

Aanbesteding: Warme drankenvoorzieningen
Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek
Referentie: VRGV2022-EA-04

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Programma van Eisen, Eis nr 39, pag. 4:

Vraag:

U spreekt hier over een periode van 8 uur. Mag inschrijver ervan uitgaan dat u hier 8 werkuren bedoeld?

Antwoord:

Ja, uw aanname is correct.

Beantwoord op: 07-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Beschrijvend document WDV, paragraaf GC-3, pag. 37:

Vraag:

Hoe worden koffiebekers momenteel gerecycled?

Antwoord:

In de huidige situatie is er sprake van speciale inzamelbakken voor bekers in de nabijheid van de automaat. Deze worden vervolgens gescheiden ingezameld in speciale bekercontainers en op die manier aan de afvalverwerker aangeboden. De afvalverwerker heeft een apart verwerkingsproces voor kartonnen bekers waarbij het karton gerecycled wordt.

Beantwoord op: 07-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Beschrijvend document WDV, paragraaf GC-3, pag. 37:

Vraag:

Op welke wijze verwerkt Aanbestedende Dienst koffieresidu?

Antwoord:

In de huidige situatie wordt koffieresidu niet gescheiden ingezameld en

verwerkt / gerecycled. M.b.t. de toekomstige situatie wordt Inschrijver bij GC-3 gevraagd om te beschrijven hoe Inschrijver hier invulling aan wil geven.

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Beschrijvend document WDV, paragraaf GC-3, pag. 37:

Vraag:

Hoe verwerkt Aanbestedende Dienst afval? Op welke wijze wordt het gescheiden en verwerkt?

Antwoord:

In Minimumeis 13 van het Programma van Eisen is de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer beschreven met betrekking tot het retour nemen van verpakkingsmateriaal en reststoffen. Zie het antwoord op vraag 2 en 3 van deze Nota van Inlichtingen voor wat betreft de huidige situatie m.b.t. het inzamelen en verwerken van koffiebekers en koffieresidu. De wijze waarop het overige afval gescheiden en verwerkt wordt is naar het oordeel van Aanbestedende Dienst niet relevant voor onderhavige Opdracht.

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Beschrijvend document WDV, paragraaf 2.4, pag. 9:

Vraag:

Bij een type 3 koffieautomaat geeft u aan dat het een koop automaat betreft. Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Reden dat Aanbestedende Dienst dit type automaat wil kopen/in eigendom wil hebben is omdat dit type apparatuur dermate eenvoudig is en daarnaast geen service en onderhoud behoeft.

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Wat is uw visie op het verbieden van wegwerpbekers? (Nieuwe wet- en regelgeving).

Antwoord:

Aanbestedende Dienst zal naar een alternatieve oplossing zoeken, passend binnen de nieuwe wet- en regelgeving. Welke oplossing gekozen wordt is mede afhankelijk van mogelijke marktontwikkelingen hieromtrent.

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

U geeft geen minimum qua grammage. Om te voorkomen dat een Inschrijver een 'goed' verhaal over de te leveren koffie schrijft, maar vervolgens een te laag grammage koffie hanteert om ook daadwerkelijk een kop koffie te leveren van de kwaliteit die u wenst, verzoekt Inschrijver u alsnog een minimum grammage koffie te hanteren. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee kunt aangeven waarom niet?

Antwoord:

Nee, hiermee gaat Aanbestedende Dienst niet akkoord. Reden hiervoor is dat de Aanbestedende Dienst de verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van de smaak en de beleving van de totale dienstverlening belegt bij de Opdrachtnemer. Daarmee is Opdrachtnemer ook verantwoordelijk voor het bepalen van het grammage. Aanbestedende Dienst verwacht in de uitwerking van GC-2 dat Inschrijver beschrijft op welke wijze de kwaliteit van de smaak en beleving van de totale dienstverlening wordt geborgd.

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Kunt u aangeven of er (beperkende) maatregelen zijn om toegang tot de panden van de aanbestedende dienst te krijgen? Met andere woorden: moeten onze medewerkers zich bij elk bezoek aanmelden en bijvoorbeeld een pas en/of sleutels ophalen of kunnen zij de panden vrij in en uit?

Antwoord:

Opdrachtgever zorgt voor de benodigde middelen om toegang te krijgen tot de verschillende locaties.

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Kunt u een nadere beschrijving geven van de huidige dienstverlening om alle inschrijvers eenzelfde vertrekpunt te geven voor een inschrijving, en alle partijen een gelijk speelveld te geven als de zittende partij?

Antwoord:

Naar het oordeel van Aanbestedende Dienst is dit niet relevant voor onderhavige Opdracht, omdat in de huidige situatie sprake is van een ander concept. Alle Inschrijvers dienen uit te gaan van de Opdracht zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken. Hiermee is tevens het gelijke speeldveld gewaarborgd.

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Kunt u aangeven welke verbeteringen in de toekomstige situatie gewenst zijn ten opzichte van de huidige dienstverlening? Wat zijn zaken /onderwerpen waarover u in de huidige samenwerking tevreden bent? En waarover bent u nu minder tevreden?

Antwoord:

Naar het oordeel van de Aanbestedende Dienst is deze informatie niet relevant voor het indienen van een Inschrijving, te meer omdat juist van Inschrijver wordt verwacht om invulling te geven aan de doelstellingen die zijn beschreven bij de kwalitatieve sub-Gunningscriteria (zie paragraaf 8.1.1 van het Beschrijvend Document en daar zijn meerwaarde te laten zien.

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 10, Programma van eisen, eis 24, pag. 2

Vraag:

Welke bijvulfrequentie verwacht u van Inschrijvers? Dit vragen wij zodat alle Inschrijvers voor hun inschrijving eenzelfde uitgangspunt (voor de prijsberekening) hanteren.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst heeft in Bijlage 1, locatieoverzicht automaten, beschreven op welke wijze de verschillende locaties gebruikt worden en in Bijlage 2 inzicht gegeven in de afname van ingrediënten. Naar het oordeel van Aanbestedende Dienst dient Inschrijver op basis van deze informatie en op basis van zijn kennis en expertise in staat te zijn om de bijvulfrequentie te bepalen en een prijsberekening te maken.

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 10, Programma van eisen, eis 23, pag. 2

Vraag:

U vraagt opbergmogelijkheden voor bekertjes. Tevens geeft u aan dat u geen aanvullende kosten gedurende de overeenkomst wenst. Echter, wegwerpbekertjes worden later in looptijd van deze overeenkomst verboden (nieuwe wet- en regelgeving). Wenst u als gevolg daarvan dat de onderkasten aangepast worden op de nieuwe bekertjesoplossing? Of kunt u aangeven dat u in dergelijke gevallen – in overleg - wél aanvullende kosten accepteert?

Antwoord:

De passende en representatieve opbergmogelijkheden voor bekertjes in de onderkasten, zoals geëist in Minimumeis 23 van het Programma van Eisen, komt te vervallen. Minimumeis 22 blijft onverminderd van toepassing. Zie ook het antwoord op vraag 45 van deze Nota van Inlichtingen.

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 10, Programma van eisen, eis 23, pag. 2

Vraag:

U vraagt niet eenzelfde aantal onderkasten als automaten. Toch geeft u wel aan “Opdrachtnemer dient, indien noodzakelijk, bijpassende onderkasten te leveren. Bedoelt u met “indien noodzakelijk” “zoals aangegeven in kolom E

op het tabblad prijzenblad van bijlage 1”?

Antwoord:

In het prijzenblad en het locatieoverzicht is het aantal te leveren onderkasten opgenomen. Indien noodzakelijk dient Opdrachtnemer tijdens de looptijd van de Overeenkomst meer onderkasten te leveren. Voor deze onderkasten geldt de door Opdrachtnemer opgegeven prijs in het prijzenblad.

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 10, Programma van eisen, eis 11, pag. 1

Vraag:

Kunt u een indicatie geven van de verwachtingen qua opschaling en afschaling? Zijn er verwachtingen wat betreft organisatorische ontwikkelingen die hierop van invloed zijn?

Antwoord:

Op dit moment zijn er geen organisatorische ontwikkelingen bekend die hierop van invloed zijn.

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 10, Programma van eisen, eis 10, pag. 1

Vraag:

U vraagt Inschrijvers om een ‘Beschrijving aangeboden automaten’. Wenst u 1 document met de uitwerking voor de 3 type automaten? Of 3 aparte documenten?

Antwoord:

Inschrijver dient de beschrijving bij voorkeur in één (1) document aan te leveren.

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 10, Programma van eisen, eis 10, pag. 1

Vraag:

U vraagt Inschrijvers om een ‘Beschrijving aangeboden automaten’. Kunt u aangeven hoe en waarop dit inschrijvings-component wordt beoordeeld?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst toetst op basis van de beschrijving of de door de Inschrijver aangeboden en te leveren automaten voldoen aan de gestelde Minimumeisen. Aan de hand van het document kan tevens worden getoetst en geborgd dat de geplaatste automaten overeenkomen met de aangeboden automaten.

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Beschrijvend document, GC-2, pag. 36

Vraag:

U geeft aan “Werkwijze voor het bepalen van het kwaliteitsniveau voor aanvang dienstverlening (SMART)”. Wat verstaat u hieronder?

Antwoord:

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het leveren van hoogwaardige kwaliteit koffie gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst. Bij aanvang van de Overeenkomst is het dus relevant dat er overeenstemming is over deze kwaliteit tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Zoals beschreven in het Beschrijvend Document dient Inschrijver in de uitwerking van GC-2 aan te geven hoe dat gerealiseerd wordt.

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 6.4.4, pag. 31

Vraag:

Inschrijver heeft informatie ingewonnen over milieumanagement kwaliteitssystemen, vergelijkbaar aan ISO14001, waarvoor certificering mogelijk is via een externe auditor. Volgens onze informatie bestaan deze niet.

Inschrijver vraagt u dan ook om een aanvulling te doen, namelijk, waarbij het bevinden in het proces van certificering volstaat en waarmee geborgd is dat inschrijver processen beheerst en continu verbeterd. Kunt u aangeven of u hiermee akkoord gaat en zo nee, kunt u aangeven op welke vergelijkbare

wijze inschrijver dit dan dient te onderbouwen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met de door u voorgestelde aanvulling. Het betreft een Geschiktheidseis. Inschrijver dient derhalve ten tijde van Inschrijving te beschikken over een milieumanagementsysteem.

In paragraaf 6.4.3 van het Beschrijvend Document is beschreven dat ook een MVO prestatieladder door de Aanbestedende Dienst als gelijkwaardig wordt beschouwd, alsmede wat Inschrijver met een (vergelijkbaar) certificaat dient aan te tonen.

Indien Inschrijver niet over een dergelijk certificaat beschikt dient Inschrijver te beschikken over een eigen milieumanagementsysteem dat vergelijkbaar is met ISO-14001. Dit dient aangetoond te worden door:

- Een beschrijving van het milieumanagementsysteem van Inschrijver. Deze beschrijving moet in elk geval bestaan uit een kopie van de index van het milieuzorghandboek, waaruit blijkt dat de volgende onderdelen zijn vastgelegd;
 1. maatregelen om milieuzorg te waarborgen
 2. maatregelen om milieuzorg te controleren
 3. maatregelen om milieuzorg te verbeteren
 4. minimaal eenmaal per jaar een (in- of externe) audit aangevuld met een toelichting op welke punten en in welke mate het kwaliteitsborgingsysteem /milieumanagementsysteem overeenkomt en/of afwijkt van het van toepassing zijnde ISO-14001 systeem en het meest recente auditrapport;
- Een door Inschrijver opgestelde en rechtsgeldig ondertekende verklaring, waarin Inschrijver verklaart over een eigen milieumanagementsysteem te beschikken dat vergelijkbaar is met ISO-14001, dat door de directie en management wordt onderschreven en gecontroleerd.

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 6.4.2, pag. 31

Vraag:

Wij onderschrijven het belang van het beheersen en continu verbeteren van processen. Inschrijver heeft hiertoe een kwaliteitssysteem ingericht, beheerst de processen en verbetert deze continu.

Inschrijver heeft informatie ingewonnen over procesmanagement kwaliteitssystemen, vergelijkbaar aan ISO9001, waarvoor certificering mogelijk is via een externe auditor. Volgens onze informatie bestaan deze niet. Inschrijver vraagt u dan ook om een aanvulling te doen, namelijk,

waarbij het bevinden in het proces van certificering volstaat en waarmee geborgd is dat inschrijver processen beheerst en continu verbeterd. Kunt u aangeven of u hiermee akkoord gaat en zo nee, kunt u aangeven op welke vergelijkbare wijze inschrijver dit dan dient te onderbouwen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met de door u voorgestelde aanvulling. Het betreft een Geschiktheidseis. Inschrijver dient derhalve ten tijde van Inschrijving te beschikken over een kwaliteitsmanagementsysteem.

In paragraaf 6.4.2 van het Beschrijvend Document is onder punt 3 beschreven waaraan een vergelijkbaar, danwel een eigen kwaliteitsmanagementsysteem, dient te voldoen.

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 6.4.1, pag. 30

Vraag:

U geeft aan “[...] een volledig ingevuld en rechtsgeldig ondertekend Formulier referentieopdracht (bijlage 9) in te dienen.” Kunt u bevestigen dat dit ook een digitale handtekening mag zijn?

Antwoord:

Ja, dat kan Aanbestedende Dienst bevestigen.

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 2.7, pag. 10

Vraag:

Correspondentie en ontvangen offertes worden na afloop niet aan de inschrijver geretourneerd. Wij ontvangen graag bevestiging dat alle correspondentie en ontvangen offerte met strikte vertrouwelijkheid behandeld worden. Gaat de Aanbestedende Dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Het is niet helemaal duidelijk voor Aanbestedende Dienst op basis van welke bepaling Inschrijver deze vraag stelt. Desalniettemin kan Aanbestedende Dienst het volgende aangeven:

Aanbestedende Dienst staat er te allen tijde voor in dat informatie afkomstig

van de Inschrijver, waarvan hij de vertrouwelijkheid kent, dan wel redelijkerwijs behoort te kennen, vertrouwelijk zal behandelen en in ieder geval rekening zal houden met de gerechtvaardigde (zakelijke) belangen van de Inschrijver.

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 2.6, pag. 9

Vraag:

U geeft aan “[...] op basis van het marktonderzoek dat de VRGV voorafgaand aan de aanbesteding heeft uitgevoerd [...]”. Begrijpt Inschrijver het goed dat er een marktconsultatie heeft plaatsgevonden? Zo ja, kunt u hiervan een verslag publiceren?

Antwoord:

Nee, uw aanname is niet correct. Er heeft geen marktconsultatie plaatsgevonden. Het marktonderzoek dat Aanbestedende Dienst heeft verricht bestaat enkel uit deskresearch.

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 2.4, pag. 8

Vraag:

U geeft aan “Het uitgangspunt is dat alle locaties door Opdrachtnemer worden voorzien van een type 1 koffieautomaat. Na Gunning wordt in overleg met Opdrachtgever bepaald welk type automaat waar wordt geplaatst.” Kunt u dit verduidelijken? Waar hangt het vanaf welk type automaat daadwerkelijk geplaatst dient te worden?

Antwoord:

Het uitgangspunt is om minimaal één (1) type 1 automaat op alle locaties te plaatsen. Op dringend verzoek van een locatie kan hier vanaf geweken worden.

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Prijzenblad v1.0

Vraag:

Wat is de maximale breedte die voor de kasten beschikbaar is?

Antwoord:

60 centimeter

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Beschikbaarheid

Vraag:

Op locaties waar 1 automaten geplaatst wordt mag er in dit geval slechts 1 storing zijn per maand en die moet dan binnen 4 uur worden opgelost (op basis van 40 uur per week). Anders is het niet mogelijk om de beschikbaarheid van 98% te halen. Dit gaat dan in tegen de eis 39 waar wij binnen 8 uur geacht worden de storing op te lossen. Bent u bereid de eis aan te passen en de toevoeging 'per locatie' te laten vervallen? In dat geval wordt de gemiddelde beschikbaarheid over alle locaties samen als uitgangspunt genomen.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst past de beschikbaarheid per locatie als bedoeld in Minimumeis 38 aan van 98% naar 95%.

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Contract

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Eis 29, bestellen ingrediënten

Vraag:

Indien wij de volledige verzorging van de apparatuur uitvoeren, zorgen wij ook voor het bestellen van ingrediënten. In dat geval is dit naar onze mening niet van toepassing. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Voor type 1 en 2 is dit inderdaad niet van toepassing, voor type 3 echter wel.

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Proces

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Instructies vullen en reinigen, eis 24

Vraag:

Gaan jullie zelf het bijvullen en schoonmaken van de automaten verzorgen?

Antwoord:

Nee. Zoals benoemd in Minimumeis 24 van het Programma van Eisen betreft dit alleen tussentijds bijvullen/leggen van de automaat. Dit betreft uitzonderlijke gevallen, bijvoorbeeld n.a.v. onvoorziene piekbelasting.

Beantwoord op: 07-10-2022**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

28

Onderwerp:

Kwaliteitsniveau, PvE eis 16

Vraag:

Voeren jullie nu al tevredenheidsmetingen uit? Zo ja, wat is de uitkomst van de laatst uitgevoerde meting?

Antwoord:

Naar het oordeel van de Aanbestedende Dienst is dit niet relevant voor onderhavige Opdracht. Zoals beschreven in Minimumeis 16 van het Programma van Eisen dient Opdrachtnemer, voor aanvang van de dienstverlening, het kwaliteitsniveau van de smaak en de beleving van de totale dienstverlening vast te stellen. Dit is het kwaliteitsniveau dat door Opdrachtnemer geborgd moet worden, niet de huidige situatie.

Beantwoord op: 07-10-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

29

Onderwerp:

Eis 16, kwaliteitsniveau

Vraag:

Verwachten jullie dat wij een meting doen van de huidige warme dranken voorziening en dienstverlening?

Antwoord:

Nee, zie ook het antwoord op vraag 28 van deze Nota van Inlichtingen.

Beantwoord op: 07-10-2022**Label:** Proces

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Type 1, verse bonen automaat

Vraag:

Hebben wij goed begrepen dat er geen suiker in de automaat vereist is?

Antwoord:

Correct, dit is niet vereist, wel mogelijk.

Beantwoord op: 07-10-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

31

Onderwerp:

2.4, scope van de opdracht

Vraag:

Hier geven jullie aan dat alle locaties voorzien worden van een type 1 koffieautomaat. Vervolgens beschrijven jullie meerdere automaten en ook in prijzenblad zijn meerdere type automaten opgenomen. Kunnen jullie dat verduidelijken?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 23 van deze Nota van Inlichtingen.

Beantwoord op: 07-10-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

32

Onderwerp:

Scope van de opdracht, pagina 8

Vraag:

Verwachten jullie van ons apparatuur waar uit één automaat zowel bonen als instant gezet kan worden?

Antwoord:

Nee, type 1 betreft verse bonen, type 2 instant.

Beantwoord op: 07-10-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

33

Onderwerp:

GC-3 Duurzaamheid

Vraag:

Bij onderwerp twee vragen jullie op welke wijze en in welke mate wij invulling gaan geven aan internationale sociale voorwaarden. Wij nemen aan dat wij hier in moeten gaan op het uitbannen van sociale misstanden in de inkoopketen. Door de vraagstelling lijkt het echter alsof jullie verwachten dat wij gerelateerd aan de opdracht zelf actie gaan ondernemen. Kunnen jullie verduidelijken wat jullie van ons wensen terug te zien?

Antwoord:

Inschrijver wordt bij GC-3 gevraagd om te beschrijven hoe hij hier invulling aan geeft / omgaat met de Internationale Sociale Voorwaarden.

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Scope, 2.4

Vraag:

Om de koffiedroes goed te kunnen hergebruiken/recyclen is het nodig die maximaal na vier weken op te halen. Op locaties waar slechts één automaat staat is het aantal kilo koffie dan ook heel laag om daar een (vracht)auto voor te laten rijden. Is het toegestaan om voor de kleine locaties een alternatief aan te bieden voor de koffiedroes? Dit nemen wij dan mee in de offerte.

Antwoord:

Het verzamelen en afvoeren van koffieresidu maakt onderdeel uit van de scope van de Opdracht. De wijze waarop Inschrijver hier invulling aan geeft dient hij te beschrijven bij GC-3.

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

35

Onderwerp:

AIV art. 24 / OVK art. 4.3

Vraag:

Inschrijver doet diverse investeringen om een automatenpark bij de VRGV te plaatsen, die Inschrijver pas na verloop van tijd terugverdiend. Een dergelijke opzeggingsbepaling (zonder enige grond) is daarom niet redelijk. Daarnaast bevat art. 25 al voldoende mogelijkheden/redelijke gronden om de overeenkomst tussentijds te beëindigen. Gaat u akkoord om artikel 24 van de AIV en art. 4.3 van de overeenkomst niet van toepassing te verklaren voor

dit contract?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst verklaart artikel 24 van de Algemene Inkoopvoorwaarden VRGV niet van toepassing.

Aanbestedende Dienst ziet geen reden om artikel 4.3 van de Overeenkomst niet van toepassing te verklaren, omdat beide Partijen de mogelijkheid hebben om van het gestelde in dit artikel gebruik te maken. Opzeggen zonder enige grond is daarnaast uitsluitend mogelijk met wederzijds goedvinden zoals reeds is bepaald in artikel 4.3 van de Overeenkomst.

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Contract

Ref.nr.
36

Onderwerp:
AIV art. 21.1

Vraag:

In Art. 21.1 geeft u aan dat eigendom van goederen overgaat bij levering. Echter koopt de VRGV ook een paar machines; deze zijn nog in eigendom van Leverancier totdat Opdrachtgever hiervoor betaald heeft. Gaat u daarom akkoord om voor deze koop machines aan de overeenkomst toe te voegen dat de overdracht van eigendom pas overgaat na betaling?

Antwoord:

Ja, akkoord met uw voorstel.

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Contract

Ref.nr.
37

Onderwerp:
AIV art. 14

Vraag:

De aansprakelijkheid van Inschrijver is op geen enkele wijze beperkt, dat is niet redelijk. De aansprakelijkheid van Inschrijver moet worden gemaximaliseerd tot een bepaald bedrag. Gaat u akkoord om in de overeenkomst op te nemen dat de aansprakelijkheid van Inschrijver voor wordt beperkt tot EUR 1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van EUR 2.000.000,- per jaar?

Antwoord:

Ja, akkoord met uw voorstel.

Beantwoord op: 07-10-2022
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
38 AIV art. 14

Vraag:

Een Inschrijver kan zich niet verzekeren tegen indirecte schade. Kunt u ermee akkoord gaan dat aansprakelijkheid voor indirecte schade wordt uitgesloten?

Antwoord:

Ja, akkoord met uw voorstel.

Beantwoord op: 07-10-2022
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
39 AIV art. 10.2

Vraag:

In art. 10.2 stelt u dat Inschrijver verantwoordelijk is voor verzekering van de apparatuur. Het is gebruikelijk dat Opdrachtgever de gehuurde machines onder de eigen inboedelverzekering neemt aangezien de machines in uw gebouwen wordt geplaatst. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, hiermee gaat Aanbestedende Dienst niet akkoord. De inboedelverzekering van Aanbestedende Dienst beperkt zich tot zaken die eigendom zijn van Aanbestedende Dienst.

Beantwoord op: 10-10-2022
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
40 AIV art. 8

Vraag:

Wij vragen u in de overeenkomst op te nemen dat deze bepaling niet van toepassing is. Inschrijver draagt namelijk op geen enkele wijze haar intellectuele eigendomsrechten over. Om die reden stellen wij voor in de overeenkomst het volgende opnemen: "Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van apparatuur, ingrediënten, condimenten, consumptieartikelen en diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur,

documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Inschrijver of diens leveranciers. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom.” Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, akkoord met uw voorstel.

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Contract

Ref.nr.

41

Onderwerp:

AIV art. 4.3

Vraag:

Kunt u bevestigen dat dergelijke goedkeuring niet op onredelijke gronden zal worden onthouden?

Antwoord:

Ja, dat kan Aanbestedende Dienst bevestigen.

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

42

Onderwerp:

PVE eis 30

Vraag:

Kunt u specificeren wat u met duurzaam materiaal bedoelt?

Antwoord:

Hier worden roerstaafjes bedoeld die gemaakt zijn van hernieuwbare grondstoffen zoals bijv. FSC hout of papier conform Single Use Plastic wet- en regelgeving.

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

PVE eis 29

Vraag:

Bij full service dienstverlening zorgt de operator op uw locatie voor het

meenemen van ingrediënten. Hierdoor is bestellen door uw medewerkers niet nodig. Kunt u deze eis dan ook niet van toepassing verklaren?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 26 van deze Nota van Inlichtingen, de Minimumeis blijft van toepassing.

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
PVE eis 26

Vraag:

Wij gaan er vanuit dat aanbestedende dienst bekend is met de veranderende wetgeving voor bekers, en dat de gevraagde biobased beker dus alleen voor 2023 aangeboden hoeft te worden?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is zich bewust van de veranderende wetgeving (SUP) en realiseert zich dat de gevraagde bekers alleen in 2023 aangeboden kunnen worden.

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
PVE eis 23

Vraag:

Mag inschrijver ook een onderzetkast zonder lade aanbieden als de onderzetkast voldoende ruimte biedt voor het opbergen van de benodigde ingrediënten?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst heeft middels Minimumeis 22 van het Programma van Eisen reeds geëist dat alle automaten voorzien moeten worden van een passende opbergmogelijkheid voor losse ingredienten en bekers. Een lade met een vak indeling ten behoeve van de losse benodigdheden in de onderkasten, zoals geëist in Minimumeis 23 van het Programma van Eisen, komt te vervallen. Zie ook het antwoord op vraag 12 van deze NvI.

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
PVE eis 22

Vraag:

Voor hoeveel locaties zijn deze opbergmogelijkheden benodigd? Aangezien u ook 10 meubels uitvraagt.

Antwoord:

Minimumeis 22 van het Programma van Eisen is van toepassing op alle automaten. Voor de onderkasten worden geen aanvullende eisen meer gesteld, zie de antwoorden op vraag 12 en 45 van deze Nota van Inlichtingen.

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
PVE eis 13

Vraag:

Kunt u bevestigen dat inschrijver door het deponeren van het verpakkingsmateriaal (behalve residu) gebruik mag maken van de afvalstromen op uw locaties?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord, zie Minimumeis 13 uit Programma van Eisen.

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
PVE eis 10

Vraag:

Inschrijver gaat er vanuit dat deze informatie als losse bijlage naast de gunningscriteria mag worden toegevoegd, klopt dit?

Antwoord:

Zoals aangegeven in paragraaf 9.2 van het Beschrijvend Document dient Inschrijver de beschrijving van de aangeboden koffieautomaten als losse bijlage toe te voegen.

Voor de volledigheid merkt Aanbestedende Dienst op dat deze bijlage niet wordt beoordeeld in het kader van en/of als onderdeel van de kwalitatieve sub-Gunningscriteria.

Beantwoord op: 07-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
49 **Onderwerp:**
prijzenblad

Vraag:

Kunt u aangeven hoe u de 3 verschillende koffiemelanges - die qua prijs onderling wellicht ver uiteen kunnen liggen - objectief gaat vergelijken? Alle drie de melanges worden namelijk meegenomen in de totaalprijs, terwijl u uiteindelijk maar 1 melange initieel gaat kiezen om af te nemen?

Antwoord:

Uitgangspunt is dat alle locaties in beginsel dezelfde, meest gangbare, melange gaan afnemen. Dit wordt bepaald bij het vaststellen van het gewenste kwaliteitsniveau (verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer, zie Minimumeis 16 van het Programma van Eisen). Opdrachtgever wil de mogelijkheid open houden om een andere melange af te kunnen nemen, indien dit gewenst is op een locatie. Om die reden willen we door deze manier van uitvragen voorkomen dat de prijzen van de verschillende melanges heel ver uiteen komen te liggen.

Beantwoord op: 07-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
50 **Onderwerp:**
prijzenblad

Vraag:

U vraagt hier 3 verschillende melanges uit. Per Melange staat 211 kilo als totaal. Kan inschrijver er vanuit gaan dat het verbruik van VRGV uiteindelijk de optelsom van deze 3 melanges samen is, dus dat VRGV in totaal 633 kilo per jaar verbruikt?

Antwoord:

Ja, zie ook de toelichting in paragraaf 8.1.2 van het Beschrijvend Document.

Beantwoord op: 07-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
51 **Onderwerp:**
Samenwerkingspartners

Vraag:

Met welke afvalverwerker, cateraar en schoonmaakpartij werkt u samen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst acht dit niet relevant voor het (kunnen) indienen van een Inschrijving. Indien relevant kan dit na Gunning worden gedeeld.

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Schouw

Vraag:

U heeft geen schouw als onderdeel van de aanbesteding. Echter om een goed beeld te krijgen van uw locaties en daarop een goed voorstel te kunnen doen, willen wij u vragen toch een mogelijkheid tot schouwen op te nemen in de planning, of om beeldmateriaal van uw pantry's mee te sturen bij de NVI. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst neemt geen mogelijkheid tot schouwen op in de procedure. Aanbestedende Dienst is wel bereid om beeldmateriaal te verstrekken. Dit zla uiterlijk in de tweede Nota van Inlichtingen met Inschrijvers worden gedeeld.

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Beschrijvend document 8.1 gunningscriterium

Vraag:

GC-3: U vraagt aan Inschrijver de werkwijze voor afval scheiding en verwerking, kunt u aangeven wat hier momenteel al aan gedaan wordt?

Antwoord:

Zie de antwoorden op de vragen 2, 3 en 4 van deze Nota van Inlichtingen.

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Beschrijvend document - 3.8 proces beoordelingen

Vraag:

U spreekt over een verificatiegesprek in stap 7 van de beoordeling. Deze staat niet in de planning; wanneer vindt dit plaats?

Antwoord:

In aanvulling op paragraaf 3.8 geldt dat het verificatiegesprek optioneel is c. q. dat de Aanbestedende Dienst kan beslissen om een verificatiegesprek te houden. Indien de Aanbestedende Dienst beslist om een een verificatiegesprek te houden vindt deze plaats tijdens de opschortende termijn op een nader te bepalen datum.

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Beschrijvend document - scope van de opdracht

Vraag:

Scope van opdracht: Het verzamelen en afvoeren van koffieresidu. Is dit een eis of een wens? Aangezien er vrijwel op alle locaties maar 1 machine staat zal de duurzame winst nauwelijks opwegen tegen de kosten en extra vervoersbewegingen die nodig zijn om dit logistieke proces in te richten.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 34 van deze Nota van Inlichtingen.

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Beschrijvend document - scope van de opdracht

Vraag:

Type 1 en 2:U geeft aan dat geïntegreerde melk geen vereiste is in de apparaat, echter met de type consumpties die u vraagt (zoals cappuccino, café au lait), kan topping in de machine niet ontbreken. Bent u zich hiervan bewust?

Antwoord:

Indien dit noodzakelijk is voor de uitgevraagde typen koffie dan is het dus wel nodig om dit te integreren in de automaat.

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Full service

Vraag:

U geeft aan dat het gaat om full service dienstverlening. in eis 24 van het PVE geeft u vervolgens aan dat opdrachtnemer instructies verzorgt voor het vullen en deiningen van de WDA. Ons inziens zou dit dan niet nodig zijn. Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 27 van deze Nota van Inlichtingen.

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
PVE eis 37

Vraag:

Bij inschrijver is dit verdeeld over twee verschillende rapportages waarbij de kosten/facturen/klachten los gesplitst zijn van de service gerelateerde zaken die u noemt. Is het voor u ook akkoord als u twee losse rapportages in 1 mail ontvangt?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Paragraaf 8.2 Beschrijvend Document, samenstelling beoordelingsteam

Vraag:

Vraag toegevoegd door Aanbestedende Dienst om wijziging/aanvulling in het beoordelingsteam aan te geven.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst past de tekst in paragraaf 8.2 van het Beschrijvend Document met betrekking tot de samenstelling van het beoordelingsteam als volgt aan:

De beoordeling van de Inschrijvingen vindt plaats door een beoordelingsteam bestaande uit vier (4) personen:

- Projectleider;

- Contractmanager;
- Postcoördinator;
- Vertegenwoordiger OR.

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Proces

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Paragraaf 8.1.1 Beschrijvend Document, algemene uitgangspunten kwalitatieve sub-Gunningscriteria

Vraag:

Vraag toegevoegd door Aanbestedende Dienst om wijziging aan te geven met betrekking tot de algemene uitgangspunten voor de kwalitatieve sub-Gunningsscriteria.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst past de tekst in paragraaf 8.1.1 van het Beschrijvend Document, 2e bullet als volgt aan:

"Indien een uitwerking (inclusief figuren, tabellen en exclusief voorblad en inhoudsopgave) langer is dan het toegestane aantal A4's, wordt deze enkel voor het toegestane aantal A4's beoordeeld, waarna de overige A4's buiten de beoordeling worden gehouden."

In de oorspronkelijke tekst stond ook "exclusief bijlagen". Dit is verwijderd, omdat het Inschrijver niet is toegestaan om bijlagen toe te voegen bij de uitwerking van de kwalitatieve sub-Gunningscriteria. Indien Inschrijver bijlagen toevoegt zullen deze buiten de beoordeling worden gehouden.

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Proces