

2^e Nota van Inlichtingen

Voor u ligt de 2^e Nota van Inlichtingen behorend bij de offerteaanvraag "ICT werkplekken hardware en accessoires" gemeente Almere, met ons kenmerk IA2022.05.01

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen wordt geacht deel uit te maken van de aanbestedingsstukken en daarmee van het overeen te komen contract. Bovendien staan bij verzending van deze Nota van Inlichtingen in beginsel alle eisen vast en kunnen niet meer worden gewijzigd.

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen in deze Nota, zoals de houder(s) van de offerteaanvraag de vragen hebben gesteld. De gemeente Almere heeft de vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt.

De gemeente Almere zal de gestelde vragen die na het uitkomen van deze 2^e Nota binnenkomen, beoordelen op inhoud en importantie. Indien het mogelijk is en naar het oordeel van de gemeente noodzakelijk, zullen de vragen alsnog beantwoord worden middels een derde Nota van Inlichtingen.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen is d.d. **25 november 2022** gepubliceerd op TenderNed.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
22	Inhoud	DFCI	DFCI is een Microsoft Surface eigen (proprietary) methodiek voor het beheer van specifiek MS Surface apparaten. Voor een betere marktwerking die ook ander merken toestaat stellen wij voor dat DFCI wordt aangepast naar DFCI of vergelijkbaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dit verder toelichten?	DFCI wordt op het moment ondersteund door Microsoft Surface, Acer en Panasonic. Andere OEM-leveranciers zijn in behandeling. Dit betekent dat DFCI (i.c.m. Intune) niet specifiek is voorbehouden voor de MS Surface apparaten. Uit onze marktverkenning is gebleken dat op het moment van de door ons beoogde eerste afroep er nog geen volwaardige alternatieven beschikbaar zijn die voldoen aan de gestelde eisen. De aanbestedingsdocumenten bieden de mogelijkheid om een gelijkwaardig alternatief aan te bieden. De minimale systeemtechnische eisen waar een gelijkwaardig product aan dient te voldoen staan beschreven in het tarievenblad. Daarnaast zijn de minimale eisen beschreven m.b.t. de zero touch configuratie in hoofdstuk 3.1 van de offerteaanvraag.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
23	Inhoud	Offerteaanvraag ICT werkplekken hardware en accessoires def, Opdrachtschrijving	U geeft aan dat de afdeling ICTAR de uitdrukkelijk wens heeft om de all-in one laptops uniform te houden i.v.m. beheer en gebruikersondersteuning. Bedoelt u hiermee dat alle aangeboden all-in laptops van één bepaald merk/lijn mogen zijn?	Ja, dat klopt.
24	Inhoud	Offerteaanvraag ICT werkplekken hardware en accessoires def, 5.2.1 Minimumeisen met betrekking tot de opdracht	Dient het RMA proces geheel via de Webportaal inzichtelijk te zijn zodat u op elke gewenst moment de status van de RMA kan inzien?	Voor een centrale registratie van reparaties, retourzendingen en bewaking van voortgang is het wenselijk om dit te centraliseren in de webportaal. Indien de statussen in een apart systeem zijn terug te vinden (bijv. Opdracht aan derde partij) dan is dat acceptabel. Er van uitgaande dat het systeem voldoet aan onze gestelde eisen.
25	Inhoud	Offerteaanvraag ICT werkplekken hardware en accessoires def, Subgunningscriterium kwaliteit	"Wat verstaat u onder toeleveranciers?" En kunt u toelichten wat de achterliggende gedachte is van deze vraag?	De aanbestedende dienst verstaat hieronder alle partijen bij wie u de door ons gevraagde producten bestelt. Wij willen dit weten omdat dit ons inzage geeft in de mate waarin de beoogde opdrachtnemer grip heeft op haar leveranciers.
26	Inhoud	Bijlage Technische bekwaamheid	U heeft u hier enkel referentieblad van kerncompetentie 1 en 4 toegevoegd en ontbreken de referentiebladen van de kerncompetenties 2 en 3. Zou deze willen toevoegen?	Zie hiervoor antwoord vraag 21 1e NVI.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
27	Inhoud	Social return	Bij toepassing van Social Return bij aanbestedingen is het niet mogelijk om de invulling van Social Return uit de genoemde doelgroepen alleen voor te behouden aan mensen uit Zeeland. Op basis van de EU-afspraken is een opdrachtnemer vrij om ook doelgroepen uit andere delen van Nederland (of de EU) in te zetten voor Social Return. Gaat u hiermee akkoord?	U heeft daar gelijk in. U bent dus niet gehouden om enkel kandidaten afkomstig uit Almere in te zetten. Dit laat onverlet dat wij wel van inschrijvers verlangen dat zij, waar redelijkerwijs mogelijk, hun best zullen doen kandidaten afkomstig uit Almere in te zetten op de opdracht.
28	Inhoud	Social return	Voor deze opdracht geldt een vaste SROI-verplichting van 2%. We nemen aan dat de de social return eis enkel van toepassing is op de loonsom van de opdracht en dus niet op de aanschafprijs van de hardware. Kunt u deze aanname bevestigen?	Nee, dat kunnen wij niet bevestigen. Het SROI % van 2 % wordt berekend over de volledige opdrachtwaarde. Almere vragen wij standaard 5% SROI uit over de opdrachtwaarde. Daarbij berekenen wij het SROI % altijd over de volledige opdrachtwaarde. Wij kiezen er in Almere bewust voor om geen SROI % over de loonsom uit te vragen, aangezien dit voor ons niet transparant is en moeilijk te berekenen en te handhaven is. Binnen deze opdracht hebben wij het uitgevraagde SROI % juist verlaagd van 5% naar 2% van de opdrachtwaarde omdat een groot deel van de opdrachtwaarde een levering betreft. Onze Prestatietabel biedt veel ruimte en veel verschillende mogelijkheden om invulling te kunnen geven aan de 2% SROI. Ook maatwerk is daarbij bespreekbaar.
29	Inhoud	Prijzenblad	Wat bedoelt u met fabrieksprijzen?	Zie hiervoor antwoord vraag 18 uit de 1 ^e NVI.
30	Contract	Concept overeenkomst, Art. 3.1	Bent u bereid de gestandsdoening aan te passen naar 90 dagen? Zo niet, graag uw toelichting.	Zie hiervoor antwoord vraag 11 uit de 1 ^e NVI.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
31	Inhoud	Prijzenblad	U geeft aan dat inschrijver met gelijkwaardig mag inschrijven. Kunt u een lijst met specificaties aanleveren, zodat inschrijver kan aantonen dat het eventueel aangeboden alternatief voldoet aan de eisen van Opdrachtgever?	Zie hiervoor vraag 5 uit de 1 ^e NVI.