

Aanbesteding: Online trainingsplatform

Aanbestedende Dienst: UWV

Referentie: MCA33.16062022

Toelichting:

Ref.nr.

1

Onderwerp:

3.3 GESCHIKTHEIDSEISEN - Opgave van technische organen voor kwaliteitscontrole

Vraag:

Op dit moment zijn wij niet ISO 27001:2017 of vergelijkbaar gecertificeerd. Zal een inschrijving dan gelijk al worden geweigerd, of een inschrijving geaccepteerd worden met de garantie dat uiterlijk in de periode van verificatie alsnog certificering is afgerond?

Antwoord:

"Zoals in paragraaf 6.11 van het Beschrijvend document aangegeven vragen wij bewijsstukken ter controle van de gegevens in het UEA van de Inschrijver aan wie de Opdracht voorlopig wordt gegund en aan de Inschrijver waarmee we een wachtkamerovereenkomst gaan sluiten. Door het ondertekenen van het UEA geeft de Inschrijver aan dat hij voldoet aan alle gestelde geschiktheidseisen welke wij bij de voorlopige gunning gaan verifiëren.

Dus uw Inschrijving wordt niet gelijk terzijde geschoven indien u door ondertekening van het UEA aangeeft aan alle geschiktheidseisen te kunnen voldoen en dit ook kunt bewijzen tijdens de verificatiefase.

Binnen 5 werkdagen na ons verzoek dient de Inschrijver bewijsstukken te leveren. Mededeling van gunningsbeslissing staat gepland op 4 november 2022. Dat betekent dat wij direct na bekendmaking van de voorlopige gunningsbeslissing de bewijsstukken gaan opvragen bij de Inschrijvers zoals hiervoor genoemd. "

Beantwoord op: 05-07-2022

Label: Contract

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Bijlage A AIV ICT

Vraag:

Het betreft hier het verzorgen van een online trainingsplatform. Kunt u aangeven waarom uw de AIV ICT van toepassing verklaard? Graag uw toelichting.

Antwoord:

De Algemene Inkoopvoorwaarden ICT 2021 van UWV hebben betrekking op alle IT-overeenkomsten die UWV aangaat. Het in gebruik nemen van een nieuwe platform voor online trainingen is een IT-overeenkomst waarop zodoende de Algemene Inkoopvoorwaarden ICT UWV van toepassing zijn.

Beantwoord op: 05-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage E 8. 14.2.2

Vraag:

Wat is het Cryptografiebeleid UWV, kunnen wij deze ontvangen/inzien?
Graag uw toelichting

Antwoord:

"Het cryptografiebeleid van UWV is grotendeels gebaseerd op de normenkaders t.a.v. SSD en die van het NCSC. Onze cryptografie-eisen staan dan ook in ons programma van eisen.
Zie tevens bijlage '20200804_Richtlijn Cryptografische beheersmaatregelen v2' die bij deze Nota van Inlichtingen meegestuurd is."

Beantwoord op: 05-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

4

Onderwerp:

bijlage E 9.4

Vraag:

Voor welke groepen wordt er wellicht een VOG verwacht? Graag uw toelichting voor welke medewerkers dit geldt. Wij nemen aan dat dit alleen geldt voor medewerkers die het UWV fysiek bezoeken.

Antwoord:

UWV ziet in dit geval vooralsnog geen noodzaak om een VOG vragen van medewerkers van de opdrachtnemer, danwel onderaannemers.

Beantwoord op: 05-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage E 9.1

Vraag:

Welke beleidslijnen en procedures heeft UWV voor personeel en onderaannemers? Graag uw toelichting

Antwoord:

Gezien de aard van deze opdracht zijn de meeste beleidslijnen voor personeel van UWV niet relevant. De dienstverlening zal op afstand plaatsvinden. In het uitzonderlijke geval dat uw personeel op een UWV locatie actief is geldt artikel 18.9 van de algemene inkoopvoorwaarden van UWV.

Beantwoord op: 05-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Bijlage E 7.5.5

Vraag:

Hoe vaak wordt de frequentie van de rapportages aan UWV? Graag uw toelichting

Antwoord:

Om voortgang goed te kunnen bewaken en tijdig te kunnen bijsturen vindt UWV het wenselijk om maandelijks over de informatiebeveiliging gerapporteerd te worden. Zie ook bijlage J SLA versie def. 1.1 NvI 1. Wijzigingen zijn in rood aangegeven.

Beantwoord op: 05-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Bijlage E 7.1.5

Vraag:

Is er een specifieke manier waarop deze risico analyses uitgevoerd dienen te worden? Graag uw toelichting.

Antwoord:

"UWV hanteert geen specifiek template voor alle risico analyses. Wat UWV wel belangrijk vindt is dat o.a.:

De juiste specialisten bij de risico analyse betrokken zijn

- Risico's en de consequenties duidelijk beschreven zijn;
- risico's in afstemming met UWV geclassificeerd worden
- maatregelen in afstemming met UWV geprioriteerd worden.
- de kans en impact van een risico bepaald is;
- een duidelijk opvolging is ten aanzien wegnemen van kwetsbaarheden;

- risico analyses door UWV geaccordeerd worden."

Beantwoord op: 05-07-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Bijlage E 7.1.3

Vraag:
Welke specifieke afspraken kunnen we in dit Beveiligingskader verwachten?
Graag uw toelichting.

Antwoord:
De afspraken zullen gebaseerd zijn op de beheerprocessen en de samenwerking die hierbij nodig is. Deze beheerprocessen worden in het programma van eisen benoemd. De invulling van de samenwerking kan in een SLA vastgelegd worden.

Beantwoord op: 05-07-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Bijlage E

Vraag:
Is onze dienstlevering aan UWV een Bedrijfskritisch Proces voor UWV?
Graag uw toelichting.

Antwoord:
De online trainingen maken een onderdeel uit van een kritisch proces voor onze klanten. Hierdoor kan het als een bedrijfskritisch proces gezien worden. De eisen die UWV in deze aanbesteding ten aanzien beschikbaarheid, continuïteit, integriteit en vertrouwelijkheid stelt dienen echter wel nageleefd te worden.

Beantwoord op: 05-07-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bijlage E

Vraag:
Hoe ver is UWV in voldoen aan de Wet Digitale Overheid en wat moeten wij doen om daarin het UWV te ondersteunen? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Wet Digitale Overheid is wetgeving waar iedere overheidsorganisatie aan moet voldoen. UWV heeft geen specifieke ondersteuning nodig bij het voldoen aan Wet Digitale Overheid.

Beantwoord op: 05-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage B PvE eis 86

Vraag:

Is het mogelijk dit service-window kleiner te maken? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Hoewel de Servicedesk IV van UWV geopend is ma t/m vr 07:00u-19:00u, gaan we ook akkoord met een service window van ma t/m vr 08:00u tot 18:00u.

Beantwoord op: 05-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage B PvE eis 74

Vraag:

Zijn hier kosten aan verboden die doorbelast worden? deze testen worden reeds regulier uitgevoerd door een onafhankelijk instituut. Wij kunnen u in de gelegenheid stellen deze resultaten in te zien. Graag uw toelichting.

Antwoord:

"UWV is zeer geïnteresseerd in reeds uitgevoerde penetratietesten, mits deze niet ouder zijn dan een jaar en er ook een duidelijk inzicht gegeven kan worden in de afhandeling van de bevindingen.

Naast de pentest die de opdrachtnemer op eigen initiatief uitvoert (of uit laat voeren) kan UWV

het noodzakelijk vinden toch ook nog een eigen penetratietest uit te voeren. Bij deze penetratietest dient de opdrachtnemer een omgeving beschikbaar te stellen die gelijk is aan de productie omgeving. Daarnaast dienen de testers vooraf gevrijwaard te worden van eventuele negatieve gevolgen die uit de testen kunnen komen.

De kosten van penetratietesten die door UWV worden uitgevoerd worden niet doorbelast.

De kosten die gemaakt moeten worden voor het oplossen van bevindingen in

het portaal/de applicatie of bij de opdrachtnemer zijn voor de opdrachtnemer. "

Beantwoord op: 05-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage B PvE eis 68

Vraag:

Hoe ziet u hierin de afstemming met UWV voor u? Vanuit het recht op vergetelheid zal data van gebruikers altijd verwijderd moeten worden ondanks instemming of informeren van UWV menen wij. Correct? Graag uw toelichting.

Antwoord:

"Correct! We hebben deze eis onjuist geformuleerd. De correcte formulering is:

Op een verzoek van een gebruiker kunnen ten aller tijde alle persoonsgegevens van de gebruiker uit het online trainingsplatform worden verwijderd."

Beantwoord op: 05-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage B PvE eis 47

Vraag:

Wat wordt met deze eis exact bedoeld? U benoemt hiervoor dat voornaam, achternaam en mailadres gebruikt worden om in te loggen. Dit betreft persoonsgegevens. Om beheerders toegang te geven zal dit in enige vorm wel het geval zijn. Is dit akkoord?

Antwoord:

"Bij voorkeur verlopen de autorisaties voor UWV medewerkers via het autorisatie beheer systeem (ABS) van UWV. Indien dit niet mogelijk is zal het gebruik van persoonsgegevens van UWV medewerkers geminimaliseerd moeten worden.

In deze eis lijkt het woord "onnodig" weg gevallen te zijn. Hieronder de vindt u de juiste formulering van deze eis:

In de applicaties/portalen voor UWV medewerkers zijn geen onnodige persoonsgegevens van UWV medewerkers opgeslagen."

Beantwoord op: 05-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Bijlage B PvE eis 41

Vraag:

Ons platform is in ontwikkeling richting volledige WCAG compliancy. Is het akkoord hiervoor nog niet helemaal compliant te zijn maar wel een duidelijke planning aan te leveren wanneer dit in het eerste contractjaar wel het geval is?

Antwoord:

Als wij inderdaad inzage krijgen in de planning en de afspraak kunnen maken dat in het eerste contractjaar voldaan wordt, dan zou deze eis geen belemmering hoeven vormen.

Beantwoord op: 05-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Bijlage B PvE eis 30

Vraag:

Wat wordt exact bedoeld met de Recovery Time Objective? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Met Recovery Time Objective wordt de maximale tijd bedoeld dat de applicatie onbeschikbaar is door toedoen van een calamiteit.

Beantwoord op: 05-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Bijlage B PvE : eis 12

Vraag:

Ter validatie: is uw eis dat dit binnen uren en vergoedingen van deze opdracht plaatsvindt? Graag uw toelichting.

Antwoord:

"De eis is omschreven als: 'De leverancier gaat akkoord met het op dit moment bij UWV in gebruik zijnde online trainingenplatform aanwezige trainingen, in samenspraak met UWV, te migreren naar het online

trainingenplatform van de Inschrijver (zie <https://onlinetrainingen.uwv.nl/>).'

Op dit moment worden er vijf online trainingen aangeboden op het huidige online trainingen platform. De informatie van de huidige online trainingen moet behouden blijven en moeten beschikbaar komen op het nieuwe platform. Dit is een eenmalige actie en is onderdeel van de implementatie en valt zodoende binnen de uren en vergoedingen van deze opdracht.

Beantwoord op: 05-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage B eis12

Vraag:

Kunt u de omvang van deze content en migratie schetsen? Om hoeveel producten gaat het, in welke contentstandaard zijn deze producten beschikbaar etc. Graag uw toelichting.

Antwoord:

De omvang is zeer gering. Het gaat om in totaal vijf online trainingen, te weten; Zelfstandig ondernemen met een WW-uitkering, Sollicitatiegesprek, Cv en sollicitatiebrief, Competenties en tot slot Netwerken.

De online trainingen variëren in omvang en inhoud, maar per online training worden er vijf tot tien thema's besproken. De trainingen bevatten kenmerken zoals benoemd in het PvEW; opdrachten in H5P, links en verwijzingen, informatiefilmpjes op youtube etc.. Voor een volledig beeld kunt u wellicht zelf inloggen op het online trainingen platform: <https://onlinetrainingen.uwv.nl>

Beantwoord op: 05-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage B PvE eis 9

Vraag:

Wij maken veelal gebruik van een 'preview modus'. Technisch is dat geen staging omgeving maar het dient naar onze indruk wel hetzelfde doel. Is het akkoord te werken met een dergelijke opzet? Graag uw toelichting.

Antwoord:

De eis is omschreven als: 'Het online trainingenplatform beschikt over een staging/preproductie omgeving waar content wijzigingen in bestaande of

nieuwe online trainingen gecontroleerd kunnen worden voordat deze in productie worden geplaatst.'

Het doel van deze eis is dat het voor UWV duidelijk is hoe een online training aan de gebruiker wordt getoond en wat het effect is van bepaalde (content) wijzigingen. Het moet mogelijk zijn om ""achter de schermen"" te werken aan content, zonder dat de content direct moet worden gepubliceerd. Op deze manier kan (in een bepaalde periode) worden gewerkt aan trainingen met minimale belastbaarheid voor gebruikers van het platform. Hierdoor kan tevens eindredactie (door verschillende medewerkers) plaatsvinden op de betreffende webpagina, zonder dat de gebruiker daar last van heeft. Een preview modus is voldoende, indien wordt voldaan aan deze voorwaarde.

Beantwoord op: 05-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage B PVe eis 4

Vraag:

U spreekt over het kunnen aanpassen van de inhoud van trainingen. Wordt hiermee bedoeld op de trainingen die bij de opleider ingekocht worden of de door UWV zelf ontwikkelde producten in het platform?

Antwoord:

De eis is omschreven als:

'Het online trainingenplatform beschikt over de mogelijkheid voor UWV om alle (functionele) content behorende bij de online trainingen inhoudelijk te kunnen aanpassen (tekstuele inhoud van de online training, publicatie- en/of laatst gewijzigde datum van de online trainingen) en losse componenten aan een online training te kunnen toevoegen (instructievideo's, testen, link naar andere website, zelfassesments, afbeeldingen en/of documenten, minimaal MS Excel, MS Word en PDF).'

Deze eis is specifiek gericht op de door UWV zelf ontwikkelde online trainingen in het platform. Wel merken wij op dat de eis als volgt gelezen dient te worden:

'Het online trainingenplatform beschikt over de mogelijkheid voor UWV om alle (functionele) content behorende bij de online trainingen inhoudelijk te kunnen aanpassen (tekstuele inhoud van de online training, publicatie- en/of laatst gewijzigde datum van de online trainingen) en losse componenten aan een online training te kunnen toevoegen of insluiten (instructievideo's, testen, link naar andere website, zelfassesments, afbeeldingen en/of documenten, minimaal MS Excel, MS Word en PDF).'

Beantwoord op: 05-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Rapportage voor admins

Vraag:

Welke inzichten heeft een admin nodig over werkzoekenden, werkgevers en andere gebruikers?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag is deels verwoord in eis 1: 'Het online trainingsplatform beschikt over uitgebreide e-learninganalytics waaronder werkelijke aantal gebruikers, percentage afgerond, percentage onvoltooid. Deze data is exclusief toegankelijk voor UWV en wordt niet gedeeld met derden.'

Andere inzichten kunnen zijn;

- loginratio
- tijd op pagina
- % pagina bekeken/scroll ratio
- pagina's per bezoek
- navigatiepaden
- herkomst

Beantwoord op: 05-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Hiërarchie gebruikers

Vraag:

Op welke manier dient er onderscheid te worden gemaakt in de manier van inloggen voor werkgevers, werkzoekenden en ander gebruikers buiten het leeraanbod? Zijn werkgevers bijvoorbeeld onderdeel van een organisatie binnen het platform en kunnen medewerkers van deze organisatie dan ook op inloggen en heeft de werkgever dan inzicht in de resultaten van de deelnemers?

Antwoord:

Nee, zowel een werkzoekende als een werkgever is afnemer van de online trainingen op het online trainingsplatform. Een werkgever heeft zodoende geen inzicht in de resultaten van werkzoekenden of andere werkgevers.

Beantwoord op: 05-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Typische trainingen

Vraag:

Wat zijn typische trainingen voor werkgevers die jullie momenteel aanbieden in het platform?

Antwoord:

Op dit moment worden er geen online trainingen voor werkgevers aangeboden, maar te denken valt aan een training 'Vacature opstellen' of 'Hoe werf ik personeel?'. Deze ideeën zijn echter nog niet uitgewerkt.

Beantwoord op: 05-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Motivatatie werkgevers / werkzoekenden

Vraag:

Wat is de motivatie van zowel de werkzoekende als de werkgevers om aan de slag te gaan met trainingen op het platform?

Antwoord:

Werkzoekenden volgen de online trainingen om hun kansen op de arbeidsmarkt te verbeteren (door één van de vijf beschikbare online trainingen te volgen; Zelfstandig ondernemen met een WW-uitkering, Sollicitatiegesprek, CV en sollicitatiebrief, Competenties en tot slot Netwerken).

Specifiek voor de online training 'Zelfstandig ondernemen met een WW-uitkering' geldt dat deze verplicht moet worden gevolgd ter voorbereiding op het gesprek met een UWV adviseur om als zelfstandige te starten met een WW-uitkering.

Op dit moment bieden we nog geen online trainingen aan voor werkgevers, maar ook hier zal het doel zijn om hun kansen op de arbeidsmarkt te verbeteren, door het volgen van online trainingen.

Beantwoord op: 05-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Calculatie datamigratie

Vraag:

Verwacht UWV dat eis 12 (migratie data van oud naar nieuw) meegenomen wordt binnen de all-in eenmalige implementatiekosten? Dit onderdeel is op het moment van calculeren/inschrijven mogelijk lastig goed in te schatten.

Antwoord:

De eis is omschreven als: 'De leverancier gaat akkoord met het op dit moment bij UWV in gebruik zijnde online trainingenplatform aanwezige trainingen, in samenspraak met UWV, te migreren naar het online trainingenplatform van de Inschrijver (zie <https://onlinetrainingen.uwv.nl/>).'

Op dit moment worden er vijf online trainingen aangeboden op het huidige online trainingen platform. De informatie van de huidige online trainingen moet behouden blijven en moeten beschikbaar komen op het nieuwe platform. Dit is een eenmalige actie en is onderdeel van de implementatie en valt zodoende binnen de uren en vergoedingen van deze opdracht. Zie ook het antwoord op vraag nr.17.

Beantwoord op: 05-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
24/7 SLA

Vraag:

Impliceert eis 90 dat er een 24/7 SLA nodig is? Of geldt deze registratieplicht alleen binnen het overeen te komen service window.

Antwoord:

Dit geldt voor het overeengekomen service window.

Beantwoord op: 05-07-2022

Label: Proces

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Veiligheid login

Vraag:

Bij eis 79 wordt een maximum van 12 tekens genoemd. Wat is daar de reden voor? Een maximaal aantal tekens maakt de login credentials niet per se veiliger en technisch gezien is meer tekens geen probleem.

Antwoord:

Het maximaal aantal karakters tekens is hier onterecht vermeld. Dit kan

genegeerd worden.

Eis 79 dient als volgt gelezen te worden:

De toegang tot het online trainingenplatform (= content van het platform) vindt plaats door middel van een combinatie van een gebruikersnaam (e-mailadres), een alias (zelfgekozen naam) en een door de gebruiker zelf samen te stellen wachtwoord van minimaal 8 karakters. Verder bevat het wachtwoord tenminste drie van de volgende:

- Hoofdletters
- Kleine letters
- Cijfers (0 t/m 9)
- Niet alfanumerieke gegevens zoals (!, @, #, \$, %).

Beantwoord op: 05-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Downtime bij onderhoud

Vraag:

Eis 87 stelt een downtime window bij onderhoud. Wij nemen aan dat geen downtime de voorkeur heeft? Doorgaans kunnen updates doorlopend worden uitgevoerd, zonder dat gebruikers daar last van ondervinden.

Antwoord:

Geen downtime heeft inderdaad de voorkeur, als updates doorlopend uitgevoerd kunnen worden zonder dat dat consequenties heeft voor de gebruikers is dat acceptabel.

Beantwoord op: 05-07-2022

Label: Proces

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Volume contentmigratie

Vraag:

Naar verwachting, hoeveel trainingen moeten er worden overgezet van het huidige platform naar het nieuwe?

Antwoord:

De omvang is zeer gering. Het gaat om in totaal vijf online trainingen, te weten; Zelfstandig ondernemen met een WW-uitkering, Sollicitatiegesprek, Cv en sollicitatiebrief, Competenties en tot slot Netwerken.

De online trainingen variëren in omvang en inhoud, maar per online training

worden er vijf tot tien thema's besproken. De trainingen bevatten kenmerken zoals benoemd in het PvEW; opdrachten in H5P, links en verwijzingen, informatiefilmpjes op youtube etc.. Voor een volledig beeld kunt u wellicht zelf inloggen op het online trainingen platform: <https://onlinetrainingen.uwv.nl>

Zie ook het antwoord op vraag nr.18.

Beantwoord op: 05-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Niveaus trainingen

Vraag:

Dienen trainingen uit verschillende niveau's bestaan? Of is er een "one size fits all"?

Antwoord:

UWV gaat uit van een 'one size fits all'-methodiek, maar dat betekent niet dat de mogelijkheid tot verschillende niveaus wordt afgewezen.

Beantwoord op: 05-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Ervaring UWV

Vraag:

Wat zijn momenteel de ervaringen/vaardigheden van medewerkers bij het UWV die straks aan de slag gaan met het leerplatform als admins. Zijn zij bekend met de materie en gewend e-learning platforms te beheren?

Antwoord:

UWV heeft reeds vijf jaar ervaring met het huidige online trainingen platform. De verwachting is dat de huidige admins, na een toelichting en/of training (conform eis 10: 'De Inschrijver faciliteert trainingen, video's en/of een leeromgeving, zodat productontwikkelaars en functioneel beheerders van UWV gedurende de looptijd van de overeenkomst weten hoe het algehele gebruik van het online trainingenplatform en specifiek op het gebied van functioneel en contentbeheer werkt.'), voldoende kennis hebben om met het nieuwe online trainingen platform aan de slag te gaan.

Beantwoord op: 05-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Toegankelijkheid

Vraag:

In onze ervaring zijn sommige didactische werkvormen niet altijd te verenigen met de toegankelijkheidseisen WCAG. Wat is in die gevallen voor het UWV het belangrijkste?

Antwoord:

Momenteel gebruiken we een combinatie van werkvormen. Deze zijn op individuele basis.

Hieronder vallen teksten die de gebruiker moet lezen, informatiefilmpjes die moeten worden bekeken, schrijfoopdrachten en (mini) toetsen. Hierop zijn de toegankelijkheidseisen WCAG v2.1 A & AA op van toepassing.

Beantwoord op: 05-07-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

33

Onderwerp:

Bijlage E 7.4

Vraag:

Kunt u toelichten welke informatiebeveiligingstechnologieën en –technieken dit zijn?

Antwoord:

Hieronder vallen teksten die de gebruiker moet lezen, informatiefilmpjes die moeten worden bekeken, schrijfoopdrachten en (mini) toetsen. Hierop zijn de toegankelijkheidseisen WCAG v2.1 A & AA op van toepassing.

Beantwoord op: 05-07-2022**Label:** Juridisch