

**1e Nota van Inlichtingen behorende bij de
Europese openbare aanbesteding 'DataLaag',
versie 1.0, d.d. maandag 14 november.**

AAN: Geïnteresseerden
VERSIENR: 1.0

14-11-2022

Opmerking Aanbestedende dienst:

Gedurende de inschrijvingsfase zijn tot en met dinsdag 8 november 2022 door partijen onderstaande vragen gesteld. Bij elke vraag is door de Aanbestedende dienst direct het bijbehorende antwoord vermeld. De sluitingsdatum voor het stellen van vragen was dinsdag 8 november 2022. Mede naar aanleiding van de gegeven antwoorden in deze Nota van Inlichtingen worden partijen in de gelegenheid gesteld vragen te stellen ten behoeve van een 2e Nota van Inlichtingen. Vragen naar aanleiding van deze Nota van Inlichtingen dienen uiterlijk maandag 21 november 2022 (12:00) via TenderNed (format Bijlage E) gesteld te worden aan de Aanbestedende dienst.

De vragen en antwoorden in deze Nota van Inlichtingen vormen een integraal onderdeel van de aanbestedingsdocumenten.

Tevens is een bijgewerkte versie van het Beschrijvend document aanbesteding dataLaag mboRijnland v1.1.pdf en Bijlage F - Prijzenblad DataLaag mboRijnland v1.1.xlsx gepubliceerd op TenderNed.

Nr.	Document	Pagina	Paragraaf	Vraag / opmerking / voorstel	Antwoord Aanbestedende dienst
1	Beschrijvend document	7	3.3	Er wordt bij de huidige situatie een schets gegeven van de dataaag. Ook is de Dataaag de doelsituatie. Wat is de huidige status van de dataaag? Zijn er al componenten in productie?	De Dataaag is in productie. Scope Opdracht betreft het beheer van onderdelen van de Dataaag en de doorontwikkeling hiervan.
2	Beschrijvend document			Er wordt gesproken over transitie/migratie van de dataaag. Betekent dit dat er al een bestaande oplossing is voor zowel de Systeem Integratie en beslissingsondersteuning?	Ja, er is al een bestaande oplossing voor zowel de systeemintegratie als de beslissingsondersteuning
3	Beschrijvend document	11	3.6	Regie op nieuw te ontsluiten bronnen en te ontwikkelen systemintegraties valt buiten scope. Wat wordt in dit kader concreet verstaan onder 'regie'?	De regie ligt bij Aanbestedende dienst . Dat wil zeggen dat Aanbestedende dienst opdracht geeft en specificaties bepaalt voor nieuw te ontsluiten bronnen en te ontwikkelen systemintegraties. Aanbestedende dienst richt zich op de WAT en de opdrachtnemer richt zich op de HOE en voert vervolgens uit.
4	Beschrijvend document	12	3.8	Er wordt een jaaromzet verwacht van 145000, is dat alleen voor de vaste componenten / eenmalige kosten transitie?	Dit betreft de opdrachtwaarde op jaarbasis, conform de scope van de Opdracht (zie paragraaf 3.6 Beschrijvend Document v1.0)

5	Beschrijvend document	12	3.8	Er wordt een jaaromzet verwacht van 145000. Wordt daarop aanvullende losse inhuur verwacht? Zo ja is er een inschatting van jaarlijkse waarde te geven?	Tijdelijke, extra mankracht ten behoeve van projecten is (incidenteel) mogelijk. Dit is echter niet opgenomen in de opdrachtwaarde.
6	Beschrijvend document	12	3.8	Er wordt een jaaromzet verwacht van 145000. Wordt daarop aanvullende losse inhuur verwacht? Zo ja bij wie wordt deze inhuur belegd?	Zie antwoord op vraag 5. Eventuele aanvullende inhuur is beoogd bij de Opdrachtnemer te beleggen.
7	Beschrijvend document	37	7.4	In hoeverre gelden de opgegeven 'eenmalige kosten transitie' als een vaste prijs?	Uitgangspunt van het prijzenblad is dat kosten transitie als een vaste prijs worden gehanteerd.
8	Beschrijvend document	27	7.4	Er wordt gesproken over eenmalige kosten transitie. Deze wordt dan wel verspreid over 6 jaar voor de berekening van de totale waardesom? Is het de verwachting dat het 6 jaar duurt voor de CDS gereed is?	De eenmalige kosten transitie worden niet verspreid over zes jaar. De opmaak van het Prijzenblad kan deze indruk echter wel geven, constateert Aanbestedende dienst. Aanbestedende dienst heeft dit gewijzigd in een nieuwe versie van het Prijzenblad. Zie versie 1.1 zoals gepubliceerd via TenderNed.

9	Beschrijvend document	30	6.2.5.	Gevraagde partnerstatus (Zilver competentie Microsoft) is per 3 oktober van dit jaar afgeschaft. Nieuwe status is Solution Partner voor Data & Analytics en voor Application Innovation. Veranderd MBORijnland hiermee ook deze eis?	De nieuwe aanduiding is: Microsoft Solutions Partner - Data & AI Azure - Digital & App Innovation Azure Aanbestedende dienst heeft dit aangepast in een bijgewerkte versie van het Beschrijvend document, zie versie 1.1 zoals gepubliceerd via TenderNed.
10	PSA	Algemeen	Algemeen	In hoeverre ligt de architectuur al vast of kan hier nog input op worden gegeven?	Als onderdeel van de Opdracht kan Opdrachtnemer hier input / advies op geven. Zie ook het antwoord op vraag 57.
11	Beschrijvend document	7	3.2	Als aanleiding voor deze aanbesteding wordt genoemd dat er zich knelpunten bevinden in de huidige werkwijze. Welke knelpunten worden hier bedoeld?	Knelpunten hebben betrekking gehad op aanleiding destijds om te starten met dataaag en zijn grotendeels opgelost. Op dit moment zijn er geen specifieke knelpunten, wel streeft Aanbestedende dienst verbeterpunten op continue basis na.

12	Beschrijvend document	7	3.2	Als aanleiding voor deze aanbesteding wordt genoemd dat MBO Rijnland de ambitie heeft om te groeien naar een hoogwaardige regie-organisatie. Wat verstaat MBO Rijnland onder hoogwaardige regie-organsiatie?	Aanbestedende dienst streeft naar hoge kwaliteit van processen en gegevens (bijvoorbeeld tijdig, actueel en juist). Tevens streeft Aanbestedende dienst naar inzicht (in de informatiestromen, processen, gegevens) zodat Aanbestedende dienst de juiste acties kan aangeven om veranderingen goed door te voeren (en uiteraard de juiste acties om verstoringen te verhelpen).
13	Beschrijvend document	11	3.2	Buiten scope wordt genoemd: '1e-lijns ondersteuning voor de gerealiseerde systeemintegraties' Valt 2e- en 3e-lijns support wel onder de scope van deze aanbesteding?	

14	Beschrijvend document	7	3.2	Als aanleiding voor deze aanbesteding wordt genoemd dat MBO Rijnland de ambitie heeft om te groeien naar een hoogwaardige regie-organisatie. Welke rollen verantwoordelijkheden liggen in deze hoogwaardige regie-organisatie bij MBO Rijnland en welke rollen worden uitgevoerd door de opdrachtnemer?	zie paragraaf 3.6 Beschrijvend document waar de scope is beschreven voor de Opdracht en ook benoemd staat wat Aanbestedende dienst zelf blijft uitvoeren (blz 11).
15	Beschrijvend document	10	3.6	Één van de onderdelen die gevraagd wordt binnen scope van deze aanbesteding zijn adviesdiensten. In welke vorm voert de huidige partner op dit moment adviesdiensten uit?	Op adhoc basis wordt de huidige opdrachtnemer of indien gewenst andere consultancy organisaties gevraagd om advies.
16	Beschrijvend document	algemeen		Hoe ziet MBO Rijnland de overdracht van de huidige partner naar de opdrachtnemer van deze aanbesteding voor zich?	Op basis van een op te stellen overdrachtsplan / exit plan, in samenwerking tussen huidige opdrachtnemer en toekomstige opdrachtnemer. Broncode van de systeemintegraties ligt bij Aanbestedende dienst. Broncode van data integraties kan worden overgenomen (van ETL).

17	Beschrijvend document	algemeen		Heeft MBO Rijnland met de huidige partner een exit strategie geformuleerd? Zo ja, kan deze gedeeld worden m.b.t. Inschrijving op deze aanbesteding?	Nee, er is geen exit strategie met de huidige leverancier geformuleerd.
18	Beschrijvend document	algemeen		Wat is op dit moment de beheer situatie bij MBO Rijnland m.b.t. De onderdelen die binnen scope van deze opdracht benoemd worden? Hoe is deze beheer organisatie ingericht?	De huidige beheersituatie, verdeling in rollen/taken tussen Aanbestedende dienst en partner, is vergelijkbaar aan wat gevraagd wordt in de Aanbesteding.
19	Beschrijvend document	algemeen		Welke ontwikkelcapaciteit huurt MBO Rijnland op dit moment in? Blijft deze inhuur ook van toepassing tijdens de uitvoer van deze aanbesteding?	Ontwikkelcapaciteit voor systeemintegraties wordt op dit moment ingehuurd. Deze inhuur is ook van toepassing tijdens uitvoering van de Opdracht..

20	Beschrijvend document			M.b.t. De nota van inlichtingen wordt gesteld dat de tweede vragenronde is bedoeld voor vragen naar aanleiding van de antwoorden in de eerste gewisselde nota van inlichtingen. Gezien de omvang van deze aanbesteding en om de kwaliteit van de inschrijving zo goed mogelijk te laten aansluiten op de vraag van MBO Rijnland, vragen wij de tweede nota van inlichtingen niet te beperken tot enkel de vragen die zijn gesteld in de eerste nota van inlichtingen. Kan MBO Rijnland hiermee akkoord gaan?	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
21	Beschrijvend document	Algemeen		Welke ontwikkelcapaciteit heeft MBO Rijnland op dit moment in eigen dienst?	In eigen dienst heeft Aanbestedende dienst de database ontwikkeling (de doorontwikkeling van het CDS).
22	Beschrijvend document	12	3.8	De geschatte opdrachtwaarde van de aanbesteding ligt gemiddeld op circa 145.000EUR per jaar exclusief BTW. Welke calculatie ligt ten grondslag van deze opdrachtwaarde?	De inschatting door Aanbestedende dienst van licentiekosten, kosten (door)ontwikkeling en beheer van CDS en Systeemintegraties en adviesdiensten ligt ten grondslag aan deze calculatie.

23	Beschrijvend document	12	3.8	De geschatte opdrachtwaarde van de aanbesteding ligt gemiddeld op circa 145.000EUR per jaar exclusief BTW. Hoe ziet MBO Rijnland idealiter de verhouding tussen beheer / adviesdiensten en ontwikkeling?	De omvang / mogelijke frequentie adviesdiensten is omschreven in het PvE (zie hoofdstuk 2 Bijlage K). De nadruk van de dienstverlening ligt op de (door)ontwikkeling en het beheer.
24	Beschrijvend document	12	3.8	De geschatte opdrachtwaarde van de aanbesteding ligt gemiddeld op circa 145.000EUR per jaar exclusief BTW. Welke vaste maandelijks kosten heeft MBO Rijnland op dit moment aan de beheercomponenten van de scope van de opdracht?	Inschrijver dient uit te gaan van de door Aanbestedende dienst geschatte opdrachtwaarde.
25	Beschrijvend document	27	7.4	In deze paragraaf stelt MBO rijnland dat de ondergrens voor de inschrijfsom 730.000EUR e een bovengrens van 1.010.000EUR excl. BTW is. Welke doorlooptijd is hierop van toepassing?	De maximale contractduur van zes jaar is van toepassing op de bepaling van de onder- en bovengrens. Dit geldt eveneens voor de opdrachtwaarde.
26	Beschrijvend document	27	7.4	In deze paragraaf stelt MBO rijnland dat de ondergrens voor de inschrijfsom 730.000EUR e een bovengrens van 1.010.000EUR excl. BTW is. Hoe is MBO Rijnland tot deze bandbreedte gekomen?	Deze bandbreedte is onder andere het resultaat van een inschatting van de minimale en maximale inzet (fte) van Opdrachtnemer, voor de levering van de gevraagde dienstverlening

27	Bijlage H - Algemene Voorwaarden	4	23.5	"Het is de Contractant niet toegestaan gedurende de uitvoering Overeenkomst personeelsleden van de Opdrachtgever, welke betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst te nemen of met hen te onderhandelen over indiensttreding, tenzij de Opdrachtgever hiervoor toestemming heeft verleend." Graag zien wij deze bepaling ook omgekeerd toegepast: "Het is de opdrachtgever niet toegestaan gedurende uitvoering Overeenkomst personeelsleden van Contractant, welke betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst te nemen of met hen te onderhandelen over indiensttreding, tenzij de Contractant hiervoor toestemming heeft verleend". Kunt u hiermee akkoord gaan?	Ja, Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
----	----------------------------------	---	------	---	--

28	Bijlage H - Algemene voorwaarden	algemeen		Er wordt in dit document geen uitspraak gedaan over indexering. Graag zien wij een artikel toegevoegd waarin indexering mogelijk wordt gemaakt, jaarlijkt op basis van CPI index. Kan het artikel zoals gesteld in onze algemene voorwaarden worden toegevoegd?	Zie artikel 5.3 Bijlage G - Concept Overeenkomst dataaag mboRijnland v1.0.
29	Algemeen	algemeen		Welke rol heeft de huidige partner gehad bij het opstellen van deze aanbesteding?	De huidige Opdrachtnemer is niet betrokken geweest bij het opstellen van de aanbestedingsdocumenten.
30	Algemeen	algemeen		Kan de huidige partner inschrijven op deze aanbesteding?	Ja, dit is mogelijk.

31	Beschrijvend document aanbesteding	7	3.2	Er wordt gesproken over knelpunten in de huidige werkwijze. Zijn dit knelpunten in de realisatie van de dataaag of knelpunten in het werken met data door de gebruikersgroep?	Aanleiding voor de uitvoer van het project in 2021-2022 waren de knelpunten die toen speelden, dit kwam neer op het onvoldoende in control zijn van de informatievoorziening (geen geïntegreerde databronnen voor management rapportages en aanwezigheid van "spaghetti-structuur" bij systeemintegraties). In de huidige werkwijze doen zich knelpunten voor in de werkwijze van de dataaag (actieve monitoring en afhankelijkheid huidig afgenomen standaard product leverancier).
32	Beschrijvend document aanbesteding	8	3.4	Wat is de data verversingsfrequentie?	Voor het CDS is dit dagelijks. Bij systeemintegraties zijn enkele integraties near realtime.
33	Beschrijvend document aanbesteding	8	3.4	In hoeverre is de omschreven architectuur al gerealiseerd?	In de PSA is aangegeven welke onderdelen al zijn gerealiseerd (en aan welke architectuurprincipes wel/niet al is voldaan).

34	Beschrijvend document aanbesteding	33	7.3.1	Plan van Aanpak transitie/ migratie. Het Plan van Aanpak dient uit te gaan van de scope zoals beschreven in paragraaf 3.6. In het Programma van Eisen (paragraaf 2.6.1) wordt verder aangegeven dat <i>"Voorafgaand aan de definitieve transitie dient de geleverde ETL-oplossing ten minste één kalendermaand foutloos te schaduwdraaien."</i> Kan Opdrachtgever nader specificeren welke onderdelen uit paragraaf 3.6 zij binnen de scope van het Plan van Aanpak voor de de transitie/ migratie ziet? Is dat de/ een herbouw van de ETL en/ of welke andere onderdelen?	Uitgangspunt voor de gevraagde dienstverlening (scope) is het "as-is" beheren van de systeemintegraties; dit in tegenstelling tot ETL waarbij wel sprake is van herbouw als uitgangspunt. Dit is tevens de scope van het plan van aanpak.
35	Beschrijvend document aanbesteding	33	7.3.1	Wat is de scope en het gewenste doel van de migratie/transitie fase?	Scope van de migratie/transitie is omschreven in paragraaf 3.6 (zie Beschrijvend document v1.1) waarbij de Opdrachtnemer op basis van een zo soepel mogelijke overdracht van huidige naar nieuwe Opdrachtnemer.

36	Beschrijvend document aanbesteding	5,6	2.2	Op welke wijze draagt de aanbestedende dienst bij aan jullie motto, 'méér dan mbo', de 'ontwikkeling van de regio Rijnland' en de waarden 'vakmanschap, vertrouwen en verbinding'?	De data Integratielaag verzorgt een breed fundament waarop diensten en projecten kunnen worden gerealiseerd die gebruik moeten maken van betrouwbare informatievoorziening.
37	Beschrijvend document aanbesteding	7	3.2	Welke value en of business case lag ten grondslag aan het initiele project en waar staat Opdrachtgever nu in de realisering daarvan?	Zie antwoord op vraag 11.
38	Beschrijvend document aanbesteding	9	3.6	Is er een voorkeursstijl met betrekking tot de inrichting van het beheer en de doorontwikkeling? Is een Agile DevOps team een mogelijke samenwerkingsvorm?	Er is vanuit de Aanbestedende dienst geen specifieke voorkeursstijl. Agile DevOps is een mogelijke samenwerkingsvorm.
39	Beschrijvend document aanbesteding	13	3.10	KPI: wie zijn de mogelijke ondervraagden? Doelt opdrachtnemer hier op IV of de gebruikers van de diensten (de business). Wordt opdrachtnemer in staat gesteld de gebruikers zelf te benaderen en enqueteren?	De mogelijk ondervraagden zijn de medewerkers van het datateam alsmede relevante (IV-)leidinggevenden en betrokkenen. Afstemming met gebruikers/business wordt door opdrachtnemer zélf georganiseerd.

40	Beschrijvend document aanbesteding			Op welke wijze heeft IV het proces demand and supply ingericht?	De afdeling IM houdt contact met de organisatie en inventariseert vragen (demand). De afdelingen IM en Datateam stellen gezamenlijk plannen op te komen tot oplossingen voor de vragen (supply) en zorgen tevens voor een goede uitvoering (waarbij deels gebruik wordt gemaakt van diensten van leveranciers).
41	Beschrijvend document aanbesteding	9	3.6	In de scope opdracht is niet duidelijk welke rollen en beschikbaarheid vanuit Opdrachtgever beschikbaar worden gesteld/beschikbaar zijn. Klopt het dat alle werkzaamheden 100% door de leverancier worden geleverd? Zo niet, welke rollen + FTEs worden door Opdrachtgever ter beschikking gesteld? Is er een RACI beschikbaar?	De genoemde werkzaamheden binnen scope worden geheel uitgevoerd door Opdrachtnemer. Door Aanbestedend dienst is 4-5 fte beschikbaar voor regie en functionele ondersteuning. Daarnaast is bij dit team de doorontwikkeling van de overige lagen van het CDS (vanaf de interface laag Aanbestedende dienst) belegd.
42	Beschrijvend document aanbesteding	9	3.6	Heeft Opdrachtgever een Product Owner aangesteld voor deze dienst/product? Graag toelichting indien er geen PO beschikbaar is.	Er is een Product Owner benoemd voor het product "Dataaag".

43	Beschrijvend document aanbesteding	9	3.6	Heeft Opdrachtgever zelf al een product roadmap ontwikkeld?	Aanbestedende dienst streeft ernaar om op termijn alle voorzieningen en architectuurprincipes uit de PSA te realiseren. Er is echter geen product roadmap ontwikkeld.
44	Beschrijvend document aanbesteding	9	3.6	Buiten de beschrijving in de bijlagen, zijn er door Opdrachtgever al Epics, Features of Userstories in de backlog gezet of is de backlog leeg op dit moment? Is er technical debt?	Er is een gevulde backlog. Er is op dit moment geen sprake van technical debt.
45	Beschrijvend document aanbesteding	9	3.6	Wie zijn de stakeholders (rol & functie) bij deze aanbesteding?	Datateam is de enige directe stakeholder. Datateam wil ontzorgd worden voor de scope van de aanbesteding. De rest van de organisatie van Aanbestedende dienst heeft alleen indirect belang (via datateam).
46	Beschrijvend document aanbesteding	9	3.6	Is Opdrachtgever bekend met agile way of work & scrum principles? Scrum certified SM?	Het team binnen Aanbestedende dienst is bekend met de agile way of work & scrum principes. Gecertificeerde SM of PO is binnen het team (nog) niet aanwezig.
47	Beschrijvend document aanbesteding	12	3.9	Verlenging vindt plaats obv tevredenheid. Wat zijn de 3 belangrijkste KPIs om de tevredenheid te meten?	De KPI's zijn genoemd in bijlage G - Concept Overeenkomst artikel 4.3

48	Beschrijvend document aanbesteding	13	3.10	Welke stakeholders bepalen mee in het meten van de KPIs 2x per jaar?	Stakeholders zijn de medewerkers van het datateam alsmede relevante (IV-)leidinggevenden en betrokkenen. Afstemming met gebruikers/business wordt door Opdrachtnemer zélf georganiseerd.
49	Beschrijvend document aanbesteding	13	3.10	Welke KPIs worden gehanteerd om de tevredenheid van de (lead) consultant te meten?	De tevredenheidsmeting met betrekking tot de (lead)consultant moet nog worden vormgegeven. De inschrijver kan hiervoor suggesties doen
50	Beschrijvend document aanbesteding	13	3.10	Welke KPIs worden gehanteerd om de tevredenheid van de dienstverlening te meten?	De KPI's zijn genoemd in bijlage G - Concept Overeenkomst artikel 4.3, het betreft hier de 1e en 3e KPI
51	Beschrijvend document aanbesteding	13	3.10	Wanneer worden de KPIs door opdrachtnemer en opdrachtgever vastgesteld? Binnen eerste kwartaal?	Zo snel als mogelijk na contractering.

52	Beschrijvend document aanbesteding	13	3.11	Het team zal uit meerdere rollen bestaan. Wordt de KPI alleen van de lead consultant of van alle andere teamleden (consultants) gemeten?	Dit is in bijlage G - Concept Overeenkomst artikel 4.3 beschreven. Enerzijds gaat het om tevredenheid over Opdrachtnemer in zijn geheel (betreffende operationele dienstverlening), apart wordt vastgesteld de tevredenheid met betrekking tot de (lead)consultant met betrekking tot verdere implementatie en doorontwikkeling.
53	Beschrijvend document aanbesteding	13	3.12	Heeft Opdrachtgever een testers in dienst? Is testen onderdeel van de geleverde services?	Het team PDCC binnen Aanbestedende dienst voert in samenwerking met functioneel beheerders de testwerkzaamheden uit.
54	Beschrijvend document aanbesteding	13	3.13	Wat is de organisatiestructuur van de vertegenwoordigers/stakeholders voor de business requirements?	Zie antwoord op vraag 40.
55	Beschrijvend document aanbesteding	9	3.6	Hebben medewerkers van Opdrachtgever toegang tot de data integratie laag. En zo ja tot welke onderdelen en welke rechten (raadplegen, wijzigen) hebben deze medewerkers	De medewerkers van de Aanbestedende dienst hebben alleen leesrechten op de Interface laag Opdrachtnemer.

56	Beschrijvend document aanbesteding	9	3.6	Op welke wijze borgt opdrachtgever dat doorgevoerde wijzigingen die buiten de scope van het beheer van opdrachtnemer valt geen impact heeft op de beheerfunctie van de opdrachtnemer?	Goede samenwerking en afstemming over wijzigingen die Opdrachtnemer raken, en procesafspraken hierover maken.
57	PSA Dataaag - Opdrachtgever	alle	nvt	Kunnen de gestelde uitgangspunten en principes in het PSA document op verzoek van de opdrachtnemer worden gewijzigd?	Verbeteringen in het PSA document zijn altijd mogelijk, mits die geen grote desinvesteringen vereisen van de huidige status van het informatielandschap.
58	PSA Dataaag - Opdrachtgever	8	2.3.2	Voorziet opdrachtgever in de komende 3 jaar grote wijzigingen in de reeds ontsloten bronnen of nieuw te ontsluiten bronnen. En zo ja kunt u hier meer inzicht in geven?	Voor de komende drie jaar wordt dit op dit moment niet voorzien. Geen grote wijzigingen, maar wel continue basis ontsluiting bronnen
59	Beschrijvend document aanbesteding	9	3.6	Waar ligt de verantwoordelijkheid voor het beheren van de datakwaliteit?	Het beheren van de datakwaliteit ligt bij Aanbestedende dienst en dan specifiek bij de verantwoordelijke data-/systeemeigenaren. Signaleren van data issues door Opdrachtnemer wordt op prijs gesteld.

60	Algemene inkoopvoorwaarden Opdrachtgever voor Leveringen en Diensten	1	Artikel 2.1	Er lopen ten tijde van de Aanbesteding andere contracten tussen Opdrachtgever en Inschrijver. In afwijking op Artikel 2.1 komen Partijen overeen dat deze algemene inkoopvoorwaarden alleen van toepassing zijn op deze RFP.	In afwijking op artikel 2.1 zijn de algemene inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten van Aanbestedende dienst van toepassing op alle handelingen en contracten voortvloeiende uit onderhavige aanbesteding.
61	Algemene inkoopvoorwaarden Opdrachtgever voor Leveringen en Diensten	1	Artikel 5.6	Inschrijver kan niet akkoord gaan met dit artikel. Voorstel: Klant (Opdrachtgever) is niet gerechtigd een door de toezichthouder aan hem opgelegde bestuurlijke boete op welke rechtsgrond dan ook op Inschrijver (Contractant) te verhalen.	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.

62	Algemene inkoopvoorwaarden Opdrachtgever voor Leveringen en Diensten	2	Artikel 8.4	Inschrijver kan niet akkoord gaan met dit artikel. Voorstel: In afwijking van artikel 8.4 gaan Partijen akkoord dat Opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor schade of kosten die het gevolg zijn van het schenden van geheimhoudingsplicht, tenzij het misbruik het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Opdrachtnemer.	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.
----	---	---	-------------	---	--

63	Algemene inkoopvoorwaarden Opdrachtgever voor Leveringen en Diensten	2	Artikel 9.1	Intellectueel eigendom kent in deze specifieke situatie een complexe gedeelde IE. Best practices in het onderwijs, maar ook het gebruik van eventuele PaaS diensten van Microsoft kunnen niet als IE van Opdrachtgever worden geduid. Voorstel: In afwijking op Artikel 9.1 komen Partijen overeen dat alle rechten van intellectueel eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan klant ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, databanken, apparatuur, opleidings-, toets- en examenmateriaal of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Inschrijver, haar licentiegevers of haar toeleveranciers. Klant	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.
----	---	---	-------------	---	--

				verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden, de schriftelijk tussen partijen gesloten overeenkomst en dwingendrechtelijk in de wet zijn toegekend. Een aan klant toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar. Indien Inschrijver bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectueel eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectueel eigendom ten aanzien van specifiek voor klant ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur, know-how of andere werken of materialen, over zal gaan op klant, tast dit het recht of de mogelijkheid van Inschrijver niet	
--	--	--	--	---	--

				aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Inschrijver heeft tevens het recht de algemene beginselen, ideeën en programmeertalen welke gebruikt zijn voor het vervaardigen, dan wel aan de ontwikkeling ten grondslag liggen, van enig werk zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectueel eigendom het recht van Inschrijver aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan	
--	--	--	--	---	--

				die welke ten behoeve van klant zijn of worden gedaan.	
64	Algemene inkoopvoorwaarden Opdrachtgever voor Leveringen en Diensten	2	Artikel 10.2	Inschrijver kan niet akkoord gaan met fatale termijnen. Voorstel: In afwijking van artikel 10.1 gaat Partijen akkoord dat Inschrijver zich redelijkerwijs inspent voor in de door hem genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijnen en/of (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen. Door Inschrijver genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden Inschrijver niet en hebben steeds een indicatief karakter.	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Aanbestedende dienst wenst zich het rest tot directe ontbinding voor te behouden. Een directe ontbinding is niet standaard. Er zal altijd een overleg zijn vooraf tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

65	Algemene inkoopvoorwaarden Opdrachtgever voor Leveringen en Diensten	2	Artikel 11.1	Inschrijver kan niet akkoord gaan met verhalen van kosten zonder proces voor verzuim. Voorstel: In afwijking van artikel 11.1 komen Partijen overeen dat in alle gevallen, derhalve ook indien partijen een uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum zijn overeengekomen, komt Inschrijver wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat klant hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij klant Inschrijver een redelijke termijn stelt ter zuivering van de tekortkoming (op het overeengekomene) en deze redelijke termijn is verstreken. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Inschrijver in de gelegenheid	Zie antwoord op vraag 64.
----	---	---	--------------	--	---------------------------

				wordt gesteld adequaat te reageren.	
66	Algemene inkoopvoorwaarden Opdrachtgever voor Leveringen en Diensten	3	Artikel 11.3	Inschrijver kan niet akkoord gaan met dit artikel. Voorstel: In afwijking van artikel 11.3 treden Partijen in overleg over de kosten	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.
67	Algemene inkoopvoorwaarden Opdrachtgever voor Leveringen en Diensten	3	Artikel 12	Voorstel is om dit artikel 12 als wederkerig te laten gelden	Artikel 12 (Ontbinding) geldt zowel voor Opdrachtgever als Opdrachtnemer.

68	Algemene inkoopvoorwaarden Opdrachtgever voor Leveringen en Diensten	3	Artikel 14.2	Het betreft een duurovereenkomst. Voorstel: In afwijking van artikel 14.2 komen Partijen overeen dat directe schade is beperkt tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. btw). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor die overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. btw) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Inschrijver voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, echter meer dan € 500.000,- (vijfhonderdduizend euro) bedragen.	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.
----	---	---	--------------	---	--

69	Algemene inkoopvoorwaarden Opdrachtgever voor Leveringen en Diensten	3	Artikel 14.3	Lid b & c zijn naar inschatting van Inschrijver niet van toepassing.	Artikel 14.3 blijft gehandhaafd.
70	Algemene inkoopvoorwaarden Opdrachtgever voor Leveringen en Diensten	3	Artikele 14.4	Voor inschrijver is "Tot ten hoogste het verzekerd bedrag" niet akkoord Voorstel: Graag aanpassen naar: Tot maximaal hetgeen in een voorkomend geval door de verzekeringsmaatschappij van Inschrijver wordt uitgekeerd.	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.

71	Algemene inkoopvoorwaarden Opdrachtgever voor Leveringen en Diensten	4	Artikel 19.3 en 19.4	Inschrijver kan niet akkoord gaan met dit artikel. Voorstel: In afwijking van artikel 19.3 en 19.4 Betaalt Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig, dan is klant, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente voor handelsovereenkomsten verschuldigd. Blijft Opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig de vordering te voldoen, dan kan Contractant de vordering uit handen geven en is klant naast het dan verschuldigde totale bedrag ook gehouden tot vergoeding van alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen. Een en ander laat de	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.
----	--	---	----------------------	--	--

				overige wettelijke en contractuele rechten van Contractant onverlet.	
72	Algemene inkoopvoorwaarden Opdrachtgever voor Leveringen en Diensten	4	Artikel 22.3	Dit is een gedeelte verantwoordelijkheid waarbij Opdrachtgever verantwoordelijk is voor het verstrekken van een duidelijke opdracht met gestelde kaders om te kunnen controleren en keuren. Voorstel: Toevoegen aan artikel 22.3 dat Opdrachtgever eveneens verantwoordelijk is voor het verstrekken van een duidelijke opdracht met duidelijke kaders waaraan getoetst kan worden.	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.

73	Algemene inkoopvoorwaarden Opdrachtgever voor Leveringen en Diensten	4	Artikel 23.1 en 23.2	Inschrijver kan niet akkoord gaan met dit artikel. Voorstel: Opdrachtgever is gerechtigd om vervanging van de ter beschikking gestelde medewerker te verzoeken (i) indien de ter beschikking gestelde medewerker aantoonbaar niet aan uitdrukkelijk overeengekomen kwaliteitseisen voldoet en klant dit binnen drie werkdagen na de aanvang van de werkzaamheden gemotiveerd aan Contractant kenbaar maakt, dan wel (ii) in geval van langdurige ziekte of uitdiensttreding van de ter beschikking gestelde medewerker. Contractant zal aan het verzoek onverwijld met prioriteit aandacht geven. Contractant staat er niet voor in dat vervanging steeds mogelijk is. Indien vervanging niet of niet onverwijld mogelijk is, vervallen de aanspraken van klant op	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.
----	---	---	----------------------	--	--

				verdere nakoming van de overeenkomst, evenals alle aanspraken van klant wegens niet- nakoming van de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van klant betreffende de verrichte werkzaamheden blijven onverminderd in stand.	
--	--	--	--	--	--

74	Algemene inkoopvoorwaarden Opdrachtgever voor Leveringen en Diensten & Concept Overeenkomst Dataaag	4 & 3	Artikel 23.5 en Artikel 9.2 uit de Concept Overeenkomst Dataaag	Inschrijver kan niet akkoord gaan met deze artikelen. Voorstel: Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na het einde daarvan, op generlei wijze, zelf of via derden, medewerkers dan wel voormalige medewerkers van Opdrachtnemer of van ondernemingen waarvan Opdrachtnemer ter uitvoering van de overeenkomst een beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, betaald of onbetaald, voor zich laten werken dan wel hiertoe pogingen ondernemen.	Aanbestedende dienst gaat hier deels mee akkoord. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zal gedurende de looptijd van de overeenkomst, op generlei wijze, zelf of via derden, medewerkers dan wel voormalige medewerkers van Opdrachtnemer of van ondernemingen waarvan Opdrachtnemer ter uitvoering van de overeenkomst een beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, betaald of onbetaald, voor zich laten werken dan wel hiertoe pogingen ondernemen.
75	Algemene inkoopvoorwaarden Opdrachtgever voor Leveringen en Diensten	4 en 5	Artikel 24 en Artikel 25	Artikel 24 en Artikel 25 zijn niet van toepassing.	Dit is correct; beide artikelen zijn niet van toepassing aangezien dit bepalingen omtrent geleverde goederen betreft.

76	Concept Overeenkomst Dataaag	1	Artikel 2.1	Volledig werkend opleveren. Voorstel: De in de acceptatietest vastgestelde fouten, die de bedrijfsmatige ingebruikneming van de Programmatuur niet verhinderen, kunnen de acceptatie niet beletten, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer deze fouten te herstellen. Hierbij is het Opdrachtnemer toegestaan tijdelijke oplossingen, programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de Programmatuur aan te brengen.	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord, met de toevoeging dat eventuele tijdelijke oplossingen programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur na akkoord van Opdrachtgever toegepast mogen worden voor het onder voorbehoud accepteren.
----	------------------------------	---	-------------	--	---

77	Concept Overeenkomst Dataaag	1	Artikel 3.1	Protocol van Oplevering; graag specificeren wat dit protocol is (voorbeeld). Specificeren onder welke omstandigheden deze getekend wordt. Voorstel: De Programmatuur wordt geacht te zijn geaccepteerd door Opdrachtgever: 1.1.a 7 dagen na het schriftelijke verzoek door Opdrachtnemer voor ondertekening van het "Protocol van Oplevering", welk verzoek Opdrachtnemer bij het aflopen van de acceptatieperiode zal indienen; 1.1.b met het door of in opdracht van Opdrachtgever bedrijfsmatig in gebruik nemen van (delen van) de Programmatuur; 1.1.c met het door of in opdracht van Opdrachtgever wijzigen van de broncode,	Het protocol van oplevering is in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer vast te stellen, als onderdeel van de contracteringsfase.
----	------------------------------	---	-------------	--	---

				configuratie of andere onderdelen van de Programmatuur.	
78	Concept Overeenkomst Dataaag	2	Artikel 4.3 t/m 4.3.5	Inschrijver kan niet op voorhand akkoord gaan met deze beschrijving van de KPI's hierover moeten separate afspraken SMART gemaakt worden in de SLA. Zoals ook opgenomen/verwoordt in het Programma van Eisen paragraaf 2.1.5.	De gemiddelde tevredenheid over De meting van tevredenheid over (lead)consultant moet nog worden vormgegeven; de inschrijver kan hierin suggesties doen. De mate waarin SLA wordt gehanteerd) is wat Aanbestedende dienst betreft SMART. Aanbestedende dienst wenst m.b.t. SLA-afspraken zoveel mogelijk aan te sluiten bij de werkwijze van inschrijver en heeft op slechts enkele punten eisen gesteld (aanbestedingsdocument, subgunningscriterium 2 (7.3.1.1))
79	Concept Overeenkomst Dataaag	3	Artikel 5.2	Inschrijver kan niet op voorhand akkoord gaan met facturatieschema, nog nader en in overleg te bepalen.	Het facturatieschema is in overleg te bepalen.

80	Concept Overeenkomst Dataaag	3	Artikel 5.3	Inschrijver hanteert een andere indexatiemethodiek. Voorstel van Inschrijver: Opdrachtnemer is gerechtigd haar prijzen en tarieven eenmaal per kalenderjaar, op 1 januari, te verhogen, overeenkomstig het indexcijfer jaarmutatie Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur, zoals deze is vastgesteld door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) in het derde kwartaal van het lopende jaar + 2,9%.	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Zie artikel 5.3 Concept overeenkomst v1.0.
81	Concept Overeenkomst Dataaag	3	Artikel 5.4	Voorstel: Na gemaakte afspraken over de indexeringsmethodiek (prijsindexcijfer) en aankondiging minimaal 1 maand voorafgaand in Artikel 5.3 is ook nog eens een schriftelijk akkoord Opdrachtgever naar inzien van de Inschrijver niet nodig.	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

82	Concept Overeenkomst Dataaag	3	Artikel 6.1	Reageren binnen 1 werkdag is niet altijd mogelijk. Voorstel: “binnen een redelijke termijn, doch uiterlijk binnen 3 werkdagen”	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
83	Concept verwerkersovereenkomst v1.03	4	Artikel 5 lid 1	Artikel 5, lid 1 (Vertrouwelijkheid): Inschrijver sluit geen aparte geheimhoudingsovereenkomst af met haar werknemers, dit is een clause in de Arbeidsovereenkomst. Voorstel: In op te stellen Bijlage 3 afwijking op dit Artikel/ lid opnemen.	Een geheimhoudingsovereenkomst in een clause van de arbeidsovereenkomst is akkoord.

84	Concept verwerkersovereenkomst v1.04	7	Artikel 12 lid 1	Artikel 12, lid 1 (Aansprakelijkheid): Inschrijver is slechts aansprakelijk voor directe schade welke voortvloeit uit het toerekenbaar niet nakomen van hetgeen bepaald in de overeenkomst. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 1.250.000, - (een miljoen tweehonderdvijftigduizend euro) per gebeurtenis en € 2.500.000, - (twee miljoen vijfhonderdduizend euro) per kalenderjaar, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. Voorstel: In op te stellen Bijlage 3 afwijking op dit Artikel/ lid opnemen.	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. De verwerkersovereenkomst is een standaard overeenkomst, welke tussen MBO scholen en de markt is overeengekomen en derhalve gebruikelijk is in de sector.
----	--------------------------------------	---	------------------	---	---

85	Concept wachtkamerovereenkomst v1.0	2		Kloppen onderstaande punten a. en b. voor wat betreft "nieuwe rekencentrum" en "Europese aanbesteding volgens de niet-openbare procedure"? a. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan een nieuwe rekencentrum. b. Opdrachtgever een Europese aanbesteding volgens de niet-openbare procedure heeft gepubliceerd voor leveringen rekencentrumdiensten;	Dit is door Aanbestedende dienst gecorrigeerd in een nieuwe versie van de wachtkamerovereenkomst (v1.1).
86	Beschrijvend document			Is er reeds een externe partij die het beheer op de huidige situatie uitvoert?	Ja.
87	Beschrijvend document			Indien dit het geval is, mag deze partij nu ook aanbieden?	Ja.
88	Beschrijvend document	33		Wat verstaat u onder de migratie	Zie antwoord op vraag 34. Transitie betreft om de Dataaag over te kunnen nemen, migratie betreft ETL.

89	Bijlage A1. PSA document	7		Hier worden de aantal studenten en medewerkers benoemd. Welk deel hiervan heeft toegang tot/maakt gebruik van de bedoelde data laag omgeving?	Specifiek tot de component DataLaag heeft alleen het team PDCC en enkele ICT-medewerkers toegang.
90	Bijlage A1. PSA document	7		Hoeveel gebruikers hebben toegang tot de omgeving en vormen onderdeel van het beheer?	Zie antwoord op vraag 89. Daarnaast hebben functioneel beheerders ook toegang tot de gedeelde dashboards voor de systeemintegraties.
91	Beschrijvend document			Uitgangspunt is dat de Azure licentiekosten geen onderdeel van de aanbesteding zijn. Is deze aanname correct?	Ja, dit is correct