

Aanbesteding: Uitgebreide Gevaren (Brand) Verzekering Gemeente Arnhem
Aanbestedende Dienst: De Connectie
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 3

Vraag:
Wilt u bijlage 3 als een word document publiceren?

Antwoord:
Akkoord. De aanbestedende dienst zal dit document delen.

Beantwoord op: 10-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Inspectierapporten

Vraag:
Zijn er inspectierapporten beschikbaar?

Antwoord:
Deze zijn aanwezig en zullen met u worden gedeeld

Beantwoord op: 10-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Objecten specificatie

Vraag:
Wilt u bij de objecten welke voorzien zijn van zonnepanelen de dakisolatie vermelden in de specificatie?

Antwoord:
Niet akkoord. De aanbestedende dienst heeft deze informatie niet voorhanden en dit kan niet in de termijn van de aanbesteding worden uitgezocht. Aanvullende informatie kan gehaald worden uit de gedeelde risicoinformatie.

Beantwoord op: 10-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Objecten specificatie

Vraag:

Wilt u de bouwaard, brandbeveiliging, inbraakbeveiliging vermelden in de specificatie?

Antwoord:

Niet akkoord. De aanbestedende dienst heeft deze informatie niet voorhanden en dit kan niet in de termijn van de aanbesteding worden uitgezocht. Aanvullende informatie kan gehaald worden uit de gedeelde risicoinformatie.

Beantwoord op: 10-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Clausule meerjaarstermijn

Vraag:

Wilt u de clausule meerjaarstermijn opnemen met een opzegtermijn van minimaal 4 maanden?

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 10-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

index

Vraag:

Wij gaan ervanuit dat de verzekerde bedragen in het objectenoverzicht voor het laatst zijn geïndexeerd eind 2021. Indien niet correct is, wanneer is de laatste indexering toegepast op de verzekerde bedragen?

Antwoord:

De bedragen zijn geïndexeerd.

Beantwoord op: 10-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Indexering

Vraag:

Welk indexering is van toepassing?

Antwoord:

De Troostwijk indexcijfers

Beantwoord op: 10-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Wat is de stand van zaken m.b.t. het meerjarig, groot- onderhoud van de schoolgebouwen?

Vraag:

Graag per object aangeven: Goed, voldoende, onvoldoende.

Antwoord:

Hier zal geen reactie op komen.

Beantwoord op: 10-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Wat is het beleid m.b.t. brand-, inbraak-, vandalisme- preventie?

Vraag:

Graag een uitgebreide toelichting.

Antwoord:

Hier zal geen reactie op komen. Deze informatie is niet beschikbaar

Beantwoord op: 10-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Taxatierapporten

Vraag:

Betreffende de getaxeerde objecten, kunnen wij kopieën van de taxatierapporten ontvangen?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 10-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

verhuur

Vraag:

Graag vernemen of en zo ja welke panden/woningen verhuurd worden aan studenten, asielzoekers, buitenlandse arbeiders of verhuurd worden onder anti-kraak.

Antwoord:

Hier zal geen reactie op komen.

Beantwoord op: 10-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Inspectierapporten

Vraag:

Graag ontvangen wij inspectierapporten van de objecten met een verzekerde waarde vanaf EUR 15.000.000,-- indien niet voorhanden ontvangen wij graag een opgave van per object van:

- Bouwaard
- Isolatiemateriaal in de gevel en op het dak
- MPL

Antwoord:

inspectierapporten worden gedeeld.

Beantwoord op: 10-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Objectenoverzicht

Vraag:

Kunt u per object de postcode vermelden?
Kunt u per object de bouwaard aangeven?
Kunt u per object aangeven welke preventie maatregelen zijn getroffen?
Kunt u aangeven welke panden leeg staan ?
Kunt u aangeven welke objecten een gemeentelijke of landelijke monumentenstatus hebben?
Zijn er gebouwen waarin asbest is verwerkt, zo ja, kunt u dit aangeven in het objectenoverzicht

Antwoord:

Hier zal geen reactie op komen.

Beantwoord op: 10-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Scope 12

Vraag:

Indien er geen scope 12 keuring is uitgevoerd of gepland, wensen wij de VNAB clausule zonnepanelen op te nemen, gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 10-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Zonnepanelen

Vraag:

Er is een sterke toename van branden door zonnepanelen, voornamelijk door ondeskundige installatie en/of door het gebruik van verschillende connectoren of het gebruik van connectoren van onvoldoende kwaliteit. Is er een "Scope 12" keuring uitgevoerd? Zo nee, voldoen de betreffende installatie aan NEN1010 en NEN7250? Zo nee, kunt u uitgebreid toelichten hoe u de (brand)veiligheid van de installaties zijn gewaarborgd?

Antwoord:

Alle installaties worden door een gecertificeerd bedrijf geplaatst.

Beantwoord op: 10-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Bestemming

Vraag:

Verzekeraars zijn bekend met het feit dat de bestemming van gevaarsobjecten kunnen wijzigen, buiten gebruik kunnen raken en leeg kunnen gaan staan. Kunt u begrijpen dat een verzekeraar daarvan graag op de hoogte wil worden gesteld?

Kunnen wij daarom een clause opnemen waarbij u per hoofdvervaldatum een nieuw overzicht met eventueel gewijzigde bestemmingen en verzekerde bedragen overlegt, waarbij de verzekeraar ook het recht behoudt om de premie en/of voorwaarden te herzien?

Antwoord:

Hier gaat de aanbestedende dienst niet mee akkoord.

Beantwoord op: 10-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Evenredigheidsbepaling / aanvullende bepaling (onderverzekering)

Vraag:

Het onderverzekeringsrisico willen wij accepteren voor objecten waarbij er sprake is van geldige taxatierapporten. Kunt u daarmee akkoord gaan? Zo nee, dan vernemen wij graag waarom niet.

Antwoord:

Wanneer zaken getaxeerd zijn kan er geen onderverzekering zijn. gebouwen en inventaris zullen geïndexeerd worden op basis van de troostwijk index. Afstand onderverzekering blijft gehandhaafd.

Beantwoord op: 10-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Fundamentenclausule in combinatie met onderverzekering

Vraag:

Alleen indien gebouwen zijn getaxeerd.

Antwoord:

Indien de verzekerde waarde niet getaxeerd is, maar wel opgegeven inclusief fundament dan wordt inclusief fundament verzekerd. Afstand

onderverzekering blijft gehandhaafd.

Beantwoord op: 10-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Verlies aan inkomsten

Vraag:
Gerealiseerde besparingen dienen op de uitkering in mindering te worden gebracht

Antwoord:
Schadeafhandeling zal op de normale manier plaatsvinden door experts. De term “gerealiseerde besparingen” is ook veel te ruim en kan van alles inhouden. De polis kent regelingen over schadevaststelling, de uitvoering daarvan is door verzekeraars gedelegeerd aan de expert en eventueel de contra expert.

Beantwoord op: 10-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Voorwaarden / clausules

Vraag:
Extra kosten / bijzondere kosten zijn akkoord indien zij in overleg met de expert van de verzekeraar worden gemaakt.

Antwoord:
Het betreft hier bijzondere extra kosten die nu juist NIET in overleg met de expert en/ of verzekeraars kunnen worden gemaakt. Dat is ook noodzakelijk omdat er vrijwel nooit sprake is van een besparing in de normale bedrijfsschade ten gevolge van een evenement. De inkomsten vallen immers (vrijwel) niet weg. Er bestaat voor de expert/ verzekeraar dus geen financiële reden om met het maken van extra kosten akkoord te gaan.

Beantwoord op: 10-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Monumentenclausule

Vraag:

U wenst een extra dekking van 100% van de verzekerde waarde in geval van schade aan monumentale objecten. Met een dergelijke uitbreiding van de aanvullende dekking kunnen wij slechts inschrijven met een beperkte capaciteit. Ben u bereid om de extra dekking te maximeren naar 25%? Indien u dit niet wenst ontvangen wij graag een uitgebreide motivatie.

Antwoord:

Niet akkoord. In de huisige polis, waar u ook op betrokken bent, is een dekking van 100% van de verzekerde waarde van toepassing. Aanbestedende dienst is bereid dit te vrolgen van 100% naar 50%, maar wilt niet lager in percentage zakken.

Beantwoord op: 10-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Verzekerde bedragen

Vraag:

Zijn de vermelde verzekerde bedragen inclusief de funderingen?

Antwoord:

Ja. indien anders is dit opgenomen in specificatie of taxatierapport

Beantwoord op: 10-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Planning

Vraag:

Wij wensen nog wel graag de mogelijkheid om eventueel vragen te stellen n. a.v. de eerste nota van inlichten. Graag vernemen wij wat daarvoor de uiterste datum zal zijn.

Antwoord:

Akkoord. Aanvullende vragen kunnen gesteld worden tot 17 november 2022.

Beantwoord op: 10-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Indexering premievoet

Vraag:

Mandatis is van mening dat de verzekering en de eventuele schade uitkeringen onderhevig zijn aan de prijschommelingen in de economie. De indexeringen zoals deze toegepast worden op de gebouwen en eventueel inventaris, waarvoor indexatie op basis van een indexcijfer is afgesproken, is naar onze mening niet voldoende om een eventuele inflatie op te vangen. Wij stellen voor om bij een inschrijving voor ons aandeel, de door Mandatis af te geven premie onderhevig te doen zijn aan het consumenten prijs index cijfer als vastgesteld door het CBS. Hierbij zal ieder jaar de komende jaarpremie vastgesteld worden op het CPI cijfer van de maand oktober van ieder jaar afgezet tegen het CPI cijfer van het voorgaande jaar. Naar boven afgerond op vijf (5) cijfers achter de komma. Kunt u hiermee akkoord gaan ?

Antwoord:

Hier gaat de aanbestedende dienst niet akkoord mee. Wij handhaven de in de markt gebruikelijke indexatie volgens bouwindex en wensen daarvan niet af te wijken. De door u voorgestelde systematiek brengt feitelijk een dubbele inflatie correctie. Een keer op de verzekerde waarde en een keer op het niveau van het promillage.

Beantwoord op: 10-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Taxatierapporten

Vraag:

Wat is de geldigheid van de taxatierapporten?

Antwoord:

Taxatierapporten met betrekking tot opstal zijn 6 jaar geldig.
Taxatierapporten omtrent inventaris 3 jaar.

Beantwoord op: 10-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Schade Breezandpad 3-5-7

Vraag:

Kunt u een nadere toelichting geven aan de schade aan het Breezandpad 3-5-7 met een schadebedrag van Eur. 3.993.922,-.

Antwoord:

Dit betreft een schade van 10 jaar terug. Zodoende zal er geen aanvullende

informatie worden gedeeld omtrent dit onderwerp.

Beantwoord op: 10-11-2022
Label: Contract

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Grootste locatie

Vraag:
Graag ontvangen wij indien aanwezig van de grootste locaties een inspectierapport en/of taxatierapport.

Antwoord:
Deze zullen worden gedeeld.

Beantwoord op: 10-11-2022
Label: Contract

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Planning vragen stellen na ontvangt 1ste NvI

Vraag:
Wij wensen nog wel graag de mogelijkheid om eventueel vragen te stellen n. a.v. de nog te ontvangen 1ste NvI. Wilt u deze vragenronde toevoegen aan de planning?

Antwoord:
Akkoord. Aanvullende vragen kunnen gesteld worden tot 17 november 2022.

Beantwoord op: 10-11-2022
Label: Proces

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Beleid van verzekeringnemer mbt belangen in VvE's

Vraag:
Wat is het toekomstig beleid van verzekeringnemer inzake uitbreiding participatie in VvE's?

Antwoord:
Er is geen beleid met betrekking tot dit onderwerp.

Beantwoord op: 10-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Jaarlijkse opzegging (opzegtermijn)

Vraag:

Wilt u de opzegtermijn aanpassen van 5 maanden naar 4 maanden?

Antwoord:

Hier gaat de aanbestedende dienst niet akkoord mee.

Beantwoord op: 10-11-2022**Label:** Contract**Ref.nr.**

31

Onderwerp:

Belangen in VvE's

Vraag:

In de conceptpolis staat een secundaire dekking voor belangen in VVE's voor maximaal EUR 10 mio waarin verzekerde een minderheidsdeelneming heeft. Graag vernemen wij van u de verzekerde waardes waarvoor u deze dekking aanvraagt? Zonder opname van deze waardes/objecten in de specificatie behorende bij de conceptpolis kunnen wij geen dekking verzorgen?

Antwoord:

Het inzicht dat de aanbestedende dienst heeft met betrekking tot de VVE's is niet duidelijk genoeg om verzekerde waardes aan te hangen, zodoende deze secundaire dekking. Wanneer u wenst om in te schrijven, vragen wij u deze secundaire dekking op te nemen in de aangeboden premie.

Beantwoord op: 10-11-2022**Label:** Contract**Ref.nr.**

32

Onderwerp:

Inspectierapporten

Vraag:

Zijn er van de drie grootste locaties (TIV) binnen de Gemeente Arnhem inspectierapporten beschikbaar, zo ja dan ontvangen wij deze graag van u? Als deze niet voorhanden zijn, dan ontvangen wij graag een ingevuld RIF per locatie?

Antwoord:

Deze zullen worden gedeeld.

Beantwoord op: 10-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 33
Onderwerp: Clausule jaarlijkse opzegging

Vraag:
Kunt u akkoord gaan met een termijn van vier maanden?

Antwoord:
Hier gaat de aanbestedende dienst niet akkoord mee.

Beantwoord op: 10-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 34
Onderwerp: 4.9 Nieuwe aanbestedingsprocedure

Vraag:
Inschrijver dient in te stemmen met een ongewijzigde verlenging van 2 maanden na beëindiging van de overeenkomst, zodat de Aanbestedende dienst de mogelijkheid heeft om een nieuwe procedure uit te zetten. Voor verzekeraar geldt een opzegtermijn van vier maanden. Naar onze mening heeft aanbestedende dienst in deze vier maanden voldoende tijd om een nieuwe aanbesteding uit te schrijven. Wij verzoeken u derhalve deze eis te laten vervallen.

Antwoord:
Hier gaat de aanbestedende dienst niet akkoord mee. De termijn houdt de aanbestedende dienst aan om een nieuwe aanbesteding op te starten.

Beantwoord op: 10-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 35
Onderwerp: 4.5 Financiële eisen

Vraag:
Verzekeraar maakt ten aanzien van de rating gebruik van de rating van haar moedermaatschappij. De moedermaatschappij staat hiervoor garant. Hiervoor is destijds een verklaring afgegeven door de moedermaatschappij, welke van toepassing is op ieder huidig en toekomstig contract en geen einddatum heeft. Kunt u ermee akkoord gaan dat deze verklaring van de moedermaatschappij afdoende is? Het is voor verzekeraar niet mogelijk om

voor iedere aanbesteding een separate verklaring en UEA door de moedermaatschappij te laten ondertekenen.

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Mogelijk wordt u gevraagd een garantieverklaring van de moedermaatschappij aan te leveren.

Beantwoord op: 10-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
4.3.1 Vergunning

Vraag:

Kunt u bevestigen dat deze eis uitsluitend van toepassing is op verzekeraars en niet op een gevolmachtigd agent? Een gevolmachtigd agent kan niet beschikken over een vergunning om het verzekeringsbedrijf uit te mogen voeren. Een gevolmachtigd agent beschikt over een vergunning om op te mogen treden als gevolmachtigd agent.

Antwoord:

Dit kan de aanbestedende dienst bevestigen.

Beantwoord op: 10-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
4.1.5 Onderaanneming

Vraag:

Bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s) dient ieder de activiteiten conform vergunning uit te voeren. Ieder kan verantwoordelijk worden gehouden voor haar eigen taken, maar niet voor de taken van een ander. Derhalve kan een gevolmachtigd agent geen hoofdelijke aansprakelijkheid accepteren voor de werkzaamheden van een verzekeraar en vice versa. Tevens kan een verzekeraar uitsluitend aansprakelijkheid accepteren voor haar eigen aandeel in het verzekeringscontract en niet voor het aandeel van een eventuele ander verzekeraar namens wie de gevolmachtigd agent een inschrijving indient. Zou u derhalve expliciet willen bevestigen dat bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s) de wettelijke kaders vanuit de Wft gevolgd dienen te worden, waarbij er nadrukkelijk geen sprake is van hoofdelijke aansprakelijkheid?

Antwoord:

Bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens één of meerdere verzekeraar(s) zullen de wettelijke kaders vanuit de Wft worden gevolgd, waarbij een ieder uitsluitend aansprakelijk is voor haar eigen aandeel. De assuradeur zal dus wel PER gebruikte verzekeraar een aparte inschrijving dienen te verzorgen.

Beantwoord op: 10-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
4.1.3 Combinatie (samenwerkingsverband)

Vraag:

Kunt u bevestigen dat bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraars, u de inschrijving van de achterliggende verzekeraars als een individuele inschrijving beschouwt en niet als combinatie?

Antwoord:

Dit kan de aanbestedende dienst bevestigen.

Beantwoord op: 10-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
4.1.5 Onderaanneming

Vraag:

U geeft aan dat als een verzekeraar of een gevolmachtigd agent namens de verzekeraar bijvoorbeeld bij schade een beroep doet op een schaderegelingsbureau of expertisebureau deel II D dient te worden ingevuld. Dit is zeer ongebruikelijk en praktisch niet uitvoerbaar. Immers worden schaden door de makelaar en leidende verzekeraar behandeld. Kunt u bevestigen dat bovenstaande komt te vervallen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dat deze komt te vervallen.

Beantwoord op: 10-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
4.1.5 Onderaanneming

Vraag:

Bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraars is het gebruikelijk dat de gevolmachtigd agent het UEA invult voor de verzekeraar. Bij deel II A worden de gegevens van de verzekeraar ingevuld. Bij deel II B de gegevens van de gevolmachtigd agent. Er wordt geen separaat UEA ingevuld op naam van de gevolmachtigd agent. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Hier gaat de aanbestedende dienst niet mee akkoord. In geval van een combinatie, voor iedere verzekeraar waar u een gevolmachtigde bent, dient u een separaat UEA in te dienen namens die verzekeraar. Verzoek conform het selectiedocument het UEA in te vullen en hier niet vanaf te wijken.

Beantwoord op: 10-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

2.5 Looptijd

Vraag:

Wij kunnen niet akkoord gaan met een eenzijdige verlengingsmogelijkheid voor aanbestedende dienst. Kunt u bevestigen dat er sprake zal zijn van een wederzijdse verlengingsmogelijkheid?

Antwoord:

De aanbestedende dienst kan bevestigen dat er sprake is van een wederzijdse verlengingsmogelijkheid.

Beantwoord op: 10-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Inspectierapporten

Vraag:

Zijn er inspectierapporten beschikbaar van de gebouwen boven de 25 miljoen? Wilt u deze met ons delen?

Antwoord:

Deze zullen worden gedeeld.

Beantwoord op: 10-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Contractduur

Vraag:

Kunt u akkoord gaan met een contractduur van maximaal 24 maanden?

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 10-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Objectregistratie

Vraag:

Klopt het dat er in het Gemeentehuis, Stadstheater en Sportcentrum De Grote Koppel geen inventaris aanwezig is? Kunt u een nieuwe volledige objectregistratie opleveren inclusief postcodes van de risicoadressen?

Antwoord:

Dit is correct.

Beantwoord op: 10-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Afmakingscourtage

Vraag:

Kunt u akkoord gaan met maximaal 1% afmakingscourtage met een maximum van € 250.000,- ?

Antwoord:

niet akkoord. De aanbestedende dienst kan het maximeren tot €500.000

Beantwoord op: 10-11-2022

Label: Inhoud