

Nota van Inlichtingen 2 d.d. 6 oktober 2022

Aanbestedingsnummer: **EA2022013**

Opmerking/ Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Onderwerp / vraag	Antwoord
Opmerking a			Status van dit document De uiterste termijn voor het stellen van vragen ronde 2 was 3 oktober 2022. De vragen met bijbehorende antwoorden treft u geanonimiseerd aan in deze Nota van Inlichtingen 2. De verwijzingen naar document en de vraag (in de tweede en derde kolom) zijn de verwijzingen door de vragenstellers. Deze Nota van Inlichtingen 2 vormt een integraal en bindend onderdeel van het Beschrijvend document zoals gepubliceerd op TenderNed op 8 september 2022. Nota van Inlichtingen 1 is gepubliceerd op TenderNed op 26 september 2022. Nota van Inlichtingen 2 is gepubliceerd op TenderNed op 6 oktober 2022. Deze Nota van Inlichtingen 2 is vanaf 6 oktober 2022 voor eenieder te downloaden vanaf www.tenderned.nl. De uiterste termijn voor het indienen van een Inschrijving is, conform de planning in paragraaf 3.3 van het Beschrijvend document, 18 oktober 2022 om 12:00 uur.	
1.	Nota van inlichtingen 1	11	Inschrijver begrijpt dat minimaal 1500 uur per locatie niet het aantal te leveren uren betreft t.a.v. de nieuwe contractperiode. Inschrijver wil weten of het aantal bij Kerncompetentie - beveiligings- en receptiediensten genoemde vereiste uren van minimaal 1500 uur per locatie per jaar, betrekking heeft op het totaal aantal geleverde uren aan diensten op die locatie, of alleen op het verrichten van opening-, brand-/sluit en controlerondes? Indien u een totaal aantal uren van minimaal 1500 uur per locatie per jaar aan opening-, brand-/sluit en controlerondes eist, is dat niet realistisch, gezien opening-, brand-/sluit en controlerondes doorgaans nooit langer dan 2 uur per locatie duren. Kunt u ofwel het aantal vereiste minimaal uren reduceren naar 500 uur per locatie per jaar, ofwel aangeven dat de inzet van minimaal 1500 uur per locatie per jaar het totaal aan diensten mag betreffen en dus niet louter betrekking hoeft te hebben op opening-, brand-/sluit en controlerondes.	De referentieopdracht dient betrekking te hebben op een combinatie van beveiligings- én receptiediensten. De eis dat de inzet minimaal 1.500 uur per locatie per jaar bedraagt heeft derhalve niet louter betrekking op de beveiligingsdiensten (waaronder valt het verzorgen van opening-, brand-/sluit en controlerondes), maar ook op de receptiediensten. Zie ook het antwoord op vraag 9 Nota van inlichtingen nr. 1.
2.	Nota van inlichtingen 1	14	U geeft hier aan 'Bijlage F is alsnog in Word formaat geüpload in de map documenten op TenderNed' Inschrijver'. U heeft inderdaad de volgende bijlage toegevoegd (Bijlage F Programma van eisen versie 1.1), echter Inschrijver kan deze bijlage niet openen en krijgt de melding: 'U hebt geen machtigingen om document te openen'. Kunt u aan Inschrijvers een te openen document verstrekken? Inschrijver kan voor ondertekening van Bijlage F geen gebruik maken van het eerder verstrekte PDF document 'Bijlage F Programma van eisen versie 1.1', omdat hierin Eis 14 conform Nvl 1 Vraag 20 nog niet is aangepast.	Het document bleek nog beveiligd te zijn. Er is een nieuwe versie van het Programma van eisen geüpload in de map documenten.
3.	Nota van inlichtingen 1	24	In uw antwoord op vraag 24 benoemt u enkel artikel 43 uit de cao Particuliere Beveiliging, maar Inschrijver heeft daarnaast ook te maken met artikel 45 welke ingaat over de minimale vergoeding per dienst en de nieuwe wetgeving van de Wet arbeidsmarkt in balans (Wab). Om deze reden stelt Inschrijver graag nogmaals het volgende voor: - Kosteloos annuleren buiten 7 dagen voor aanvang van de dienst; - 50% van de misgelopen omzet binnen 7 dagen voor aanvang van de dienst in rekening brengen; - 100% van de misgelopen omzet binnen 2 dagen voor aanvang van de dienst in rekening brengen? Gaat Opdrachtgever hier mee akkoord? Zo niet, kunt u dan aangeven hoe Inschrijver met deze kosten moet omgaan?	Artikel 38 van het Programma van eisen wordt als volgt gewijzigd: "De SVB kan tot 168 uur voor aanvang van de dienst (Opdracht tot afroep) de aangevraagde inzet van beveiligingspersoneel kosteloos annuleren." Artikel 39 van het Programma van eisen wordt als volgt gewijzigd: "Bij het annuleren van de dienst (Opdracht tot afroep) binnen 120 uur voor aanvang van de dienst door de Opdrachtgever mag de Opdrachtnemer 50% van de misgelopen omzet in rekening brengen."
4.	Nota van inlichtingen 1	29	In uw antwoord op vraag 29 geeft u aan dat de toeslag niet verwerkt moet worden in cel B5. Kunt u bevestigen dat bij een afroep de toeslagen uit artikel 43 van toepassing zijn? Zo niet, kunt u dan verduidelijken wat u bedoeld met de opmerking 'Het gaat om een reeds ingeroosterde afroepdienst die wordt verschoven waarvoor je een toeslag kan krijgen'.	De SVB heeft een andere interpretatie van de CAO dan Deelnemer. De CAO bepaalt dat de medewerker de toeslag krijgt over de tijd die wordt gewerkt buiten de gepubliceerde tijdvakken en/of diensten. Naar de mening van de SVB is de dienst op afroep geen tijd buiten een gepubliceerd tijdvak. Naar onze mening is een toeslag van toepassing indien een reeds ingeroosterde afroepdienst verschoven wordt. Indien Deelnemer de CAO anders interpreteert, dan staat het hem vrij om e.e.a. zo toe te passen in zijn

Nota van Inlichtingen 2 d.d. 6 oktober 2022

Aanbestedingsnummer: **EA2022013**

Opmerking/ Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Onderwerp / vraag	Antwoord														
				arbeidsrechtelijke relatie met de medewerker, maar dit staat los van de contractuele afspraken tussen de SVB en de Opdrachtnemer. Desgewenst kan Deelnemer een en ander verdisconteren in de door hem op te geven tarieven.														
5.	Nota van inlichtingen 1	35	Kan Opdrachtgever bevestigen dat zij het besluit tot wel/niet verlengen uiterlijk 6 maanden voorafgaand aan geldende einddatum schriftelijk bekend maakt? Zo niet, welke termijn is volgens Opdrachtgever wel redelijk?	Indien de SVB besluit om niet tot verlenging over te gaan, zal dit uiterlijk zes maanden voor het eindigen van de overeenkomst kenbaar worden gemaakt.														
6.	Nota van inlichtingen 1	46	Op locatie Nijmegen draaien de beveiligers momenteel diensten op de eerste verdieping van 8.00 - 17.00. Echter, in de contractstukken zijn de uren uitgesplitst van 7.00 - 18.00. Kunt u deze afwijking nader toelichten?	Per abuis is de verkeerde informatie verwerkt in Bijlage K Prijzenblad en in Bijlage O Document Afspraken en Procedures. Deze documenten zijn aangepast en geüpload in TenderNed. Concreet betekent dit voor de SVB locatie Nijmegen: <table><tr><th>Locatie</th><th>Beveiliging in de ochtenduren, overdag en avonduren inclusief het openen Locaties van maandag t/m vrijdag</th><th>Aantal in te zetten beveiligers</th><th>Aantal uren per dag</th></tr><tr><td rowspan="3">Nijmegen</td><td>06.30 – 08.00 uur</td><td>1</td><td>1,5</td></tr><tr><td>08.00 – 17.00 uur</td><td>2*</td><td>18</td></tr><tr><td>17.00 – 20.00 uur</td><td>1</td><td>3</td></tr></table>	Locatie	Beveiliging in de ochtenduren, overdag en avonduren inclusief het openen Locaties van maandag t/m vrijdag	Aantal in te zetten beveiligers	Aantal uren per dag	Nijmegen	06.30 – 08.00 uur	1	1,5	08.00 – 17.00 uur	2*	18	17.00 – 20.00 uur	1	3
Locatie	Beveiliging in de ochtenduren, overdag en avonduren inclusief het openen Locaties van maandag t/m vrijdag	Aantal in te zetten beveiligers	Aantal uren per dag															
Nijmegen	06.30 – 08.00 uur	1	1,5															
	08.00 – 17.00 uur	2*	18															
	17.00 – 20.00 uur	1	3															
7.	Nota van inlichtingen 1	47	Het is voor Inschrijver niet duidelijk of een EHBO-diploma vereist is. Kunt u bevestigen dat een EHBO-diploma niet vereist is?	De beveiligers dient te beschikken over een BHV-diploma, met aantekening reanimatie met AED. De beveiligers dient tevens in staat te zijn om eerste, levensreddende handelingen uit te voeren. Een EHBO-diploma is echter niet vereist.														
8.	Nota van inlichtingen 1	46	Wij waarderen het dat u gemeend heeft deelnemers tegemoet te komen met het uitvragen van diensten van drie uur. Echter, gelet op de nog altijd toenemende krapte op de arbeidsmarkt zijn drie uren diensten niet meer realistisch. Wij zijn ervan overtuigd dat beveiligingsbedrijven dit niet kunnen invullen. In de praktijk is gebleken dat beveiligingsbedrijven die aangeven dit wel te kunnen, lopende het contract in de situatie komen niet meer aan soortgelijke uitvragen te kunnen voldoen. Dit is noch in het belang van de aanbestedende dienst, noch van partijen. Bent u bereid om inschrijvers toe te staan een alternatief voorstel in te dienen, maar waarbij de opvolging van incidenten wel altijd door beveiligers zal worden uitgevoerd? Mocht u niet kunnen of willen afwijken van de gestelde eisen dan is het voor inschrijver helaas niet mogelijk om een realistische inschrijving in te dienen.	Nee, de SVB heeft dringend behoefte aan de fysieke inzet van beveiligers in de aangegeven tijdvakken en zal derhalve de eis niet wijzigen en is om diezelfde reden ook niet bereid om alternatieve oplossingen toe te staan. De opmerking “waarbij de opvolging van incidenten wel altijd door beveiligers zal worden uitgevoerd” kan de SVB overigens niet plaatsen. Door de SVB wordt niet geëist dat de opvolging altijd door beveiligers dient te worden uitgevoerd. Dit mag evengoed door mobiele surveillanten worden uitgevoerd.														