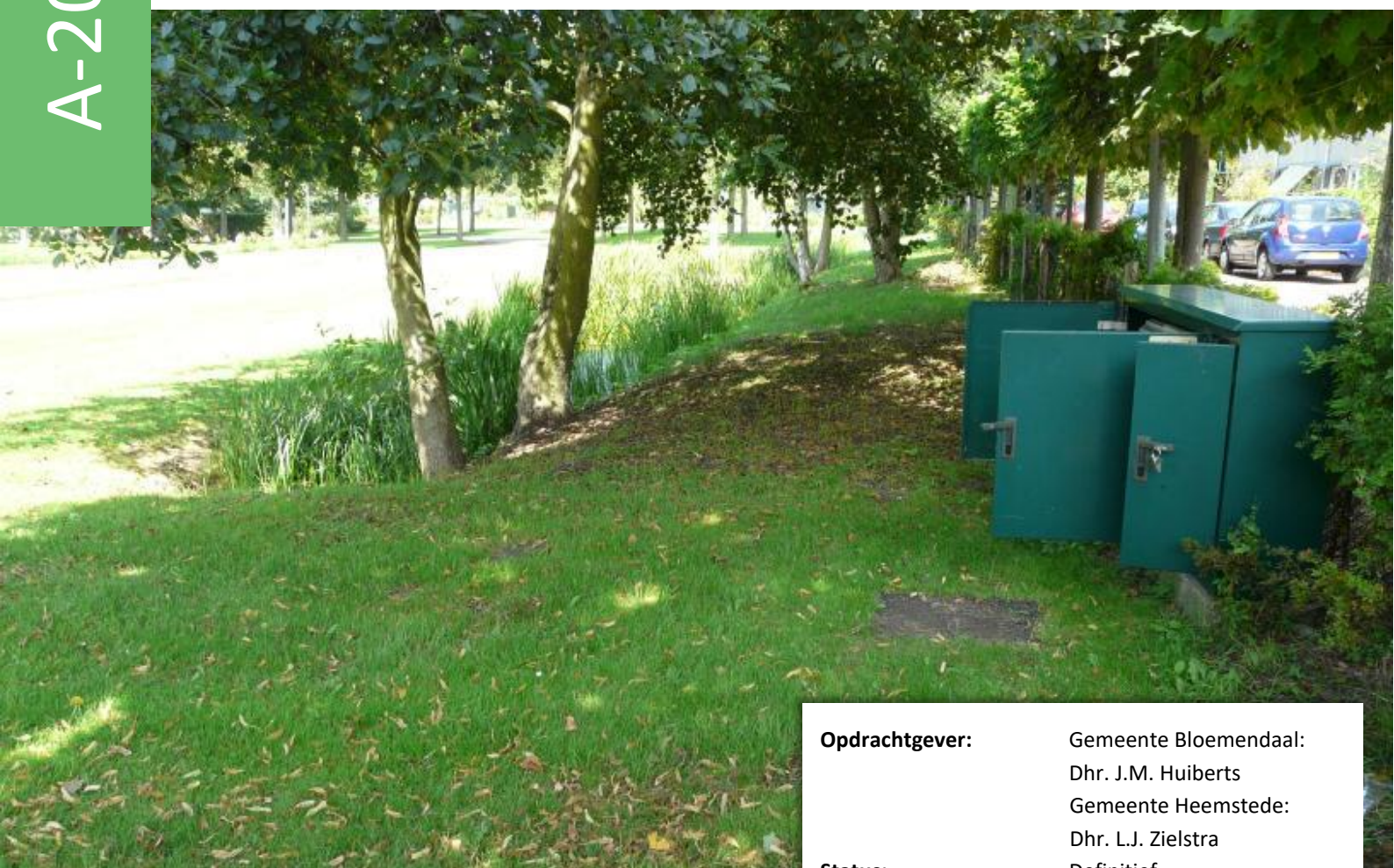


Bijlage 1: Programma van Eisen Preventief en correctief onderhoud mini- en rioolgemaal



Opdrachtgever:	Gemeente Bloemendaal: Dhr. J.M. Huiberts Gemeente Heemstede: Dhr. L.J. Zielstra
Status:	Definitief
Datum:	27-09-2022
Auteur:	ir. T. (Tijn) Oostewaal

Inhoud

1	Inleiding.....	4
2	Wet & regelgeving	5
2.1	Algemeen.....	5
2.2	Verplichtingen	5
2.3	Machinerichtlijn.....	5
2.4	Certificaten / diploma's / getuigschriften	5
2.5	Controle	6
2.6	Aansprakelijkheidsverzekering	6
2.7	Garantie op materiaal.....	6
2.8	Levering en betaling	7
2.9	Beëindigen van de overeenkomst	9
2.10	CAR Verzekering	9
2.11	Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering	9
2.12	Overmacht	9
2.13	Verplichtingen opdrachtnemer	9
2.14	Verplichtingen opdrachtgever	11
2.15	Omgang met vertrouwelijke gegevens.....	12
3	Omschrijving type installaties	13
3.1	Basiscriteria	13
3.2	Rioolgemalen enkelpomps	13
3.3	Rioolgemalen meerpomps	13
3.4	Bergbezinkvoorzieningen	13
3.5	Tunnelgemalen	13
3.1	Verversingsgemalen	13
3.1	Vijzelgemaal.....	13
3.2	Minigemalen / drukrioolgemalen.....	14
3.3	Woonboot.....	14
3.1	Drainagegemaal.....	14
3.2	Losse CVK kasten	14
3.3	Hoofdpst en OMS	14
4	Werkzaamheden	16
4.1	Interval en werkwijze in gemeente Bloemendaal	16
4.2	Interval en werkwijze in gemeente Heemstede	16
4.3	Planning	17
4.4	Frequentie onderhoud	17
4.5	Samenvatting objecten.....	17
5	Het preventief onderhoud	19
6	Storingen	23
7	Reiniging.....	24
8	Veiligheid.....	26
8.1	Algemeen.....	26
8.2	Verkeersmaatregelen	26

9	Beoordeling	27
Bijlage A.	Lijst gemalen en randvoorzieningen	28
Bijlage B.	Veilig werken aan riolen	28

1 Inleiding

Dit programma van eisen (PVE) is bedoeld voor het uitvoeren van preventief- en correctief (storingen) onderhoud aan rioolgemalen, minigemalen voor drukriolering, bergbezinkinstallaties en eventuele overige rioolinstallaties in de gemeente **Bloemendaal** en **Heemstede** en heeft tot doel het preventief onderhoud en het oplossen van storingen op te dragen aan de aannemer.

Hierbij geldt dat de gemeenten het preventief onderhoud van de installaties uitbesteden aan de opdrachtnemer(s). Daarnaast besteden de gemeenten ook het oplossen van de storingen uit aan de opdrachtnemer(s).

De gemeente steekt met dit programma van eisen in op een duurzame uitvoering van het onderhoud.

Grote investeringen en renovaties vallen nadrukkelijk buiten dit contract en zullen (indien daar sprake van is) op buiten dit contract worden ingekocht.

In dit PVE, dat tot stand is gekomen in samenwerking met KENNIS VAN POMPEN te Alphen aan den Rijn, zijn alle eisen, bepalingen en criteria voor de te onderhouden gemalen of onderdelen daarvan, beschreven.

Deel I: Precontractueel

Het precontractuele deel is separaat van dit PVE gehouden en verwerkt in de leidraad. Dit PVE is een bijlage van de leidraad.

Deel II: Contractueel

2 Wet & regelgeving

2.1 Algemeen

Voor zover in deze omschrijving niet anders is bepaald zijn de volgende voorschriften, zoals zij drie maanden voor de datum van aanbesteding luiden, van toepassing, als waren zij letterlijk in deze omschrijving opgenomen;

- De Uniforme Administratieve Voorwaarden voor het uitvoeren van werken en van technische installatiewerken (UAV 2012).
- ARW 2016
- Standaard RAW 2015

2.2 Verplichtingen

De inschrijver moet aan de volgende verplichtingen / richtlijnen voldoen, een en ander conform de Europese Wetgeving:

- Machinerichtlijn (2006/42/EG)
- EMC-richtlijn, (2004/108/EG)
- Laagspanningsrichtlijn (2006/95/EG)
- NEN 1010 2020 (technische én procedurele bepalingen)
- Besluit Bodemkwaliteit
- Te nemen verkeersmaatregelen overeenkomstig CROW publicatie blad 96 B.

Tevens dient uiteraard voldaan te worden aan alle overige op het werk van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

2.3 Machinerichtlijn

De bedrijfsvoorschriften dienen te worden aangevuld met verplichte gegevens conform de Machinerichtlijn. Bij de betreffende machines dienen de verklaringen geleverd te worden volgens de Machinerichtlijn (2006/42/EG), bijlage II onder A.

2.4 Certificaten / diploma's / getuigschriften

De opdrachtnemer (het bedrijf en zijn monteurs) die op het werk verschijnen dienen minimaal te beschikken over de volgende certificaten/diploma's of getuigschriften:

- BRL K14020 07-10-2019 certificaat van de BRL, of een ouder certificaat in combinatie met bewijs van op de hoogte stelling van de veranderingen in de recentste versie.
- VCA of VCA*-gecertificeerd te zijn gericht op aard van werkzaamheden

- Opdrachtgever vol VCA
- Personeel basis VCA
- NEN 3140 VOP LS, een geldige door de werkgever ondertekende aanwijzing Voldoende Onderricht Persoon
- NEN 3140 VOP VP, een geldige door de werkgever ondertekende aanwijzing Vakbekwaam Persoon*
- Veilig werken langs de weg
- Veilig werken in riolen
- Veilig werken langs het spoor (bij tunnelgemalen)

*gezien de aard van de te verhelpen storingen is daarbij de inzet van een VP door de inschrijver/opdrachtnemer noodzakelijk.

2.5 Controle

De opdrachtnemer is verplicht het werk aan te melden bij de KIWA. De KIWA zal er op toezien dat er periodieke controles op het uitgevoerde werk plaatsvinden. Alle hieraan verbonden kosten zijn voor de opdrachtnemer en dienen volledig bij zijn inschrijfprijs te zijn inbegrepen. De exacte kosten hiervan zijn op te vragen bij de KIWA.

Tevens is de opdrachtgever gemachtigd om steekproefsgewijs een herinspectie te laten uitvoeren door een onafhankelijke instantie. Als hier onvolkomenheden uit voort komen is de opdrachtnemer verplicht deze toe te lichten en te herstellen zonder hier kosten voor in rekening te mogen brengen.

Eisen opdrachtnemer met betrekking tot uitvoering onderhoud

De opdrachtnemer dient een geldig certificaathouder te zijn conform BRL –K14020 of over een gelijkwaardig certificaat te beschikken. Een kopie procescertificaat “Kwaliteitsgestuurd onderhoud aan Pompen en Gemalen” afgegeven door KIWA, dient bij de inschrijving ingediend te worden. Bij het indienen van een gelijkwaardig certificaat zal deze door KIWA getoetst worden. Eventueel hieraan verbonden kosten zijn geheel voor de opdrachtnemer.

Eisen met betrekking tot opleiding en ervaring personeel

De in te zetten monteurs van de opdrachtnemer dienen een opleiding kwaliteitsgestuurd onderhoud volgens de BRL K14020 07-10-2019 (of een ouder certificaat in combinatie met bewijs van op de hoogte stelling van de veranderingen in de recentste versie) gevolgd te hebben. Het certificaat dient nog minimaal zes maanden geldig te zijn bij inschrijving. Indien er een gelijkwaardig certificaat wordt aangeboden dient dit door de KIWA bevestigd te zijn bij indiening.

Beroepsbevoegdheid

Iedere monteur die wordt ingezet bij de uitvoering van de werkzaamheden voortkomend uit dit aanbestedingsdocument heeft aantoonbaar ten minste 6 maanden zelfstandige ervaring met bedoelde werkzaamheden. De namen en beroepskwalificaties van minimaal twee personen die met de uitvoering van de werkzaamheden (kunnen) worden belast, worden bij de inschrijving bekend gemaakt.

2.6 Aansprakelijkheidsverzekering

De opdrachtnemer is aantoonbaar verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid, zodanig dat een ongeval binnen deze of een andere opdracht nimmer zal leiden tot het niet na kunnen komen van zijn contractuele verplichtingen binnen deze overeenkomst.

2.7 Garantie op materiaal

De opdrachtnemer garandeert door zich in te schrijven zich te confirmeren aan:

Een (her)leveringsgarantie (garantie dat product binnen hieronder aantal aangegeven jaar nog geleverd kan worden) op:

- een eventueel te leveren besturingssysteem en mechanische installatie voor een periode van 10 jaar

2.8 Levering en betaling

Betaling zal plaatsvinden in maandelijkse termijnen achteraf, op basis van door de directie geaccordeerde hoeveelheden en getekende werkbonnen. Als betalingstermijn geldt uiterlijk 30 dagen na factuurdatum.

De directie ontvangt elke maand een overzicht over de voortgang van de verrichte preventieve en/of correctieve werkzaamheden met daarbij een overzicht van de kosten van de gebruikte materialen.

Verrekening van meer- en/of minderwerk zal eveneens maandelijks plaatsvinden.

Eventuele opgelegde boetes worden maandelijks verrekend met de werk-, service- en meerwerkbonnen.

2.8.1 Indexatie

Jaarlijks worden de in de inschrijfstaat opgegeven prijzen conform de richtlijnen van het CBS geïndexeerd, overeenkomstig het prijsindexcijfer 'GWW 4321: elektrische installaties'. De eerstvolgende indexering zal plaatsvinden op 1-1-2024.

De opdrachtgever streeft er naar een eenvoudig en eerlijk indexatie model te hanteren.

Hoewel de opdrachtnemer binnen dit contract verschillende activiteiten uitvoert is er gekozen om met slechts één indexatiecijfer te werken (GWW 4321). Dit indexatiecijfer mag jaarlijks worden toegepast op de gehele inschrijfstaat. Dus zowel op de onderdelen als op de diverse werkzaamheden. Er hoeft door het toepassen van één indexatiecijfer op de gehele inschrijfstaat, niet inzichtelijk te worden gemaakt welke verhouding de samengestelde activiteiten onderling hebben.

In uitzonderlijke gevallen (oorlog / bijzondere crisis) kan bespreekbaar worden gemaakt om bepaalde posten afwijkend te indexeren, dit enkel mits goed onderbouw met voldoende bewijsmateriaal. Uiteraard vervalt dan het prijsindexcijfer GWW 4321.

Berekening

Voor indexeringen wordt de volgende formule toegepast (bron: <https://www.cbs.nl/nl-nl/achtergrond/2011/51/methodologie>)

Bij een eenvoudige indexering wordt het contract met één indexcijfer geïndexeerd. Voor de berekening van mutatiepercentages wordt gebruik gemaakt van de volgende berekeningsmethode:

$$\text{index T} / \text{index T-1} \times 100 - 100 = \text{mutatiepercentage}$$

2.8.2 Verrekening van meer- en minderwerk

Bij omstandigheden welke financiële gevolgen kunnen hebben voor de opdrachtgever dienen onderstaande bepalingen in acht te worden genomen:

- Eventueel meer- en minderwerk moet vooraf schriftelijk op basis van offerte worden ingediend bij de opdrachtgever en wordt verrekend volgens de overeengekomen prijseenheden en opslagen. Betaling vindt plaats bij de eerstvolgende termijn na oplevering.
- Meerwerk als gevolg van onjuiste opname, door de opdrachtnemer, van aantallen en/of hoeveelheden en constructies worden niet gehonoreerd. Door/namens de opdrachtgever verstrekte aantallen/hoeveelheden gelden als verrekendbaar met dien verstande dat de eenheidsprijzen, zoals in de inschrijfstaat opgegeven, gehandhaafd blijven.

2.9 Beëindigen van de overeenkomst

Onder normale omstandigheden vindt beëindiging van de overeenkomst automatisch plaats bij het bereiken van de einddatum van de afgesloten contractperiode. Indien de opdrachtnemer echter te veel negatieve beoordelingspunten heeft gehaald is dit een geldige reden om de overeenkomst, nog tijdens de contractperiode, per direct en zonder enige vergoeding te beëindigen. Voor negatieve beoordeling, zie hoofdstuk 9.

2.10 CAR Verzekering

Doorlopende constructie All Risk verzekering

De opdrachtgever heeft zelf een CAR verzekering.

Het eigen risico is te allen tijde voor rekening van de opdrachtnemer.

2.11 Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering

- De aannemer is verplicht gedurende de uitvoering van het werk ten genoegen van de opdrachtgever te verzekeren:
 - zijn aansprakelijkheid;
 - de aansprakelijkheid van de opdrachtgever en de directie ten aanzien van de door de opdrachtgever of de directie te lijden schade door proceskosten en kosten van juridische bijstand als zij ter zake van het werk door derden worden aangesproken;
 - de aansprakelijkheid van de opdrachtgever en de directie tegen ter zake van het werk door derden ingestelde aanspraken tot schadevergoeding.
- De aannemer is verplicht gedurende de uitvoering van het werk zijn aansprakelijkheid te verzekeren tot een minimum bedrag van EUR 1.250.000,-- per gebeurtenis met een maximum eigen risico van EUR 1000,-- per gebeurtenis.
- Bij nalatigheid van de verzekeraar is de aannemer gehouden de schade dadelijk te vergoeden.

2.12 Overmacht

Partijen zijn niet gehouden de uit het contract voortvloeiende verplichtingen na te komen indien dit, door onafhankelijke factoren, tijdelijk of blijvend verhinderd wordt, zoals in geval van oproer, surseance van betaling van de opdrachtnemer, faillissement, oorlog, overheidsmaatregelen of elke andere oorzaak die partijen redelijkerwijs onmogelijk hadden kunnen voorkomen of voorzien. Geen der partijen zal dan recht hebben op vergoeding van schade, noch zal de opdrachtgever recht hebben op restitutie.

2.13 Verplichtingen opdrachtnemer

1. Het tegen een vaste stukprijs oplossen van storingen en het verrichten van reparatiewerkzaamheden voor wat betreft voorrijkosten en arbeidsloon. Voor de te vervangen onderdelen wordt vooraf een vaste verrekenprijs opgegeven voor de te gebruiken materialen voor zowel materiaal en arbeidsloon.
2. Het uitvoeren van een preventieve controlebeurt aan de installaties. Voor werkzaamheden zie hoofdstuk 5.
3. De preventieve onderhoudswerkzaamheden dienen op werkdagen tussen 07:00 uur en 17:00 uur te worden uitgevoerd. In overleg met de directie kan hier incidenteel van afgeweken worden.
4. De correctieve werkzaamheden mogen gedurende 24 uur per dag uitgevoerd worden, 7 dagen per week.
5. De storingsmeldingen ontvangen via hoofdpост..

6. Het preventief onderhoud in Bloemendaal wordt gecombineerd met het reinigen. Het reinigen dient altijd vóór de controlebeurt uitgevoerd te worden.
7. Het preventief onderhoud in Heemstede wordt niet gecombineerd met het reinigen. Het reinigen gebeurt door een derde partij. De opdrachtnemer mag voor eigen belang de installatie schoonspuiten voor het uitvoeren van de werkzaamheden en de vervuiling met de aanwezige pompen wegpompen. Hij kan hier echter geen extra kosten voor in rekening brengen. De opdrachtnemer levert minstens 2 maanden van te voren een gedetailleerde planning af.
8. Bij alle werkzaamheden dient een rapportage opgesteld te worden die voldoet aan de BRL K14020/01.
9. Het reinigen of eventueel leegzuigen van de putten (bij storingen) valt altijd binnen de te verrichten werkzaamheden van de opdrachtnemer.
10. 24 uur, 7 dagen per week bereikbaar voor het aannemen van klachten en/of storingen.
11. Storingen aan rioolgemalen en randvoorzieningen die binnenkomen via de hoofdpst komen eerst bij de gemeente binnen. De gemeente beoordeelt deze en zet deze daarna door aan de opdrachtnemer.
12. De preventieve onderhoudswerkzaamheden dienen aaneengesloten plaats te vinden en mogen niet als 'vulwerk' worden gezien.
13. De preventieve onderhoudswerkzaamheden worden verdeeld over clusters, bij elke cluster kan een oplevering plaatsvinden.
14. Tijdens de uitvoering van het werk zal namens de opdrachtgever een opzichter optreden als contactpersoon. Deze contactpersoon is op werkdagen tussen 07:00 uur en 17:00 uur bereikbaar.
15. De aannemer wordt tijdens de uitvoering van het werk door een projectleider vertegenwoordigd. Deze dient tussen 07:00 uur en 17:00 uur telefonisch bereikbaar te zijn. Hiernaast dient 24 uur per dag een (vast) storingsnummer beschikbaar te zijn.
16. De contactpersoon van de opdrachtgever wordt wekelijks telefonisch of mondeling geïnformeerd over de voortgang van de werkzaamheden.
17. De volgende situaties dienen direct aan de contactpersoon van de opdrachtgever te worden gemeld:
 - indien de werkzaamheden op enige dag wegens de kans op neerslag niet kunnen worden uitgevoerd;
 - staking op de dag zelf;
 - afwijkende zaken, die ernstige risico's voor het goed functioneren van de riolering tot gevolg hebben (bijvoorbeeld omvangrijke hoeveelheden uitkomend zand of grind);
 - externe omstandigheden die stagnatie van werkzaamheden tot gevolg hebben;
 - verkeerssituaties, die extra inzet van bebording en personeel vragen ten opzichte van kapotte of missende putdeksels en / of andere onderdelen van de riolering.
18. Alle correspondentie dient in de Nederlandse taal plaats te vinden. Tevens dienen de contactpersonen en de monteurs die op het werk verschijnen de Nederlandse taal volledig machtig te zijn.
19. Alle preventieve en correctieve werkzaamheden dienen door de opdrachtnemer in eigen beheer te worden uitgevoerd. Uitsluitend civieltechnische werkzaamheden mogen door derden uitgevoerd worden.
20. Iedere werknemer moet zich te allen tijde kunnen legitimeren aan bewoners, wanneer het gemaal zich op privéterrein bevindt.
21. De opdrachtnemer beschikt over één of meer gekeurde hijsmechanismen, waarmee alle pompen gelicht kunnen worden (zwaarste pomp 250 kg).
22. Vertraging in de werkzaamheden mag geen consequenties hebben voor de opdrachtgever. Bijvoorbeeld vertraging als gevolg van infrastructurele werkzaamheden en tijdelijk opengebroken wegen; de opdrachtnemer dient zich voor het uitvoeren van de preventieve ronde goed te laten informeren over eventuele werkzaamheden in het werkgebied en zijn detailplanning daar op aan te passen.

23. Het sturen van een brief naar de bewoners waarin vermeld staat wat er gaat gebeuren en in welke periode zij bij de bewoners op het erf willen komen. De opdrachtnemer dient zich hierbij flexibel op te stellen en in overleg waar mogelijk te schikken naar de wensen van de bewoners.
24. Beroepsgeheim; monteurs welke werkzaamheden uitvoeren binnen dit contract zijn verplicht om zich te houden aan het volgende beroepsgeheim. Er mogen nimmer uitspraken worden gedaan richting derden (bewoners, eigenaren etc.) over de staat of kwaliteit van de betreffende installaties of aanverwante onderdelen daarvan, of over de eventuele oorzaak of opvolging ervan anders dan het benoemen van een eventuele bijzondere lozing.
25. Het sturen van een brief naar de bewoners waarin vermeld staat wat er gaat gebeuren en in welke periode zij bij de bewoners op het erf willen komen. De opdrachtnemer dient zich hierbij flexibel op te stellen en in overleg waar mogelijk te schikken naar de wensen van de bewoners.
26. Bij begin nieuw contract dienen alle objecten in de gemeente Heemstede voorzien te worden van nieuwe stickers met (storing) telefoonnummer van de opdrachtnemer.

2.13.1 Eisen met betrekking tot opleiding en ervaring personeel

De in te zetten monteurs van de opdrachtnemer dienen een opleiding kwaliteitsgestuurd onderhoud volgens de BRL –K14020 07-10-2019 gevolgd te hebben of een ouder certificaat in combinatie met bewijs van op de hoogte stelling van de veranderingen in de recentste versie. De certificaten zijn na inschrijving ingediend conform paragraaf 2.4.

Iedere monteur, welke wordt ingezet bij het uitvoeren van de werkzaamheden voortkomend uit dit aanbestedingsdocument, heeft aantoonbaar ten minste 6 maanden ervaring met bedoelde werkzaamheden. De namen en beroepskwalificaties van de personen die met de uitvoering van de werkzaamheden worden belast worden na de inschrijving bekend gemaakt.

2.13.2 Garantie en aansprakelijkheid

- De aannemer garandeert dat de door hem uit te voeren werkzaamheden juist en correct uitgevoerd worden en in overeenstemming met alle omschreven eisen.
- De aannemer vrijwaart de opdrachtgever voor schade, (direct of indirect) welke tijdens de onderhoudswerkzaamheden kunnen ontstaan.
- Installatiegegevens, kabel- en leidinggegevens worden vertrouwelijk behandeld. Informatie hierover wordt uitsluitend door de opdrachtgever aan derden verstrekt.

2.14 Verplichtingen opdrachtgever

- Opdrachtgever moet de aannemer, gedurende de gehele contractperiode, tijdens de werkzaamheden, onvoorwaardelijk en onbeperkt toegang verlenen tot de installaties.
- Voor installaties die op particulier terrein staan worden gegevens verstrekt na opdracht. Het is aan de opdrachtnemer om hier vervolgens afspraken over te maken met de bewoner.
- Opdrachtgever is gehouden de werkzaamheden direct en ononderbroken te kunnen laten uitvoeren, zodat de werkzaamheden efficiënt kunnen worden uitgevoerd.
- Opdrachtgever is gemachtigd eerst zelf mogelijke werkzaamheden uit te voeren voor het oplossen van gemelde storingen. Deze kan alsnog als storing doorgegeven worden aan de aannemer.
- De opdrachtgever zal bij het afsluiten van de opdracht de bewoners informeren, waarin vermeld wordt door wie het onderhoud uitgevoerd gaat worden.
- Sleutels (max 3 sets) van de kasten van alle pompinstallaties worden door de opdrachtgever beschikbaar gesteld.

- De uniek genummerde sleutels worden op basis van een overeenkomst voor het gebruik van sleutels uitgereikt. Deze overeenkomst wordt na opdrachtverlening beschikbaar gesteld en dient door beide partijen (opdrachtgever - opdrachtnemer) ondertekend te worden.
- Rechten geven om de hoofdpomp te monitoren.

2.14.1 Uitvoeren van werkzaamheden door opdrachtgever

Opdrachtgever is te allen tijde gemachtigd eerst zelf mogelijke werkzaamheden uit te voeren voor het oplossen van gemelde storingen, het renoveren van gemalen/vernieuwen van onderdelen of het reinigen van installaties. Komt men er niet uit of is men niet beschikbaar, dan wordt alsnog de storing doorgegeven aan de opdrachtnemer of gevraagd herstel-, renovatie- of reinigingswerkzaamheden uit te voeren. De opdrachtnemer heeft standaard geen recht op een vervolgoopdracht.

2.15 Omgang met vertrouwelijke gegevens

Installatiegegevens, kabel- en leidinggegevens worden vertrouwelijk behandeld. Informatie hierover wordt uitsluitend door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer verstrekt.

3 Omschrijving type installaties

3.1 Basiscriteria

1. Een (mini)gemaal dient om afvalwater te verpompen naar een lozingspunt of een (riool)gemaal of te injecteren in een (andere) persleiding.
2. De technische levensduur van de betonnen/polyester putten is 50 jaar.
3. De technische levensduur van de elektrische & mechanische delen is 15 jaar voor minigemalen en 20 jaar voor rioolgemalen en overige.
4. De technische levensduur van de pomp is minimaal 15 jaar voor minigemalen en 20 jaar voor rioolgemalen en overige.
5. Fabricaat pompen is over het algemeen Flygt, KSB, Jung, Grundfos, AC motoren, Rotor (vijzel), VEM (vijzel).
6. Gemalen zijn uitgevoerd met PLC techniek, gemaalcomputer of FGC unit.

3.2 Rioolgemalen enkelpomps

Onder enkelpomps gemalen wordt verstaan: enkelpomps gemalen met betonnen- of kunststof put, schakelkast voor direct start of ster-driehoek start van 1 pomp, met of zonder KWh meter en afgaande groepen, niveauregeling middels open bel, vlotters, borrelbuis, drukopnemer, besturingsunit met telemetrie, rioolwaterpomp van max. 3,6 kW type vrije doorlaat pomp (kanaalwaaier) of vuilversnijdend. Storingsmelding geschiedt door middel van telemetrie of rode lamp.

3.3 Rioolgemalen meerpomps

Onder rioolgemalen wordt verstaan: 2 tot 3 pompinstallaties voor het verpompen van DWA en/of RWA, opgesteld in een betonnen put, schakelkast voor directe of ster-driehoekstart, met of zonder PLC besturing met wel of geen doormelding naar centrale, of web-based hoofdpst, niveauregeling middels sensor of vlotters, 2 tot 3 rioolpompen in onderwater uitvoering van 1 tot 15 kW.

3.4 Bergbezinkvoorzieningen

Onder BBB's wordt verstaan: installaties voor het ledigen en spoelen van bergingsvoorzieningen middels 1 tot 2 ledigingspompen en 1 tot meerdere spoelpompen in onderwater uitvoering van 1 tot 15 kW, schakelkast voor directe en/of ster- driehoekstart of softstart, niveauregeling middels sensoren.

3.5 Tunnelgemalen

De gemeenten maken een speciaal onderscheid voor tunnelgemalen. Deze bestaan uit een regulier rioolgemaal en een inloopgoot voor het water dat de tunnel inloopt.

3.1 Verversingsgemalen

Verversingsgemalen zijn eenpomps gemalen vergelijkbaar aan de standaard rioolgemalen, ze verpompen oppervlaktewater. Vaak liggen de putjes vlak bij open water en beschikken ze over een grofvuilrooster. Verder is standaard besturing aanwezig.

3.1 Vijzelgemaal

Onder vijzelgemaal wordt verstaan: Stalen vijzel in buis met diameter rond 600mm. snaar aandrijving en tandwielkast. Betonnen- of kunststof put, schakelkast voor direct start of ster-driehoek start van de motor van 2 tot 3 kW, met of zonder KWh meter en afgaande groepen, niveauregeling en besturingsunit met telemetrie.

3.2 Minigemalen / drukrioolgemalen

Onder minigemalen / drukrioolgemalen wordt verstaan: minigemalen met betonnen- of kunststof put, schakelkast voor direct start of ster-driehoek start van 1 pomp (in enkele gevallen 2), met of zonder kWh meter en afgaande groepen, niveauregeling door middel van vlotters, borrelbuis, drukopnemer besturingsunit met of zonder telemetrie; rioolwaterpomp van max. 3,6 kW type vrije doorlaat pomp (kanaalwaaier) of vuilversnijdend. Storingsmelding geschiedt door een op de buitenkast geplaatste rode alarmlamp, of door middel van telemetrie.

3.3 Woonboot

Pomp unit (zoals bv een ksb mini-compacta of gelijkwaardig) in, of minigemaal nabij een woonboot gesitueerd. Een afspraak met de eigenaar / bewoner is hiervoor noodzakelijk voor toegang.

3.1 Drainagegemaal

Idem als minigemaal maar dan voor het verpompen van drainage water.

3.2 Losse CVK kasten

Losse CVK kasten zijn stroomverdeelkasten zonder eigen pomp.

3.3 Hoofdpost en OMS

De gemeente zal het beheer van de hoofdpost **zelf** uitvoeren. De volgende hoofdpost is in gebruik:

- AquaView ++ in Bloemedaal en Heemstede

Daarnaast gebruikt de gemeente het volgende OMS:

- XDM / RDM

De opdrachtnemer dient de vereiste rapportages na al zijn werkzaamheden direct in het OMS systeem te verwerken. Hiervoor regelt de opdrachtnemer zijn **eigen** hardware. Hij kan voor het verwerken geen extra kosten in rekening brengen.

Het monitoren van de hoofdpost en 24/7 ontvankelijk zijn voor storingen hoort bij de opdracht, de kosten hiervoor dienen verdisconteerd te zijn in de prijs voor het oplossen van een storing. Het beheer van de hoofdpost valt buiten de opdracht en zal de betreffende gemeente zelf (laten) uitvoeren.

De opdrachtnemer dient de vereiste rapportages na al zijn werkzaamheden direct in het OMS-systeem van de betreffende gemeente te verwerken, de kosten hiervoor dienen verdisconteerd te zijn in de prijs voor de voorafgaande actie (oplossen van een storing, uitvoeren van onderhoud). Hiervoor regelt de opdrachtnemer zijn eigen werkende hardware. Het volledig invullen van het OMS is een vereiste om te mogen factureren.

3.3.1 XDM-systeem

De gemeenten maken gebruik van een digitaal onderhoudsmanagementsysteem genaamd XDM (Xylem Digital Maintenance).

In dit WEB based systeem zijn alle te onderhouden pompinstallaties uitvoerig gedocumenteerd. Op basis van deze gegevens worden op eenvoudige wijze onderhoudsrapporten (preventief onderhoud) en serviceraapporten (storingen en overige werkzaamheden) gegenereerd.

Deze werkopdrachten dienen op de laptop van de uitvoerende monteur in het veld ingevuld te worden. De benodigde software wordt vooraf door de opdrachtgever geïnstalleerd op deze of meerdere laptops (maximaal 2).

De opdrachtnemer dient de uitvoerende monteur(s) uit te rusten met een laptop inclusief een draadloze internetverbinding (UMTS). Hiervoor kunnen geen extra kosten in rekening gebracht worden.

De aannemer van dit PVE dient gebruik te maken van het XDM systeem. Het aanmaken van werkopdrachten en het verwerken van mutaties (bijvoorbeeld vervanging pompen) behoort tot de taken van de aannemer.

Uitgevoerde werkzaamheden worden alleen gehonoreerd indien deze verwerkt zijn in het XDM systeem. Indien het niet mogelijk is om werkopdrachten direct op de laptop in te voeren, dan dienen deze uiterlijk 2 werkdagen na uitvoering ingevoerd te zijn in het XDM-systeem.

Voor aanvang van de werkzaamheden wordt een opleiding verzorgd door de leverancier van het XDM systeem. Op dat moment wordt tevens de monteurs-software op de laptop(s) geïnstalleerd.

Als bijlage treft u de gebruikershandleiding van het XDM systeem evenals het flowdiagram van een order. De werkzaamheden die voornamelijk door de aannemer van dit PVE uitgevoerd dienen te worden zijn:

- Afwerken restwerkzaamheden
- Aanmaken van onderhoudsrapporten (OR) en storingsrapporten (SR).
- Afwerken/facturatie van onderhoudsrapporten (OR) en storingsrapporten (SR).
- Gebruik van de monteur applicatie.

De aannemer dient één keer per maand te factureren via XDM overzichten. Alvorens factuur te versturen dient hij deze per mail ter controle voor te leggen aan de opdrachtgever. De bedragen uit het contract worden verwerkt in de financiële module van XDM.

4 Werkzaamheden

4.1 Interval en werkwijze in gemeente Bloemendaal

Drukriool (volgens eigen planning in april, mei en juni):

- Het 1 x per jaar uitvoeren van een preventieve controlebeurt voor de drukrioolgemalen inclusief inspecteren en het reinigen hiervan met HD en door middel van het wegpompen met de aanwezige pompen. Bij extreem vervuilde putten mag het aanwezige vuil niet worden weggepompt met de aanwezige pompen, bij constatering hiervan dient het preventief onderhoud opgeschort te worden. Opdrachtnemer maakt hier melding van en na goedkeuring dient door de opdrachtnemer een zuigwagen te worden ingezet waarna het reguliere werk zich kan vervolgen. Buiten de kosten voor het inzetten van de zuigwagen kan de opdrachtnemer geen meerwerk in rekening brengen voor de opgelopen vertraging.

Rioolgemalen en overige voorzieningen (volgens eigen planning in april, mei en juni):

- Het 1 x per jaar uitvoeren van een preventieve controlebeurt voor de enkelpomps gemalen inclusief het gelijktijdig reinigen hiervan met combi-wagen.
- Hiernaast nog 1 x per jaar enkel reinigen met combi, minimaal 5 maanden later dan de voorafgaande ronde.
- Het 1 x per jaar uitvoeren van een preventieve controlebeurt voor meerpomps gemalen, drainagegemalen en BBB's inclusief het reinigen hiervan met combi-wagen.

De opgegeven frequentie dient per installatie altijd evenredig verdeeld te worden over het jaar, met een maximale afwijking van 1 (één) maand.

4.2 Interval en werkwijze in gemeente Heemstede

Drukriool (volgens eigen planning in overleg met de beheerder om kort achter de reinigingsronde aan te kunnen werken):

- Het 1 x per jaar uitvoeren van een preventieve controlebeurt voor de drukrioolgemalen.
- Het reinigen gebeurt door een derde partij en hoeft dus niet door de opdrachtnemer te worden gedaan. Mocht de opdrachtnemer voor eigen werkcomfort willen reinigen voor aanvang van de werkzaamheden dan is hij vrij dit te doen met HD en door middel van het wegpompen met de aanwezige pompen. Hij kan hiervoor geen extra kosten in rekening brengen.

Rioolgemalen en overige voorzieningen (volgens eigen planning in overleg met de beheerder om kort achter de reinigingsronde aan te kunnen werken):

- Het 1 x per jaar uitvoeren van een preventieve controlebeurt voor de enkelpomps gemalen.
- Het 1 x per jaar uitvoeren van een preventieve controlebeurt voor meerpomps gemalen, drainagegemalen en BBB's.
- Het reinigen gebeurt door een derde partij en hoeft dus niet door de opdrachtnemer te worden gedaan. Mocht de opdrachtnemer voor eigen werkcomfort willen reinigen voor aanvang van de werkzaamheden dan is hij vrij dit te doen met HD en door middel van het wegpompen met de aanwezige pompen. Hij kan hiervoor geen extra kosten in rekening brengen.
- Extreem vervuilde putten dienen doorgegeven te worden aan de opdrachtgever.

De opgegeven frequentie dient per installatie altijd evenredig verdeeld te worden over het jaar, met een maximale afwijking van 1 (één) maand.

4.3 Planning

Tussen twee preventieve onderhoudsbeurten aan een object moeten ten minste 11 maanden zitten.

De opdrachtnemer voorziet de opdrachtgever van een (detail) planning van het uit te voeren onderhoud.

Twee maanden voor de preventieve ronden dient een gedetailleerde planning te worden ingediend.

4.4 Frequentie onderhoud

De betreffende gemeente is gemachtigd in het kader van risicogestuurd onderhoud de frequentie van het preventief onderhoud van (een select aantal installaties) te verhogen of te verlagen gedurende het contract. De eenheidsprijzen op de inschrijfstaat blijven daarbij gehanteerd.

4.5 Samenvatting objecten

De volgens deze overeenkomst door de aannemer te verrichten werkzaamheden hebben betrekking op de volgende installaties in Bloemendaal:

Type Object	Aantal installaties
Rioolgemalen	33
Drainage gemalen	53
Bergbezinkinstallaties	12
Overig (diepwell IBA's pijlbuis etc.)	5
Minigemalen incl. besturingskasten	205
Losse centrale voedingskasten	2

De volgens deze overeenkomst door de aannemer te verrichten werkzaamheden hebben betrekking op de volgende installaties in Heemstede:

Type Object	Aantal installaties
Vijzelgemalen	4
Rioolgemalen	11
Verversingsgemalen	5
Drainage gemalen	1
Woonboten	20*
Bergbezinkinstallaties	8
Tunnelgemaal	1
Minigemalen incl. besturingskasten	38
Losse centrale voedingskasten	Ca. 6

*De gemeente Heemstede werkt er aan om het onderhoud van de installaties op woonboten af te stoten. Dit zal (waarschijnlijk) gedurende het contract plaatsvinden. De werkzaamheden aan deze installaties komen dan

te vervallen en kunnen dan ook niet meer gefactureerd worden. De opdrachtnemer dient hier flexibel mee om te gaan.

Het juiste aantal kan jaarlijks worden bijgesteld, wanneer hier sprake van is zal dit geschieden in de maand januari.

De locatie, en het aantal geïnstalleerde pompen, staat in bijgaande overzicht/adressenlijst van de betreffende gemeenten. Zie hiervoor Bijlage A.

De aannemer heeft voorafgaande aan de prijsaanbieding kennis genomen van de ligging en bereikbaarheid van alle installaties.

5 Het preventief onderhoud

Bij alle genoemde installaties dient preventief onderhoud uitgevoerd te worden.

Bij rioolgemalen, tunnelgemalen en BBB's dient het preventief onderhoud door minimaal 2 personen uitgevoerd te worden.

Het onderhoud dient geheel en in overeenstemming met de BRL-K14020 van 7-10-2019, of de recentste versie, voor Kwaliteitsgestuurd Onderhoud aan Pompinstallaties en Gemalen uitgevoerd te worden en bestaat uit alle beoordelingsaspecten, componenten en bepalingsmethoden beschreven onder § 4.2 van de BRL-K14020.

Uitgangspunt van de certificatieregeling is dat, onder gebruikmaking van de voorgeschreven kwaliteitscodering, een gecertificeerd onderhoudsbedrijf ervoor moet zorgdragen dat de pompen en gemalen op een deskundige en transparante wijze worden onderhouden.

In de BRL worden begrippen als correctief- en preventief onderhoud alsmede inspectie gebruikt. Inspectie is als onderdeel van het onderhoudsproces nodig om de status van de verschillende componenten te beoordelen conform de kwalificatiecodering. In de BRL wordt als basis voor het te certificeren proces uitgegaan van preventief onderhoud.

In de BRL wordt dit gedefinieerd als: onderhoud dat wordt uitgevoerd om een object, en/of alle delen waaruit een object is opgebouwd blijvend juist te laten functioneren. Preventief onderhoud heeft het doel om storingen te voorkomen en mogelijke gebreken op te sporen en te verhelpen voordat ze zich als storing openbaren.

Het gecertificeerde bedrijf wordt op basis van de BRL ook beoordeeld op het beschikbaar hebben van de vereiste kwalificaties en middelen om curatief onderhoud te verrichten. Of daarvan gebruik gemaakt wordt is, onder meer om budgettechnische redenen, een zaak die specifiek tussen de opdrachtgever en het onderhoudsbedrijf als onderdeel van de opdracht geregeld moet worden.

Voorbeeld van regulier onderhoud dat van een gecertificeerd onderhoudsbedrijf mag worden verwacht is:

- *dat tijdens de periodieke inspectie van een pomp op basis van de aangetroffen situatie een aanwezige vervuiling wordt verwijderd als deze de functie belemmert c.q. kan gaan verstoren;*
- *dat ongewenste afwijkingen in bijvoorbeeld de speling van pompwaaiers ter plaatse wordt weggenomen.*

Dit onder de voorwaarde dat de betreffende pomp op locatie beschikt over een nastelbaarheid en dat het in situ kan plaatsvinden overeenkomstig de service en maintenance voorschriften van de pompleverancier.

Als een pompwaaier ongewenste speling heeft maar niet meer nastelbaar is, dan moet het advies "vervangen" worden aangegeven door het gecertificeerde bedrijf. Het feitelijk vervangen van dat onderdeel is niet (vanzelfsprekend) geregeld als onderdeel van het regulier preventief onderhoud in de BRL. Dit onder de voorwaarde dat de betreffende pomp op locatie beschikt over een nastelbaarheid en dat het in situ kan plaatsvinden overeenkomstig de service en maintenance voorschriften van de pompleverancier.

5.1.1 Algemene controle

- Controle van de bereikbaarheid van de installatie wat betreft ligging en begroeiing.
- Opnemen van eventuele uitwendige schade aan de schakelkast, sokkel en putdeksel.
- Putdeksel en rand indien nodig ontroesten, zodat deze weer goed afsluit.
- Controle van de pompput op de aanwezigheid van drijfvuil en vet.

- Eventuele verzakkingen
- Algemene controle van de staat van de betonnen delen op aantasting, scheuren en of lekkages.

5.1.2 Mechanische controle

- Uitwendige inspectie persleiding in het gemaal.
- Controle balkeerklep(pen) op werking en lekkage.
- Controle eventueel aanwezige persafsluiters op lekkage en gangbaarheid.
- Controle werking en bevestiging van manometers, kraantjes en andere appendages.
- Gangbaarheid sloten afdekluiten.
- Werking afsluiter persleiding en afsluiter inkomende leiding controleren op lekkage en gangbaarheid.
- Kogelkraan in persleiding open en dicht zetten en controleren.

5.1.3 Preventieve werkzaamheden aan alle aanwezige schuifafsluiters

- Controleer het openen en sluiten van het schuifdeksel minstens 2x per jaar.
- Verwijder vuil van spindel en schuifdeksel.
- Smeer, waar nodig, de spindel conform de richtlijnen van de fabrikant.
- Rapporteer bijzonderheden.

5.1.4 Pomptechnische controle

- Gangbaarheid geleidesysteem en koppelingen.
- Staat van de hijsketting en harpsluitingen.
- Staat van de pompkabel (uitwendige beschadigingen).
- Controle waaier en pomphuis (afstelling speling waaier - zuigdeksel).
- Afstelling snijmechanisme vuilversnijdende pompen.
- Oliehuiscontrole op de aanwezigheid van water en hoeveelheid olie.
- Algehele staat van de pomp.
- Meten isolatieweerstand van de motorwikkelingen.

5.1.5 Elektrotechnische controle

- Werking pompinstallatie, schakelingen.
- Werking niveauregeling
- Werking alarmeringen en doormelding PLC, FMC, FGC naar hoofdpst.
- Test aardlekschakelaar(s)
- Stroomopname bij pomp(en) in bedrijf (over 3 fasen).
- Controle niveauregeling op vervuiling en afstelling schakelpeilen.
- Controle EMC afscherming, afdichting niveausensoren en aansluiting op aarde.
- Controle kabeldoorvoeringen, wartels, rubbers en andere afdichtingen.
- Controle kastverwarming, hygrostaat, verlichting en wandcontactdozen.
- Controle lampen, meters, display, waarschuwingstekens en opschriften.
- Algemene staat van de schakelkast.

5.1.6 Controle energieverbruik en draaiuren pomp

- Opname tellerstand(en) urenteller(s) indien aanwezig.
- Opname energieverbruik door stand kWh-meter (dit tevens apart aanleveren).

5.1.7 Controle en kalibratie sensoren

- Dit dient tevens in het OMS te worden ingevuld.

5.1.8 Planning

Het preventieve onderhoud dient in overleg uitgevoerd te worden.

De aannemer voorziet de opdrachtgever van een planning van het uit te voeren onderhoud.

5.1.9 Bereikbaarheid

De opdrachtnemer heeft voorafgaande aan de prijsaanbieding kennis genomen van de ligging en bereikbaarheid van alle installaties.

Alle gemalen zijn bereikbaar via de openbare weg, via particulier terrein, of via een buurtperceel.

Indien een gemaal niet bereikbaar is (bewoners niet aanwezig), dan dient de opdrachtnemer te handelen volgens zijn eigen werkplan teneinde het als nog kunnen uitvoeren van de benodigde werkzaamheden conform de gestelde eisen.

Opdrachtnemer dient een nieuwe afspraak te maken en dit alsnog voor een 2^e keer te proberen. Indien een gemaal ook de 2^e keer niet bereikbaar is, dient dit aantoonbaar gemaakt in het registratiesysteem vermeld te worden. De opdrachtgever zorgt er voor dat het gemaal op een later moment wel bereikbaar is. De opdrachtnemer dient zijn werkzaamheden alsnog uit te voeren. Deze kosten zijn niet verrekenbaar.

5.1.10 Rapportage

Door de aannemer dient een rapportage van de uitgevoerde preventieve onderhoudswerkzaamheden opgesteld en ingediend te worden maximaal 1 week na uitvoering hiervan.

In het rapportageformulier dienen nadrukkelijk de uitgevoerde werkzaamheden en de ingediende kwaliteitsnormering tot uiting te komen, zodanig dat per onderdeel de staat en eventuele vervangingstermijn duidelijk af te leiden zijn geheel conform de voorwaarden volgens de BRL –K14020.

De aannemer dient gebruik te maken van het zogenaamde “OMS” van de betreffende gemeente. Dit betekent dat de aannemer de juiste software en hardware moeten hebben om gegevens op locatie direct digitaal te registreren.

5.1.11 Vervangingen

Wanneer uit het preventieve onderhoud blijkt dat onderdelen vervangen of hersteld / afgesteld moeten worden (bijvoorbeeld afdichten mantelbuizen, afstellen waaier) moet dat bij onderdelen met een bedrag tot €500,- direct gebeuren. Wanneer door omstandigheden de te vervangen onderdelen met een bedrag tot €500,- niet op voorraad zijn, is de opdrachtnemer verplicht om deze alsnog te vervangen binnen een termijn van 2 weken zonder daarvoor extra voorrijkosten in rekening te brengen.

Bij vervanging dient de oorspronkelijke uitkomst van het BRL onderhoud tevens te worden gerapporteerd in het OMS van de betreffende gemeente (XDM).

De vervangen onderdelen dienen gelabeld (gemaal nummer/datum) en vrij van vuil op de loods van de gemeente te worden ingeleverd.

Afstellen van onderdelen dient bij de prijs voor preventief onderhoud in te zijn begrepen.

Overige onderdelen dienen per cluster gerapporteerd te worden, waarna de betreffende gemeente opdracht tot vervanging kan geven.

Voor de meest voorkomende vervangingen is een lijst met onderdelen in de inschrijfstaat opgenomen. Hierin staan de meeste onderdelen exact gedefinieerd. Als de opdrachtnemer hier een gelijkwaardig product aanbiedt dient hij dit altijd in overleg met de directie te doen. De gelijkwaardigheid is altijd ter beoordeling van de directie of aanbestedende dienst. Wanneer vervanging plaatsvindt, gelden de prijzen uit de inschrijfstaat.

Gelijkwaardige materialen

De opdrachtgever heeft in het kader van uniformiteit en efficiëntie in onderhoud bewust gekozen voor de in dit PVE beschreven materialen.

Indien de opdrachtnemer van mening is producten te moeten aanbieden die hij gelijkwaardig acht, dient hij deze producten expliciet te noemen en de gelijkwaardigheid aan te tonen. Zie hiervoor de aanbestedingswet 2012 artikel 2.77 lid 3.

De onderbouwing van de gelijkwaardigheid dient opgenomen te zijn in een "document van gelijkwaardigheid".

6 Storingen

De gemeente Bloemendaal neemt storingen zelf aan en zet daarna door naar de opdrachtnemer.

Verder staan er stickers op de drukriolering zodat bewoners rechtstreeks kunnen bellen. Daar maken onder andere woonbootbewoners gebruik van.

In het weekend loopt dat eerst via de piketdienst.

De gemeente Heemstede neemt storingen zelf aan en zet deze daarna door naar de opdrachtnemer, tevens dient de opdrachtnemer storingsmeldingen te ontvangen van de hoofdpst van gemeente Heemstede.

Bewoners van Heemstede kunnen ook zelf bellen met aannemer om storingen door te geven. Het is ook mogelijk dat de bewoner eerst de gemeente belt om de storing door te geven dit is niet in beton gegoten

Voor alle storingen die worden doorgezet naar de opdrachtnemer gelden de volgende uitgangspunten:

- Bij een enkelpomps gemaal: binnen 8 uur na de melding van de storing dient met het verhelpen hiervan begonnen te worden. De storing moet binnen 12 uur verholpen zijn.
- Bij een meerpomps gemaal, BBB en drainagegemaal: binnen 8 uur na de melding van de storing aanvangen met het verhelpen hiervan. De storing moet binnen 12 uur verholpen zijn.
- De opdrachtnemer garandeert dat hij binnen 2 uur na melding aanwezig is op locatie bij een urgente storing. Onder een urgente storing wordt verstaan dat het rioolwater uit de put dreigt te stromen en/of bij de bewoners in de woning dreigt over te stromen of wanneer er risico is voor het milieu.
Tevens kan de gemeente een storing altijd als urgent bestempelen, en dient deze dan ook zo door de opdrachtnemer behandeld te worden.
- De defecte componenten, zoals doch niet uitsluitend, harpsluitingen, ketting, luchtslang, luchtpomp, magneetschakelaar, thermische beveiliging en niveauschakelaar, worden direct en zonder overleg vervangen.
- De kosten van deze nieuw geplaatste componenten worden bij de opdrachtgever in rekening gebracht tegen een vooraf overeen te komen staat van verrekenprijzen (één prijs voor materiaal en arbeidsloon).
- De opdrachtnemer zal er voor zorgdragen dat hij voldoende van deze genoemde componenten beschikbaar heeft.
- De opdrachtnemer zorgt voor een voldoende voorraad aan vervangende pompen. Dit zijn pompen die in geval van een storing een defecte pomp tijdelijk kan vervangen. De opdrachtnemer doet hiervoor een voorstel in het eerste overleg met de gemeente.
- Voor de te maken kosten voor het verhelpen van storingen die bij de opdrachtnemer gemeld zijn, zal door de opdrachtnemer een vaste verrekenprijs worden opgegeven inclusief voorrijkosten, kilometervergoeding en werkuren.
- Binnen de scope van de storing, en dus de vaste verrekenprijs, vallen alle componenten in en aan de put en kast en werkzaamheden om problemen hieraan op te lossen. Alleen wanneer een storing wordt veroorzaakt door problemen aan bijvoorbeeld de voedingskabel naar de kast toe, of de persleiding buiten de put, kan in overleg van deze prijs worden afgeweken.
- Als uitzondering hierop gelden de vervangingskosten voor de componenten en pompen die vooraf opgegeven en goedgekeurd zijn.
- De reden van de storingen worden waar mogelijk direct in het beheersysteem verwerkt. Facturatie geschiedt na goedkeuring van de directie.

7 Reiniging

De opdrachtnemer dient er rekening mee te houden dat bij het betreden van putten de nodige veiligheidseisen zoals valbescherming en perslucht gebruikt moeten worden. Er dient minimaal gewerkt te worden conform 'veilig werken in riolen' in Bijlage B.

Opdrachtnemer voert de reinigingswerkzaamheden bij voorkeur uit in combinatie met de preventieve onderhoudswerkzaamheden. Dit omdat het in kaart brengen van de vervuiling van de put deel uitmaakt van de preventieve BRL opnamen. De preventieve onderhoudswerkzaamheden dienen direct, of zo kort mogelijk na het reinigen uitgevoerd te worden omdat op deze manier zo schoon mogelijk gewerkt kan worden.

7.1.1 Reinigen van rioolgemalen

Onder reinigen van rioolgemalen wordt verstaan:

- Het maken van een foto van de pompput voorafgaand aan de werkzaamheden.
- Het afsluiten van de put (waar mogelijk met afsluiter).
- Het eventueel lichten van de niveausensoren, of het veilig stellen van radarsensoren.
- Het schoonmaken van de niveaumeting m.b.v. een vochtige doek.
- Het leegzuigen van de put.
- De pomp ontdoen van (vastzittend) vuil en vet.
- Het verwijderen van (vastzittend) vuil en vet uit de put en van de mechanische delen en schoonmaken en smeren van aanwezig afsluiter(s).
- Het werkend achterlaten van de installatie. Goed ontluichten van de pomp(en) en controleren van niveausensoren en open zetten van de installatie.
- De buitenopstellingskast wordt inwendig gereinigd, de putrand en deksel wordt gereinigd en eventueel ontroest zodat deze (weer) makkelijk te openen is.
- Na de reinigingswerkzaamheden wordt er opnieuw een foto gemaakt van de pompput.
- Storten van afgezogen slib.

7.1.2 Reinigen van tunnelgemalen

Onder reinigen van tunnelgemalen wordt verstaan:

- Het maken van een foto van de pompput voorafgaand aan de werkzaamheden.
- Het afsluiten van de put (waar mogelijk met afsluiter).
- Het eventueel lichten van de niveausensoren, of het veilig stellen van radarsensoren.
- Het schoonmaken van de niveaumeting m.b.v. een vochtige doek.
- Het leegzuigen van de put.
- De pomp ontdoen van (vastzittend) vuil en vet.
- Het verwijderen van (vastzittend) vuil en vet uit de put en van de mechanische delen en schoonmaken en smeren van aanwezig afsluiter(s).
- Het werkend achterlaten van de installatie. Goed ontluichten van de pomp(en) en controleren van niveausensoren en openzetten van de installatie.
- Het reinigen van de inloopgoot.
- Schoonmaken en controle van gebouw waarin de installatie is gevestigd, hieronder vallen de werkzaamheden: controle op veiligheid van de installatie en gebouw en evt. aanwezige trap, vegen van de grond, verwijderen van spinnenwebben.
- Na de reinigingswerkzaamheden wordt er opnieuw een foto gemaakt van de pompput.

- Storten van afgezogen slib.

7.1.3 Bergbezinkbassin / bergbezinkleiding (BBB en BBL)

Onder reinigen van bergbezinkbassins of bergbezinkleidingen wordt verstaan:

- Het maken van een foto van de pompput voorafgaand aan de werkzaamheden.
- Het afsluiten van de put (waar mogelijk met afsluiter).
- Het eventueel lichten van de niveausensoren, of het veilig stellen van radarsensoren.
- Het schoonmaken van de niveaumeting m.b.v. een vochtige doek.
- Het leegzuigen van de pompkelder.
- De pomp ontdoen van (vastzittend) vuil en vet.
- Het verwijderen van (vastzittend) vuil en vet uit de put en van de mechanische delen en schoonmaken en smeren van aanwezig afsluiter(s).
- Het werkend achterlaten van de installatie. Goed ontluchten van de pomp(en) en controleren van niveausensoren en open zetten van de installatie.
- De buitenopstellingskast wordt inwendig gereinigd, de putrand en deksel wordt gereinigd en eventueel ontroest zodat deze (weer) makkelijk te openen is.
- Na de reinigingswerkzaamheden wordt er opnieuw een foto gemaakt van de pompput.
- Storten van afgezogen slib.

7.1.4 Afvoer drijfvét, vuil, slib en zand

Afvoer voor drijfvét, vuil, slib en zand dient plaats te vinden naar een erkend verwerkingsbedrijf en wordt verrekend per ton drijfvét, vuil en slib. Hiervoor dient de opdrachtnemer een verrekenprijs op te geven op de inschrijfstaat. Stortbonnen dienen afgetekend en genummerd overhandigd te worden aan de directie.

7.1.5 Foto's van reiniging

Foto's van voor en na het reinigen dienen binnen een week (5 werkdagen) na uitvoering in het OMS systeem van de opdrachtgever te worden toegevoegd. Foto's dienen te worden benoemd (bestandsnamen) conform: nummer / naam (kenmerk) van het betreffende gemaal, datum van de reiniging, voor / na reiniging.

7.1.6 Stortkosten

Acceptatiekosten van materialen vrijgekomen bij reinigings- en opruimingswerkzaamheden komen ten laste van de opdrachtnemer.

8 Veiligheid

8.1 Algemeen

Opdrachtnemer zal er op toezien dat zijn personeel over voldoende kennis en vaardigheden beschikt om veilig te kunnen werken. Het dragen van beschermende kleding, veiligheidsbril, rubber handschoenen en gebruik van gecertificeerde hijswerktuigen zijn als vanzelfsprekend, evenals het in acht nemen van persoonlijke hygiëne en het verzorgen van opgelopen wondjes. Persoonlijke ongelukken, ontstaan tijdens werkzaamheden aan deze genoemde installaties, dienen direct aan de beheerder gemeld te worden.

Voor het opstellen van het V&G plan, dient de opdrachtnemer rekening te houden met risico's met betrekking tot:

- Valgevaar
- Veilig werken in riolen
- Veilig werken langs de weg
- Biologische agentia
- Elektrotechnische bedrijfsvoering op basis van de NEN 3140 of gelijkwaardig

8.2 Verkeersmaatregelen

Indien nodig zorgt de opdrachtnemer voor het treffen van de noodzakelijke verkeersmaatregelen conform de CROW 96b, welke nodig zijn voor het uitvoeren van zijn werkzaamheden.

- Afzettingen met pionnen en/of schildjes zijn niet verrekenbaar.
- Halve rijbaan afzettingen voor de installaties zijn naar verwachting niet nodig.
- Als dit noodzakelijk is dient er door de aannemer een verkeersplan ingediend te worden bij de opdrachtgever.
- Te nemen verkeersmaatregelen overeenkomstig CROW publicatie blad 96 B.

9 Beoordeling

De opdrachtnemer zal op een aantal zoals hieronder omschreven punten beoordeeld worden gedurende de looptijd van het contract. Deze beoordeling bepaalt of de werkzaamheden goed uitgevoerd worden en of het contract niet tussentijds beëindigd hoeft te worden. De beoordeling zal continu plaatsvinden.

De opdrachtgever behoudt zich het recht voor het contract per direct en zonder enige vergoeding te beëindigen, indien de opdrachtnemer te veel negatieve beoordelingspunten heeft gehaald.

De beoordelingspunten zijn onder andere:

- Klachten van bewoners over bijvoorbeeld:
 - Gedrag of uitlatingen van de monteurs.
 - Het aanbrengen van schade aan tuinen, hekwerk, opritten ed.
 - Het achterlaten van afval, zowel van henzelf of afkomstig uit de putten.
- Klachten van opdrachtgever over bijvoorbeeld:
 - Het niet tijdig oplossen van een gemelde storing.
 - Het niet tijdig melden van storingen.
 - Het niet tijdig indienen van de rapportage.
 - Het onnodig vervangen van materialen / onderdelen.
 - Het onjuist uitvoeren van preventief onderhoud*

*Hiervoor laat de gemeente ca. 3x / jaar herinspecties uitvoeren bij een onafhankelijke partij.

Bij elke klacht wordt de opdrachtnemer hiervan op de hoogte gesteld per mail. Na twee gegronde klachten binnen een half jaar krijgt de opdrachtnemer een officiële waarschuwing.

Voor iedere klacht van de opdrachtgever zal de opdrachtgever een boete opleggen aan de opdrachtnemer van; 1e klacht € 500,00, tweede klacht € 1.000,00, derde en ieder volgende klacht € 1.500,00.

Eventuele opgelegde boetes worden eens per maand verrekend met de werk-, service- en meerwerkbonnen.

Na vier ontvangen en aan de opdrachtnemer doorgegeven gegronde klachten binnen een half jaar, behoudt de opdrachtgever zich het recht voor om het contract per direct te beëindigen.

De klachten worden gedurende looptijd van het contract inclusief een mogelijke verlenging doorgeteld.

Bijlage A. Lijst gemalen en randvoorzieningen

Deze is als bijlage te downloaden

Bijlage B. Veilig werken aan riolen

Deze is als bijlage te downloaden