

Aanbesteding: Lease fietsen
Aanbestedende Dienst: gemeente Sittard-Geleen
Referentie: 200687

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Algemene Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 5.4: U heeft in dit artikel een boetebeding opgenomen. Echter zijn wij van mening dat een dergelijke boetebeding niet past in een partnerschap zoals u wenst aan te gaan met Opdrachtnemer. Daarnaast mag Inschrijver geen boetebedingen accepteren van haar moedermaatschappij. Deze bepalingen zouden betekenen dat wij niet kunnen deelnemen aan deze aanbesteding. Is het mogelijk dat u dit artikel als niet van toepassing verklaart voor de af te sluiten Overeenkomst?

Antwoord:

Op dit artikel inzake geheimhouding en bekendmaking wordt alleen een beroep gedaan indien een partij zich verwijtbaar schuldig maakt aan bedoelde schending. Het artikel blijft onverkort van kracht.

Beantwoord op: 26-10-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Algemene Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 8.1: In dit artikel heeft u als toerekenbare tekortkoming opgenomen, ziekte of staking van personeel, verlate levering van zaken en toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de door de opdrachtnemer ingeschakelde derden en andere, voorzienbare omstandigheden waarop de opdrachtnemer had kunnen en moeten anticiperen. Na de afgelopen pandemie, de huidige oorlog in Europa en het algehele tekort aan grondstoffen op de wereldmarkt begrijpt Inschrijver niet hoe Opdrachtgever deze bepalingen van toepassing wil verklaren. Kunt u ons bevestigen dat in het licht van de actuele situatie deze zaken niet als toerekenbare tekortkomingen gelden?

Antwoord:

Allereerst opgemerkt dat iedere praktijksituatie in dit geval casuïstisch bekeken moet worden. Er kan vooraf niet gesteld worden dat altijd elke situatie te relateren valt aan de door u beschreven omstandigheden (pandemie, oorlog, grondstoffentekort). Indien bij enige casus door u

aantoonbaar gemaakt kan worden dat de oorzak(en) van het probleem liggen bij een omstandigheid die u niet kan beïnvloeden, dan zijn wij bereid om in die gevallen te bekijken of er coulance kan worden getoond. Echter gaan wij dat niet reeds bij voorbaat en niet voor alle mogelijke situaties doen. Uw voorstel is dus niet akkoord.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 7: Bij het leveren van onze dienstverlening, het full operational leasen van fietsen zijn fatale termijnen ongebruikelijk. Voor de levering van de fietsen is Opdrachtnemer afhankelijk van de dealer, importeur en/of fabrikant. Enige vertraging in het productieproces of transport ligt buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer. Wilt u daarom bevestigen dat Artikel 7 geen betrekking heeft op levering van de fietsen maar enkel op levering van de dienstverlening door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever?

Antwoord:

Niet akkoord. Tot zekere hoogte kunt u hier risicobeheersmaatregelen in treffen (adequaate voorraadbeheer, bewerkstelligen preferred supplierschap toeleveranciers, enz.). Pas als u aantoonbaar kunt maken dat genoemde omstandigheid in enige casus niet aan u verwijtbaar is én dat concurrerende bedrijven in uw branche, tegen hetzelfde probleem aanlopen, zijn wij bereid om hier coulance in te tonen.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 5.2 Inschrijver maakt onderdeel uit van een concern met een bancaire achtergrond waarbinnen op "need to know" basis informatie wordt gedeeld. Kunt u ons bevestigen dat we onderdelen van ons eigen concern niet als derden hoeven te beschouwen?

Antwoord:

Akkoord, onder de voorwaarde dat de informatie die binnen het concern gedeeld wordt ook relevant is voor de betreffende personen met wie de informatie gedeeld wordt (ze hebben de informatie uit hoofde van het

uitoefenen van hun functie nodig).

Beantwoord op: 26-10-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 4.3 Opdrachtgever zal vaste contactpersonen hebben binnen onze organisatie echter kunnen wij niet garanderen dat deze contactpersonen gedurende het gehele contract niet zullen veranderen. Deze garantie kan in onze ogen door geen enkele partij worden gegeven. Want door verloop in het personeelsbestand of organisatorische wijzigingen kan het nodig zijn om andere personen te belasten met het uitvoeren van de opdracht. Wij hebben vele klanten, het is ondoenlijk om hen vooraf toestemming te vragen voor zulke aanpassingen. Wilt u daarom dit artikel niet van toepassing verklaren?

Antwoord:

Akkoord, mits de contactgegevens van de vervangende / nieuwe contactpersoon(en) altijd onverwijld aan ons kenbaar worden gemaakt.

Beantwoord op: 26-10-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat de Algemene Inkoopvoorwaarden 2021 Gemeente Sittard Geleen voor leveringen en diensten van toepassing zijn. Echter, deze Algemene Inkoopvoorwaarden zijn niet specifiek gericht op het aangaan van leasecontracten voor fietsen en daarmee juridisch niet sluitend. Hiermee zijn zekerheden voor zowel opdrachtgever als de inschrijver onvoldoende afgedekt. Denk dan aan praktische zaken rond het gebruik van een fiets, het onderhoud en bijvoorbeeld de verzekering? Door de Algemene Voorwaarden bij Operationele Fietsleasing van toepassing te verklaring zijn alle zaken rond het gebruik van een leasefiets gedekt. Voor ons is het te arbeidsintensief om uw Algemene Inkoopvoorwaarden vooraf door onze juridische afdeling te laten beoordelen en om allemaal losse vragen te formuleren over het toevoegen van artikelen uit onze leaseovereenkomst in de vragenronde voor de nota van inlichtingen. Is opdrachtgever bereid om de Algemene Voorwaarden bij Operationele Fietsleasing van inschrijver eveneens van toepassing te verklaren, eventueel in een lagere rangorde als de documenten van aanbestedende dienst? Is het mogelijk om na gunning hier

overeenstemming over te bereiken?

Antwoord:

Akkoord in die zin dat bij zaken waar de algemene inkoopvoorwaarden van de gemeente, of de inhoud van aanbestedingsdocumenten, al in voorzien, deze bepalingen altijd prevaleren en eventuele toepassing van (onderdelen van) uw voorwaarden op geen enkel punt tegenstrijdig hiermee mag zijn. Verder geldt dat uw voorwaarden altijd relevant en proportioneel moeten zijn. Aangezien wij op dit moment geen kennis kunnen nemen van deze voorwaarden en het ook voor ons niet doenlijk is om al dergelijke voorwaarden van alle gegadigden te gaan toetsen, kunt u aan dit antwoord geen recht ontleen in die zin dat wij al uw voorwaarden ook daadwerkelijk integraal zullen accepteren. Hoogstens spreken wij op dit moment de intentie uit dat wij bereid zijn om, ten tijde van gunning, onder voornoemde voorwaarden, met een coöperatieve blik te bekijken of uw voorwaarden daadwerkelijk kunnen worden toegepast. Uiteindelijke toepassing van (onderdelen van) uw voorwaarden kan enkel na expliciete schriftelijke toestemming door opdrachtgever. Bovendien dient u er rekening mee te houden dat indien tijdens de gunningfase geen overeenstemming over een en ander kan worden bereikt, aanbestedende dienst zich het recht voorbehoudt om de voorgenomen gunning in te trekken en met de eerstvolgende inschrijver in ranking tot afstemming te geraken.

Beantwoord op: 26-10-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

Eis 89: In ons systeem worden de leasekosten voor de fiets niet uitgesplitst in kosten fiets en in kosten eventuele aangeschafte accessoires. Dit wordt getoond als één totaal bedrag. Het is technisch niet mogelijk om dit aan te passen. Wij zien ook niet wat de meerwaarde zou zijn van deze splitsing. Wilt u deze eis schrappen zodat we wel voldoen aan de eisen rondom de rapportages en kunnen deelnemen aan uw aanbesteding?

Antwoord:

Akkoord. Het PVE is hierop aangepast.

Beantwoord op: 26-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

Eis 89: Wat is een INC nummer?

Antwoord:

Dit element vervalt. Het PVE is hierop aangepast.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Eis 77: Op onze factuur staan de gegevens die u erop wilt zien behalve cataloguswaarde en de bijtelling. Deze informatie hoort in onze ogen ook niet op de factuur maar op de Nadere Overeenkomst en opgegeven aan uw salarisadministratie. Staat u ervoor op dat we deze informatie niet op de factuur aan u presenteren maar op een andere wijze aan u rapporteren?

Antwoord:

Akkoord, mits de aanlevering van de data in Excel-formaat is (of in een opmaak die middels Excel benaderbaar is). Én er een uniek veld in is opgenomen waarmee ook de link met de eerder aangereikte data mogelijk is.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Eis 75: Kosten voor het full operational leasen worden gewoonlijk vooraf gefactureerd en niet pas achteraf. Immers neemt de Opdrachtnemer al de voorfinanciering volledig op zich. Het is voor Inschrijver onmogelijk om de maandelijkse leasekosten (prolongatiekosten) achteraf te factureren. Wilt u daarom deze eis aanpassen zodat we mogen uitgaan van de gebruikelijke facturering vooraf?

Antwoord:

Akkoord. Het PVE is hierop aangepast.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Eis 62: De kosten voor het voortijdig beëindigen van de leaseovereenkomst zoals u heeft opgenomen in deze eis komen niet overeen met onze werkwijze en is onze ogen niet marktconform. We lopen namelijk niet enkel risico op de afschrijving van de fiets maar ook op de andere componenten. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk dat er net onderhoud is uitgevoerd wat meer kostte dan de tot nu toe ingelegde buffer via de betaalde leasetermijnen. Het is daarom niet redelijk dat u stelt dat we geen verrekening op de andere componenten mag plaats vinden. Staat u ervoor open dat we in het geval van een voortijdige beëindiging 60% van de totale leasekosten voor de resterende contracttermijn bij u in rekening brengen?

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 26-10-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

12

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Eis 53: Het is mogelijk om de factuur te splitsen in de maandelijkse prolongatie (lease)kosten en de incidentele kosten. Maar de eigen risico's staan niet op een aparte factuur, dat is voor ons technisch niet mogelijk. Kunt u instemmen met deze werkwijze?

Antwoord:

Akkoord, mits de aanlevering van de data in Excel-formaat is (of in een opmaak die middels Excel benaderbaar is). Én er een uniek veld in is opgenomen waarmee ook de link met de eerder aangereikte data mogelijk is.

Beantwoord op: 26-10-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

13

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Eis 51: Wilt u deze eis laten vervallen? Er kan voor een fiets geen dergelijke WA verzekering worden afgesloten. Dit is een dekking die geldt voor Speed-Pedelects of E-scooters, maar die zijn niet inbegrepen in de scope van uw

opdracht. Het is voor fietsen niet mogelijk om een aanvullende WA verzekering af te sluiten. Hiervoor wordt een beroep gedaan op de Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering die persoonlijk (door uw medewerker) is afgesloten. Als werkgever zou u een WA verzekering kunnen afsluiten echter geldt die dekking dan alleen bij zakelijk gebruik van de fiets.

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Eis 49: In het geval van diefstal of onherstelbare schade eindigt het leasecontract. Er zijn verschillende type verzekeringen beschikbaar in de fietsmarkt. Hiervan is de verzekering op boekwaarde de standaard. Dit betekend dat een leasecontract bij diefstal wordt gestopt en er een nieuw fietscontract gestart kan worden. Als u deze eis handhaaft, sluit u een groot gedeelte van de markt uit. De praktijk leert dat een leasecontract dat 2 jaar oud is er geen vergelijkbaar model geleverd kan worden ivm de snel stijgende retailprijzen.. Wilt u de eis hierop aanpassen?

Antwoord:

Akkoord. Het PVE is hierop aangepast.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Eis 48: Het afsluiten van een verzekering is niet optioneel. Voor elk contract dat wij aanbieden zal de verzekering opgenomen zijn als component. Het lijkt ons ook niet wenselijk dat u als werkgever een financieel risico loopt doordat er mogelijk geen of een niet toereikende verzekering wordt afgesloten voor de fiets door uw medewerker. Wij adviseren u dan ook om deze eis aan te passen zodat er voor elke te contracteren fiets een verzekering wordt afgesloten via de leasemaatschappij. Waarbij voor elke fiets dezelfde dekking geldt. Wilt u de eis hierop aanpassen?

Antwoord:

Akkoord met uw advies. Eis is hierop aangepast.

Beantwoord op: 26-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
16 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 43: Er wordt een overeenkomst gesloten tussen ons als Opdrachtnemer en u als Opdrachtgever. Daarnaast sluit u een overeenkomst met uw medewerker. Er is dus geen overeenkomst tussen ons en uw medewerker. Daarom kunnen wij nooit kosten in rekening brengen bij uw medewerker. Wij gaan er daarom vanuit dat u in deze eis bedoelt dat u als Opdrachtgever de kosten vanaf de derde (verwijtbare) schade zult verhalen op uw medewerker. Wilt u bevestigen dat u deze werkwijze ook voor ogen heeft?

Antwoord:

Ja, dat bevestigen wij.

Beantwoord op: 26-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
17 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 38: U geeft aan dat we zoveel mogelijk moeten laten verlopen via lokale fietsenzaken, de openingstijden zullen daarom ook afhangen van de lokale fietsenzaken. Wij kunnen niet elke fietsenzaak verplichten om deze openingstijden aan te houden. Wilt u daarom deze eis schrappen of aanpassen?

Antwoord:

Akkoord voor wat betreft exacte openingstijden tussen dinsdag en zaterdag en het gesloten zijn op maandagen. Het PVE is hierop aangepast.

Beantwoord op: 26-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
18 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 16: In de leidraad stelt u dat wilt dat uw medewerker zijn keuze op een online platform maakt. Het lijkt ons dat als uw medewerker daar zijn keuze bepaalt met daarbij volledige inzage in de financiële consequenties dat het opstellen van een Nadere offerte toch niet nodig is? Als u wel wenst dat wij een Nadere Offerte opstellen wilt u dat in ieder geval van de vereisten schrappen:

- Ingangsdatum en einddatum
- Leverdatum en -locatie van de fiets
- Duidelijk de voorwaarden waar de medewerker aan moet voldoen

Deze informatie kan namelijk niet op de Nadere offerte worden vermeld. Want op het moment dat we een offerte maken weten we nog niet wat de ingangsdatum/ exacte leverdatum wordt. Net zoals dat de afleverlocatie nog niet bekend is. De voorwaarden waaraan uw medewerker moet voldoen dienen vastgelegd te worden in een overeenkomst die u afsluit met uw werknemer. Wij kunnen wel faciliteren dat we een dergelijke overeenkomst voorleggen aan uw medewerker maar die bepalingen dienen in een apart document vast te liggen.

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Eis 8: In de huidige markt is dit een onrealistische eis. Na de laatste pandemie en het gebrek aan grondstoffen zijn de levertijden in de markt opgelopen. Deze eis is door geen enkele deelnemer waar te maken. Want ook het leveren uit voorraad is nu niet mogelijk omdat er simpelweg vrijwel geen voorraad is. Zeker niet als we kijken naar uw eisen omtrent het leveren van alle gangbare kwaliteitsmerken. Wilt u daarom deze eis schrappen?

Antwoord:

Wij zijn bereid om de eis van 4-6 weken te nuanceren naar: standaard 4-6 weken waarbij bij aangaan van de overeenkomst een indicatieve reële levertijd vermeld dient te worden naar betrokkene. Ook dienen er - indien mogelijk - alternatief(ven) aan de betrokkene te worden geboden. Tevens dient de gemeente (t.b.v. evaluatie en mogelijke verlengingen van de mantelovereenkomst) inzicht te krijgen in wat de daadwerkelijke levertijd is geweest over de afgelopen contractperiode (zie hiervoor ook eis 89, onderdeel i in het aangepaste PVE).

26-10-2022

Beantwoord op:**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

20

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Eis 4 lijkt ons in tegenspraak met hetgeen u stelt in eis 1. Kunt u ons nu verduidelijken of u wilt uitgaan van hetgeen gesteld in deze eis? En niet van datgeen dat u stelt in eis 1 (namelijk een mogelijk beperkte kostendekking)?

Antwoord:

Wij bevestigen dat de leasevorm 'full operational lease' dient te zijn. Alle kosten zoals opgenomen in eis 4 dienen hierbij verdisconteerd te zijn in het maandbedrag. Het eerdere uitgangspunt dat eindgebruikers zelf een keuze kunnen maken in hoogte van bedragen voor zaken als onderhoud en verzekering geldt niet meer. De bedragen die hiervoor door opdrachtnemer worden gehanteerd, dienen volledig kostendekkend te zijn.

Beantwoord op: 26-10-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

21

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Eis 1: Bij de componenten:
Onderhoud, service en reparatie
Verzekering
Pechhulp

Heeft u opgenomen dat de eindgebruiker een bedrag kan kiezen waartegen hiervoor een dekking wordt opgenomen in het contract. Echter past dit niet bij het karakter van de gewenste dienstverlening, full operational lease. Deze contractvorm kenmerkt zich namelijk door overnemen van het risico op deze componenten. Daarbij begrijpen wij ook niet waarom Opdrachtgever voor deze optie zou kiezen. Want wat als kosten buiten de opgenomen dekking vallen? Dan brengt de Opdrachtnemer die in rekening bij Opdrachtgever (want u bent immers de contractpartij) en moet u die vervolgens verhalen op uw medewerker. Dit maakt het proces voor u als Opdrachtgever onnodig complex en voor uw medewerkers financieel onvoorspelbaar. Is dat wel het resultaat waar u naar streeft?

Antwoord:

Eis 1 is aangepast zodat er geen keuzemogelijkheid meer bestaat voor de medewerker op genoemde aspecten.

Beantwoord op: 26-10-2022
Label: Contract

Ref.nr. 22
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad

Vraag:

5.3.6.2. Uniform overnamepercentage

U geeft aan dat we een uniform overnamepercentage moeten opnemen in ons aanbod. Echter wilt u een full operational leasecontract afsluiten, hieraan hangt de verplichting dat Opdrachtnemer het restwaarderisico draagt. Het opgeven van een vast percentage voor een koopoptie maakt dat er niet meer aan de voorwaarden van operational lease wordt voldaan. Dit kunt u eenvoudig ondervangen door in uw aanvraag en prijzenblad toe te voegen dat het gaat om een circa, ongeveer of richt percentage gaat. Wilt u de voorgestelde aanpassing alstublieft doorvoeren?

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 26-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 23
Onderwerp: 5.3.5. Uitgebreide uitwerking subgunningcriterium Kwaliteit

Vraag:

Vraag 7 Privacy en security

In de vraagstelling benoemt u de fietsenzaken als onderaannemers dit is echter een onjuiste weergave van de verhouding tussen ons als Opdrachtnemer en de fietsenzaken. De fietsenzaken zullen optreden als leveranciers niet als onderaannemers. Er is geen sprake van een overdracht van (een deel) van de opdracht aan de fietsenzaken. Wij zetten hen enkel in als leverancier. Stel dat uw aanneme over de rol van de fietsenzaken zou kloppen dan zouden wij voor alle mogelijke leveranciers / fietsenzaken een ingevuld UEA moeten aanleveren, dat is ondoenlijk Mogen wij ervan uitgaan dat u de fietsenzaken ook niet als onderaannemer beschouwt? Als dat het geval is dan gaan wij er ook van uit dat de verplichtingen rondom privacy en security alleen voor ons als Opdrachtnemer gelden.

Antwoord:

De "fietsenzaken" worden door u ingezet ten behoeve van uitvoering van de opdracht. Daarmee zijn het feitelijk onderaannemers. Wij verwachten niet van u dat u reeds in de UEA alle lokale fietsendealers die u voornemens bent in te zetten of gaat inzetten vermeldt. U bent - als hoofdaannemer - ervoor verantwoordelijk dat ook deze onderaannemers de bepalingen rondom

privacy en security in acht nemen. Indien deze onderaannemers hierbij in gebreke blijven, wordt u daar als hoofdaannemer op aangesproken (u bent hoofdelijk aansprakelijk voor nakoming van de overeenkomst, ook voor verplichtingen van andere door u ingeschakelde partijen).

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

4.3.2 Technische- en beroepsbekwaamheid

Als eerste kerncompetentie stelt u dat er aangetoonde ervaring moet zijn met het leveren van meer dan 100 fietsen aan één organisatie. Echter stelt u zelf in de beschrijving van de opdracht dat het aanbieden van fietslease relatief nieuw is door veranderde fiscale wetgeving. Het is relatief nieuw voor u, maar dat geldt dus ook voor andere organisaties. Daarbij komt dat u aangeeft dat het volume dat u zal afnemen niet te specificeren is. Wij zijn daarom van mening dat de eis zoals u die nu heeft geformuleerd niet redelijk is. Als u vasthoudt aan deze eis sluit u veel partijen uit van deelname aan deze aanbesteding waaronder ook ons. Wij zouden daarom graag zien dat u de eis aanpast naar een lager aantal geleverde fietsen, bijvoorbeeld 50. En dat we hiervoor drie of meer klanten mogen aanleveren als referent om tot dat aantal te komen. Wilt u deze eis herzien?

Antwoord:

Niet akkoord. Aanbestedende dienst heeft uw keuze overwogen, maar ziet hier toch teveel risico's in. Aanbestedende dienst heeft er belang bij dat inschrijver kan aantonen deze opdracht aan te kunnen op basis van ervaring uit het verleden.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

3.5 Planning

Op dit moment heeft u maar één vragenronde opgenomen in uw planning. Het is onze ervaring dat de informatie die deelnemers ontvangen in de NvI vaak nieuwe vragen oproept of om verdere verduidelijking vraagt. Is het daarom mogelijk dat u een tweede vragenronde opneemt en de planning daarop aanpast?

Antwoord:

De nota van inlichtingen is bedoeld om vragen en/of onduidelijkheden van gegadigden ten aanzien van de door de Aanbestedende dienst gepubliceerde stukken te beantwoorden. Van de (potentiële) inschrijvers wordt verwacht dat zij deze vragen tijdig stellen, op basis van de planning zoals door aanbesteder gecommuniceerd. Indien uit de beantwoording van de Aanbestedende dienst nog nadere vragen voortkomen die betrekking hebben op de vragen die thans gesteld zijn, kan de Aanbestedende dienst niet uitsluiten dat zij deze vragen alsnog beantwoord. Indien daarvan sprake is zal de Aanbestedende dienst dat tijdig via TenderNed publiceren. Indien Inschrijver na de Nota van Inlichting nog vragen heeft naar aanleiding van de beantwoording dienen deze vragen uiterlijk 31 oktober 2022, 18:00 uur ingediend te zijn via het berichtenverkeer van TenderNed (let op: indienen van de vragen via vraag/antwoordmodule is niet meer mogelijk!). Daarbij gaat de aanbestedende dienst ervan uit dat de vragen enkel te maken hebben met de beantwoording van vragen in de inlichtingenronde én uiterst cruciaal zijn. Geheel nieuwe vragen worden in ieder geval niet meer beantwoord, noch vragen die ons na 31 oktober 2022, 18.00 uur bereiken.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Proces

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

2.3 Algemene Inkoopvoorwaarden

Op dit moment heeft u enkel uw algemene inkoopvoorwaarden met ons gedeeld als contractbepalingen. In de leidraad, het programma van eisen of andere bijlagen staan geen bepalingen die gaan over de rechten en plichten van beide partijen inhoudelijk over het full operational leasen van fietsen. Wij missen met name de specifieke bepalingen over het uit te voeren onderhoud en reparaties. Daarbij staan nu ook de verzekeringsvoorwaarden nergens vastgelegd als onderdeel van de contractdocumenten.. Daarom stellen wij voor om wel de algemene voorwaarden van de Opdrachtnemer onderdeel te maken van de te sluiten overeenkomst. Staat u daarvoor open?

Antwoord:

Het is ons onduidelijk wat u precies bedoeld met inhoudelijke rechten en plichten. We merken op dat eisen m.b.t. onderhoud en reparatie (en daarmee indirect dus "rechten en plichten") in het programma van eisen staan vermeld. Andere eisen t.a.v. verzekering dan zoals vermeld in het programma van eisen zijn niet eens mogelijk om in de aanbestedingsdocumenten te vermelden, omdat deze afhankelijk zijn van de verzekeraar met wie de opdrachtnemer samenwerkt. Zie verder het antwoord op vraag 6 uit deze NVI.

Beantwoord op: 26-10-2022
Label: Contract

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

2.1 Raamovereenkomst

In de door u voorgestelde rangorde van contractdocumenten ontbreekt de Raamovereenkomst. Wij nemen aan dat die als eerste in de rangorde dient te staan. Klopt onze aanname?

Antwoord:

Nee, dat klopt niet. Er is geen sprake van een letterlijk fysiek document "raamovereenkomst". De raamovereenkomst is slechts de term die op het soort af te sluiten contract slaat. Het contract (lees ook: de raamovereenkomst) wordt gevormd (in chronologische volgorde) door de documenten tezamen die opgesomd staan bij par. 2.1 van de aanbestedingsleidraad.

Beantwoord op: 26-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

2.1 (Raamovereenkomst)

U geeft aan dat de gekozen contractvorm een raamovereenkomst is. Echter treffen wij geen Raamovereenkomst aan tussen de documenten die zijn gepubliceerd op TenderNed. Kunt u de door u voorgestelde Raamovereenkomst alsnog delen?

Omdat de Raamovereenkomst niet beschikbaar was voor ons om te beoordelen en er, indien gewenst, vragen over te formuleren vragen wij u om geïnteresseerden alsnog die mogelijkheid te bieden. Wilt u daarom een extra vragenronde opnemen in uw planning en daar waar nodig uw planning hierop aanpassen?

Antwoord:

Zie de antwoorden op vragen 25 en 27.

Beantwoord op: 26-10-2022
Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

29

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

1.2.2 Doel en omvang van de aanbesteding / opdracht

In de opdrachtbeschrijving heeft u opgenomen dat er voor de componenten Onderhoud, Verzekering en Pechhulp een variabele dekking mogelijk moet zijn. Het bieden van een andere dekking dan een all-in dekking is ongewoon in de markt. Door deze benadering als vereiste te stellen sluit Opdrachtgever een groot gedeelte van de markt uit van deelname. Dit is in strijd met het gelijkheidsbeginsel. Wij gaan ervan uit dat de Gemeente Sittard Geleen niet voor ogen heeft om slechts één of enkele inschrijvingen te ontvangen maar een representatief aanbod vanuit de markt. Wij verzoeken u daarom dringend om uw aanvraag aan te passen naar het bieden van een full operational lease dekking waarbij alle componenten volledig kostendekkend zijn opgenomen in plaats van met een beperkte dekking.

Antwoord:

Akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 21.

Beantwoord op: 26-10-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

30

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Eis 13: De actieradius is volledig afhankelijk van de keuze voor de soort fiets en de gekozen accu. Als u vasthoudt aan deze eis verdwijnen er veel elektrische fietsen uit de keuzemogelijkheden voor uw medewerkers. Dit lijkt ons in tegenspraak met uw eis dat we alle gangbare kwaliteitsmerken moeten leveren. Wilt u daarom deze eis laten vervallen?

Antwoord:

Akkoord, mits op voorhand helder aan eindgebruiker gecommuniceerd wordt over wat dan wel de gegarandeerde actieradius bij de betreffende fiets is. De eis is hierop aangepast.

Beantwoord op: 26-10-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

31

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

1.2.4 Gewenste situatie

U heeft bij de parameters nu opgegeven dat u wilt uitgaan van een maximale consumentenprijs van de fiets om de keuze van uw medewerkers af te kaderen. Maar dit lijkt ons niet de beste methode omdat een fiets met dezelfde aanschafprijs toch een heel andere leaseprijs kan opleveren (door de verwachte restwaarde of onderhoudskosten). Wij adviseren u daarom uit te gaan van een maximale leaseprijs. Staat u ervoor open om dit aan te passen?

Antwoord:

Niet akkoord. Wij werken met de maximale consumentenprijs, omdat wij willen voorkomen dat er te hoge tarieven worden gevraagd. Al zou dit worden afgekaderd met een maximale leaseprijs, dan nog blijft gelden dat die prijs niet 100% objectief is, maar volledig bepaald kan worden door de opdrachtnemer. Bovenal baseert de Belastingdienst t.a.v. fiscale bijtelling zich ook op de database van de maximale consumentenprijzen. Zo wordt geborgd dat de informatie waar wij ons op baseren, 100% overeenstemt met de informatie waar de Belastingdienst mee werkt.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

U stelt dat het mogelijk moet zijn om accessoires mee te verleen. Wij wijzen u er op dat accessoires die niet standaard af fabriek of als standaard fabriek opties geselecteerd kunnen worden en niet nagelvast zitten op de fiets, binnen de vrije ruimte van de WKR vallen. Wij adviseren u om deze eis aan te passen naar alleen standaard af fabriek opties om eventuele fiscale consequenties voor u te voorkomen.

Antwoord:

Akkoord. Eis 1 is aangepast. Alleen standaard fabrieksopties, die nagelvast aan de fiets verbonden zijn, worden meegenomen in de lease. Losse accessoires vallen er dus buiten.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
AIV 15.1

Vraag:

De relevante IE-rechten op de (onderdelen van de) te leveren Goederen berusten hoofdzakelijk bij de fabrikant(en). Contractant zal dan ook enkel

niet-exclusieve gebruiksrechten op de Goederen kunnen leveren/overdragen. Wij gaan ervan uit dat dat akkoord is.

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

34

Onderwerp:

AIV 5

Vraag:

De hoogte van de boetes met betrekking tot geheimhouding zijn redelijk vergaand. Bent u bereid de boetes naar beneden te stellen tot een maximum van €5.000?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 1.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

35

Onderwerp:

AIV 9.3

Vraag:

“AIV 9.3.1: De beperking van de aansprakelijkheid als bedoeld in het eerste lid komt te vervallen: a. in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding;”

Met betreffende artikel is er sprake van een onbeperkte aansprakelijkheid in geval van aanspraken van derden. Een onbeperkte aansprakelijkheid is niet in lijn met de Gids Proportionaliteit. De Overheid geeft aan in de Gids Proportionaliteit dat voorwaarden bij overheidsaanbestedingen, redelijk en billijk dienen te zijn en in verhouding dienen te staan met de waarde van de opdracht. Daarnaast is een onbeperkte aansprakelijkheid op schade onmogelijk te accepteren of te verzekeren.

Wij verzoeken u vriendelijke verzoek de aansprakelijkheidsbeperking van toepassing te verklaren in geval van aanspraken van derden.

Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?

Antwoord:

Niet akkoord. Op het moment dat een derde aanspraak doet op schadevergoeding is dat een zaak tussen u en deze derde. De gemeente is hier geen juridische partij in. Wij kunnen de aansprakelijkheid hierin dus niet eens beperken.

Beantwoord op: 26-10-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
36

Onderwerp:
AIV 9.3

Vraag:

Wij veronderstellen redelijkerwijs dat inschrijver niet aansprakelijk wordt gesteld en dat de vrijwaring niet geldt indien sprake is van niet-normaal en/of ondeskundig gebruik. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Als door u aangetoond kan worden dat het probleem voorkomt uit niet-normaal en/of ondeskundig gebruik, waarbij u ook niet in gebreken bent gebleven door bijv. het niet of te slecht geven van instructies, wordt u inderdaad niet aansprakelijk gesteld. Echter nadrukkelijk opgemerkt dat wij dit niet kunnen garanderen daar waar een derde u aansprakelijk stelt. Daar is de gemeente immers geen juridische partij in.

Beantwoord op: 26-10-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
37

Onderwerp:
AIV 9.1

Vraag:

Wij veronderstellen redelijkerwijs dat inschrijver uitsluitend aansprakelijk wordt gesteld indien er aantoonbaar verwijtbare en directe schade optreedt. Daarnaast veronderstellen wij dat inschrijver niet aansprakelijk wordt gesteld als gevolg van niet-normaal en/of ondeskundig gebruik van de fietsen. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 36.

Beantwoord op: 26-10-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

We gaan ervan uit dat de voorgeschreven maximum aantal pagina's voor de aan te leveren kwaliteitsdocumenten exclusief een eventuele voorblad en/of inhoudsopgave is. Klopt onze aanname?

Antwoord:

Uw aanname is juist.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Proces

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Heeft het kiezen voor de leasefiets impact / consequenties voor andere regelingen waar medewerker gebruik van maakt? Bijvoorbeeld het inleveren van reiskostenvergoeding? Het inleveren van een parkeerpas / -bevoegdheid? Of wellicht anders?

Antwoord:

Op dagen dat de leasefiets wordt gebruikt, mag geen fiscale uitruil woon-werk plaatsvinden.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:

PvE Eis 77

Vraag:

Onze facturen voldoen op 3 punten na aan uw eis:

1. Wij vermelden de naam van de gebruiker, echter zonder de afdelingsnaam waar gebruiker werkzaam is.
 2. De Cataloguswaarde staat niet op de factuur. (De catalogus waarde staat wel in het leasecontract en staat in het exportbestand t.b.v. salarisadministratie).
 3. De bijtelling staat niet op de factuur. (De bijtelling staat wel in het exportbestand t.b.v. salarisadministratie.)
- Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 26-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
41 PvE Eis 58

Vraag:

We hebben dit getest, berichten 6 maanden voorafgaand aan het aflopen van een leasecontract blijkt erg vroeg te zijn. We communiceren dit nu 3 maanden voorafgaand aan het verstrijken van de leaseovereenkomst. Daarbij communiceren wij dit aan de berijder ipv aan opdrachtgever. Opdrachtgever ziet de einddatum maandelijks terug in 1) het platform en 2) het exportbestand tbv de salarisadministratie. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord. Eis is hierop aangepast.

Beantwoord op: 26-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
42 PvE Eis 53

Vraag:

Ons proces werkt iets anders. Boventallige kosten (ook het eigen risico), worden door de eindgebruiker direct in de fietsenwinkel betaald. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord. Eis 53 is hierop aangepast.

Beantwoord op: 26-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
43 PvE Eis 52

Vraag:

Het Europees Schadeformulier is niet van toepassing bij fietsen. Graag deze eis laten vervallen.

Antwoord:

Akkoord, voor wat betreft laten vervallen van toepassing van het Europees Schadeformulier. De eis is hierop aangepast.

Beantwoord op: 26-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
44 AIV 16 & PvE - Eis 92 / Eis 40 / eis 41

Vraag:

Gezien de huidige en toekomstige situatie omtrent Covid-19, het wereldwijde grondstoffentekort en de oorlog in de Oekraïne is het niet mogelijk een levertijd/mijlpalen (zie eis 90 en 92) te garanderen. Uiteraard heeft Inschrijver een inspanningsverplichting en spant Inschrijver zich maximaal in om contractuele afspraken tijdig na te komen. Wij verzoeken u vriendelijk deze eis/boete te laten vervallen. Bent u daarmee akkoord?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 19.

Beantwoord op: 26-10-2022
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
45 PvE Eis 92

Vraag:

Dankzij onze samenwerking met fietsenwinkels, kunnen medewerkers snel van hun nieuw bestelde fiets gebruik maken, ruim binnen de gestelde eis van 4-6 weken. Echter, indien de medewerker een specifieke fiets bestelt die niet op voorraad staat en het merk de betreffende fiets nog moet produceren (medewerker is hier op voorhand van op de hoogte), geldt de levertijd van het betreffende merk. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 26-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
46 PvE Eis 48

Vraag:

Een service- en verzekeringspakket is bij opdrachtnemer onlosmakelijk verbonden met een leasefiets. Accessoires vallen onder de all-risk

verzekering. Als leverancier hanteren wij een eigen risico, het hanteren van een eigen risico zorgt voor preventie van schade. Wanneer de eindgebruiker schade gerepareerd wil hebben, hanteren wij een eigen risico per gebeurtenis. Gelieve toe te staan dat opdrachtnemer 25 euro eigen risico hanteert voor schade aan fietsen en elektrische fietsen, 50 euro bij schade aan sportfietsen. Gelieve toe te staan dat opdrachtnemer 0 euro eigen risico hanteert bij diefstal van fietsen en elektrische fietsen, 10% bij diefstal sportfietsen. Dit is gebruikelijk in verzekeringslandschap

Antwoord:

Akkoord. Eis is hierop aangepast, alsmede de voetnoten 1 en 2 in het prijzenblad.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

PvE Eis 46

Vraag:

Ons proces werkt iets anders. Boventallige kosten (die niet gedekt worden binnen het service en verzekeringspakket), worden door de eindgebruiker direct in de fietsenwinkel betaald. Gebruiker zal te maken kosten vooraf aan de werkzaamheden bij de fietsenwinkel goedkeuren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

PvE Eis 43

Vraag:

Het hanteren van een eigen risico zorgt voor preventie van schade. Wanneer de eindgebruiker schade gerepareerd wil hebben, hanteren wij een eigen risico per gebeurtenis. Gelieve toe te staan dat opdrachtnemer 25 euro eigen risico hanteert voor schade aan fietsen en elektrische fietsen, 50 euro bij schade aan sportfietsen. Dit is gebruikelijk in verzekeringslandschap

Antwoord:

Akkoord. Eis is hierop aangepast, alsmede de voetnoten 1 en 2 in het prijzenblad.

Beantwoord op: 26-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
PvE Eis 28

Vraag:

Wij borgen dit proces net iets anders (digitaal ipv het tekenen van een afleverbon) als volgt: Een eindgebruiker tekent via ons platform een gebruikersovereenkomst met Sittard-Geleen. Als dit succesvol is voltooid, ontvangt de eindgebruiker een 4-cijferige pincode. Deze pincode dient als betaling aan de lokale fietsenwinkel. Het indienen van de pincode (ipv ondertekenen van de afleverbon), is 1) het activeren van een leasecontract en 2) een voorwaarde voor de betaling van de facturen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Akkoord.

Beantwoord op: 26-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
PvE Eis 24

Vraag:

Wij zouden graag een alternatieve werkwijze willen voorstellen. Wij zien verschillende behoefte bij Werkgevers en Medewerkers;

- 1) Medewerkers willen op elke gewenste dag van de maand hun (lease)fiets in gebruik kunnen nemen (snel en makkelijk).
- 2) Werkgevers willen zo min mogelijk workload en willen maximaal ontzorgt worden. Oftewel, rondom het activeren en factureren van de leasecontracten willen werkgevers zo min mogelijk mutaties en verrekeningen (want extra workload).

Om in beide behoeftes te voorzien, stellen wij de volgende werkwijze voor: Medewerker kan op elke gewenste dag van de maand zijn/haar leasefiets in gebruiknemen.

Wij activeren en factureren het betreffende leasecontract pas vanaf de 1e van de eerstvolgende maand, voor een periode van 36 maanden.

Voordelen:

Medewerkers kunnen elke dag van de maand hun (lease)fiets in gebruik nemen en zorgeloos verzekerd fietsen.

Wij kunnen al onze processen automatiseren en daarmee de kosten laag

houden.

De maandelijks gefactureerde leasebedragen aan Gemeente Sittard-Geleen staan 36 maanden vast en muteren nooit. Zo hoeft er nooit een gedeelte van maandelijkse leasekosten verrekend te worden.

Wij leveren Gemeente Sittard-Geleen maandelijks op een door haar gewenst vast moment een kant-en-klaar bestand aan met alle actieve leasecontracten t. b.v. verwerking in de salarisadministratie.

Hierdoor hoeft u elk leasecontract slechts 1x te verwerken en kan deze voor 36 maanden door laten lopen.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:
PvE Eis 17

Vraag:

Wij voldoen aan uw eis. Echter staat de gevraagde informatie afleverdatum en afleverlocatie vermeld op een tweede document (de afleverbevestiging van de fietsenwinkel). De afleverbevestiging en de leaseovereenkomst zijn beide te aller tijde inzichtelijk op het platform voor zowel werkgever als medewerker. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:
PvE Eis 16 & 20

Vraag:

Ons proces werkt net iets anders. Uw randvoorwaarden waarbinnen medewerkers een fiets mogen leasen, worden in ons platform ingesteld. Zo kunnen medewerkers bijvoorbeeld tot een maximaal budget een fiets uitzoeken. Enkel na uw goedkeuring, kan een medewerker een fiets gaan leasen binnen de gestelde randvoorwaarden. Een medewerker zal altijd vooraf (orientatiefase) volledig op de hoogte zijn van wat een leasefiets hem of haar zou gaan kosten, voordat hij/zij een gebruikersovereenkomst tekent.

Dit gehele proces is geautomatiseerd, waardoor er geen extra workload of offerte uitgave meer nodig is. De door u genoemde punten die u terug wilt zien in de offerte, zijn te aller tijde inzichtelijk in ons platform. Voor zowel werkgevers als de medewerker. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

PvE Eis 1 tov 4

Vraag:

Hoe verhoud eis 1 zich tot eis 4? Bij eis 1 schrijft u 'Onderhoud, service en reparatie (qua bedrag naar gelang waar de eindgebruiker voor heeft gekozen'. Bij eis 4 schrijft u '..zijn alle kosten verdisconteerd in het maandbedrag'

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 21.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

PvE Eis 3

Vraag:

Wij hebben momenteel te maken met een nieuwe, volatiele markt waarin veel afhankelijkheden zijn van externe partijen (fietsenwinkel, verzekeraar, IT, service dienstverlener, leasemaatschappij & financiële markt etc.). Wij verzoeken u toe te staan dat de prijzen (van nieuw af te sluiten leasecontracten) vanaf 1 januari 2024 jaarlijks verhoogd/verlaagd kunnen worden door de inschrijver. Uiteraard compleet in overleg met de aanbestedende dienst. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord, voor zover het afsluiten van nieuwe leasecontracten betreft.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Contract

Ref.nr.**Onderwerp:**

55

Leidraad 5.3.5 Algemeen

Vraag:

Onze digitale omgeving heeft een frontend voor de oriëntatie op een leasefiets en een backend voor het beheren van alle leasecontracten. Dienen beide verkent te kunnen worden door de beoordelaars van opdrachtgever, en worden beide meegenomen in de beoordeling van dit gunningscriterium?

Antwoord:

We gaan ervan uit dat u met een frontend doelt op kwaliteitsvraag 1 (bestelproces) en t.a.v. backend op kwaliteitsvraag 4 (contractbeheer). Zoals in de leidraad omschreven is het enkel bij kwaliteitsvraag 1 toegestaan om - enkel ter verduidelijking van het schriftelijke antwoord op vraag 1 - een link op te nemen naar een demo omgeving en/of een video bijvoegen van maximaal 2 minuten waarin (onderdelen van) het proces visueel worden gepresenteerd. Voor kwaliteitsvraag 4 is dat niet toegestaan. M.a.w. vormt dat geen onderdeel van de beoordeling van kwaliteitsvraag 4.

Beantwoord op: 26-10-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

56

Onderwerp:

Leidraad 5.3.5 Vraag 8

Vraag:

Om onze kwaliteit volledig en helder te kunnen beschrijven is maximaal 1 A4 pagina tekst zeer krap. Gelieve te verruimen naar maximaal 4 A4. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft behoefte aan duidelijke en concrete antwoorden die kort en krachtig zijn. De antwoordruimte wordt verruimd naar maximaal 2 A4's. Voor de antwoordruimte geldt verder: lettertype Arial 10 pts, of vergelijkbaar. Regelaafstand min. 1. Marges aan beide kanten min 2,5 cm. Excl. afbeeldingen.

Beantwoord op: 26-10-2022**Label:** Proces**Ref.nr.**

57

Onderwerp:

Leidraad 5.3.5 Vraag 7

Vraag:

Wij gaan ervan uit dat op het moment van inschrijving aan alle privacy-vereisten vanuit AVG, zoals een dataregister, overzicht derde partijen en het

uitvoeren van penetratietesten, aanwezig en aantoonbaar moeten zijn tussen alle betrokken partijen. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Het is noodzakelijk dat u ten tijde van start van de raamovereenkomst voldoet aan de Nederlandse privacy wetgeving.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Proces

Ref.nr.
58

Onderwerp:

Leidraad 5.3.5 Vraag 7

Vraag:

Om onze kwaliteit volledig en helder te kunnen beschrijven is maximaal 1 A4 pagina tekst zeer krap. Gelieve te verruimen naar maximaal 2 A4. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft behoefte aan duidelijke en concrete antwoorden die kort en krachtig zijn. De antwoordruimte wordt verruimd naar maximaal 2 A4's. Voor de antwoordruimte geldt verder: lettertype Arial 10 pts, of vergelijkbaar. Regelaafstand min. 1. Marges aan beide kanten min 2,5 cm. Excl. afbeeldingen.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Proces

Ref.nr.
59

Onderwerp:

Leidraad 5.3.5 Vraag 6

Vraag:

Om onze kwaliteit volledig en helder te kunnen beschrijven zijn maximaal 2 A4 pagina's tekst zeer krap. Gelieve te verruimen naar maximaal 6 A4. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft behoefte aan duidelijke en concrete antwoorden die kort en krachtig zijn. De antwoordruimte wordt verruimd naar maximaal 3 A4's. Voor de antwoordruimte geldt verder: lettertype Arial 10 pts, of vergelijkbaar. Regelaafstand min. 1. Marges aan beide kanten min 2,5 cm. Excl. afbeeldingen.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Proces

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Leidraad 5.3.5 Vraag 5

Vraag:

Om onze kwaliteit volledig en helder te kunnen beschrijven zijn maximaal 2 A4 pagina's tekst zeer krap. Gelieve te verruimen naar maximaal 4 A4. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft behoefte aan duidelijke en concrete antwoorden die kort en krachtig zijn. De antwoordruimte wordt verruimd naar maximaal 3 A4's. Voor de antwoordruimte geldt verder: lettertype Arial 10 pts, of vergelijkbaar. Regelaafstand min. 1. Marges aan beide kanten min 2,5 cm. Excl. afbeeldingen.

Beantwoord op: 26-10-2022**Label:** Proces**Ref.nr.**

61

Onderwerp:

Leidraad 5.3.5 Vraag 4

Vraag:

Om onze kwaliteit volledig en helder te kunnen beschrijven zijn maximaal 2 A4 pagina's tekst zeer krap. Gelieve te verruimen naar maximaal 6 A4. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft behoefte aan duidelijke en concrete antwoorden die kort en krachtig zijn. De antwoordruimte wordt verruimd naar maximaal 3 A4's. Voor de antwoordruimte geldt verder: lettertype Arial 10 pts, of vergelijkbaar. Regelaafstand min. 1. Marges aan beide kanten min 2,5 cm. Excl. afbeeldingen.

Beantwoord op: 26-10-2022**Label:** Proces**Ref.nr.**

62

Onderwerp:

Leidraad 5.3.5 Vraag 2

Vraag:

Om onze kwaliteit volledig en helder te kunnen beschrijven zijn maximaal 4 A4 pagina's tekst zeer krap. Gelieve te verruimen naar maximaal 6 A4. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft behoefte aan duidelijke en concrete antwoorden die kort en krachtig zijn. De antwoordruimte wordt verruimd naar maximaal 5 A4's. Voor de antwoordruimte geldt verder: lettertype Arial 10 pts, of vergelijkbaar. Regelaafstand min. 1. Marges aan beide kanten min 2,5 cm. Excl. afbeeldingen.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Proces

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Leidraad 5.3.5 Vraag 1

Vraag:

Om onze kwaliteit volledig en helder te kunnen beschrijven zijn maximaal 4 A4 pagina's tekst zeer krap. Gelieve te verruimen naar maximaal 6 A4. Gaat u daarmee akkoord? Aanvullend, zouden wij ook een korte video (max 5 minuten) willen toevoegen die exact laat zien hoe de samenwerking en ontzorging voor opdrachtgever er concreet uit kan zien. Is dat akkoord?

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft behoefte aan duidelijke en concrete antwoorden die kort en krachtig zijn. De antwoordruimte wordt verruimd naar maximaal 5 A4's. Voor de antwoordruimte geldt verder: lettertype Arial 10 pts, of vergelijkbaar. Regelaafstand min. 1. Marges aan beide kanten min 2,5 cm. Excl. afbeeldingen.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Proces

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Fabrieksgarantie

Vraag:

De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtnemer wordt uitgesloten. Voor de fabrieksgarantie stelt de fabrikant garantievoorwaarden op. Indien u voor fabrieksgarantie in aanmerking wenst te komen gelden deze voorwaarden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Contract

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Leidraad 2.1

Vraag:

Is er al een concept raamovereenkomst beschikbaar? Zo ja, kunt u deze met ons delen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 28.

Beantwoord op: 26-10-2022**Label:** Contract**Ref.nr.**

66

Onderwerp:

Leidraad 2.1

Vraag:

Het leaseconcept van aanbieder is een specifiek samenspel tussen 1) Gemeente Sittard-Geleen als werkgever 2) Gemeente Sittard-Geleen haar medewerkers 3) Aanbieder 4) de leasemaatschappij en 5) het netwerk met aangesloten fietsenwinkel partners.

De door u voorgestelde contractstructuur (Gunningsbrief, NVI, Aanbestedingsleidraad, Inkoopvoorwaarden, inschrijving) op enkele onderwerpen vrij algemeen en inhoudelijk op hoofdlijnen geformuleerd.

Opdrachtnemer zou graag de specifieke fietslease voorwaarden van toepassing laten zijn, onder de raamovereenkomst en inkoopvoorwaarden. Dit is zeer gebruikelijk binnen de leasebranche met als reden dat anders diverse onderwerpen niet zijn geregeld.

Voorbeeld zijn meer praktische zaken met betrekking tot algemene voorwaarden zakelijke fietslease en rechten/verplichtingen omtrent de leasefiets, service (welke typen onderhoud zitten er in het leasecontract), verzekering (wat te doen bij diefstal), voorwaarden overnameregeling (wat gebeurt er met de fiets als de werknemer tussentijds uit dienst treedt) etc. Dit biedt verdergaande duidelijkheid voor zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer.

Wij stellen voor dat alle leasemaatschappijen hun algemene voorwaarden meesturen met de inschrijving, zodat dit onderdeel is van de inschrijving. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 6.

Beantwoord op: 26-10-2022
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
67 Leidraad 1.2.1

Vraag:

Kunt u toelichten waarom Speed-Pedelec buiten scope vallen? Vaak is een speed-pedelec een duurzame keuze ipv een (2e) auto. Circa 25% van uw medewerkers verder dan 18km van de gemeentelijke kantoren. Een Speed-Pedelec is mogelijk binnen het gestelde maximum budget van 5.000 euro. Zou u Speed-Pedelecs toch toe willen staan?

Antwoord:

Niet akkoord. Het gaat om een bewuste keuze van aanbestedende dienst.

Beantwoord op: 26-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
68 Algemeen

Vraag:

Ontvangen inschrijvers een proces verbaal van opening na opening van de kluis?

Antwoord:

Indien zij dat wensen te ontvangen dienen zij daar een verzoek voor in te dienen via het berichtenverkeer van TenderNed.

Beantwoord op: 26-10-2022
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
69 Indienen Tenderned

Vraag:

Mag de aanbieding via de inlog van onderaannemer worden ingediend?

Antwoord:

Dat mag, maar uit de UEA moet duidelijk blijken wie hoofdaannemer (en dus de feitelijke inschrijver) is. Hier mag geen enkel misverstand over kunnen ontstaan. Als naderhand blijkt dat hier toch verwarring over ontstaat, zijn wij verplicht uw inschrijving uit te sluiten van behandeling! Verder

geldt dat een partij maar één inschrijving mag doen en niet meerdere via verschillende accounts.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Proces

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Wij gaan ervan uit dat op moment van inschrijving de beloofde lokale service contractueel geborgen moet zijn met de lokale ondernemers. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Nee, dat klopt niet. Dit hoeft feitelijk pas bij start van de raamovereenkomst.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Contract

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Programma van Eisen - Punt 92 vs. Punt 40

Vraag:

Onder punt 92 wordt aangegeven: 'Duur van de reparatie/onderhoud:

- stadsfietsen en racefietsen: maximaal twee werkdagen buiten gebruik; ...elektrische fietsen maximaal 3 werkdagen,'

Maar in punt 40 staat: 'Voor preventieve onderhoudsbeurten mogen de Tweewielers maximaal één werkdag buiten gebruik zijn'

Deze twee eisen zijn niet in overeenstemming met elkaar. Welke eis is leidend?

Antwoord:

De genoemde doorlooptijd bij eis 92 gaat over correctief onderhoud (voor de duidelijkheid is dat nu aan de omschrijving bij eis 92 toegevoegd). Eis 40 gaat over de doorlooptijd bij preventief onderhoud (waarbij wordt opgemerkt dat preventief onderhoud voorzienbaar is en daarmee dus vooraf gepland kan worden). Nog opgemerkt dat de doorlooptijd voor correctief onderhoud een standaard termijn is. Als deze door aantoonbare omstandigheden bij uitzondering niet gehaald kan worden, is dat acceptabel voor aanbestedende dienst.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Programma van Eisen - Punt 51

Vraag:

'In dat geval is de gemeente enkel de resterende maandtermijnen voor wat betreft "kale lease" verschuldigd. "Kale lease" betekent de kosten van de fiets, maar zonder kosten van onderhoud, verzekering e.d.'

Wordt hier met 'kosten van de fiets' bedoeld; het maandelijkse leasetarief verminderd met de kostencomponenten voor onderhoud, verzekering en hulpverlening van dat leasetarief?

Antwoord:

Ja, kosten van de fiets inclusief accessoires. NB: we gaan ervan uit dat u doeld op eis 62 i.p.v. eis 51.

Beantwoord op: 26-10-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

73

Onderwerp:

Programma van Eisen - Punt 51

Vraag:

'De maximale dekking bij een WA-verzekering is per gebeurtenis 2.500.000 Euro voor materiële schade en 5.000.000 Euro voor letselschade.'

Vanuit de leasemaatschappij is een WA verzekering alleen inbegrepen indien het een Speed pedelec betreft. Omdat speed pedelecs in de uitvraag zijn uitgesloten is deze eis niet van toepassing.

De 'normale e-bikes' hebben wel een volledig casco- maar geen WA verzekering. Dit zal vanuit de Gemeente moeten worden verzorgd als het een zakelijke rit (woon-werk of dienstreis) betreft. Indien privé met de fiets WA schade wordt gereden zal het via de verzekering van de werknemer moeten verlopen.

Wij verzoeken u dan ook om deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

Akkoord. PVE is hierop aangepast.

Beantwoord op: 26-10-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

74

Onderwerp:

Programma van Eisen - Punt 40 vs. 45

Vraag:

In punt 40 staat: Voor preventieve onderhoudsbeurten mogen de Tweewielers maximaal één werkdag buiten gebruik zijn, mits deze voor 10.00 uur aangeboden is. Tenzij passend vervangend vervoer geregeld wordt.

Het laatste deel van punt 45 luidt: Tijdens het preventieve / correctieve onderhoud zorgt u voor vergelijkbaar vervangend vervoer voor de medewerker indien de medewerker dit nodig acht.

Het eerste deel (punt 40) bepaalt dat gedurende de eerste dag van het onderhoud de inschrijver geen vervangend vervoer dient te verzorgen waarbij het tweede deel (punt 45) bepaalt dat vervangend vervoer moet worden aangeboden indien de medewerker dit nodig acht.

Wat is nu de eis met betrekking tot vervangend vervoer gedurende een onderhoudsbeurt?

Antwoord:

Zie mede antwoord op vraag 71. In principe geldt bij preventief onderhoud een termijn van maximaal één werkdag (mits deze voor 10.00 uur is aangeboden). Echter indien u passend vervoer kunt regelen (bijv. een leenfiets), dan mag de doorlooptijd voor preventief onderhoud - ook in goed overleg met de eindgebruiker - ook iets langer zijn.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Programma van Eisen - Punt 38

Vraag:

Wij merken op dat het merendeel van de fietsdealers anno 2022 nog altijd niet op maandag geopend is....

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 17.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Programma van Eisen - Punt 30

Vraag:

...'Ook wat (keuze)mogelijkheden zijn in zaken als preventief onderhoud, soort verzekering en pechhulp. De kosten van deze gekozen mogelijkheden worden meegerekend in de all-in leaseprijs zoals die op de website getoond worden.'

Aansluitend op onze eerdere opmerking over 1.2.2. 'Doel en omvang van de aanbesteding / opdracht' wat betreft het aanbieden van full service leasetarief inclusief alle services zonder keuze voor de medewerker om hier van af te wijken, zijn wij van mening dat dit deel uit punt 30 verwijderd kan worden.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 29.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Programma van Eisen - Punt 13

Vraag:

'De elektrische fietsen bieden minimaal 70 km elektrische ondersteuning op één acculading.'

De actieradius is afhankelijk diverse factoren:

- Het type e-bike (vermogen van de motor, accucapaciteit, breedte van de banden etc.)
- De manier van gebruik van de e-bike (ondersteuningsstand eco vs. turbo, optrekken in de hoogste versnelling met maximale ondersteuning of lage versnelling en lage ondersteuning)
- Weersomstandigheden (temperatuur, wind mee of tegen)
- De berijder/ster postuur, lichaamsgewicht)
- Het traject (heuvel op vs. heuvel af)

Samengevat is een actieradius van minimaal 70 km door ons niet te garanderen. Daardoor achten wij deze eis niet realistisch en vragen u om deze te laten vervallen of te verlichten.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 30.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Programma van Eisen - Punt 11

Vraag:

'U bent in staat om meerdere framematen te leveren.'

Wij verzoeken u om hier aan te voegen; "Mits het betreffende merk/type door de fabrikant geproduceerd/geleverd wordt in meerdere framematen."

Antwoord:

Akkoord. Eis is hierop aangepast.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Programma van Eisen - Punt 10

Vraag:

'U bent in staat om Tweewielers zowel in een heren als dames uitvoering te leveren.'

Wij verzoeken u om hier aan te voegen; "Mits het betreffende merk/type door de fabrikant geproduceerd/geleverd wordt in zowel heren als dames uitvoering."

Antwoord:

Akkoord. Eis is hierop aangepast.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Programma van Eisen - Punt 9

Vraag:

'De tweewieler wordt binnen 4-6 weken na bestelling geleverd.'

Door diverse ontwikkelingen in de 'fietsmarkt' in de afgelopen paar jaar sluiten vraag en aanbod niet altijd meer goed aan. Hierdoor zijn de levertijden van nieuwe fietsen toegenomen en onvoorspelbaar geworden. Omdat alle inschrijvers zich in deze zelfde markt bewegen, kan in principe geen enkele inschrijver zich akkoord verklaren met deze eis. Inschrijvers kunnen zich ten opzichte van elkaar dan ook niet onderscheiden op deze eis. Om deze reden verzoeken wij u om deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 19.

Beantwoord op: 26-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
81 2.2. Looptijd

Vraag:

U geeft aan dat: 'De raamovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van twee jaar met een – voor de gemeente – eenzijdige verlengingsoptie van twee maal één jaar.'

Daarnaast betreft punt 19 van het PvE: 'De looptijd van de individueel af te sluiten nadere opdracht (leaseovereenkomst) is 36 maanden.'

Hoe moeten wij deze twee perioden en het verschil van 12 maanden daartussen interpreteren?

Antwoord:

Er is een onderscheid tussen de duur van de mantelovereenkomst en de duur van iedere nadere opdracht. De mantelovereenkomst kan (incl. verlengingen) max. 48 maanden lopen. Echter loopt iedere nadere opdracht 36 maanden, ongeacht het moment hoe lang de mantelovereenkomst nog loopt. Er kan dus op de laatste dag van de mantelovereenkomst nog een nadere opdracht worden verstrekt met een duur van 36 maanden. Dit ook omdat ook na het beëindigen van de mantelovereenkomst er nog altijd sprake moet zijn van nawerking op dat moment nog lopende individuele nadere opdrachten.

Beantwoord op: 26-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
82 1.2.2. Doel en omvang van de aanbesteding / opdracht

Vraag:

U stelt dat het mogelijk moet zijn om accessoires mee te leasen. Ervaring leert dat accessoires doorgaans niet terugkomen als de fiets wordt ingeleverd. De accessoires zullen dan ook volledig moeten worden afgeschreven. Inclusief de voorfinanciering hiervan en verzekering leidt dit tot een relatief grote verhoging van het leasetarief.

Wij attenderen u er dan ook op dat accessoires die niet als standaard fabriek opties geselecteerd kunnen worden en niet af-fabriek aan de fiets bevestigd /vastzitten binnen de vrije ruimte van de WKR vallen. Wij adviseren u om deze eis aan te passen naar alleen af fabriek opties om eventuele fiscale consequenties voor u te voorkomen.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 32.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
83

Onderwerp:

1.2.2. Doel en omvang van de aanbesteding / opdracht

Vraag:

U stelt in dit artikel dat u een all-in, full service leasefietspropositie aan uw medewerkers wilt aanbieden. Maar de onderliggende servicecomponenten worden vervolgens wel qua bedrag optioneel (naar keuze van de medewerker) uitgevraagd. Wij kunnen niet voldoen aan de eis dat dit optioneel gemaakt kan worden. Dit is ook niet 'de standaard' die wordt gevraagd en aangeboden in de markt.

In de (adoptie)fase waarin fietslease zich momenteel bevindt, is de perceptie van berijders dat leasing synoniem is voor volledig ontzorgen. Als er dan na onderhoud of reparatie extra kosten aan de berijder worden berekend zal dit tot verwarring en onbegrip bij de berijder leiden. Gelet op de toenemende kosten van onderdelen en het gemiddelde uurtarief van een fietsmonteur van € 50,- tot € 70,- (excl. BTW) is de waarschijnlijkheid dat een berijder met een gelimiteerd onderhoudsbudget financieel uitkomt erg gering. Dit kan leiden tot het bezuinigen op onderhoud waardoor wij -als leasemaatschappij en dus eigenaar van de fiets- aan het einde van de looptijd een fiets terugkrijgen die technisch niet in goede staat is. Dit zal de rest /verkoopwaarde negatief beïnvloeden wat op den duur zal leiden tot het verhogen de leasetarieven.

Bovenstaande zal leiden tot uitsluiting van een groot gedeelte van de markt. Wij vragen u dan ook om het onderhoud, de verzekering en pechhulp altijd (volledig en onbeperkt) als standaard onderdeel mee te nemen in de all-in leasepropositie.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 21.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
84

Onderwerp:

artikel 9.1 (Bijlage 3 algemene-inkoopvoorwaarden-2021-sittard-geleen)

Vraag:

Het is gebruikelijk om indirecte schade uit te sluiten. Gelieve de schade zoals bedoeld in dit artikel te beperken tot directe schade. Bent u bereid deze

voorwaarde te herzien?

Antwoord:

Artikel 9.1. wordt niet herzien.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

85

Onderwerp:

artikel 8.1.c (Bijlage 3 algemene-inkoopvoorwaarden-2021-sittard-geleen)

Vraag:

Inschrijver is van mening door de wereldwijde problemen op de grondstoffenmarkt het redelijk is dat een 'verlate aanlevering' overmacht betreft. Als één van de laatste schakels in de keten is het volgens ons niet redelijk om volledig op te moeten draaien voor de totale geleden schade. Uiteraard zullen we ons uiterste best doen om bij een dreigende vertraging een oplossing voor te stellen. Staat u ervoor open dit aan te passen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 2.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

86

Onderwerp:

artikel 5.4 (Bijlage 3 algemene-inkoopvoorwaarden-2021-sittard-geleen)

Vraag:

Het boetebeding past niet bij de samenwerking die inschrijver voor ogen heeft. Wij willen u vragen deze boetes te laten vervallen. Staat u hier voor open?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 1.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

87

Onderwerp:

5.3.4. Gunningscriteria en beoordelingsmethodiek (Aanbestedingsleidraad Lease fietsen (29-09-2022))

Vraag:

U schrijft dat het projectplan wordt beoordeeld conform een 5 punt schaalverdeling. De inschrijver krijgt 100% van de punten bij een "uitstekend"-waarding. Het is voor de inschrijver onduidelijk in hoeverre dit zich onderscheidt van een "Goed, er is sprake van beperkte meerwaarde"-waardering. Waarop verschilt een uitstekende waardering van een goed?

Antwoord:

Er is geen sprake van een projectplan, maar van beantwoording van open kwaliteitsvragen. Er is ook geen sprake van 100%, maar van een terug relateren van de behaalde totaalscore op de kwaliteitsvragen naar 100 punten. Alleen als inschrijver op alle vragen "uitstekend" zou hebben behaald, is er sprake van 100 punten en daarmee van de maximale score die op het subgunningcriterium kwaliteit kan worden behaald, zijnde 80%. Bij de subscore "uitstekend" is er aantoonbaar meer meerwaarde dan bij de inschrijver die de score "goed, er is sprake van beperkte meerwaarde" behaald. Wanneer er sprake is van meer meerwaarde kan vooraf niet exact worden bepaald. Dit is casuïstisch en hangt af van het antwoord van de inschrijver.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

88

Onderwerp:

3.3 Inlichtingen (Aanbestedingsleidraad Lease fietsen (29-09-2022))

Vraag:

De antwoorden in de Nota van Inlichtingen bevatten soms nieuwe informatie die niet eerder was voorzien, of onduidelijkheden die mogelijk nog om een toelichting vragen. Wat meer duidelijkheid geeft voor zowel Opdrachtgever als inschrijver en zich doorvertaalt in een kwalitatief hoogwaardigere inschrijving. Hoe staat u er in dat kader tegenover om een korte tweede vragenronde in te lassen, waarin Inschrijvers vragen kunnen stellen over de antwoorden zoals verstrekt in de Nota van Inlichtingen 1?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 25.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

89

Onderwerp:

5.1.1. Inschrijvingsdocumenten (Aanbestedingsleidraad Lease fietsen (29-09-2022))

Vraag:

Kunt u voor de volledigheid benoemen welke van de bij inschrijving in te dienen documenten rechtsgeldig ondertekend moeten zijn?

Antwoord:

Vanuit zijde inschrijver hoeft enkel bijlage 5 (verklaring omtrent inschrijving) rechtsgeldig voor akkoord te worden ondertekend. Vanuit zijde referent(en) moet de referentieformat (bijlage 4) voor akkoord worden ondertekend.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

90

Onderwerp:

4.1.3. Beroep op draagkracht (Aanbestedingsleidraad Lease fietsen (29-09-2022))

Vraag:

Inschrijver is financieel zelfstandig in staat om deze opdracht uit te voeren maar maakt onderdeel uit van een Holding met een geconsolideerde jaarrekening. De holdingmaatschappij van inschrijver is niet ingericht om operationele verplichtingen te faciliteren en kan deze dus evenmin garanderen. De holdingmaatschappij verklaart zich hoofdelijk aansprakelijk voor alle financiële verplichtingen voor de uit rechtshandelingen van inschrijver voortvloeiende schulden. Middels de bij de Kamer van Koophandel gedeponeerde 403-verklaring (zie hiervoor Artikel 403, lid 1, sub f, van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek) bieden wij verdergaande zekerheid dan een entiteit zonder bovenliggende holding/concern. Kan Opdrachtgever bevestigen dat een ingevulde en ondertekende UEA voor enkel de Inschrijver (en dus niet de holding) volstaat? Indien bovenstaande vraag niet akkoord is, kunt u motiveren wat uw beweegreden hiertoe is?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Eis 75 - facturatie (Bijlage 2 PvE aanbesteding Leasefietsen (29-09-2022))

Vraag:

Binnen de leasebranche is het gebruikelijk om maandelijks vooraf te factureren. Graag uw akkoord hiervoor.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 10.

Beantwoord op: 26-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
92

Onderwerp:
Eis 51 - Verzekering (Bijlage 2 PvE aanbesteding Leasefietsen (29-09-2022))

Vraag:

U eist een WA-verzekering voor alle tweewielers. Wettelijk gezien geldt de WA-verzekeringsplicht alleen voor speed-pedelecs. Voor fietsen en e-bikes is deze plicht er niet. Eventuele WA-schade wordt gedekt door de Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren (AVP) bij privé- en woon-werk verkeer. Bij zakelijk gebruik van de fiets (denk aan clientbezoek), geldt dat hiervoor een bedrijfsbrede WA-verzekering kan worden afgesloten door de werkgever. Er is dan ook geen fietsenlease aanbieder die deze WA-verzekering op fietsen en e-bikes, anders dan de speed-pedelec, kan aanbieden. Bent u bereid om de WA-verzekeringseis voor fietsen en e-bikes te laten vervallen?

Antwoord:

Akkoord. Eis is vervallen.

Beantwoord op: 26-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Eis 49 - diefstal (Bijlage 2 PvE aanbesteding Leasefietsen (29-09-2022))

Vraag:

Gebruikelijke werkwijze binnen de leasebranche voor een vervangende fiets bij diefstal, is dat bij diefstal het lopende contract wordt beëindigd en de eventuele (naar keuze van medewerker) nieuwe fiets in een nieuw contract wordt ingezet. Het nieuwe contract heeft een volledige looptijd en de afgesproken overnamewaarde. Deze standaard werkwijze wordt gehanteerd omdat de praktijk leert dat prijzen van fietsen stijgen (zeker nu), waardoor er geen volledig vergelijkbaar model kan worden geleverd tegen dezelfde prijs. Het is dan ook niet mogelijk voor leasemaatschappijen om aan deze eis te voldoen. Bent u bereid de eis op dit punt te herzien?

Antwoord:

Akkoord. Eis is op dit punt aangepast.

Beantwoord op: 26-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Eis 48 - accessoires (Bijlage 2 PvE aanbesteding Leasefietsen (29-09-2022))

Vraag:

Accessoires kunnen alleen worden meeverzekerd wanneer deze af-fabriek aan de fiets zijn aangebracht. Het verzekeren van bijvoorbeeld fietstassen (losse accessoires) is niet mogelijk. Als deze eis zo geformuleerd blijft, is het voor Leasemaatschappijen niet mogelijk om in te schrijven. Hoe staat u er tegenover om de eis hierop aan te passen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 32.

Beantwoord op: 26-10-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

95

Onderwerp:

Eis 48 - eigen risico (Bijlage 2 PvE aanbesteding Leasefietsen (29-09-2022))

Vraag:

Een eigen risico bij schade is de standaard in de markt. Dit met oog op het bevorderen van goed huisvaderschap. Wij vragen u een eigen risico van € 25, - per schade toe te staan. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 46.

Beantwoord op: 26-10-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

96

Onderwerp:

Eis 48 (Bijlage 2 PvE aanbesteding Leasefietsen (29-09-2022))

Vraag:

Het afnemen van een leasefiets zonder verzekering is niet mogelijk in de markt. Dit zou er namelijk toe leiden dat een medewerker bij diefstal, de gehele boekwaarde van de fiets direct moet overmaken aan de leasemaatschappij. Een dergelijke situatie is onwenselijk en een te groot risico voor de leasemaatschappij. Hoe staat u er tegenover om deze eis aan te passen zodat alle fietsen worden aangeboden met een vast verzekeringspakket voor schade en diefstal?

Antwoord:

Akkoord met advies. Eis is aangepast.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
97

Onderwerp:

Eis 1 en 45 (Bijlage 2 PvE aanbesteding Leasefietsen (29-09-2022))

Vraag:

U geeft aan dat losse accessoires zoals fietstassen en regenpak meegeleast moeten kunnen worden. Echter, dergelijke losse accessoires tellen niet mee voor de bijtelling en moeten fiscaal apart behandeld worden. Het is daarom gebruikelijk om dit soort losse accessoires niet op te nemen in het leasetarief, maar apart aan te (laten) schaffen. Het is wel mogelijk om eventuele accessoires die af-fabriek op de fiets gemonteerd worden mee te nemen in de leaseprijs, denk hierbij aan een grotere accu. Bent u bereid om bovengenoemde accessoires buiten de leaseregeling te laten vallen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 32.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
98

Onderwerp:

Eis 38 - fietsenwinkels (Bijlage 2 PvE aanbesteding Leasefietsen (29-09-2022))

Vraag:

Wij willen u er graag op wijzen dat bijna alle fietsenwinkels dicht zijn op maandag en vragen u dan ook deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 17.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
99

Onderwerp:

Eis 13 - actieradius (Bijlage 2 PvE aanbesteding Leasefietsen (29-09-2022))

Vraag:

U eist dat de elektrische fietsen minimaal 70 km elektrische ondersteuning op één acculading bieden. Echter is de actieradius een resultaat van het soort

fiets, capaciteit accu, gebruik, gewicht berijder en ondersteuningmodus. Het is dan ook niet mogelijk voor Inschrijver(s) om een dergelijke garantie af te geven. Wij vragen u deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 30.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
100

Onderwerp:

Eis 8 - levering (Bijlage 2 PvE aanbesteding Leasefietsen (29-09-2022))

Vraag:

U eist levering binnen 4-6 weken. In een normale situatie is dit een voldoende lange termijn voor reguliere leveringen. Helaas zien we op dit moment echter dat als gevolg van logistieke verstoringen, chip- en onderdeeltekorten, o.a. door lockdowns in Azië, dat levertijden niet te garanderen zijn. Het is voor Inschrijver dan ook niet mogelijk om zo'n leveringstermijn op dit moment te kunnen garanderen. Bent u bereid deze eis te herzien naar: Leveringen vinden in de regel binnen 4-6 weken plaats? Met daarbij de toevoeging dat in het geval van langere levertijden van fabrikanten de levertijd langer mag zijn, mits medewerkers hierover worden geïnformeerd en hun keuze eventueel kunnen herzien.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 19.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
101

Onderwerp:

4.3.2. - Kerncompetenties (Aanbestedingsleidraad Lease fietsen (29-09-2022))

Vraag:

Bij Kerncompetentie 1 eist u ervaring in het leveren & beheren van minstens 100 fietsen bij één werkgever. Helaas kent ook de fietsbranche momenteel lange levertijden en leveringsproblemen, waardoor de bestel en leverdatum vaak ver uit elkaar liggen. Door te eisen dat de fietsen al geleverd moeten zijn, maakt u de referentie eis extra zwaar. Kunt u de referentie eis aanpassen naar fietsen geleverd en/of in bestelling?

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
102

Onderwerp:

4.3.2. - Kerncompetenties (Aanbestedingsleidraad Lease fietsen (29-09-2022))

Vraag:

Bij Kerncompetentie 1 eist u ervaring in het leveren & beheren van minstens 100 fietsen bij één werkgever. Inschrijver zet vraagtekens bij het feit of de gevraagde competentie in een redelijke verhouding staan tot de omvang van de opdracht. Dit gebaseerd op de ervaring die Inschrijver heeft met het opzetten van soortgelijke fietsplannen bij andere gemeenten. Onze ervaring hier leert dat wanneer alle leasekosten voor rekening van de medewerker komen, slechts een deelname van maximaal 10% van de medewerkers realistisch is. Dit zou voor uw organisatie een deelname van +- 100 medewerkers opleveren.

De Gids Proportionaliteit schrijft voor dat er geen hogere eisen gesteld worden aan de waarde (financieel of aantallen) van de referentie dan 60% van de opdracht waarop wordt ingeschreven. Bij een deelname van 100 medewerkers, zou de referentie eis daarmee uitkomen op 60. Staat u op basis van bovenstaande informatie ervoor open om de referentie eis te verlagen naar 60 fietsen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 24.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
103

Onderwerp:

2.1 - Contractdocumenten (Aanbestedingsleidraad Lease fietsen (29-09-2022))

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat voor de samenwerking gebruik wordt gemaakt van uw eigen (standaard) Inkoopovereenkomst en Inkoopvoorwaarden. Dit is echter niet gebruikelijk in de branche, gezien Fietsenlease een zeer specifieke (financiële) dienst is waar specifieke Fietsenlease voorwaarden op van toepassing zijn. Uw voorwaarden vormen een zeer algemene basis en zien vooral op de levering van een product waardoor veel praktische onderwerpen onderbelicht blijven. Hierbij kunt u denken aan:

- Afspraken over hoe wordt omgegaan met de fiets door de gebruiker.
- De verzekeringsvoorwaarden: wanneer is er wel- en geen dekking? Vb: er

is geen verzekeringsdekking bij uitbreken van oorlog of een kernramp. En ook niet als de gebruiker geen sleutels kan overhandigen.

- Aansprakelijkheid: wie is aansprakelijk als de fiets niet kan worden gebruikt en een medewerker komt daardoor te laat bij een afspraak?
- Wanneer eindigt het leasecontract?

Inschrijver is van mening dat beide partijen baat hebben bij zo volledig en specialistisch mogelijke contractstukken zodat we de kans op eventuele onduidelijkheden of grijze gebieden verkleinen. In licht op het bovenstaande verzoeken wij u dan ook met klem om toe te staan dat aanbieders hun concept Fietsenlease documentatie mee mogen sturen met de Inschrijving die zij na voorlopige gunning in goed overleg met u finaal maken. Hoe staat u hier tegenover?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 6.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
104

Onderwerp:

1.6.2. - Social Return (Aanbestedingsleidraad Lease fietsen (29-09-2022))

Vraag:

Inschrijver heeft zeker de intentie om aan de 2% Social Return eis (en alle andere contractuele verplichtingen) te voldoen. Gezien de hoge opdrachtwaarde (met o.a. de investering, kosten voor reparatie en onderhoud, etc.) maar lage arbeidscomponent binnen de dienstverlening 'leasing', vragen wij uw akkoord om de 2% te baseren op de toegevoegde waarde Opdrachtgever en niet over de totale opdrachtwaarde. Gaat u akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
105

Onderwerp:

1.2.4. - maximaal maandbedrag (Aanbestedingsleidraad Lease fietsen (29-09-2022))

Vraag:

Wij nemen aan dat u vanuit zorgplicht als werkgever een beperking wilt opnemen op het in te leveren bruto salaris. In dat geval is het gebruikelijk

om te werken met een maximaal maandbedrag, in plaats van een maximaal aanschafbedrag. Staat u ervoor open om een maximaal maanbedrag als uitgangspunt te nemen in plaats van maximaal aanschafbedrag?

Antwoord:

Niet akkoord. Daarmee zouden we pretenderen dat we ons een beeld kunnen vormen van het inkomstenplaatje van de medewerker. Dat is niet zo. Wij kennen zijn/haar financiële huishouding niet, weten niet welke lasten hij/zij heeft, of ze tweeverdiener zijn, enz. enz.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
106

Onderwerp:

1.2.3. - IKB (Aanbestedingsleidraad Lease fietsen (29-09-2022))

Vraag:

Het is mogelijk om het bedrag dat via de IKB beschikbaar is (€ 1000,-) over te hevelen naar de leaseregeling, zodat daarmee de leasekosten deels vanuit dit IKB kan worden betaald. Eventuele inzet van dit budget blijft buiten de WKR. Heeft u dit overwogen? Indien nee: bent u bereid om dit te overwegen? Indien ja: wat is de reden dat hier niet voor is gekozen?

Antwoord:

Niet akkoord. Het staat de medewerker (ook nu al) vrij om een deel van zijn /haar IKB-budget maandelijks vrij te laten vallen. Dat is aan hem/haar of hij /zij van deze optie gebruik wil maken. Wij sturen hier niet op.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
107

Onderwerp:

1.2.2. - Accessoires (Aanbestedingsleidraad Lease fietsen (29-09-2022))

Vraag:

U geeft aan dat losse accessoires zoals fietstassen en regenpak meegeleest moeten kunnen worden. Echter, tellen dergelijke losse accessoires niet mee voor de bijtelling en moeten deze fiscaal apart behandeld worden. Het is daarom gebruikelijk om dit soort losse accessoires niet op te nemen in het leasetarief, maar desgewenst apart aan te (laten) schaffen. Het is wel mogelijk om accessoires die af-fabriek en vast op de fiets gemonteerd worden mee te nemen in de leaseprijs. Denk hierbij aan een grotere accu. Bent u bereid de in de aanbesteding genoemde losse accessoires buiten de leaseregeling te laten vallen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 32.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

108

Onderwerp:

1.2.2. - all-in prijzen (Aanbestedingsleidraad Lease fietsen (29-09-2022), PvE)

Vraag:

Het uitgangspunt van een all-in leaseprijs is dat alle kosten zijn inbegrepen. Het is dan ook standaard dat altijd de volledige dekking van alle onderhoud, reparatie en schadekosten wordt aangeboden. U geeft aan dat medewerkers zelf het bedrag mogen kiezen waarvoor kosten voor onderhoud, reparatie, diefstal, schade en pechhulp zijn gedekt. Dit is niet gebruikelijk binnen de fietsenlease branche en veel aanbieders zijn dan ook niet in staat dit aan te bieden. Als gevolg kunnen zij geen inschrijving doen op deze aanbesteding.

Daarnaast leert onze ervaring dat medewerkers vooraf bijna altijd voor de laagste prijs gaan, met daarbij het minste budget voor onderhoud. Wanneer er meer inhoud nodig blijkt te zijn, levert dit altijd discussie op als er moet worden bijbetaald. Bij een all-in pakket zitten deze kosten allemaal al inbegrepen, waardoor dit een hogere medewerkerstevredenheid oplevert en onaangename verrassingen achteraf voorkomt.

In licht op het bovenstaande, hoe staat u er tegenover om voor onderhoud /reparaties all-in prijzen te hanteren zonder maximum voor alle typen fietsen, dus e-bikes, stadfietsen, bakfietsen, racefietsen, MTB's en speed pedelecs?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 21.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

109

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

4.3.2. Technische - en beroepsbekwaamheid.

In kerncompetentie 1 stelt u dat er een referentie aangeleverd dient te worden waarbij meer dan 100 fietsen aan 1 klant zijn geleverd. Echter is het full operational leasen van fietsen een relatief nieuwe dienstverlening. Dit geldt niet alleen voor u als Opdrachtgever maar ook voor de markt. Inschrijver heeft ervaring met het verlenen van deze dienstverlening aan meerdere

klanten echter nog niet met dit volume. Dit komt omdat onze klanten ook recent zijn gestart met deze regeling en de aantallen nog groeien. We verzoeken u daarom om deze eis zo aan te passen dat de opgegeven referenten wel een potentieel van 100 fietsen of meer hebben maar dat die aantallen nog niet geleverd hoeven te zijn. Wilt u de kerncompetentie aanpassen zodat het voor ons en meerdere partijen mogelijk is om deel te nemen aan deze aanbesteding?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 101.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

110

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

4.3.2. Technische - en beroepsbekwaamheid

Omdat het full operational leasen van fietsen niet alleen relatief nieuw is voor u maar binnen de gehele markt is het aanleveren van een referent die voldoet aan kerncompetentie 1 zeer moeilijk. Inschrijver maakt onderdeel uit van een concern. Binnen dit concern zouden we wel de gewenste referentie kunnen overleggen echter schrijven we met een andere entiteit in. Is het toegestaan dat we een referentie aanleveren die is gerealiseerd door een lid van onze groep? Zodat we toch kunnen deelnemen aan deze aanbesteding?

Antwoord:

Dat kan. In dat geval doet u een beroep op de draagkracht van een derde. Bij uw inschrijving dient u dan te handelen zoals beschreven n par. 4.1.3. van de aanbestedingsleidraad.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Eigen aanvulling aanbestedende dienst (1)

Vraag:

Aangepast programma van eisen.

Antwoord:

Om de toekomstige overzichtelijkheid te borgen is het Programma van Eisen aangepast op de antwoorden zoals die uit deze nota voortkomen. Het oude PVE, d.d. 29-09-2022 is hiermee vervallen. Het aangepaste PVE, d.d. 27-10-

2022 is te vinden bij de omgeving in TenderNed waar de aanbestedingsdocumenten staan.

Beantwoord op: 26-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
112

Onderwerp:
Eigen aanvulling aanbestedende dienst (2)

Vraag:
Aanpassing prijzenblad

Antwoord:
N.a.v. antwoorden uit de nota zijn voetnoten 1 en 2 zoals te vinden in het tabblad "opmerkingen bij prijzenblad" aangepast. Het aangepaste prijzenblad is te vinden in de omgeving van TenderNed waar de aanbestedingsdocumenten staan.

Beantwoord op: 26-10-2022
Label: Proces

Ref.nr.
113

Onderwerp:
Eigen aanvulling aanbestedende dienst (3)

Vraag:
Antwoordruimte kwaliteitsvraag 3.

Antwoord:
Voor kwaliteitsvragen 1 t/m 2 en 4 t/m 8 zijn in deze nota nadere eisen aan de pagina omvang gesteld. Voor de niet aan de orde gekomen vraag 3 geldt eveneens: lettertype Arial 10 pts, of vergelijkbaar. Regelafstand min. 1. Marges aan beide kanten min 2,5 cm. Excl. afbeeldingen.

Beantwoord op: 26-10-2022
Label: Proces