

Gemeente Westerwolde

Leermiddelen

Vragen ten behoeve van de eerste Nota van Inlichtingen

3-2-2023



Opmerkingen: De (maximale) omvang van de overeenkomst wordt gewijzigd van € 350.000 naar € 400.000 over vier jaar.

	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht pagina 19	Wij verzoeken u om voor de 5 subvragen van vraag 1 in totaal 3A4 beschikbaar te stellen. Graag uw akkoord.	Dat is akkoord.
2	Aanbestedingsdocument Paragraaf 5.4 Beoordeling van de prijs pagina 23	Productgroep digitale methoden en leermiddelen: De minimale en maximale kortingen waarop de weging van deze productgroep plaats vindt zijn niet marktconform. Wij verzoeken u de kortingen aan te passen naar minimaal 0% en maximaal 10% Graag uw akkoord	Niet akkoord.
3	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht pagina 20	Wij verzoeken u om voor de 4 subvragen van vraag 3 in totaal 2A4 beschikbaar te stellen. Graag uw akkoord	Dat is akkoord.
4	Individuele vraag		
5	4.3	Voor de productgroep 'Digitale methoden en leermiddelen' hanteert u een bodem- en plafondpercentage van 10% en 20%. We wijzen u erop dat deze kortingen niet helemaal marktconform zijn. Om die reden verzoeken we u de kortingen aan te passen naar minimaal 5% en maximaal 15%. Graag uw akkoord.	Niet akkoord.
6	4.2	Om vraag 3 (Vervangende producten) gedegen te kunnen beantwoorden, verzoeken we u het maximale aantal A4 uit te breiden naar twee (2). Gaat u daarmee akkoord?	Dat is akkoord.
7	4.2	Om vraag 1 (Bestellen en service) gedegen te kunnen beantwoorden, verzoeken we u het maximale aantal A4 uit te breiden naar drie (3). Gaat u daarmee akkoord?	Dat is akkoord.
8	4.1	Bij eis 41 staat dat producten ongelimiteerd kosteloos mogen worden geretourneerd. Wij maken hierbij de aanname dat het gaat om een ongelimiteerde retourtermijn. Naar ons inziens is dit niet marktconform, niet duurzaam en geeft dit ons geen mogelijkheid de mogelijke kosten in onze inschrijving door te berekenen. We vragen dan ook om een vaste retourtermijn te hanteren van 12 maanden. Graag uw akkoord.	Dat is akkoord.

9	2.4	Kunt u aangeven hoe laat de presentaties plaatsvinden?	Woensdag 15 maart vanaf 10.00 uur.
10	2.4	Kunt u aangeven wanneer we de uitnodiging voor de presentatie ontvangen?	10 of 13 maart ontvangen alle ingeschreven partijen een bericht of ze uitgenodigd zijn voor de presentatie.
11	1.2.8	Op pagina 8 van het Aanbestedingsdocument schrijft u het volgende over het niet behalen van de KPI's: “Is de KPI niet behaald? Dan stelt Opdrachtnemer binnen twee weken een verbeterplan op. Als Opdrachtgever akkoord is met het plan wordt het binnen twee weken uitgevoerd. In het plan staat aangegeven wanneer de beschreven resultaten behaald zijn. Wanneer het resultaat niet behaald wordt mag Opdrachtgever maximaal € 5.000 factureren of inhouden op de eerstvolgende factuur.” We begrijpen dat u verzekerd wil zijn van goede kwaliteit van onze dienstverlening, maar een boete van € 5.000 is in onze ogen niet proportioneel. Om die reden verzoeken we u de boete te maximaliseren tot een bedrag van € 1.000. Graag uw akkoord.	Niet akkoord. Opdrachtgever is niet voornemens om deze boete op te leggen, maar wil hier wel de mogelijkheid voor hebben.
12	1.2.8	Op pagina 8 van het Aanbestedingsdocument schrijft u het volgende over de KPI's: “Het gemiddelde cijfer over de prestaties is minimaal een 7. Het cijfer mag niet meer dan 0,5 zakken ten opzichte van de vorige periode.” Uw tevredenheid over de kwaliteit van onze dienstverlening staat uiteraard centraal. We begrijpen dan ook dat u een gemiddeld rapportcijfer van minimaal een 7 wenst. Wel verzoeken we u om de zin “het cijfer mag niet meer dan 0,5 zakken ten opzichte van de vorige periode” te schrappen. Volgens uw beredenering zouden we de KPI namelijk niet halen als we bijvoorbeeld eerst een rapportcijfer 9,1 halen en vervolgens een 8,5, terwijl beide cijfers ruim boven de 7 liggen. Graag uw akkoord.	De laatste zin 'Het cijfer mag niet meer dan 0,5 zakken ten opzichte van de vorige periode' wordt geschrapt.

13	1.2.6	“Na verzending van de gunningsbrief levert de gegunde partij binnen tien dagen de ingevulde verwerkersovereenkomst aan bij de contactpersoon van deze aanbesteding.” We wijzen u erop dat leveranciers van leermiddelen geen gegevens verwerker. De verwerkersovereenkomst is dan ook niet van toepassing op onderhavige opdracht. Om die reden verzoeken we u om bovenstaande zin te schrappen.	Dat is akkoord.
----	-------	--	-----------------