

Programma van eisen - Lease

1. Algemeen

1.1 Leveringsprogramma

Opdrachtnemer kan alle merken en type voertuigen leveren die in Nederland via de officiële kanalen worden geïmporteerd. Opdrachtnemer dient voertuigen beschikbaar te kunnen stellen die rijden op diesel, HVO, benzine, LPG, GTL en CNG, hybride en elektrisch en indien mogelijk op waterstof.

Opdrachtnemer hanteert de officiële actuele prijslijsten, zoals deze in Nederland door de fabrikant/importeur van het merk worden uitgegeven en gepubliceerd op haar website. Hierbij worden de volgende prijzen, exclusief btw, vermeld:

- netto catalogusprijs;
- bpm (indien van toepassing);
- opties;
- bpm over opties (indien van toepassing);
- accessoires.

Alle voertuigen zijn van het meest recente model en van het laatste bouwjaar en voldoen aan de fabriek specificaties, behoudens de noodzakelijke aanpassing voortvloeiende uit de Nederlandse wettelijke voorschriften zodat Nederlandse kentekens door de RDW worden afgegeven. Alle voertuigen inclusief opties en accessoires voldoen aan de van toepassing zijnde Nederlandse wettelijke voorschriften en waar van toepassing goedgekeurd te zijn door de RDW.

Indien nieuwe voertuigen, niet zijnde vervanging van bestaande modellen, in Nederland worden geïntroduceerd dan worden deze toegevoegd aan het assortiment. Opdrachtnemer stelt in overleg met Opdrachtgever één maand voor de introductie de condities vast. De condities dient Opdrachtnemer te baseren op calculatiemethodiek als ingediend bij de Inschrijving bij de betreffende categorie. Indien de condities nadeliger uitvallen dient Opdrachtnemer dit te onderbouwen. De overeengekomen condities worden door partijen, binnen één maand voor introductie van het type op de Nederlandse markt, met een addendum aan de Overeenkomst toegevoegd.

Indien opvolgers van bepaalde voertuigen, ofwel modificaties van bestaande voertuigen, worden geïntroduceerd blijven de financiële condities, kortingen, ROB en gegarandeerde restwaarden, onveranderd gehandhaafd.

1.2 Landelijke dekking met onderhoudslocaties

Opdrachtnemer zorgt ervoor dat voor alle leden in Nederland voldoende gevestigde onderhoudslocaties/servicepunten voor voertuigen beschikbaar zijn of een haal- en brengservice. De onderhoudslocaties/servicepunten zijn aangesloten bij BOVAG en op ROB.net.

Opdrachtnemer heeft in het werkgebied van elke afzonderlijke Deelnemer minimaal één onderhoudslocatie/ servicepunt, m.u.v. de Waddeneilanden. Opdrachtnemer heeft op 25 kilometer afstand van het werkgebied van elke Waddeneiland een onderhoudslocatie/ servicepunt. De 25 kilometer wordt berekend op basis van de ANWB-routeplanner.

Bij personenwagens: Indien het niet mogelijk is de voertuigen (veilig) te gebruiken vanwege bijvoorbeeld een defect, onderhoudsbeurt of reparatie dient passend en gelijkwaardig vervangend vervoer afgenomen te kunnen worden. Opdrachtnemer dient direct in vervangend vervoer te voorzien.

Bij overige voertuigen: Indien het niet mogelijk is de voertuigen (veilig) te gebruiken vanwege bijvoorbeeld een defect, onderhoudsbeurt of reparatie kan de Deelnemer beslissen om vervangend vervoer af te nemen conform het tarief als geoffreerd door Opdrachtnemer in zijn Inschrijving.

1.3 Managementinformatie voor Opdrachtgever

Opdrachtnemer zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst halfjaarlijks, uiterlijk op 31 januari en 31 juli, en voor het eerst op 31 juli 2023, aan Opdrachtgever managementinformatie zenden bestaande uit een overzicht van op alle kenteken gestelde voertuigen inclusief:

- merk;
- type en uitvoering;
- netto cataloguswaarde per voertuig, opties en accessoires;

- korting op de netto cataloguswaarde per voertuig;
- looptijd leaseovereenkomst.

1.4 Managementinformatie voor Deelnemer

Opdrachtnemer zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst digitaal per Deelnemer onderstaande informatie online, niet ouder dan een dag, beschikbaar stellen aan de betreffende Deelnemer:

- merk voertuig;
- type en uitvoering;
- opties en accessoires;
- netto cataloguswaarde per voertuig, opties en accessoires;
- looptijden, ingangsdatum en beëindigingsdatum per voertuig;
- jaarkilometrage;
- afwijkingen werkelijke kilometers ten opzichte van contractkilometers;
- fiscale waarde;
- leasetarief;
- brandstofverbruik;
- schadestatistieken, indien de verzekering via Opdrachtnemer loopt;
- btw privégebruik;
- kostenplaats;
- modificaties en nieuwe voertuigen;
- prijswijzigingen;
- actiemodellen;
- rapportage van het aantal werkplaatsbezoeken en reparaties die buiten het reguliere onderhoud vallen;
- adviezen aangaande gebruik van de voertuigen en/of de noodzaak tot eerder stopzetten of verlengingsmogelijkheden voor de inzet van de voertuigen;
- alle relevante informatie voor wagenparkbeheerders.

Daarnaast zendt Opdrachtnemer jaarlijks elke Deelnemer een voorstel hoe structurele besparingen gerealiseerd kunnen worden.

1.5 Rapportage regeling bevordering schone wegvoertuigen

Op 2 augustus 2021 is de eerste periode van de nieuwe Europese richtlijn, de Clean Vehicles Directive (CVD), gestart. Deze richtlijn heeft tot doel om de markt voor schone en energiezuinige wegvoertuigen te stimuleren. In Nederland is deze richtlijn geïmplementeerd in de Wet Milieubeheer en de bijbehorende 'Regeling bevordering schone wegvoertuigen'. In deze Regeling staat, kort samengevat, dat de aanbestedende diensten bij de aankoop van nieuwe wegvoertuigen een bepaald minimumpercentage schone voertuigen moeten inkopen. De Regeling geldt ook voor de Deelnemers.

Nederland heeft op grond van de Regeling een rapportageverplichting opdat de Europese Commissie kan controleren of de minimumpercentages van de Regeling worden gehaald. Het is voor de Deelnemers verplicht de onderstaande gegevens aan te leveren over het aantal voertuigen dat is aangeschaft per voertuigcategorie:

- Het totale aantal voertuigen dat is aangeschaft;
- Het aantal schone voertuigen volgens de minimumpercentages binnen elke categorie;
- Het aantal zware emissievrije voertuigen per categorie.

Opdrachtnemer levert daarom elk jaar aan elke Deelnemer uiterlijk op 1 december van het betreffende jaar de ingevulde Rapportage regeling bevordering schone wegvoertuigen (zie Bijlage) in, zodat elke Deelnemer uiterlijk op 31 december van elk jaar dat de Regeling van toepassing is de rapportage kan versturen.

1.6 Klachtenregeling

Opdrachtnemer zal klachten behandelen conform haar klachtenregeling. De klachtenregeling van dient na gunning te worden verstrekt aan Opdrachtgever en Deelnemers.

2. Nadere eisen

2.1 Calculatiemethodiek

Opdrachtnemer zal de door hem in het prijzenblad aangegeven calculatiemethodiek per type voertuig, merk en brandstof toepassen als maximale richtprijs op nadere offertes en daaruit voortvloeiende leaseovereenkomsten. Daarbij dient de

calculatiemethodiek als ingediend bij de Inschrijving bij het desbetreffende type te worden toegepast, i.c. mag deze niet nadeliger uitvallen voor de Deelnemer.

Alle kosten zijn inbegrepen in het leasetarief tenzij melding is gemaakt dat zij niet zijn inbegrepen. Opdrachtnemer zal minimaal de volgende componenten aanbieden en in de leaseovereenkomsten verwerken:

- | | |
|---|--|
| a) Geprognoseerde restwaarde, afschrijvingskosten en rente; | k) Zomer- en winterbanden incl. opslag en wissel, optioneel; |
| b) Reparaties, onderhoud en banden; | l) All season banden, optioneel; |
| c) Vervangend vervoer (enkel bij personewagens); | m) Tank- en laadpas, optioneel; |
| d) Nationale 24-uurs hulpverlening; | n) kilometerregistratiebox en -abonnement, optioneel |
| e) Administratie- en beheer; | o) In-, om- en opbouw, optioneel; |
| f) APK; | p) Alarmsystemen, optioneel; |
| g) Verzekeringskosten, optioneel; | q) Belettering inclusief verwijderen, optioneel; |
| h) Haal- en brengservice; | |
| i) Schadeafhandeling; | |
| j) Eventuele externe veilingkosten (handelingskosten), optioneel; | |

Binnen tien werkdagen na moment van bestellen, ontvangt de Deelnemer de opdrachtbevestiging van Opdrachtnemer inclusief de verwachte leverdatum.

2.2 Kortingen

De kortingen worden berekend over de netto catalogusprijzen van de voertuigen en de opties en de accessoires op basis van de officiële actuele prijslijsten, zoals deze in Nederland door de fabrikant/importeur van het merk worden uitgegeven en gepubliceerd op haar website.

Indien door Opdrachtnemer op bijvoorbeeld 'verouderde' modellen in de loop van de Overeenkomst landelijk extra kortingen worden gegeven, dan gelden deze extra kortingen eveneens voor de Deelnemers. Opdrachtnemer communiceert deze extra kortingen aan Opdrachtgever en de Deelnemers.

2.3 Gegarandeerde restwaarden

Op basis van het restwaardepercentage wordt het restwaardebedrag vastgesteld. In de leaseovereenkomst per voertuig worden de looptijd in het aantal maanden en het aantal kilometers vermeld. De leaseovereenkomst per voertuig eindigt als het aantal maanden of het totaalkilometrage is bereikt.

Indien een Deelnemer besluit de looptijd van de leaseovereenkomst per voertuig te wijzigen zal het restwaardebedrag opnieuw worden vastgesteld op basis van de nieuwe looptijd en het jaarkilometrage, zoals vastgelegd in het Prijzenblad

De gegarandeerde restwaarde wordt berekend over de netto catalogusprijs van het voertuig (inclusief bpm indien van toepassing), inclusief opties en accessoires. De restwaarde is gelijk aan de netto cataloguswaarde van het voertuig (inclusief bpm indien van toepassing) inclusief opties en accessoires van het voertuig (exclusief btw) vermenigvuldigd met het restwaardepercentage. Het restwaardepercentage en het restwaardebedrag worden door Opdrachtnemer gegarandeerd en vastgelegd in de leaseovereenkomst per voertuig.

Opdrachtnemer dient zorg te dragen dat de voertuigen beschikken over de juiste belettering, kilometerregistratiebox en -abonnement, alarmsystemen, in-, om- en opbouw en tank- en laadpas. Het hele proces van coördinatie en de verrekening van de gemoeide kosten in het maandelijkse leasetarief (welke vooraf goedgekeurd moeten worden door de Deelnemer) zal verlopen via Opdrachtnemer. De Deelnemer zal bij de nadere offerteaanvraag aangeven over welke opties het voertuig dient te beschikken.

Overige, achteraf door de Deelnemer, aangebrachte accessoires vallen niet onder de gegarandeerde restwaarde en blijven eigendom van de Deelnemer als de accessoires zonder schade kunnen worden verwijderd. In voorkomende gevallen kan in onderling overleg een restwaarde voor de achteraf door de Deelnemer aangebrachte accessoires worden overeengekomen, die wordt vastgelegd in een addendum bij de leaseovereenkomst per voertuig. Deelnemers hebben de mogelijkheid het voertuig inclusief, de achteraf aangebrachte accessoires in te leveren, zonder meer- of minderkosten. De voertuigen worden ingeleverd zonder verdere leaseverplichting.

Daarnaast hebben de Deelnemers de optie om het voertuig door Opdrachtnemer op een openbare en onafhankelijke veiling aan te laten bieden en niet in te leveren tegen de gegarandeerde restwaarde. Indien het voertuig op de veiling meer oplevert dan de vooraf bepaalde restwaarde, ontvangt de Deelnemer 50% van het bedrag dat het voertuig meer oplevert van Opdrachtnemer en Opdrachtnemer ontvangt de andere 50% (winst wordt gedeeld). Voordat winstdeling plaatsvindt worden de eventuele externe veilingkosten afgetrokken van het bedrag dat het voertuig meer op heeft geleverd. Indien het voertuig minder oplevert, ontvangt de Deelnemer de gegarandeerde restwaarde. Het hele proces dient transparant en integer te verlopen en Opdrachtnemer mag hier geen extra interne kosten voor in rekening brengen. De openbare en onafhankelijke veilingmeester zal in overleg met Opdrachtnemer worden bepaald.

2.4 Rijklaar maken en aflevering

Het voertuig wordt afgeleverd volgens specificatie van de opdrachtbevestiging. Specificaties aan het voertuig worden niet gewijzigd zonder afstemming met en instemming van de Deelnemer. Deze instemming wordt niet op onredelijke gronden onthouden.

De Deelnemer, of gemachtigde bestuurder, tekent een ingebruiknameformulier waarin onder andere de kilometerstand, de accessoires, eventuele veranderingen en voorzieningen aan het voertuig, de gegevens van een eventueel gelijktijdig ingeleverd voertuig en de persoonsgegevens van de bestuurder worden vermeld.

De voertuigen worden rijklaar afgeleverd. De kosten rijklaar maken, leges, registratiekosten en verwijderingsbijdrage zijn conform de officiële actuele prijslijsten, zoals deze in Nederland door de fabrikant/importeur van het merk worden gepubliceerd op haar website.

De voertuigen worden gebruiksklaar, met inrichting (indien van toepassing), belettering (waar gevraagd), etc. en volle tank, afgeleverd. Aflevering van een voertuig dient op een locatie naar keuze van de leden te geschieden. Daarbij wordt tevens uitleg en instructie over het gebruik van het voertuig, opties en/of accessoires gegeven. Indien het een elektrisch voertuig betreft dient Opdrachtnemer daarnaast een toelichting te geven over het gebruiken van en rijden met dit voertuig. Het is toegestaan dat de dealer of inbouwer uitleg geeft over het gebruik van het voertuig.

Opdrachtnemer zal alle voertuigen voorzien van voldoende in de Nederlandse taal geschreven documentatie en handleidingen over de eigenschappen en gebruiksmogelijkheden van de voertuigen. Voor technische en/of productinformatie is de Engelse taal toegestaan.

Alle voertuigen worden standaard afgeleverd met het volgende:

1. Voorzien van Nederlands 'grijs' of "geel" bedrijfsautokenteken;
2. Kentekenplaten en optioneel één extra kentekenplaat t.b.v. een aanhangwagen bij auto's met trekhaak;
3. Kentekenbewijs volgens overheidsuitgave,
 - a. Kentekenbewijs op creditcardformaat;
 - b. Tenaamstellingscode;
4. Internationaal verzekeringsbewijs ("groene kaart");
5. Schadeformulier;
6. Administratieve instructies m.b.t. brandstof en onderhoud e.d. (inclusief sticker bereikbaarheid Opdrachtnemer voor op dashboard);
7. Reserve sleutel(s);
8. Volwaardig reservewiel + krik voor categorie II en III voertuigen, reparatie set voor Categorie I.
9. Rubberen mattenset (optioneel);
10. Veiligheidshesjes en gevarendriehoek;
11. Lifehamer (op een voor de bestuurder goed bereikbare plaats);
12. Onderhoudsboekje.

2.5 Reparatie Onderhoud en Banden

2.5.1 Voorwaarden

De voertuigen worden gedurende de looptijd van de leaseovereenkomst per voertuig onderhouden en gerepareerd. Hieronder valt:

- alle onderhoud volgens voorschrift van de fabrikant, inclusief alle daarbij benodigde middelen en materialen;
- apk-keuringen en alle onderhoud, dat daaruit voortvloeit, inclusief alle daarbij benodigde middelen en materialen;

- hulp bij pech onderweg gedurende de looptijd van de ROB en alle onderhoud, dat daaruit voortvloeit, inclusief alle daarbij benodigde middelen en materialen;
- vervanging van banden wanneer het profiel is afgenomen tot een diepte van 2 millimeter, ongeacht de kilometerage op dat moment. Voor winterbanden geldt dat het profiel een minimale diepte van 4 millimeter heeft.

Voorts gelden nog de volgende bepalingen:

- bij elk voertuig geeft Opdrachtnemer een boordmap af. Deze boordmap kan gebruikt worden ter identificatie bij onderhoudsbedrijven in geval van opdrachten bij reparatie en onderhoud;
- Opdrachtnemer informeert de Deelnemer tijdig aangaande gepland onderhoud conform de onderhoudsintervallen. De verantwoordelijkheid voor het tijdig laten uitvoeren van onderhoud en APK blijft echter bij de berijder zelf;
- de Deelnemers zijn verplicht de voertuigen te laten onderhouden volgens de bij het voertuig geleverde onderhoudsinstructies van de fabrikant;
- voor het laten uitvoeren van onderhoud en niet-spoedeisende reparaties zullen de Deelnemers telefonisch of online een afspraak maken;
- de mogelijkheid wordt geboden om het onderhoud aan de voertuigen desgewenst buiten de reguliere werktijden uit te voeren;
- bij schade aan een voertuig zal de schade hersteld worden door de Opdrachtnemer c.q. de verzekeraar of een door de Deelnemer te selecteren erkend schade- en herstelbedrijf.

Voordat schade hersteld wordt, dient Opdrachtnemer de Deelnemer in de gelegenheid te stellen om de schade door een deskundige te laten opnemen. Degene die de deskundige inschakelt draagt de kosten, tenzij dit niet redelijk is. Een noodvoorziening mag, in afwachting van de door Opdrachtnemer te treffen definitieve voorziening voor reparatie, anders geregeld worden, bij voorkeur in overleg met de Deelnemer. Opdrachtnemer zal de Deelnemer zo spoedig mogelijk mededelen of waar en hoe de schade hersteld wordt. Met inachtneming van de bepalingen van de schaderegeling neemt Opdrachtnemer de reparatiekosten op zich.

Tot de ROB-verplichtingen van Opdrachtnemer behoort niet het herstel van technische storingen, die het gevolg zijn van door Opdrachtnemer overtuigend aan te tonen onjuist gebruik van het voertuig, en die te voorkomen waren. Wanneer zich een dergelijke situatie voordoet wordt de Deelnemer geïnformeerd voordat de reparatie wordt uitgevoerd. De Deelnemer moet uitdrukkelijk toestemming geven voor het uitvoeren van deze reparaties. Bij twijfel kan de Deelnemer de expertise inroepen van een onafhankelijke adviseur, wiens oordeel bindend is.

Haal- en brengservice is inbegrepen in de onderhoudstarieven (dit geldt bij aflevering nieuwe voertuigen, onderhoud en bij pech/schade).

Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat service en onderhoud een zo laag mogelijke belasting voor de Deelnemer vormt met betrekking tot onderhoudsduur en de lengte van interval tussen twee onderhoudsbeurten. Voor reguliere onderhoudsbeurten mag het voertuig maximaal 24 uur buiten gebruik zijn.

Indien er een terugroepactie op het leasevoertuig van toepassing is, wordt kosteloos en per direct vervangend vervoer aangeboden voor de duur van de terugroepactie. Evenals de kosten ten behoeve van de haal- en brengservice.

2.5.2 Winterbanden/All-season banden

In aanvulling op de ROB kunnen Deelnemers kiezen banden te gebruiken, die geschikt zijn voor rijden onder winterse omstandigheden. Dit kan op twee manieren:

- gebruik van All-season banden, voorzien van een snowflaketeken;
- gecombineerd gebruik van zomer- en winterbanden, waarbij gewisseld wordt in november en maart.

Voor beide vormen wordt separaat een vast maandbedrag aangeboden, waarin de aankoop van de banden, en bij winterbanden: de twee wisselingen per jaar en de opslag van de niet in gebruik zijnde banden zijn verdisconteerd.

2.5.3 ROB-prijzen

Ten aanzien van de ROB-prijzen geldt het volgende:

- de jaarkosten ROB worden berekend door de ROB-prijs per kilometer, op basis van het aantal jaren en

- geschatte jaarkilometrage, te vermenigvuldigen met het geschatte jaarkilometrage;
- gebruik van All-season banden voorzien van een snowflaketeken of gecombineerd gebruik van zomer- en winterbanden wordt voor beide vormen separaat geoffreerd.
- zes maanden voor het einde van de contractperiode van een voertuig, zal Opdrachtnemer de Deelnemer informeren dat de contractperiode afloopt en de ROB eindigt;
- indien een Deelnemer besluit de looptijd van de leaseovereenkomst per voertuig te wijzigen zal de ROB-prijs per kilometer opnieuw worden vastgesteld op basis van de nieuwe looptijd en het jaarkilometrage, zoals wordt vastgelegd in het Prijzenblad;
- bij einde van de looptijd van de leaseovereenkomst per voertuig wordt de werkelijk verreden kilometrage vastgesteld;
- bij overschrijding van het vastgelegde aantal kilometers zullen deze door Opdrachtnemer gefactureerd worden volgens de in het Prijzenblad vastgelegde ROB-prijs per kilometer behorend bij het werkelijk verreden kilometrage;
- bij onderschrijding van het vastgelegde aantal kilometers zullen deze door Opdrachtnemer gecrediteerd worden volgens de het Prijzenblad vastgelegde ROB-prijs per kilometer behorend bij het werkelijk verreden kilometrage;
- binnen 30 dagen na einde looptijd van de leaseovereenkomst per voertuig zal de facturering of de creditering door Opdrachtnemer plaatsvinden.

2.6 Hulpdienst

Opdrachtnemer voorziet in het lidmaatschap van een nationale hulpdienst met een 24-uurs service voor de voertuigen (inbegrepen bij vaste prijs hulpverlening per jaar). Opdrachtnemer zal voor haar rekening en risico in geval van calamiteiten aangaande het betreffende voertuig ten behoeve van de Deelnemer de volgende hulpdiensten verzorgen:

- bereikbaarheid via één centraal storingsnummer;
- sleutel- en sleephulp voor voertuig en eventueel gekoppelde aanhangwagens;
- woonplaatservice;
- vergelijkbaar vervangend vervoer (in ieder geval standaard bij personenwagens);
- hulp bij pech aan de voertuigen (24/7);
- vervoer van de bestuurder en de eventuele mede-inzittenden;
- hulpverlening ter plaatse binnen 1 uur op de locatie van een incident;
- repatriëring van de voertuigen;
- repatriëring van de reisbagage en het werkmateriaal.

Opdrachtnemer draagt zorg voor reparatie van het betreffende voertuig en zorgt in dat geval voor de afvoer resp. transport van het defecte voertuig en inzittenden.

Opdrachtnemer beschikt over een 24-uur helpdesk en routeservice waar incidenten en vragen met betrekking tot het betreffende voertuig 7 dagen per week kunnen worden gemeld. Voor deze diensten worden geen extra kosten in rekening gebracht. Indien (een medewerker van) de deelnemer gebruik maakt van de 24 -uur helpdesk van Opdrachtnemer heeft (de medewerker van) de Deelnemer binnen 15 minuten een medewerker van Opdrachtnemer aan de lijn welke hem inhoudelijk verder (op weg) kan helpen.

Tevens kan in Europa, conform de toepasselijke richtlijnen, een beroep worden gedaan op de dag- of nachtservice van Opdrachtnemer voor voertuighulp. Rechtshulp geldt uitsluitend voor gebeurtenissen die verband houden met het gebruik van het voertuig buiten Nederland en binnen Europa en voor zover de privérechten of -belangen van de bestuurder of de inzittenden in het geding zijn.

2.7 Inleveren na einde looptijd leaseovereenkomst

Nadat het aantal maanden of het totaal aantal kilometers in de leaseovereenkomst per voertuig is bereikt wordt het voertuig ingeleverd bij Opdrachtnemer. De dag van inlevering van het voertuig geldt voor de berekening van het aantal maanden/dagen. Het daadwerkelijk aantal verreden kilometers wordt vastgesteld en vergeleken met het in de leaseovereenkomst per voertuig vastgestelde aantal kilometers. Bij inlevering van het voertuig wordt het daadwerkelijk verreden aantal maanden en kilometers opgenomen en verrekend, zoals opgenomen in het Prijzenblad.

Wanneer de leaseovereenkomst ten einde loopt, accepteert Opdrachtnemer het voertuig met eventuele gebruiksschade. Dit betekent dat het voertuig, zonder extra kosten, wordt ingeleverd met sporen van gebruik. In de bijlage Innameprotocol is aangegeven wat er onder gebruik sporen wordt verstaan en dus opgenomen dient te zijn in het leasetarief.

Van iedere voertuig waarvan de leaseovereenkomst per voertuig afloopt, stelt Opdrachtnemer voor eigen rekening een inname rapport op. Indien er geen overeenstemming wordt bereikt over de hoogte van de schade dan zal in onderling overleg een onafhankelijke expert worden aangesteld die conform de daarvoor gebruikelijke taxatiemethode het schadebedrag bepaalt. De uitkomst is bindend. De kosten voor taxatie worden door Opdrachtnemer en de Deelnemer gedeeld.

Werkwijze inlevering voertuig:

1. het voertuig wordt afgemeld bij Opdrachtnemer;
2. Opdrachtnemer regelt de inspectie van het voertuig op de locatie van de Deelnemer;
3. in opdracht van /door Opdrachtnemer wordt een schaderapportage opgesteld;
4. de Deelnemer beoordeelt de schaderapportage;
5. indien de Deelnemer niet akkoord is volgt een contra-expertise door een onafhankelijk expert. Het oordeel is bindend;
6. indien de Deelnemer wel akkoord is heeft zij de mogelijkheid om de schade zelf te laten herstellen en daarna aan te bieden voor een herinspectie, of het voertuig met schade in te leveren;
7. de Deelnemer factureert het voertuig voor de gegarandeerde restwaarde of laat het voertuig door Opdrachtnemer aanbieden op een openbare en onafhankelijke veiling (keuze is aan de Deelnemer) en factureert vervolgens de opbrengsten;
8. indien van toepassing factureert Opdrachtnemer het schadebedrag aan de Deelnemer en crediteert de verrekening.

Na beëindiging van de leaseovereenkomst dient Opdrachtnemer direct na inlevering van het voertuig voor eigen rekening de belettering van de voertuigen, in- en opbouw die herleidbaar is naar de Deelnemer en alle apparatuur waar data op staat te verwijderen en duurzaam en veilig af te voeren.

2.8 Tussentijds of later inleveren

De bedrijfsvoering is onderhevig aan politieke en externe invloeden, waardoor werkzaamheden en de inzet van voertuigen kunnen wijzigen. Het is toegestaan om voertuigen eerder of later in te leveren tegen de voorwaarden als gesteld bij de aanbesteding.

Indien de Deelnemer besluiten de looptijd van de leaseovereenkomst per voertuig te wijzigen zal het gegarandeerde restwaardepercentage en het restwaardebedrag en de ROB-prijs, volgens de vastgelegde methodiek, opnieuw worden berekend en worden vastgelegd.

2.9 Administratie en beheer

Indien van toepassing berekent Opdrachtnemer de eigen bijdrage volgens de methodiek uit de leaseregeling van de deelnemer.

Opdrachtnemer zorgt voor een sluitende (actuele en volledige) administratie betreffende leasevoertuigen die noodzakelijk is voor het beheren van het wagenpark. Onderstaand zijn de werkzaamheden vastgelegd die minimaal uitgevoerd worden en waarvoor geen extra kosten in rekening mogen worden gebracht:

- verwerking aanvragen;
- advisering;
- leaseovereenkomst opmaak;
- facturering;
- Reparatie Onderhoud Banden;
- afhandeling boetes;
- bemiddeling hulpverlening binnen- en buitenland;
- inname einde contract en eindafrekening;
- schadeafhandeling (indien optioneel afgenomen);

- verzekering (indien optioneel afgenomen);
- verstrekken managementinformatie.

2.10 Verzekering

Voor de verzekeringen heeft het merendeel van de Deelnemers een polis met een verzekeringsmaatschappij gesloten. Deze Deelnemers willen optioneel de schadeafhandeling inclusief de betaling van de premie via de Opdrachtnemer laten lopen.

Een aantal leden wenst de voertuigen via Opdrachtnemer te verzekeren. Opdrachtnemer offreert de verzekeringspremies. De voertuigen dienen indien de Deelnemer dit wenst Casco- en WA-verzekerd te worden (inclusief een verzekering voor ongevallen inzittenden en schade inzittenden (SVI)). Verzekeringsvoorwaarden:

- De voertuigen hebben een eigen risico van € 500,- (excl. btw)
- WA dekking van minimaal € 2.500.000,- (excl. btw).
- SVI dekking van minimaal € 1.000.000,- (excl. btw) per gebeurtenis.
- Geen eigen risico bij ruitschade. Eigen risico van € 68,- (excl. btw) bij ruitbreuk.
- Geen eigen risico bij diefstal of verhaalbare schade.

De verzekeringspremie staat gedurende 12 maanden vast. Jaarlijks zullen de premies per Deelnemer opnieuw worden berekend. Jaarlijks zal na het eerste kwartaal worden gezien of de cascopremie dient te worden aangepast aan de hand van de premie-schadeverhouding van het voorgaande contractjaar. Afhankelijk van de uitkomst van de berekening wordt de premie van de leaseovereenkomsten met terugwerkende kracht aangepast voor het betreffende verzekeringsjaar.

Verder geldt het volgende indien de Deelnemer besluit de verzekering af te nemen bij Opdrachtnemer:

- Bij het aangaan van de leaseovereenkomst dient Opdrachtnemer een exemplaar van de betreffende polisvoorwaarden aan de Deelnemer te overhandigen, waaruit onder meer verplichtingen van de Deelnemer in verband met het gebruik van het voertuig en afhandeling van schade blijken. De polisvoorwaarden maken (indien van toepassing) onlosmakelijk deel uit van de leaseovereenkomst.
- De verzekeringspremie per voertuig dient bij het aangaan van de leaseovereenkomst voor het betreffende voertuig te worden vastgesteld, waarbij als uitgangspunt wordt gehanteerd de kostencalculatie als vermeld in de Inschrijving bij het voertuig in desbetreffende segment.
- De schaderegeling omvat mede de schade aan of verlies van het voertuig welke ontstaan is door:
 - a) alle van buiten komende onheilen, waaronder, doch niet uitsluitend, botsen, omslaan, omvallen, slippen, van de weg of te water geraken, ook als dit een gevolg is van een eigen gebrek van het voertuig;
 - b) brand, ontploffing en/of kortsluiting, ook als dit een gevolg is van een eigen gebrek van het voertuig;
 - c) storm (windkracht 7 of meer), natuurgeweld zoals blikseminslag, hagelstenen, vallend gesteente, overstroming, vloedgolf, aardbeving en vulkanische uitbarsting;
 - d) botsing met dieren;
 - e) plotseling optredende milieuverontreiniging;
 - f) relletjes;
 - g) beschadiging of verlies tijdens vervoer van het voertuig per schip, auto, trein of vliegtuig;
 - h) een vallend luchtvaartuig of delen daarvan, of daaruit vallende voorwerpen;
 - i) diefstal en joyriding, of poging daartoe, oplichting en verduistering door een ander dan de Deelnemer of gemachtigde bestuurder, waarbij het voertuig niet binnen 30 kalenderdagen na aangifte bij de politie is teruggekregen;
 - j) ruitbreuk inclusief schade door scherven.
- Van het bereik van de schaderegeling is uitgesloten:
 - a) Gevolgschade: schade in het vermogen van de Deelnemer, waaronder mede begrepen winstderving, omzetsderving, vertragingsschade, stilligsschade, immateriële schade en bedrijfsschade, die voortvloeit uit een door de polis gedekt evenement en/of door een gebrek in het voertuig.
 - b) Opzet, grove schuld, nalatigheid of roekeloosheid: schade aan het voertuig die, of verlies van het voertuig dat het resultaat is van opzet, grove schuld, nalatigheid of roekeloosheid van de Deelnemer of gemachtigde bestuurder.

- c) Molest: schade aan of verlies van het voertuig dat is veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, mouterij, schade bij juiste of onjuiste uitvoering van een last of een verordening van enige militaire of burgerlijke macht bij een der vormen van molest alsmede gedurende de tijd dat het voertuig door een militaire of burgerlijke overheid was gevorderd of in beslag is genomen.
 - d) Atoomkernreacties en stralingen: schade aan of verlies van het voertuig dat is veroorzaakt door, optreedt bij of voortvloeit uit een atoomkernreactie, radioactieve stoffen of ioniserende stralingen, onverschillig hoe de reacties zijn ontstaan.
 - e) Geen geldig rijbewijs: schade aan of verlies van het voertuig ontstaan terwijl de bestuurder niet in het bezit was van een naar Nederlands recht wettelijk voorgeschreven geldig rijbewijs voor het besturen van het voertuig ontzegging rijbevoegdheid.
 - f) Schade aan of verlies van het voertuig ontstaan terwijl de bestuurder niet bevoegd was het voertuig te besturen op grond van de wet of een rechtelijke uitspraak.
 - g) Alcohol, bedwelmende, opwekkende middelen of lichamelijke dan wel geestelijke toestand: schade aan of verlies van het voertuig ontstaan terwijl de bestuurder van het voertuig ten tijde van de gebeurtenis onder invloed van alcoholhoudende drank, enig bedwelmend of opwekkend middel of een zodanige lichamelijke en / of geestelijke toestand verkeert dat hij niet in staat kon worden geacht het motorvoertuig naar behoren te besturen, dan wel dat dit hem door de wet of overheid is of zou zijn verboden. Als de bestuurder een ademtest, urine- of bloedproef weigert, staat dat gelijk aan het bepaalde in de vorige zin.
 - h) Ander gebruik: schade aan of verlies van het voertuig ontstaan terwijl het voertuig was verhuurd, werd gebruikt voor vervoer van personen tegen betaling, voor het geven van rijlessen, voor andere doeleinden dan door de wet is toegestaan of aan Opdrachtnemer is opgegeven (bijvoorbeeld als huur- of leaseauto, personeelsbus, taxi of koeriersdiensten). Onder vervoer van personen tegen betaling wordt in dit verband niet verstaan het "carpoolen" tegen betaling in het woon- / werkverkeer.
 - i) Wedstrijden: schade aan of verlies van het voertuig ontstaan tijdens het voorbereiden tot of deelnemen aan snelheids-, prestatie- of betrouwbaarheidsritten dan wel soortgelijke evenementen, het geven van rijlessen, wederverhuur of vervoer van personen en goederen tegen betaling.
 - j) Onware opgave: schade aan of verlies van het voertuig waarover de Deelnemer met opzet feiten of omstandigheden verzwijgt, dan wel valse opgave doet met betrekking tot de geleden schade.
 - k) Personen zonder toestemming, goederen en/of dieren: schade aan en/of van personen die zich zonder toestemming van de Deelnemer of gemachtigde bestuurder in of op het voertuig bevinden. Schade veroorzaakt tijdens het laden of lossen. Schade aan het voertuig veroorzaakt door daarmee vervoerde goederen en/of dieren alsmede schade aan met het voertuig of aanhanger vervoerde goederen en/of dieren die de Deelnemer of gemachtigde bestuurder toebehoren of die hij onder zich heeft.
- In geval van diefstal, vermissingen, kwaadwillige beschadiging, verduistering, joyriding, oplichting of een poging daartoe met betrekking tot het voertuig is de Deelnemer verplicht zo spoedig mogelijk aangifte te doen bij de politie en het schriftelijk bewijs hiervan te overleggen aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer dient dan de voertuiggegevens direct te melden aan het Gestolen Objecten Register, waardoor snelle registratie en daarmee een grotere kans op terugvinden van het voertuig mogelijk wordt.
 - Zodra de Deelnemer of gemachtigde bestuurder op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor Opdrachtnemer mogelijk tot een verplichting tot het betalen van een schadevergoeding leidt, is deze verplicht zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 48 uur, Opdrachtnemer daarover te informeren. De Deelnemer en gemachtigde bestuurder zijn verplicht alle ontvangen brieven, documenten (zoals aansprakelijkstellingen, gerechtelijke stukken, dagvaardingen) en alle overige informatie die op de schade betrekking heeft onbeantwoord aan Opdrachtnemer te overleggen. De Deelnemer zal desgevraagd een schriftelijke verklaring afleggen omtrent de oorzaak, toedracht en omvang van de schade.
 - De Deelnemer dient zijn volle medewerking te verlenen aan Opdrachtnemer bij de regeling van de schade en bij een eventueel daaruit voortvloeiende verhaallactie. Voorts dient de Deelnemer alles na te laten wat de belangen van Opdrachtnemer zou kunnen schaden.
 - De Deelnemer vrijwaart Opdrachtnemer voor alle schade die Opdrachtnemer lijdt als gevolg van of samenhangende met (rechts)vorderingen van derden die voortvloeien uit of samenhangen met een door een bestuurder jegens die derden gepleegde onrechtmatige daad of toerekenbare tekortkoming dan wel voor wiens handelen Opdrachtnemer jegens de derden dient in te staan.
 - De Deelnemer verliest al zijn rechten onder de schaderegeling indien hij of de namens hem gemachtigde bestuurder een toezegging, verklaring of handeling verricht waaruit erkenning van een verplichting tot schadevergoeding afgeleid kan worden, indien achteraf blijkt dat die erkenning onjuist is.

- Alle boetes als gevolg van overtredingen en strafbare feiten voor zover deze niet door Opdrachtnemer zijn gepleegd, zijn voor rekening van de Deelnemer, alsmede de kosten van stalling, parkeren, tolheffing, wassen, poetsen, schoonhouden van het interieur.
- Bij een rechterlijke veroordeling van de Deelnemer en/of bestuurder kan Opdrachtnemer niet worden verplicht hoger beroep aan te tekenen.
- Indien een voertuig naar het oordeel van assuradeuren Total loss wordt verklaard, wordt de leaseovereenkomst voor het betreffende voertuig beëindigd.
- De Deelnemer is verantwoordelijk voor de schade die met of aan het voertuig is toegebracht, indien dit niet wordt vergoed of gedekt door de verzekering als beschreven in dit artikel.

2.11 Brandstofpas

De Deelnemer kan zowel een tank- en laadpas gebruiken die door Opdrachtnemer wordt verstrekt als een tank- en laadpas uit een eigen contract van de Deelnemer. Met deze brandstofpas kan 7 dagen per week en 24 uur per dag worden getankt bij alle tank- of laadstations. Er is geen maximum aantal tankbeurten per week. De autorisatie van de passen is instelbaar. De passen dienen te zijn voorzien van een uniek kaartnummer waar in ieder geval het kenteken van het voertuig aan gekoppeld wordt.

Het doorgeven van vermissing of diefstal van brandstofpassen kan 7 dagen per week, 24 uur per dag geschieden. De pas wordt direct na melding door Opdrachtnemer geblokkeerd. Kosten van eventuele tankbeurten tot het moment van melding komen voor rekening van de Deelnemer, kosten van eventuele tankbeurten na het moment van melding komen ten laste van Opdrachtnemer. Na melding wordt bestuurder binnen 5 werkdagen een nieuwe, vervangende pas, toegezonden.

2.12 Boetes

Boetes dienen door Opdrachtnemer te worden afgehandeld conform de procedure die wordt overeengekomen met elke Deelnemer.