

Bijlage 2

Programma van Eisen Dyslexiezorg

Versie: 1.0 definitief

d.d. 15 juli 2022

Algemene Eisen

Eis -1	Opdrachtnemer is samen met een (1) andere gecontracteerde opdrachtnemer verantwoordelijk voor het uitvoeren van de Dyslexiezorg (Diagnostiek en Behandeling) voor de Gemeente Lelystad.
Eis -2	Opdrachtnemer verleent verantwoorde Dyslexiezorg. Dat is Zorg van goed niveau, die in ieder geval veilig, doeltreffend en doelmatig is, cliëntgericht wordt verleend en is afgestemd op de reële behoeften van Jeugdige en/of zijn/haar Ouders.
Eis -3	Opdrachtnemer is innovatief in de uitvoering van de Overeenkomst voor Dyslexiezorg en legt proactief ideeën voor aan Opdrachtgever, Samenwerkingsverband POLD en scholen.
Eis -4	Opdrachtnemer is bij de uitvoering van de Dyslexiezorg alert op lokale, regionale en landelijke trends en ontwikkelingen en agendaert die in de periodieke overleggen met Opdrachtgever.
Eis -5	Dyslexiezorg wordt uitgevoerd conform het geldende protocol 'Dyslexie Diagnostiek & Behandeling versie 3.0' uit 2021 ¹ , of diens opvolger indien gepubliceerd tijdens de looptijd van de Overeenkomst, en volgens de richtlijnen zoals uitgegeven door het Nederlands Kwaliteitsinstituut Dyslexie ² .
Eis -6	De regie op de Dyslexiezorg ligt in beginsel bij de Jeugdige en zijn/haar Ouders, al dan niet samen met familieleden, burens of vrienden uit het eigen netwerk. Opdrachtnemer sluit aan bij de mogelijkheden die de Jeugdige, zijn/haar Ouders en het sociaal netwerk hebben om zelf regie te voeren.
Eis -7	Opdrachtnemer betreft de Jeugdige en zijn/haar Ouders bij beslissingen. Het uitgangspunt is praten mét (en niet over) de Jeugdige en zijn/haar Ouders.
Eis -8	De Opdrachtnemer betreft de onderwijsprofessionals actief bij de Dyslexiezorg, zodat het onderwijs versterkt wordt in haar ondersteuningstaken bij leesproblemen in het algemeen en Dyslexiezorg in het bijzonder.
Eis -9	Opdrachtnemer is ervoor verantwoordelijk dat de geboden Dyslexiezorg goed aansluit bij de bestaande lokale infrastructuur van onderwijs en jeugdhulp.
Eis -10	Opdrachtnemer spant zich, samen met het onderwijs, ervoor in om Jeugdigen met dyslexie en een meertalige achtergrond op tijd te vinden en volgens leidende afspraken te ondersteunen.
Eis -11	In de Dyslexiezorg worden uitsluitend de volgende professionals als hoofdbehandelaar aangemerkt: a. GZ psycholoog, geregistreerd bij de BIG; b. Kinder- en jeugdpsycholoog, geregistreerd bij het NIP; c. Orthopedagoog generalist, geregistreerd bij de NVO. De hoofdbehandelaar baseert zijn/haar oordeel op eigen contact met de Jeugdige en is eindverantwoordelijk voor de uitvoering van het product vanuit de richtlijnen van het protocol, ook als anderen daarin behandeltaken vervullen. De hoofdbehandelaar kan bij zijn behandeling ondersteund worden door medebehandelaars.
Eis -12	Opdrachtnemer werkt mee aan het structureel verbeteren van de doorgaande lijn bij leesproblemen, vanaf vroegschoolse periode tot en met het voortgezet onderwijs.
Eis -13	Opdrachtnemer bouwt door aan de integrale aanpak leesontwikkeling, waarbij het duurzaam partnerschap van scholen, Samenwerkingsverband POLD, Opdrachtnemer zelf, de andere opdrachtnemer van de Dyslexiezorg en de Gemeente Lelystad wordt voortgezet. Specifiek voor dit punt geldt dat Opdrachtnemer participeert in het project in het kader van Ondersteuningsniveau 3, dat wordt gefinancierd vanuit het OnderwijsAchterstandenBeleid, voor zolang dit project duurt.
Eis -14	Onderdeel van het in Eis -133 genoemde duurzaam partnerschap is cyclisch leren en continu verbeteren van de taken van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer integreert de lessons learned uit het cyclisch leren en verbeteren in de dagelijkse praktijk bij het uitvoeren van de Overeenkomst.
Eis -15	Opdrachtnemer zorgt voor duidelijke en betrouwbare communicatie met de Jeugdige en zijn/haar Ouders.
Eis -16	Opdrachtnemer informeert de Jeugdige en zijn/haar Ouders bij aanvang van de Dyslexiezorg over zaken zoals de inhoud van het product, de klachtenregeling, de vertrouwenspersoon en de eventuele kosten voor de Jeugdige en/of diens gezin.

¹ [Protocol Dyslexie Diagnostiek en Behandeling 3.0 versie 0.99 \(nkd.nl\)](#)

² [Dyslexie Richtlijn-V1-2021.pdf \(nkd.nl\)](#), [Richtlijnen en handreikingen | Nederlands Kwaliteitsinstituut Dyslexie \(nkd.nl\)](#)

Eis -17	Opdrachtnemer volgt de procedure zoals opgesteld en vastgelegd in de routing van het Samenwerkingsverband POLD. Zie Bijlage 9 Routing vergoede Dyslexiezorg 2022 bij de Leidraad.
Eis -18	Opdrachtnemer levert ten behoeve van de Lelystadse Monitor (zie Bijlage 10 Presentatie ON3_ON4 monitor Lelystad op hoofdlijnen bij de Leidraad) de afgesproken gegevens over de uitgevoerde Diagnostiek en Behandeling via de afgesproken werkwijze.

Productspecifieke Eisen Diagnostiek Dyslexiezorg productcode 54004

Eis -19	Opdrachtnemer zorgt ervoor dat er kwalitatief goede Diagnostiek Dyslexiezorg beschikbaar is voor Jeugdigen waarbij sterke vermoedens zijn van Ernstige Dyslexie (ED).
Eis -20	Opdrachtnemer start alleen Diagnostiek Dyslexiezorg bij Jeugdigen in de leeftijd van 7 t/m 12 jaar. De Jeugdige dient bij start Diagnostiek Dyslexiezorg nog op de basisschool te zitten.
Eis -21	Het product Diagnostiek Dyslexie heeft een doorlooptijd van maximaal zes (6) maanden, gerekend vanaf de startdatum zoals opgenomen in de Beschikking.
Eis -22	Het product Diagnostiek Dyslexie kan niet worden verlengd noch worden herhaald.
Eis -23	Opdrachtnemer stemt de werkwijze van Diagnostiek Dyslexiezorg af met de andere opdrachtnemer die door Gemeente Lelystad is gecontracteerd voor het andere Perceel.

Productspecifieke Eisen Behandeling Dyslexiezorg productcode 54001

Eis -24	Opdrachtnemer zorgt ervoor dat er kwalitatief goede Behandeling Dyslexiezorg beschikbaar is voor Jeugdigen waarbij sterke vermoedens zijn van Ernstige Dyslexie (ED).
Eis -25	Opdrachtnemer heeft als doelstelling de zelfredzaamheid van de Jeugdige met het oog op het bereiken van functionele geletterdheid te bevorderen.
Eis -26	Opdrachtnemer leert Ouders hoe ze hun kinderen blijvend kunnen ondersteunen met hun beperking op lezen.
Eis -27	Opdrachtnemer stelt in samenspraak met Jeugdige, zijn/haar Ouders en betrokken onderwijsprofessionals een Behandelplan op. In het Behandelplan worden concrete doelen opgesteld die toewerken naar een zo zelfredzaam mogelijk leven van de Jeugdige met dyslexie. Bij het opstellen van de einddoelen worden, in aanvulling op de doelen genoemd in het protocol 'Dyslexie Diagnostiek & Behandeling versie 3.0' uit 2021 ³ , of diens opvolger indien gepubliceerd tijdens de looptijd van de Overeenkomst, doelen opgesteld in aansluiting bij Eis -25 en Eis -26.
Eis -28	Opdrachtnemer past de doorlooptijd van Behandeling Dyslexiezorg aan aan de doelstellingen zoals opgenomen in het Behandelplan. De looptijd van de Beschikking is te allen tijde begrensd tot en met de dag voorafgaand aan de dag dat de Jeugdige de leeftijd 18 jaar bereikt. De benodigde tijd voor de behandeling wordt ingegeven door de doelstellingen zoals opgenomen in het Behandelplan.
Eis -29	Opdrachtnemer maakt in het Behandelplan duidelijke afspraken met Jeugdige, zijn/haar Ouders en betrokken onderwijsprofessionals over ieders inzet tijdens Behandeling Dyslexiezorg, zoals noodzakelijke ondersteuning in de klas of thuis bij huiswerk. Daarbij heeft Opdrachtnemer oog voor de (on)mogelijkheden van betrokkenen.
Eis -30	Opdrachtnemer start alleen met het product Behandeling Dyslexiezorg als uit Diagnostiek Dyslexiezorg is gebleken dat er sprake is van Ernstige Dyslexie (ED) bij de Jeugdige en Behandeling bovendien uitvoerbaar lijkt.
Eis -31	Het product Behandeling Dyslexiezorg kan niet worden verlengd.
Eis -32	Opdrachtnemer stemt de werkwijze van Behandeling Dyslexiezorg af met de andere opdrachtnemer die door Gemeente Lelystad is gecontracteerd voor het andere Perceel en maakt

³ [Protocol Dyslexie Diagnostiek en Behandeling 3.0 versie 0.99 \(nkd.nl\)](#)

	proactief gebruik van collega consultatie bij vragen of bijzonderheden in de uitvoering van de Opdracht.
Eis -33	Opdrachtnemer voert regelmatig overleg met de Jeugdige en zijn/haar Ouders over de voortgang van het Behandelplan en volgt daarbij de voorschriften uit het protocol 'Dyslexie Diagnostiek & Behandeling versie 3.0' uit 2021 ⁴ , of diens opvolger indien gepubliceerd tijdens de looptijd van de Overeenkomst. Hierbij spant Opdrachtnemer zich ervoor in om de ouderbetrokkenheid voorafgaand, tijdens en na de Behandeling Dyslexiezorg te vergroten.
Eis -34	De Behandeling Dyslexiezorg wordt in beginsel op de schoolse omgeving aangeboden, tenzij er argumenten zijn om hiervan af te wijken.
Eis -35	Opdrachtnemer werkt bij de uitvoering van Behandeling Dyslexie actief samen met de betrokken onderwijsprofessionals, zoals de leerkracht en de IB'er.
Eis -36	Opdrachtnemer zorgt ervoor dat er tijdens en na Behandeling Dyslexie een goede overdracht is naar Ouders en onderwijsprofessionals, zodat zij weten hoe zij de Jeugdige effectief kunnen blijven ondersteunen bij de leesontwikkeling.
Eis -37	Opdrachtnemer stimuleert de voor de uitvoering van de Overeenkomst ingezette medewerkers in het overdragen van hun specialistische kennis en ervaring aan scholen. Opdrachtnemer houdt daarbij de onderlinge taakverdeling in het oog en bespreekt verbeterpunten met de betreffende school. Als dit onvoldoende wordt opgepakt, meldt Opdrachtnemer de gebreken vanuit de school eveneens bij het Samenwerkingsverband POLD.

⁴ [Protocol Dyslexie Diagnostiek en Behandeling 3.0 versie 0.99 \(nkd.nl\)](#)