

**SKOWF**

Touchscreens

Vragen ten behoeve van de tweede Nota van Inlichtingen

17-2-2023

| Ref. nr. | Onderwerp         | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                 |
|----------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16       | Specificaties     | Inschrijver ziet een tal van specificaties in de uitvraag staan die verwijzen naar het merk Prowise.<br>Kan aanbestedende dienst bevestigen dat opdrachtgever al gebruik maakt van Prowise?<br>Kan aanbestedende dienst bevestigen dat de voorkeur Prowise is?<br>Zo niet, is aanbestedende dienst bereid om de onderstaande specifieke Prowise specificaties te laten vervallen?<br>2.1 Sound Dolby<br>Voetbediening voor verrijdbare lift                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Deze eis is in de eerste nota van inlichtingen van 2 februari 2023 reeds komen te vervallen.                                                                                                                             |
| 17       | Negatief antwoord | Wanneer aanbestedende dienst negatief antwoord op accepteren van 4GB en motiveert dat waarom er 6GB geheugen gehandhaafd blijft is inschrijver benieuwd hoe aanbestedende dienst de meerwaarde toekent in punten als inschrijver een scherm aanbiedt met 8GB geheugen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 4GB is een eis van Opdrachtgever. Zij gaan er derhalve vanuit dat partijen die inschrijven hieraan kunnen voldoen. Aan de open vragen worden door het beoordelingsteam in consensus punten toegekend, niet aan de eisen. |
| 18       | Android           | Aanbestedende dienst vraagt 6GB geheugen. 6GB is niet marktconform. Hiermee sluit u veel merken uit.<br>Is aanbestedende dienst bereid om de eis aan te passen naar 4GB.<br>Zo niet waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Er zijn meerdere merken die 6 gig of zelfs meer als geheugen voor de Android omgeving aanbieden , als voorbeeld (Smart, viewsonic, Prowise)                                                                              |
| 19       | Energy Star       | Aanbestedende dienst vraagt om een Energy Star certificaat. Inschrijver begrijpt dat het verbruik van een apparaat onderdeel uitmaakt van een goed vergelijk. Inschrijver wil opmerken dat een Energy Star label voor de eindgebruiker niet veel informatie geeft om tot een goed vergelijk te komen.<br>Aanbestedende dienst weet immers niet in welke configuratie het scherm is getest waarop het label is uitgegeven. (Hoogte helderheid, audio aan of uit, OPS aan of uit etc)<br>Om tot een goed vergelijk te komen heeft de Europe Commissie besloten dat per maart 2021 de monitoren moeten zijn voorzien van een Europese Energielabel.<br><br>Is aanbestedende dienst bereid de eis aan te passen dat naast de Energystar label er ook het verplichte energielabel op het scherm aanwezig is. Het energielabel is zichtbaar op het scherm met een sticker die na het uitpakken te verwijderen is.<br>Zo niet, kan aanbestedende dienst motiveren waarom niet? | Er moet minimaal de energystarlabel aanwezig zijn met nadruk op minimaal, motivatie <a href="https://www.labelinfo.be/nl/label/energy-star">https://www.labelinfo.be/nl/label/energy-star</a> .                          |

| Ref. nr. | Onderwerp                                           | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Antwoord                                                                                                                                                                     |
|----------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 20       | Veiligheid en Privacy                               | <p>Inschrijver begrijpt dat aanbestedende dienst waakzaam is op gebied van privacy. Dit is inderdaad noodzakelijk als er een scherm wordt aangeboden die gegevens nodig heeft bij bijvoorbeeld een update via OTA of geregistreerd moet worden om gebruik te kunnen maken van bijvoorbeeld de Whiteboard App.</p> <p>Wanneer inschrijver een scherm aanbiedt die op geen enkele wijze persoonlijke gegevens nodig heeft of uitvraagt dan is het logisch dat hiervoor geen veiligheidscertificaten aanwezig zijn voor iets wat er niet is.</p> <p>Kan aanbestedende dienst bevestigen dat dit akkoord is.</p> <p>Zo niet, waarom niet.</p>                                                                                                                                                                          | Niet akkoord, MDM-softwarepakketten onderwijssoftware hebben een gecertificeerde beveiliging nodig.                                                                          |
| 21       | Lift                                                | <p>Aanbestedende dienst eist bij veiligheid van de trolley dat deze beveiligd is in de hoogste stand.</p> <p>Inschrijver snapt de uitvraag omwille van de veiligheid. Om dit te verduidelijken wil inschrijver opmerken dat er diverse aanbieders zijn op gebied van mobiele onderstellen. Het meest stabiele, degelijke en veilige onderstellen zijn herkenbaar wanneer het onderstel verplaatsbaar is in de hoogste stand en geen rembeveiliging nodig hebben in de hoogte stand.</p> <p>Kan inschrijver ervan uitgaan, dit omwille van het eerlijke vergelijk, dat aanbestedende dienst een onderstel als degelijk en stabiel beoordeeld wanneer deze verplaatsbaar is in de hoogste stand en een onderstel als niet degelijk en stabiel beoordeeld wanneer deze niet verplaatsbaar is in de hoogste stand?</p> | Zie reactie onder referentienummer 16.                                                                                                                                       |
| 22       | Ingangsdatum                                        | <p>De ingangsdatum is 1-05-2023</p> <p>Kan aanbestedende dienst bevestigen dat de aangeboden modellen vanaf de ingangsdatum leverbaar moet zijn.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Daadwerkelijke levering zal plaatsvinden vanaf de start van het schooljaar 2023-2024. OG wil vanaf de datum van ingang van de overeenkomst afspraken maken over de levering. |
| 23       | WiFi                                                | <p>Begrijpt inschrijver het goed dat de WiFi connectiviteit in een module geleverd moet worden en niet ingebouwd in het scherm?</p> <p>Zo niet, dan is het advies van inschrijver de WiFi module in de eis op te nemen. Hiermee heeft uw opdrachtgever bij veranderende WiFi protocollen (en Bluetooth protocollen) in de toekomst geen verouderd Touchscreen en kan het Touchscreen eenvoudig Up To Date gehouden worden in tegenstelling tot een ingebouwde WiFi.</p> <p>Een WiFi module werkt alsof deze is ingebouwd. Het scherm is voorzien van een apart slot waarin eenvoudig de WiFi-module (net zoals bij een OPS) wordt gemonteerd.</p> <p>Is aanbestedende dienst bereid het advies over te nemen en als eis toe te voegen?</p> <p>Zo niet, waarom niet?</p>                                            | Niet akkoord, wifi module mag maar is geen vereiste.                                                                                                                         |
| 24       | Proof Of Concept                                    | Welk formaat gaat aanbestedende dienst uitvragen voor "Proof of Concept"?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 75 inch.                                                                                                                                                                     |
| 25       | Merk en modeltype                                   | <p>Aanbestedende dienst eist de volgende formaten, 55", 65", 75", en 86"</p> <p>Kan aanbestedende dienst bevestigen dat alle formaten van hetzelfde merk en model type moet zijn.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | klopt, allen moeten hetzelfde merk zijn.                                                                                                                                     |
| 26       | Nieuw prijzenblad                                   | Naar aanleiding van de NVI is er beslist de 55" schermen buiten de scope te laten. Kan u ons een aangepast prijzenblad bezorgen, waarbij de 55" niet meer is opgenomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Dit zal worden aangepast en toegevoegd in TN.                                                                                                                                |
| 27       | Vervolg vraag n.a.v. antwoord op Nvl 1 vraag 1 en 9 | U geeft aan dat "de 4% over de totale op het prijzenblad ingediende opdrachtwaarde per nadere uitvraag in rekening wordt gebracht aan opdrachtnemer" een afspraak is met opdrachtgever. Het is voor inschrijver nog niet duidelijk wat er onder een nadere uitvraag gezien wordt. Kunt u dat verduidelijken? Of wordt over elke factuur die opdrachtnemer verstrekt aan SKOWF 4% in rekening gebracht bij opdrachtnemer?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Correct.                                                                                                                                                                     |
| 28       | Vervolg vraag n.a.v. antwoord op Nvl 1 vraag 11     | In vraag 11 in Nvl 1 geeft u aan dat indexatie toegestaan is vanaf 2025 omdat de overeenkomst pas in het laatste kwartaal in gaat. In de stukken staat echter benoemd dat de ingangsdatum 1-5-2023 bedraagt. Kunt u verduidelijken of deze ingangsdatum dan niet correct is? Anders verzoekt inschrijver nogmaals om een indexatie vanaf 2024 toe te staan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Daadwerkelijke levering zal plaatsvinden vanaf de start van het schooljaar 2023-2024.                                                                                        |

| Ref. nr. | Onderwerp                           | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Antwoord                                                                                                     |
|----------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 29       | Toetsenbord                         | Inschrijver ziet dat u een Logitech toetsenbord uitvraagt. Mag dit ook een vergelijkbaar toetsenbord zijn van een ander merk?                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Nee, Logitech is kwalitatief een beproefd merk.                                                              |
| 30       | NVI Vraag 3                         | Nu u het 55" scherm heeft laten vervallen, is de verrijdbare kantelbare lift dan nog van toepassing?                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Kantelbare lift blijft een optie die beschikbaar moet zijn, kan ook met 65 inch scherm.                      |
| 31       | NVI, vraag 3                        | Gezien u het 55" scherm heeft laten vervallen voor onderhavige aanbesteding, wilt u het prijzenblad daarop aanpassen en een nieuwe versie publiceren?                                                                                                                                                                                                                                                           | Een nieuwe versie zal gepubliceerd worden op TN met de publicatie van deze nota van inlichtingen.            |
| 32       | Vraag 3 NVI 1                       | De aanbestedende dienst heeft de 55" schermen uit de scope verwijderd. Echter zijn er voldoende leveranciers die een 55" kunnen aanbieden met minstens 400cd/m2. Wij verzoeken u om 55" schermen opnieuw op te nemen in de scope van deze aanbesteding.                                                                                                                                                         | Niet akkoord.                                                                                                |
| 33       | p15 - veiligheid                    | Kan de aanbestedende dienst aangeven wat er bedoeld wordt met 'de hoogst mogelijke veiligheids certificaten'? Of indien mogelijk, hiervan voorbeelden geven.                                                                                                                                                                                                                                                    | ISO 27001, CIPP/E, Privacy Verified,                                                                         |
| 34       | p15 speakers                        | De aanbestedende dienst vraagt Front speakers 2 x 20W uit.<br>Kan u ook akkoord geven voor een 2.1 systeem met 2x15Watt plus 1x15Watt (is samen dus 45Watt)?                                                                                                                                                                                                                                                    | Akkoord.                                                                                                     |
| 35       | p15 HDMI                            | De aanbestedende dienst vraagt HDMI ingang 2.0 ingang aan de voorzijde.<br>Kan u ook akkoord gaan met deze aansluitingen aan de zijkant?                                                                                                                                                                                                                                                                        | Akkoord.                                                                                                     |
| 36       | Uitnodiging Proof of Concept        | Kan Aanbestedende dienst aangeven wanneer een eventuele uitnodiging voor de Proof of Concept zal volgen? Inschrijver verzoekt om logistieke redenen om dit minimaal 1 week voor de presentatie te ontvangen.                                                                                                                                                                                                    | Dit zal aansluitend aan de beoordeling van de inschrijvingen op 3 maart 2023 plaatsvinden.                   |
| 37       | Uitnodiging Proof of Concept        | Aanbestedende dienst geeft aan gebruik te willen maken van een Proof of Concept. Kan Aanbestedende dienst aangeven of de locatie met een bestelbus te bereiken is en of de verificatie op de begane grond plaats vindt? Indien de verificatie niet op de begane grond plaats vindt, is er een lift aanwezig om het touchscreen naar de juiste verdieping te vervoeren? En wat zijn de afmetingen van deze lift? | Deide vragen Ja.                                                                                             |
| 38       | Updates                             | In de lijst met minimale specificaties eist u minimaal 5 jaar gratis software updates. In de casus wordt een periode van 8 jaar omschreven. Bedoelt u hier 2 verschillende soorten updates? Graag een verduidelijking over deze verschillende periodes.                                                                                                                                                         | OG gaat uit van 8 jaar.                                                                                      |
| 39       | Vraag 11, ingangsdatum overeenkomst | Volgens de planning gaat de overeenkomst in op 01-05-2023. In de nvi wordt aangegeven dat dit het laatste kwartaal van 2023 is. Wat is de juiste datum?                                                                                                                                                                                                                                                         | De overeenkomst gaat in op 1 mei 2023, daadwerkelijke levering zal plaatsvinden vanaf het nieuwe schooljaar. |
| 40       | Domotica koppelingen                | Aanbestedende dienst schrijft in eis 20: "Montage is inclusief ... domotica koppelingen." Wat verstaat Aanbestedende dienst onder domotica koppelingen?                                                                                                                                                                                                                                                         | Kunt u uw vraag verduidelijken?                                                                              |