

Bijlage K – Programma van Eisen Datalaag

INHOUDSOPGAVE

Inhoudsopgave	2
1 Begrippen	3
2 Eisen	4
2.1 Algemeen	4
2.2 Adviesdiensten	4
2.3 CDS – Ontwikkeling en beheer	5
2.4 Informatiebeveiliging	5
2.5 Systeemintegraties	6
2.6 Transitie	6
2.7 Technische inrichting en beheer	6

1 BEGRIPPEN

Onderstaande begrippen worden in dit Programma van Eisen (PvE) gebruikt in aanvulling op de definities die in het Beschrijvend document worden gebruikt. In geval van verschillen prevaleert voor dit PvE het begrip in de onderstaande lijst.

2 EISEN

Dit hoofdstuk beschrijft de eisen met betrekking tot de 'datalaag'.

Eisen zijn de minimale voorwaarden en specificaties die aan de oplossing en dienstverlening gesteld worden. Iedere eis wordt voorafgegaan door de aanduiding 'Eis'. De Inschrijver moet zich volledig conformeren aan deze eisen. Indien dit niet het geval is, wordt de Inschrijving terzijde gelegd.

2.1 Algemeen

- 2.1.1 **Eis:** De Inschrijver conformeert zich aan de meest recente versie van de Project Start Architectuur (PSA) en hanteert bij het beheer en de (door)ontwikkeling van de datalaag de vigerende versie van de PSA.
- 2.1.2 **Eis:** De Opdrachtnemer houdt alle beheerdocumentatie van door Opdrachtnemer uitgevoerde werkzaamheden up-to-date.
- 2.1.3 **Eis:** De Opdrachtnemer gebruikt GIT & Gitflow als versiebeheersysteem van de broncode.
- 2.1.4 **Eis:** Al het dataverkeer verloopt via de infrastructuur van Opdrachtgever, in de Azure subscriptions van Opdrachtgever. De Opdrachtgever staat geen verwerking bij de Opdrachtnemer en aan de Opdrachtnemer gelieerde partijen toe.
- 2.1.5 **Eis:** De Opdrachtnemer maakt samen met Opdrachtgever SMART-afspraken over de samenwerking. Deze afspraken zijn vastgelegd in de Service Level Agreement (SLA) en Dossier Afspraken en Procedures (DAP). Wijzigingen van afspraken worden verwerkt in deze documenten door Opdrachtnemer.
- 2.1.6 **Eis:** De Opdrachtnemer levert periodiek een Service Level Rapportage (SLR), tenminste elk half jaar, waaronder een trendanalyse en een aanbeveling om het aantal incidenten te laten dalen.

2.2 Adviesdiensten

- 2.2.1 **Eis:** De Opdrachtnemer geeft op afroep Opdrachtgever advies over de doorontwikkeling van de datalaag op basis van ervaringen in vergelijkbare situaties. De verwachting is dat deze dienst eens per jaar zal worden uitgevraagd.

- 2.2.2 **Eis:** De Opdrachtnemer doet ten minste eens per jaar een voorstel voor het optimaliseren van de exploitatiekosten van de Microsoft Azure technologie, behorende bij de scope van de oplossing.
- 2.2.3 **Eis:** De Opdrachtnemer geeft ten minste eens per jaar, advies over de inrichting van de Azure-omgeving van Opdrachtgever, behorende bij de scope van de oplossing.
- 2.2.4 **Eis:** De Opdrachtnemer levert op afroep advies over onderhoud en verdere implementatie van de datalaag van Aanbesteder. De verwachting is dat deze dienst tenminste eens per jaar zal worden uitgevraagd.

2.3 CDS – Ontwikkeling en beheer

- 2.3.1 **Eis:** De Opdrachtnemer is in staat om nieuwe bronsystemen naar de staginglaag te ontsluiten.
- 2.3.2 **Eis:** De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het inrichten en uitvoeren van het dagelijks beheer van de ETL-scripts en de staginglaag, tenminste ten aanzien van de onderdelen: proactieve monitoring (actueel en volledig), incidentbeheer, probleembeheer en wijzigingenbeheer. De huidige situatie met betrekking tot de huidige te beheren ETL (Extract, Transform, Load), staat nader beschreven in Bijlage A.1 - PSA Datalaag - mboRijnland v1.1.pdf
- 2.3.3 **Eis:** Voorafgaand aan de werkzaamheden ten aanzien van het het probleembeheer, stemt de Opdrachtnemer uit te voeren acties af met Opdrachtgever.
- 2.3.4 **Eis:** De Opdrachtnemer monitort en scant kwetsbaarheden binnen de ETL-proces proactief, en geeft ten minste eens per maand mondeling of schriftelijk terugkoppeling aan Opdrachtgever van de aangetroffen kwetsbaarheden.
- 2.3.5 **Eis:** Jaarlijks dient Opdrachtnemer een plan op te stellen en te bespreken met Opdrachtgever, hoe Opdrachtnemer beoogt de monitoring en vervolgacties vorm te geven.

2.4 Informatiebeveiliging

- 2.4.1 **Eis:** De oplossing van Opdrachtnemer voldoet aan het Informatie beveiligingsbeleid van Opdrachtgever. Het informatiebeveiligingsbeleid staat nader beschreven in Bijlage A.4 -

IBP Beleid - Informatiebeveiliging en privacy beleid.pdf en Bijlage A.5 - Autorisatie en authenticatiebeleid mboRijnland Definitief.pdf

- 2.4.2 **Eis:** De Opdrachtnemer stelt zich op als verwerker van persoonsgegevens volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

2.5 Systeemintegraties

- 2.5.1 **Eis:** De Opdrachtnemer is, in samenspraak en samenwerking met Opdrachtgever, verantwoordelijk voor het inrichten en uitvoeren van het dagelijks beheer van de systeemintegraties, tenminste ten aanzien van de onderdelen: incidentbeheer, probleembeheer en wijzigingenbeheer. Zie Bijlage A.3 - Overzicht Systeemintegraties voor de huidige systeemintegraties.
- 2.5.2 **Eis:** De Opdrachtnemer is in staat om nieuwe systeemintegraties met behulp van Azure Integration Services te realiseren. De Opdrachtnemer richt, waar mogelijk, koppelvlakken in op een uniforme manier, gebruikmakend van standaarden.
- 2.5.3 **Eis:** De Opdrachtnemer monitort en scant kwetsbaarheden binnen de systeemintegratie proactief, en geeft ten minste eens per maand mondeling of schriftelijk terugkoppeling aan Opdrachtgever van de aangetroffen kwetsbaarheden.
- 2.5.4 **Eis:** De Opdrachtnemer stelt monitoring beschikbaar voor Opdrachtgever met betrekking tot de systeemintegraties.

2.6 Transitie

- 2.6.1 **Eis:** Voorafgaand aan de definitieve transitie dient de geleverde ETL-oplossing ten minste één kalendermaand foutloos te schaduwdraaien. Foutloos houdt in dit geval in dat de vergelijkingen op tabelniveau hetzelfde resultaat opleveren als de huidige programmatuur.

2.7 Technische inrichting en beheer

- 2.7.1 **Eis:** De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het aanmaken en inrichten van de Azure componenten, zoals virtual machine, opslag accounts, integratiecomponenten, Azure Resource Manager (ARM) templates.
- 2.7.2 **Eis:** De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het zorgdragen van de continuïteit van de in beheer zijnde Azure componenten, voor de oplossingen, door onder andere

monitoring, het uitvoeren van updates en het tijdig oplossen van verstoringen is samenwerking met Opdrachtgever en/of Microsoft.