

Vraag	Antwoord
De tijdigheid van de metingen, wat wordt hiermee bedoeld en wat zijn de afhandelingstermijnen vanaf het moment dat de aanmelding vanuit opdrachtgever bij opdrachtnemer binnenkomt?	De datum voor wanneer de loonwaarde meting dient te zijn afgehandeld. Die is afhankelijk van of het een nieuwe meting of een her – meting betreft.
In de aanbestedingsleidraad op pagina 9 onder 2.1.1 (nadere opdracht) geeft u aan dat opdrachten voor hermetingen twee maanden van te voren worden verstrekt. Wat bedoeld u met “van te voren”? Is dit de uiterlijke afrondingsdatum van de Loonwaardemeting?	Voor afloop van de periode tot wanneer de loonkostensubsidie geldt.
In de aanbestedingsleidraad op pagina 9 onder 2.1.1 (nadere opdracht) geeft u aan dat reguliere Loonwaarde metingen binnen 3 weken na in diensttreding moeten zijn afgerond. Op welk moment wordt de aanmelding hiervoor naar opdrachtnemer doorgezet? Anders gezegd, wat is de afhandelingstermijn van de loonwaardemeting?	Dit kan verschillen; soms is er voortijdig bekend dat een werknemer gaat starten met een proefplaatsing en is de periode om hierop te kunnen anticiperen ruimer. In een andere situatie start de werknemer direct al met de proefplaatsing en is er dus minder mogelijkheid tot anticiperen. Anders gezegd, dient de loonwaarde meting binnen die periode te zijn afgehandeld.
20: De vaste contactpersoon en/of de vaste vervanger EN het voor de opdracht in te zetten personeel van inschrijver zijn dagelijks telefonisch bereikbaar ma t/m vrij tussen 08.00 en 17.00 uur. Vallen de parttime loonwaardedeskundigen hier ook onder?	Nee, maar wel voor de vaste contactpersoon en/of diens vaste vervanger
21: Wat bedoeld u met “flexibele arbeidskrachten”?	Een flexibele arbeidsrelatie is eigenlijk elke relatie tussen een werkgever en een persoon die arbeid voor hem of haar verricht, met wie niet een vast aantal werkuren per week of maand is afgesproken voor onbepaalde tijd. Hierbij gaat het om flexibele arbeidsrelaties, zoals tijdelijke contracten, uitzendkrachten, oproepkrachten of inhuur van zzp'ers.
23: Wat bedoeld u met dagelijkse en realtime beschikbare informatie met betrekking tot geëxploreerde jaaroverview op basis van huidige data?	Hiermee wordt bedoeld op de transparantie van de managementinformatie die dagelijks inzichtelijk moet zijn. (aantal verrichte loonwaardemetingen beschikbare ruimte in te delen loonwaardemetingen.)
23: Wat bedoeld u met “+separate caseload als onderbouwing aangeleverde data”	Een totaal overzicht van alle kandidaten van wie een loonwaardemeting is afgenomen.
communicatie en accountmanagement eis 23: Opdrachtnemer draagt zorg voor het dagelijks en realtime beschikbaar zijn van de managementinformatie. Vraag van onze kant is of opdrachtgever aanvullend hierop ook zelf in staat gesteld moet worden door opdrachtnemer om deze managementinformatie op ieder gewenst moment in beeld te kunnen brengen? Bijv. via	Ja, graag.

eigen gemeentelijke accounts in het daarvoor ingezette platform qua backoffice en monitoren voortgang/resultaat...	
communicatie en accountmanagement eis 24: Inschrijver verschaft vier maal per jaar managementinformatie aan de gemeente over de afgelopen periode. Vraag van ons is: Veel gemeenten die wij op dit vlak bedienen krijgen periodiek (bijv. ieder kwartaal) en volledig geautomatiseerd managementrapportages beschikbaar gesteld met daarin opgenomen alle voor opdrachtgever relevante managementinformatie. In het verlengde van voorliggende eis zijn wij benieuwd of dit ook de wens is van de opdrachtgever?	Ja, graag. Tijdens de implementatie bespreken we graag wat relevante managementinformatie is.