

Aanbestedende dienst:	ROC Midden Nederland
TenderNed	371447
Nota van Inlichtingen	1e NvI
Datum	17-feb-23

Vraag	Document / Bijlage	Pagina / paragraaf	Vraag/ Opmerking	Antwoord
1	Aanbestedingsdocument	Functionele eisen Sanitaire Voorzieningen, pagina 25/26	Zelden wordt sinds 2020 bij aanbestedingen meer de eis aangehouden alleen katoenen handdroging te bieden; Dit gezien de verhoogde hygiëne bij gebruik van papieren handdroging. Ook zorgt papieren handdroging voor een vlottere doorstroom van bezoekers in de sanitaire ruimtes. Tot slot is de capaciteit van papieren rollen een veelvoud van de lengte van katoenen rollen. Dit betekent aantoonbaar minder vaak misgrijpen en verwisselen. Wij hebben prima marktervaring met dit papieren artikel in vergelijkbare onderwijsomgeving. Graag uw akkoord voor het mogen aanbieden van papieren handdroging wit en blauw van minimaal 2 lagen, voorzien van duurzaamheidskeurmerk. Bent u hiertoe niet bereid dan het verzoek om uw onderbouwde toelichting, mede gezien de onmogelijkheid voor onze organisatie om in te kunnen schrijven in dat geval.	Dit is niet akkoord, de Aanbestedende Dienst heeft de nadrukkelijke wens/eis voor handdoekrol katoen/linnen. Reden is dat de Aanbestedende Dienst mogelijke afvalstromen uit het sanitair wil minimaliseren.
2	Aanbestedingsdocument	12	Kunt u toelichten wat u bedoeld met alle functionele specificaties bij hoofdstuk 2.7? Dit om te voorkomen dat er dingen ontbreken bij het indienen van onze Inschrijving.	De functionele specificaties zoals beschreven in het aanbestedingsdocument.
3	Aanbestedingsdocument		Staat u toe dat Inschrijvers bij open vraag 4 een extra A3 toevoegen voor een detailplanning? Zo niet, waarom niet?	Het toevoegen van ondersteunende bijlagen, documenten c.q. bewijsstukken die een relatie hebben met de gestelde vragen kunnen worden bijgevoegd als bijlage bij de Inschrijving. We willen u er wel op wijzen dat, zoals gesteld in het Aanbestedingsdocument, deze documenten niet mee beoordeeld worden bij de beoordeling.

4	Aanbestedingsdocument	22	Bij hoofdstuk 5.1 stelt u het volgende; Indien Opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst nieuwe, aanvullende sanitaire voorzieningen huurt, welke een kortere aanwezigheid hebben dan de sanitaire voorzieningen welke bij de initiële installatie zijn aangebracht, zal dit altijd geschieden tegen de door Opdrachtnemer in onderhavige Europese aanbesteding aangeboden prijzen. Bent u bereidt hier een miniale looptijd aan te binden om te voorkomen dat er bijvoorbeeld 3 dagen voordat de overeenkomst expireert er een locatie ingericht dient te worden met nieuwe hardware. Inschrijver stelt minimaal 18 maanden voordat de overeenkomst expireert voor. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Nee, opdrachtgever is wettelijk gehouden aan de maximale looptijd zoals aangegeven in de overeenkomst.
5	Aanbestedingsdocument	22	Kunt u bevestigen dat u bij 5.1 bedoeld met 'tegen de aangeboden vaste eenheidsprijzen' de eventueel geïndexeerde eenheidsprijzen bedoeld en niet de prijzen die zijn ingediend tijdens de Inschrijving?	Dit kan Aanbestedende Dienst bevestigen.
6	Aanbestedingsdocument	23	Bij 5.3 wenst een all-in prijs inclusief verbruik. Dit is voor Inschrijver geen probleem, echter kunt ons de verbruiksgegevens doen toekomen van geheel 2020/2021/2022? Nu is de afgelopen jaren gebleken dat er situaties kunnen ontstaan die het verbruik van sanitaire middelen dusdanig beïnvloeden dat deze sterk kunnen fluctueren (COVID19). Bent u bereidt een bandbreedte aan te houden voor dit gebruik van 5%? Dit houdt in dat indien u meer- of minder verbruikt dan 5% dan hetgeen opgegeven dit aan het einde van elk kalenderjaar wordt verrekend en voor het aankomende kalenderjaar dit wordt aangepast? Zo niet, graag uw toelichting.	Zie eerste bullet van hoofdstuk 5.14.1 in het Aanbestedingsdocument. Aanbestedende dienst wenst een representatieve verbruiksoverzicht te delen en is als bijlage bij deze nota van inlichtingen bijgesloten, zie bijlage E Verbruik Sanitair ROCMN 2022
7	Aanbestedingsdocument	37	Bij 5.3 stelt u het volgende; Per kwartaal dient Opdrachtnemer de geplande hoeveelheid verbruiksartikelen tegen de daadwerkelijk geleverde verbruiksartikelen te verrekenen in de facturatie. Om transparant te kunnen factureren adviseren wij het prijzenblad aan te passen naar een huursom voor de hardware en een stuksprijs voor gebruiksartikelen. Hardware hoeft namelijk niet verrekend te worden tegen de geleverde aantallen. Kunt u hier het prijzenblad op aanpassen? Graag uw toelichting.	Nee dit zal Aanbestedende Dienst niet doen, Aanbestedende Dienst wenst een all-in tarief. Hiebij dient Opdrachtnemer rekening te houden met de gestelde eisen uit het Aanbestedingsdocument.

8	Aanbestedingsdocument	23	Gezien de huidige ontwikkelingen in de markt en de wereld (pandemie, oorlog, grondstoftekorten, energieprijzen etc.) zien wij grote schommelingen in kostprijzen. In artikel 5.3 spreekt u over vaste prijzen gedurende de overeenkomst en prijswijzigingen zijn wat betreft de kosten gemaximeerd tot de procentuele wijziging gerekend over de tijdsduur van een jaar van het CBS prijsindexcijfer. De afgelopen jaren is gebleken dat dit maximum niet meer toereikend is. Hoe gaat u om met eventuele extra prijsstijgingen door bovengenoemde overmacht?	Aanbestedende Dienst wil u verwijzen naar artikel 11 van de overeenkomst.
9	Aanbestedingsdocument	24	U vraagt een specifieke maat van de matten uit. Niet alle leveranciers leveren deze standaard matten. Bent u bereid een marge toe te staan van +/- 15% op deze standaard maten? Zo niet, waarom niet?	Hier toe is Aanbestedende Dienst bereid.
10	Aanbestedingsdocument	24	U wenst duo handdoekautomaten. Er is 1 leverancier in de markt die deze duo automaten aanbiedt. Staat u toe dat Inschrijvers in plaats van 1 duo- 2 enkele handdoekautomaten aanbiedt?	Ja, dit staat Aanbestedende Dienst toe.
11	Aanbestedingsdocument	27	U wenst een luchtverfrisser met een wisselfrequentie van 2 maanden. Inschijver hanteert een wisselfrequentie van 12 weken en garandeert een frisse neutrale geur gedurende deze 12 weken. Staat u toe dat Inschrijver deze luchtverfrisser aanbiedt? Zo niet, waarom niet?	Ja, dit staat Aanbestedende Dienst toe.

12		32	U stelt bij 5.13 het volgende; Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de voorraad aan sanitaire verbruiksartikelen op peil is voor elke locatie, indien er op een locatie van de Opdrachtgever niet afdoende voorraad is voor de benodigde vulling van de aanwezige sanitaire voorzieningen dient Opdrachtnemer binnen 4 uur de benodigde sanitaire verbruiksartikelen of voorzieningen te leveren. Voor een dergelijke mogelijke spoedservice kunnen nimmer extra kosten in rekening gebracht worden. Indien Opdrachtnemer niet aan deze eis voldoet zal per direct een boete van EUR 250,- , per locatie (per dag dat hier niet aan voldaan kan worden) waar van toepassing, worden opgelegd. Inschrijver acht deze boeteclausule buitenproportioneel en absoluut geen goede basis voor een samenwerking. Inschrijver verzoekt u dit te laten vervallen of, indien u vast wilt houden aan een boeteclausule, dit bedrag drastisch te verlagen en aan te passen naar een boete per gebeurtenis. Hoe staat u hier tegenover?	Nee, opdrachtgever is niet bereid dit te verlagen. Aanbestedende Dienst is van mening dat opdrachtnemer door goed voorraadbeheer al op voorhand kan voorkomen dat deze situatie ontstaat. Daarnaast kan Aanbestedende Dienst zich niet veroorloven dat er gedurende de openingstijden van de locaties geen sanitaire verbruiksartikelen aanwezig.
13	Aanbestedingsdocument	5	In hoofdstuk 3 beschijft u een duur van de overeenkomst voor een periode van 3 jaar + 3 x een optionele verlenging van 24 maanden. Bent u bereid de looptijd van de (hoofd)overeenkomst aan te passen naar een langere vaste looptijd? Ons voorstel is een looptijd van bijvoorbeeld 6 jaar exclusief optie jaren? Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?	Nee hiermee gaat Aanbestedende Dienst niet akkoord. Voor Aanbestedende Dienst is het niet wenselijk om direct een intitiele vaste looptijd van 6 jaar aan te gaan. Aanbestedende Dienst blijft bij wat aangegeven is in het Aanbestedingsdocument.
14	Aanbestedingsdocument	30	Bij 5.11 eist u dat de bezoekfrequentie van een dameshygiëneboxen eenzijdig verhoogd kan worden zonder extra kosten. U kunt zich voorstellen dat dit niet zonder meerkosten mogelijk is. Bent u bereid een prijs per wisselfrequentie (2/4 wekelijks aan het prijzenblad toe te voegen?	Aanbestedende Dienst is uitgegaan van een minimale wisselfrequentie van eens per twee weken. Indien Inschrijver op voorhand verwacht dat dit niet afdoende is dan dient hier nu al in de prijsstelling rekening mee gehouden te worden. Het prijzenblad zal hier niet op worden aangepast.
15	Aanbestedingsdocument	33	Concludeerd Inschrijver bij hoofdstuk 5.14.1 correct dat indien er meer- of minder dan 3% verbruikt dan het opgegeven verbruik dit wordt verrekend? Graag uw toelichting.	Dit is correct.
16	Aanbestedingsdocument	34	Bij 5.14.4 stelt u het volgende; Opdrachtnemer dient klachten, indien deze tot verstoringen bij Opdrachtgever leiden, binnen twee uur te verhelpen. Voor alle overige klachten dient bij Opdrachtgever binnen een dag een plan van aanpak te worden aangeleverd. Kunt u toelichten hoe u een verstoring definieert die binnen 2uur verholpen dient te worden en hoe u een overige klacht definieert?	Onder een verstoringen wordt verstaan: een defecten op essentiële sanitaire automaten (zijnde: toilethouders, handdoekautomaten en (zee)pdispensers). Deze dienen zoals aangegeven binnen 2 uur gerepareerd en/of vervangen worden. Overige klachten zouden kunnen zijn, toiletpapier wat niet meer aanwezig is etc.

17	Prijzenblad		Kunt u toelichten wat u in het prijzenblad bedoeld met grote en kleine handdoekautomaten? Of bedoeld u hiermee de grootte van de katoenen rollen? Graag uw toelichting.	De breedte van de handdoekrollen. Er zijn toiletgroepen waar de bredere handdoekautomaten niet kunnen hangen.
18	Aanbestedingsdocument	25	Bij de foamzeep staat bij de flacon minimaal 0,5l, echter staat bij de Industriezeep 2L. Kunt u bevestigen dat wij de 2L bij de Industriezeep ook als een minimum mogen beschouwen? Graag uw toelichting.	Ja dit mag u.
19	Aanbestedingsdocument	9	U vraagt om een rechtsgeldig ondertekende inschrijving. Moet dit middels een zogenaamde 'natte' handtekening of mag inschrijver ook ondertekenen middels een elektronische handtekening (bijvoorbeeld DocuSign)?	Ja, Inschrijver mag middels een elektronische handtekening de documenten ondertekenen.
20	Aanbestedingsdocument	9 en 11	In voorwaarde 13 benoemt u dat de inschrijving rechtsgeldig ondertekend dient te worden. In uw opsomming op pagina 11 onder 2.7 benoemt u alleen een rechtsgeldig ondertekende aanbiedingsbrief. Gaat u ermee akkoord als inschrijvers de aanbiedingsbrief, UEA en bijlage C Invultabel rechtsgeldig ondertekend inlevert?	Ja hiermee gaat Aanbestedende Dienst mee akkoord.
21	Aanbestedingsdocument	10	Uw klachtenprocedure lijkt per abuis de gegevens van Rijnijssel te bevatten. Wilt u het juiste e-mailadres met ons delen?	De aangegeven klachtenprocedure is correct beschreven. De Aanbestedende Dienst heeft een samenwerking met Rijnijssel in het kader van transparantie en onpartijdige klachtenafhandeling.
22	Aanbestedingsdocument	11	Klopt het dat Inschrijvers aparte factsheets voor de sanitaire voorzieningen en de sanitaire verbruiksartikelen in dient te leveren?	Dit is correct.
23	Aanbestedingsdocument	16	U benoemt op deze pagina twee verschillende soorten bewijsmiddelen voor uw geschiktheidseis voor het milieu-aspect. Dient inschrijver één van deze twee bewijsmiddelen aan te leveren, of allebei?	Inschrijver dient middels één van de aangegeven bewijsmiddelen aan te tonen hieraan te voldoen.
24	Aanbestedingsdocument	16	U vraagt in deze vraag naar bewijsmiddelen in het kader van milieu. Wanneer dient Inschrijver deze bewijsmiddelen met u te delen?	Zoals aangegeven in hoofdstuk 3 van het aanbestedingsdocument dient de voorgenomen begunstigde dit binnen 10 werkdagen na eerste verzoek te kunnen overleggen.

25	Aanbestedingsdocument	19	In de beoordelingsmatrix zien wij bij 'goede' en 'uitstekende' scores een meerwaarde. Kunt u inschrijver uitleggen 1. wat meerwaarde voor u inhoudt? En 2. wat daarnaast het verschil is tussen meerwaarde en beduidende meerwaarde?	Meerwaarde kan bijvoorbeeld zijn een toegevoegde waarde ten opzichte van de gevraagde dienstverlening of onderscheidend of innovatief etc. Maar kan ook inderdaad ten opzichte van het programma van eisen betreffen. Bij beduidende meerwaarde vindt een beoordelaar uw antwoord een aanzienlijke meerwaarde in het realiseren van de gevraagde dienstverlening.
26	Aanbestedingsdocument	20	In open vraag 1 vraagt u ons deelvragen te beantwoorden over onvolkomenheden en klachten en opmerkingen. Kunt u inschrijver uitleggen 1. wat voor u valt onder onvolkomenheden en 2. hoe dit zich onderscheidt van een klacht?	1. Het niet op een juiste wijze functioneren van de sanitaire voorzieningen waarvoor het bedoeld was (bv. handdoekrol te breed, wc-papier rol te dik). 2. Het door een defect veroorzaakte verstoring van de sanitaire voorzieningen (bv. mechanisch defect waardoor handdoekrol niet uitrolt).
27	Aanbestedingsdocument	20 en 21	U stelt ons in iedere kwaliteitsvraag de vraag hoe wij communicatie met uw stakeholders organiseren. Kunt u inschrijver nader toelichten wat hier tussen het verschil voor u is?	De reden dat dit bij iedere kwaliteitsvraag wordt gesteld omdat iedere kwaliteitsvraag een ander onderwerp betreft. Aanbestedende Dienst wenst per onderwerp hier duidelijkheid over te krijgen.
28	Aanbestedingsdocument	21	In open vraag 4, deelvraag 5 vraagt u inschrijver hoe deze een tijdige levering borgt. Bedoelt u hiermee in gevallen van spoed? Anders zien wij veel overeenkomst met uw vraag over hoe het voorraadbeheer georganiseerd wordt. Kunt u dit voor inschrijver toelichten?	Aanbestedende Dienst begrijpt uw vraag niet. Open vraag 4 5e bullet (5e deelvraag) gaat over het beschrijven van een risico dat installatie niet volgens planning verloopt. In open vraag 3 wordt gevraagd naar het risico dat de sanitaire verbruiksartikelen niet geleverd zouden kunnen worden. Aanbestedende dienst ziet niet wat u bedoelt met borging tijdige levering en kan dit daarom niet nader toelichten.
29	Aanbestedingsdocument	22 en 23	U geeft op beiden pagina's een breakdown van de kosten die wij dienen te verdisconteren in de all-in prijs. Deze opsommingen komen echter niet overeen. Kunt u voor inschrijver bevestigen dat wij ook de kosten van de verbruiksartikelen dienen te verrekenen in de all-in prijs?	Dit is correct, let op zie tevens antwoord op vraag 7.

30	Aanbestedingsdocument	22	Kunt u het verbruik van de sanitaire verbruiksartikelen van de afgelopen 3 jaar met inschrijvers delen? Zonder verbruiksaantallen is het lastig om opdrachtgever een realistische prijs aan te bieden. Daarnaast vragen wij u deze te delen omdat uw huidige leverancier deze informatie wel heeft. Door het delen van de gegevens creëert u een 'level playing field'.	Zie antwoord op vraag 6.
31	Aanbestedingsdocument	24	U vraagt om dubbele handdoekautomaten. Er is maar 1 leverancier die beschikt over deze automaten. Is het ook toegestaan om ook 2 enkele handdoekautomaten naast elkaar te hangen?	Zie antwoord op vraag 17.
32	Aanbestedingsdocument	20, 35 en 36	In open vraag 1 vraagt u ons hoe wij onze communicatie inrichten. Dit heeft u echter al vastgelegd in eis 5.14.6. Wat wilt u dat inschrijver in open vraag 1 toelicht?	Ja.
33	Aanbestedingsdocument	31	U benoemt dat inschrijver verantwoordelijk is voor het verwijderen en afvoeren van de huidige automaten. Wat verstaat opdrachtgever onder 'verwijderen'?	Het van de muren verwijderen van de huidige automaten/dispensers.
34	Aanbestedingsdocument	31	In de markt is het gebruikelijk dat de nieuwe opdrachtnemer de automaten demonteert en dat de huidige leverancier deze zelf komt ophalen (afvoeren). Wilt u deze eis aanpassen?	Dit zal Aanbestedende Dienst aanpassen, echter gaat Aanbestedende Dienst ervanuit dat opdrachtnemer met de huidige leverancier afstemt dat de huidige automaten afgevoerd worden.
35	Aanbestedingsdocument	31	U vraagt Inschrijver om af te stemmen met uw huidige leverancier. Uiteraard is inschrijver hiertoe bereid. Mogen wij er vanuit gaan dat wij ROC Midden Nederland kunnen gebruiken als escalatieniveau op het moment dat afspraken niet na worden gekomen?	Hier mag u vanuit gaan.

36	Aanbestedingsdocument	32	In de 2e bullet benoemt u dat 'de benodigde sanitaire verbruiksartikelen of voorzieningen' binnen 4 uur geleverd moeten worden. Op pagina 30 benoemt u dat kapotte of versleten voorzieningen in 2 dagen moeten worden vervangen. Kunt u voor ons bevestigen dat u het bij de levering binnen 4 uur op pagina 32 alleen over de sanitaire verbruiksartikelen heeft?	Dit kan Aanbestedende Dienst bevestigen.
37	Aanbestedingsdocument	30 en 32	In de 5e bullet op pagina 32 stelt u het volgende: 'Bij storingen en/of kapotte sanitaire automaten dient de Opdrachtnemer de Opdrachtgever hiervan direct in kennis te stellen'. Het lijkt inschrijver dat dit per abuis is opgenomen, omdat inschrijver verwacht dat opdrachtgever eerder op de hoogte is van de storing dan andersom (zoals het er nu staat). Kunt u dit voor inschrijver bevestigen? Zo niet, wilt u deze eis nader toelichten?	Dit is deels correct. Echter indien opdrachtnemer onderhoud pleegt en dit constateerd dan is dit wel van toepassing.
38	Aanbestedingsdocument	32	In de laatste bullet benoemt u 'Opdrachtnemer is verplicht een beleid op navulling en vervanging te hanteren dat in overeenstemming is met de duurzame en kostentechnische visie van Opdrachtgever.' met nog verdere toelichting. U heeft echter gecommuniceerd dat het navullen gedaan wordt door uw eigen facilitaire medewerkers en uw schoonmaakpartners. Het enige wat wij navullen, zijn de luchtverfrissers, waar u een wisselfrequentie voor gegeven hebt. Kunt u deze eis laten vervallen?	U heeft gelijk, Aanbestedende Dienst laat deze eis vallen.
39	Bijlage B Overeenkomst Aanbestedingdocument	4 5	In hoofdstuk 7 'tijdsduur' punt 1 benoemt u dat het contract doorloopt totdat u aangeeft op te willen zeggen. Op pagina 5 van het aanbestedingsdocument (1.3 doelstelling en duur overeenkomst) benoemt u dat u de overeenkomst 4 keer verlengd kan worden (3x met maximaal 24 maanden, 1x met maximaal 12). Dit is wezenlijk iets anders. Kunt u inschrijver uitleggen welke methode u zal hanteren?	Artikel 7.1 van de overeenkomst komt te vervallen deze is per abuis verkeerd aangegeven. Artikel 7. van de overeenkomst wordt vervangen door: De Overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van drie jaar, ingaande 01 april 2024, met de optie van 3 keer een verlenging van maximaal vierentwintig maanden per verlenging en 1 keer een verlenging van maximaal twaalf maand. De opzegging dient uiterlijk vier maanden voor het einde van de lopende periode plaats te vinden. Deze Overeenkomst eindigt derhalve, zonder dat daarvoor een voorafgaande opzegging noodzakelijk is, uiterlijk 31 maart 2034.

40	Bijlage B Overeenkomst	4	In punt 7.4 stelt u 'Bij beëindiging van de overeenkomst wordt Opdrachtgever de mogelijkheid geboden om de sanitaire voorzieningen over te nemen. Indien de overeenkomst 3 jaar of langer heeft geduurd dan kunnen voor deze overname geen kosten in rekening gebracht worden door Opdrachtnemer.'. U benoemt in het aanbestedingsdocument op pagina 24 dat de sanitaire voorzieningen in eigendom blijven van de opdrachtnemer. Doet inschrijver de juiste aanname dat u een concept wenst dat de dispensers van inschrijver blijven?	Dit is een juiste aanname.
41	Bijlage C Invultabel		U vraagt om een prijs per stuk. Kunt u voor inschrijver bevestigen dat de prijs dus bestaat uit wat één handdoekautomaat kost inclusief de overige all-in kosten (inclusief verbruiksartikelen per maand)?	Dit is correct, let op zie tevens antwoord op vraag 6 en 7.
42	Bijlage C Invultabel	Cel	De dameshygiëneboxen wisselen we per 2 weken. U vraagt in de invultabel om een maandprijs. Kunt u inschrijver bevestigen of dat wij een prijs geven op basis van een leging per 2 weken (dus 2x in de maandprijs) of een prijs van eens in de maand?	Dit is correct, let op de aangeven leging van eens per 2 weken (2 keer per maand) is een minimale wisselfrequentie.
43	Bijlage C Bestek Omschrijving	6	U vraagt een zeepautomaat die niet beschikbaar is op de markt. Industriële zeep met foam is niet verkrijgbaar. Daarnaast raden wij reservetanks altijd af omdat bij laag verbruik zeep aankoekt en het dan niet meer gebruikt kan worden, wat niet aansluit bij uw duurzaamheidsdoeleinden. Wilt u deze eis bijstellen naar 1. schuim zeep en 2. de reservetank eis laten vervallen?	U geeft aan dat gevraagd wordt om een foam versie van Industriële zeep. Aanbestedende Dienst gaat er vanuit dat dit een aanname van u is geweest want het woord foam wordt niet vermeld. Aanbestedende Dienst wil Industriële zeep (voor bv handen wassen in een automotieve omgeving). Voor wat betreft reserve tank daar heeft u een punt deze komt te vervallen.
44	Bijlage C Bestek Omschrijving Aanbestedingsdocument	12	In uw bijlage C bestek geeft u aan non-touch dameshygiëneboxen te willen. Op pagina's 26 en 27 van uw aanbestedingsdocument staat dat dit touch moet zijn. Kunt u voor inschrijver bevestigen of u touch of non-touch wil?	Aanbestedende Dienst wenst touch.

45	Bijlage C Bestek Omschrijving	14	U vraagt hier om de schoonloopmatten 'om de week' te verwisselen. Onze ervaring leert dat dit niet eens per 2 weken nodig is bij locaties met uw bezettingsgraad en kostenverhogend werkt. Wij stellen voor om de frequentie aan te passen naar eens per 4 weken. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord mits indien mocht blijken dat eens per 2 weken toch noodzakelijk blijkt dit niet tot een kosten stijging leidt.
46	Aanbestedingsdocument Invultabel	28	U heeft het in uw aanbestedingsdocument bladzijde 28 paragraaf 5.9 over circa 19 locaties. Op het prijzenblad telt inschrijver er 18: de Maatweg in Amersfoort lijkt te missen. Is dit correct?	Per abuis staat in paragraaf 5.9 staat er circa 19 locaties aangegeven dit dient 18 locaties te zijn.
47	Invultabel		Vervolg vraag: Wilt u bevestigen dat de aantallen automaten, dameshygiëneboxen en schoonloopmatten opgegeven in het prijzenblad kloppen?	Voor zo ver bij Aanbestedende Dienst bekend zijn de aantallen in de prijzenbladen correct.
48	Aanbestedingsdocument	Pagina 5 - 1.2	De aanbesteding betreft de kantoren, leslokalen en praktijklokalen voor ondersteunende diensten. Tijdens de schouw werden op de diverse lokaties (o.a. Harmonielaan 2) dergelijke ruimtes geschouwd. In sommige van deze ruimten waren geen sanitaire voorzieningen aanwezig. Dit blijkt ook uit Invultabel, leveringen per locatie. Is het de bedoeling dat Leverancier uit moet gaan van de aantallen en producten zoals genoemd in de Invultabel of mag Leverancier een advies afgeven t.a.v. dit soort ruimtes?	Ja, inschrijvers dienen uit te gaan van de aangegeven aantallen in de invultabellen.
49	Aanbestedingsdocument + Bijlage B Overeenkomst	Pagina 6 - 1.3 + Pagina 4 - 7.2	Twee vragen: 1. Is onze aanname juist dat de optie jaren met wederzijds goedvinden worden gelicht? 2. Er is een proefperiode van toepassing van 6 maanden waarin Opdrachtgever bevoegd is de overeenkomst onmiddellijk of per ingaande van de eerste dag van de volgende maand op kan zeggen. Kunt u bevestigen dat opzegging gedurende deze 6 maanden slechts mogelijk is indien een voldoende zwaarwegende grond van een dergelijke opzegging bestaat én dat de opzegging gepaard moet gaan met het aanbod van betaling van een (schade)vergoeding aan Opdrachtnemer? Zo niet, hoe kunt u dan voldoen aan de eisen van redelijkheid en billijkheid?	1. Nee dit is geen correcte aanname. 2. Ja de opzegging zal alleen genomen worden indien hier zwaar wegende redenen voor zijn. Nee de opzegging zal niet gepaard gaan met betaling van een (schade)vergoeding. Het is aan opdrachtnemer om te voorkomen dat er mogelijk wordt gebruikt gemaakt moet worden door Aanbestedende Dienst van deze clausule .

50	Aanbestedingsdocument	Pagina 7 - 1.4 Planning	De publicatie van NV12 is 'ongeveer een week na 1e NV1'. Kunt u bevestigen dat u te allen tijde rekening houdt met de termijn van 10 dagen tussen laatste publicatie en sluitingsdatum inschrijving?	Ja, hier zal zeker rekening mee gehouden worden.
51	Aanbestedingsdocument	Pagina 9 - 2.5	Nr.9 Aanbestedende dienst heeft geen verplichting tot gunning. Onder welke omstandigheden gaat u niet over tot gunning?	Indien er onvoorziene omstandigheden zijn waardoor de Aanbestedende Dienst niet kan overgaan tot gunnen.
52	Aanbestedingsdocument	Pagina 18, 19 - 4.2.2	Puntentoekenningstabel: In de toelichting hoe u tot een beoordeling van "slecht" naar "goed" gaat, gaat u uit van de beantwoording in relatie tot de beschreven wens van Opdrachtgever. Bij de boordeling 'Uitstekend' vergelijkt u de antwoorden tot de door u beschreven wens én het onderscheid ten opzichte van andere inschrijvers. Hoe garandeert u de 'objectieve beoordeling' bij deze gunningssystematiek?	Dit is een incorrecte aanname, zie verder antwoord op vraag 25.
53	Aanbestedingsdocument	Pagina 18, 19 - 4.2.2	In de puntentoekenning maakt u onderscheid in 'meerwaarde' en 'beduidende meerwaarde'. Om een objectieve beoordeling zoveel mogelijk te waarborgen, vragen wij u om aan te geven hoe u deze nuancering gaat beoordelen. Wilt u dit aan de hand van een voorbeeld verduidelijken?	Zie antwoord op vraag 25.
54	Aanbestedingsdocument	Pagina 21 - 4.2.2	Om SMART antwoord te kunnen geven op iedere open vraag, verzoeken wij u vriendelijk om inschrijvers bij ieder onderdeel 1 x A4 extra ruimte te bieden. Wilt u hieraan meewerken?	Nee, het aantal aangeven pagina's blijft zo.

55	Aanbestedingsdocument	Gunningscriteria	<p>Uw gunningsmethodiek biedt ruimte aan inschrijvers om zich te onderscheiden op allerlei onderwerpen waarbij inschrijvers waarde kunnen toevoegen aan de wensen van Opdrachtgever. Wij zien in de markt vooral focus binnen onderwijs op het <u>terugdringen van hoeveelheid afval en CO2-reductie</u> op het gebied van de gevraagde dienstverlening. Wij benoemen hier bijvoorbeeld de Corporate Sustainability Reporting Directive waarin beschreven staat dat bedrijven m.i.v. 2024 verplicht (!) zijn hun CO2-voetafdruk zichtbaar te verminderen. Duurzaam inkopen is derhalve voor ieder bedrijf van essentieel belang waardoor u eisen dient te stellen aan de circulaire stroom goederen in het bestek of programma van eisen gedurende de gehele contractduur.</p> <p>Wij adviseren u deze topic, alsmede ook aandacht voor het onderdeel duurzaamheid en innovatie substantieel mee te nemen in de weging van de kwaliteit.</p>	Dank voor uw advies. Aanbestedende Dienst gaan geen aanpassingen doen op de gunningscriteria.
56	Aanbestedingsdocument	Pagina 24 - 5.4	<p>U eist dat gedurende de hele looptijd van de overeenkomst inclusief optie jaren (10 jaar), de sanitaire voorzieningen leverbaar en beschikbaar moeten zijn. Indien dit niet het geval is, eist u kosteloze vervanging van het hele assortiment. Wij ervaren dit als een disproportionele eis indien de functionele eisen aan de hardware en supplies in stand wordt gehouden of zelfs worden geupdate bij vervanging. Indien tijdens de overeenkomst de productlijn wordt aangepast waardoor vervangde dispensers in de loop van de jaren kunnen afwijken, gaat u er dan mee akkoord dat de overige goedfunctionerende dispensers in het kader van duurzaamheid en kostenbesparing komen blijven hangen?</p>	Zie antwoord op vraag 4 en 20.
57	Aanbestedingsdocument	Pagina 25 - 5.4	<p>Het is inschrijver niet duidelijk welk onderscheid u maakt voor 'het basis assortiment' en 'het optioneel assortiment'. Wilt u dit verduidelijken?</p>	Per abuis is hier optioneel assortiment blijven staan, er is geen sprake van een optioneel assortiment. De term optioneel assortiment komt te vervallen.

58	Aanbestedingsdocument	pagina 25 - 5.5	Functionele eis algemeen, basis assortiment: "De hardware dient slagvast en brandwerend te zijn". Bepaalde kunststoffen hebben een hoge slagvastheid en hoge hittebestendigheid. Een kunststof artikel is nooit volledig slagvast. Om te kwalificeren als brandwerend is een speciale behandeling nodig. Dit is zeer ongebruikelijk. Daarnaast wordt de term brandwerend vooral in relatie tot ruimtes toegepast. Wilt u uw eis aanpassen naar: "Het basisassortiment dient in hoge mate slagvast te zijn en brandvertragend/hittebestendig te zijn"	Dit wordt aangepast door Aanbestedende Dienst.
59	Aanbestedingsdocument	pagina 25 - 5.5	Functionele eis algemeen, basis assortiment: Naast ABS zijn er meerdere duurzame kunststoffen in de markt beschikbaar die (minimaal) hetzelfde functionele resultaat behalen. We verzoeken u de eis aan te passen naar "een kunststof die vrij is van cadmium", zodat u de markt niet onnodig beperkt én de kans vergroot op het ontvangen van een inschrijving die recht doet aan uw duurzaamheidsdoelstelling.	Aanbestedende Dienst gaat ervan uit dat inschrijvers voldoen aan de geldende wet en regelgeving in deze.
60	Aanbestedingsdocument	pagina 25 - 5.5	Functionele eis algemeen, basis assortiment: U geeft als eis aan dat de basisvoorziening dient te zijn voorzien van voorraadindicatoren. Kunt u bevestigen dat deze eis geen betrekking heeft op: damesverbandcontainers en toiletbrilreinigers?	Dit kan Aanbestedende Dienst bevestigen.
61	Aanbestedingsdocument	pagina 26 - 5.5	Damesverbandcontainer: Op de markt zijn er aanbieders van dameshygienboxen met een 'zak in bakconstructie' waarbij enkel de binnenzak conform uw gewenste wisselfrequentie wordt gewisseld. Hiermee ontstaat er een hoog risico op een onhygiënisch en optisch residu van het damesafval in en rondom de dameshygiëneboxen. Kunt u bevestigen dat de opdrachtnemer bij iedere lediging de volledige dameshygiënebox (container, deksel & ingiftklep) omwisselt met een nieuwe schoon gewassen exemplaar en dat de reinigingswerkzaamheden niet op of rondom uw locaties plaatsvinden?	Dit kan Aanbestedende Dienst bevestigen.

62	Aanbestedingsdocument	pagina 26 - 5.5	Functionele eisen: U heeft in uw eisen geen exacte eis weggelegd voor het wisselen van bijvoorbeeld de schoonloopmatten. Inschrijver stelt voor dat 1 x per 4 weken wordt gehanteerd als service frequentie. Zodoende gaan alle inschrijvers uit van dezelfde gegevens. Dit komt de vergelijkbaarheid van de inschrijvingen ten goede.	In de beschrijving van de schoonloopmatten in Bijlage C Besteksomschrijving is de wisselfrequentie aangegeven van eens per 2 weken.
Als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen zijn de verbruiksgegevens over 2022 bijgesloten: Bijlage E Verbruik Sanitair ROCMN 2022				