

Nota van inlichtingen
31 januari 2022

Aanbesteding Leerlingenvervoer SWF 21097A
gemeente Súdwest-Fryslân

Onderwerp	Paragraaf	Vraag
1	Holdingverklaring	3.3.2
	Antwoord	Onder C Holdingverklaring is gesteld: "Indien Inschrijver onderdeel is van een concern, dient een door de holding of het moederconcern ondertekende te worden bij de Inschrijving". In de bijlagen ontbreekt echter de te gebruiken holdingverklaring. Kunt u deze alsnog toevoegen?
	Antwoord	Ja, zie de bijlage.
2	Holdingverklaring	3.3.2
	Antwoord	Kunt u bevestigen dat een inschrijver die zich niet hoeft te beroepen op de middelen van de Holding om te voldoen aan alle eisen geen Holdingverklaring hoeft aan te leveren?
	Antwoord	Nee, dit kunnen wij niet bevestigen. Als Inschrijver deel uitmaakt van een concern, dient een Holdingverklaring te worden bijgevoegd. (zie de bij antwoord 1 toegevoegde bijlage). De gemeente stelt deze eis omdat continuïteit in het Leerlingenvervoer erg belangrijk is voor de leerlingen en ouders/verzorgenden. Omdat voor een Inschrijver behorend tot een concern een andere vennootrechtelijke situatie geldt dan voor een Inschrijver die niet tot een concern behoort, vindt de Gemeente het proportioneel om van de eerstgenoemde Insc hrijver een Holdingverklaring te eisen.
3	Zelfstandig inschrijven	3.3.2 punt C
	Antwoord	Kunt u bevestigen dat indien de inschrijver geheel zelfstanding aan al haar verplichtingen kan voldoen er geen ondertekening door moeder of holding hoeft plaats te vinden door inschrijver?
	Antwoord	Zie het antwoord op vraag 2 (en 1).
4	Makelaarsverklaring	3.3.2.
	Antwoord	Kunt u bevestiging dat er kan worden volstaan met een makelaarsverklaring waaruit blijkt dat aan de gestelde eisen wordt voldaan in plaats van kopieën van alle polissen?
	Antwoord	Nee, dit is niet akkoord.
5	Referentie	3.3.3 punt B
	Antwoord	Kunt u bevestigen dat wanneer een inschrijver met een onderaannemer of meerdere onderaannemers inschrijft deze onderaannemer(s) geheel zelfstandig moet(en) voldoen aan de referentie eis van 550.000 euro?
	Antwoord	Nee, in het Beschrijvend document staat vermeld: "Hierbij mogen meerdere referentieopdrachten van Inschrijver (en/of de leden van de Combinatie en/of Derden bij elkaar opgeteld worden om te voldoen aan de gestelde minimale opdrachtwaarde". Waarbij een Derde in dit verband als Onderaannemer kan worden gelezen.
6	Aanlevering leerlinggegevens	4 eis 3
	Antwoord	Wanneer levert opdrachtgever de leerlinggegevens aan (hoeveel weken voor aanvang van het nieuwe schooljaar)?
	Antwoord	Uiterlijk 1 week na start van de zomervakantie.
7	Combinatiebeperking	4 eis 4
	Antwoord	Kunt u in de leerlingenlijst vermelden welke leerlingen van basisschoolleeftijd zijn en welke naar het voortgezet onderwijs gaan?
	Antwoord	Ja, zie bijgaande Herziene bijlage 1. Aan de hand van het soort onderwijs kunt u zien of er sprake is van basisonderwijs of voortgezet onderwijs.
8	Afwijkend vervoer	4 eis 5
	Antwoord	Opdrachtnemer dient ook afwijkend vervoer te verzorgen. Kunt u aangeven hoe vaak dit voorkomt? En kunt u ook aangeven wat de regels met betrekking tot stagevervoer zijn?
	Antwoord	Dit komt tot nog toe maximaal 4x per jaar voor. De regels voor stagevervoer zijn gelijk aan die voor het Leerlingenvervoer.
9	Tweede adres	4 eis 10
	Antwoord	In de leerlingenlijst staat bij geen enkele leerling een tweede postcode vermeld. Klopt het dat er geen tweede adressen zijn, of dat het tweede adres altijd dezelfde postcode heeft als het eerste adres? Mocht dat niet zo zijn, kunt u dan t.b.v. een verantwoorde calculatie de tweede adressen die op dit moment van toepassing zijn verstrekken?
	Antwoord	De tweede postcode is daar waar van toepassing toegevoegd in bovengenoemde Herziene bijlage 1. Dit betreft de situatie op de peildatum en dit kan wijzigen. Daarnaast is er ook een relatief klein aantal leerlingen wiens ouders/verzorgenden een variabel werkrooster hebben zodat in voorkomende gevallen ook voor de betrokken leerlingen een tweede adres geldt.

10	Individueel vervoer	4 eis 13	Individueel vervoer in combinatie met een beladen uurtarief leidt tot risico's voor de vervoerder. Bent u bereid om een opslag (bijvoorbeeld 15%) te vergoeden voor individueel vervoer?
	Antwoord		Nee, u kunt de eventualiteit van individueel vervoer uiteraard verdisconteren in uw tariefstelling.
11	Audits	4 eis 21	Kunt u bevestigen dat wanneer er gedurende de looptijd van de overeenkomst meer dan 1 maal een audit plaats gaat vinden de inschrijver hiervoor in de kosten wordt gecompenseerd? Zo nee, wat is het maximale aantal audits wat op rekening en risico is van opdrachtnemer?
	Antwoord		Het waarborgen van privacy is erg belangrijk. Vooralsnog gaat de gemeente uit van 1 audit per jaar. Vaker auditen zal alleen aan de orde zijn indien er aanleiding toe is. Zowel de gemeente als Opdrachtnemer dragen zelf de (eigen) kosten die verbonden zijn aan de audits.
12	Presentielijst	4 eis 29	Kunt u bevestigen dat de presentielijst digitaal in het voertuig aanwezig mag zijn en deze door de chauffeur digitaal mag worden gewijzigd?
	Antwoord		Ja, dit is akkoord mits de vervoerscentrale (of telefoonnummer in geval van nood) goed bereikbaar is en de relevante gegevens, waaronder in elk geval het aantal leerlingen, voor elk voertuig(kenteken) meteen kan delen met de beller.
13	VOG	4 eis 42	Taxichauffeurs hebben reeds bij het verkrijgen van de Taxipas een geldige VOG overlegd. Daarna is er sprake van continue screening door Dienst Justis. Wij verzoeken derhalve deze extra eis te laten vallen. Gaat u hiermee akkoord?
	Antwoord		Éventueel reeds aanwezige en nog geldige VOG's met genoemde screeningsprofiel voldoen uiteraard aan de eis. De gemeente ziet een VOG die specifiek gericht is op zorg voor minderjarigen als een noodzakelijke en dus proportionele eis. Dat chauffeurs nu een VOG hebben voor een andere doelgroep is niet relevant.
14	Reistijd	4 eis 5 sub b	U geeft aan: als van een nader aantal te bepalen leerlingen voor een bepaalde rit (dus naar dezelfde bestemming) de individueel berekende rechtstreekse reistijd 40 minuten of hoger is, ook dan bedraagt de maximale reistijd 60 minuten. Kunt u dit verduidelijken (bij voorkeur met een voorbeeld)?
	Antwoord		Deze bepaling betreft een Route waarin zowel leerlingen zijn opgenomen met een individuele reisduur van 40 minuten, als leerlingen voor wie deze rit langer duurt. De maximale reisduur van een dergelijke "gemengde" Route wordt bepaald door welke maximale reisduur zou gelden voor de meerderheid van deze groep leerlingen. Als Opdrachtnemer met een routespecificatie kan aantonen, dat met deze combinatie van leerlingen de maximale reistijd van 60 minuten niet gehaald kan worden, dan zal in overleg met de Gemeente bepaald moeten worden of een andere Route kan worden ingevuld, dan wel zal een dusdanig langere reistijd worden goedgekeurd die op basis van de planningsvariabelen nodig is voor deze rit. Met inachtneming van het gestelde in uitvoeringseis 5b: "(...)Daar waar de berekende individuele rechtstreekse reistijd voor een leerling hoger is dan 40 minuten en lager dan 60 minuten, dan dient de vervoerder de vervoersplanning voor deze leerlingen vooraf met de gemeente af te stemmen. Na gunning zullen vervoerder en de gemeente voor gelijksoortige zaken (bijv. ritten die langer dan 90 minuten duren) afspraken maken om de reistijdoverschrijding voor de betrokken leerling(en) zo klein mogelijk te houden."
15	Reistijd	4 eis 5 sub c	Wordt de individuele reistijd ook berekend volgens de snelste route?
	Antwoord		Ja, dat is juist
16	Duurzaamheid	4 eis 75	Kunt u verduidelijken wat u onder Zero emissie verstaat? Valt HVO hier ook onder?
	Antwoord		Zero emissie betekent elektrische of waterstofaandrijving. HVO (Hydrotreated Vegetable Oil) levert weliswaar een forse CO2-reductie, maar is niet emissievrij.
17	Duurzaamheid	4 eis 75	Kunt u bevestigen dat grootschalig materieel hier per abuis vermeld staat?
	Antwoord		Nee, dit is geen verschrijving. Grootschalig materiaal willen we als mogelijkheid wel in de aanbesteding opgenomen hebben voor het geval dat er de mogelijkheid is om voor een specifieke doelgroep met groter vervoer te rijden in plaats van met meerdere taxibusjes. Dit kan ook samenhangen met het gebruiken van opstapplaatsen.
18	Beladen reistijd in minuten	4.5.B / 5.3.5. o	Begrijpt inschrijver het goed dat bij het invullen van bijlage 12 tabblad '3 Vergoeding max 90 min' en '4 Vergoeding max 60 of 90 min' de beladen reistijd inclusief de in- en uitstap tijd van alle leerlingen moet worden ingevuld?
	Antwoord		Ja, dat is juist.

19	Reistijd	4.5.B / 5.3.5. o	Begrijpt inschrijver het goed dat de 'maximale reistijd' voor een leerling en de 'berekende individuele rechtstreeks reistijd voor een leerling' inclusief de in- en uitstap tijd moet worden berekend?
	Antwoord		Ja, dit is juist; de in eis 5d vermelde instap- en uitstaptijden zijn van toepassing.
20	Instelling Easy Travel	4.5.G / 5.3.5. o	Kunt u voor de duidelijkheid bevestigen dat de vergoeding aan opdrachtnemer zal plaatsvinden op basis van de snelste route
	Antwoord		De aan Opdrachtnemer te betalen vergoeding is mede gebaseerd op het aantal in te zetten voertuigen; e.e.a. zoals beschreven in paragraaf 5.3.5 van het Beschrijvend document. In uitvoeringseis 5g is aangeven dat het Vervoersplan dient te zijn gebaseerd op de snelste route.
21	Instelling Easy Travel	4.5.G / 5.3.5. o	Kunt u voor de duidelijkheid bevestigen dat de routes zoals gevraagd binnen het prijsformulier bijlage 12 moeten worden gebaseerd op de snelste route
	Antwoord		Zie het antwoord op vraag 20.
22	Beoordeling kwaliteit	5.3	Wordt de kwaliteit (G1 - G4) beoordeeld als integraal plan waar voor elk gevraagd onderdeel punten worden toegekend of beoordeeld u de kwaliteit op afgekaderde onderdelen?
	Antwoord		Er wordt beoordeeld op alle genoemde beoordelingsaspecten.
23	Beoordeling kwaliteit	5.3	Kunt u bevestigen dat er minimaal 12 punten moeten worden behaald voor G5 duurzaamheid om te voldoen aan de minimaal 6 eis?
	Antwoord		Uw veronderstelling is niet juist; er geldt geen minimum aantal te behalen voor dit onderdeel, wel een minimumeis inzake de inzet van zero emissie voertuigen. Per 1 juli 2023 moet minimaal 45% van de inzetten taxi zero emissie zijn. Als een Inschrijver op Bijlage 13 achter de eerste mogelijkheid "Diesel/benzine/lpg (minimaal euro 6)" 55% invullen (waarmee het totaal 100% is zoals vereist), dan worden in totaal 0 punten verdiend voor dit subgunningscriterium.
24	Vergoeding	5.3.5	U stelt dat de te factureren vergoeding opnieuw berekend wordt op basis van de leerlingenlijst bij aanvang van het schooljaar. "Dit is een vast tarief en geldt vanaf de aanvang van de Raamovereenkomst t/m de daaropvolgende maand september dan wel corresponderend weeknummer. Vanaf 1 oktober, 1 januari en 1 april dient het vergoedingstarief opnieuw te worden berekend omdat het aantal beladen voertuigen zal fluctueren vanwege de mutaties in het leerlingenbestand. Deze berekening dient dan eveneens op Bijlage 2 te worden uitgevoerd en ingediend bij de Gemeente. Na een akkoord van de Gemeente kan Opdrachtnemer dan een factuur indienen". Op grond waarvan bepaalt de Gemeente of de nieuwe vergoedingsberekening akkoord is?
	Antwoord		Het verschil tussen de geoffreerde Prijs (vergoeding) en de eerste berekening (ten behoeve van de eerste factuur), als ook de tussen laatstgenoemde en navolgende berekeningen, moet blijken de te gebruiken Bijlage 2 volledig verklaarbaar zijn. Het verschil moet terug zijn te voeren op mutaties in de leerlingen (en evt. bestemmingsadres) en de hieruit voortvloeiende wijziging van de Routes die betrekking hebben op de "oude" en/of "nieuwe" leerlingen.
25	Vergoeding beperken vervoer	5.3.5.	Kunt u bevestigen dat bij het beperken van het vervoer door pandemieën minimaal 70% van de omzet wordt doorbetaald
	Antwoord		Nee, wanneer een pandemie leidt tot het vervallen van Routes, dan zal de Gemeente bepalen welke vergoeding betaald kan worden.
26	AVG	Algemeen	Op verschillende onderdelen van deze opdracht worden AVG richtlijnen benoemd. Kunt u bevestigen dat voor het voldoen aan deze AVG richtlijnen een ISO-27002 certificaat benodigd is?
	Antwoord		Nee, het hebben van een kwaliteitscertificaat voor informatiebeveiliging is niet verplicht.
27	Leerlingenlijst	Bijlage 1	Kunt u per leerling aangeven op welke tijd deze op school gebracht moet worden en op welke tijd deze gehaald moet worden? Alleen dan kunnen er routes samengesteld worden en is het mogelijk om een concurrerende doch verantwoorde prijs af te geven. Met de huidige gegevens is dit onmogelijk.
	Antwoord		Alle scholen hebben voor elke lesdag een vaste begin- en eindtijd. Behalve voor de leerlingen voor wie afwijkende tijden gelden (zoals aangegeven op Bijlage 1). Voor een beperkt aantal leerlingen kan de situatie voorkomen dat er afwijkende schooltijden gelden.
28	Biobrandstof	Bijlage 14	Kunt u bevestigen dat indien HVO wordt gebruikt als Biobrandstof dit HVO100 moet betreffen?

Antwoord		Ja, dit is juist.
29	Duurzaamheid	Bijlage 14
	Er is slechts één moment (juli 2023) dat van belang is voor de inzet van extra duurzame voertuigen. Wij stellen voor om de tabel aan te passen, waarbij er op jaarbasis aangegeven kan worden hoeveel procent van de maandelijkse ritten duurzaam uitgevoerd worden. Dit biedt mogelijkheden voor de inschrijvers om een ingroeimodel te hanteren en investeringen te spreiden. Gaat u hiermee akkoord? De huidige eis betreft de stand van zaken 11 maanden na start van de overeenkomst. De omvang van de Opdracht en initiële loopduur is dusdanig dat Opdrachtnemers waarschijnlijk zo snel mogelijk zero-emissievoersmiddelen zullen kopen/leasen om de kosten zoveel mogelijk binnen de loopduur van de Overeenkomst terug te kunnen hebben verdiend. De gunningstabel wordt niet aangepast.	