

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 26 september 2022

Aanbestedingsnummer: **EA2022013**

Opmerking/ Vraag nr.	Document	Hoofd- stuk / paragraaf	Pagi- na	Onderwerp / vraag	Antwoord
Deze Nota van Inlichtingen bevat 2 opmerkingen van de SVB (a en b) en 47 vragen.					
Opmerking a				Status van dit document De uiterste termijn voor het stellen van vragen was 19 september 2022. De vragen met bijbehorende antwoorden treft u geanonimiseerd aan in deze Nota van Inlichtingen 1. De verwijzingen naar document, hoofdstuk/paragraaf en pagina in de tweede, derde en vierde kolom bij de vragen in deze Nota van Inlichtingen zijn de verwijzingen door de vragenstellers. Deze Nota van Inlichtingen 1 vormt een integraal en bindend onderdeel van het Beschrijvend document zoals gepubliceerd op TenderNed op 8 september 2022. Deze Nota van Inlichtingen 1 is vanaf 26 september voor eenieder te downloaden vanaf www.tenderned.nl . De uiterste termijn voor het stellen van vragen tweede ronde is, conform de planning in paragraaf 3.3 van het Beschrijvend document 3 oktober 2022.	
Opmerking b	BD	3.2	14	TED-kenmerk Het TED-kenmerk is: 2022/S 174-493643.	
1.	Bijlage D UEA			De door u aangeleverde Bijlage D is niet in te vullen door Inschrijver. Normaliter is een UEA wel door inschrijver digitaal in te vullen en dienen de bolletjes digitaal aangevinkt te kunnen worden. Kunt u Inschrijvers een bewerkbare versie ter beschikking stellen?	Wellicht heeft dit te maken met het feit dat u niet de laatste versie van Adobe heeft geïnstalleerd op uw pc. Indien u de interactieve versie van het UEA niet kunt openen of kunt invullen, dan kunt u ook gebruik maken van de “platte versie”. Deze versie treft u eveneens aan in de map documenten. U dient dit document te downloaden, uit te printen, in te vullen en te ondertekenen en vervolgens te scannen. De gescande versie dient u vervolgens bij uw Inschrijving te voegen.
2.	BD	2.7	12	In paragraaf 2.7 omschrijft u de indexeringsmethodiek. In deze methodiek ontbreekt echter de referentie periode welke gebruikt wordt om het indexcijfer te bepalen. Gezien het feit dat de loonsverhoging van onze medewerkers vanuit de cao Particuliere Beveiliging wordt bepaald op basis van het CBS CPI cijfer van de maand september en om vertraging in de indexering te voorkomen, stelt Inschrijver voor om de maand september als referte periode te gebruiken. Gaaf Opdrachtgever akkoord met dit voorstel?	Dit is akkoord.
3.	BD	4.1	22	Hier staat: ‘De SVB behoudt zich het recht voor om aan de Deelnemer aan wie de SVB voorlopig heeft gegund originele bewijsstukken (geen kopieën) op te vragen’. Kunt u aangeven wat u bedoelt met ‘geen kopieën’? Dit gezien in de tabel op pagina 22 gewoon staat: ‘Kopie polis of anderszins’. Van een ISO 9001:2015 certificaat ontvangt u bijvoorbeeld ook een digitale versie, en geen hard copy exemplaar.	De zinsnede “(geen kopieën)” komt te vervallen. Deelnemer kan volstaan met het overleggen van een kopie van het betreffende bewijsstuk.
4.	BD	4.4	23	U eist dat alle in te zetten onderaannemers een ingevuld UEA aanleveren. Doorgaans hoeven onderaannemers op wier technische of financiële draagkracht Inschrijver géén beroep doet, geen ingevuld UEA aan te leveren. a. Wat is uw overweging om dit wel te eisen? En bent u bereid deze eis te laten vervallen om de administratieve belasting van Inschrijvers te beperken? b. Indien u hier niet toe bereid bent, bent u dan bereid om alleen van de onderaannemers van winnende Inschrijver een ingevuld UEA te vragen?	a. De SVB vindt het belangrijk dat de onderaannemers die door inschrijvers worden ingezet op de opdracht ook kunnen aantonen dat de uitsluitingsgronden niet op hen van toepassing zijn. Zij worden immers net als Derden ook voor de uitvoering van de opdracht ingezet. Daarnaast wil de SVB graag dat bij inschrijving bekend is waar de onderaannemers voor worden ingezet bij de uitvoering van de opdracht en hoeveel onderaannemers Inschrijver voornemens is in te zetten. De SVB is dan ook niet bereid om deze eis te laten vallen. b. De SVB is hiertoe niet bereid, omdat zij op voorhand wil weten waar zij aan toe is (zie antwoord onder a) en niet pas achteraf.
5.	BD	4.13	25	Kunt u bevestigen dat een digitale handtekening is toegestaan, gezien dit ook rechtsgeldig is?	Dit kunnen wij bevestigen.

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 26 september 2022

Aanbestedingsnummer: **EA2022013**

Opmerking/ Vraag nr.	Document	Hoofd- stuk / paragraaf	Pagi- na	Onderwerp / vraag	Antwoord
6.	BD	5.3	27	Hier staat: 'Deze recente uitsluitingsgrond is niet in het UEA opgenomen, maar door het indienen en ondertekenen van het UEA (en onder andere onder verwijzing naar en met toepassing van artikel 5 duodecies van de geconsolideerde versie van de Verordening (EU) nr. 833/2014 per 13 april 2022)' Wat bedoelt u met 'en onder andere onder verwijzing naar'? Bedoelt u dat Inschrijver deze verwijzing in de UEA moet vermelden? Zo ja, waar in de UEA dient Inschrijver dit toe te voegen?	Door het ondertekenen van de UEA verklaart inschrijver dat de extra uitsluitingsgrond niet op inschrijver van toepassing is.
7.	BD	5.5.1	29	a. Mag Inschrijver ook de SVB zelf als referent opgeven? b. Kunt u bevestigen dat de huidige opdracht aan de door u gestelde referentie eisen voldoet?	a. Ja, het is toegestaan om een opdracht die is uitgevoerd bij de SVB als referentieopdracht in te dienen. b. Indien de huidige opdracht voor beveiligingsdiensten wordt gebruikt als referentie, dan wordt daarmee aangetoond dat Deelnemer voldoet aan de kerncompetenties zoals geformuleerd in paragraaf 5.5.1.
8.	BD	5.5.1	29	In hoeverre zijn de locaties van het SVB voor publiek toegankelijk? Op de website van het SVB lezen wij dat het mogelijk is voor mensen om met de SVB af te spreken bij de gemeentebalie. Dus niet op uw eigen locaties. In hoeverre is uw eis 'een voor het publiek toegankelijke organisatie' relevant en dus proportioneel ten aanzien van Geschiktheidseis A.1?	De locaties van de SVB zijn tussen 8:00 uur en 17:00 uur toegankelijk voor publiek. Naast de mogelijkheid om in bepaalde gemeentes een medewerker van de SVB te spreken, kan de klant de SVB locatie bezoeken op afspraak. De SVB locaties zijn derhalve voor het publiek toegankelijk. De gestelde eis aan de referentie is naar het oordeel van de SVB daarom relevant en tevens proportioneel.
9.	BD	5.5.1	29	Geschiktheidseis A.1. U geeft aan: het gaat hierbij om het verzorgen van opening-, brand-/sluit en controlerondes in gebouwen met meerdere verdiepingen. Inschrijver merkt op dat 1500 uur per locatie aan louter opening-, brand-/sluit en controlerondes erg veel is. Dit betekent 6 uur per dag. Doelt u op het minimaal aantal van 1500 uur per locatie ook op uren van objectbeveiliging, of louter de opening-, brand-/sluit en controlerondes? Indien dit laatste het geval is, vinden wij dit niet realistisch, zeker gezien u 7 locaties eist. Wij verzoeken u het aantal uren per jaar per te verminderen tot 500 uur (indien u eist dat dit uren aantal betrekking heeft op opening-, brand-/sluit en controlerondes). Gaat u hier mee akkoord? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	De referentieopdracht dient betrekking te hebben op een combinatie van beveiligings- én receptiediensten. De eis dat de inzet minimaal 1.500 uur per locatie per jaar bedraagt heeft derhalve niet louter betrekking op de beveiligingsdiensten (waaronder valt het verzorgen van opening-, brand-/sluit en controlerondes), maar ook op de receptiediensten. De eis blijft derhalve ongewijzigd in stand.
10.	BD	5.5.1	29	Geschiktheidseis A.1. U geeft aan: het gaat hierbij om het verzorgen van opening-, brand-/sluit en controlerondes in gebouwen met meerdere verdiepingen. U spreekt hier over zowel beveiligings- en receptiediensten als over het uitvoeren van opening-, brand-/sluit en controlerondes. Het is inschrijver niet duidelijk op welke dienstverlening de referentie precies betrekking dient te hebben. Opening-, brand-/sluit en controlerondes worden doorgaans uitgevoerd door de mobiele surveillancedienst. Beveiligings- en receptiediensten worden doorgaans uitgevoerd door objectbeveiligers. Op welke dienstverlening dient de referentie betrekking te hebben? Op zowel beveiligings- en receptiediensten als opening-, brand-/sluit en controlerondes, of één van beide?	De referentieopdracht dient betrekking te hebben op een combinatie van beveiligings- én receptiediensten. Onder beveiligingsdiensten wordt in ieder geval begrepen het verzorgen van opening-, brand-/sluit en controlerondes. Voor de beoordeling of Deelnemer voldoet aan geschiktheidseis A1 is het niet relevant of de opening-, brand-/sluit en controlerondes zijn uitgevoerd door een mobiele surveillancedienst of door objectbeveiligers.

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 26 september 2022

Aanbestedingsnummer: **EA2022013**

Opmerking/ Vraag nr.	Document	Hoofd- stuk / paragraaf	Pagi- na	Onderwerp / vraag	Antwoord
11.	BD	5.5.1	29	Kunt u bevestigen dat het genoemde inzet van minimaal 1500 uur per locatie per jaar het totaal aan alle geleverde beveiligingsdiensten op deze locatie betreft?	Nee, de Deelnemer dient de eis die wordt gesteld aan de referentieopdracht niet te verwarren met het daadwerkelijk aantal uren dat medewerkers dienen te worden ingezet door Deelnemer. Het totaal aantal uren per locatie, per dag dat Deelnemer wordt gevraagd te leveren is weergegeven in het prijzenblad.
12.	BD	5.5.1	29	Geschiktheidseis A.2: Referentie: U geeft aan: ‘Aantoonbare ervaring met het leveren van alarmopvolging aan een organisatie met minimaal 10 locaties, verspreid over meerdere (minimaal 6) provincies.’ Kunt u aangeven om welke reden dit minimaal 6 provincies dienen te zijn?	Dit heeft te maken met de spreiding van de locaties van de SVB over heel Nederland. Het is voor de SVB van groot belang dat Deelnemer in staat is om alle locaties van de SVB te bedienen en niet slechts een beperkte regio.
13.	BD	5.7	33	Hier staat dat zowel Bijlage F als Bijlage L voor akkoord ondertekend moeten worden. In Bijlage F. a. Deze documenten staan niet op pagina 21, Checklist inschrijving, Is dit correct? b. In Bijlage L PvE Informatiebeveiliging en privacy is geen ondertekeningsveld opgenomen. Wilt u dit alsnog doen of moeten Inschrijvers gewoon op de laatste pagina een handtekening plaatsen?	a. De bijlagen F en L staan per abuis niet vermeld in het overzicht Checklist inschrijving in paragraaf 4.1 Beide bijlagen dienen echter wel door Deelnemer ondertekend te worden en bij zijn inschrijving gevoegd worden. b. Er is een nieuwe versie voorzien van een ondertekeningsveld geüpload in de map documenten op TenderNed. Deelnemers dienen deze nieuwe versie te gebruiken voor hun Inschrijving.
14.	BD Bijlage F Program-ma van eisen		47	Hier staat: ‘Het Programma van eisen is (in Word formaat) separaat bijgesloten’ Bijlage F is niet in Word formaat bijgesloten. Wilt u Inschrijvers dit document als nog in Word doen toekomen?	Bijlage F is alsnog in Word formaat geüpload in de map documenten op TenderNed.
15.	BD Bijlage K Prijzen-blad		52	Wenst u het prijzenblad in PDF of in Excel te ontvangen, of beide?	Deelnemers dienen het prijzenblad zowel in PDF als Excel bij te voegen bij hun Inschrijving.
16.	Bijlage F Program-ma van eisen	8	1	Eis 8: U noemt hier twee dagen inwerken als zijnde proefperiode. Inschrijver meent dat twee dagen inwerken niet kan dienen als proefperiode, omdat dit te kort is om een medewerker te beoordelen. Wij stellen dan ook voor om de proefperiode los te koppelen van het inwerken en minimaal een proefperiode van weken te hanteren. Gaat u hier mee akkoord?	De zin “Deze periode dient tevens als proefperiode” komt te vervallen.
17.	Bijlage F Program-ma van eisen	8	1	Voor wie zijn de kosten voor inwerken?	De kosten voor het inwerken van nieuwe medewerkers zijn voor rekening van Opdrachtnemer en kunnen niet separaat gefactureerd worden.
18.	Bijlage F Program-ma van eisen	10	1	Eis 10: Om een waardevolle invulling te kunnen geven aan maatschappelijke verantwoordelijkheid zien wij kansen om met aspirant beveiligers te werken. Een aspirant is een beveiligers in opleiding die binnen één jaar zijn opleiding haalt. Zij mogen tijdens daguren zelfstandig werken, hiervoor krijgen ze een groene pas. Gaat u akkoord met de inzet van een aspirant beveiligers op uw locatie?	Nee, aspirant beveiligers mogen niet zelfstandig worden ingezet op de SVB locaties. Het is wel toegestaan dat zij, in het kader van hun opleiding, meelopen met een ervaren beveiligers (die in het bezit is van een grijze pas). De kosten voor de inzet van aspirant beveiligers zijn voor rekening van de Opdrachtnemer.
19.	Bijlage F Program-ma van eisen	11	1	In Eis 11 vraagt u om een VOG. 22. Alle beveiligingsmedewerkers zijn gescreend volgens de Wet op de particuliere beveiligingsbranche en particuliere recherchebureaus. Derhalve zijn zij allen in het bezit van het aan de screening gerelateerde legitimatiebewijs. Deze screening gaat verder dan het onderzoek door de gemeente inzake de Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) en vindt om de drie jaar plaats. Volstaat het kunnen overleggen van dit legitimatiebewijs als alternatief voor de VOG?	Ja, dit volstaat.

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 26 september 2022

Aanbestedingsnummer: **EA2022013**

Opmerking/ Vraag nr.	Document	Hoofd- stuk / paragraaf	Pagi- na	Onderwerp / vraag	Antwoord
20.	Bijlage F Program-ma van eisen	14	2	Eis 14: Als goed werkgever passen wij altijd eerst hoor en wederhoor toe als opdrachtgever van mening is dat een medewerker niet goed functioneert. Pas als uit dit gesprek blijkt dat het niet mogelijk is om door een verbetertraject het niveau van de medewerker te verhogen dan zal tot vervanging worden overgegaan. Gaat u hiermee akkoord?	Eis 14 van het Programma van eisen wordt als volgt gewijzigd: “Indien Opdrachtgever van mening is dat een medewerker van Opdrachtnemer niet (meer) voldoet aan de gestelde eisen, dan wel niet bereid of in staat is de werkzaamheden conform onderhavige Opdracht te verrichten, zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer met elkaar in gesprek treden. Indien Opdrachtgever op basis van dit gesprek niet het vertrouwen heeft dat een verbetertraject zal leiden tot het noodzakelijke niveau van de medewerker, dan zal Opdrachtnemer deze medewerker onmiddellijk vervangen door een andere, geschikte medewerker.
21.	Bijlage F Program-ma van eisen	20	2	Wordt een portfoon/mobiele telefoon door Opdrachtgever verzorgd?	De SVB zal per locatie één mobiele telefoon verstrekken voor de bereikbaarheid van de beveiligers tijdens het invullen van de beveiligingsdienst.
22.	Bijlage F Program-ma van eisen	26	2	Wij verzoeken u om de kosten voor vervanging te limiteren tot een bedrag van € 10.000. Gaat u hier mee akkoord?	Dit is akkoord.
23.	Bijlage F Program-ma van eisen	35	3	Gezien de krapte op de arbeidsmarkt kan Inschrijver extra inzet op afroep niet in alle gevallen 100% garanderen. Inschrijver stelt voor deze eis te wijzigen in een inspanningsverplichting. Gaat u hier mee akkoord?	Nee, eis 35 blijft ongewijzigd. Mocht het zich voordoen dat de inzet op afroep niet kan worden ingevuld, dan zullen de SVB en Opdrachtnemer in gesprek gaan en kijken wat de alternatieven zijn.
24.	Bijlage F Program-ma van eisen	38/39	3	In eis 38 en 39 geeft u in het geval van annulering van diensten aan welk percentage van de misgelopen omzet Opdrachtnemer in rekening mag brengen. Bij annulering binnen 72 uur voor aanvang van de dienst door de Opdrachtgever mag Opdrachtnemer 50% van de misgelopen omzet in rekening brengen en buiten 72 uur voor aanvang mag Opdrachtgever kosteloos annuleren. Inschrijver wil hierbij graag aangeven dat zij vanuit de cao Particuliere Beveiliging, die meerdere artikelen kent die betrekking hebben op het annuleren van toegezegde diensten, haar medewerkers toeslagen moet betalen die niet worden gedekt door het hetgeen aangegeven in eis 38 en 39. Kunt u eis 38 en 39 aanpassen naar: - Kosteloos annuleren buiten 7 dagen voor aanvang van de dienst; - 50% van de misgelopen omzet binnen 7 dagen voor aanvang van de dienst in rekening brengen; - 100% van de misgelopen omzet binnen 2 dagen voor aanvang van de dienst in rekening brengen? Zo niet, kunt u dan aangeven hoe Inschrijver met deze kosten moet omgaan?	Eis 38 en 39 hebben betrekking op het annuleren van de diensten. De toeslag in de CAO Particuliere Beveiliging ziet op het verschuiven van diensten in een vastgesteld rooster, waarvoor een opslag kan worden toegepast (zie artikel 6.4 van de overeenkomst en artikel 43 van de CAO). De annulering en de verschuiving zijn dan ook twee verschillende zaken en kunnen dan ook los van elkaar worden toegepast.
25.	Bijlage G Concept overeenkom st	3.3	4	Wij verzoeken u om artikel 3.3 wederkerig te verklaren. Gaat u hier mee akkoord?	De SVB is bereid om artikel 3.3 wederkerig te maken, met dien verstande dat voor de Opdrachtnemer een opzegtermijn geldt van minimaal twaalf maanden. Dit is de minimale tijd die de SVB nodig heeft om de overeenkomst opnieuw te kunnen aanbesteden.
26.	Bijlage G Concept overeenkom st	4.8	5	Kunt u bevestigen dat de frase ‘Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor indirecte schade is uitgesloten.’ Uit Bijlage H Algemene inkoopvoorwaarden artikel 8.1 ook op deze bepaling van toepassing is?	Dit kunnen wij bevestigen.
27.	Bijlage G Concept overeenkom st	6.3	5	In artikel 6.3 geeft u aan dat een verzoek tot indexering uiterlijk tot 1 juli van het kalenderjaar waarop het betrekking heeft gedaan kan worden. Opdrachtnemer wilt graag aangeven dat op deze datum de loonsverhoging van onze medewerkers en mutaties van de - van overheidswege vastgestelde - wettelijke premies, belastingen, lasten en andere heffingen nog niet bekend zijn.	Nee, de SVB wenst uiterlijk op 1 juli geïnformeerd te worden of Opdrachtnemer de tarieven per volgende 1 januari wenst te indexeren. Het indexeringspercentage wordt bepaald op basis van de “Cao-lonen contractuele loonkosten en arbeidsduur bedrijfstak/branche 80 beveiligings- en opsporingsdiensten Cao-

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 26 september 2022

Aanbestedingsnummer: **EA2022013**

Opmerking/ Vraag nr.	Document	Hoofd- stuk / paragraaf	Pagi- na	Onderwerp / vraag	Antwoord
				Kunt u om deze reden de datum voor het verzoek tot indexering aanpassen naar 1 november van het desbetreffende kalenderjaar?	lonen per uur inclusief bijzondere beloningen". Het peilmoment is de maand september (prijsstijging ten op zichte van de maand september voor het voorgaande jaar).
28.	Bijlage K Prijzenblad			Volgens de cao Particuliere Beveiliging is er een afwijkende toeslag op oudjaarsdag na 16.00 uur. Kunt u het tarievenblad aanpassen, zodat buiten de feestdagen een apart tarief hiervoor afgegeven kan worden?	Nee, Deelnemer dient – als hij deze toeslag wenst door te berekenen aan de SVB – dit te verdisconteren in het tarief voor de feestdagen.
29.	Bijlage K Prijzenblad			In het prijzenblad vraagt u o.a. in cel B5 om zowel een uurtarief voor beveiliging op locatie als voor opdrachten op afroep. In artikel 6.4 van de concept overeenkomst geeft u aan dat Inschrijver de genoemde toeslagen mag doorbelasten in het geval van afroep. Betekent dit bijvoorbeeld dat bij een afroep binnen 28 dagen een toeslag van 5% op het ingevulde tarief in cel B5 mag worden doorbelast? Zo niet, kunt u dan aangeven hoe deze toeslag moet worden doorbelast?	Het gaat om een reeds ingeroosterde afroepdienst die wordt verschoven waarvoor je een toeslag kan krijgen. Je krijgt deze toeslag over de uren buiten de gepubliceerde tijdvakken en/of diensten (zie artikel 43 van de CAO). Als je van de verschuiving hoort 28 t/m 8 dagen van tevoren, dan bedraagt de toeslag 5% op je uurloon. De toeslag moet niet verwerkt worden in cel B5.
30.				In het prijzenblad wordt geen onderscheid gemaakt tussen het uurtarief voor een Objectbeveiliging en het uurtarief voor een Mobiel Surveillant. Dit onderscheidt is echter nodig, omdat het voor Inschrijver niet mogelijk is om de korte 3-uurs diensten met een reguliere Objectbeveiliging in te vullen tegenover een marktconform tarief. Dit komt o.a. door een hogere improductiviteit, meer aanvullingen (er wordt bijvoorbeeld slechts 3 uur per dag gewerkt, terwijl medewerker een groter aantal contracturen heeft), meer reiskosten en meer inwerk- en opleidingskosten. Inschrijver stelt voor om de volgende aanpassingen in het prijzenblad te verwerken: - Een tarief voor een Objectbeveiliging voor de locaties Nijmegen en Utrecht (DZW); - Een tarief voor een Mobiel Surveillant voor de overige locaties. Gaaf Opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dan aangeven hoe u naar dit probleem kijkt en hoe Inschrijver hiermee om moet gaan?	De SVB maakt geen onderscheid in objectbeveiligers of mobiele surveillanten. De SVB vraagt om de levering van beveiligingsdiensten (zoals nader uitgewerkt in het beschrijvend document en het programma van eisen). Het is aan Deelnemer om te bepalen of hij daarvoor objectbeveiligers of mobiele surveillanten inzet.
31.	BD	2.5.1	11	Kunt u een overzicht sturen van het aantal uitgevraagde diensten op afroep?	In 2021 betrof het aantal diensten op afroep 14 stuks. De SVB benadrukt dat Deelnemers hier geen rechten aan kunnen ontlenen. Het aantal diensten op afroep fluctueert jaarlijks en is afhankelijk van veel factoren zoals bijvoorbeeld overwerken, etc.
32.	BD	2.5.2	12	Wat is de reden dat de meldkamer niet tot de scope behoort?	De SVB achtte het niet passend om deze opdrachten op dit moment samen te voegen.
33.	BD	4.13	25	Is het gebruik van een digitale handtekening toegestaan?	Zie het antwoord op vraag 5.
34.	BD	5.5.4	32	De verklaring van de verzekeraar wordt doorgaans eenmaal per polisjaar afgegeven. Mag de verklaring maximaal 1 jaar oud zijn?	Dit is akkoord.
35.	Bijlage G Concept	3.2	4	Gezien het volume van het contract en de dynamiek in de beveiligingssector is inschrijver - mede gelet op onder meer de ontwikkelingen rondom Covid-19 en de actuele hoge inflatie - van mening dat het redelijk is dat ook het	Wij kunnen hier niet mee akkoord gaan. Aanbestedingsrechtelijk mag er niet opnieuw onderhandeld worden over de contractvoorwaarden tijdens de uitvoering van de opdracht. Indien de SVB hiertoe

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 26 september 2022

Aanbestedingsnummer: **EA2022013**

Opmerking/ Vraag nr.	Document	Hoofd- stuk / paragraaf	Pagi- na	Onderwerp / vraag	Antwoord																
	overeenkom st			beveiligingsbedrijf een positie heeft in het wel of niet verlengen van de overeenkomst en onder welke voorwaarden. Uiteraard zijn wij bereid vooraf met de SVB af te stemmen over welke voorwaarden en condities er wel of niet opnieuw onderhandeld kan worden. Gaat u hiermee akkoord? Indien u hiermee niet akkoord gaat, wat is uw motivatie?	overgaat, ontstaat er een wezenlijke wijziging wat concreet betekent dat de SVB opnieuw moet aanbesteden.																
36.	Bijlage G Concept overeenkom st	3.3	4	Indien opdrachtnemer ernstige bezwaren heeft tegen een wijziging en opdrachtnemer en de SVB niet tot een voor beide partijen acceptabele regeling komen is het wenselijk dat ook opdrachtnemer het recht heeft om de overeenkomst schriftelijk te beëindigen. Gaat u hiermee akkoord? Indien u hiermee niet akkoord gaat, wat is uw motivatie?	Zie het antwoord op vraag 25.																
37.	Bijlage F Program-ma van eisen	3 en 11	1	Al onze beveiligingsmedewerkers zijn gescreend volgens de Wet op de particuliere beveiligingsbranche en recherchebureaus. Derhalve zijn zij allen in bezit van het aan de screening gerelateerde legitimatiebewijs. Deze screening gaat verder dan het onderzoek inzake de Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Volstaat het kunnen overleggen van dit legitimatiebewijs?	Zie het antwoord op vraag 19.																
38.	Bijlage F Program-ma van eisen	8	1	U heeft het over een minimale inwerkperiode van 2 dagen. Kunt u aangeven, desnoods per locatie, wat de inwerktijd is en of die facturabel is?	Het is aan de Opdrachtnemer om te bepalen wanneer een medewerker zo ver is dat hij ingezet kan worden bij de SVB en derhalve ook hoe lang de inwerkperiode is. Dit verschilt per medewerker. De SVB gaat ervan uit dat een medewerker minimaal twee dagen wordt ingewerkt.																
39.	Bijlage F Program-ma van eisen	20	2	De beveiligers dient te allen tijde gedurende de uitvoering telefonisch bereikbaar te zijn. Is dit een probleem dat u constateert en kunt u aangeven waarom dit specifiek is uitgevraagd?	De bereikbaarheid van de beveiligers ter plaatse is een vereiste om adequaat te kunnen handelen. Tevens is dit gewenst om de communicatielijnen kort te houden.																
40.	Bijlage F Program-ma van eisen	38 en 39	3	Wilt u de annuleringsvoorwaarden conformeren aan de cao Particuliere Beveiliging in die zin dat opdrachtnemer de verschuivingstoeslag, die zij op basis van de cao verplicht is om aan haar beveiligers te betalen, in rekening kan brengen bij opdrachtgever?	Zie het antwoord op vraag 24.																
41.	Bijlage I. SLA	2.4	6	Kunt u een overzicht aanleveren over 2021 en 2022 wat betreft de hoeveelheid alarmmeldingen?	In bijgaand overzicht staan de alarmmeldingen per locatie over 2021. Dit geeft een beeld van de alarmmeldingen sinds het begin van Covid 19. Voor Covid 19 lag het aantal alarmmeldingen gemiddeld op ongeveer 230 per jaar voor de gehele SVB. Periode 2021 <table><tr><th>Locaties</th><th>Alarmopvolging</th></tr><tr><td>AMSTELVEEN, Van Heuven Goedhartlaan</td><td>26</td></tr><tr><td>BREDA, Rat Verlegstraat</td><td>6</td></tr><tr><td>DEVENTER, Snipperlingsdijk</td><td>17</td></tr><tr><td>GRONINGEN, Cascadeplein</td><td>6</td></tr><tr><td>LEIDEN, Stationsplein</td><td>5</td></tr><tr><td>NIJMEGEN, Takenhofplein</td><td>10</td></tr><tr><td>ROERMOND, Laurentiusplein</td><td>16</td></tr></table>	Locaties	Alarmopvolging	AMSTELVEEN, Van Heuven Goedhartlaan	26	BREDA, Rat Verlegstraat	6	DEVENTER, Snipperlingsdijk	17	GRONINGEN, Cascadeplein	6	LEIDEN, Stationsplein	5	NIJMEGEN, Takenhofplein	10	ROERMOND, Laurentiusplein	16
Locaties	Alarmopvolging																				
AMSTELVEEN, Van Heuven Goedhartlaan	26																				
BREDA, Rat Verlegstraat	6																				
DEVENTER, Snipperlingsdijk	17																				
GRONINGEN, Cascadeplein	6																				
LEIDEN, Stationsplein	5																				
NIJMEGEN, Takenhofplein	10																				
ROERMOND, Laurentiusplein	16																				

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 26 september 2022

Aanbestedingsnummer: **EA2022013**

Opmerking/ Vraag nr.	Document	Hoofd- stuk / paragraaf	Pagi- na	Onderwerp / vraag	Antwoord		
					ROTTERDAM, Posthumalaan	28	
					UTRECHT, Graadt van Roggenweg	23	
					UTRECHT, Papendorpseweg	3	
					ZAANDAM, Stationsstraat	18	
					Totaal	158	
42.	Bijlage K Prijzenblad			Voor alarmopvolging is het gebruikelijk dat er ook abonnementskosten worden gehanteerd. Kan dit onderdeel opgenomen worden op het prijzenblad?	Indien Deelnemer abonnementskosten voor de alarmopvolging in rekening wenst te brengen, dan dienen deze kosten te worden verdisconteerd in de uurtarieven voor alarmopvolging.		
43.	Bijlage K Prijzenblad			Het prijzenblad is op dit moment zo ingericht dat er alleen tarieven voor een objectbeveiliging verwerkt kunnen worden. De uurtarieven van een mobiele surveillant en een objectbeveiliging verschillen dusdanig dat dit op dit moment niet goed in te vullen is. Kunt u een splitsing aanbrengen in de kosten voor een objectbeveiliging en de kosten voor een mobiele surveillant?	Zie het antwoord op vraag 30.		
44.	Bijlage L. PvE Informatiebe- veiliging en privacy	1.4	4	Wat verwacht u concreet van opdrachtnemer met betrekking tot de BIO?	Opdrachtnemer dient rekening te houden met de BIO. De SVB en andere overheden hebben hun informatiebeveiligingssysteem conform de BIO ingericht. De SVB verwacht van haar opdrachtnemers dat zij eveneens hun systemen minimaal volgens de BIO hebben ingericht. Concreet betekent het dat de Deelnemer aan de eisen moet voldoen die in de PvE IB&P staan. Deze eisen zijn voornamelijk gebaseerd op de ISO 27001 (norm voor informatiebeveiliging) waar de BIO onder andere ook op gebaseerd is.		
45.	Bijlage O. Document Afspraken en Procedures	1.1	2	U heeft uitgevraagd dat de surveillant/beveiliging de brand- en inbraakinstallatie moet bedienen. Voor een BMC dient een beveiliging gecertificeerd te zijn (Opgeleid Persoon). U heeft dat niet uitgevraagd. Kan opdrachtnemer aannemen dat dit een eis is en wie is verantwoordelijk voor de kosten?	Met het bedienen van de brand- en inbraakinstallatie bedoelt de SVB het uitlezen van de melding op het bedieningspaneel bij de receptie en het informeren van de gebouwbeheerder. De beveiliging moet in staat zijn een alarm te kunnen resetten of een groep uit en aan te kunnen zetten. Hiervoor is geen certificering benodigd.		
46.	Bijlage O. Document Afspraken en Procedures	3	5	Gezien de huidige krapte in de arbeidsmarkt en de veranderende omstandigheden in de beveiligingsbranche is het voor ieder beveiligingsbedrijf moeilijk de kwaliteit en continuïteit te waarborgen wanneer er drie uren diensten worden uitgevraagd. Daarnaast geldt per 1 januari 2023 de arbeidstijdverkorting conform de cao Particuliere Beveiliging waardoor het moeilijker wordt om de beveiligers aan hun uren te laten komen met korte diensten. Het is mede gelet hierop lastig om diensten van drie uur in te vullen met een vaste pool van beveiligers. Inschrijver ziet diverse opties om de dienstverlening succesvol in te vullen als van de diensten van drie uur mag worden afgeweken en innovaties mogen worden ingezet. Is opdrachtgever bereid om meer ruimte te geven aan inschrijver om hierin een voorstel te doen?	Vanuit de organisatie bestaat een sterke behoefte aan de fysieke aanwezigheid van beveiligers. De SVB staat niet open voor innovatieve oplossingen, waarbij sprake is van geen of beperkte fysieke aanwezigheid. Ten opzichte van de huidige situatie is het blok verruimd van twee uur naar drie uur, omdat dit de minimale inzet is voor beveiligers. De SVB heeft gemeend Deelnemers hiermee tegemoet te komen.		
47.	Bijlage O. Document Afspraken en Procedures	1.5 en 2.3	3 en 4	Een EHBO-diploma is in de beveiligingsbranche niet gebruikelijk en heeft een prijsopdrijvend effect. Kunt u bevestigen dat een BHV-diploma met aantekening reanimatie + AED volstaat en dat een EHBO-diploma niet vereist is?	De beveiliging dient te beschikken over een BHV-diploma met aantekening reanimatie met AED en dient tevens in staat te zijn om eerste, levensreddende handelingen uit te voeren.		