

Bijlage 12A Functioneel beheerder

Centrale ondersteuning voor alle gebruikers van state-of-the-art IT. De uitdagende IT- omgeving van Hogeschool Rotterdam, met gebruikers op alle niveaus en in allerlei disciplines, vraagt nogal wat van het team Functioneel Beheer. De één kan het toetsingssysteem op zijn duimpje gebruiken, de ander heeft soms nog moeite met de basis. Vind jij het interessant om mee te denken over de optimale inrichting van bestaande en nog te ontwikkelen informatiesystemen binnen onze Digitale Leer- en Werkomgeving. Lijk het je daarnaast boeiend om gebruikers te ondersteunen met training, advies & Trouble shooting? Dan is dit de perfecte functie voor jou.

Wat ga je doen?

Samen met je vakkundige collega's verzorg je incidentenbeheer, richt je functionele systemen in en hou je je bezig met het opzetten en uitvoeren van opleidingstrajecten bij de instituten. Maar een échte functioneel beheerder is ook een optimistische inspirator. Enerzijds vervul je die rol bij het opstellen van functionele specificaties voor nieuwe applicaties en het reviewen van functioneel ontwerp. Anderzijds bij het kritisch analyseren en stroomlijnen van de processen van je eigen afdeling.

In ons vak moet je elke dag weer je meerwaarde bewijzen, waarbij het niet alleen gaat om kennis, maar ook om de manier waarop we meedenken en communiceren met interne klanten. We ondersteunen ze bij het gebruik van onder meer de applicaties, UNTIS (roostering) QMP, Remindo (Toetsen), Learning Management Systeem, Osiris, Praktijklink (ons eigen stage- en afstudeersysteem), een DMS (DocBase) en het CRM-systeem. Daarvoor moet je scherpzinnig zijn én aanpakken.

Het team & de werkplek

Hier vind je ervaren mensen die staan te springen om frisse ideeën en scherpe inbreng van een energieke, functioneel beheerder. Een warm bad waar iedereen welwillend is om samen vooruit te komen en waar humor een centrale rol speelt.

Hogeschool Rotterdam is een sociale werkgever met veel ruimte om een goede werk- en privébalans te creëren.

Werken op een onderwijsinstelling betekent dat processen soms wat meer tijd nodig hebben en alleen de allerbeste ideeën de eindstreep halen. Het moet je passen om de ene keer snel te schakelen en in rustiger vaarwater proactief te werken. Jouw toekomstige collega's zijn dan ook zelf startend en onderzoekend. Ondanks dat er deels vanuit huis gewerkt wordt, komt dit hechte team minimaal één dag per week samen om op hoog niveau te kunnen blijven functioneren.

Ben jij wie we zoeken?

Jij bent een digitale én sociale wizzard. Je weet dat de digitale wereld voor sommige mensen ingewikkeld lijkt en vindt het leuk om deze wereld begrijpelijker en daardoor toegankelijker te maken. Onderwijsgerelateerde software wordt hier vanzelfsprekend veelvuldig gebruikt en jouw ervaring daarmee brengt iedereen verder. Net als onze studenten blijven we graag leren en verwachten we ook van jou dat je de ontwikkelingen in je vakgebied op de voet volgt. Zie je digitale kansen voor Hogeschool Rotterdam? Dan horen we dat graag.

Eisen

- HBO-werk- en denkniveau.
- Minimaal 3 jaar relevante werkervaring, liefst met onderwijssoftware.
- Kennis van ITIL, scrum, PRINCE2, Six Sigma en webapplicaties.
- Thuis in administratieve organisaties bij voorkeur in het onderwijs.
- Interesse in het verder professionaliseren van beheerprocessen op basis van BSL, TMAP en ITIL.