

Aanbesteding: Eindejaarsgeschenken en personeelsattenties
Aanbestedende Dienst: Centrum Indicatiestelling Zorg (ZBO)
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Gekozen geschenken

Vraag:
Hebben jullie een top 100 meest gekozen geschenken van het afgelopen jaar /jaren?

Antwoord:
Het gevraagde overzicht is niet (compleet) beschikbaar. Bijgesloten aan deze NvI vind u een top 20 van gekozen geschenken in het jaar 2021.

Beantwoord op: 21-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 eis 24

Vraag:
Ten aan zien van het openingsgeschenk, jullie willen dat 70% van het assortiment duurzaam is, hoe relateren jullie duurzaamheid aan het openingsgeschenk?

Antwoord:
Eis 24 heeft geen betrekking tot het openingsgeschenk, het staat u vrij om voor een duurzame invulling te kiezen in het kader van gunningscriterium 7.2.2

Beantwoord op: 21-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Eis 2

Vraag:
Eis 2: Normaal gesproken start de implementatie pas nadat de overeenkomst is ingegaan? Hoe zien jullie dit voor je?

Antwoord:

Met eis 2 wordt bedoeld dat u (na eventuele gunning) direct gestart kan worden met de voorbereidingen ten aanzien van het eindejaarsgeschenk 2022

Beantwoord op: 21-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Plan van aanpak

Vraag:

2 pagina's is erg krap voor het beschrijven van een plan van aanpak. Gaan jullie ermee akkoord dat de planning in de vorm van een bijlage toegevoegd mag worden?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 21-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Gunningscriterium 1

Vraag:

Jullie vragen bij Gunningscriterium 1 om een voorbeeld van een bestaande klant. Mogen we ook een invulling laten zien zoals wij CIZ dit jaar zouden willen invullen door middel van een demo met een uitstraling passend bij onze uitwerking? Gaan jullie akkoord dat we login gegevens aanleveren voor een demo omgeving?

Antwoord:

Er worden twee voorbeelden gevraagd: een thema dat zoveel mogelijk aansluit op het thema: "vitaliteit" én een tweede voorbeeld van een een vrij te kiezen thema welke zoveel als mogelijk aansluit bij het CIZ. De website mag voor CIZ worden gemaakt, maar dit is geen eis. Zoals aangegeven: Het verwijzen naar een demo-omgeving van één (1) website is toegestaan.

Beantwoord op: 21-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

7.2.3. Kleine geschenken

Vraag:

In de vormvoorschriften geeft u aan dat er geen verwijzing mag zijn naar andere documenten of internetsites. Er is wel een mogelijkheid om 3 bijlagen met afbeeldingen toe te voegen.

Deze kleine geschenken bieden wij aan vanuit een online bestelomgeving, daarom is het voor ons (en voor jullie) zeer prettig om een kijkje te nemen in deze omgeving. De vraag is dan om deze 'eis' aan te passen naar bijlagen met afbeeldingen of een online voorbeeld van bestelproces. Hoor graag of dit mogelijk is.

Antwoord:

Nee, dit is niet mogelijk.

Beantwoord op: 21-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Openingsgeschenk

Vraag:

Staan jullie open om het Openingsgeschenk ook 'digitaal' te verstrekken en daarmee meer budget over te hebben voor het cadeau danwel een toevoeging van een goed doel inspelend op het/een passend thema?

Antwoord:

Ja, dit is toegestaan

Beantwoord op: 21-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

PvE 36. Klachtenafhandeling

Vraag:

U geeft aan dat bereikbaarheid van de servicedesk op regulieren dagen /kantooruren moet zijn. Vanwege het feit dat dit gegeven wordt aan medewerkers die veelal in eigen tijd dit gaan bekijken komen de vragen aangaande cadeaus, proces, bestelomgeving op andere momenten. Het advies is dan ook om ook in avond en weekend beschikbaarheid te vragen.

Antwoord:

Bereikbaarheid buiten kantoortijden is niet geformuleerd als eis

Beantwoord op: 21-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Prijs/Budget

Vraag:

Er wordt geschreven dat het eindejaarsgeschenken giftshopbudget 52,50 euro en 27,50 euro (excl. Btw) betreft. Daarnaast is er een openingsgeschenk voor 5,00 euro per stuk.

Mag ik dan concluderen dat de opbouw van het eindejaarsgeschenk betreft:
+ 52,50 euro waarde giftcard (om te verzilveren in giftshop)
+ 5,00 euro voor openingsgeschenk

Hoe worden de kosten voor het drukwerk, verzending, verpakking, handling etc. opgebouwd?

Zijn drukwerk, verzending etc. onderdeel van dit budget of mag dit separaat geoffreerd worden?

Antwoord:

Het (totaal) budget per medewerker bedraagt 52,50 (intern) en 25,00 (extern) voor het jaar 2022. Dit bedrag is aldus inclusief het openingsgeschenk en inclusief drukwerk, verzend-en handlingskosten.

nb. U mag er vanuit gaan dat de pakket voor dit jaar naar de 6 CIZ locaties gestuurd worden. Mocht het door Corona bijvoorbeeld niet mogelijk zijn de openingsgeschenken op kantoor uit te delen, dan zal het openingsgeschenk moeten worden opgestuurd naar de huisadressen. Met deze portiekosten hoeft in het voorstel geen rekening gehouden te worden.

Beantwoord op: 21-06-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

10

Onderwerp:

Kleine geschenken

Vraag:

De bandbreedte voor kleine geschenken is 5-10 euro en deze dienen als brievenbuscadeau verzonden te worden.

Is het ook toegestaan om andere verzendmanieren toe te passen?

Mag ik aannemen dat de verzendkosten voor deze cadeaus buiten dit budget mogen worden gehouden. Ca. 2,95 euro voor brievenbuspost.

Antwoord:

Andere verzendmogelijkheden zijn toegestaan, echter de kosten hiertoe mogen niet hoger zijn dan brievenbusverzending. Het genoemde budget voor het

kleine geschenk is excl. De verzendkosten.

Beantwoord op: 21-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Inwisselomgeving

Vraag:

Is het toegestaan om ook cadeaus aan te bieden die meer waarde vertegenwoordigen dan de cadeaukaartwaarde, hiermee zeggende dat een werknemer ook een ander cadeau kan kiezen en mag bij betalen?

Voorbeeld: cadeau kost 60 euro, waarde van bon eraf en restant met iDeal afrekenen.

Antwoord:

Ja, dit is toegestaan

Beantwoord op: 21-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Pré - bestelomgeving

Vraag:

Is het een meerwaarde wanneer de bestelomgeving voor 'kleine geschenken' ook ingezet kan worden (zonder kosten) voor het bestellen van food, flowers, gifts' voor alle locaties in Nederland?

Antwoord:

Nee, dit wordt niet gezien als meerwaarde

Beantwoord op: 21-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Dataprivacy

Vraag:

Wat is de reden dat er niet gevraagd wordt naar een ISO 27001 gecertificeerde organisatie? Kan me voorstellen van veilige processen en omgang met data (gegevens van medewerkers) wel een belangrijk onderdeel

is.

Antwoord:

Er wordt vanuit gegaan dat de gestelde eisen voldoende zijn ter beveiliging van data.

Beantwoord op: 21-06-2022

Label: Proces

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Huisstijlhandboek

Vraag:

Mag Inschrijver het huisstijlhandboek van CIZ alvast ontvangen?

Antwoord:

Ja, deze is bijgesloten aan deze NvI

Beantwoord op: 21-06-2022

Label: Proces

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Openingsgeschenk afgelopen jaren

Vraag:

Kan Opdrachtgever aangeven wat het openingsgeschenk van het afgelopen jaar is geweest zodat de kans dat er wederom hetzelfde wordt aangeboden verkleind wordt?

Antwoord:

In 2021 is er geen openingsgeschenk gegeven, in 2020 een borrelbox en in 2019 minivaasjes/ buisjes.

Beantwoord op: 21-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Openingsgeschenk inhoud

Vraag:

Mag het openingsgeschenk bestaan uit zowel food als non-food?

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 21-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Verdeling aantallen

Vraag:

Kan Opdrachtgever aangeven wat de verdeling is (aantallen) van de interne en de externe medewerkers?

Antwoord:

Het aantal interne medewerkers in 2022 bedraagt 1015 en extern 113

Beantwoord op: 21-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Demo website

Vraag:

Is het toegestaan een speciaal voor CIZ ingerichte demo website te tonen in plaats van een demo uit het verleden van een andere klant?

Antwoord:

Er worden twee voorbeelden gevraagd: een thema dat zoveel mogelijk aansluit op het thema: "vitaliteit" én een tweede voorbeeld van een een vrij te kiezen thema welke zoveel als mogelijk aansluit bij het CIZ. De website mag voor CIZ worden gemaakt, maar dit is geen eis. Zoals aangegeven: Het verwijzen naar een demo-omgeving van één (1) website is toegestaan.

Beantwoord op: 21-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Maximum aantal cadeaus

Vraag:

Opdrachtgever schrijft dat werknemers in de speciale, gepersonaliseerde website omgeving kunnen kiezen voor 1 cadeau ter waarde van het budget per persoon, of meerdere (maximaal 3) cadeaus die opgeteld de waarde van dat budget vertegenwoordigen. Kunt u aangeven wat de reden is waarom Opdrachtnemer kiest voor het maximaal aantal cadeaus van 3 stuks per

werknemer.

Antwoord:

Het idee hierachter is dat het grootste deel van het budget gebruikt kan worden voor een groter cadeau evt. aangevuld met iets kleineres. Er dient dus voldoende keuze te zijn aan "grotere" cadeaus die in de buurt komen van het budget van de medewerker.

Beantwoord op: 21-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

PvE eis 33 Portokosten

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat in voorkomende gevallen er voor gekozen kan worden portokosten van enige zending op uw debiteurennummer te boeken. Wat bedoelt u met "voorkomende gevallen?"

Antwoord:

Een voorbeeld hiervan is wanneer CIZ betere prijsafspraken heeft met verzenders, en het voordeliger is wanneer Opdrachtnemer via het klantnummer van CIZ verzendt

Beantwoord op: 21-06-2022

Label: Proces

Ref.nr.

21

Onderwerp:

PvE eis 29 verzending

Vraag:

Kan aanbestedende dienst aangeven wanneer duidelijk is of de eindejaarsattenties huis aan huis, per email of naar de 6 CIZ locaties gestuurd moeten worden?

Antwoord:

Dit is afhankelijk van de (corona) situatie op dat moment. Dit wordt tijdig besproken met opdrachtnemer

Beantwoord op: 21-06-2022

Label: Proces

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Fiscale ruimte verdeling

Vraag:

U geeft aan dat een gedeelte van uw fiscale ruimte wordt besteed aan b.v. een personeelsfeest. Moet Inschrijver ook rekening houden met de optie dat u een groter gedeelte van de fiscale ruimte uit geeft aan het personeelsfeest i. p.v. de eindejaarsgeschenken?

Antwoord:

Nee, hier hoeft geen rekening mee gehouden te worden.

Beantwoord op: 21-06-2022

Label: Proces