sprake van een gelimiteerd risico.
12	Nota van Inlichtingen 1	Vraag 62 lid 3	Klopt het dat Inschrijver de genoemde vaste opslag voor personeelskosten niet hoeft mee te nemen in de variabele tarieven in het prijzenblad, maar dat MBO Rijnland deze na gunning bepaalt voor opname in de portal?	Dit is juist. De kosten voor personeel dienen in de prijzen in de portal verwerkt te worden. De wijze waarop zal met de gegeunde leverancier worden bepaald.
13	Nota van Inlichtingen 1	Vraag 74	Het antwoord bij deze vraag lijkt niet aan te sluiten op de vraag, kunt u alsnog vraag 74 beantwoorden?	Maatwerkproducties zoals b.v. de productie op foamboard of grotere opdrachten worden soms extern gedraaid. De aantallen zijn opgenomen in de verstekte aantallen.
14	Nieuw prijzenblad Repro	Regel 103 t/m 106	Zijn de tarieven voor de genoemde ringbanden inclusief of exclusief de arbeidskosten voor het vullen van de ringband?	Deze kosten zijn exclusief. In het aangepast prijzenblad is een aparte kostenpost voor personeel opgenomen. De kosten voor personeel dienen in de prijzen in de portal verwerkt te worden. De wijze waarop zal met de gegeunde leverancier worden bepaald.
15	Nieuw prijzenblad Repro	Handling	Bent u bereid een extra item op te nemen, namelijk "Handling per uur"? Dit voor eventuele bijkomende handling die niet genoemd wordt, zoals het vergaren en inhangen van opdrachten en dergelijke?	Nee, de kosten voor personeel zijn in 'Bijlage D Prijzenblad V2' separaat opgenomen. De toewijzing van de kosten voor personeel aan een opdracht dient in de portal verwerkt te worden. De wijze waarop zal met de gegunde leverancier worden bepaald.
16	Nota van Inlichtingen 1	vraag 94 BTW Percentage	Om een gelijk speelveld te creëren bent u bereid een vast BTW percentage te benoemen bijvoorbeeld 9 of 21% BTW. Dit is voor de waardeberekening van het prijzenblad en het prijsvergelijk het meest zuivere. Met name omdat Inschrijvers deze inschatting niet kunnen maken. In de praktijk erna zal MBO Rijnland na gunning in de portal toch aan moeten geven of het onderwiskundig materiaal is of anders. Bent u hiertoe bereid?	Voor de prijzen in het prijzenblad dient u uit te gaan van 21% BTW.
17	Nota van Inlichtingen 1	vraag 10 eis 4,2	Het antwoord op deze vraag verwijst naar vraag 8. Wij verwachten dat dit vraag 9 moet zijn. Is dit correct?	De verwijzing moet inderdaad naar vraag 9 zijn.
18	Nota van Inlichtingen 1	Vraag 86 eis 8.2 Service	Buiten kantooruren dient er een noodlijn beschikbaar te zijn met een maximale reactietijd van 15 minuten. Wat is de service window? Er wordt gemeld van 7 tot 22 uur. Dat is erg lang/kostprijsverhogend. Moet dat altijd of alleen in examenperiode o.i.d.?	De vermelde tijd waarbinnen de noodlijn beschikbaar dient (openingstijden panden) te zijn heeft enkel betrekking op de storingen van de software. Hardware storingen kunnen tussen 08.00 en 17.00 worden opgepakt en afgehandeld. Wanneer de software in storing staat kan er namelijk niet meer geprint worden. Bij een storing aan de hardware is er altijd uitwijk binnen de panden beschikbaar.
19	Leidraad	P13. 2.1 Taal	U stelt dat documentatie alleen wordt geaccepteerd indien deze in de Nederlandse taal is opgesteld. Een aantal van de gevraagde bijlagen heeft Inschrijver echter enkel in het Engels beschikbaar (verzekeringsbewijzen en bepaalde technisch informatie). Kunt u ook akkoord gaan met Engelstalige bijlagen?	Ja, hier gaat Opdrachtgever mee akkoord.
20	Leidraad	P18. PvE	U geeft hier aan dat het gaat om geschiktheidseisen. Geschiktheidseisen betreffen echter de volledige organisatie van een opdrachtnemer en eventuele competenties en financiële voorwaarden waaraan deze moet voldoen. In het programma van eisen worden de eisen aan de uitvoering van de opdracht gesteld. Kunt u bevestigen dat het in het PvE uitvoeringseisen voor de opdracht betreft?	Ja, dat bevestigt Opdrachtgever.

21	Nota van Inlichtingen 1	Vraag 48	U geeft aan dat de verwachting is dat de behoefte tot bijplaatsing, als gevolg van digitalisering en de wens van Opdrachtgever om het afdrukvolume verder te verlagen, minimaal zal zijn. Voor Opdrachtnemer is er in de eerste Jaren van de overeenkomst nog voldoende 'terugverdientijd' ten opzichte van de investering die een bijplaatsing van een machine met zich meebrengt. In de laatste 2 jaren zorgt een vast maandtarief voor een disproportioneel financieel risico voor Inschrijvers. Inschrijver verzoekt u daarom akkoord te gaan met het bijplaatsen op basis van refurbished machines. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Zoals aangegeven in de betreffende eis mag Inschrijver vanaf 24 maanden na ingang van de raamovereenkomst gebruikte en/of refurbished Apparatuur worden ingezet.
22	Leidraad	Begrippenlijst	P5. Begrippenlijst formulering beschikbaarheid klopt niet, kunt u bevestigen dat de toelichting in het programma van eisen op beschikbaarheid en niet-beschikbaarheid prevaleert?	Ja, dat bevestigt Opdrachtgever.
23	PvE	Eis 8.2, 8.4 en eis 8.5	U geeft aan dat er een 10 werkuren hersteltijd wordt gehanteerd voor alle incidenten, waaronder software. En daarbij dat dit gerealiseerd dient te worden in 95% van de gevallen. Inschrijver verwacht dermate weinig incidenten, dat bij 1 maal de 10 uur niet halen de realisatie van de SLA direct onder de 95% valt. Daarnaast werkt Inschrijver voor wat betreft software incidenten met een incident prioritering. Dat wil zeggen dat alle Prio 1 incidenten (software in zijn geheel niet beschikbaar) een kortere responstijd en hersteltijd hebben dan de prio 2 (hele locatie of afdeling geen beschikbaarheid) en prio 3 incidenten (lage impact op slechts enkele gebruikers of slechts een deel van de dienst). Kunt u daarom akkoord gaan met dat de noodlijn enkel van toepassing is op prio 1 met een responstijd van 15 minuten?	Opdrachtgever past de eisen voor repsonsetijd en hersteltijd voor software als volgt aan: Prio 1: <15 minuten response - hersteltijd < 4 uur Prio 2: < 30 minuten response - hersteltijd < 8 uur Prio 3: < 4 uur response - hersteltijd < 24 uur De definities van de Prio's zijn: Prio 1: De Software is in het geheel niet beschikbaar. Prio 2: Een locatie of afdeling heeft geen beschikking over de software. Prio 3: Enkele gebruikers hebben geen beschikking of een deel van de dienst is niet beschikbaar.