

Aanbesteding: Beeldmateriaal 2023 – 2026 Zuid-Limburgse gemeenten
(Loodrecht beeldmateriaal, Obliekbeelden en 360°
Panoramabeelden)
Aanbestedende Dienst: Gemeente Heerlen
Referentie: 66.100 I&A7584

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Trainingsmogelijkheid

Vraag:

Bijlage 2 deel 2: Programma van Eisen Panoramafoto's, hoofdstuk 7, pagina 14:

Beeldmateriaal (inclusief viewing omgeving) is een onmisbaar onderdeel van werkzaamheden op diverse afdelingen van gemeenten geworden. Goed beeld bij alle mogelijke functionaliteiten van een viewer is hierbij cruciaal. Hoe kun je anders bestaande medewerkers op de hoogte houden van alle functionaliteit of nieuwe medewerkers volledig inwerken? In het PVE zijn geen eisen opgenomen inzake de functionaliteit van de viewing omgeving. Wij raden aan om een kosteloze online trainingsomgeving onderdeel van de aanbesteding te maken, om zeker te weten dat medewerkers alle functionaliteit van de viewing omgeving benutten. Erkent u het belang van voldoende kennis van de viewing omgeving en kunt u de kosteloze online trainingsomgeving onderdeel maken van de aanbesteding?

Antwoord:

Het beschikbaar hebben van een trainingsomgeving maakt geen onderdeel uit van de aanbesteding omdat we er vanuit gaan dat iedere aanbieder van een viewer het optimaal gebruik van deze viewer op een gepaste persoonlijke wijze ondersteunt.

Percelen: P3 Perceel 3: de levering van 360°-
Panoramabeelden.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Bufferzone gemeentegrenzen

Vraag:

Bijlage 2 deel 2: Programma van Eisen Panoramafoto's, hoofdstuk 4, pagina 9:

In de meegestuurd shapefiles zijn de gemeentegrenzen opgenomen. Veel vraagstukken van de gemeenten bevinden zich op dit grensgebied of wellicht

er net over. Door alleen beeldmateriaal binnen de gemeentegrenzen te leveren loopt men het risico dergelijke vraagstukken niet met behulp van beeldmateriaal op te lossen, wat onnodige kosten met zich meebrengt. Erkent u dit en ziet u mede hierdoor ook het belang in van beeldmateriaal inwinnen inclusief een bufferzone net over de gemeentegrenzen, zodat ook dergelijke vraagstukken met behulp van het beeldmateriaal beantwoord kunnen worden? Kunt u een bufferone van minimaal 100m opnemen in de eisen van de inwinning?

Antwoord:

Nee, wij hebben vanuit de deelnemende organisaties ook nooit verzoeken hiervoor ontvangen.

Percelen: P3 Perceel 3: de levering van 360°-Panoramabeelden.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Integraties

Vraag:

Bijlage 2 deel 2: Programma van Eisen Panoramafoto's, hoofdstuk 7, pagina 14:

Om verzekerd te zijn dat bovengenoemde integraties reeds bestaan en goed werkend zijn raden wij aan om, naast de referentie van de inwinning van beeldmateriaal, ook minimaal 1 referentie uit te vragen van goed werkende en reeds bestaande integratie in bijvoorbeeld de WOZ of BGT software. Bent u het met het belang hiervan eens en kunt u dit onderdeel maken van de aanbesteding?

Antwoord:

Nee, dit maakt geen onderdeel uit van de aanbesteding.

Percelen: P3 Perceel 3: de levering van 360°-Panoramabeelden.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Integraties

Vraag:

Bijlage 2 deel 2: Programma van Eisen Panoramafoto's, hoofdstuk 7, pagina 14:

Vrijwel alle lokale overheden in Nederland maken gebruik van diverse integraties om het ingewonnen beeldmateriaal ook in andere software te kunnen bekijken. Denk hierbij aan WOZ, BGT, BOR en diverse andere applicaties. Deze integraties zijn voor de gemeenten een onmisbaar gedeelte van de in deze aanbesteding uitgevraagde dienstverlening. Kunt u aangeven welke integraties door de diverse gemeenten benodigd zijn en door de geleverde viewer ondersteund dienen te worden?

Antwoord:

Nee, hier ligt niet de focus op.

Percelen: P3 Perceel 3: de levering van 360°-Panoramabeelden.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Resolutie beelden

Vraag:

Bijlage 2 deel 2: Programma van Eisen Panoramafoto's, hoofdstuk 5.1, pagina 11:

In eis 1 wordt een resolutie van minimaal 100 megapixel gevraagd. Er wordt echter niet gespecificeerd of deze resolutie slechts in een gedeelte van ieder beeld aanwezig dient te zijn, of in ieder gedeelte van iedere foto. Kunt u deze eis verscherpen naar 100 megapixel, over de volledige panoramafoto?

Antwoord:

100 megapixel geeft totaal aantal pixels weer dat een beeld moet hebben. Een deel van het beeld moet dus een corresponderend deel van de 100 megapixel bevatten.

Percelen: P3 Perceel 3: de levering van 360°-Panoramabeelden.

Beantwoord op: 27-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Performance viewer

Vraag:

Bijlage 2 deel 2: Programma van Eisen Panoramafoto's, hoofdstuk 7.1, pagina 14:

In de eisen 8 tot en met 11 worden eisen gesteld ten aanzien van de performance van de viewer waarin de panoramafoto's ontsloten dienen te

worden. Dergelijke eisen zijn alleen mogelijk te beantwoorden indien een viewer gebruikt wordt die door de leverancier van de beelden zelf ontwikkeld is en onderhouden wordt. Hoe kan leverancier anders dergelijke performance garanderen indien er gebruik gemaakt wordt van een extern te betrekken viewer waar de specificaties en gebruiksmogelijkheden van kunnen veranderen door de tijd? Kunt u aan de eisen toevoegen dat de viewer in house bij de beeldleverancier ontworpen en onderhouden dient te zijn?

Antwoord:

Nee. Een inschrijver kan afspraken maken met de leverancier van de viewer.

Percelen: P3 Perceel 3: de levering van 360°-Panoramabeelden.

Beantwoord op: 27-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Ontbinding

Vraag:

Algemene inkoopvoorwaarden, hoofdstuk 25.1, pagina 14:

Bent u, gezien de mogelijke vergaande consequenties van ontbinding, bereid aan de 3e bullet toe te voegen “en voor zover voortzetting van de overeenkomst van opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden verwacht”

Antwoord:

Nee. Wij hanteren de model AIV van de VNG die voldoen aan de regels in de Aanbestedingswet, zoals de proportionaliteitseisen. Zij houden rekening met de belangen van gemeenten en opdrachtnemers.

Percelen: P3 Perceel 3: de levering van 360°-Panoramabeelden.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Opzegging

Vraag:

Algemene inkoopvoorwaarden, hoofdstuk 24.1, pagina 14:

Volgens dit artikel is de opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst tussentijds op te zeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn. Er wordt van opdrachtnemer verwacht zich voor 4 jaren te binden aan de aanbestedingsopdracht. Het is daarmee niet redelijk jegens opdrachtnemer,

noch proportioneel, dat opdrachtgever tussentijds zonder reden kan beëindigen. De algemene inkoopvoorwaarden bieden voorts voldoende mogelijkheden om op grond van bepaalde gebeurtenissen op te zeggen. Bent u op grond daarvan bereid dit artikel te laten vervallen?

Antwoord:

Nee. Wij hanteren de model AIV van de VNG die voldoen aan de regels in de Aanbestedingswet, zoals de proportionaliteitseisen. Zij houden rekening met de belangen van gemeenten en opdrachtnemers.

Percelen: P3 Perceel 3: de levering van 360°-Panoramabeelden.
Beantwoord op: 26-10-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Beperking aansprakelijkheid

Vraag:

Algemene inkoopvoorwaarden, hoofdstuk 14.5, pagina 7:
In dit artikel 14.5 van de Algemene inkoopvoorwaarden is een beperking van aansprakelijkheid opgenomen welke zeer hoog is in relatie tot de waarde van de opdracht op jaarbasis en bovendien niet aansluit bij hetgeen gebruikelijk is voor de uitgevraagde dienstverlening. Bent u daarom bereid de volgende de aansprakelijkheid van Contractant te limiteren tot maximaal het opdrachttarief van de Overeenkomst op jaarbasis?

Antwoord:

Nee, wij wijken op dit punt af van de Model AIV van de VNG teneinde de aansprakelijkheid in relatie tot de opdrachtwaarde te brengen zodat de werkzaamheden voor opdrachtnemer verzekeraar blijven.

Percelen: P3 Perceel 3: de levering van 360°-Panoramabeelden.
Beantwoord op: 26-10-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Beperking aansprakelijkheid

Vraag:

Algemene inkoopvoorwaarden, hoofdstuk 14.1, pagina 7:
Wij gaan ervan uit dat met "totale waarde" de waarde van de vergoeding voor een dienst op jaarbasis wordt beoogd, daar eventuele niet-nakoming ook gekoppeld zal zijn aan de jaarlijks te verstrekken beelden en aanvullende

diensten. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

De totale waarde is de waarde van de gehele opdracht gedurende de looptijd van de aanbesteding.

Percelen: P3 Perceel 3: de levering van 360°-Panoramabeelden.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Vrijwaring

Vraag:

Algemene inkoopvoorwaarden, hoofdstuk 14.1, pagina 7:
In artikel 14.1 van de Algemene inkoopvoorwaarden wordt gerefereerd aan een vrijwaring van Contractant voor "gebruik of toepassing van de geleverde Goederen of Diensten van de Contractant". Het kan van Contractant natuurlijk niet worden verwacht dat zij hier op de stoel van de Opdrachtgever gaat zitten; Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor gebruik van de diensten en niet Opdrachtnemer. De reikwijdte van een vrijwaring dient daarom beperkt te zijn tot hetgeen daadwerkelijk onder de invloedssfeer van Opdrachtnemer valt. Wij verzoeken u dit artikel dienovereenkomstig aan te passen.

Antwoord:

Nee. Wij hanteren de model AIV van de VNG die voldoen aan de regels in de Aanbestedingswet, zoals de proportionaliteitseisen. Zij houden rekening met de belangen van gemeenten en opdrachtnemers.

Percelen: P3 Perceel 3: de levering van 360°-Panoramabeelden.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Rangorde

Vraag:

Conceptovereenkomst Beeldmateriaal, hoofdstuk 10.13.3, pagina 12:
De in artikel 10.13.3 van de Conceptovereenkomst opgenomen rangorde is niet gelijk aan de rangorde op pagina 20 van de Aanbestedingsleidraad. Ook in de wachtkamer overeenkomst is weer een andere rangorde opgenomen met verwijzing naar documenten die niet in de aanbestedingsstukken

voorkomen. Kunt u de juiste rangorde opgeven? Aangezien de overeenkomst niet wordt ondertekend en door gunning tot stand komt is het ons inziens meest passend als de Nota van Inlichtingen prevaleert boven de Conceptovereenkomst.

Antwoord:

Wij hebben de volgorde in de leidraad aangepast om de reden die u als laatste geeft. De volgorde zal zijn:

- a. Nota's van Inlichtingen.
- b. De aanbestedingsleidraad.
- c. Het Programma van Eisen.
- d. De Algemene Inkoopvoorwaarden gemeente Heerlen 2022 voor leveringen en diensten.
- e. De concept raamovereenkomst.
- f. Uw inschrijving.

Bij de wachtkamerovereenkomst is g. (Verwerkersovereenkomst) verwijderd.

Percelen: P3 Perceel 3: de levering van 360°-Panoramabeelden.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
14

Onderwerp:
IE rechten

Vraag:

Conceptovereenkomst Beeldmateriaal, hoofdstuk 10.9.1, pagina 11: Artikel 10.9.1 van de Conceptovereenkomst sluit niet aan bij het Programma van Eisen (deel 2) van de aanbesteding, daar ook verstrekking van een gebruiksrecht op de panoramafoto's. Wij verzoeken u dit dienovereenkomstig aan te passen.

Antwoord:

Ja, er zal een extra artikel opgenomen worden in de concept overeenkomst. Een voor de variant zoals aangegeven in het programma van eisen dat wij streven naar het eigendom van de in het project te leveren producten. Daarnaast een artikel op basis van eeuwig durend gebruiksrecht. Zie aangepaste concept overeenkomst in TenderNed.

Percelen: P3 Perceel 3: de levering van 360°-Panoramabeelden.

Beantwoord op: 27-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

15 personeel van derden

Vraag:

Conceptovereenkomst Beeldmateriaal, hoofdstuk 10.4.1, pagina 9:
Artikel 10.4.1 van de Conceptovereenkomst gaat erg ver en ons inziens buiten de invloedssfeer van Opdrachtgever. Als er een zzp-er of uitzendkracht door Opdrachtnemer wordt ingehuurd die iets doet voor de uitvoering van de Overeenkomst is volgens dit artikel toestemming nodig. Gezien de aard van de onderhavige opdracht lijkt ons dit overbodig; Opdrachtnemer is hiervoor verantwoordelijk en aansprakelijk en dat zou voldoende moeten zijn. Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren?

Antwoord:

Akkoord, dit is in artikel 23 van de AiV afdoende geregeld.

Percelen: P3 Perceel 3: de levering van 360°-Panoramabeelden.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Ontbinding

Vraag:

Conceptovereenkomst Beeldmateriaal, hoofdstuk 9.1.7, pagina 8:
In artikel 9.1.7 van de Conceptovereenkomst is eventuele ontbinding voorzien als gevolg van een rechterlijke uitspraak. Kunt u, gezien de verstrekende gevolgen van ontbinding en de mogelijkheid dat Opdrachtnemer in een voorkomend geval al voldaan heeft aan (een deel van) haar leververplichtingen, opnemen dat naast ontbinden "of opzeggen" toe te voegen?

Antwoord:

Nee, in geval van uitvoering van een rechterlijke uitspraak is geen sprake van een opzegging omdat de beëindiging van de overeenkomst niet berust op de wil van de opdrachtgever maar strekt tot uitvoering van een opgelegde verplichting.

Percelen: P3 Perceel 3: de levering van 360°-Panoramabeelden.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Beperking aansprakelijkheid

Vraag:

Conceptovereenkomst Beeldmateriaal, hoofdstuk 7.1, pagina 6:
De aansprakelijkheidsformulering in artikel 7.1 van de Conceptovereenkomst maakt dat er geen enkele verbinding is met de inhoud van de opdracht, sluit niet aan bij wat gebruikelijk is voor de uitgevraagde dienstverlening en is niet proportioneel. Zo wordt gevolgschade normaal gesproken uitgeloten. Wij verzoeken u voor dit artikel aansluiting te zoeken bij de diverse vrijwaringen en de beperking van aansprakelijkheid zoals voorzien in de Algemene inkoopvoorwaarden hetgeen ook verzekeraar is.

Antwoord:

Akkoord, dit wordt afdoende geregeld in artikel 14.5 van de AIV. Artikel 7.1 van de Conceptovereenkomst zal vervallen.

Percelen: P3 Perceel 3: de levering van 360°-Panoramabeelden.
Beantwoord op: 26-10-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Beperking aansprakelijkheid

Vraag:

Conceptovereenkomst Beeldmateriaal, hoofdstuk 6.1.2 en 7.1.3, pagina 6:
In artikel 6.1.2 en 7.1.3 van de Conceptovereenkomst wordt artikel 14.7 van de Algemene Inkoopvoorwaarden uitgesloten. Echter, gezien artikel 7.1.1 van de Conceptovereenkomst, vervalt dit artikel alleen voor zover het de aansprakelijkheid van Opdrachtgever betreft. Dit is niet redelijk en billijk jegens Opdrachtnemer. Opdrachtgever moet er voor instaan dat zij alle schade vergoedt in dergelijke gevallen. Graag dit artikel alsnog van toepassing verklaren.

Antwoord:

Akkoord, dit wordt afdoende geregeld in artikel 14.5 van de AIV. Artikel 7.1 van de Conceptovereenkomst zal vervallen

Percelen: P3 Perceel 3: de levering van 360°-Panoramabeelden.
Beantwoord op: 26-10-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Minderwerk

Vraag:

Conceptovereenkomst Beeldmateriaal, hoofdstuk 5.3.1, pagina 6:
Op grond van artikel 5.3.1 van de Conceptovereenkomst is het recht van Opdrachtgever op minderwerk opgenomen. Opdrachtnemer verbindt zich voor de maximale duur van de overeenkomst, te weten 4 jaar, aan de opdracht en houdt hier capaciteit voor beschikbaar. Het is niet redelijk en billijk jegens opdrachtnemer, dat opdrachtgever zonder reden de opdracht kan reduceren; jaarlijks heeft Opdrachtgever immers de mogelijkheid de overeenkomst al dan niet te verlengen. Kunt u ten aanzien van meer- en minderwerk toevoegen dat dit zowel schriftelijke instemming van Opdrachtgever als Opdrachtnemer behoeft?

Antwoord:

Nee. Wij hanteren de model AIV van de VNG die voldoen aan de regels in de Aanbestedingswet, zoals de proportionaliteitseisen. Zij houden rekening met de belangen van gemeenten en opdrachtnemers.

Percelen: P3 Perceel 3: de levering van 360°-
Panoramabeelden.
Beantwoord op: 26-10-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Overdracht rechten en verplichtingen

Vraag:

Conceptovereenkomst Beeldmateriaal, hoofdstuk 4.1, pagina 5:
Kunt op grond van artikel 4.1 van de Conceptovereenkomst bevestigen dat er geen overdracht van gebruiksrechten plaats zal vinden op basis van dit artikel? Deze worden immers aan de deelnemende gemeenten verstrekt. Als dit wel het geval zou zijn kunt u dan verder toelichten wat met dit artikel mogelijk wordt voorzien want dat is niet duidelijk.

Antwoord:

Voor een reguliere indeplaatsstellingsovereenkomst zal toestemming gevraagd worden aan de opdrachtnemer. Deze bepaling ziet op de situatie dat opdrachtgever(s) een vorm van publiekrechtelijke samenwerking aangaan op grond van de Wet gemeenschappelijke regelingen, en die entiteit de overeenkomst voortzet in de plaats van de gemeente.

Percelen: P3 Perceel 3: de levering van 360°-
Panoramabeelden.
Beantwoord op: 26-10-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Wijzigingen Overeenkomst / Korting

Vraag:

Conceptovereenkomst Beeldmateriaal, hoofdstuk 3.2.1, pagina 5:
Het lijkt erop dat de verwijzing in artikel 3.2.1 in de Conceptovereenkomst naar artikel 16 van de Algemene Inkoopvoorwaarden niet juist is? Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

Dit is correct. Het betreft niet artikel 16 maar artikel 15.

Percelen: P3 Perceel 3: de levering van 360°-
Panoramabeelden.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Vrijwaring

Vraag:

Conceptovereenkomst Beeldmateriaal, hoofdstuk 2.2.3, pagina 4:
Het lijkt erop dat de verwijzing in artikel 2.2.3 in de Conceptovereenkomst naar artikel 9 van de Algemene Inkoopvoorwaarden niet juist is? Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

Dit is correct. Het betreft niet artikel 9 maar artikel 14.

Percelen: P3 Perceel 3: de levering van 360°-
Panoramabeelden.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Scope opdracht

Vraag:

Conceptovereenkomst Beeldmateriaal, hoofdstuk 1.2.1, pagina 3:
In sub 1 onder artikel 1.2 van de Conceptovereenkomst wordt gerefereerd aan het "leveren" van beelden, echter dit betreft levering of ter beschikking stelling van beelden omdat mogelijk een gebruiksrecht wordt verstrekt. Daarnaast wordt ook een viewer ter beschikking gesteld. Kunt u dit dienovereenkomstig aanpassen?

Antwoord:

Ja, er zal een extra artikel opgenomen worden in de Conceptovereenkomst. Een voor de variant zoals aangegeven in het programma van eisen dat wij streven naar het eigendom van de in het project te leveren producten. Daarnaast een artikel op basis van eeuwig durend gebruiksrecht. Zie aangepaste concept overeenkomst in TenderNed.

Percelen: P3 Perceel 3: de levering van 360°-Panoramabeelden.

Beantwoord op: 27-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Scope opdracht

Vraag:

Conceptovereenkomst Beeldmateriaal, hoofdstuk 1.2.1, pagina 3:
In sub 1 onder artikel 1.2 van de Conceptovereenkomst wordt gerefereerd aan het "leveren van Obliëkbeelden", kunt u dit aanpassen naar de verschillende beeldmaterialen die onder de aanbesteding worden uitgevraagd?

Antwoord:

Ja, er zal een extra artikel opgenomen worden in de Conceptovereenkomst. Een voor de variant zoals aangegeven in het programma van eisen dat wij streven naar het eigendom van de in het project te leveren producten. Daarnaast een artikel op basis van eeuwig durend gebruiksrecht. Zie aangepaste concept overeenkomst in TenderNed.

Percelen: P3 Perceel 3: de levering van 360°-Panoramabeelden.

Beantwoord op: 27-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Gebruiksrecht webviewer

Vraag:

Bijlage 2 deel 2: Programma van Eisen Panoramafoto's, hoofdstuk 7.1, pagina 14/14:
Er wordt in paragraaf 7 van het Programma van Eisen een webviewer uitgevraagd om de panoramafoto's te kunnen raadplegen; het gebruiksrecht hierop is echter niet benoemd. Bent u op grond daarvan bereid het gebruiksrecht op software als volgt toe te voegen: "De Opdrachtgever verkrijgt gedurende de looptijd van deze overeenkomst een niet-exclusief en

niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de webviewer waarmee de panoramafoto's zoals door opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld, kunnen worden geraadpleegd.”

Antwoord:

Het gebruiksrecht van de viewer is in eerste instantie gekoppeld aan de contractperiode voor deze aanbesteding. Echter in verband met het eeuwigdurend gebruiksrecht van de beelden moet ook het gebruiksrecht van de viewer gedurende zijn levenstijd onbeperkt verlengbaar zijn.

Percelen: P3 Perceel 3: de levering van 360°-Panoramabeelden.
Beantwoord op: 27-10-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Zichtbaarheid "alle" objecten

Vraag:

Bijlage 2 deel 2: Programma van Eisen Panoramafoto's, hoofdstuk 6.1, pagina 4/10:
Kunt u omwille van transparantie aan punt 4 van paragraaf 6.1 van het Programma van Eisen toevoegen "voor zover zichtbaar op de betreffende Panoramafoto's"? Het kan immers door bijvoorbeeld geparkeerde voertuigen eenvoudig voorkomen dat de genoemde objecten niet in beeld gebracht zijn op de panoramafoto's.

Antwoord:

Paragraaf 6.1 punt 4 is van toepassing tenzij (tijdelijke) omstandigheden in het terrein de zichtbaarheid onmogelijk maken.

Percelen: P3 Perceel 3: de levering van 360°-Panoramabeelden.
Beantwoord op: 27-10-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Medewerking ontsluiting andere webviewer

Vraag:

Bijlage 2 deel 2: Programma van Eisen Panoramafoto's, hoofdstuk 3.4, pagina 8/14:
In punt 9 van paragraaf 3.4 van het Programma van Eisen is medewerking van opdrachtnemer voorzien bij ontsluiten van data in een andere webviewer. Kunt u hieraan toevoegen dat dergelijke medewerking - voor

zover relevant - plaatsvindt tegen aanvullende vergoeding? Het is immers op basis van deze eis niet te voorzien wat deze "medewerking" precies behelst en daarmee ook niet mee te nemen in de aan te bieden tarieven.

Antwoord:

De medewerking blijft beperkt tot het leveren van een eventuele toelichting op de bij de beelden behorende oriëntaties.

Percelen: P3 Perceel 3: de levering van 360°-Panoramabeelden.

Beantwoord op: 27-10-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Eeuwigdurende gebruiksrechten derden

Vraag:

Bijlage 2 deel 2: Programma van Eisen Panoramafoto's, hoofdstuk 3.4, pagina 8/14:

In punt 2 van paragraaf 3.4 is een eeuwigdurend gebruiksrecht voorzien. In de punten 5 en 6 is ook derden gebruik voorzien. Wij zien niet in dat een "eeuwigdurend" gebruiksrecht voor diensten of derden in opdracht van gemeenten passend is op basis van proportionaliteit en redelijkheid en billijkheid. Het gebruiksrecht is immers bedoeld voor Opdrachtgever en eventueel een uitbestede taak aan een andere overheidsdienst of derde partij. Dit is per definitie niet eeuwigdurend. Kunt u daarom "eeuwigdurend" voor dergelijk derden gebruik niet van toepassing verklaren?

Antwoord:

Nee, derden worden beschouwd als andere overheidsdiensten of derde partijen die incidenteel of structureel bedrijfsprocessen uitvoeren voor de deelnemende gemeenten. Hierbij kan het terugkijken naar oude beelden van groot belang zijn. Zie hiervoor de Programma's van eisen deel 1 en 2, paragraaf 3.4 Eigendom en gebruiksrecht, punten 1 t/m 9.

Percelen: P3 Perceel 3: de levering van 360°-Panoramabeelden.

Beantwoord op: 27-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Eeuwigdurende gebruiksrechten i.r.t. SaaS

Vraag:

Bijlage 2 deel 2: Programma van Eisen Panoramafoto's, hoofdstuk 3.4,

pagina 8/14:

In punt 2 van paragraaf 3.4 van het Programma van Eisen benoemt u dat de gebruiksrechten eeuwigdurend zijn. Kunt u - aangezien er eveneens hosting en ontsluiting van de panoramafoto's via SaaS wordt voorzien - ter verduidelijking toevoegen: "Voor zover de panoramafoto's worden gedownload, of door Opdrachtnemer op disk aan Opdrachtgever wordt verstrekt, zijn deze rechten voor Opdrachtnemer eeuwigdurend."

Antwoord:

Toevoeging van de tekst "Voor zover de panoramafoto's worden gedownload, of door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever wordt verstrekt, zijn deze rechten voor Opdrachtgever eeuwigdurend." is akkoord.

Percelen: P3 Perceel 3: de levering van 360°-Panoramabeelden.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Gebruiksrecht voor derden

Vraag:

Bijlage 2 deel 2: Programma van Eisen Panoramafoto's, hoofdstuk 3.4, pagina 8/14:
Ten aanzien van de rechten op de panoramabeelden omschrijft u in punt 8 van paragraaf 3.4 van het Programma van Eisen dat het gebruiksrecht ook geldt voor derden die werkzaamheden uitvoeren voor de deelnemende gemeenten. Een dergelijke uitbreiding van de gebruiksrechten werkt prijsverhogend. Het is voor de inschrijver evident om vooraf te weten welk gebruik wordt beoogd en hoe substantieel deze is, zodat inschrijver zelf kan afwegen of deze condities acceptabel zijn en welke prijsstelling hierbij past. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Paragraaf 3.4 punt 8 betreft specifiek het gebruik door derden voor onderzoek dat namens de gemeente wordt uitgevoerd. Paragraaf 3.4 punten 5 en 8 samen stellen dat de data gebruikt moeten kunnen worden door derden voor (toekomstige) gemeentelijke taken en onderzoek.

Percelen: P3 Perceel 3: de levering van 360°-Panoramabeelden.

Beantwoord op: 27-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Publicaties

Vraag:

Bijlage 2 deel 2: Programma van Eisen Panoramafoto's, hoofdstuk 3.4, pagina 8/14:

Er is in punt 7 van paragraaf 3.4 van het Programma van Eisen opgenomen dat het gebruiksrecht geldt voor alle publicaties van de deelnemende gemeenten. Kunt u bevestigen dat het hier gaat om uitsnede van beeldmateriaal in bijvoorbeeld rapportages of andere documenten van de betreffende gemeenten en niet openbaarmaking via het internet? Indien de data immers online wordt gepubliceerd, kan Opdrachtnemer de haar toekomende databankrechten niet meer verder exploiteren.

Antwoord:

Het gaat hier om een uitsnede.

Percelen: P3 Perceel 3: de levering van 360°-Panoramabeelden.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Gebruiksrecht derden die gemeenten ondersteunen

Vraag:

Bijlage 2 deel 2: Programma van Eisen Panoramafoto's, hoofdstuk 3.4, pagina 8/14:

Er wordt in punt 5 onder paragraaf 3.4 van het Programma van Eisen gesteld dat het gebruiksrecht ook geldt voor derden die de gemeente ondersteunen bij de uitoefening van haar taken. Bent u zich ervan bewust dat een dergelijke verbreding van het gebruiksrecht prijsverhogend werkt en bovendien redelijkerwijs door opdrachtnemer niet kan worden overzien waardoor adequate prijsstelling wordt bemoeilijkt? Bent u op grond van redelijkheid en billijkheid bereid het gebruiksrecht daarom te beperken tot intern gebruik binnen de gemeente dan wel op voorhand specifiek te benoemen voor welke doeleinden de foto's en door welke overheidsinstanties de foto's zullen worden gebruikt bij uitbesteding en doorlevering? Op deze wijze wordt immers ook voorzien aan de behoefte van de gemeente en worden de intellectuele eigendomsrechten van opdrachtnemer niet onnodig aangetast.

Antwoord:

Derden worden beschouwd als andere overheidsdiensten of derde partijen die incidenteel of structureel bedrijfsprocessen uitvoeren voor de deelnemende gemeenten en kan daarmee in principe worden gezien als intern gebruik van beelden binnen de gemeenten. Zie hiervoor de Programma's van eisen deel 1 en 2, paragraaf 3.4 Eigendom en

gebruiksrecht, punten 1 t/m 9.

Percelen: P3 Perceel 3: de levering van 360°-Panoramabeelden.
Beantwoord op: 27-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Herlevering

Vraag:

Bijlage 2 deel 2: Programma van Eisen Panoramafoto's, hoofdstuk 3.3, pagina 7/14:
In paragraaf 3.3 van het PvE is een herleveringstermijn opgenomen van drie weken na afkeuring. Een vaste hersteltermijn niet realistisch, daar dit afhankelijk is van de onvolkomenheid en de omvang. Wij verzoeken u de correctietermijn daarom per situatie te bepalen. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Alleen als blijkt dat een significant deel van het te bemeten gebied opnieuw ingewonnen moet worden, kan door de opdrachtgever in overleg met de opdrachtnemer een ruimere correctietermijn worden bepaald.

Percelen: P3 Perceel 3: de levering van 360°-Panoramabeelden.
Beantwoord op: 27-10-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Afkeuring / Acceptatie

Vraag:

Bijlage 2 deel 2: Programma van Eisen Panoramafoto's, hoofdstuk 3.3, pagina 7/14:
In paragraaf 3.3 van het PvE is een termijn voor herlevering van de panoramafoto's opgenomen bij afkeuring. Kunt u hieraan toevoegen Opdrachtgever binnen een termijn van bijvoorbeeld 10 werkdagen na ter beschikking stelling van de beelden melding maakt van afkeuring dan wel acceptatie en dat, indien deze melding uitblijft, de beelden zijn geaccepteerd door Opdrachtgever?

Antwoord:

Opdrachtgever zal binnen drie weken na levering het resultaat van de beoordeling aan opdrachtnemer ter beschikking stellen. Het uitblijven

hiervan betekent niet automatisch dat de data geaccepteerd zijn.

Percelen: P3 Perceel 3: de levering van 360°-Panoramabeelden.
Beantwoord op: 27-10-2022
Label: Proces

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Afkeuring / Acceptatie

Vraag:

Bijlage 2 deel 2: Programma van Eisen Panoramafoto's, hoofdstuk 3.3, pagina 7/14:

In paragraaf 3.3 van het PvE is opgenomen dat de panoramafoto's die worden afgekeurd opnieuw dienen te worden aangeleverd. Hiermee lijkt het erop dat een 100% resultaat wordt gevraagd hetgeen nimmer realistisch en sterk kostenverhogend werkt. Wij verzoeken u dit te nuanceren dat hier alleen een beroep op wordt gedaan voor zover de beelden die niet voldoen meer dan 2% van het totaal aantal ter beschikking gestelde beelden per gemeente bedraagt en er meer dan 3 beelden van aaneengesloten opnamelocaties niet voldoen.

Antwoord:

De beelden worden getoetst tegen de in paragraaf 6.1 gestelde eisen. Deze eisen geven enige ruimte voor incidentele afwijkingen. Incidentele afwijkingen zijn toegestaan zolang deze geïsoleerd voorkomen. Dit betekent dat er niet meer dan twee beelden van onvoldoende kwaliteit direct achter elkaar mogen zijn en dat er geen clusteringen van beelden van onvoldoende kwaliteit mogen voorkomen. De beelden moeten in ieder geval van voldoende kwaliteit zijn om de in het Programma van Eisen beschreven toepassingen in het gehele gebied mogelijk te maken.

Percelen: P3 Perceel 3: de levering van 360°-Panoramabeelden.
Beantwoord op: 27-10-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Invulling/ondertekening aanbod

Vraag:

Aanbestedingsleidraad, hoofdstuk 8, pagina 23/30:

Invulling/ondertekening documenten: Met het oog op de impact van het doen van een inschrijving op het milieu is het uitprinten en ondertekenen van documenten geen milieuvriendelijke werkwijze. Daarnaast is in deze tijd van veelal op afstand werken een veel milieuvriendelijker wijze van

ondertekening van documenten mogelijk. Kunt u akkoord gaan met een (rechtsgeldige) digitale ondertekening van de documenten om de footprint van deze aanbesteding te verkleinen?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P3 Perceel 3: de levering van 360°-Panoramabeelden.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Proces

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage 2 deel 2 – 5.

Vraag:

Opname panoramafoto's Wat is de verwachte periode (start en eind) voor het inwinnen van de panorama beelden?

Antwoord:

Dit wordt in overleg met de opdrachtnemer bepaald. Zie ook Bijlage 2, par. 6.1.

Percelen: P3 Perceel 3: de levering van 360°-Panoramabeelden.

Beantwoord op: 27-10-2022

Label: Proces

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad – 5.2 derde alinea : Referentie-eis perceel 2: Obliekbeelden

Vraag:

Er is een tegenstrijdigheid tussen het vereiste van een "vergelijkbare opdracht" en een "grondresolutie van 5,00 centimeter of beter", aangezien voor perceel 2 beelden met een grondresolutie van 75 mm worden gevraagd. Kunt u dit punt verduidelijken?

Antwoord:

De referentie-eis heeft betrekking op een vergelijkbare opdracht met een grondresolutie van minimaal 7,50 centimeter. De tekst in het aanbestedingsdocument had moeten luiden:

Referentie-eis perceel 2: Obliekbeelden

Inschrijver heeft in de laatste drie jaar, gerekend vanaf de uiterste datum van

inschrijving, een vergelijkbare opdracht uitgevoerd, waaruit aantoonbare ervaring blijkt met het inwinnen, vervaardigen en conform afspraak opleveren van hoge resolutie obliekfoto's van een grondgebied met een minimale omvang van 29.000 hectare en met een grondresolutie van 7,50 centimeter of beter.

Percelen: P2 Perceel 2: de levering van obliekbeelden
Beantwoord op: 27-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad – A. 3. Deel II van het UEA

Vraag:
Wordt de "SaaS-oplossing" leverancier beschouwd als een onderaannemer en moet hij als zodanig in de aanbesteding worden vermeld?

Antwoord:
De leverancier van de webbased viewer hoeft niet als onderaannemer te worden vermeld. De eis beschreven in Aanbestedingsleidraad – A. 3. Deel II van het UEA is niet van toepassing op de leverancier van de viewer. Uit de offerte moet wel duidelijk worden welke oplossing voor de viewer wordt voorgesteld en indien van toepassing wie de leverancier is van deze oplossing.

Percelen: P1 Perceel 1: de levering van loodrecht beeldmateriaal
P2 Perceel 2: de levering van obliekbeelden
P3 Perceel 3: de levering van 360°-Panoramabeelden.
Beantwoord op: 27-10-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Bijlage 2 deel 1 – 11.1 Eisen aan het orthofotomozaïek

Vraag:
Wordt een "traditionele" of "true" orthofoto verwacht voor de CIR-orthofotomozaïeken?

Antwoord:
De inschrijver mag zelf een keuze maken op welke manier het CIR orthofotomozaïek wordt gerealiseerd, waarbij de meest prijsgunstige optie de voorkeur van de gemeente heeft.

Percelen: P1 Perceel 1: de levering van loodrecht beeldmateriaal
Beantwoord op: 27-10-2022
Label: Inhoud