

Nota van Inlichtingen	
Aanbestedende dienst:	IUC Belastingdienst
Aanbesteding:	Europese aanbesteding inzake Drones tbv Douane Nederland, BCN, FIOD, ILT, NVWA en RWS
Referentienummer:	IUC21-621 en TenderNednummer 393949
Indienen middels:	Berichtenmodule TenderNed

Kolom B

Nr.	Perceel	Document / Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vragen / Opmerkingen	Antwoord
1	perceel B				Onze (militaire) klanten vragen eigenlijk nooit om een ISO 27001/27002 certificaat. We vragen ons af of ISO 27001/27002 een knock out criterium is?	Voor perceel A - levering drones is een ISO 27001/27002 niet verplicht. Voor perceel B - onderhoud drones geldt dat in deze fase van de aanbesteding het hebben van een ISO 27001 en/of ISO 27002 punten oplevert. Voor de volgende fase, de gunningsfase geldt dat voor perceel B het ISO 27001 nog niet hoeft te zijn behaald, maar dat uiterlijk 1 jaar na gunning het certificaat wel dient te zijn behaald.
2	perceel A	Selectieleidraad	12 & 19	2.1.7 & 3.2.2	<i>The two paragraphs do not align, as 2.1.7 states drone set from 0-25kg MTOW whilst 3.2.2 indicates fro 5-25kg MTOW. It is also unclear for the bidder if MTOW is related to the air vehicle itself or to the total Drone-set.</i>	Er is een verschil tussen de in 2.1.7 genoemde 0-25 kg MTOM en de MTOM genoemd in 3.2.2. De eerste gaat over de scope van de opdracht: de levering van Drones, Toebehoren en Randapparatuur met een MTOM van 25 kg. Dus, de te bestellen Drones/Dronesets kunnen in totaal een MTOM hebben van 25 kg. In 3.2.2 wordt gevraagd naar referenties waarbij inschrijver Drones/Dronesets heeft geleverd met een gewicht tussen de 5 en 25 kg MTOM. Drones/Dronesets onder de 5 kg komen dus niet in aanmerking om in de referentie te worden meegenomen. De maximale massa van Drone plus payload zoals batterijen, camera's, microfoons mag maximaal 25 kg zijn.
3	perceel A en B	Bijlage 3			Is voor perceel A geen bijlage 3 benodigd?	Voor perceel A is bijlage 3 niet benodigd. Zie ook paragraaf 3.2.1 van de Selectieleidraad.
4	perceel A en B	Selectieleidraad		H.4	Wat gebeurt er indien bij de selectie beslissing minder dan het minimale aantal Gegadigden over is?	Als er minder dan het genoemde aantal gegadigden over is die geschikt zijn, worden die partijen uitgenodigd voor de gunningsfase. Als voorbeeld, als er in perceel A vier geschikte gegadigden zijn, worden alle vier partijen uitgenodigd voor de volgende fase. Indien er minder dan drie zijn bij perceel A en slechts één partij voor perceel B, dan behoudt de aanbestedende dienst zich het recht voor dat perceel te staken. Er zal dan onderzoek plaatsvinden wat de volgende stap zal zijn. Het staken van een perceel betekent niet dat het andere perceel automatisch ook gestaakt wordt.
5	perceel A en B	Bijlagen 2A en 2B			Moet de beschrijving van de kerncompetenties in bijlagen 2A en 2B in de rechterkolom van het formulier worden geplaatst (1A4!) of mag deze op een apart blad worden aangeleverd?	Als de beschrijving van de kerncompetentie niet in het kader in de rechterkolom past, mag deze eveneens als tekst onder de tabel worden geplaatst, maar wel in hetzelfde document. Dat dient dan kort en bondig te worden weergegeven.

NvI Selectie

Nr.	Perceel	Document / Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vragen / Opmerkingen	Antwoord
6	perceel A en B	Selectieleidraad vs. Planning			Kunt u de begrippen uit de selectieleidraad zoals bijvoorbeeld "selectiebeslissing" en "verificatie" vermelden bij de daarvoor bedoelde data in de planning. Dit geldt voor alle begrippen die in de planning worden bedoeld.	De aanbestedende dienst begrijpt uw vraag niet. Uit uw vraag maken wij op dat u wenst te vernemen hoe de begrippen in de planning passen. De selectiebeslissing vindt plaats op 27 maart 2023. Dit is de mededeling van de aanbestedende dienst welke gegadigden worden uitgenodigd voor de gunningsfase. De verificatie van de bewijsmiddelen van de geselecteerde gegadigden vindt plaats in de week van 27 maart tot en met 3 april 2023.
7	perceel A en B	Selectieleidraad		6.6	Voorbeeld: Indien bij perceel A gegadigden 2 en 3 een gelijke stand hebben, zou volgens de tekst van deze paragraaf nummer 3 niet worden geselecteerd. Is dit uw bedoeling? Wij nemen aan dat deze procedure bij perceel A alleen van toepassing is tussen nummers 6 en 7 en bij perceel B tussen 5 en 6.	Nee, uw aanname is niet correct. De gehele rangorde wordt op de beschreven wijze bepaald en geldt derhalve voor alle Gegadigden.
8	perceel A en B	Bijlage 2A en 2B			Op het referentieformulier is één veld voor de termijn van uitvoering referentieopdracht. Dit terwijl er om minimaal 3 opdrachten wordt gevraagd en ook 3 sets contactgegevens dienen te worden aangeleverd. Klopt onze aanname dat u hier de uitvoeringstermijnen van alle opgegeven referentieopdrachten wenst terug te zien? Zo nee, wat wenst u hier wel ingevuld te zien?	U kunt de uitvoeringstermijn van alle drie de referentieopdrachten in hetzelfde veld zetten, waarbij duidelijk wordt aangegeven welke termijn het betreft. Terzijde merken wij op dat deze termijnen binnen de gestelde kaders dienen te vallen.
9	perceel B	Bijlage 2B Referentieformulier kerncompetentie			Op het referentieformulier zijn evenals bij perceel A ook bij perceel B 3 velden voor contactgegevens referent opgenomen. In tegenstelling tot Perceel A wordt bij perceel B echter niet verwezen naar meerdere opdrachtgevers. Inschrijver neemt aan dat het de bedoeling is hier één referentieopdracht op te geven. Kunt u dit bevestigen?	Ja, dat is correct.
10	perceel A en B	Selectieleidraad	21	4.1 Selectiecriteria	Er kunnen 20 punten worden verdiend voor perceel A en 7 voor perceel B indien de inschrijver al beschikt over een ISO 9001 (resp. 27001) certificaat op het moment van indienen van het Verzoek tot Deelneming. Uit de eisen omtrent certificering blijkt dat opdrachtgever er vooral waarde aan hecht dat de inschrijver bereid is, en is voorbereid, om zich te certificeren bij uitvoering van de opdracht. Het ligt voor de hand om niet alleen te toetsen op het al hebben van een certificaat ja of nee; maar punten toe te kennen naar de mate waarin men gevorderd is in dit traject. Bent u hiertoe bereid? Zo niet, graag een toelichting.	Nee, als selectie criterium is opgenomen dat als Gegadigde bij aanmelding reeds beschikt over de genoemde kwaliteitscertificaten de vermelde punten in het kader van de selectie kunnen worden verdiend. Daarmee geeft de aanbestedende dienst aan dat indien er een selectie moet plaatsvinden vanwege te veel aanmeldingen, gegadigden die reeds beschikken over de gevraagde kwaliteitsborgsystemen de voorkeur hebben boven gegadigden die dat nog niet hebben. Een inhoudelijke beoordeling van de vorderingen van iedere gegadigde in dit kader is op dit moment niet opportuun. In de gunningsfase zijn deze kwaliteitssystemen als uitvoeringsvoorwaarden opgenomen. Zie ook paragraaf 2.1.7 van de Selectieleidraad.

NvI Selectie

Nr.	Perceel	Document / Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vragen / Opmerkingen	Antwoord
11	perceel A	Selectieleidraad	21	4.1.1. Selectie criterium 1	Onder Beoordeling wordt aangegeven hoeveel punten kunnen worden verdiend naargelang aantallen geleverde Dronesets (tussen 30 en 201) "die voldoen aan de voorwaarden zoals hiernaast gesteld". Inschrijver neemt aan dat met "de voorwaarden" bedoeld wordt de voorwaarden a) en b): a) hebben plaatsgevonden sinds januari 2020 b) en hebben een minimale waarde per Droneset van € 6.000,- exclusief BTW" en dat de opgegeven aantallen dus níet alleen Dronesets tussen 5 en 25 kg MTOM betreft. M.a.w. dat er maximale punten worden toegekend indien er sinds januari 2020 201 of meer Dronesets zijn geleverd à minimaal €6000,- per stuk; waarvan tenminste 6 Dronesets tussen 5 en 25 kg MTOM. Kunt u dit voor alle duidelijkheid bevestigen?	Ja, dat is correct.
12	perceel A en B	Bijlage 3 Financieel Economische Draagkracht			De formules in deze bijlage, in het bijzonder de formules voor de gewogen gemiddelden, lijken niet te kloppen; als we voor alle drie de jaren bovenin fictief dezelfde cijfers invullen, zien we inderdaad dat de kengetallen bij Solvabiliteit, Rentabiliteit en Liquiditeit hetzelfde zijn voor alle drie de jaren. Bij Gewogen gemiddelde staan er echter ineens heel andere getallen, terwijl deze ook hetzelfde zouden moeten zijn, aangezien de weegfactor 1-1-1- is. Graag ontvangen wij een nieuwe Bijlage 3 met de juiste formules.	De bijlage is gecorrigeerd. Een nieuwe versie van Bijlage 3 wordt gepubliceerd.
13	perceel A en B	Selectieleidraad	18	3.2.1 Financiële en economische draagkracht	U vraagt naar de kengetallen van de jaren 2019-2021. Aangezien het een snelgroeiende markt betreft waarin de (bedrijfsmatige) ontwikkelingen snel gaan, zijn de cijfers vanaf 2019 weinig representatief voor de huidige of toekomstige financiële draagkracht. Dan ligt het meer voor de hand om de cijfers van 2020 en 2021 (en eventueel 2022) te nemen. Kunt u zich vinden in dit voorstel? Zo nee, waarom niet?	De aanbestedende dienst heeft weloverwogen gekozen voor de jaren 2019-2021. Deze aanbesteding is begin januari 2023 gepubliceerd en het is dan niet gebruikelijk om het voorgaande jaar reeds als jaar voor te overleggen jaarcijfers c.q. kengetallen mee te nemen, mede gezien het feit dat de verplichting om de jaarcijfers pas uiterlijk een jaar later dienen te zijn ingediend bij de Kamer van Koophandel. Deze genoemde jaren zijn dus proportioneel.
14	perceel A	Selectieleidraad	14	2.2 Nadere opdrachtverstrekking	Voor perceel A worden er minicompenties georganiseerd, die worden gegund op BPKV. Uit onder meer de weging van de gunningscriteria voor de offertefase blijkt dat er vanuit de Deelnemers veel waarde wordt gehecht aan kwaliteit. Gezien het relatief kleine aantal aanbieders in deze markt en het aantal beoogde contractanten (3) is er een reële kans dat aanbieders van mindere kwaliteit worden toegelaten als raamcontractant. Dit wetende, hoe gaat u het gewenste hoge kwaliteitsniveau borgen in de minicompenties?	De aanbestedende dienst kan uw redenering niet volgen over hoe er een reële kans bestaat dat er 'aanbieders van mindere kwaliteit zullen worden toegelaten als raamcontractant'. Middels de Selectieleidraad en de Gunningsleidraad zullen de geschiktste en passendste aanbieders worden geselecteerd en gecontracteerd. Het basisniveau van kwaliteit is dan reeds behaald. In de Minicompenties staat het de Deelnemers vrij binnen de gegeven kaders om per Nadere opdracht invulling te geven aan de gunningscriteria. Dit zal afhankelijk zijn van de uit te vragen Nadere opdracht.

NvI Selectie

Nr.	Perceel	Document / Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vragen / Opmerkingen	Antwoord
15	perceel A	Selectieleidraad	14	2.2 Nadere opdrachtverstrekking	Kunt u een indicatie geven van welke weging zal worden toegepast voor de criteria (prijs-kwaliteit) bij de minicompetities? Zal dit in lijn liggen met de weging van de gunningscriteria (80% kwaliteit / 20% prijs) zoals die in de aankondiging vermeld staat? Graag een toelichting.	Het gewicht van de gunningscriteria die in een Minicompetitie gehanteerd zullen worden, zal per Nadere opdracht afhankelijk zijn van de omstandigheden van het geval. Dit zal per opdracht en per Deelnemer anders kunnen zijn. Zie ook het antwoord op vraag 14.
16	perceel A	Selectieleidraad	13 en 22	2.1.7 en 4.1.2	In paragraaf 2.1.7. geeft u aan dat, indien inschrijver niet in het bezit is van een ISO 9001 certificaat, kan worden volstaan met een gelijkwaardig kwaliteitssysteem. Echter wordt in paragraaf 4.1.2. uitsluitend 20 punten toegekend indien inschrijver in het bezit is van een ISO 9001 certificaat. Bent u bereid deze beoordeling aan te passen naar 20 punten indien inschrijver in het bezit is van een ISO 9001 certificaat of een gelijkwaardig kwaliteitssysteem?	Als Gegadigde kan aantonen dat hij over een gelijkwaardig kwaliteitssysteem beschikt, zal dat eveneens tot 20 punten voor dit selectiecriterium leiden. Dat aantonen dient bij voorkeur zodanig te gebeuren dat het gelijkwaardige kwaliteitssysteem extern is ge-audit door een onafhankelijke kwaliteitsborgingsdeskundige.
17	perceel A	Bijlage 2a referentieformulier			In bijlage 2A + 2B dient inschrijver de naam van de referent te vermelden. Echter heeft inschrijver een geheimhoudingsverklaring (NDA) getekend. Bent u bereid het referentieformulier zo aan te passen dat inschrijver geen vertrouwelijke informatie hoeft te vermelden?	Graag verneemt aanbestedende dienst hoe geverifieerd kan worden dat de referentie daadwerkelijk uitgevoerd is. Er rust op de aanbestedende dienst een plicht om de overgelegde gegevens van alle Gegadigden te controleren mede gelet op het gelijkheidsbeginsel. De aanbestedende dienst is gehouden conform artikel 2.57 Aanbestedingswet om alle aan hem toevertrouwde informatie vertrouwelijk te behandelen.
18	perceel A en B	Selectieleidraad	21	4. Beoordeling en selectie	De Gegadigde op wie geen Uitsluitingsgronden van toepassing zijn en die voldoet aan de Geschiktheidseisen, komt voor selectie in aanmerking. Voor perceel A worden er voor zover gekwalificeerd tenminste 5 en maximaal 6 Gegadigden geselecteerd voor de tweede ronde van deze Aanbesteding. Voor perceel B worden er voor zover gekwalificeerd tenminste 5 en maximaal 5 Gegadigden geselecteerd voor de tweede ronde van deze Aanbesteding. Wat is uw procedure als u minder dan 5 gegadigden ontvangt?	Zie het antwoord op vraag 4.
19	perceel A en B	Selectieleidraad	24	4.2. Beoordeling	Uitstekend: Daarnaast bevat de inhoud positieve, verrassende en vernieuwende elementen. Graag uw toelichting wat u daarmee bedoelt en wanneer u iets als positief, verrassend en vernieuwend ervaart?	Een uitputtende opsomming kan hier niet worden gegeven. Het is altijd afhankelijk van het gegeven antwoord of een bepaald element positief, verrassend en / of vernieuwend wordt ervaren door de beoordelaars van dit selectiecriterium. Het komt erop neer dat de beschrijving van de ervaring aan de beoordelaars duidelijk maakt dat de Gegadigde eerder met vergelijkbare situaties als te verwachten bij de uitvoering van deze opdracht te maken heeft gehad en daarbij bepaalde acties, werkzaamheden en / of maatregelen heeft getroffen die in eerste instantie wellicht niet tot de aannames van de beoordelaars behoorden, maar die in dit verband als positief, verrassend en/of vernieuwend kunnen worden aangemerkt en daarom een beoordeling 'uitstekend' verdienen.

NvI Selectie

Nr.	Perceel	Document / Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vragen / Opmerkingen	Antwoord
20	perceel A	Selectieleidraad	24	4.2. Beoordeling	Uitstekend: Daarnaast bevat de inhoud positieve, verrassende en vernieuwende elementen. Een bewijsbaar goede invulling van een onderdeel kan soms al jaren goed werken en hoeft niet per se een vernieuwende of verrassende oplossing te zijn. Dit kan dan als niet positief, verrassend en vernieuwend beoordeeld worden. Een positieve, verrassende en vernieuwende oplossing hoeft niet altijd beter te zijn dan een werkwijze die zich reeds bewezen heeft en wordt toegepast door de meeste inschrijvers voor ook door wet- en regelgeving. Met de huidige beoordelingsmethodiek zijn wij bijna genooddaakt om voor dit stukje een nieuwe werkwijze te hanteren om zo de maximale punten te scoren, terwijl het gaat over een selectiefase. Dit lijkt ons niet de bedoeling. Kunt u nuanceren hoe u omgaat met deze situatie?	De aanbestedende dienst is het niet eens met uw redenering dat er sprake zou moeten zijn van het ontwikkelen van een nieuwe werkwijze om in dit kader punten te kunnen scoren. Het gaat om het aantonen van eerdere ervaringen met de beschreven aspecten van de uit te voeren opdracht. Het alsnog ontwikkelen van een nieuwe werkwijze om hoger te scoren past daar dan ook niet in. Zie ook het antwoord op vraag 19.
21	perceel A en B	Selectieleidraad	29	6.2. Planning	Wat is het juiste tijdstip voor indienen: 9 uur of 9.30 uur?	De geel gearceerde data zijn leidend, zoals eerder aangegeven. Derhalve dient uw Verzoek tot aanmelding op 24 februari 2023 voor 9.00 uur te zijn ingediend in TenderNed.
22	perceel A	Bijlage 2A	1	nvt	Gegadigde is zelf verantwoordelijk voor een zo duidelijk en volledig mogelijke beschrijving van de geëiste ervaring op basis waarvan de aanbestedende dienst kan beoordelen of die voldoet aan het gestelde in paragraaf 3.4.4. van het Beschrijvend document. In het Beschrijvend document ontbreekt paragraaf 3.2.2. - mogelijk een verschrijving en bedoelt u paragraaf 4.4,1? Graag uw verduidelijking.	Gelieve 'paragraaf 3.4.4. van het Beschrijvend document' te lezen als 'paragraaf 3.2.2 van het Selectiedocument'. Dit geldt voor zowel Bijlage 2A als Bijlage 2B.
23	perceel A	Bijlage 2A	4	nvt	Kunt u bevestigen dat wij bij Selectie criterium 1: perceel A: Kwalitatieve beoordeling kerncompetentie 1 – als antwoord op uw vraag: “Hoeveel Dronesets die voldoen aan de voorwaarden zoals hierboven gesteld heeft Gegadigde geleverd?” – kunnen volstaan met het invullen van een aantal. Dus bijvoorbeeld 160 Dronesets. Zo niet, dan graag uw toelichting, welke gegevens u wenst te ontvangen in het vak Antwoord.	Ja, dat is correct.
24	perceel A en B	Selectieleidraad	18	3.2.1. Financiële en economische draagkracht	"Als meest recente boekjaar geldt 2021". Inmiddels hebben wij ons boekjaar 2022 afgesloten. Is het toegestaan om 2022 als meest recent boekjaar te gebruiken? Zo nee, graag uw motivatie.	Zie het antwoord op vraag 13.
25	perceel A en B	Selectieleidraad	18	3.2.1. Financiële en economische draagkracht	U schrijft: Met het indienen van het UEA in 7B verklaart". Wat bedoelt u met In 7B?	Gelieve 'in 7B' te vervangen door 'in Bijlage 1'.
26	perceel A en B	Selectieleidraad	18	3.2.1. Financiële en economische draagkracht	Klopt onze zienswijze dat wij bij onze inschrijving kunnen volstaan met het indienen van de UEA en dus niet Bijlage 3 hoeven in te dienen bij onze inschrijving. Graag uw bevestiging of toelichting wat u wel bedoelt.	Gegadigden hoeven in het kader van de financiële en economische draagkracht alleen Bijlage 3 in te vullen en in te dienen bij hun aanmelding <u>als zij zich aanmelden voor Perceel B</u> . Zie ook het antwoord op vraag 3. Voor de overige documenten die per perceel ingediend moeten worden, zie blz. 4 Selectieleidraad.

NvI Selectie

Nr.	Perceel	Document / Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vragen / Opmerkingen	Antwoord
27	perceel A en B	bijlage 3			Indien wij inschrijven als combinatie, dient dan elk lid van de combinatie bijlage 3 in te dienen en te voldoen aan de gestelde criteria?	Ja, dat is correct.
28	perceel A en B	Selectieleidraad	25-27		5 Indien wij inschrijven als hoofdaannemer met beroep op draagkracht derden: dient deze derde dan alleen UEA bij inschrijving in te dienen, en bij Voorlopige gunning Bijlage 5 (onderdeel technisch), KvK, GVA, Belastingdienst. Of vergeten wij dan iets?	Bij een beroep op draagkracht derden dienen zowel de hoofdaannemer als de partij op wie een beroep wordt gedaan het UEA bij de aanmelding in te dienen. Indien Gegadigde wordt geselecteerd voor de gunningsfase, van voorlopige gunning is nog geen sprake, dienen de hoofdaannemer als ook de partij op wiens draagkracht een beroep wordt gedaan de bewijsmiddelen te overleggen die dan door de aanbestedende dienst worden opgevraagd. Zie om welke bewijsmiddelen het gaat, blz. 4/5 van de Selectieleidraad.