

Aanbesteding: Online trainingenplatform
Aanbestedende Dienst: UWV
Referentie: MCA33.16062022

Toelichting:

Nota van Inlichtingen 2: Online trainingenplatform

Ref.nr. **Onderwerp:**
34 Prijs

Vraag:

Het voorgestelde plafondbedrag van €1.310.000,- incl btw voor 8 contractjaren is niet marktconform. Indien er geen jaarlijkse indexaties na het eerste contractjaar mogelijk zijn stellen wij een aanpassing van het plafondbedrag voor van 20% voor. Wanneer er wel jaarlijkse indexaties mogelijk zijn na het eerste contractjaar stellen wij een aanpassing van het plafondbedrag van 10%. Gaat aanbestedende dienst hiermee accoord?

Antwoord:

UWV gaat akkoord met het ophogen van plafondbedrag met 10%. Hiermee is de maximale all-in totaalprijs voor de Opdracht € 1.441.000 inclusief BTW.

Ten aanzien van tarieven geldt dat alle in de bijlage 5: Prijsopgaveformulier def. 1.0 (van het Beschrijvend Document) aangeboden tarieven vastliggen gedurende de eerste twee jaren van de Overeenkomst. Na deze periode kunnen Opdrachtgever en Opdrachtnemer bezien in hoeverre de overeengekomen (uur)tarieven nog kostendeekkend zijn, en of een eventuele bijstelling ervan redelijk is.

Voor het geval tot bijstelling van de (uur)tarieven dient te worden overgegaan komen Opdrachtgever en Opdrachtnemer reeds overeen dat bijstelling geschiedt door middel van indexatie op basis van Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2015=100, voor het eerst per januari 2025.

De wijze van indexering is als volgt:

Per januari 2025: Indexcijfer van oktober 2024 gedeeld door indexcijfer oktober 2023;

Per januari 2026: Indexcijfer van oktober 2025 gedeeld door indexcijfer oktober 2024;

Optioneel per januari 2027: Indexcijfer van oktober 2026 gedeeld door indexcijfer oktober 2025;

Optioneel per januari 2028: Indexcijfer van oktober 2027 gedeeld door indexcijfer oktober 2026;

Optioneel per januari 2029: Indexcijfer van oktober 2028 gedeeld door indexcijfer oktober 2027;

Optioneel per januari 2030: Indexcijfer van oktober 2029 gedeeld door indexcijfer oktober 2028;

Een eventuele indexatie zal door Opdrachtnemer minimaal twee maanden voorafgaand aan ingangsdatum indexering schriftelijk en gemotiveerd worden aangekondigd aan UWV.

Na schriftelijke goedkeuring door UWV worden de geïndexeerde tarieven (afgerond tot twee cijfers achter de komma) per 1 januari van dat contractjaar toegepast.

Bovenstaande aanpassing is toegevoegd aan Bijlage F: concept Overeenkomst Online trainingenplatform def.1.1 NvI 2, onder artikel 4.3 tot en met artikel 4.6.

Beantwoord op: 21-07-2022

Label: Contract

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst 7.4

Vraag:

Welk specifiek beleid wordt er door UWV naar opdrachtnemer doorgelegd? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Het betreft hier de informatie die in "Artikel 7 Informatiebeveiligingsbeleid en –technologieën" staat genoemd.

Beantwoord op: 21-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Conceptovereenkomst 11.2

Vraag:

Wat is de inhoud van een jaarlijkse security-test door testers van UWV en wat wordt er precies verwacht van de opdrachtnemer in dit proces? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Dit betreft een penetratietest waarbij de kwetsbaarheid van het online trainingsplatform wordt onderzocht. De basis voor deze test zijn (onderdelen uit) de beveiligingsnormen die in het programma van eisen staan genoemd of (direct/indirect) naar verwezen wordt.

Beantwoord op: 21-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Conceptovereenkomst 11.3

Vraag:

Wat wordt er precies bedoeld met toegankelijk? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Het betreft hier het ""verwerken"" van persoonsgegevens.

Zie ook artikel 15.4 van de BVO:

Artikel 15.4 Doorgifte Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER)

1. Opdrachtnemer zal geen Persoonsgegevens die hij in het kader van de Overeenkomst onder zich heeft, buiten de grenzen van de EER verwerken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

Beantwoord op: 21-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Conceptovereenkomst 11.3

Vraag:

is het gebruik van cookies toegestaan die gegevens buiten de EER verwerken?

Antwoord:

Dit hangt van het soort cookie af. Persoonsgegevens mogen niet buiten de EER verwerkt worden. Zie ook het antwoord op de vorige vraag.

Beantwoord op: 21-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Privacy-verklaring

Vraag:

Dit is een aanvullende opmerking vanuit UWV

Antwoord:

Vanuit de AVG is UWV verplicht om de gebruikers van online trainingenplatform te informeren over het privacybeleid.

In het kader van transparantie voor de betrokkenen is een privacyverklaring ten behoeve van het platform nodig om de gebruikers te informeren over wat er met hun gegevens gebeurt en wat hun rechten en plichten zijn als zij zich bij het platform inschrijven. Het gebruik van het platform staat zodanig los van de dienstverlening van UWV in het algemeen dat de huidige privacyverklaringen (zie pdf. Bijlage Privacyverklaring_uwv-en-uw-privacy) van UWV hier niet goed bij aansluiten. Vereisten voor de privacyverklaring zijn in ieder geval dat de verklaring in lijn is met het UWV-beleid en dat de verklaring door de leverancier wordt nageleefd.

Deze specifieke privacyverklaring voor platform dient tijdens de implementatieperiode in gezamenlijkheid opgesteld te worden door Opdrachtnemer en UWV.

Zie ook gebruikersvoorwaarden: <https://onlinetrainingen.uwv.nl/terms-of-use>

Beantwoord op: 21-07-2022

Label: Inhoud