

CONCEPT

Raamovereenkomst bij de Europese aanbesteding Levering smartphones en bijbehorende dienstverlening

De ondergetekenden,

De publiekrechtelijke rechtspersoon, de provincie Utrecht, gevestigd aan de Archimedeslaan 6, 3584 BA te Utrecht, te dezen krachtens volmacht van de Commissaris van de Koning, rechtsgeldig vertegenwoordigd door <Naam Functie Team> en handelend ter uitvoering van het Organisatiebesluit Provincie Utrecht 2004 juncto Mandaatbesluit secretaris, hierna te noemen: **de Provincie**,

en

<Opdrachtnemer>, gevestigd aan de <Straat & Huisnummer>, <Postcode> te <Plaats>, bekend onder KvK-nummer: <KvK-nummer> te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <Naam>, hierna te noemen: **Opdrachtnemer**,

Hierna te noemen: **Partijen**.

Overwegende dat:

- De Provincie op <datum invullen> een Europese openbare aanbesteding heeft gehouden, binnen de provincie Utrecht kenbaar onder het nummer <invullen>, gedaan heeft (hierna te noemen: de Aanbesteding);
- Opdrachtnemer daartoe op <datum invullen> een inschrijving heeft ingediend (hierna te noemen: de Inschrijving);
- De Provincie aan de Opdrachtnemer definitief heeft gegund;
- In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle Nadere opdrachten ten behoeve van de levering van Smartphones en aanverwante diensten die de Provincie voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst;
- Deze Raamovereenkomst hiernaast bedoeld is om een aantal administratieve processen in te kunnen regelen.

Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

1. Definities

In de Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de 'Algemene Inkoopvoorwaarden provincies 2022' (AIV 2022), hierna te noemen de 'Voorwaarden', en in de Aanbestedingsleidraad 'Levering van smartphones en bijbehorende diensten, kenmerk 18854', hierna te noemen 'Aanbestedingsleidraad'. In aanvulling daarop zijn de navolgende begrippen in deze Raamovereenkomst van toepassing:

- Nadere opdracht: een onder de Raamovereenkomst schriftelijk aan Opdrachtnemer verstrekte opdracht zoals bedoeld in artikel 3.
- Nadere offerteaanvraag: de uitvraag die door de Provincie binnen de overeengekomen scope van de Raamovereenkomst bij Opdrachtnemer wordt ingediend met een nadere specificatie van de behoefte waarmee Opdrachtnemer een Nadere offerte dient op te stellen en in te dienen.
- Nadere offerte: het aanbod van Opdrachtnemer op basis van de Nadere offerteaanvraag van de Provincie op basis van deze Raamovereenkomst.

2. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 Partijen sluiten hierbij een Raamovereenkomst ten behoeve van de levering van smartphones en bijbehorende diensten, zoals omschreven in de Aanbestedingsleidraad en meer specifiek het Programma van Eisen. De Provincie is onder de Raamovereenkomst gerechtigd Nadere opdrachten te verstrekken, maar is hiertoe niet verplicht.

Raamovereenkomst Levering smartphones en bijbehorende diensten

Paraaf
Provincie

Paraaf
Opdrachtnemer

- 2.2. De wijze waarop Nadere opdrachten worden gesloten onder deze Raamovereenkomst is beschreven in de DAP.
- 2.3. De Raamovereenkomst bestaat uit verschillende documenten die daarvan allen onlosmakelijk deel uitmaken. Voor zover de stukken onderling met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de rangorde zoals hieronder vermeld, waarbij het eerder genoemde document prevaleert boven het later genoemde document:
- dit document (Raamovereenkomst);
 - De Aanbestedingsleidraad inclusief de gepubliceerde bijlagen, waarbij, indien er sprake is van tegenstrijdigheden tussen de Aanbestedingsleidraad en de Nota van inlichtingen, laatst genoemde voorgaat. Indien er tegenstrijdigheden zijn tussen de Nota's van Inlichtingen, prevaleert de nota met de meest recente datum;
 - Algemene Inkoopvoorwaarden provincies 2022 voor leveringen en diensten (hierna: AIV 2022);
 - Het tussen Opdrachtnemer en de Provincie overeengekomen 'Dossier Afspraken en Procedures', hierna ook genoemd 'DAP' (Bijlage 'Dossier Afspraken en Procedures');
 - De Inschrijving van Opdrachtnemer, tenzij hetgeen in de Inschrijving is opgenomen voor de Provincie gunstiger is dan wat in de eerder genoemde documenten is vereist.
- 2.4. Partijen stellen direct na ingangsdatum van de Raamovereenkomst een DAP op. De definitieve versie van de ingevulde en door Partijen geaccordeerde DAP wordt, uiterlijk twee weken na ingangsdatum van de Raamovereenkomst, als Bijlage aan de Raamovereenkomst toegevoegd.
- 2.5. Opdrachtnemer zal zijn prestaties goed en zorgvuldig leveren met inachtneming van de belangen van de Provincie, waarbij Opdrachtnemer Provincie tijdig en adequaat informeert over mogelijk te verwachten problemen bij de uitvoering van de Raamovereenkomst en de Nadere opdrachten.
- 3. Bestelomgeving**
- 3.1. Opdrachtnemer draagt zorg voor een elektronische bestelomgeving (portaal), waarmee medewerkers van de Provincie smartphones kunnen kiezen en aankopen, hetgeen minimaal voldoet aan de gestelde eisen en voorwaarden, zoals vermeld in de Aanbestedingsstukken, en zoals aangeboden bij Inschrijving.
- 3.2. De Provincie is niet gehouden tot enige betaling aan Opdrachtnemer alvorens acceptatie heeft plaatsgevonden van de elektronische bestelomgeving (portaal).
- 3.3. Opdrachtnemer is gehouden de elektronische bestelomgeving (portaal) binnen 20 werkdagen na ingangsdatum van deze Raamovereenkomst gebruiksklaar op te leveren. De Provincie zal de elektronische bestelomgeving na oplevering onderwerpen aan een acceptatietest en binnen 5 werkdagen na oplevering mededelen of de elektronische bestelomgeving (portaal) voldoet aan de gestelde voorwaarden en eisen. Hij kan dat doen door een expliciet daarvoor bedoelde mededeling of door toezending van een testverslag.
- 3.4. Opdrachtnemer garandeert dat hij gebreken die de Provincie tijdens de acceptatieprocedure heeft geconstateerd met bekwaame spoed voor zijn rekening zal herstellen, waarbij geldt dat de elektronische bestelomgeving uiterlijk op 31 maart 2023 operationeel is. Deze termijn geldt als fatale termijn.
- 3.5. Na acceptatie van de elektronische bestelomgeving (portaal) door de Provincie zal deze in gebruik worden genomen door Opdrachtnemer, waarmee medewerkers van de Provincie vanaf 1 april 2023 onder deze Raamovereenkomst kunnen bestellen.
- 4. Nadere opdrachten**
- 4.1. Onder de Raamovereenkomst is de Provincie gerechtigd tot het doen van Nadere offerteaanvragen in het kader van reparaties van smartphones. Tenzij anders is bepaald is Opdrachtnemer verplicht om binnen drie (3) werkdagen een Nadere offerte uit te brengen. Een Nadere opdracht komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de Provincie van de (al dan niet aangepaste) Nadere offerte. Aan het verkrijgen van een Nadere offerte zijn voor de Provincie geen kosten verbonden.
- 4.2. Nadere opdrachten in het kader van de koop en levering van smartphones komen tot stand via de elektronische bestelomgeving (portaal) van Opdrachtnemer, zoals beschreven in de DAP.
- 4.3. De bepalingen van de Raamovereenkomst zijn onverkort van toepassing op elke Nadere opdracht, tenzij daarvan uitdrukkelijk is afgeweken zonder dat sprake is van een wezenlijke wijziging van de Raamovereenkomst.

- 4.4 De Nadere offerte en daarin opgenomen prijscalculatie moeten voldoen aan en mogen niet minder gunstig zijn dan de ingediende Inschrijving.
- 5. Toepasselijkheid AIV 2022**
- 5.1 Op de Raamovereenkomst — en de Nadere opdrachten — zijn de AIV 2022 van toepassing. Andere algemene of bijzondere voorwaarden, waaronder begrepen de algemene voorwaarden van Opdrachtnemer, zijn niet van toepassing.
- 6. Prijs**
- 6.1 Opdrachtnemer zal de levering en dienstverlening verrichten tegen de prijzen en tarieven zoals vastgelegd in de Aanbestedingsstukken, de Inschrijving en zoals nader gespecificeerd in de DAP.
- 6.2 De prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en betreffen alle in het kader van de Raamovereenkomst te leveren goederen en te verrichten werkzaamheden, alsmede alle overige kosten, zoals, dus niet beperkt tot kosten van training of inwerking van personeel, reis-, verblijf-, voorrij- en administratiekosten, kosten van de verpakking en verwijdering van de verpakking en overlegkosten met de Provincie, tenzij in de Aanbestedingsstukken expliciet anders is bepaald.
- 6.3 De facturen dienen geadresseerd te zijn als volgt:
Provincie Utrecht
Crediteurenadministratie
T.a.v. BDV / IEA
Postbus 80300
3508 TH Utrecht.
- 6.4. Opdrachtnemer factureert onder vermelding van het verplichtingsnummer zoals vermeld in de desbetreffende Nadere opdracht. Per verplichtingsnummer dient een afzonderlijke factuur opgemaakt te worden.
- 6.5. Facturatie geschiedt na levering.
- 6.6. De facturen dienen digitaal te worden verzonden in pdf formaat naar: facturen@provincie-utrecht.nl
- 7. Meerwerk**
- 7.1. Op meerwerk is het bepaalde in de AIV 2022 van toepassing.
- 7.2. Niet door Partijen schriftelijk overeengekomen overschrijdingen van prijsafspraken in het kader van een "Nadere opdracht" komen altijd voor rekening en risico van Opdrachtnemer.
- 8. Inwerkingtreding en duur**
- 8.1. Deze Raamovereenkomst gaat in op [13 februari 2023] voor een initiële looptijd van 24 maanden. De eerste zes weken van de looptijd van de Raamovereenkomst zijn bedoeld voor de implementatiewerkzaamheden. Opdrachtnemer garandeert dat vanaf 1 april 2023 de elektronische bestelomgeving (portaal) operationeel is voor het plaatsen van bestellingen voor de levering van smartphones.
- 8.2. Na het verstrijken van de initiële looptijd heeft de Provincie tweemaal de mogelijkheid de Raamovereenkomst te verlengen tegen dezelfde voorwaarden voor telkens een periode van maximaal twaalf maanden.
- 8.3. Deze Raamovereenkomst is tevens begrensd met een maximale totale opdrachtwaarde (plafondbedrag) van 1.600.000 euro exclusief btw. In aanvulling op het bepaalde in artikel 10 van de AIV 2022 kan de Provincie de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen indien de maximale hoeveelheid en/of waarde, zoals bedoeld in dit artikel, is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. De Provincie hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Raamovereenkomst.
- 8.4. Beëindiging van de Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere opdracht(en) in beginsel onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere opdrachten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
- 8.5. De looptijd van de Nadere opdracht (met betrekking tot reparaties) wordt in de Nadere opdracht overeengekomen en kan de looptijd van de Raamovereenkomst overschrijden.

9. Contactpersonen

- 9.1. Contactpersoon namens de Provincie voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst is **<invullen Contactpersoon>**; contactpersoon namens Opdrachtnemer is **<invullen Contactpersoon>**. Bij wijziging van de contactpersoon van een Partij deelt deze de naam met motivatie van de wijziging terstond schriftelijk mede aan de contactpersoon van de andere Partij.
- 9.2. Contactpersonen van Partijen houden tenminste 1x per kwartaal overleg over de wijze waarop deze Raamovereenkomst wordt uitgevoerd. De door Partijen te maken overlegkosten zijn voor eigen rekening.

10. Social return

- 10.1 Op Opdrachtnemer rust te plicht om bij de uitvoering van de onderhavige Raamovereenkomst zich in te spannen in het kader van de doelstellingen social return, zoals nader beschreven in het Protocol Social Return (zie bijlage 13 van de selectieleidraad). Opdrachtnemer en de Provincie zullen in gezamenlijk overleg bepalen op welke wijze kan worden bijgedragen aan deze doelstellingen.

11. Monitoring Kritische Prestatie Indicatoren (KPI)

- 11.1 Opdrachtnemer draagt zorg voor de tijdige en volledige nakoming van de rapportageverplichtingen in het kader van de Kritische Prestatie Indicatoren zoals benoemd in de Aanbestedingsstukken en nadere gespecificeerd in de DAP.
- 11.2 De Provincie behoudt zich het recht voor om consequenties te verbinden aan het niet tijdig en volledig nakomen van voornoemde verplichting.

12. Overige bepalingen

- 12.1 Kennisgevingen die Partijen op grond van de Raamovereenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats door de daartoe door Partijen aangewezen contactpersonen, met uitzondering van verzoeken tot wijziging, die door de binnen Partijen geïmmandateerde medewerkers dienen te worden getekend, tenzij de contactpersonen zelf geïmmandateerd zijn. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk door een bevoegde persoon zijn bevestigd.
- 12.2 Wijzigingen in de Raamovereenkomst, die niet schriftelijk door de Provincie zijn bevestigd, zijn niet rechtsgeldig.
- 12.3 Wijzigingen in de Raamovereenkomst worden door de Provincie aan de contactpersoon en aan de contractbeheerder van de Provincie Utrecht (inkoop@provincie-utrecht.nl) verzonden.
- 12.4 Op de Raamovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Tenzij de wet anders voorschrijft worden rechtsgeschillen voorgelegd aan de rechtbank Midden Nederland.
- 12.5 Opdrachtnemer gaat met alle van of voor de Provincie ontvangen informatie (op welke wijze dan ook ontvangen) zorgvuldig om. Dit houdt in ieder geval in dat Opdrachtnemer weet wie uit zijn organisatie de informatie onder zich heeft en dat deze persoon de informatie niet verder verspreidt dan strikt noodzakelijk en niet voor andere dan de overeengekomen doeleinden gebruikt. Na afloop van de Raamovereenkomst en Nadere opdrachten zorgt de Opdrachtnemer dat alle relevante of in de toekomst mogelijk relevante informatie aan de Provincie wordt verstrekt en de informatie in zijn organisatie wordt verwijderd.
- 12.6 Indien Opdrachtnemer vermoedt of weet dat er mogelijk sprake is van belangenverstrengeling, in welke vorm dan ook, dan meldt hij dit per omgaande aan de Provincie en neemt, totdat er zekerheid is dat er geen sprake is van daadwerkelijke belangenverstrengeling, per omgaande adequate maatregelen om dit te voorkomen of te beëindigen.
- 12.7 Zolang de Verordening EU 2022/576 of de logische opvolger daarvan in verband met de sancties tegen Rusland van toepassing is, behoudt de Provincie het recht om de onderhavige Raamovereenkomst en daaronder gesloten Nadere opdrachten per direct te ontbinden. Provincie hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Raamovereenkomst.

Aldus overeengekomen en ondertekend in tweevoud,

Hoogachtend,
Gedeputeerde Staten van Utrecht
namens hen,

Voor akkoord:
<invullen naam Opdrachtnemer>
<plaats>

Raamovereenkomst Levering smartphones en bijbehorende diensten

Paraaf
Provincie

Paraaf
Opdrachtnemer

<ondertekenaar>
<functie ondertekenaar>
<afdeling>

<ondertekenaar Opdrachtnemer>
<functie ondertekenaar>

Raamovereenkomst Levering smartphones en bijbehorende diensten

Paraaf
Provincie

Paraaf
Opdrachtnemer