

Aanbesteding: ERP systeem
Aanbestedende Dienst: Omgevingsdienst Noord-Holland Noord
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Inschrijfleidraad praktijktoets

Vraag:

Vragen:

Verwacht aanbestedende dienst tijdens de praktijktoets 170.000 regels te importeren? Punt 8 van tabblad gebruiksvriendelijkheid van PvEenW suggereert namelijk dat de 170.000 regels al in de omgeving aanwezig moeten zijn.

Hoe ziet aanbestedende dienst het importeren voor zich als dit tijdens de praktijktoets plaats moet vinden, omdat het importeren langer in beslag neemt dan de totale 3 uur die voor de praktijktoets is gereserveerd?

Krijgt inschrijver vooraf inzicht in de te importeren regels zodat de omgeving hierop voorbereid kan worden om de data te matchen met de demodata?

Antwoord:

Tijdens de praktijktoets worden de +/- 171.000 regels geïmporteerd. De testers van de OD NHN hebben 1 dag tijd om de data te kunnen importen. De data zal niet vooraf verstrekt worden.

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage programma van wensen en eisen 7.3

Vraag:

Inschrijver biedt alleen functionaliteit om de personeelskosten toekomstig via een meerjarenbegroting te simuleren.

Vraag:

Voldoet inschrijver hiermee ook aan de wens?

Antwoord:

De wens bij 7.3 houdt in dat het systeem begrotingen (en jaarrekeningen) van meerdere jaren moet kunnen verwerken en raadplegen.

Beantwoord op: 12-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 1 programma van eisen en wensen tabblad 5 debiteuren

Vraag:

Kan OD NHN voorbeelden geven van verkoopcontracten die OD NHN nu heeft?

Antwoord:

Een voorbeeld van een verkoopcontract is toegevoegd in Tendered als bijlage in de documentenmap nota van inlichtingen.

Beantwoord op: 12-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Programma van wensen en eisen 5.18

Vraag:

Inschrijver biedt via het systeem de mogelijkheid om facturen te ontvangen, verwerken en verzien via Peppol. Hiervoor dient aanbestedende dienst zelf een contract af te sluiten met een partner (E-Verbinding) waar inschrijver een koppeling mee heeft.

Vraag:

Kan aanbestedende dienst bevestigen dat aanbestedende dienst zelf rechtstreeks een contract afsluit met een partner (E-Verbinding), en dat het aanbieden van Peppol zelf geen onderdeel uitmaakt van de inschrijving?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.**Onderwerp:**

5 Programma van wensen en eisen 4.18

Vraag:

Wat bedoelt aanbestedende dienst met digitale brievenbus functionaliteit?

Antwoord:

Tijdelijke opslag om digitale dagafschrift in te lezen in het financiële pakket.

Beantwoord op: 12-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 1 programma van eisen en wensen 4.17

Vraag:

Wie is de huisbankier van OD NHN?

Antwoord:

BNG (Bank Nederlandse Gemeenten).

Beantwoord op: 12-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Eisen en wensen 4.9

Vraag:

Autorisatie op organisatie en bedrag..

Vraag:

Bedoeld aanbestedende dienst hier met organisatie de crediteur en dat op de crediteur een vaste beoordelaar is vastgelegd?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 12-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

bijlage 1 programma van eisen en wensen wens 4.2

Vraag:

Inschrijver biedt via het systeem de mogelijkheid om facturen te ontvangen, verwerken en verzien via Peppol. Hiervoor dient aanbestedende dienst zelf een contract af te sluiten met een partner (E-Verbinding) waar inschrijver een koppeling mee heeft.

Vraag:

Kan aanbestedende dienst bevestigen dat aanbestedende dienst zelf rechtstreeks een contract afsluit met een partner (E-Verbinding), en dat het aanbieden van Peppol zelf geen onderdeel uitmaakt van de inschrijving?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:

bijlage 1 programma van eisen en wensen eis 4.1

Vraag:

Inschrijver heeft alleen de mogelijkheid om digitale inkoopfacturen via UBL te ontvangen in te lezen. De eis lijkt nu zo omschreven dat er nog andere formats van digitale facturen zijn.

Vraag:

Kan aanbestedende dienst bevestigen dat het hier alleen om UBL-facturen gaat die het systeem moet kunnen ontvangen en inlezen?

Antwoord:

Naast UBL moet ook de mogelijkheid aanwezig zijn om pdf's in te lezen.

Beantwoord op: 12-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Bijlage 1 programma van eisen en wensen Wens 1.10

Vraag:

In deze wens wenst aanbestedende dienst de mogelijkheid om minimaal twee mailboxen uit te kunnen lezen.

Vraag:

Welk doel dient het uitlezen van meerdere mailboxen via het systeem?

Antwoord:

Mogelijk dat in de toekomst ontwikkelingen komen die maken dat er een extra mailbox aanwezig moet zijn.

Beantwoord op: 17-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Inschrijfleidraad en bijlage 1 programma van eisen en wensen Begrippenlijst - Pagina 4

Vraag:

In bijlage 1 : In programma van eisen en wensen kan inschrijver bij de wensen alleen aangeven of het standaardfunctionaliteit, roadmap-functionaliteit of maatwerk betreft. Inschrijver kan bij de wensen nergens aangeven dat een wens niet mogelijk is. In de inschrijfleidraad op pagina 4 en 5 staat dat maatwerk uiteindelijk ook gerealiseerd moet worden.

Vragen:

Is aanbestedende dienst bereid om aan het programma van eisen en wensen een kolom toe te voegen waarin inschrijver aan kan geven dat een wens niet mogelijk is, dus ook niet via maatwerk.

Zo nee, waar moet inschrijver dan aangeven dat een wens niet mogelijk is, ook niet via maatwerk.

Antwoord:

Er wordt geen kolom toegevoegd. Indien Inschrijver op een wens geen invulling kan geven aan standaardfunctionaliteit, roadmap-functionaliteit of maatwerk, dan wordt er niets ingevuld. In dat geval is de score '0'.

Beantwoord op: 12-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Inschrijfleidraad 3.5.

Vraag:
OD NHN stelt een plafondbedrag van 150K. Vraag: is conversie inclusief of exclusief dit bedrag?

Antwoord:
Het plafondbedrag is inclusief conversie.

Beantwoord op: 12-10-2022
Label: Contract

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Inschrijfleidraad 3.5

Vraag:
OD NHN stelt een plafondbedrag van 150K voor eenmalige implementatiekosten en variabele kosten ter beschikking stelling en beheer. vragen: 1. wat zit, met betrekking tot eisen en wensen zoals beschreven in het programma van wensen en eisen, in deze scope m.b.t. implementatiekosten opgenomen?

Antwoord:
De implementatie omvat alle voorbereidende en uitvoerende werkzaamheden die nodig zijn om de aangeboden oplossing operationeel ter beschikking te stellen aan OD NHN voor de duur van de overeenkomst.

Beantwoord op: 12-10-2022
Label: Contract

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Inschrijfleidraad - kerncompetentie 4

Vraag:
In deze kerncompetentie wordt verandermanagement uitgevraagd, wat geen onderdeel is van de uitvraag in deze aanbesteding. Inschrijver levert een ERP systeem en verandermanagement is geen onderdeel van de dienstverlening. Inschrijver begrijpt dan ook niet waarom deze kerncompetentie onderdeel is van de aanbesteding. Vraag: Gelieve deze kerncompetentie laten vervallen.

Antwoord:
Niet akkoord. De scope van de opdracht is onder andere: Het doel van deze

aanbesteding is het selecteren van één partner die een bewezen staat van dienst heeft in het ter beschikking stellen van vergelijkbare ERP functionaliteit en -implementaties, al bestaande bedrijfssoftwaresysteem “best-practices” heeft om deze bij OD NHN te implementeren en de organisatie hierin kan adviseren en ondersteunen. Vanwege het onderdeel adviseren en ondersteunen is verandermanagement een noodzakelijk element die verbonden is aan de scope van de opdracht. OD NHN ziet de invoering van een nieuw ERP systeem als een grote verandering van werkwijze binnen OD NHN.

Beantwoord op: 12-10-2022

Label: Proces

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen ICT 2.18

Vraag:

Inschrijver biedt een SaaS-oplossing aan en is niet bereid om haar datamodel te delen. Dit is hoogst ongebruikelijk en niet nodig.

Vraag: Inschrijver verzoekt om deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

2.18 is een wens en geen eis. De wens blijft staan.

Beantwoord op: 17-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Programma van wensen en eisen- tijdschrijven 9.12

Vraag:

Inschrijver begrijpt niet wat OD NHN met deze wens precies bedoeld. Kan OD NHN, aan de hand van een voorbeeld, deze wens toelichten? Is het mogelijk om een screenshot hieraan toe te voegen?

Antwoord:

Wanneer een medewerker gaat tijdschrijven en hij het nummer (projectnummer of zaaknummer, zie eerste kolom in bijgevoegde afbeelding voor deze vraag) invult in zijn tijdschrijven moet daarna in de kolommen die daarom volgen (de bijbehorende titel, productcode en omschrijving van productcode) getoond worden.

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Programma van wensen tijdschrijven 9.8

Vraag:

Kunt u een voorbeeld geven hoe deze export gerealiseerd dient te worden bijv. met een screenshot?

Antwoord:

Deze dient tijdens de praktijktoets voor tijdschrijven nog via een handmatige import te gaan (csv bestand). Bij livegang zal dit met behulp van een Json /REST API's (zie eis 2.16) geïmporteerd en geupdate worden.

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Conceptovereenkomst 17.01b/c

Vraag:

Inschrijver hanteert een licentiemodel waarbij er sprake is van één licentieprijis en er geen onderscheid wordt gemaakt tussen aparte kosten voor Onderhoud, Gebruiksrechten of Hosting-diensten. Licentiekosten starten vanaf de dag dat de ICT Prestatie ter beschikking wordt gesteld in de productieomgeving.

Vraag: Wanneer opdracht aan Inschrijver wordt gegund, staat OD NHN er dan voor open om in overleg de genoemde kosten voor Onderhoud, Gebruiksrechten en Hosting-diensten samen te voegen tot één licentiepost?

Antwoord:

Ja, in de facturering kan rekening worden gehouden met bedragen voor de diverse activiteiten gezamenlijk of afzonderlijk te factureren.

Beantwoord op: 12-10-2022

Label: Contract

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Conceptovereenkomst 17.01 a

Vraag:

Inschrijver stelt voor om voor de eenmalige implementatie- of ontwikkelkosten een ander facturatieschema te gebruiken wat meer in lijn is met de daadwerkelijke kosten gedurende het implementatietraject van Inschrijver. Voorstel van Inschrijver:

30% bij start opdracht

30% na oplevering

20% na acceptatie

20% na afronding restpunten uit oplevering/acceptatie

Vraag: Gaat OD NHN hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 12-10-2022

Label: Contract

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Inschrijfleidraad 8.2.2. doelstellingen

Vraag:

Om tot een goede prijsindicatie te komen heeft inschrijver een aantal kengetallen nodig.

Kan OD NHN de volgende gegevens aanvullen?

Hoeveel administraties voert OD NHN?

Van hoeveel werkgevers maakt OD NHN gebruik?

Hoeveel medewerkers in dienst heeft OD NHN op moment van live-gang?

Antwoord:

1 administratie, 1 werkgever (gezien van uit Cao) , schatting aantal medewerkers: 210 in eigen dienst + 40 ingehuurd medewerkers. De schatting van medewerkers is gebaseerd op het huidige aantal medewerkers. De taken en/of omstandigheden van OD NHN kunnen uitbreiden waardoor

er mogelijk meer medewerkers zijn op datum livegang.

Beantwoord op: 12-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Inschrijfleidraad 8.2.2. Doelstellingen

Vraag:

OD NHN geeft aan welke onderdelen betreft inrichting van het nieuwe systeem benodigd zijn. Het is voor inschrijver niet terug te vinden wat de eisen en wensen zijn rondom de migratie naar het nieuwe systeem.

Inschrijver werkt met een standaard basis scope als best practice. Dit zijn alle noodzakelijke gegevens om na live-gang een goede financiële administratie en salarisadministratie te draaien. Het gaat hierbij om alle actuele gegevens, tenzij dit noodzakelijk is vanwege het moment van live-gang. Inschrijver adviseert om historische gegevens inzichtelijk te houden door middel van een archieflicentie.

Het gaat hierbij om de volgende gegevens voor financieel:

Actuele gegevens van debiteuren en crediteuren

Beginbalans per datum live-gang

Actuele materiele vaste activa

Actuele openstaande posten

Contracten

In geval van live-gang 1.9.2023: Historische periodestanden per maand per kostenplaats en kostendrager. Geen detailmutaties.

Voor Inkoop geldt:

Aanvullende stamgegevens inkooprelaties

Stamgegevens inkoopartikelen

Eenheden per inkoopartikel

Inkooprelaties per inkoopartikel

In- en verkoopprijzen per inkoopartikel

Openstaande inkooporders

Voorraadstanden per datum live-gang

Magazijntoewijzingen

Voor HRM geldt de volgende scope als best practice waarbij de migratie van de actuele gegevens van de medewerkers die per 1 januari 2024 in dienst zijn.

NAW-gegevens

SCORFI-gegevens (Salaris, Contract, Organisatorische Eenheid), Rooster, Functie & Instantiegegevens

Vaste looncomponenten

Loon loonheffing en saldi vakantietoeslag en eindejaarsuitkering per datum live-gang

Twee jaar ziekteverzuim en ziekteverloop, exclusief dossier

Loopbaanhistorie

Actuele verlofregistratie

Vraag:

Kan OD NHN bovenstaande scope bevestigen voor de migratie? Zo nee, waarom niet? Welke onderdelen moeten worden toegevoegd?

Antwoord:

Wij begrijpen uw vraag als volgt:

- 1) Voorstel voor een overgang per 1 januari 2024.
- 2) Een omvang scope voor de diverse werkstromen.

Onze antwoorden zijn:

Ad1) Zoals in de scope gevraagd is datum live-gang 1 september 2023. Hier

houdt OD NHN aan vast.

Ad2) De omvang van de migratie wordt gedicteerd door de werkstromen zoals omschreven in het programma van eisen en wensen en alle werkzaamheden die nodig zijn om te komen tot een volledig operationeel ERP systeem.

Beantwoord op: 12-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Programma van eisen en wensen ICT 2.12

Vraag:

OD NHN stelt dat het systeem standaard koppelingen met andere informatiesystemen heeft in het landschap. Indien dit niet het geval is, dient het systeem te kunnen koppelen met het koppelvlak van OD NHN.

Vraag:

Welk koppelvlak bedoelt u hiermee?

Antwoord:

Gegevensuitwisseling via JSON/Rest Api.

Beantwoord op: 17-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

OD NHN stelt in het document apart dat het Prijzenblad rechtsgeldig ondertekend moet worden bij indienen. Het meegeleverde bestand voor het Prijzenblad is in .xlsx formaat. Dit formaat kan niet ondertekend worden. Inschrijver stelt voor om het Prijzenblad in .xlsx toe te voegen zonder tekening en een omgezet bestand naar .pdf mét rechtsgeldige handtekening.

Vraag: Gaat OD NHN akkoord met voorgestelde invulling van deze eis?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 12-10-2022

Label: Contract

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Conceptovereenkomst 18.01

Vraag:

Inschrijver verzoekt de maximale aansprakelijkheid te beperken tot vijf maal de jaarvergoeding, waarbij de totale aansprakelijkheid per jaar nooit meer dan tien maal de jaarvergoeding mag zijn..

Vraag: Kan OD NHN akkoord gaan met een dergelijke beperking?

Antwoord:

Niet akkoord. In de (concept)overeenkomst artikel 18.1 is de aansprakelijkheid al beperkt mb.t. GIBIT artikel 13.4.

Beantwoord op: 12-10-2022

Label: Contract

Ref.nr.

26

Onderwerp:

GIBIT Pag. 26 / 20.4

Vraag:

Indien hier onverhoopt onverwachte kosten bij komen kijken, zal dit voor rekening komen voor OD NHN. Voorafgaande aan de werkzaamheden zal Inschrijver dit met OD NHN bespreken.

Vraag: Is OD NHN akkoord met het dragen van de onverwachte kosten die komen kijken bij het ontvlechten en ontmantelen van de ICT Presentatie?

Antwoord:

Niet akkoord. De afrekening van de opzegging is geregeld in artikel 20.6 van de GIBIT.

Beantwoord op: 12-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

27

Onderwerp:

GIBIT Pag. 24 / 17.9

Vraag:

Volgens deze bepaling is ontbinding mogelijk zonder dat sprake is van een daadwerkelijke in rechte vastgestelde inbreuk die aan Inschrijver is toe te rekenen. Dat is niet redelijk. Inschrijver stelt daarom voor om het artikel hierop aan te passen.

Vraag: Gaat OD NHN akkoord met voorgestelde aanpassing van het artikel?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 12-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

28

Onderwerp:

GIBIT Pag. 22 / 15.5 Pag. / 22 / 16.2

Vraag:

inschrijver maakt gebruik van onderaannemers. Om te voorkomen dat overmacht van deze onderaannemers tot schadeplichtigheid bij Inschrijver zou leiden, verzoekt Inschrijver dit artikel zodanig aan te passen dat overmacht van haar onderaannemers ook onder overmacht van Inschrijver valt.

Vraag: Gaat OD NHN akkoord met de aanpassing van het artikel zodat de overmacht van de onderaannemers ook onder overmacht van de Inschrijver valt?

Antwoord:

Niet akkoord. Het is de keuze van Inschrijver om met onderaannemers te werken. Onderaannemers werken onder verantwoordelijkheid van de Hoofdaannemer (i.c. Opdrachtnemer) en de Hoofdaannemer is aansprakelijkheid voor het handelen en nalaten van de onderaannemer.

Beantwoord op: 12-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

29

Onderwerp:

GIBIT Pag. 22 / 15.5

Vraag:

Inschrijver kan niet onverkort akkoord gaan met een dergelijke boeteclausule. Uiteraard kan Opdrachtgever zich beroepen op de door partijen overeengekomen aansprakelijkheid indien zij schade heeft geleden. Inschrijver stelt dan ook voor om dit Artikel te schrappen of het bedrag bij te stellen tot een proportioneel niveau zoals EUR 5.000.

Vraag: Gaat OD NHN akkoord met het voorstel van Inschrijver?

Antwoord:

Akkoord met aanpassing van het artikel naar € 5.000.

Beantwoord op: 12-10-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 30
Onderwerp: GIBIT Pag. 20 / 13.4

Vraag:

Inschrijver verzoekt de maximale aansprakelijkheid te beperken tot vijf maal de jaarvergoeding, waarbij de totale aansprakelijkheid per jaar nooit meer dan tien maal de jaarvergoeding mag zijn. Inschrijver kan zich niet verzekeren tot een dergelijke aansprakelijkheid, die zover gelimiteerd is dat de facto gesproken kan worden van onbeperkte aansprakelijkheid.

Vraag: Kan OD NHN akkoord gaan met een dergelijke beperking van de maximale aansprakelijkheid?

Antwoord:

Niet akkoord. In de (concept)overeenkomst artikel 18.1 is de aansprakelijkheid al beperkt mb.t. GIBIT artikel 13.4.

Beantwoord op: 12-10-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 31
Onderwerp: GIBIT Pag. 19 / 10.2

Vraag:

Inschrijver ziet niet in waarom in dit geval wordt afgeweken van de hoofdregel ex. artikel 150 Rv dat een partij die zich op de rechtsgevolgen van gestelde feiten/rechten beroept, de bewijslast hiervan draagt. De vermelde garanties worden op verzoek van OD NHN opgenomen teneinde door haar gewenste prestaties vast te leggen: indien OD NHN zich op de gevolgen wenst te beroepen van het niet voldoen aan overeengekomen garanties is het aan OD NHN om aan te tonen dat hieraan niet is voldaan.

Vraag: Kan OD NHN, gelet op het voorgaande, akkoord gaan met een op haar rustende bewijslast?

Antwoord:

Niet akkoord. In veel gevallen is het voor Opdrachtgever niet mogelijk om aan te tonen dat het gebrek aan Leverancier valt toe te rekenen of niet. Leverancier heeft hier veel meer mogelijkheden toe. De ratio achter het

artikel is dat de Opdrachtnemer instaat voor wat hij belooft.

Beantwoord op: 12-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
32

Onderwerp:
GIBIT Pag. 18 / 9.8

Vraag:

Inschrijver stelt voor om te indexeren tegen het indexcijfer van het CPI.

Vraag: Gaat OD NHN akkoord met het voorstel om te indexeren tegen het indexcijfer van het CPI?

Antwoord:

Niet akkoord. Dit is een dienstovereenkomst, daarom is de DPI van toepassing. De consumenten prijsindex heeft geen raakvlak met deze opdracht.

Beantwoord op: 12-10-2022

Label: Contract

Ref.nr.
33

Onderwerp:
GIBIT Pag. 16 / 8.11-8.12

Vraag:

Inschrijver biedt de oplossingen aan op basis van Software as a Service. (SaaS). Alle klanten worden binnen dezelfde IT-architectuur ondersteund (het multi-tenant-principe). Dit houdt bijvoorbeeld in dat updates en upgrades automatisch worden doorgevoerd voor alle klanten en het niet mogelijk is om afzonderlijke instemmingen van haar opdrachtgevers af te wachten. Deze artikelliden zijn daarom te specifiek en niet passend op de aangeboden dienstverlening.

Vraag: Gaat OD NHN akkoord dat de standaard gebruik- en servicevoorwaarden van Inschrijver leidend zijn voor het niveau van dienstverlening?

Antwoord:

Akkoord. In de (concept)overeenkomst artikel 9.2 is dit al geregeld.

Beantwoord op: 12-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

34

GIBIT Pag. 12 / 6.7

Vraag:

Aangezien het om koppelingen met derde partijen kan gaan en Inschrijver daarover niet altijd alle informatie heeft is het niet redelijk de bewijslast bij Inschrijver te leggen. Bovendien is het in alle gevallen (ook als het niet slagen van de ketentest toerekenbaar zou zijn aan Inschrijver) zinvol om met betrokken partijen naar een oplossing te zoeken. Wij stellen daarom voor de zinsnede: "en Leverancier (...) toerekenbaar is" door te halen.

Vraag: Gaat OD NHN akkoord met het voorstel om de zinsnede: "en Leveranciers (...) toerekenbaar is" door te halen?

Antwoord:

Artikel 6.6 bepaalt dat Opdrachtgever de verantwoordelijkheid heeft om andere (relevante) partijen te betrekken. Dit is dus geen verantwoordelijkheid van Leverancier. Leverancier dient wel aan te kunnen tonen dat een probleem niet aan haar zijde ligt. Dit kan mede door aan te tonen dat aan alle verplichte standaarden en normen wordt voldaan die van toepassing zijn op de betreffende keten. Voor Opdrachtgever is het niet mogelijk om dit aan te tonen, vandaar dat deze verplichting bij Leverancier behoort te liggen.

Beantwoord op: 12-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
35

Onderwerp:
GIBIT Pag. 11 / 5.5

Vraag:

Een succesvolle implementatie is het resultaat van een gezamenlijke inspanning van beide partijen. Deze is dus mede afhankelijk van de inspanningen en informatieverstrekking door OD NHN. Het inrichten van een omgeving is een interactief en dynamisch proces waarbij verschuivingen in de tijd kunnen voorkomen. Uiteraard is de projectaanpak er op gericht om binnen de overeengekomen termijnen te leveren, echter niet alle situaties zijn vooraf te overzien. Werken met fatale termijnen gaat daarom ten koste van een samenwerking waar wederzijdse inspanning vereist is. Inschrijver stelt daarom voor om de artikelen 4.1, 4.2 en 5.5 te vervangen door de regeling waarbij Inschrijver in geval van een termijnoverschrijding een herstelmogelijkheid wordt geboden, alvorens verzuim in treedt.

Vraag: Gaat OD NHN akkoord met het voorstel om herstelmogelijkheid op te nemen, alvorens verzuim in treedt?

Antwoord:

OD NHN ziet de datum livegang 1 september 2023 als enige fatale termijn. Op alle termijnen die daarvoor liggen, is herstel mogelijk.

Beantwoord op: 12-10-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
36

Onderwerp:
GIBIT pag. 9/ 4.2

Vraag:

Ad ii) U weet dat in sommige gevallen de specificaties rondom gewijzigde wet-en regelgeving laat wordt vrijgegeven, waarna er vervolgens een extreem korte termijn is om deze aanpassingen aan te brengen en vrij te geven.

Vraag: Bent u bereid de data en termijnen in dit artikel als niet-fataal te kenmerken, tenzij met betrekking tot een specifieke termijn of datum anders is overeengekomen?

Antwoord:
Akkoord.

Beantwoord op: 12-10-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
37

Onderwerp:
GIBIT Pag. 4/ 1.9

Vraag:

OD NHN vraagt een SaaS-dienst uit. Bij een SaaS-dienst is het niet passend om elke storing aan te merken als een gebrek, omdat niet elke storing in de risicosfeer van Inschrijver ligt. De wijze waarop de definitie in de voorwaarden wordt gebruikt leidt tot een onredelijke risicoverzwarende aan de zijde van Inschrijver. Inschrijver stelt daarom voor de definitie van gebrek als volgt aan te passen: "Een aan Leverancier toe te rekenen gebrek in de programmatuur dat het normale gebruik van de ICT Prestatie belemmert, of het anderszins niet-conform specificaties als beschreven in de documentatie functioneren van de ICT Prestatie."

Vraag: Gaat OD NHN akkoord met het voorstel om de definitie van een gebrek aan te passen naar: "Een aan Leverancier toe te rekenen gebrek in de programmatuur dat het normale gebruik van de ICT Prestatie belemmert, of het anderszins niet-conform specificaties als beschreven in de documentatie functioneren van de ICT Prestatie."

Antwoord:

"Bij het beantwoorden van uw vraag gaat OD NHN ervan uit dat deze betrekking heeft op 1.10 van de GIBIT ('Gebrek') en niet 1.9. De definitie van gebrek is opgenomen in artikel 1.10 en 1.26 waarin het overeengekomen gebruik wordt gedefinieerd als: Overeengekomen gebruik: het door Opdrachtgever beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals dat ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in de Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt. OD NHN meent dat deze definitie voldoende beperking biedt in het begrip 'gebrek'. "

Beantwoord op: 12-10-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Programma van eisen en wensen ICT 11.4

Vraag:
Inschrijver laat zich jaarlijks certificeren op basis van de normen: ISO9001, ISO27001, NEN7510 en ISAE3402. Inschrijver biedt een portaal waar OD NHN zelf alle beschikbare certificeringen kan downloaden.

Vraag: Gaat OD NHN akkoord met de voorgestelde werkwijze als invulling van deze eis?

Antwoord:
Akkoord.

Beantwoord op: 12-10-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Programma van eisen en wensen - ICT 11.3

Vraag:
Inschrijver biedt een portaal waar OD NHN zelf alle beschikbare certificeringen kan downloaden. Zo ook de VvT.

Vraag: Gaat OD NHN akkoord met de voorgestelde werkwijze als invulling van deze eis?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 12-10-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Programma van eisen en wensen Tabblad ICT, 2.29

Vraag:

Vraag: Kan OD NHN verduidelijken wat zij bedoelt met supportwerkzaamheden welke niet uitgevoerd worden door medewerkers van OD NHN?

Antwoord:

hotfixes / release installatie /update koppelvlak / troubleshooting / onderhoud standaard content.

Beantwoord op: 12-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Verwerkersovereenkomst Bijlage 1

Vraag:

OD NHN vraagt om het vullen van Bijlage 1. Omdat u verwerkersverantwoordelijke bent, bent u degene die bepaalt op basis van de inrichting welke persoonsgegevens verwerkt worden. Inschrijver kan deze keuze niet maken, waardoor wij u willen vragen om bijlage A te laten vullen door de projectleider van OD NHN. Inschrijver denkt uiteraard graag mee. Vraag: Kan OD NHN hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Bijlage 1 van de verwerkersovereenkomst wordt tijdens de implementatiefase ingevuld door beide partijen gezamenlijk. Projectleider van de OD NHN neemt hierin het voortouw.

Beantwoord op: 12-10-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Verwerkersovereenkomst 4.1

Vraag:

Vraag: Verantwoordelijk voor 'alle' schade?

Antwoord:

Het gaat om schade die ontstaat door aan Verwerker toe te rekenen handelingen of nalaten waardoor de Verwerker niet voldoet aan de verplichtingen op grond van de Verwerkersovereenkomst en daarmee de AVG. Wat is exact uw vraag?

Beantwoord op: 12-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst 8.2

Vraag:

Inschrijver biedt een SaaS-oplossing voor meer dan 11.000 klanten. Inschrijver hoopt dat u begrijpt dat rapportering op individueel niveau hierin onmogelijk is. Inschrijver biedt daarom een portaal waar OD NHN zelfstandig rapportages over de gevraagde beveiligingsvraagstukken kan vinden. Denk hierbij aan ISAE 3402 en verslagen van securitytests.

Vraag 1: Voldoet Inschrijver hiermee aan de invulling van de eis?

Vraag 2: Kunt u de geschreven datum van 31 december 2018 aanpassen naar een datum in de toekomst?

Antwoord:

Vraag 1: akkoord. Vraag 2: wordt aangepast naar 31 december 2024.

Beantwoord op: 12-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Conceptovereenkomst 17.3

Vraag:

Inschrijver vraagt redelijkerwijs hier om de aanvulling dat Opdrachtgever Opdrachtnemer wel schriftelijk vooraf op de hoogte stelt wanneer deze situatie zich voordoet.

Vraag: Kan OD NHN dit toevoegen aan het artikel?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 12-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Conceptovereenkomst Artikel 15.01

Vraag:

OD NHN stelt dat het kwartaaloverleg altijd plaatsvindt op het kantoor van OD NHN. Afgelopen jaren is de maatschappij is veranderd en flexibel werken is hierin de norm geworden. Denk hierbij aan oorzaken als brandstofuitstoot of de coronapandemie. Inschrijver is van mening dat het van de situatie afhangt waar de Partijen overeenkomen dat het overleg plaatsvindt. Inschrijver stelt dan ook voor om dit artikel aan te vullen met de opmerking dat de locatie van het overleg bepaald wordt in samenspraak met beide Partijen.

Vraag: Kan OD NHN hiermee instemmen?

Antwoord:

Akkoord. Artikel wordt aangepast naar 'op kantoor OD NHN óf via Microsoft Teams'.

Beantwoord op: 12-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Conceptovereenkomst artikel 14.04

Vraag:

Als er boetes zijn vanuit de Autoriteit Persoonsgegevens zijn die of voor de Verwerkingsverantwoordelijke (HR) of voor Verwerker (Inschrijver). Degene die de overtreding maakt ontvangt de boete. Het is derhalve disproportioneel om de boete door te belasten aan de partij die niet onheus gehandeld heeft. Bovendien kan de Verwerker zich niet verzekeren voor contractueel verlegde boetes. Doorbelasten van boetes is ook een zorg van Minister Dekker. Is OD NHN bekend met de vragen hierover aan het ministerie: <https://www.nldigital.nl/news/avg-boete>

Vraag 1: Gelet op voornoemde documentatie is Aanbestedende dienst bereid om deze bepaling buiten beschouwing te laten?

Vraag 2: Zo niet, is aanbestedende dienst bereid om het bedrag aansprakelijkheid voor Verwerker aanzienlijk te verlagen tot een maximum van 250.000 euro?

Vraag 3: Is Aanbestedende dienst bereid om aansprakelijkheid wederkerig te maken in het geval Verwerker een boete opgelegd krijgt, om deze door te

belasten aan Verwerkingsverantwoordelijke?

Antwoord:

ad. 1 Nee, zie het antwoord ad.3.

ad.2 Niet akkoord.

ad. 3 de door de AP opgelegde boete kan alleen worden doorgelegd naar verwerker, indien de verwerker geheel of mede verwijtbaar is dat niet is gehandeld volgens de bepalingen van de verwerkersovereenkomst waardoor een datalek is ontstaan. Vice versa geldt dit ook.

Beantwoord op: 12-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Conceptovereenkomst artikel 5.04

Vraag:

Een succesvolle implementatie is het resultaat van een gezamenlijke inspanning van beide partijen. Deze is dus mede afhankelijk van de inspanningen en informatieverstrekking door OD NHN. Het inrichten van een omgeving is een interactief en dynamisch proces waarbij verschuivingen in de tijd kunnen voorkomen. Uiteraard is de projectaanpak erop gericht om binnen de overeengekomen termijnen te leveren, echter niet alle situaties zijn vooraf te overzien. Werken met fatale termijnen gaat daarom ten koste van een samenwerking waar wederzijdse inspanning vereist is.

Vraag: Inschrijver stelt voor om dit artikel te vervangen door de regeling waarbij Inschrijver in geval van een termijnoverschrijding een herstelmogelijkheid wordt geboden, alvorens verzuim in treedt. Gaat OD NHN hiermee akkoord?

Antwoord:

OD NHN ziet de datum livegang 1 september 2023 als enige fatale termijn. Op alle termijnen die daarvoor liggen, is herstel mogelijk.

Beantwoord op: 12-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Inschrijfleidraad 3.1. De Opdracht

Vraag:

Welke ESS- processen wenst OD NHN in te richten als onderdeel van de scope?

Antwoord:

Wij gaan ervanuit dat u hier Employee Self Service processen bedoelt. De beschreven processen in de scope van de opdracht en de verschillende wensen die u kunt teruglezen in de verschillende tabbladen van HR in het programma van wensen dienen ook als Employee Self Service (ESS) proces uitgevoerd te kunnen worden.

Beantwoord op: 12-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Inschrijfleidraad - Implementatieplan

Vraag:

OD NHN geeft aan op 1 september 2023 live te gaan met de 'basis functionaliteit'. Vragen: 1. Kan OD NHN specificeren met welke functionaliteiten/scope zij per 1 september 2023 live wenst te gaan? 2. Betekent dit dat de rest van de scope live dient te gaan per 1 januari 2024? Graag uw bevestiging hierop.

Antwoord:

De scope van de opdracht staat omschreven in de Inschrijfleidraad en omschreven in het programma van eisen en wensen om te komen tot een volledig operationeel ERP systeem dat op 1 september 2023 moet livegaan.

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Contract

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen 2.7

Vraag:

Van welke bank maakt OD NHN gebruik?

Antwoord:

BNG (huisbankier) en ING (i.v.m. Ideal betalingen online bodemloket ODNHN).

Beantwoord op: 12-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Inschrijfleidraad 6.1 kerncompetenties

Vraag:

OD NHN vraagt een tevredenheidsverklaring van de referent inclusief ondertekening.

In de praktijk wordt een referentiebezoek vaak afgehandeld door een persoon die ervaring met het systeem heeft (zodat dit ook van toegevoegde waarde is voor OD NHN) maar niet direct tekeningsbevoegd is. Deze eis leidt in de praktijk tot terughoudendheid bij de referent. Daarnaast geeft de referent, met de tevredenheidsverklaring, immers al toestemming voor een referentiecheck.

Vraag: Gelieve de eis voor ondertekening van de tevredenheidsverklaring laten vervallen.

Antwoord:

Er staat nergens vermeld dat de tevredenheidsverklaring ondertekend moet worden.

Beantwoord op: 12-10-2022

Label: Proces

Ref.nr.
52

Onderwerp:

Inschrijfleidraad

Vraag:

De datum van livegang staat gepland op 1 september 2023. Met welke scope wenst OD NHN vanaf deze datum live te gaan?

Antwoord:

De scope van de opdracht zoals omschreven in de Inschrijfleidraad, het programma van eisen en de ingevulde wensen door Inschrijver.

Beantwoord op: 12-10-2022

Label: Contract

Ref.nr.
53

Onderwerp:

Programma van wensen en eisen HR1 eis 8.4.14

Vraag:

Wat wordt bedoeld met een 'vorm vrije' gesprekscyclus?

Antwoord:

Met een vorm vrije gesprekscyclus wordt bedoeld dat een leidinggevende, in overleg met zijn afdeling of team, zelf kan bepalen op welke wijze (hoeveelheid gesprekken, frequentie gesprekken, inhoud / formats van gesprekken) zij in een bepaalde periode met elkaar spreken over de

persoonlijke ontwikkeling en het functioneren van een medewerker.

Beantwoord op: 12-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen HR1 eis 8.1.17

Vraag:

Welke cao(s) ondersteunt OD NHN?

Antwoord:

Alleen Cao SGO.

Beantwoord op: 12-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen HR 8.18

Vraag:

Het automatisch vernietigen van stukken uit het digitale personeelsdossier op documentniveau wordt in de markt als sub- optimaal gezien, omdat er dan géén controle is. Inschrijver biedt daarom een signaleringsfunctie waarop de geautoriseerde gebruiker(s) gesignaleerd worden m.b.t. het vernietigen van documenten conform de archiefwet om deze vervolgens te vernietigen.

Vraag: gaat OD NHN hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Praktijktoets

Vraag:

De praktijktoets staat gepland tussen 19 dec 2022 en 23 januari 2023. De agenda's lopen snel vol i.v.m. lopende trajecten. Vragen: 1. Kan OD NHN duidelijkheid geven welke datum de praktijktoets wordt afgenomen? 2. Indien een definitieve datum (nog) niet mogelijk is om af te geven in dit stadium, kan ODNHN de periode tussen 19 dec 2022 en 23 jan 2023 inkorten en aangeven binnen welke periode de praktijktoets wordt

afgenomen?

Antwoord:

Wij stellen de volgende vier datums voor:

-Dinsdag 20 december 2022

-Maandag 9 januari 2023

-Woensdag 11 januari 2023

-Maandag 16 januari 2023

Wij verzoeken om in de volgende nota van inlichtingen aan te geven welke van deze vier datums uw voorkeur heeft en welke u als tweede optie beschouwd.

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Proces

Ref.nr.
57

Onderwerp:

Kerncompetentie 5

Vraag:

Ervaring met het uitfaseren van maatwerksoftware.

vraag: 1. Welk maatwerksoftware wordt hier bedoeld?

Antwoord:

Het gaat om maatwerk/klantspecifieke inrichting die naar standaard content functionaliteiten omgezet dienen te worden.

Beantwoord op: 12-10-2022

Label: Proces

Ref.nr.
58

Onderwerp:

Praktijkttoets

Vraag:

De praktijktoets omvat de beoordeling van de gebruikersvriendelijkheid.

vragen: 1. Hoeveel personen vanuit OD NHN nemen deel aan de praktijktoets? 2. Wat zijn hun functies binnen OD NHN? 3. Kunnen we op voorhand hun e-mailadressen ontvangen? 4. Omvat de praktijktoets alle onderdelen die geformuleerd staan onder het tabblad 'gebruikersvriendelijkheid' in het programma van eisen en wensen?

Antwoord:

ad. 1) 2 HR medewerkers, 1 Business controller, 1 financieel medewerker, 2 functioneel beheerders onder begeleiding van 1 projectleider en 1 inkoopadviseur.

ad.2 Financieel medewerker, Business controller, HR adviseur,

Inkoopadviseur, functioneel beheerders, projectleider.
ad. 3 na indiening van de inschrijvingen.
ad. 4 ja.

Beantwoord op: 12-10-2022

Label: Proces

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Huidige en toekomstige architectuur - koppelingen

Vraag:

Klopt het dat er drie te realiseren koppelingen worden uitgevraagd door ODNHN? Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Klopt, u leest dit terug in bijlage 'huidige en toekomstige architectuur' en daarin de tweede pagina 'Doel-architectuur Nieuwe Bedrijfssoftware 2023'.

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Huidige en toekomstige architectuur - koppelingen

Vraag:

Mocht OD NHN een eigen ESB hebben, dan heeft inschrijver enkel invloed op de koppelvlakken van het systeem van de inschrijver. Kunt u dan bevestigen dat inschrijver enkel verantwoordelijk is voor het realiseren van de koppelvlakken aan de kant van het systeem van de inschrijver?

Antwoord:

Ja, dit bevestigen wij.

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Huidige en toekomstige architectuur - koppelingen

Vraag:

Kan OD NHN aangeven op welke manier nu met het zaaksysteem wordt gekoppeld? Heeft OD NHN een eigen Enterprise Service Bus (ESB), of dient deze geleverd te worden door inschrijver?

Antwoord:

Nu worden gegevens (csv-bestanden) geïmporteerd en geüpdatet met behulp van de importfunctionaliteit van het huidige programma. We importeren dus geen complete zaken met documenten maar slechts metadata zoals zaaknummer, zaaktitel, productnummer, productomschrijving en opdrachtgever. Een ESB is dus niet vereist, gegevensuitwisseling via JSON /REST is toereikend.

Beantwoord op: 17-10-2022**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

62

Onderwerp:

Huidige en toekomstige architectuur - koppelingen

Vraag:

1. Met welk zaakstelsel wenst OD NHN te koppelen?

Antwoord:

OpenWave.

Beantwoord op: 12-10-2022**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

63

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen HR 8.5.

Vraag:

1. Welke tabellen worden hier bedoeld?

2. Kan OD NHN een voorbeeld geven ter verduidelijking?

Antwoord:

1. Het betreft vrij in te richten tabellen worden getoond zoals wij dat willen. Bijvoorbeeld zelf bepalen hoe wij opleidingsgegevens vast willen leggen en niet gebonden zijn aan een standaard tabel van leverancier.

2. Voorbeelden: opleidingsgegevens; relatiegegevens; soort id bewijs; afstand woon-werk.

Beantwoord op: 12-10-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

64

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen

Vraag:

In het bij de aanbestedingsdocumenten bijgevoegde PvE, tabblad 1 vraagt u bij Wens 1.15 of de opdrachtnemer beschikt over een SaaS Escrow en een Software Escrow en geeft u aan hiervoor een score van 10 punten te willen toekennen.

Zoals algemeen in de markt bekend geven de grote aanbieders van zuivere SaaS oplossingen geen Escrow af. Bij zuivere SaaS is sprake van standaard programmatuur die voor algemeen gebruik is ontwikkeld en niet exclusief aan de opdrachtgever beschikbaar wordt gesteld. Deze oplossingen worden op basis van generieke hosting door de leverancier aan meerdere opdrachtgevers ter beschikking gesteld. Escrow garandeert de beschikbaarheid van de SaaS dienstverlening door afspraken te maken met de leverancier over de continuering van de dienstverlening indien discontinuïteit optreedt. Leverancier is van mening dat de door haar gehanteerde contractvoorwaarden en onderliggende kwaliteitssystemen dezelfde zekerheid bieden als de door u gewenste Escrow. Hoe denkt u hier in de puntentelling mee om te gaan indien wij dit in onze offerte en begeleidende documentatie kunnen aantonen?

Antwoord:

U kunt de vraag als volgt interpreteren, Escrow is niet noodzakelijk mits OD NHN toegang krijgt tot de eigen data indien de Opdrachtnemer of het datacentrum hun activiteiten stopzetten om wat voor reden dan ook. In dat geval kennen wij de punten toe.

Beantwoord op: 12-10-2022

Label: Inhoud