

| Nr. | Onderwerp                                               | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 92  | Juridisch, Aanvullende vraag m.b.t. Nvl 1 Vraag 2 en 79 | <p>U geeft aan dat een detachingsconstructie wel mogelijk is met ZZP.</p> <p>1. Hoe ziet u een dergelijke constructie voor u?</p> <p>2. Gaat u akkoord met navolgende constructie? Voorbeeld: de door Inschrijver geworven en geselecteerde ZZP'er wordt door onszelf of een Derde in tijdelijke loondienst genomen (gedurende de looptijd van de opdracht en evt. verlengingen) en op basis van detachering bij HR ingezet?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>De volgende inhuurketens zijn toegestaan:</p> <p>1. a) Opdrachtgever b) Opdrachtnemer c) ZZP;</p> <p>2. a) Opdrachtgever b) Opdrachtnemer c) Toeleverancier d) Medewerker;</p> <p>Opdrachtnemer borgt dat aangeboden Kandidaten direct gecontracteerd worden met maximaal één juridische entiteit tussen de Opdrachtnemer en de Kandidaat.</p> |
| 93  | Juridisch, Aanvullende vraag m.b.t. Nvl 1 Vraag 23      | <p>U geeft aan dat het anonimiseren van persoonlijke gegevens niet is toegestaan m.b.t. de voorbeeld cv's.</p> <p>Wij mogen niet zomaar de persoonsgegevens van kandidaten delen in het licht van AVG-wetgeving.</p> <p>1. Hoe kijkt u hier naar?</p> <p>2. Indien wij toestemming hebben gekregen van de betreffende kandidaten voor het delen van de CV's inclusief persoonsgegevens mogen wij de persoonsgegevens wel met u delen. Verwacht u van ons dat wij deze toestemming verkrijgen? Zo ja, hoe gaat u hierop controleren?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | We hanteren wat volgens AVG-wetgeving is toegestaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 94  | Juridisch, Aanvullende vraag m.b.t. Nvl 1 Vraag 23      | <p>U geeft aan dat minimaal 1 referent aan de 25.000 uren norm te voldoen. Inschrijver vindt dit nog onduidelijk.</p> <p>1. Betekent dit dat wanneer Inschrijver drie referenties aanlevert om te voldoen aan de eisen omtrent Kerncompetenties 1 én 2, dat één referentie volledig moet toezien op ALLE eisen m.b.t. Kerncompetentie 1?</p> <p>2. Betekent dit dat het NIET mogelijk is om met gecombineerd twee referenties te voldoen aan de eisen m.b.t. Kerncompetentie 1?</p> <p>3. Betekent dit dat met maximaal 2 referenties aan de eisen m.b.t. Kerncompetentie 2 kan worden voldaan?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1. Ja, deze aanname is correct. 2) Dat is correct. 3) Nee, zie antwoord 1, per kerncompetentie moet min. 1 referent aangetoond te worden dat u aan ALLE eisen kunt voldoen, indien u een referent heeft waarmee u kan aantonen dat u aan beide kerncompetenties voldoet is dat ook accoord.                                                       |
| 95  | Contract, N.a.v. vraag 6 in de Nvl                      | U bent voor ons niet duidelijk of u 2 of 3 inschrijvers selecteert. Kunt u transparantie geven welke van de twee dit is? Volgens ons heeft u hier geen keuzevrijheid meer in tijdens de beoordeling.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Minimaal 2 en maximaal 3 inschrijvers worden geselecteerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 96  | Juridisch, N.av. vraag 10 in de N.vl.                   | U stelt dat de afgelopen jaren betaalde inhuurtarieven marktconform zijn. Volgens ons zijn de tarieven significant gestegen. Kunt u aangeven op welke richtlijnen u de marktconformiteit toetst?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Naast het antwoord uit Nvl 1 vraag 10, hierbij dan rekening houdend met de CBS indexatie.                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 97  | Proces, N.a.v. vraag 16 in de Nvl                       | Wat voor gevoel zoekt u bij verschillende partijen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | De woordkeuze "gevoel" is ongelukkig gekozen, zie antwoord vraag 94.                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 98  | Juridisch, kerncompetentie Vraag                        | <p>Vraag kerncompetentie: U geeft in antwoord 5 van de Nvl 1 aan dat u akkoord 'kan' gaan met het voorstel van inschrijver om de kerncompetentie aan te scherpen. Daarnaast geeft u ook aan in antwoord 12 dat u de term 'complexiteit' laat vervangen door 'vergelijkbaar' aan HBO – WO-niveau in de kerncompetentie. Beide wijzigingen zijn multi-interpretabel.</p> <p>Het is voor ons niet duidelijk wat 'vergelijkbaar' is in deze. Gezien het feit de 2e Nvl slechts een paar dagen voor de indieningsdeadline gepubliceerd wordt, kunnen wij daar helaas niet op wachten. Daarom willen wij graag onze referentie toetsen bij u, zodat wij zeker zijn van een geldige referentie en inschrijving. Wij willen graag dat de initieel gestelde referentie gehandhaafd blijft.</p> <p>Graag willen wij u er op attenderen dat bij het aanhouden van een referentie eis van een HBO/WO-instelling de markt onnodig wordt beperkt. Hiermee loopt u als aanbestedende dienst het risico om minder inschrijvingen te ontvangen en daarmee het risico te lopen niet de 'beste' partijen uit de markt te contracteren vanwege het gebrek aan concurrentie.</p> | HR past de omschrijving van de referentieopdracht aan in: "De Opdracht moet betrekking hebben op een complexe organisatie zijnde een (semi)overheidsinstelling en/of een decentrale organisatie met organisatie onderdelen op in ieder geval bestuurlijk en bedrijfsmatig gebied".                                                                |
| 99  | Inhoud, We missen context op uw antwoord op vraag 44    | Vraag 44: U verwijst van vraag 56 naar het antwoord op vraag 44. Dit antwoord verschaft ons onvoldoende informatie. Kunt u meer context geven?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | De core van deze aanbesteding is een Inschrijver te contracteren die kan voorzien in Extern inhuur IT-personeel. Het staat de Inschrijver vrij om mee te denken hoe we deze dienstverlening het beste kunnen inzetten echter wordt u hierop niet specifiek beoordeeld.                                                                            |

|     |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 100 | Juridisch, N.a.v. vraag 52 van de nota van inlichtingen | Wat doet u als u twee CV's krijgt van dezelfde persoon van twee verschillende inschrijvers (en waarbij er een afwijking zit tussen de twee CV's)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | De CV's worden op inhoud beoordeeld en niet op persoonsgegevens.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 102 | Juridisch, N.a.v. vraag 78 van de NvI                   | Een oneindige keten is prijsopdrijvend en staat haaks op uw ambitie die u beschreven heeft in de aanbesteding. Wij stellen dat er maximaal 1 schakel in de keten komt. Met drie partijen heeft u immers al marktontsluiting. Gaat u hier mee akkoord? Zo nee, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Zie antwoord 92.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 103 | Juridisch, ARVODI artikel 26.2                          | Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming kunnen wij geen verklaring afgeven over ons betalingsgedrag jegens de verzekeraar. Wij kunnen wel desgewenst periodiek een verklaring van de verzekeraar verstrekken waaruit blijkt dat hij adequaat zijn verzekerd tegen de risico's en aansprakelijkheden zoals die voortvloeien uit de overeenkomst met de aanbestedende dienst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Dat is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 104 | Juridisch, ARVODI artikel 22.6                          | Op grond van deze bepaling heeft de Opdrachtgever het ongeclausuleerde recht de overeenkomst te allen tijde op te zeggen. Gelet op het feit dat de wet en de overige bepalingen van de contractuele voorwaarden van de aanbestedende dienst voldoende mogelijkheden bieden om in elk geval van wanpresteren of een andere redelijke grond te onbinden dan wel op te zeggen, verzoeken wij de aanbestedende dienst deze zeer vergaande bepaling te schrappen. Bent u daartoe bereid? Zo nee, kunt u dat dan nader toelichten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Nee, dit recht is ook geregeld in artikel 7:408 BW / opzegtermijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 105 | Juridisch, ARVODI artikel 23.1 sub D                    | Volgens deze bepaling is opdrachtnemer onbeperkt aansprakelijk in het geval van – kort gezegd – schadevergoeding en boetes in verband met niet-nakoming van de verwerkersovereenkomst. Kunt u bevestigen dat de verwerkersovereenkomst niet van toepassing is nu opdrachtnemer en opdrachtgever beiden als verwerkingsverantwoordelijke kunnen worden aangemerkt? Zo nee, wilt u dan deze bepaling (artikel 23.1 sub D) schrappen, zodat ook in het geval van de verwerkersovereenkomst de aansprakelijkheid is beperkt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | HR beschouwt de Inschrijver en zichzelf als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken voor de verwerkingen van persoonsgegevens die Partijen uitvoeren in het kader van deze opdracht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 106 | Juridisch, Raamovereenkomst                             | Er staat in de raamovereenkomst een hoop bepalingen waar optioneel bij is vermeld. Wat bedoelt de aanbestedende dienst daarmee? Kunnen wij ervan uitgaan dat optionele bepalingen waarin geen getallen zijn ingevuld (bijvoorbeeld afwijkende aansprakelijkheden t.o.v. ARVODI) niet van toepassing zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | De optionele zaken zullen na gunning nader met elkaar worden ingevuld. Het is dus niet standaard niet van toepassing.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 107 | Juridisch, Verwerkersovereenkomst                       | Kunt u bevestigen dat gelet op het feit dat opdrachtnemer en opdrachtnemer beiden als verwerkingsverantwoordelijke zijn aan te merken, geen verwerkersovereenkomst zal worden gesloten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | HR beschouwt de Inschrijver en zichzelf als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken voor de verwerkingen van persoonsgegevens die Partijen uitvoeren in het kader van deze opdracht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 108 | Inhoud, NvI 1 vraag 84                                  | Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming staat geheimhouding van bedrijfsgevoelige informatie zeer hoog in het vaandel. U geeft aan dat u bereid bent audits 21 dagen van tevoren aan te kondigen. Kunt u daarnaast ook toezeggen dat u kunt voldoen aan de volgende aanvullende voorwaarden aan een audit; 1) vooraf wordt aangegeven wie de audit zal uitvoeren en wij hebben het recht een auditor (op redelijke gronden) te weigeren 2) de auditor tekent altijd een NDA?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Deze aanvullende voorwaarden zijn akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 109 | Inhoud, NvI 1 vraag 83                                  | U geeft aan dat u het boeteding handhaaft, maar u geeft weinig beeld wanneer deze boete nu precies is verschuldigd. Kunt u aangeven wanneer de boete volgens u is verschuldigd? Verder willen wij de aanbestedende dienst erop wijzen dat een dergelijk zwaar boetebeding afbreuk doet aan de "partnershipsgedachte" en volstrekt overbodig en disproportioneel is in het licht van de wettelijke mogelijkheden die de aanbestedende dienst ter beschikking staan als opdrachtnemer niet tijdig en correct presteert. Bent u tegen deze achtergrond bereid de boete te laten vervallen? Zo nee, kunt u dan 1) aangeven wat u met "optioneel" bedoelt en 2) kunt u toezeggen dat u met grote behoedzaamheid gebruik zult maken van het boetebeding en 3) kunt u toezeggen dat u voordat een boete is verschuldigd altijd eerst een ingebrekestelling stuurt met een redelijke termijn tot nakoming en dat eerst na niet nakoming binnen die termijn een boete is verschuldigd? | HR acht de in artikel 2.4 van de concept Raamovereenkomst niet disproportioneel omdat ze is gelimiteerd tot 10%. Met optioneel bedoelt HR dat zij deze artikelen bij het aangaan van de overeenkomst in de overeenkomst kan opnemen. HR zal de boete alleen opleggen indien voldaan is aan de voorwaarde dat de volledige Diensten niet binnen de overeengekomen dan wel verlengde termijn zijn verricht op een wijze die aan de Overeenkomst beantwoordt; HR zal eerst een ingebrekestelling toezenden met daarin een redelijke termijn tot nakoming tenzij nakoming blijvend onmogelijk is. |

|     |                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 110 | Inhoud, Nvl 1 vraag 79                                        | U geeft in uw beantwoording aan dat een detachingsconstructie wel mogelijk is met ZZP. Dit zorgt voor enige (spraak)verwarring. In de HR dienstverlening wordt onder detacheren in zijn algemeenheid verstaan het ter beschikking stellen van arbeidskrachten ten einde onder leiding en toezicht van de opdrachtgever werkzaamheden verrichten (artikel 7:690 BW). ZZP'ers werken juist op basis van een overeenkomst van opdracht en werken per definitie dus juist niet onder leiding en toezicht. Kunt u tegen deze achtergrond toelichten wat u bedoelt met " Een detachingsconstructie is wel mogelijk met ZZP"? Bedoelt u daarmee wellicht een zzp'er die een modelovereenkomst sluit met een leverancier (broker), die op zijn beurt de zzp'er werkzaamheden laat verrichten bij de aanbestedende dienst?                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Dat laatste bedoelt HR.                                                                                                                                                                                                                                      |
| 111 | Inhoud, Nvl 1 vraag 23                                        | U stelt dat het anonimiseren van CV's niet is toegestaan. Vanwege de bescherming persoonsgegevens is het niet toegestaan om zonder gerechtvaardigd belang de naamsgegevens te delen? Kunt u akkoord gaan met een verkorte weergave zoals bijvoorbeeld Peter V.?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Zie antwoord 93.                                                                                                                                                                                                                                             |
| 112 | Inhoud, Nvl 1 vraag 5                                         | Het is inschrijver niet duidelijk met welke aanpassing de aanbestedende dienst akkoord gaat in deze vraag. Er lijkt te worden gesproken over HBO/WO niveau en over een HBO/WO instelling. Dat zijn twee verschillende zaken. Waar de laatste zelfs een onnodige uitsluiting van het aantal inschrijvers zou kunnen betekenen. Kunt u exact aangeven welke vernieuwde eisen u stelt aan de kerncompetenties?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Zie antwoord 98.                                                                                                                                                                                                                                             |
| 113 | Inhoud, Nvl 1 vraag 5<br>aanscherping<br>kerncompetenties     | U heeft uw eis ten aanzien van de aan te leveren referenties aangescherpt van publieke sector naar specifiek HBO/WO instellingen. Bij veel vergelijkbare aanbestedingen inzake de inhuur van IT-personeel zien wij dat de initiele eis van referentieopdrachten binnen de onderwijssector vaak juist wordt bijgesteld na vragen van inschrijvers, waarna referentieopdrachten ook uit andere sectoren afkomstig mogen zijn, mits in omvang en complexiteit vergelijkbaar.<br><br>In onze ogen zijn de doelstellingen van deze aanbesteding van HR (kwaliteit van dienstverlening bij inhuur van externen, uniform proces, kostenbeheersing en geruisloze implementatie) niet uniek voor HBO/WO instellingen en kunnen deze ook gerealiseerd worden door partijen die hun kennis, kunde en ervaring op dit vlak in andere sectoren bewezen hebben. Bent u bereid om de aangescherpte eis ten aanzien van de referentieopdrachten aan te passen naar uw originele eis: "De opdracht dient uitgevoerd te zijn bij een organisatie in de publieke sector, die vergelijkbaar is qua complexiteit met HR."? |                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 114 | Inhoud, Bijlage 6, wens K2, tijdschrijven                     | Indien uw antwoord op bovenstaande vraag "nee" is: mag inschrijver als referentie dan wel een organisatie gebruiken die direct aan de onderwijssector gelieerd is en zich specifiek voor deze sector richt op inkoop en ontwikkeling van digitale diensten en ICT innovatie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Zie antwoord 98.                                                                                                                                                                                                                                             |
| 115 | Inhoud, Bijlage 6, wens K2, onboardingsproces                 | Bij wens K2 noemt u onder andere 'tijdschrijven' als activiteit waar inschrijver via een applicatie/systeem ondersteuning bij kan bieden. Beschikt HR op dit moment over een eigen tijdschrijfsysteem? En zo ja, wenst u dit systeem dan te koppelen aan het systeem van inschrijver?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Nee.                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 116 | Inhoud, Bijlage 6, wens K2, onboardingsproces                 | Bij wens K2 schrijft u onder andere: "HR wenst door Inschrijver ondersteuning te krijgen door applicatie/systeem. Hoe toegang, door wie, tijdschrijven en welke aansluiting op onboardingsproces."                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Waaronder.: Nadere overeenkomst getekend, al dan niet van toepassing VOG, geheimhouding etc. We zien graag uw voorstel over uw huidige onboardingsproces tegmoet, zodat we hier in een later stadium (bij contractering) nadere afspraken over kunnen maken. |
| 117 | Inhoud, Beschrijvend Document, paragraaf 8.3 - onderaannemers | Kunt u aangeven wat u hier verstaat onder 'onboardingsproces'? Welke activiteiten vallen binnen dit proces?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 118 | Inhoud, Beschrijvend Document, paragraaf 7.2 - Voorbeeld CV's | Inschrijver is voortsnog niet van plan om in te schrijven in een samenwerkingsverband, en hoeft, om te kunnen voldoen aan de gunningscriteria, geen beroep op derden te doen. Wel maken wij in de uitvoering van dergelijke opdrachten actief gebruik van onderaannemers. Kunt u bevestigen dat partijen die alleen in de uitvoering gebruikt worden NIET in het UEA formulier vermeld hoeven te worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Nee, dit is niet noodzakelijk.                                                                                                                                                                                                                               |
| 119 | Inhoud, Beschrijvend Document, paragraaf 7.2 - Voorbeeld CV's | Toelichting: om tijdens de gehele contractduur te kunnen voldoen aan de behoefte van Hogeschool Rotterdam moeten wij steeds inspelen op ontwikkelingen in techniek, bij opdrachtgever, en op de arbeidsmarkt. Dat maakt het noodzakelijk om ons netwerk van leveranciers ook te kunnen blijven ontwikkelen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 120 | Inhoud, Beschrijvend Document, paragraaf 7.2 - Voorbeeld CV's | Hoe gaat Hogeschool Rotterdam verifiëren dat de door inschrijvers aangeleverde cv's waarheidsgetrouw zijn, niet speciaal naar het wervingsprofiel zijn toegeschreven en het bijvoorbeeld geen fictieve kandidaten betreft? In aanbestedingen voor vergelijkbare opdrachten zien wij bijvoorbeeld dat de aanbestedende dienst telefonisch bij de aangeleverde kandidaten verifieert of het betreffende CV correct is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Wij verwachten van Inschrijver dat ze met waarheidsgetrouwe CV's komen. We gaan niet nabellen.                                                                                                                                                               |

|     |                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 118 | Contract, Beschrijvend Document, paragraaf 5.8.5 en concept Raamovereenkomst artikel 4.5 | In paragraaf 5.8.5 stelt u dat er geen (tussentijdse) (prijs)onderhandelingen worden gevoerd. In de (concept) Raamovereenkomst wordt wel een jaarlijkse indexeringsmogelijkheid vermeld maar ontbreekt een 'ingangsdatum'. Kunnen wij ervan uitgaan dat tarieven voor het eerst per 1 januari 2023 geïndexeerd kunnen worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Paragraaf 5.8.5 kan vervallen, we staan prijsindexering toe. Gezien de verwachte initiele ingangsdatum in paragraaf 5.6.5 op 1 juni 2022 staat, zal HR een eerste prijsstijging pas per 1 januari 2024 van toepassing verklaren. |
| 119 | Juridisch, Arvodi 2018, artikel 31                                                       | Inschrijver acht het redelijk dat de inhoud van dit artikel wederkerig wordt gemaakt. Kan aanbestedende dienst hiemee akkoord gaan? Indien het antwoord ontkennend luidt, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | HR ziet geen noodzaak om het artikel wederkerig te maken; HR laat onder dit artikel niet de situatie vallen waarin Opdrachtneme het contract als referentie wil opgeven in een aanbestedingsprocedure.                           |
| 120 | Juridisch, Arvodi 2018, artikel 26.2                                                     | Inschrijver kan niet akkoord kan met het bepaalde in artikel 26.2. Inschrijver zal op verzoek van aanbestedende dienst een attest van verzekering overhandigen, maar Inschrijver zal de polisvoorwaarden, noch een bewijs van premiebetaling overhandigen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | HR kan ermee instemmen als u op verzoek van HR een schriftelijke verklaring van de verzekeraar overlegt, dat Opdrachtnemer genoegzaam verzekerd is.                                                                              |
|     |                                                                                          | Kan aanbestedende dienst hiemee akkoord gaan? Indien het antwoord ontkennend luidt, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                  |
| 121 | Juridisch, Arvodi 2018, artikel 24.5                                                     | Inschrijver kan niet akkoord gaan met de inhoud van dit artikel. Inschrijver zou graag zien dat de bewijslast wordt omgedraaid en dat behoudens tegenbewijs de intellectuele eigendomsrechten bij Inschrijver berusten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | HR gaat niet akkoord met omgekeerde bewijslast. HR wil benadrukken dat in alle gevallen HR permanent gebruik mag maken van het bij de overeenkomst beoogde resultaat (ook na afloop van de overeenkomst).                        |
|     |                                                                                          | Kan aanbestedende dienst hiemee akkoord gaan? Indien het antwoord ontkennend luidt, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                  |
| 122 | Juridisch, Arvodi 2018, artikel 24.3                                                     | Inschrijver kan niet met de inhoud van dit artikel akkoord gaan. Op het moment dat de Diensten tot stand komen met intellectuele eigendomsrechten van derden zijn de licentievoorwaarden van deze derden partijen van toepassing. Inschrijver kan daar geen verantwoordelijkheid voor dragen noch garanties geven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Deze aanbesteding betreft niet het aanschaffen van licenties, derhalve is dit artikel niet van toepassing.                                                                                                                       |
|     |                                                                                          | Voor zover het gaat om intellectueel eigendom dat aan Inschrijver toebehoort kan Inschrijver aan aanbestedende dienst een voorwaardelijke, herroepelijke, niet-overdraagbare en exclusief gebruiksrecht verschaffen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                  |
|     |                                                                                          | Kan aanbestedende dienst hiemee akkoord gaan? Indien het antwoord ontkennend luidt, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                  |
| 123 | Juridisch, Arvodi 2018, artikel 22.4                                                     | Inschrijver kan gedeeltelijk niet akkoord gaan met de inhoud van dit artikel. Inschrijver kan met name niet akkoord gaan ten aanzien van: "Opdrachtnemer een fusie of splitsing aangaat.". Inschrijver acht het niet noodzakelijk dat deze bepaling wordt opgenomen, zolang Inschrijver in staat is om de dienstverlening onder deze Overeenkomst uit te voeren. Zij stelt daarom voor om dit artikel te schrappen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | HR kan hier niet mee akkoord gaan; HR wil de mogelijkheid behouden om ook in geval van een fusie of splitsing de overeenkomst te ontbinden.                                                                                      |
|     |                                                                                          | Kan aanbestedende dienst hiemee akkoord gaan? Indien het antwoord ontkennend luidt, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                  |
|     | Juridisch, Arvodi 2018, artikel 21.1 t/m 21.6                                            | Opdrachtnemer kan, door de reikwijdte, niet akkoord gaan met het voorgestelde artikel aangaande aansprakelijkheid. Opdrachtnemer wenst een bepaling m.b.t. de aansprakelijkheid op te nemen waarbij de totale cumulatieve aansprakelijkheid beperkt is tot uitsluitend directe schade met een bepaald bedrag per gebeurtenis tot een maximum bedrag per jaar. Gevolg- en/of indirecte schade dient volledig te worden uitgesloten. Vrijwaring tegen aanspraken van derden impliceert ook een onbeperkte aansprakelijkheid en dit is onacceptabel voor Opdrachtnemer en bovendien ook niet gebruikelijk in de branche. Opdrachtnemer stelt voor een nadere beperking/uitsluiting van aansprakelijkheid op te nemen waarmee de risico's op een aanvaardbaar niveau verdeeld worden. |                                                                                                                                                                                                                                  |
|     |                                                                                          | Reeds vooruitlopend op uw reactie heeft Opdrachtnemer een tekstvoorstel geformuleerd:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                  |
|     |                                                                                          | 21.1 Partijen aanvaarden over en weer slechts wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel en de navolgende artikelen blijkt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                  |
|     |                                                                                          | 21. 2 Partijen zijn aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden directe schade indien de aanspraken zijn ontstaan:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                  |
|     |                                                                                          | • ten gevolge van een toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van een of meerdere verplichtingen in haar verplichtingen jegens de andere partij;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                  |
|     |                                                                                          | • ten gevolge van een buitencontractueel toerekenbaar handelen of nalaten bij de werkzaamheden die de andere partij haar medewerkers en/of haar onderaannemers verricht ter uitvoering van deze                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                  |
|     |                                                                                          | Overeenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                  |
|     |                                                                                          | 21.3 Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, gegevensbestanden en schade door bedrijfsstagnatie, is nadrukkelijk uitgesloten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                  |
|     |                                                                                          | 21.4 Dit artikel is van overeenkomstige toepassing op vrijwaring.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                  |

|     |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 124 |                                      | 21.5 De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen is tegenover de andere Partij uitsluitend aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden of te lijden directe schade.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                              |
|     |                                      | 21.6 De hierboven bedoelde aansprakelijkheid voor directe schade is, per gebeurtenis, beperkt tot een bedrag van € 500.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen aangemerkt zal worden als één gebeurtenis, zulks met een maximum van € 1.000.000,- per kalenderjaar. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                              |
|     |                                      | • schade aan producten en functies, waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                              |
|     |                                      | • schade aan andere eigendommen van de andere partij en/of derden;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                              |
|     |                                      | • schade ten gevolge van dood of lichamelijk letsel;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                              |
|     |                                      | • kosten van noodzakelijke wijzigingen c.q. veranderingen in producten, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking dan wel herstel van schade;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                              |
|     |                                      | • redelijke kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere systemen of het inhuren van derden;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                              |
|     |                                      | • redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                              |
|     |                                      | • redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en wijze van herstel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                              |
|     |                                      | 21.7 De hierboven opgenomen beperkingen komen te vervallen indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van een der partijen dan wel diens leidinggevend personeel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                              |
|     |                                      | Kan aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan? Indien het antwoord ontkennend luidt, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | HR kan hier niet mee akkoord gaan; HR meent dat artikel 21.1 t/m 21.6 een redelijke regeling bevat.                                                                                                                                          |
| 125 | Juridisch, Arvodi 2018, artikel 18.5 | Inschrijver kan niet akkoord gaan met de inhoud van dit artikel. Inschrijver wenst het recht voor te behouden om de uitvoering van de dienstverlening op te schorten. Inschrijver zal en kan op basis van jurisprudentie van deze bevoegdheid geen lichtvaardig gebruik maken. Maar Inschrijver wil de mogelijkheid wel behouden en stelt voor dit artikel te verwijderen, zodat Partijen kunnen terugvallen op de wetgeving omtrent dit punt. Kan aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan? Indien het antwoord ontkennend luidt, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.                                                                                                                                                                                                                      | HR gaat hier niet mee akkoord; artikel 18.5 moet mede gelezen worden tegen de achtergrond van de overige leden van artikel 18.                                                                                                               |
| 126 | Juridisch, Arvodi 2018, artikel 18.3 | Inschrijver stelt voor dat Inschrijver aan de accountant inzage zal verschaffen aan alle boeken en bescheiden die de accountant redelijkerwijs nodig heeft voor het beoordelen van de juistheid van de factuur. Daarnaast acht Inschrijver het wenselijk dat de accountant een geheimhoudingsverklaring ondertekent, alvorens de accountant een begin maakt met de uitvoering van de controle. Kan aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan? Indien het antwoord ontkennend luidt, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.                                                                                                                                                                                                                                                                      | Het spreekt vanzelf dat de accountant die boeken en bescheiden raadpleegt die de accountant redelijkerwijs nodig heeft. HR meent dat een separate geheimhoudingsverklaring voor een accountant niet noodzakelijk is.                         |
| 127 | Juridisch, Arvodi 2018, artikel 16.3 | Inschrijver bij het uitbrengen van een offerte geen nadere dan wel zwaardere voorwaarden stellen dan die waarmee aanbestedende dienst instemt. Voortbordurend op de opmerking van Inschrijver bij artikel 16.2, kan Inschrijver op momenten dat zij niet over alle relevante informatie beschikt, niet-juist althans niet-optimaal, inschatten of de reeds overeengekomen prestaties in de eerdere offerte haalbaar zijn. Inschrijver stelt daarom voor om deze bepaling te schrappen of wederkerig te maken: 'In het geval van meerwerk en het uitbrengen van een offerte treden Partijen in overleg over de voorwaarden waaronder het meerwerk wordt uitgevoerd.' Kan aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan? Indien het antwoord ontkennend luidt, ontvangt Inschrijver graag een toelichting. | HR beoogt met artikel 16.3 in ieder geval vast te leggen dat meerwerkzaamheden pas worden verricht nadat Partijen schriftelijk overeenstemming hebben bereikt over omvang van die werkzaamheden en de daaraan verbonden kosten en tijdsduur. |

|     |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                            |
|-----|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 128 | Juridisch, Arvodi 2018, artikel 16.2 | Tot meerwerk worden niet gerekend aanvullende werkzaamheden of gewijzigde inzichten die Inschrijver bij het sluiten van de Overeenkomst had behoren te voorzien. Hoewel Inschrijver hiermee akkoord kan gaan, wenst zij te benadrukken dat Inschrijver onder omstandigheden afhankelijk is van de informatie die aanbestedende dienst verstrekt. Inschrijver kan de benodigde werkzaamheden enkel juist inschatten, indien zij over alle relevante informatie beschikt. Inschrijver stelt daarom voor om het volgende toe te voegen: 'Tot meerwerk worden niet gerekend aanvullende werkzaamheden of gewijzigde inzichten die Opdrachtnemer bij het sluiten van de Overeenkomst had behoren te voorzien, voor zover Opdrachtnemer op het moment van sluiten van de Overeenkomst beschikte over alle relevante informatie.' Kan aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan? Indien het antwoord ontkennend luidt, ontvangt Inschrijver graag een toelichting. | HR is hiermee akkoord.                                                                                                                                                                     |
| 129 | Juridisch, Arvodi 2018, artikel 15.3 | In het kader van de bescherming van haar medewerkers, waaronder inbegrepen privacy, kan Inschrijver niet akkoord gaan met een dergelijke bepaling tenzij i) zij de inhoud van de benoemde stukken (omtrent regels en veiligheidsonderzoek) kent, en ii) zij akkoord is met de inhoud van de stukken. Inschrijver verzoekt dan ook artikel 15.3, te onderwerpen aan een eventuele instemming van Opdrachtnemer. Kan aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan? Indien het antwoord ontkennend luidt, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | HR kan hiermee instemmen.                                                                                                                                                                  |
| 130 | Juridisch, Arvodi 2018, artikel 15.2 | Het overhandigen van een verklaring omtrent het gedrag ('VOG') is in strijd met de privacy wetgeving (GDPR/AVG), tenzij Opdrachtgever op basis van functie en omstandigheden kan aantonen waarom de verstrekking van de VOG aan Opdrachtgever proportioneel en gerechtvaardigd is. In algemene zin kan Inschrijver wel garanderen dat haar Personeel in het bezit is van een geldige VOG. Inschrijver verzoekt artikel 15.2 aan te passen waarin Opdrachtnemer enkel moet garanderen dat haar Personeel voor aanvang van de werkzaamheden in het bezit is van een geldige verklaring omtrent het gedrag. Indien het antwoord ontkennend luidt, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.                                                                                                                                                                                                                                                                  | HR deelt niet het standpunt dat een VOG in strijd is met de AVG. HR handhaaft artikel 15.2 Arvodi.                                                                                         |
| 131 | Juridisch, Arvodi 2018, artikel 15.1 | In het kader van de bescherming van haar medewerkers, waaronder inbegrepen privacy, kan Inschrijver niet akkoord gaan met een dergelijke bepaling tenzij i) zij de inhoud van de benoemde stukken (beveiligingsprocedures en huisregels) kent, en ii) zij akkoord is met de inhoud van de stukken. Inschrijver verzoekt dan ook artikel 15.1, te onderwerpen aan een eventuele instemming van Opdrachtnemer. Kan aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan? Indien het antwoord ontkennend luidt, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | HR kan hier niet mee akkoord gaan; de beveiligingsprocedures en huisregels van HR dienen in acht te worden genomen. HR zal Opdrachtnemer tijdig over deze procedures en regels informeren. |
| 132 | Juridisch, Arvodi 2018, artikel 13.5 | Op het moment dat Inschrijver de verplichtingen uit hoofde van dit artikel schendt, heeft aanbestedende dienst reeds rechts op schadevergoeding uit hoofde van een tekortkoming in de nakoming. Inschrijver is daarom van mening dat een boeteclausule niets toevoegt en stelt voor om dit artikel te schrappen. Kan aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan? Zo nee, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Niet akkoord. De functie van de boete is een extra stimulans om de geheimhouding na te leven en dient daarmee niet hetzelfde doel als schadevergoeding                                     |
|     |                                      | In het geval dat aanbestedende dienst hiermee niet akkoord gaat, is Inschrijver van mening dat het redelijk is dat boetes in mindering worden gebracht op eventuele schadevergoeding dan wel dat Partijen artikel 6:92 BW van toepassing verklaren. Kan aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan? Indien het antwoord ontkennend luidt, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                            |
| 133 | Juridisch, Arvodi 2018, artikel 13.2 | Inschrijver heeft met haar Personeel reeds een arbeidsovereenkomst waarin een geheimhoudingsclausule is opgenomen ten aanzien van alle informatie die Personeel ontvangt bij de uitvoering van de Diensten door Inschrijver. Inschrijver is van mening dat het opleggen van een extra verplichting (voortvloeiende uit dit artikel) niet noodzakelijk is en stelt voor om het te schrappen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Niet akkoord; artikel 13.2 vereist bovendien dat Opdrachtnemer ervoor instaat dat het Personeel van Opdrachtnemer de verplichting nakomt.                                                  |
|     |                                      | Kan aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan? Indien het antwoord ontkennend luidt, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                            |
| 134 | Juridisch, Arvodi 2018, artikel 9    | Inschrijver rapporteert over de voortgang van de werkzaamheden aan aanbestedende dienst zo vaak en op de wijze als in de Overeenkomst is bepaald. Het is voor Inschrijver niet uitvoerbaar en wenselijk, dat in aanvulling op het voorgaande aanbestedende dienst op ieder moment het recht heeft op een voortgangsrapportage. Inschrijver stelt daarom voor om dit gedeelte te schrappen: 'dan wel Opdrachtgever nodig acht'.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Dit is akkoord.                                                                                                                                                                            |
|     |                                      | Kan aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan? Indien het antwoord ontkennend luidt, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                            |

|     |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 135 | Juridisch, Arvodi 2018, artikel 4.3             | "Artikel 4.3: Opdrachtgever kan de resultaten van de Diensten door derden laten beoordelen."                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|     |                                                 | Kan aanbestedende dienst nader toelichten wat hieronder wordt verstaan? Wordt hiermee bedoeld een audit en/of een benchmark? In beide gevallen dienen Partijen de voorwaarden waaronder een audit en/of benchmark kan plaatsvinden nader te clausuleren. Inschrijver stelt daarom voor om dit artikel te schrappen. Kan aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan? Indien het antwoord ontkennend luidt, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.                                                                                                                                                                                                                                               | Niet akkoord; HR behoudt zich het recht voor om dit ruim uit te leggen maar zal ervoor waken dat als een beoordeling plaats zou vinden door een derde in dezelfde branche, er geen concurrentiegevoelige gegevens worden gedeeld.                                   |
| 136 | Inhoud, Beschrijvend document, paragraaf 8.2.2. | U stelt dat de referenties geleverd moeten worden vanuit de publieke sector en dat de complexiteit van de opdracht vergelijkbaar moet zijn met die van de HR. Wij willen u vragen om ook referenten uit de private sector toe te laten, mits vergelijkbaar met uw profielen en complexiteit. Kunt u hiermee akkoord gaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Nee, HR gaat niet akkoord met referentie uit private sector, zie ook antwoord 98.                                                                                                                                                                                   |
| 137 | Inhoud, Vervolg vraag nav Nv1 vraag 22          | Het is voor inschrijvers nu duidelijk aan welke vormvereisten de cv's moeten voldoen echter over de inhoud van de uitvragen bestaat ons inziens nog steeds onduidelijkheid. Graag verkrijgen wij een antwoord op onderstaande vragen:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Het betreft referentieprofielen die uitgevraagd worden ter beoordeling binnen de EA. Binnen de minicompetitie worden nadere opdrachten uitgevraagd met specificatie op functie (eisen, kennis, vaardigheden) en voorzien van een toelichting op de rolbeschrijving. |
|     |                                                 | Bijlage 12 B: informatieanalist                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|     |                                                 | - In de uitvraag wordt gesproken over het ontwikkelen van het informatiebeleid. Welk vakgebied betreft dit?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|     |                                                 | - Betreft de gevraagde kennis vooral beleidsmatig of technisch?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|     |                                                 | - Zijn de functie-eisen leidend of het begeleidend schrijven? De eisen komen in onze beleving niet overeen met de resultaatgebieden en verantwoordelijkheden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|     |                                                 | Bijlage 12D Projectleider met specialisatie IT:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|     |                                                 | In het functieprofiel staat volgende zin: "Als projectleider met specialisatie IT is de aard van de projecten die je bestuurt hoofdzakelijk technisch met een hoge complexiteit. Dit betekent dat je veelal werkt met technische teams. Het is derhalve een duidelijke pré dat je materiedeskundig bent.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|     |                                                 | - Wat voor projecten gaat de projectleider doen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|     |                                                 | - Welke materiekennis is hiervoor vereist?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|     |                                                 | - Welke technische bagage is gewenst?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|     |                                                 | Bijlage 12H applicatiebeheerder DynO365:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|     |                                                 | In deze uitvraag voor een applicatiebeheerder DynO365 wordt gesproken over een applicatiebeheerder die kennis heeft van SQL, koppelingen Powershell en Power Platform. Deze eisen komen ook terug in de functie eisen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|     |                                                 | - Ervaring Dynamics365 komt niet terug in de functie eisen, daar waar de functietitel suggereert dat daar de focus op ligt. Hoe moeten we dit interpreteren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|     |                                                 | - Volstaat een allround TAB met affiniteit van Dynamics 365 en O365?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|     |                                                 | Bijlage 12I Systeembeheerder Windows/Azure/Workspace:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|     |                                                 | In de functieomschrijving wordt gesproken over twee verschillende vacatures namelijk een Azure specialist en een Workspace specialist.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|     |                                                 | - Zoekt u een Azure specialist of Workspace specialist of beide?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 138 | Nv1 ronde 1 (beschrijvend document H8)          | - Voor beide worden dezelfde eisen gesteld, klopt dit?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Vwb de Nv1, functie-eisen zijn leidend. Het staat Inschrijver vrij om op basis van het referentieprofiel meerdere profielen aan te bieden binnen de kaders van het beschrijvend document en de Nv1.                                                                 |
| 138 |                                                 | Op basis van één vraag (vraag 5) van één Gegadigde scherpt u de eis ten aanzien van Kemcompetentie 1 aan naar een referentie van een HBO-WO instelling. De initiële eis inzake de minimale eis van 25.000 uur staat, conform de Gids Proportionaliteit, al niet in verhouding met de onderhavige opdracht. Door de initiële eis van minimaal 25.000 uur te combineren met de aanscherping van de eis naar een referentie van een HBO-WO instelling sluit u vele partijen uit die uw behoefte zeer goed kunnen invullen in een tijd waarin de markt krap is. Daarmee schendt u (waarschijnlijk onbedoeld) zowel het gelijkheidsbeginsel als het proportionaliteitsbeginsel van de Aanbestedingswet. | Zie antwoord 98.                                                                                                                                                                                                                                                    |