



Verwerkersovereenkomst

tussen

**Stichting Samenwerking
Beroepsonderwijs Bedrijfsleven**

en

[Naam Verwerker]

Kenmerk: 2022-090

DE ONDERGETEKENDEN:

1. **Stichting Samenwerking Beroepsonderwijs Bedrijfsleven**, gevestigd en kantoorhoudende aan de Louis Braillelaan 24, 2719 EJ te Zoetermeer, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw J.C.W. Vlug, directievoorzitter, hierna te noemen: "SBB" of "Opdrachtgever";

en
2. **[Naam Verwerker]**, gevestigd en kantoorhoudend aan [adres + huisnr.] te [plaats], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [de heer/ mevrouw] [naam vertegenwoordiger], [functie vertegenwoordiger], hierna te noemen: "Opdrachtnemer" of "Verwerker";

Hierna tezamen aan te duiden als "Partijen",

OVERWEGENDE DAT:

- SBB met Verwerker op [datum] een Raamovereenkomst met betrekking tot het uitvoeren van werkzaamheden op het gebied van [nader in te vullen] (hierna te noemen: de "Raamovereenkomst") heeft gesloten;
- Voor zover Verwerker Persoonsgegevens Verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever in het kader van de Raamovereenkomst kwalificeert Opdrachtgever krachtens artikel 4, onderdeel 7 en onderdeel 8, van de AVG als Verwerkingsverantwoordelijke voor de Verwerking van Persoonsgegevens en Opdrachtnemer als Verwerker;
- Verwerker de betreffende Persoonsgegevens alleen in opdracht van SBB Verwerkt en niet voor eigen doeleinden.
- Partijen in deze Verwerkersovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 28, derde lid, van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, hierna te noemen "AVG", hun afspraken over de Verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker wensen vast te leggen.
- Deze Verwerkersovereenkomst, indien van toepassing, alle eerdere overeenkomst(en) van gelijke strekking tussen Partijen vervangt.

KOMEN OVEREEN:

1. DEFINITIES

De hierna en hiervoor in deze Verwerkersovereenkomst vermelde, met een hoofdletter geschreven definities, hebben de volgende betekenis:

- 1.1 Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die Verwerker in het kader van de Raamovereenkomst ten behoeve van Opdrachtgever Verwerkt.
- 1.2 Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen in het kader van de Raamovereenkomst met betrekking tot Persoonsgegevens, of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen.
- 1.3 Raamovereenkomst: de Raamovereenkomst tussen SBB en Opdrachtnemer: [naam Raamovereenkomst] van [datum], met kenmerk [kenmerk].
- 1.4 Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende bijlagen.
- 1.5 Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.

- 1.6 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins Verwerkte Persoonsgegevens.

- 1.7 AVG: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de Verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van de Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

Daar waar definities in deze Verwerkersovereenkomst luiden in het meervoud respectievelijk enkelvoud, worden zij ook geacht het enkelvoud respectievelijk het meervoud te omvatten, tenzij anders vermeld.

2. TOTSTANDKOMING, DUUR EN EINDE VAN DE VERWERKERSOVEREENKOMST

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op de datum waarop Partijen de Raamovereenkomst hebben ondertekend.
- 2.2 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt van rechtswege nadat en voor zover Verwerker alle persoonsgegevens overeenkomstig artikel 10 heeft gewist of terugbezorgd.
- 2.3 Geen van beide Partijen kan deze Verwerkersovereenkomst tussentijds opzeggen.

3. VOORWERP VAN DE VERWERKERSOVEREENKOMST

- 3.1 Deze Verwerkersovereenkomst regelt de Verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker in het kader van de Raamovereenkomst.
- 3.2 De aard en het doel van de Verwerking, het soort Persoonsgegevens en de categorieën van Betrokkenen zijn in Bijlage 1 omschreven.
- 3.3 Verwerker garandeert de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de Verwerking aan de vereisten van de AVG voldoet en de bescherming van de rechten van de Betrokkene is gewaarborgd.
- 3.4 Verwerker garandeert te voldoen aan de vereisten van de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens.
- 3.5 Voor zover het bepaalde in de Verwerkingsovereenkomst strijdig is met het bepaalde in de Raamovereenkomst, prevaleert het bepaalde in de Verwerkersovereenkomst.

4. OMVANG VERWERKINGSBEVOEGDHEID VERWERKER

- 4.1 Verwerker Verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever behoudens afwijkende wettelijke voorschriften die op Verwerker van toepassing zijn.
- 4.2 Indien een instructie als bedoeld in het eerste lid naar het oordeel van Verwerker in strijd is met een wettelijk voorschrift inzake gegevensbescherming, stelt hij Opdrachtgever daarvan voorafgaand aan de Verwerking in kennis, tenzij een wettelijk voorschrift deze kennisgeving verbiedt.
- 4.3 Verwerker heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens. Voor zover niet anders is bepaald in deze Verwerkersovereenkomst, neemt Verwerker geen beslissingen over het gebruik van de Persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van Persoonsgegevens. De zeggenschap over de Persoonsgegevens verstrekt onder deze Verwerkersovereenkomst komt nimmer bij Verwerker te berusten.

- 4.4 Verwerker schakelt geen derden in zonder voorafgaande toestemming van SBB. SBB kan de toestemming om derden in te schakelen aan nadere voorwaarden verbinden. Verwerker verzekert in ieder geval dat de derde zich richt naar de instructies van SBB, tot geheimhouding verplicht is en de nodige beveiligingsmaatregelen ten opzichte van de gegevensverwerking neemt. Alle relevante verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst voor de bescherming en beveiliging van de Persoonsgegevens worden overgenomen in de overeenkomst met de derde. Zie bijlage 3.
- 4.5 Het is Verwerker niet toegestaan Persoonsgegevens aan anderen dan SBB te verstrekken, tenzij op schriftelijk verzoek van SBB, of met diens schriftelijke toestemming. Verwerker is verplicht schriftelijk te bevestigen dat een verstrekking heeft plaatsgevonden, waarbij hij exact de verstrekte Persoonsgegevens, de Betrokkene(n), de ontvanger(s) en het moment van verstrekking dient te beschrijven.
- 4.6 Verwerker zal, tenzij hij hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verkregen van SBB, geen Persoonsgegevens Verwerken of laten Verwerken door hemzelf of door derden in landen buiten de Europese Economische Ruimte ("EER").
- 4.7 Indien Verwerker op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te verstrekken, verifieert Verwerker de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker en informeert hij onmiddellijk, zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking, SBB ter zake.
- 4.8 Verwerker verleent SBB volledige medewerking om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de AVG, meer in het bijzonder de rechten van Betrokkenen, zoals, maar niet beperkt tot, een verzoek op grond van het recht op inzage, rectificatie, verwijdering ('vergetelheid'), aanvulling, beperking van de Verwerking, dataportabiliteit en bezwaar.
- 4.9 De eventuele met de in de artikelen 4.5 tot en met 4.8 gemoeide kosten komen voor rekening van degene die die kosten maakt.

5. INBREUK IN VERBAND MET PERSOONSGEGEVENS

- 5.1 Indien Verwerker onrechtmatige Verwerkingen of inbreuken op de in artikel 7.1 genoemde beveiligingsmaatregelen signaleert, zal hij SBB hierover onmiddellijk inlichten en alle redelijkerwijs benodigde maatregelen treffen om deze en verdere onrechtmatige Verwerkingen of inbreuken te beëindigen, te voorkomen of te beperken een en ander onverminderd de verplichting van Verwerker om de eventueel door SBB daardoor geleden schade te vergoeden.
- 5.2 Verwerker informeert SBB zonder onredelijke vertraging en binnen 24 uur over een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens. Hierna houdt Verwerker SBB op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen rond de Inbreuk in verband met persoonsgegevens, en van de maatregelen die Verwerker treft om de gevolgen van de inbreuk te beperken en herhaling te voorkomen. Tevens verleent Verwerker SBB volledige medewerking aan het voldoen aan de meldplicht van artikel 33 van de AVG aan de Autoriteit Persoonsgegevens en aan de Betrokkenen.
- 5.3 Verwerker is aansprakelijk voor een door de Autoriteit Persoonsgegevens opgelegde bestuurlijke boete dan wel door Betrokkene(n) of SBB geleden schade, voor zover die bestuurlijke boete respectievelijk die geleden schade het gevolg is van toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen door Verwerker.

6. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

Alle (intellectuele) eigendomsrechten – daaronder begrepen auteursrechten en databankenrechten – op de verzameling van Persoonsgegevens, kopieën of bewerkingen daarvan, blijven te allen tijde berusten bij SBB of haar licentiegever(s).

7. BEVEILIGING

- 7.1 Verwerker zal zodanige technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen dat met inachtneming van de stand der techniek een passend beschermingsniveau verzekerd is, zulks met inachtneming van de risico's die het Verwerken van de Persoonsgegevens, en de aard daarvan, meebrengen.
- 7.2 Partijen erkennen dat het waarborgen van een passend beveiligingsniveau voortdurend kan dwingen tot het treffen van aanvullende beveiligingsmaatregelen. Verwerker waarborgt een op het risico afgestemd beveiligingsniveau.
- 7.3 Indien en voor zover Opdrachtgever daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Verwerker aanvullende maatregelen treffen met het oog op de beveiliging van de Persoonsgegevens.
- 7.4 Verwerker rapporteert op eerste verzoek aan SBB over de door Verwerker genomen maatregelen aangaande de getroffen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen en eventuele aandachtspunten daarin.
- 7.5 De met de rapportage gemoeide kosten zijn voor rekening van Verwerker.
- 7.6 Verwerker verleent Opdrachtgever bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 van de AVG.

8. GEHEIMHOUDING

- 8.1 Verwerker is gehouden tot geheimhouding van alle Persoonsgegevens en informatie die zij als uitvloeisel van deze Verwerkersovereenkomst Verwerkt, behoudens in zoverre die Persoonsgegevens of informatie klaarblijkelijk geen geheim of vertrouwelijk karakter hebben, dan wel reeds algemeen bekend zijn.
- 8.2 Indien en voor zover Opdrachtgever daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Verwerker ten aanzien van de daarbij aangeduide Persoonsgegevens of informatie bijzondere maatregelen treffen met het oog op de geheimhouding daarvan, welke maatregelen onder meer kunnen inhouden de vernietiging van betrokken Persoonsgegevens of informatie zodra de noodzaak voor Verwerker daarvan nog langer kennis te nemen, is komen te vervallen.
- 8.3 Verwerker zal in haar overeenkomsten met het personeel van Verwerker bedingen dat door die personen op overeenkomstige wijze als in artikel 8.1 en 8.2 bepaald geheimhouding zal worden betracht ten aanzien van alle Persoonsgegevens en informatie die zij in het kader van hun werkzaamheden voor Verwerker Verwerken. Verwerker staat er jegens SBB voor in dat de bedoelde bedingen door de betrokken personen zullen worden nageleefd.
- 8.4 Na afloop van de Raamovereenkomst en deze Verwerkersovereenkomst blijft dit artikel 8 en de hierin besproken geheimhouding van kracht.

9. CONTROLE

- 9.1 SBB controleert op elk door haar gewenst moment dan wel laat op elk door haar gewenst moment de Verwerkingen en de naleving van de overeengekomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen van Verwerker controleren, dan wel die van door Verwerker ingeschakelde derden, en de naleving van de in artikel 5 genoemde maatregelen die nodig zijn om aan de meldplicht, bedoeld in artikel 33 van de AVG, te voldoen.
- 9.2 Verwerker zal alle redelijkerwijs benodigde medewerking verlenen aan de controle dan wel audit en er voor zorg dragen ook de door hem ingeschakelde derden hiertoe de redelijkerwijs benodigde medewerking zullen verlenen.

- 9.3 Het uitvoeren van een controle dan wel audit zal niet tot een vertraging van de door Verwerker in het kader van de Raamovereenkomst en deze Verwerkersovereenkomst te verrichten werkzaamheden mogen leiden. Indien dat onverhoopt toch het geval is, zullen Partijen in overleg treden teneinde daarvoor zo snel mogelijk een oplossing te vinden.
- 9.4 De met de controle dan wel audit gemoeide kosten zijn voor rekening van SBB tenzij uit de controle blijkt dat Verwerker is tekortgeschoten in de nakoming van zijn verplichting(en) uit deze Verwerkersovereenkomst en/of de Raamovereenkomst.
- 9.5 Verwerker voert de door SBB aangegeven aanbevelingen ter verbetering uit binnen de daartoe door SBB te bepalen termijn.

10. BEWAARTERMIJNEN, TERUGGAVE EN Vernietiging van Persoonsgegevens

- 10.1 Verwerker bewaart de Persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk, waaronder begrepen de wettelijke bewaartermijnen of een eventueel tussen Partijen gemaakte afspraak over bewaartermijnen zoals vastgelegd in Bijlage 1. In geen geval bewaart Verwerker de Persoonsgegevens langer dan tot het einde van deze Verwerkersovereenkomst. SBB bepaalt of en zo ja hoelang gegevens bewaard moeten blijven.
- 10.2 Bij beëindiging van de Verwerkersovereenkomst, of indien van toepassing aan het einde van de overeengekomen bewaartermijnen, of op schriftelijk verzoek van SBB zal Verwerker, tegen redelijke kosten, naar keuze van SBB, de Persoonsgegevens onherroepelijk (doen) vernietigen of teruggeven aan SBB. Op verzoek van SBB verstrekt Verwerker bewijs van het feit dat de gegevens onherroepelijk zijn vernietigd of verwijderd. Eventuele teruggave van de gegevens zal in een algemeen gangbaar, gestructureerd en gedocumenteerd gegevensformaat langs elektronische weg plaatsvinden. Indien teruggave, onherroepelijke vernietiging of verwijdering niet mogelijk is, stelt Verwerker SBB daarvan onmiddellijk op de hoogte. In dat geval garandeert Verwerker dat hij de Persoonsgegevens vertrouwelijk zal behandelen en niet langer zal Verwerken.

11. SLOTBEPALINGEN

- 11.1 Op deze Verwerkersovereenkomst zijn de bepalingen van de Raamovereenkomst van toepassing voor zover daarvan in deze Verwerkersovereenkomst niet wordt afgeweken. Bij strijdigheid tussen bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst en de Raamovereenkomst prevaleren de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst.
- 11.2 Afwijkingen van deze Verwerkersovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 11.3 Op deze Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 11.4 Algemene leveringsvoorwaarden dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden van Verwerker zijn niet van toepassing op deze Verwerkersovereenkomst en worden door SBB uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 11.5 Na afloop van de Raamovereenkomst en de Verwerkersovereenkomst blijven de lopende verplichtingen van Verwerker in stand, zoals, doch niet beperkt tot overdracht, signalering van ongeautoriseerde Verwerkingen en geheimhouding, als ook nader bepaald in de artikelen 4.8, 5.1, 5.2 en 8.

beroepsonderwijs bedrijfsleven

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

**Stichting Samenwerking
Beroepsonderwijs Bedrijfsleven**

[Bedrijfsnaam Verwerker]

Naam:
Functie:
Datum:

Naam:
Functie:
Datum:

Handtekening:

Handtekening:

Bijlage 1. De Verwerking van Persoonsgegevens

In deze bijlage moet in ieder geval het volgende nader worden gespecificeerd:

Het onderwerp/aard en doel van de Verwerking	
Het soort Persoonsgegevens	
Beschrijving categorieën Persoonsgegevens	
Beschrijving categorieën Betrokkenen	
Beschrijving categorieën ontvangers van Persoonsgegevens	
Bewaartermijnen	

Bijlage 2. Passende technische en organisatorische maatregelen (artikel 7)

Deze Bijlage beschrijft de technische en organisatorische maatregelen en procedures die Verwerker zal nemen om de Verwerking van Persoonsgegevens passend te beveiligen.

[aanvulling Verwerker]

Bijlage 3. SubVerwerkers en contactpersonen bij datalek

Verwerker schakelt de navolgende subverwerker in bij de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst:

-

Contactpersonen bij datalek

SBB

Contactpersoon Mary van de Vooren

Telefoonnummer 06-13967583

E-mail fg@s-bb.nl

[Naam Verwerker]

Contactpersoon

Telefoonnummer

E-mail