

4^e Nota van Inlichtingen

Voor u ligt de 4^e Nota van Inlichtingen behorend bij de offerteaanvraag "ICT werkplekken hardware en accessoires" gemeente Almere, met ons kenmerk IA2022.05.01.

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen wordt geacht deel uit te maken van de aanbestedingsstukken en daarmee van het overeen te komen contract. Bovendien staan bij verzending van deze Nota van Inlichtingen in beginsel alle eisen vast en kunnen niet meer worden gewijzigd.

Er is een omissie in het antwoord van vraag 35 uit de 3^{de} NVI. U dient dit antwoord als niet geschreven te beschouwen. Onderstaand is het juiste antwoord op vraag 35.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen is d.d. 2 december 2022 gepubliceerd op TenderNed.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
35	Inhoud	N.a.v. NVI 1 vraag 1	U heeft het over aanwezige basisgarantie: 2 jaar bring-in service. Is dat de garantie die u wenst aangeboden te krijgen of wenst u deze garantie aangeboden te krijgen voor 3 jaar?	In de eerste Nota van Inlichtingen adviseert u ons om 4 jaar garantie te eisen op de all-in-one laptops. I.p.v. dit over te nemen eisen we in totaal een garantie van 3 jaar (en niet zoals u stelt een 2 jarige bring-in service) op de all-in-one laptops. De looptijd van de garantie van 3 jaar is dus de gehele duur van garantie termijn op de all-in-one laptops. Andere wettelijke garanties vallen binnen de looptijd van deze 3 jaar. De beschrijving van de garantie van de all-in one laptop is als volgt: Typeservice: Uitbreiding Looptijd: 3 jaar Soortservice: Vervangingsservice Responstijd: 3-5 werkdagen Servicelevel: 10uur per dag / 5 dagen per week Service inbegrepen: Hotline Support Aanwezige basisgarantie: 2 jaar bring-inservice Registratie periode: 45dagen na aankoop hardware Problems due to production errors (including battery and included power adapter) Surface configuration support (90days)



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
				Prepaid shipping Advanced exchange Transferable extended guarantee